ALCALDÍA
DE PANAMÁ



Correspondencia

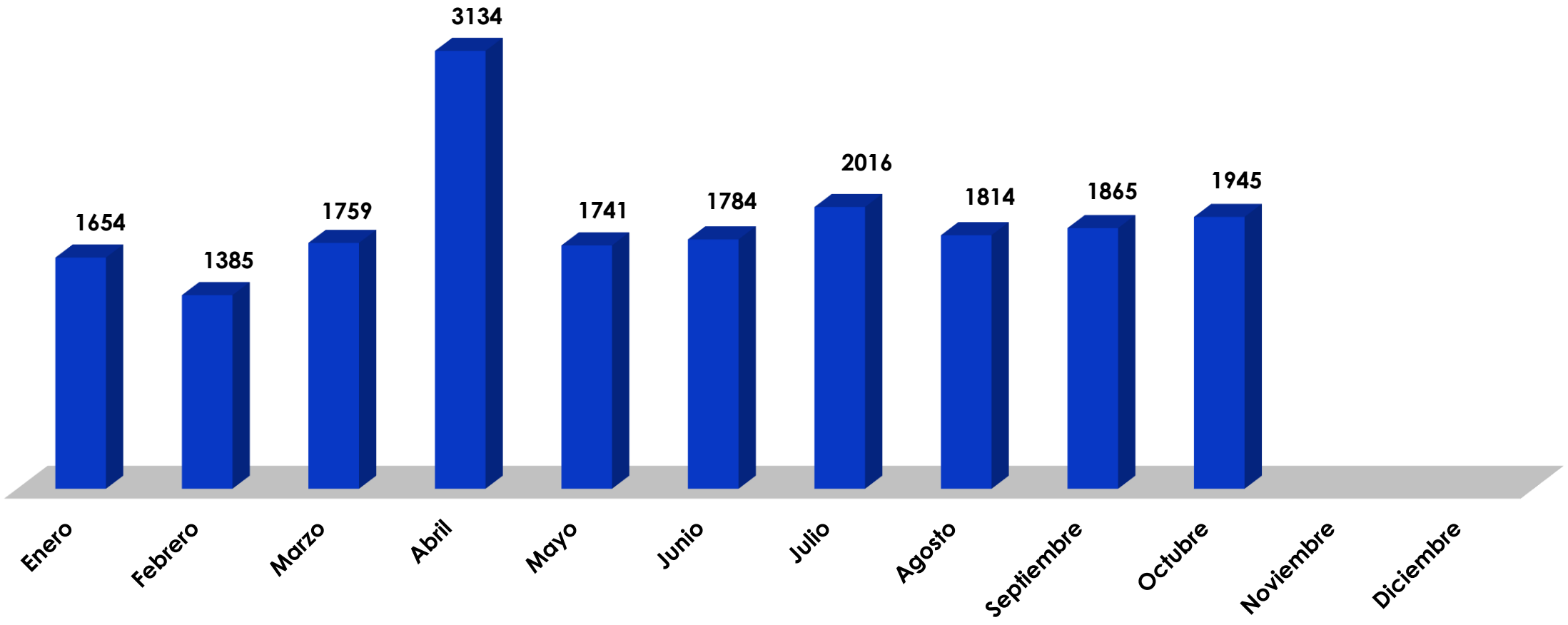
Ingreso y Distribución

2026

Dirección de Participación ciudadana y Transparencia

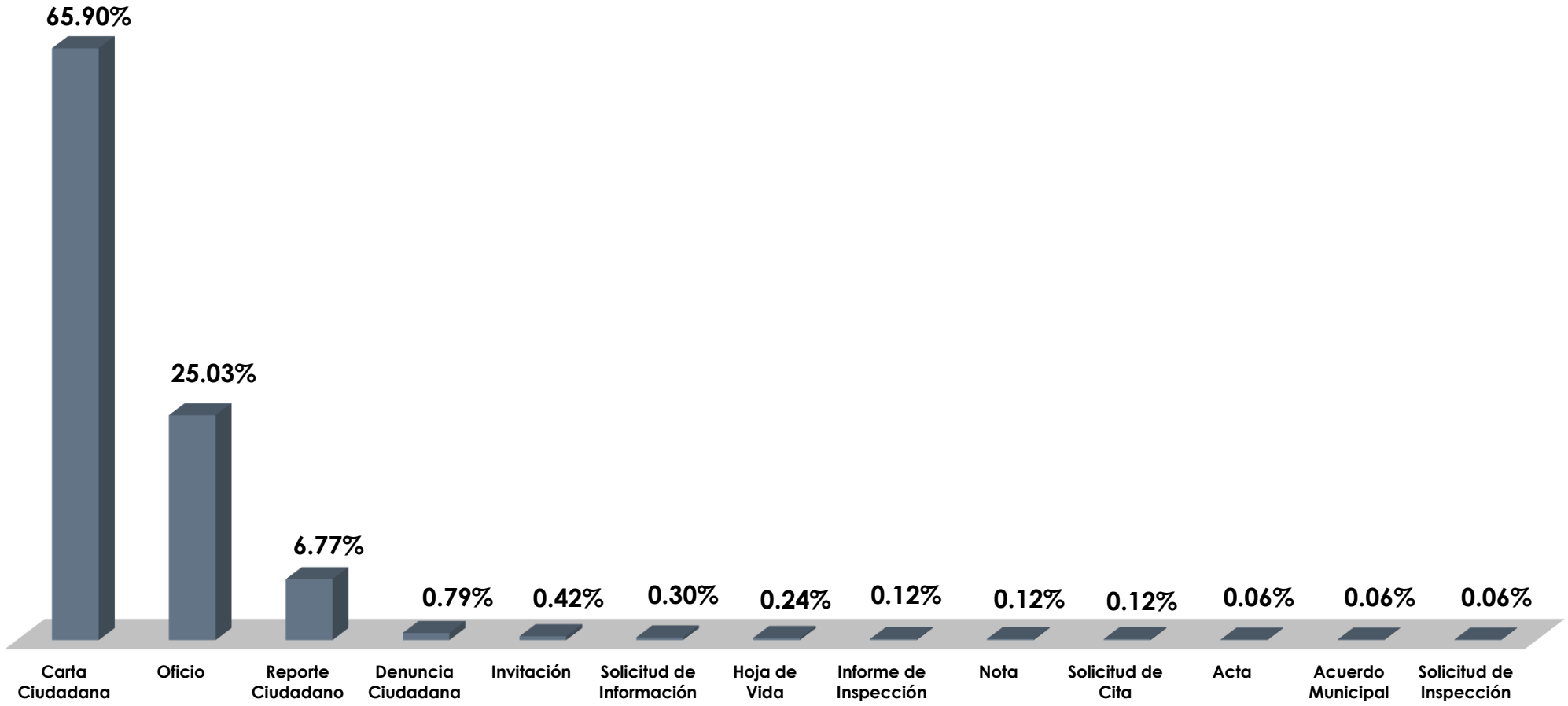
Octubre 2026

Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

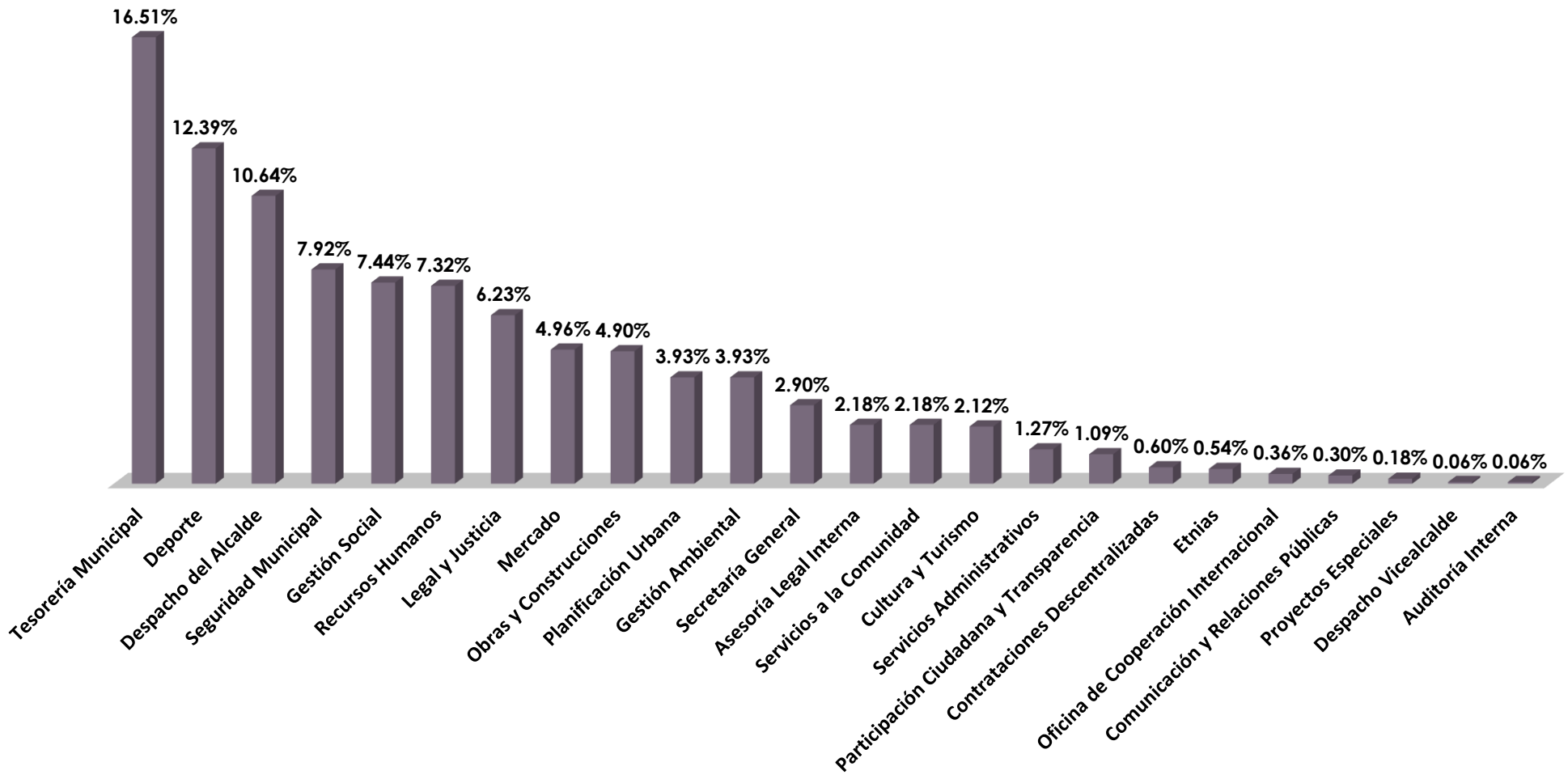
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
ENERO 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1090
Oficio	414
Reporte Ciudadano	112
Denuncia Ciudadana	13
Invitación	7
Solicitud de Información	5
Hoja de Vida	4
Informe de Inspección	2
Nota	2
Solicitud de Cita	2
Acta	1
Acuerdo Municipal	1
Solicitud de Inspección	1
Total	**1654**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

