ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Centro de Llamadas

Atención Ciudadana

2026

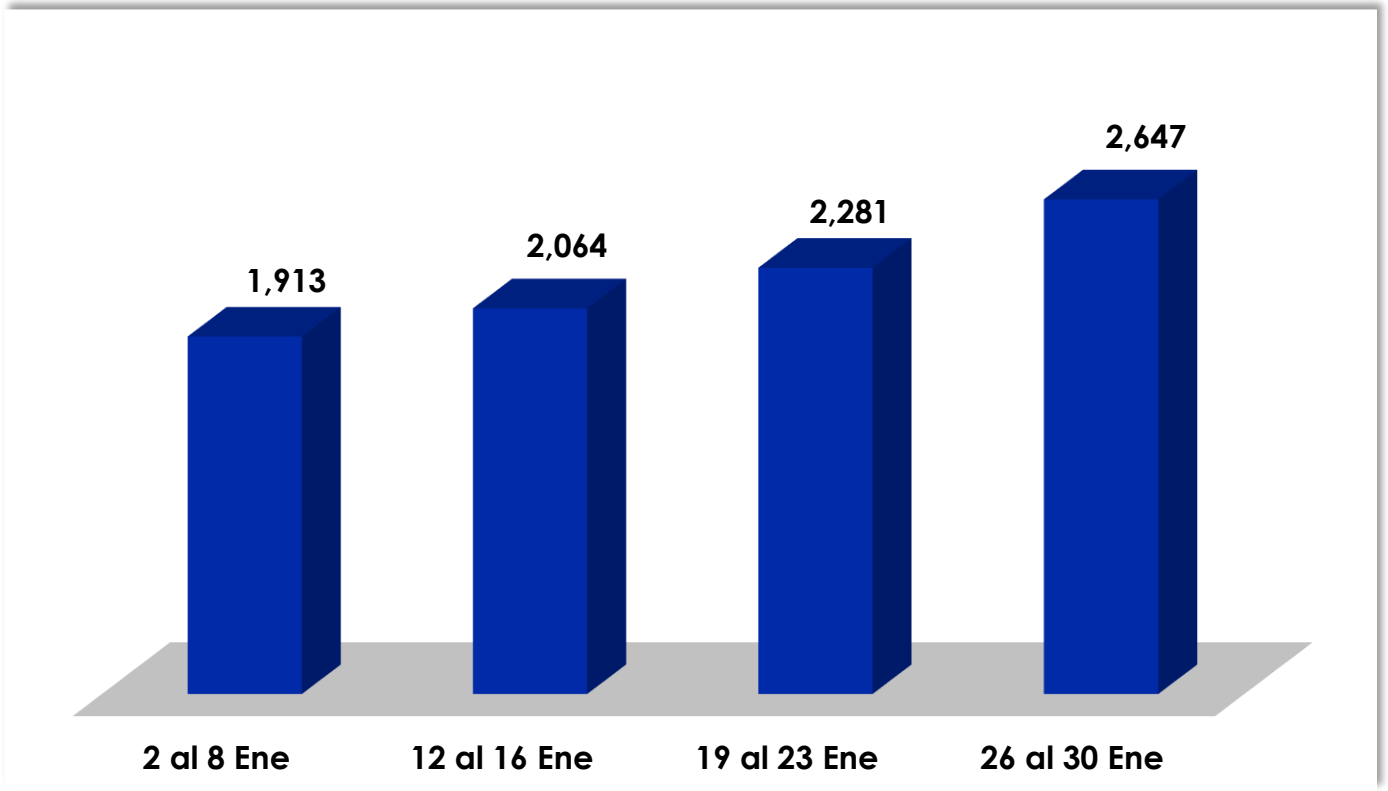
Dirección de Participación ciudadana y Transparencia

Octubre 2026

Gráfica de Enero, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8905	8905	0
100%	100%	0%