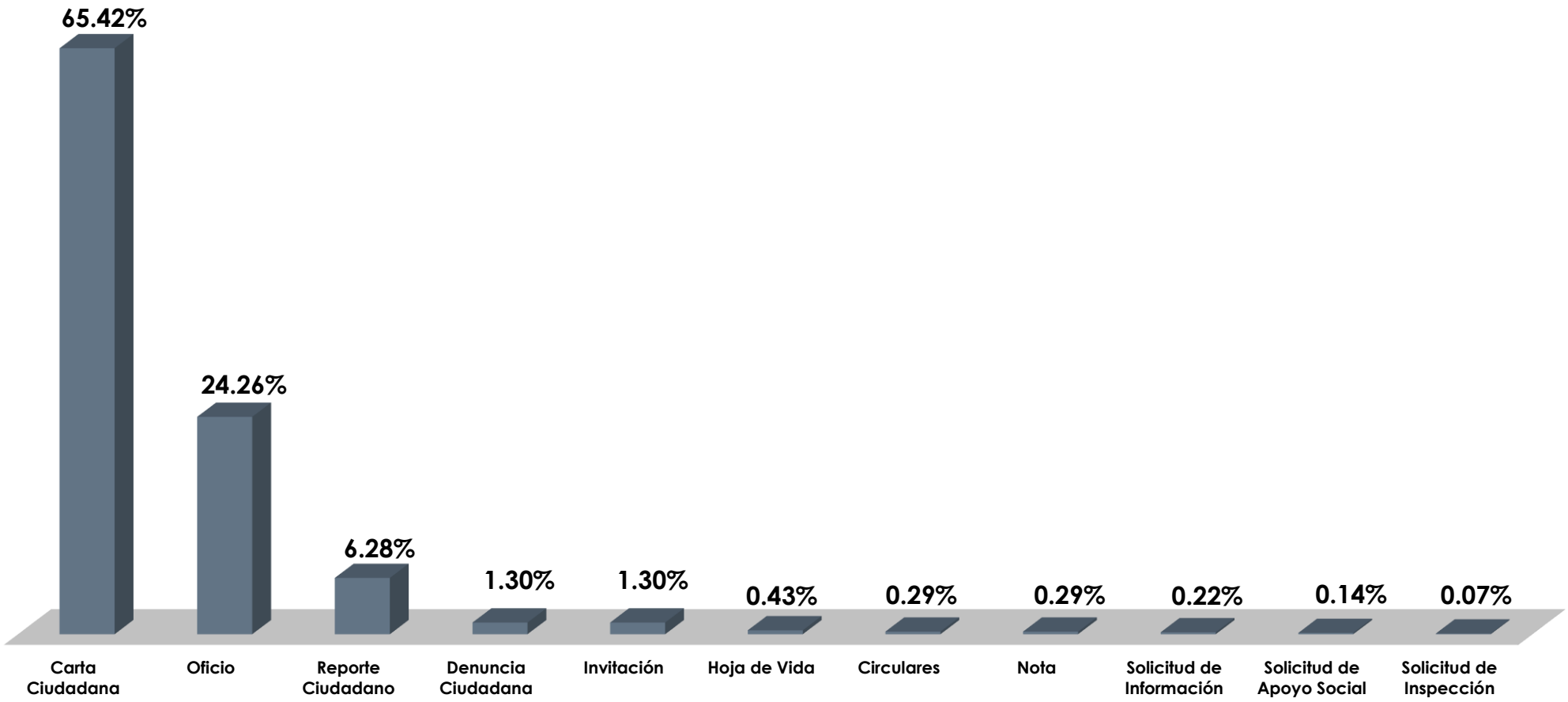
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
ENERO 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	273
Deporte	205
Despacho del Alcalde	176
Seguridad Municipal	131
Gestión Social	123
Recursos Humanos	121
Legal y Justicia	103
Mercado	82
Obras y Construcciones	81
Planificación Urbana	65
Gestión Ambiental	65
Secretaría General	48
Asesoría Legal Interna	36
Servicios a la Comunidad	36
Cultura y Turismo	35
Servicios Administrativos	21
Participación Ciudadana y Transparencia	18
Contrataciones Descentralizadas	10
Etnias	9
Oficina de Cooperación Internacional	6
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Proyectos Especiales	3
Despacho Vicealcalde	1
Auditoría Interna	1
Total	**1654**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

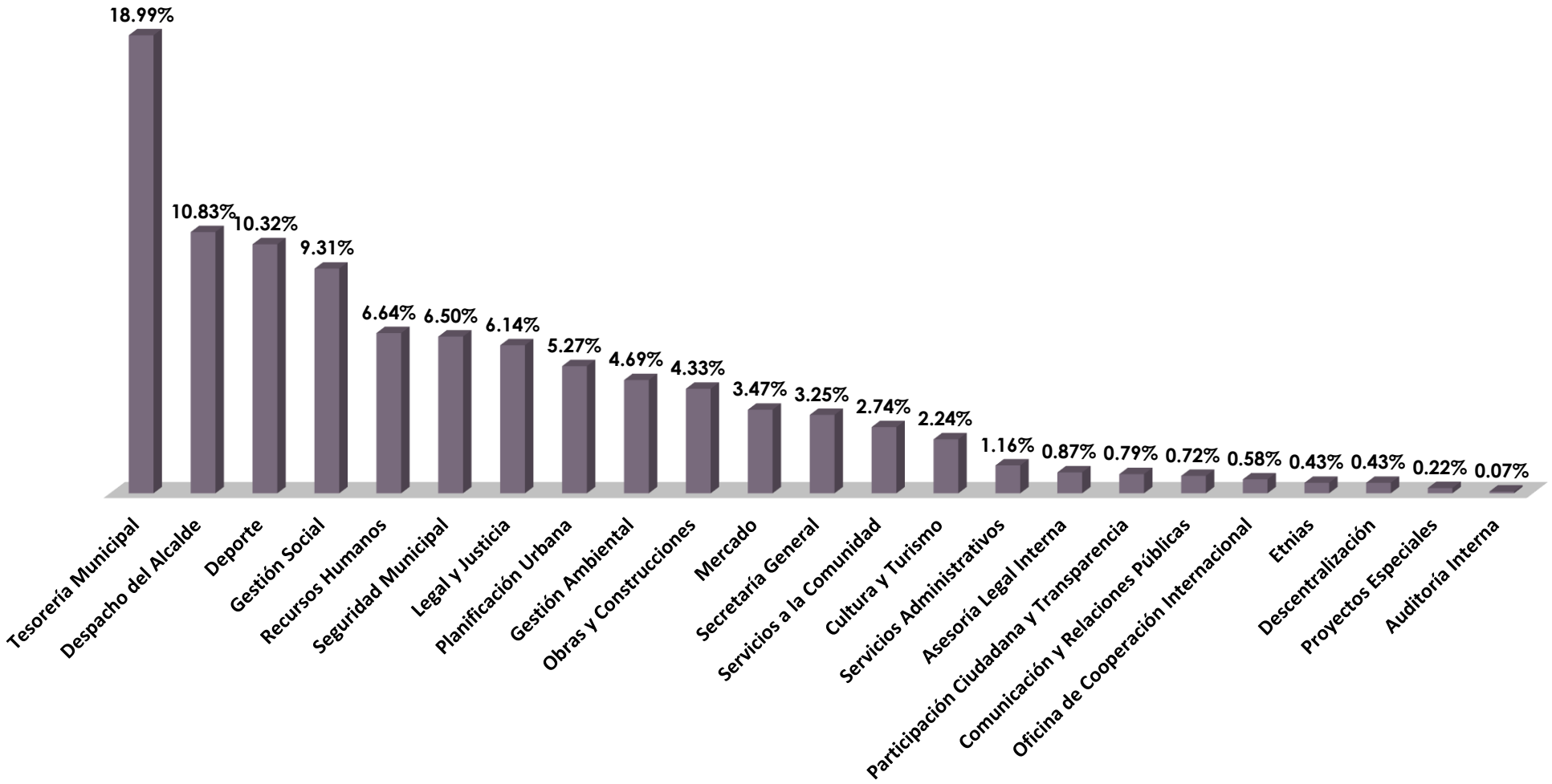
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
FEBRERO 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	906
Oficio	336
Reporte Ciudadano	87
Denuncia Ciudadana	18
Invitación	18
Hoja de Vida	6
Circulares	4
Nota	4
Solicitud de Información	3
Solicitud de Apoyo Social	2
Solicitud de Inspección	1
Total	**1385**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

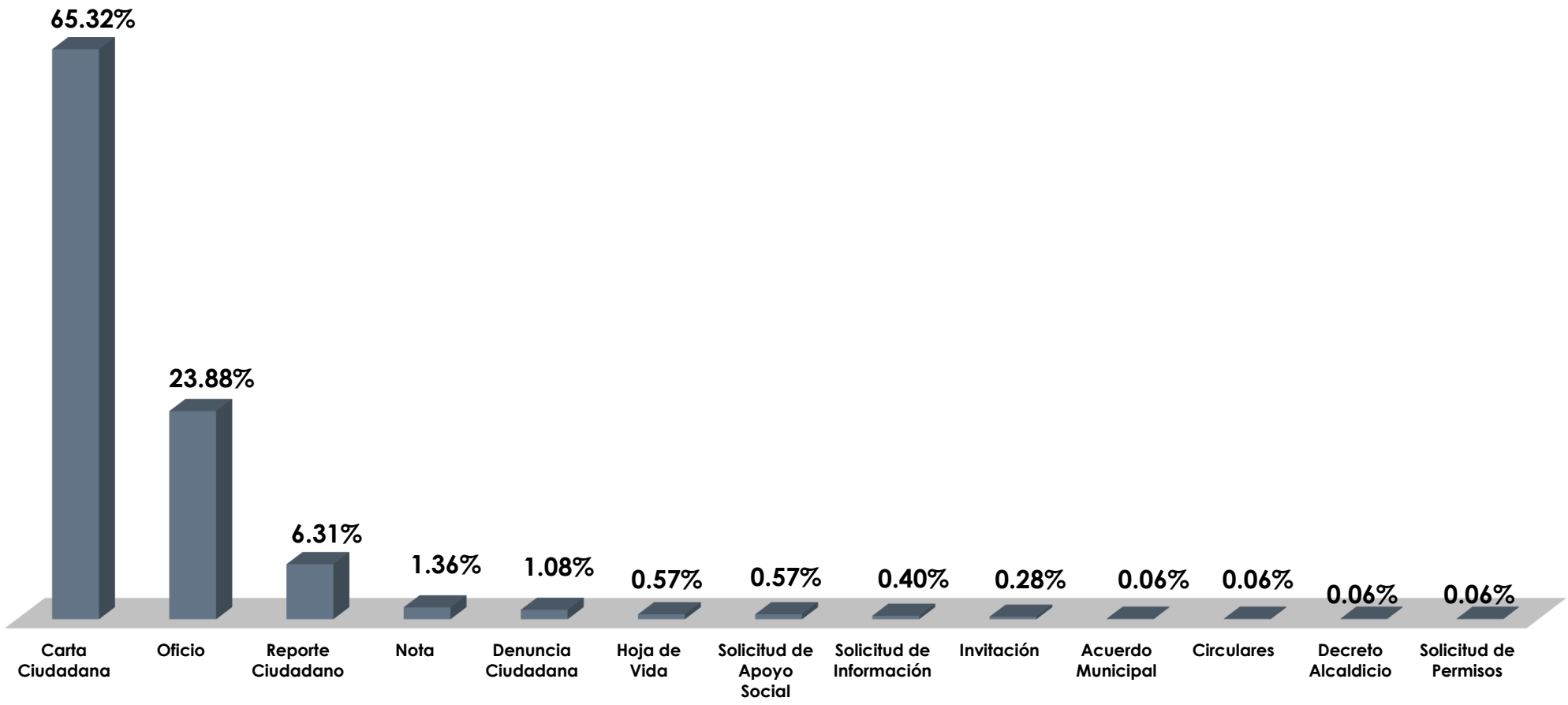
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
FEBRERO 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	263
Despacho del Alcalde	150
Deporte	143
Gestión Social	129
Recursos Humanos	92
Seguridad Municipal	90
Legal y Justicia	85
Planificación Urbana	73
Gestión Ambiental	65
Obras y Construcciones	60
Mercado	48
Secretaría General	45
Servicios a la Comunidad	38
Cultura y Turismo	31
Servicios Administrativos	16
Asesoría Legal Interna	12
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Comunicación y Relaciones Públicas	10
Oficina de Cooperación Internacional	8
Etnias	6
Descentralización	6
Proyectos Especiales	3
Auditoría Interna	1
Total	**1385**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

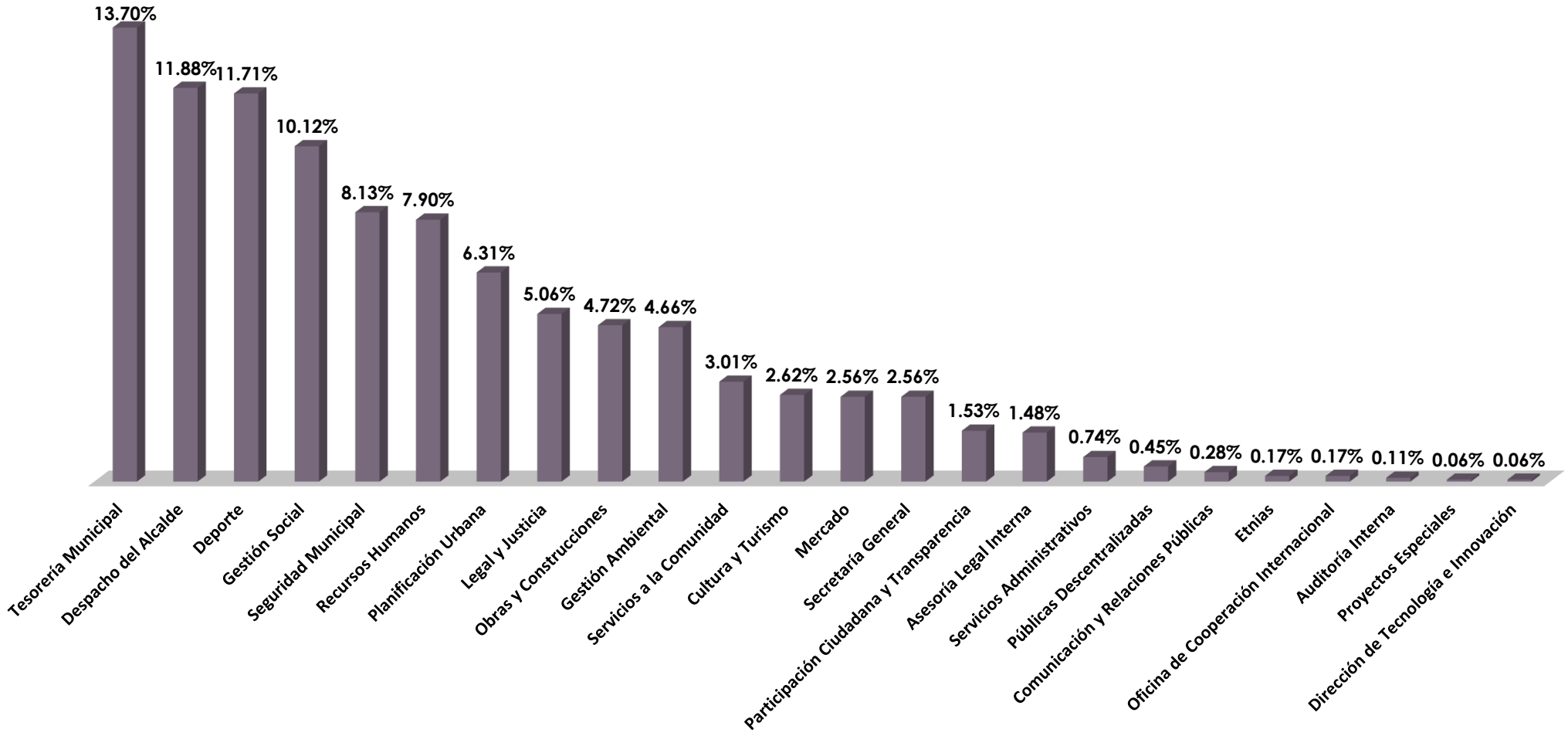
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
MARZO 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1149
Oficio	420
Reporte Ciudadano	111
Nota	24
Denuncia Ciudadana	19
Hoja de Vida	10
Solicitud de Apoyo Social	10
Solicitud de Información	7
Invitación	5
Acuerdo Municipal	1
Circulares	1
Decreto Alcaldicio	1
Solicitud de Permisos	1
Total	**1759**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

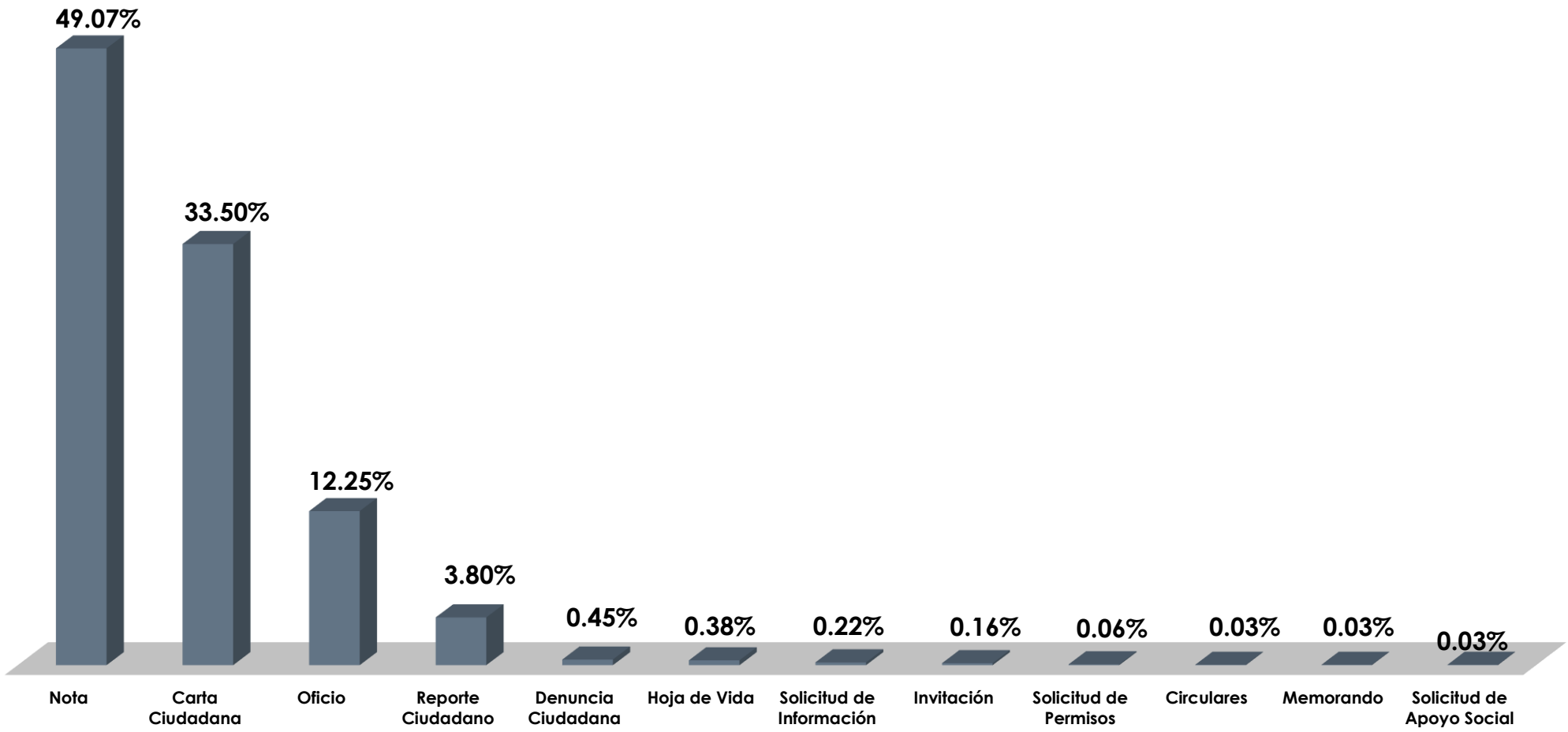
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
MARZO 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	241
Despacho del Alcalde	209
Deporte	206
Gestión Social	178
Seguridad Municipal	143
Recursos Humanos	139
Planificación Urbana	111
Legal y Justicia	89
Obras y Construcciones	83
Gestión Ambiental	82
Servicios a la Comunidad	53
Cultura y Turismo	46
Mercado	45
Secretaría General	45
Participación Ciudadana y Transparencia	27
Asesoría Legal Interna	26
Servicios Administrativos	13
Públicas Descentralizadas	8
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Etnias	3
Oficina de Cooperación Internacional	3
Auditoría Interna	2
Proyectos Especiales	1
Dirección de Tecnología e Innovación	1
Total	**1759**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