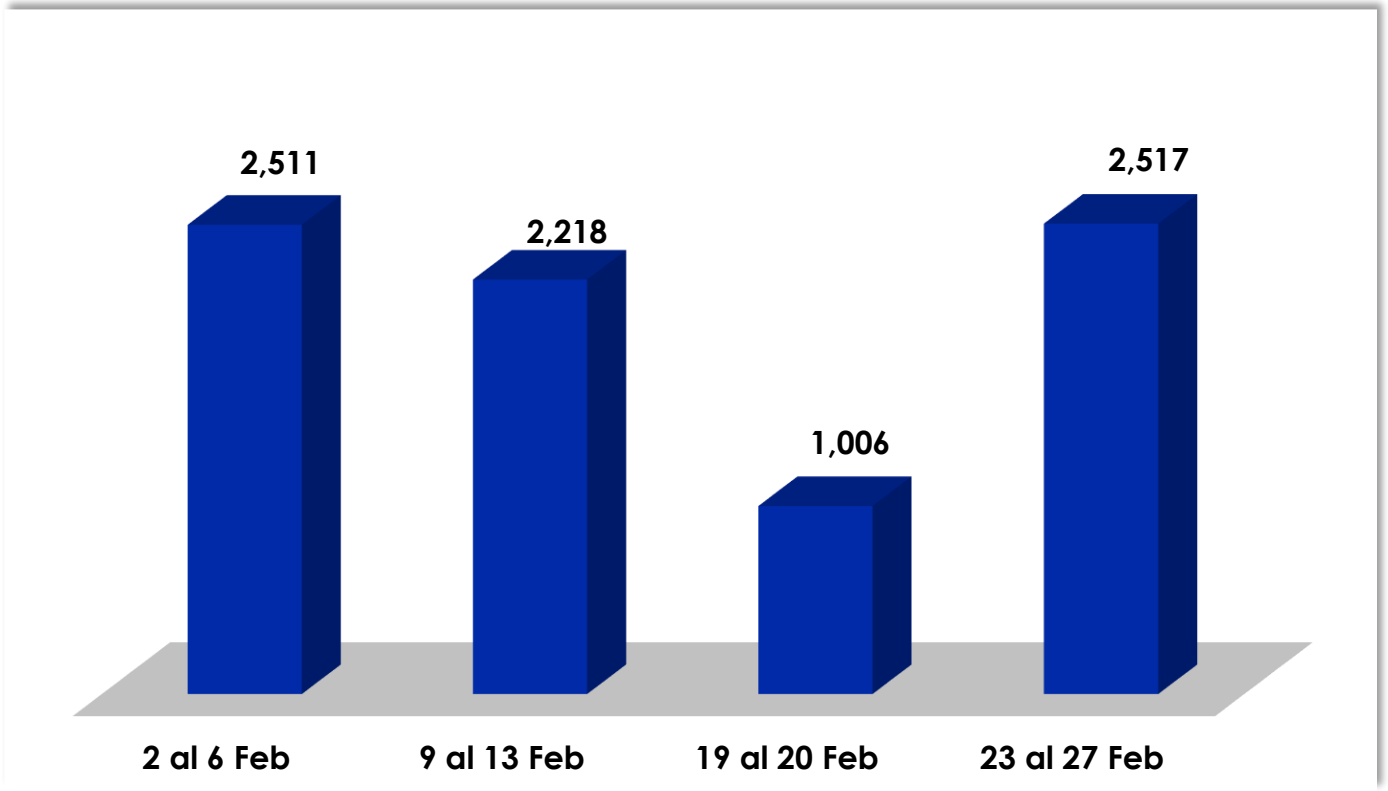


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Enero 2026*

Gráfica de Febrero, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8252	8252	0
100%	100%	0%