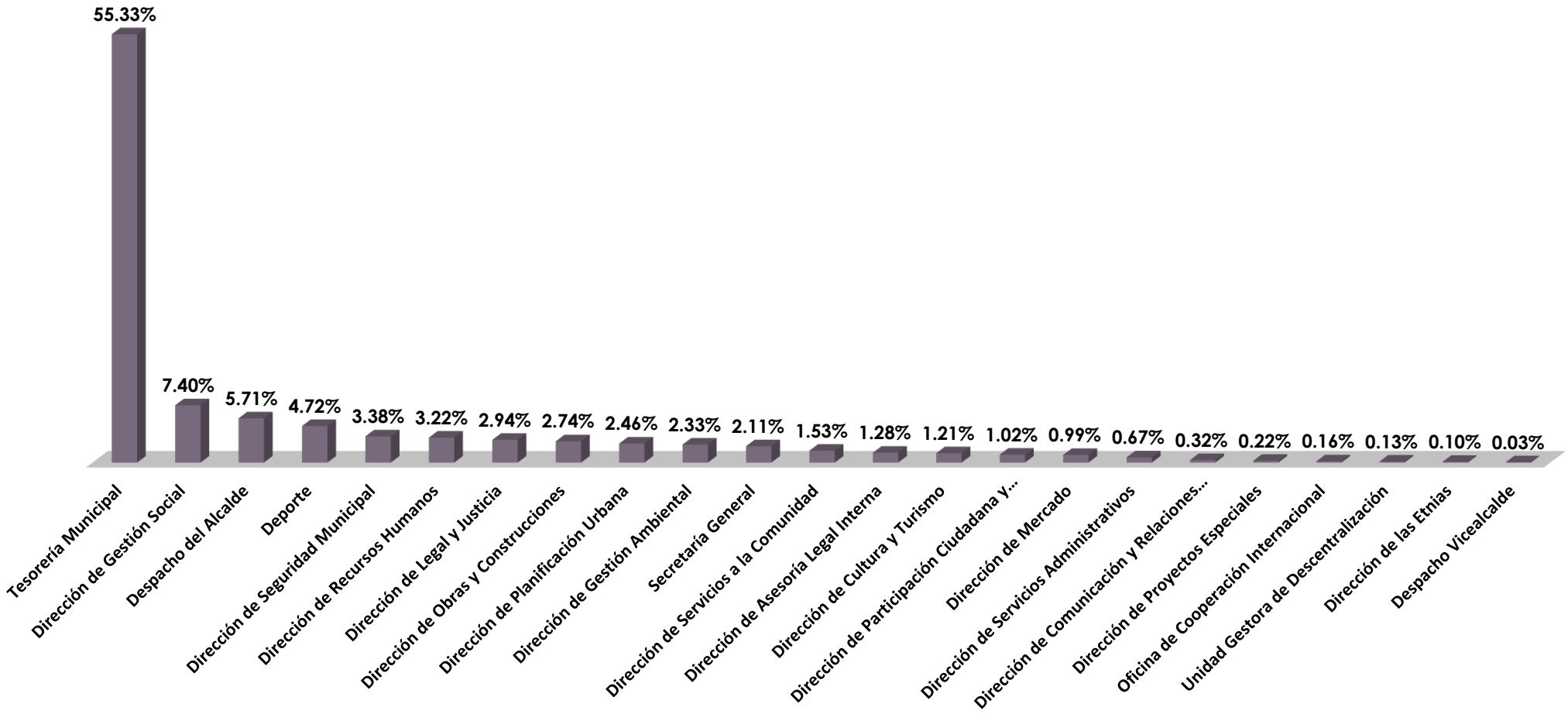
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
ABRIL 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Nota	1538
Carta Ciudadana	1050
Oficio	384
Reporte Ciudadano	119
Denuncia Ciudadana	14
Hoja de Vida	12
Solicitud de Información	7
Invitación	5
Solicitud de Permisos	2
Circulares	1
Memorando	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Total	**3134**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

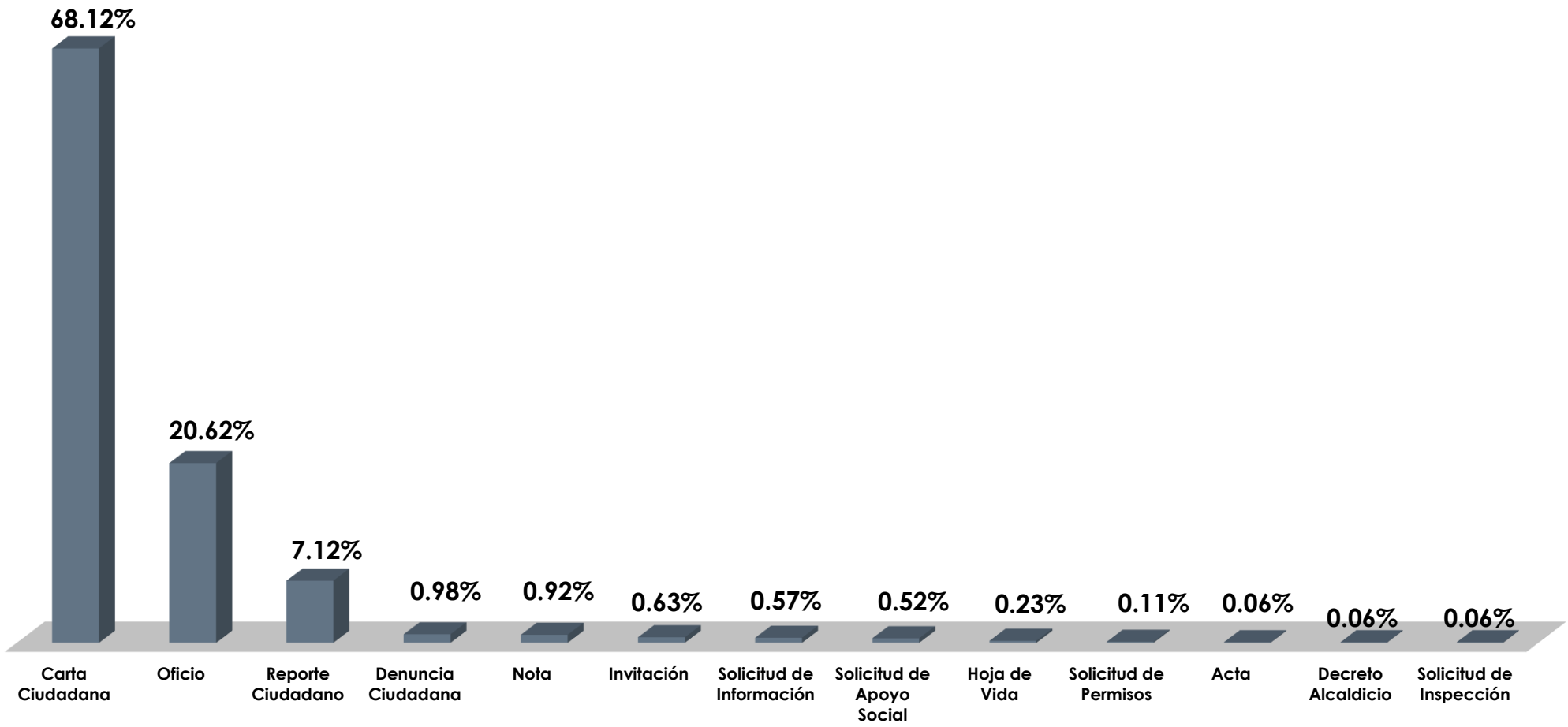
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
ABRIL 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	241
Dirección de Gestión Social	209
Despacho del Alcalde	206
Deporte	178
Dirección de Seguridad Municipal	143
Dirección de Recursos Humanos	139
Dirección de Legal y Justicia	111
Dirección de Obras y Construcciones	89
Dirección de Planificación Urbana	83
Dirección de Gestión Ambiental	82
Secretaría General	53
Dirección de Servicios a la Comunidad	46
Dirección de Asesoría Legal Interna	45
Dirección de Cultura y Turismo	45
Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia	27
Dirección de Mercado	26
Dirección de Servicios Administrativos	13
Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	8
Dirección de Proyectos Especiales	5
Oficina de Cooperación Internacional	3
Unidad Gestora de Descentralización	3
Dirección de las Etnias	2
Despacho Vicealcalde	1
Total	**3134**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

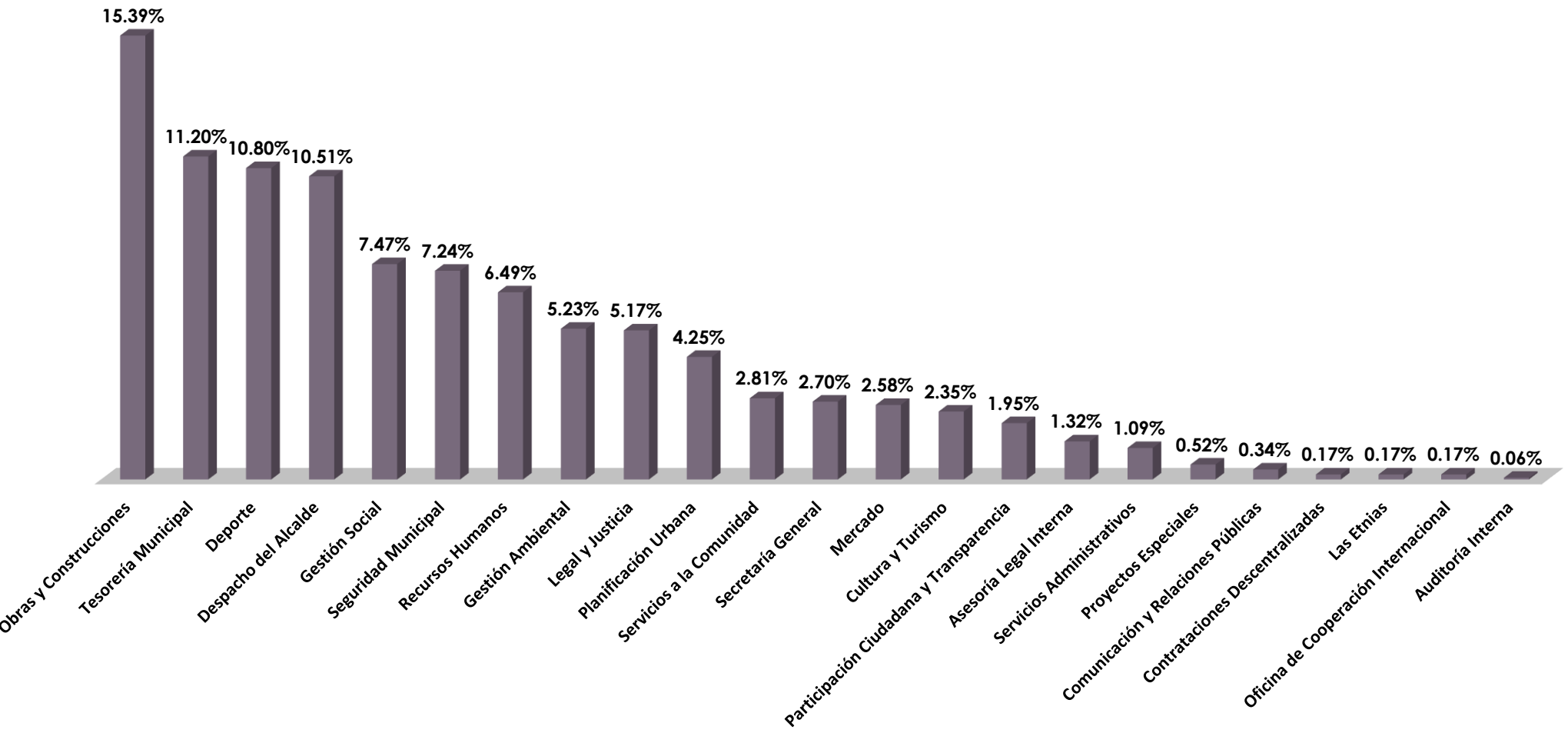
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
MAYO 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1186
Oficio	359
Reporte Ciudadano	124
Denuncia Ciudadana	17
Nota	16
Invitación	11
Solicitud de Información	10
Solicitud de Apoyo Social	9
Hoja de Vida	4
Solicitud de Permisos	2
Acta	1
Decreto Alcaldicio	1
Solicitud de Inspección	1
Total	**1741**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

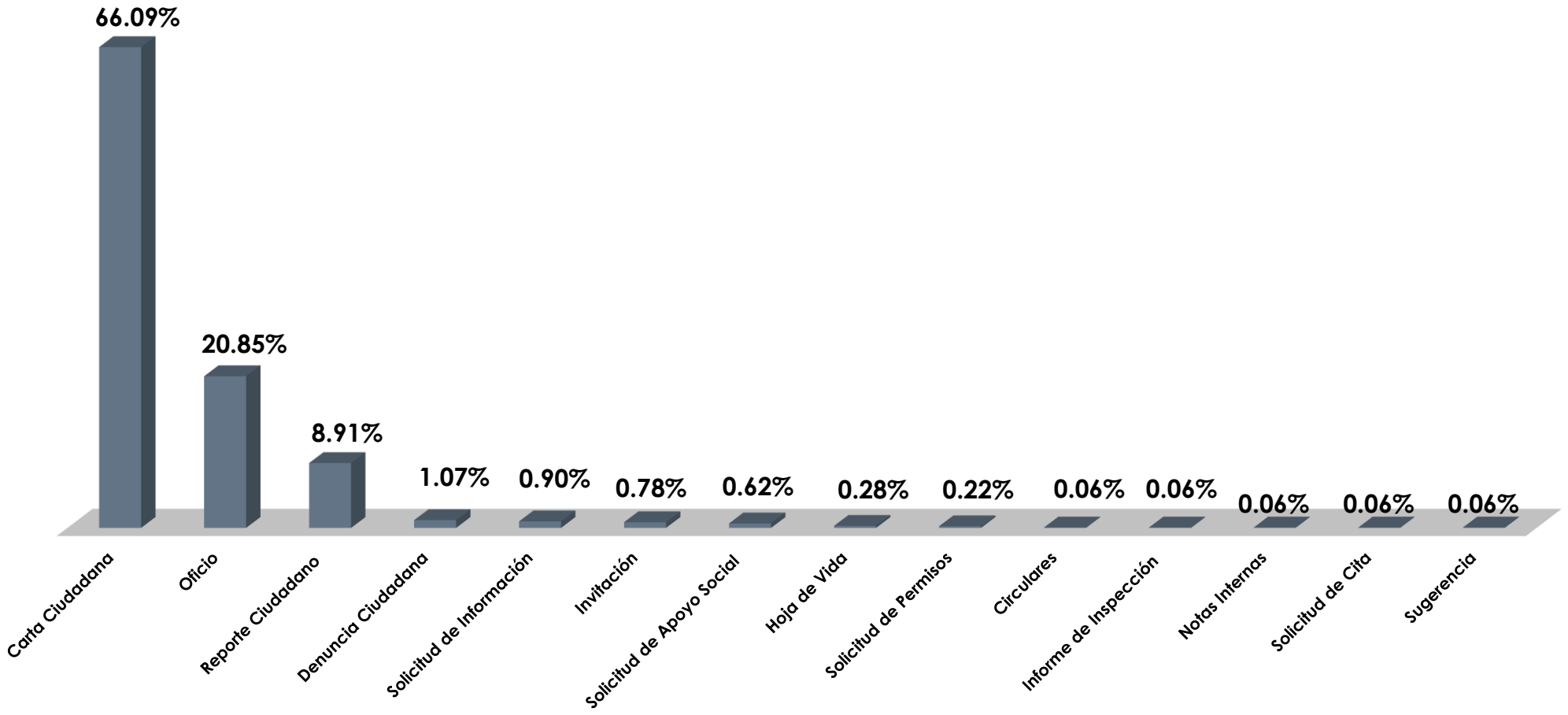
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
MAYO 2026



Área Responsable	Cantidad
Obras y Construcciones	268
Tesorería Municipal	195
Deporte	188
Despacho del Alcalde	183
Gestión Social	130
Seguridad Municipal	126
Recursos Humanos	113
Gestión Ambiental	91
Legal y Justicia	90
Planificación Urbana	74
Servicios a la Comunidad	49
Secretaría General	47
Mercado	45
Cultura y Turismo	41
Participación Ciudadana y Transparencia	34
Asesoría Legal Interna	23
Servicios Administrativos	19
Proyectos Especiales	9
Comunicación y Relaciones Públicas	6
Contrataciones Descentralizadas	3
Las Etnias	3
Oficina de Cooperación Internacional	3
Auditoría Interna	1
TOTAL	**1741**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

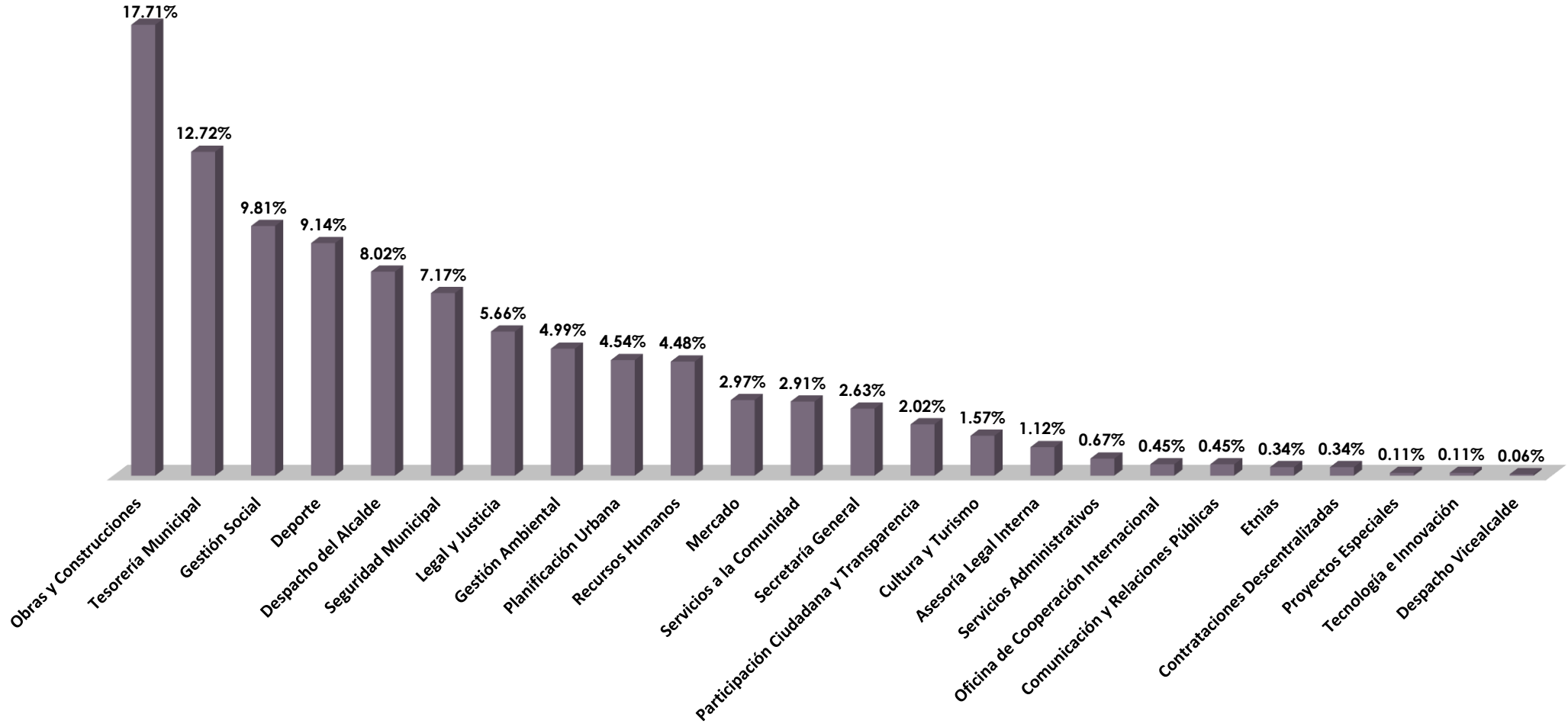
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
JUNIO 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1179
Oficio	372
Reporte Ciudadano	159
Denuncia Ciudadana	19
Solicitud de Información	16
Invitación	14
Solicitud de Apoyo Social	11
Hoja de Vida	5
Solicitud de Permisos	4
Circulares	1
Informe de Inspección	1
Notas Internas	1
Solicitud de Cita	1
Sugerencia	1
TOTAL	**1784**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