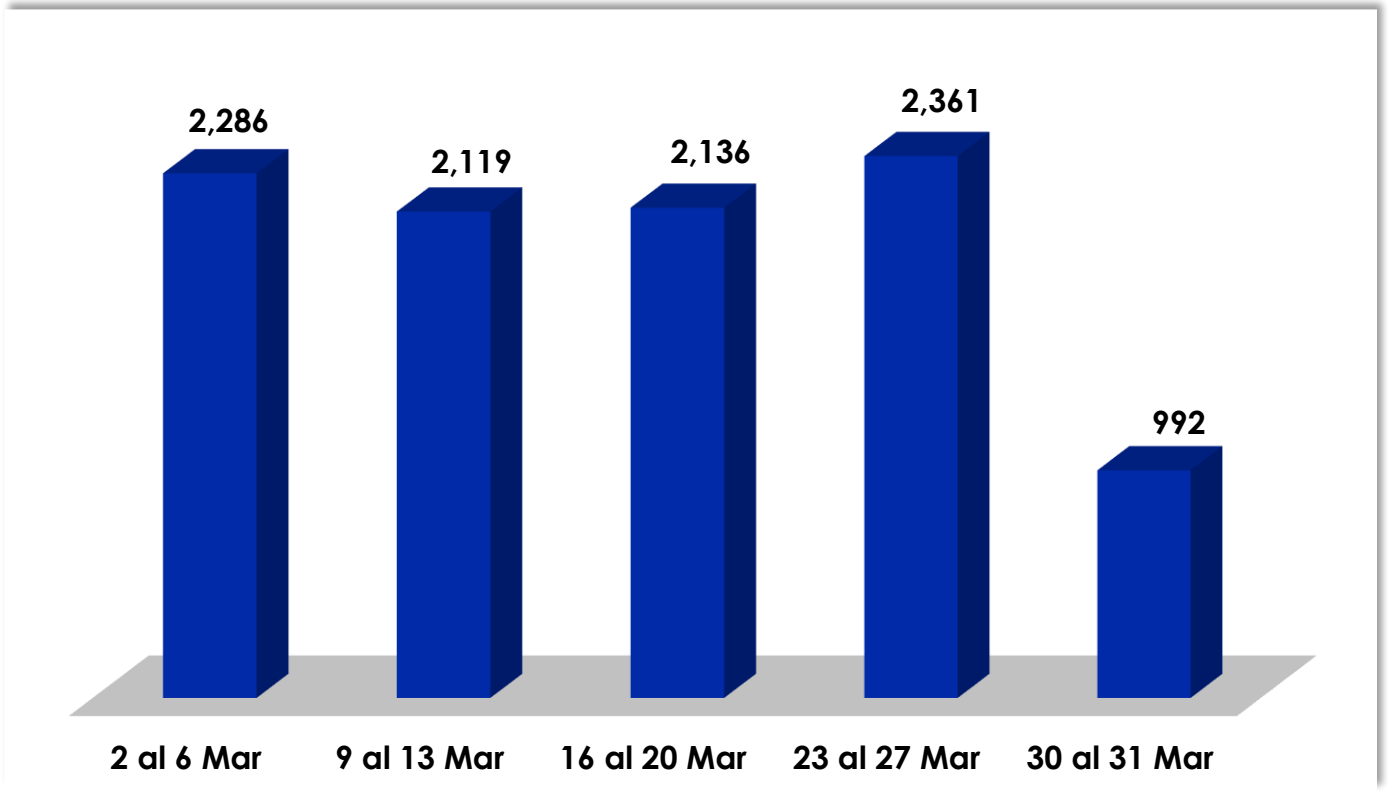


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Febrero 2026*

Gráfica de Marzo, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
9894	9894	0
100%	100%	0%

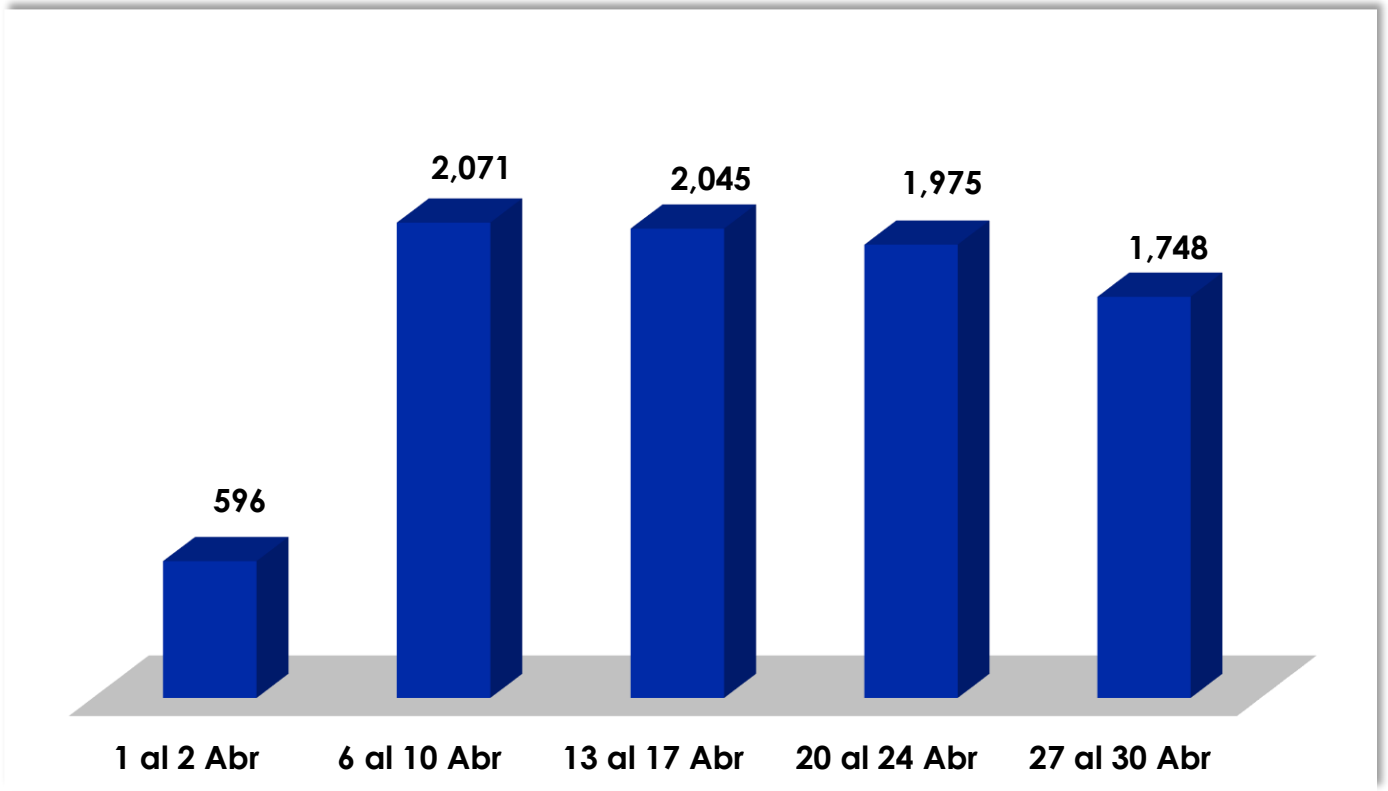


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Marzo 2026*

Gráfica de Abril, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8435	8435	0
100%	100%	0%