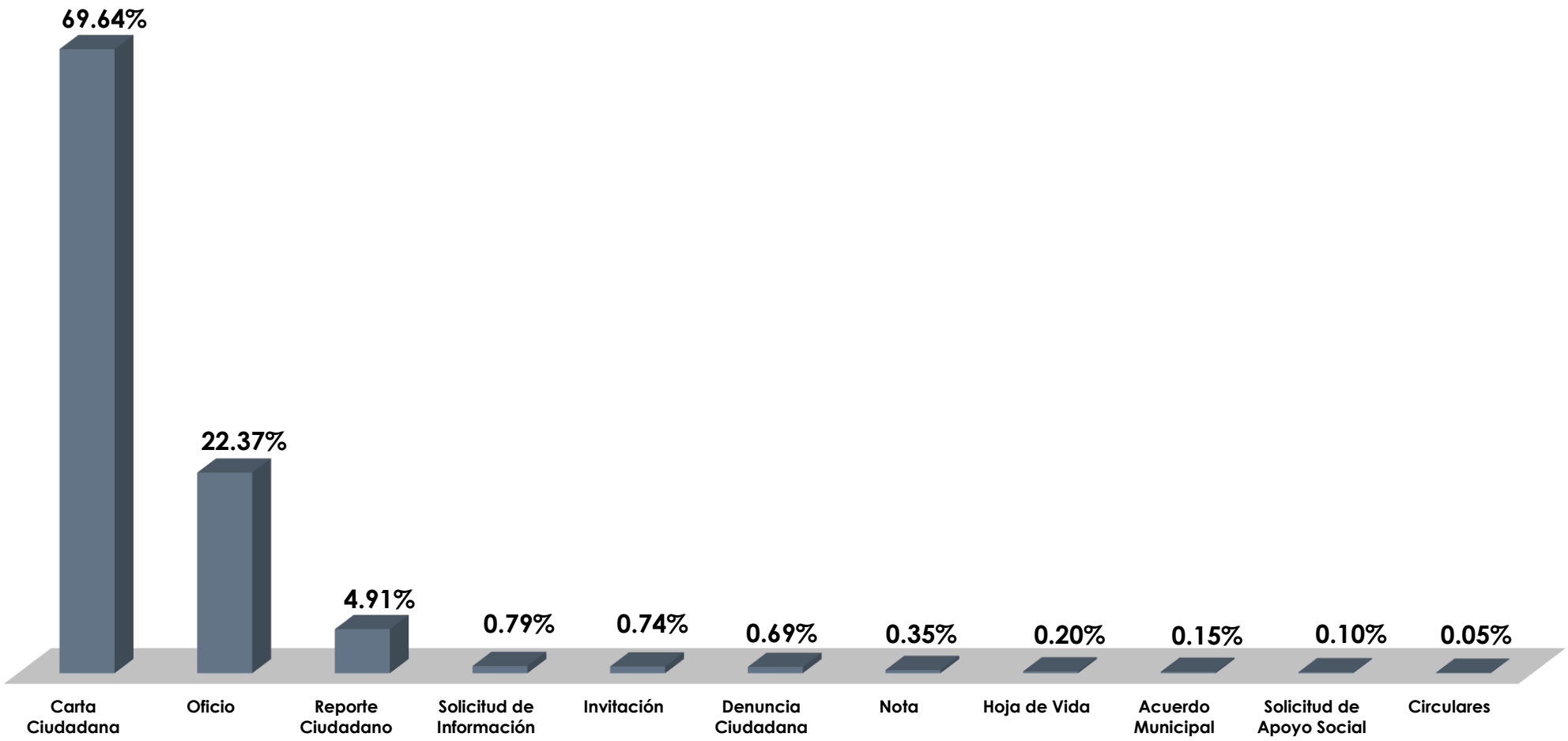
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
JUNIO 2026



Área Responsable	Cantidad
Obras y Construcciones	316
Tesorería Municipal	227
Gestión Social	175
Deporte	163
Despacho del Alcalde	143
Seguridad Municipal	128
Legal y Justicia	101
Gestión Ambiental	89
Planificación Urbana	81
Recursos Humanos	80
Mercado	53
Servicios a la Comunidad	52
Secretaría General	47
Participación Ciudadana y Transparencia	36
Cultura y Turismo	28
Asesoría Legal Interna	20
Servicios Administrativos	12
Oficina de Cooperación Internacional	8
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Etnias	6
Contrataciones Descentralizadas	6
Proyectos Especiales	2
Tecnología e Innovación	2
Despacho Vicealcalde	1
TOTAL	**1784**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

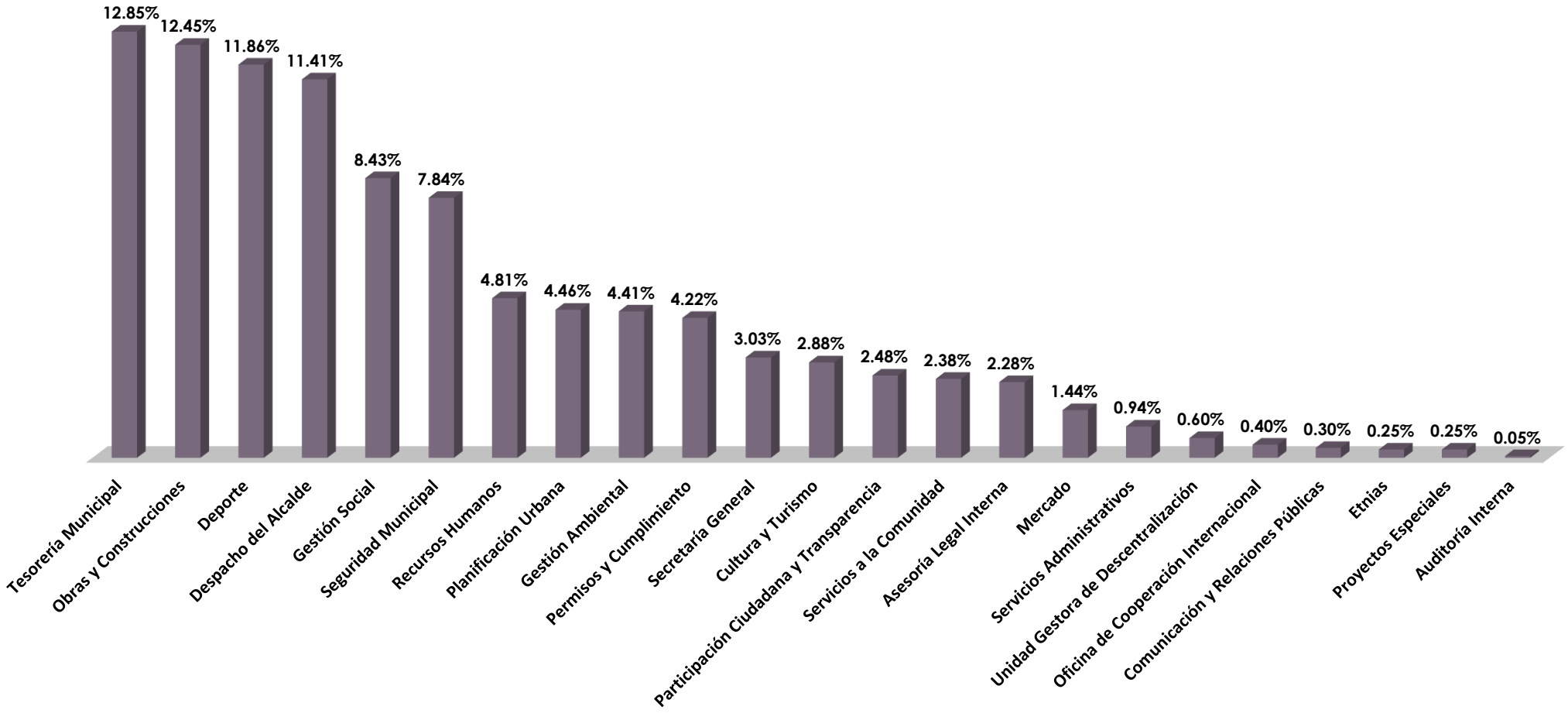
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
JULIO 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1404
Oficio	451
Reporte Ciudadano	99
Solicitud de Información	16
Invitación	15
Denuncia Ciudadana	14
Nota	7
Hoja de Vida	4
Acuerdo Municipal	3
Solicitud de Apoyo Social	2
Circulares	1
TOTAL	**2016**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

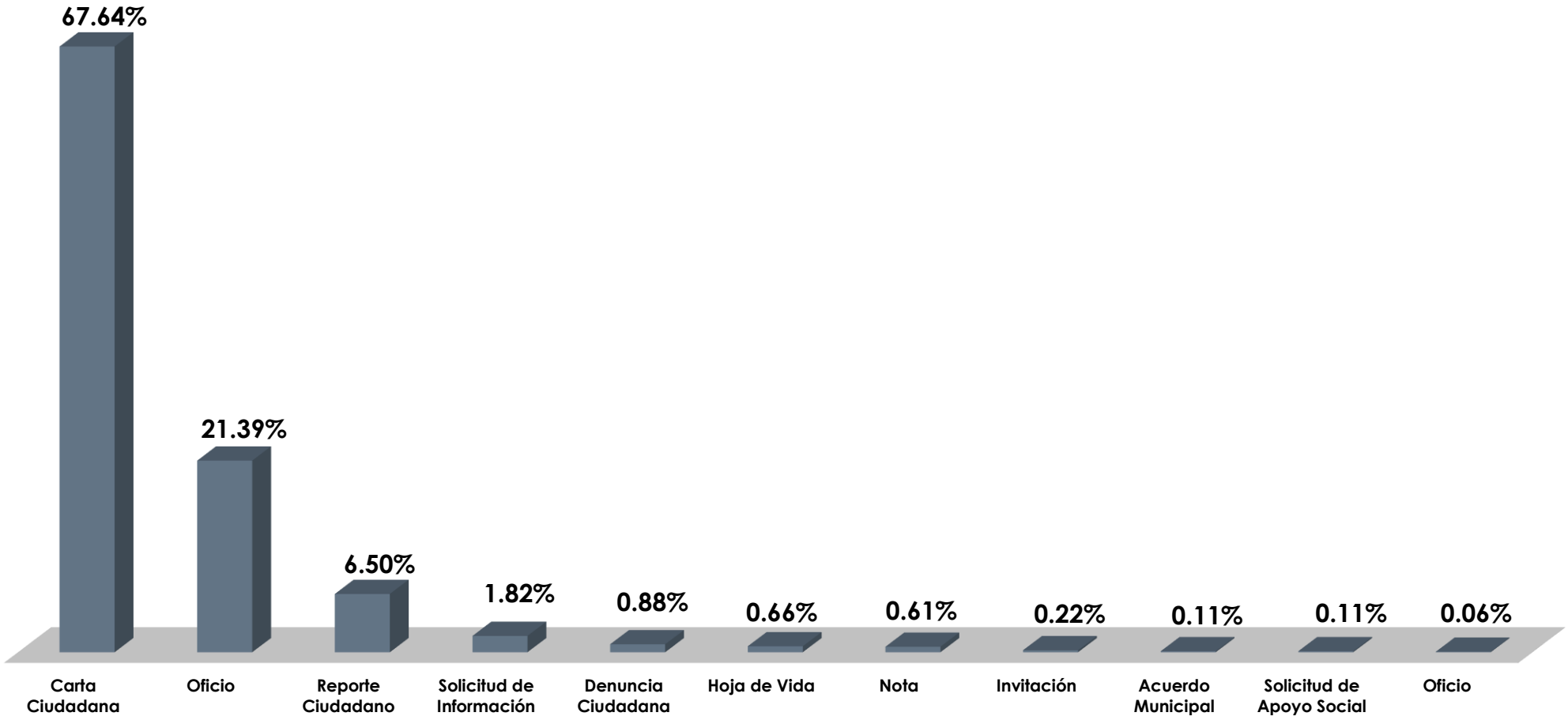
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
JULIO 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	259
Obras y Construcciones	251
Deporte	239
Despacho del Alcalde	230
Gestión Social	170
Seguridad Municipal	158
Recursos Humanos	97
Planificación Urbana	90
Gestión Ambiental	89
Permisos y Cumplimiento	85
Secretaría General	61
Cultura y Turismo	58
Participación Ciudadana y Transparencia	50
Servicios a la Comunidad	48
Asesoría Legal Interna	46
Mercado	29
Servicios Administrativos	19
Unidad Gestora de Descentralización	12
Oficina de Cooperación Internacional	8
Comunicación y Relaciones Públicas	6
Etnias	5
Proyectos Especiales	5
Auditoría Interna	1
TOTAL	2016

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

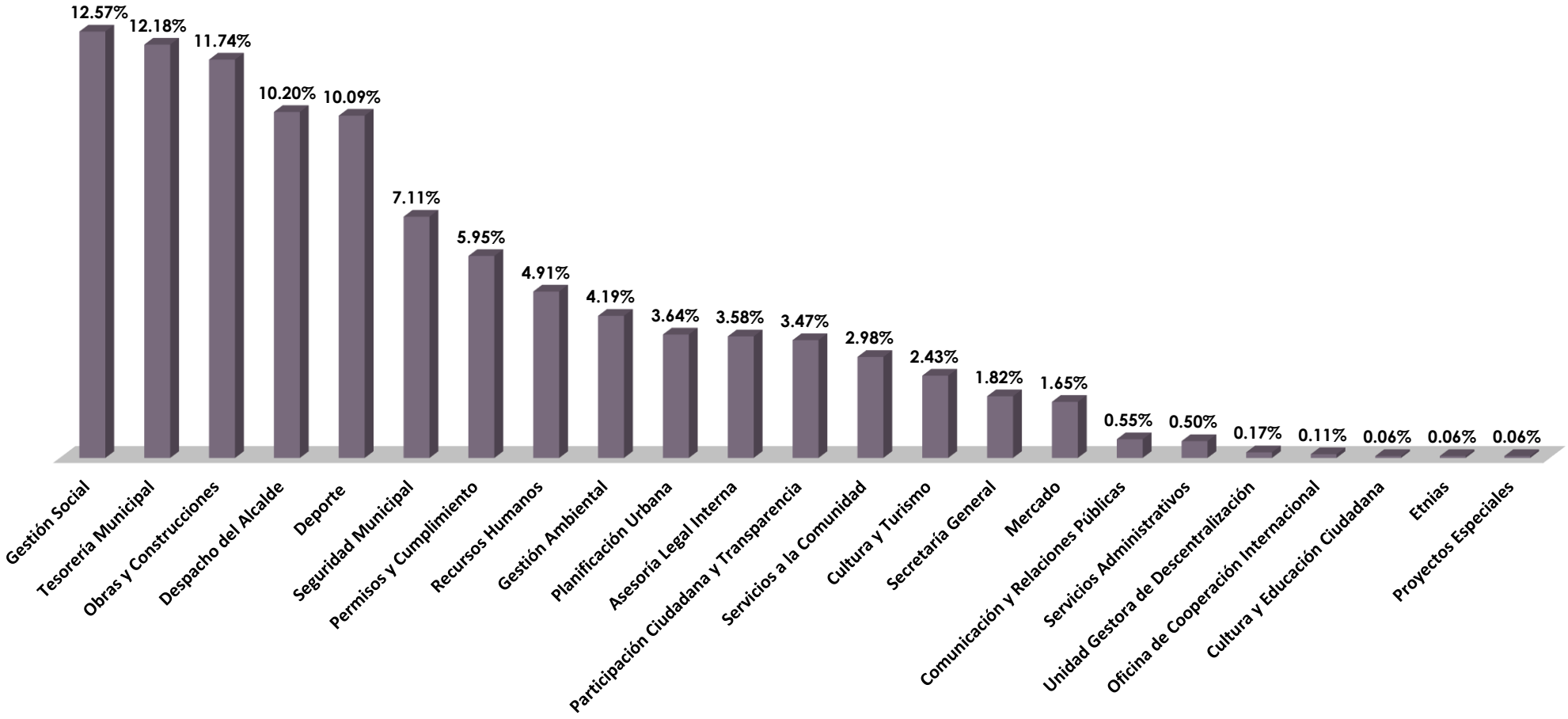
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
AGOSTO 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1227
Oficio	388
Reporte Ciudadano	118
Solicitud de Información	33
Denuncia Ciudadana	16
Hoja de Vida	12
Nota	11
Invitación	4
Acuerdo Municipal	2
Solicitud de Apoyo Social	2
Oficio	1
TOTAL	**1814**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

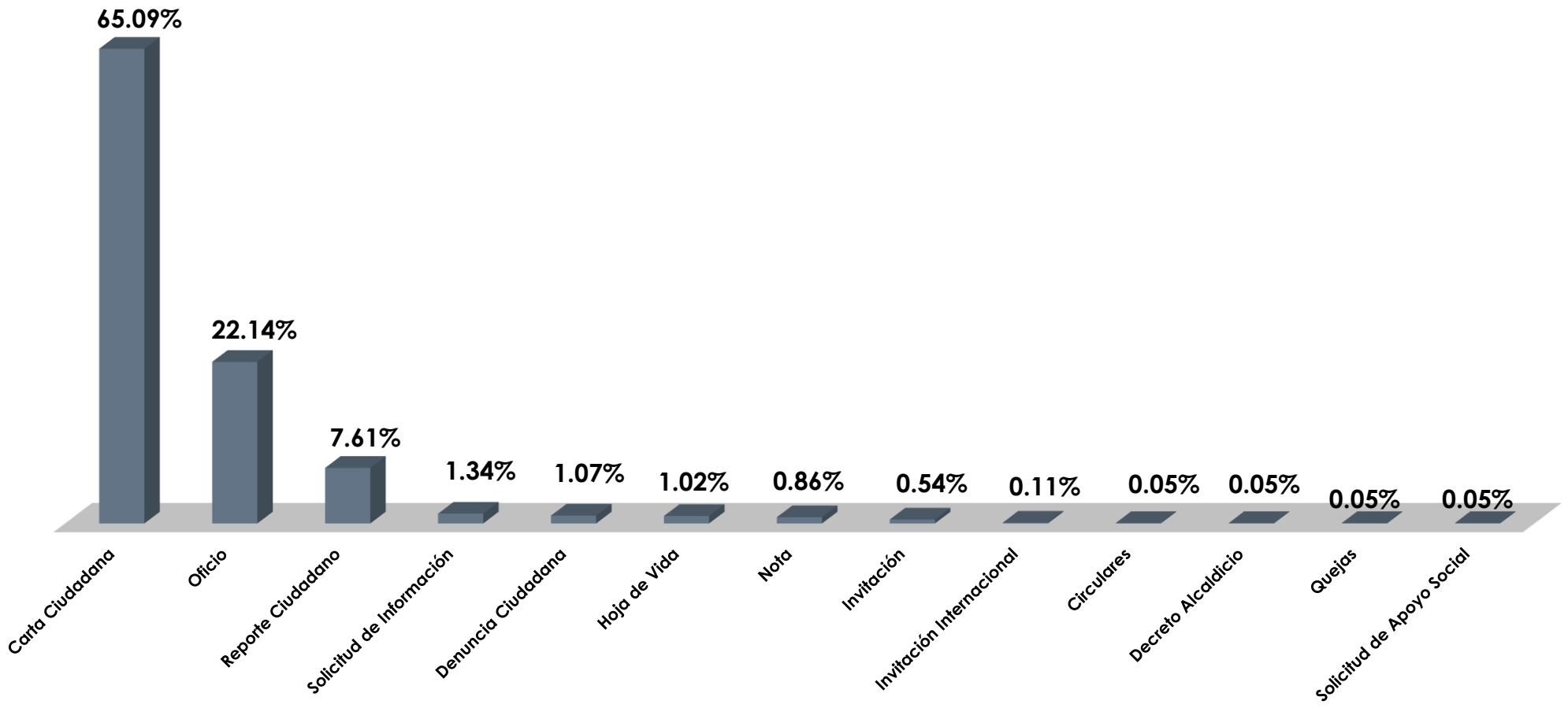
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
AGOSTO 2026



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	228
Tesorería Municipal	221
Obras y Construcciones	213
Despacho del Alcalde	185
Deporte	183
Seguridad Municipal	129
Permisos y Cumplimiento	108
Recursos Humanos	89
Gestión Ambiental	76
Planificación Urbana	66
Asesoría Legal Interna	65
Participación Ciudadana y Transparencia	63
Servicios a la Comunidad	54
Cultura y Turismo	44
Secretaría General	33
Mercado	30
Comunicación y Relaciones Públicas	10
Servicios Administrativos	9
Unidad Gestora de Descentralización	3
Oficina de Cooperación Internacional	2
Cultura y Educación Ciudadana	1
Etnias	1
Proyectos Especiales	1
TOTAL	**1814**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

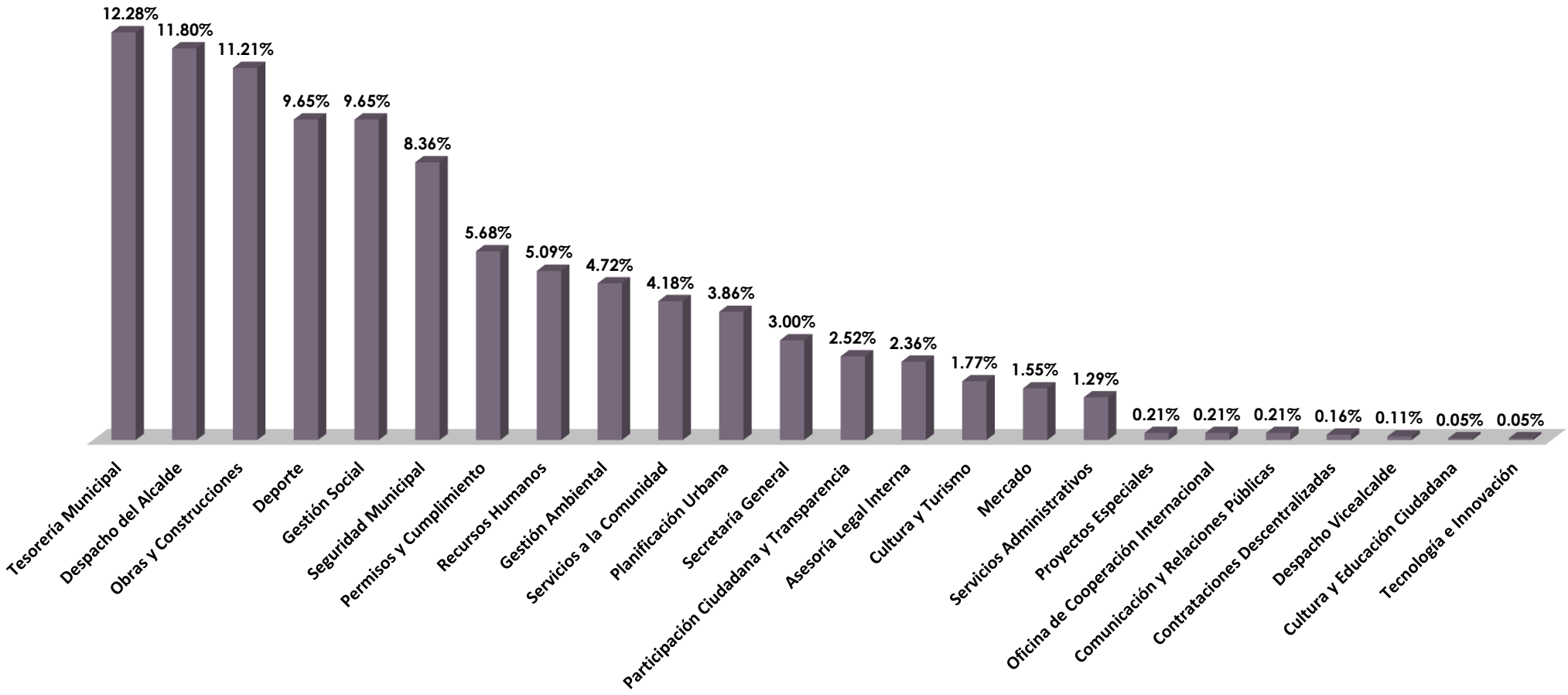
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
SEPTIEMBRE 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1214
Oficio	413
Reporte Ciudadano	142
Solicitud de Información	25
Denuncia Ciudadana	20
Hoja de Vida	19
Nota	16
Invitación	10
Invitación Internacional	2
Circulares	1
Decreto Alcaldicio	1
Quejas	1
Solicitud de Apoyo Social	1
TOTAL	**1865**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

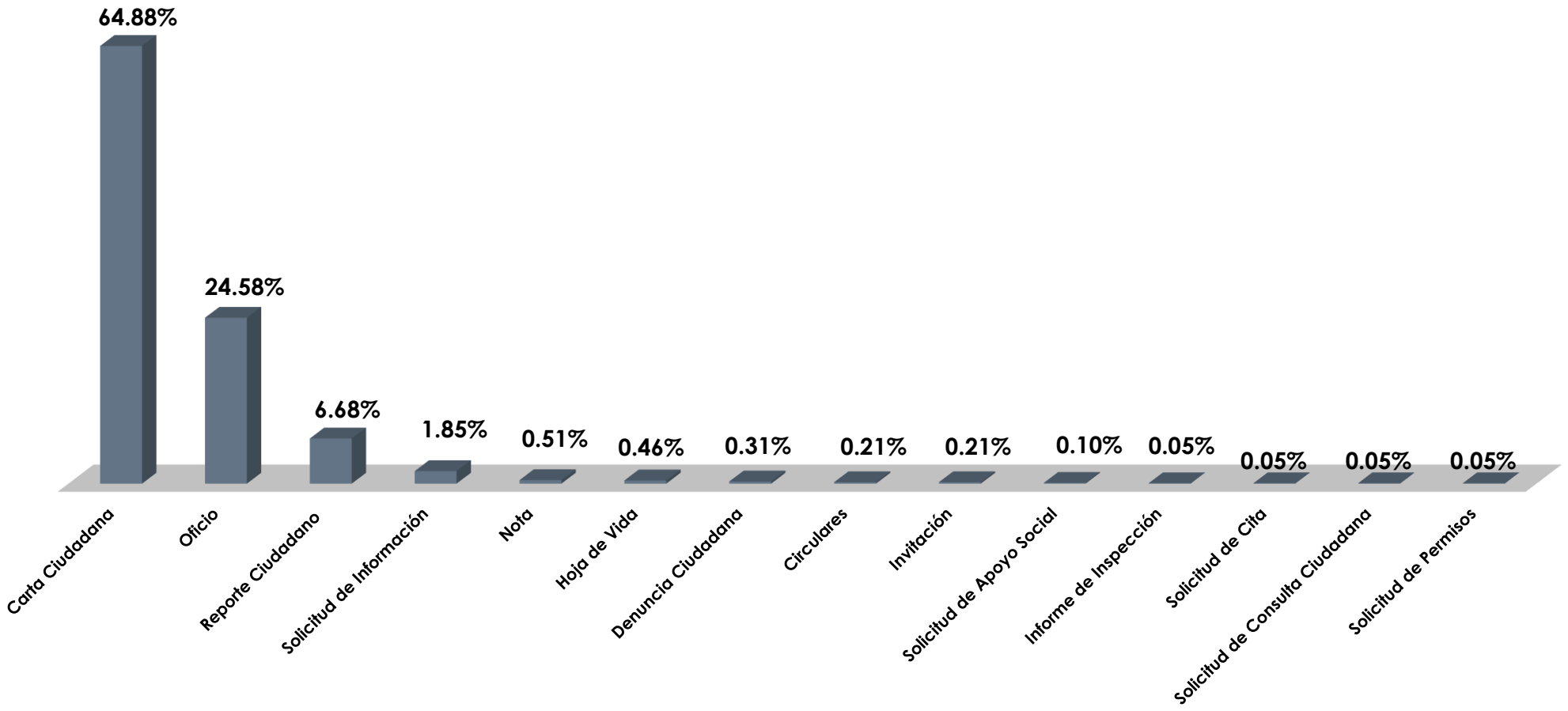
Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
SEPTIEMBRE 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	229
Despacho del Alcalde	220
Obras y Construcciones	209
Deporte	180
Gestión Social	180
Seguridad Municipal	156
Permisos y Cumplimiento	106
Recursos Humanos	95
Gestión Ambiental	88
Servicios a la Comunidad	78
Planificación Urbana	72
Secretaría General	56
Participación Ciudadana y Transparencia	47
Asesoría Legal Interna	44
Cultura y Turismo	33
Mercado	29
Servicios Administrativos	24
Proyectos Especiales	4
Oficina de Cooperación Internacional	4
Comunicación y Relaciones Públicas	4
Contrataciones Descentralizadas	3
Despacho Vicealcalde	2
Cultura y Educación Ciudadana	1
Tecnología e Innovación	1
TOTAL	**1865**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

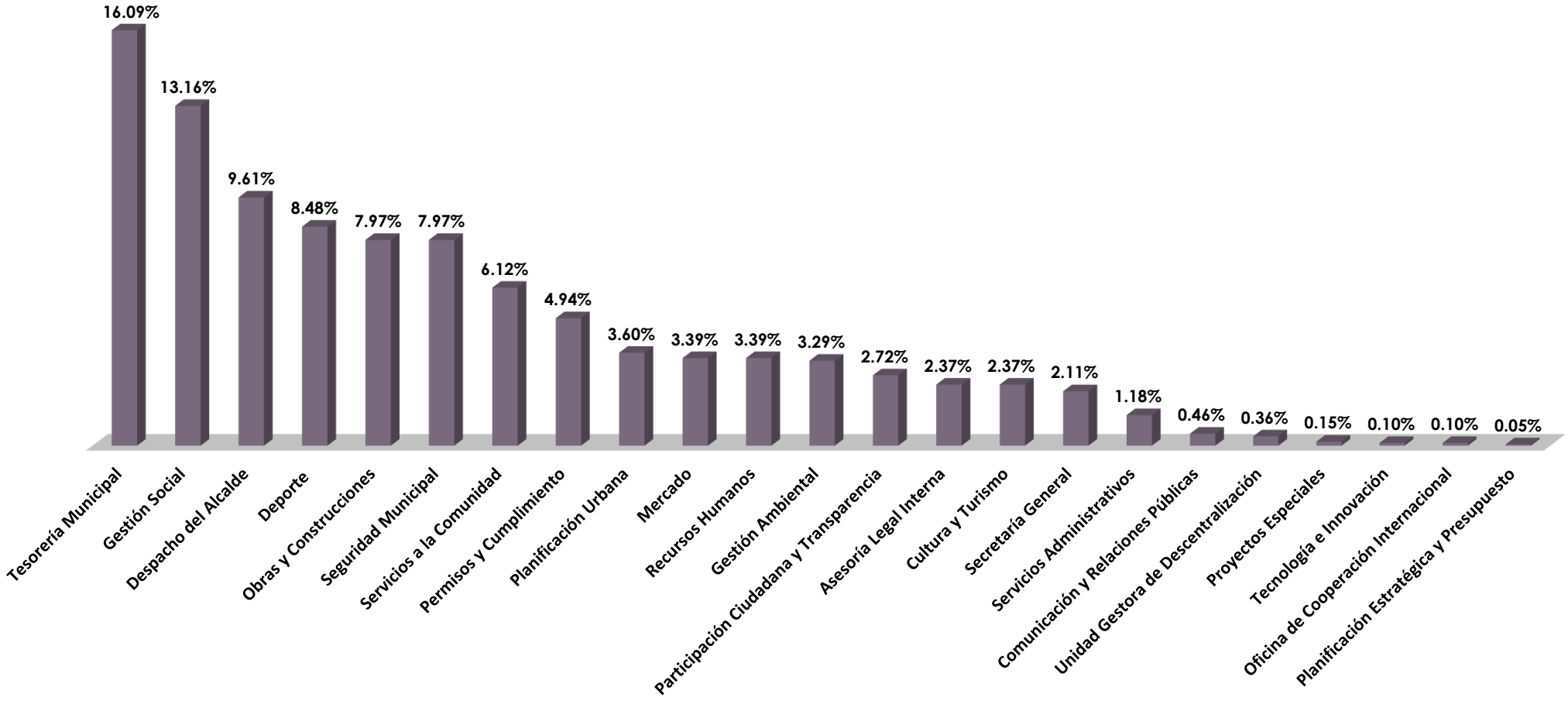
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
OCTUBRE 2026



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1262
Oficio	478
Reporte Ciudadano	130
Solicitud de Información	36
Nota	10
Hoja de Vida	9
Denuncia Ciudadana	6
Circulares	4
Invitación	4
Solicitud de Apoyo Social	2
Informe de Inspección	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Consulta Ciudadana	1
Solicitud de Permisos	1
TOTAL	**1945**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*

Correspondencia Ingresada Según Competencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano
OCTUBRE 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	313
Gestión Social	256
Despacho del Alcalde	187
Deporte	165
Obras y Construcciones	155
Seguridad Municipal	155
Servicios a la Comunidad	119
Permisos y Cumplimiento	96
Planificación Urbana	70
Mercado	66
Recursos Humanos	66
Gestión Ambiental	64
Participación Ciudadana y Transparencia	53
Asesoría Legal Interna	46
Cultura y Turismo	46
Secretaría General	41
Servicios Administrativos	23
Comunicación y Relaciones Públicas	9
Unidad Gestora de Descentralización	7
Proyectos Especiales	3
Tecnología e Innovación	2
Oficina de Cooperación Internacional	2
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
TOTAL	**1945**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia*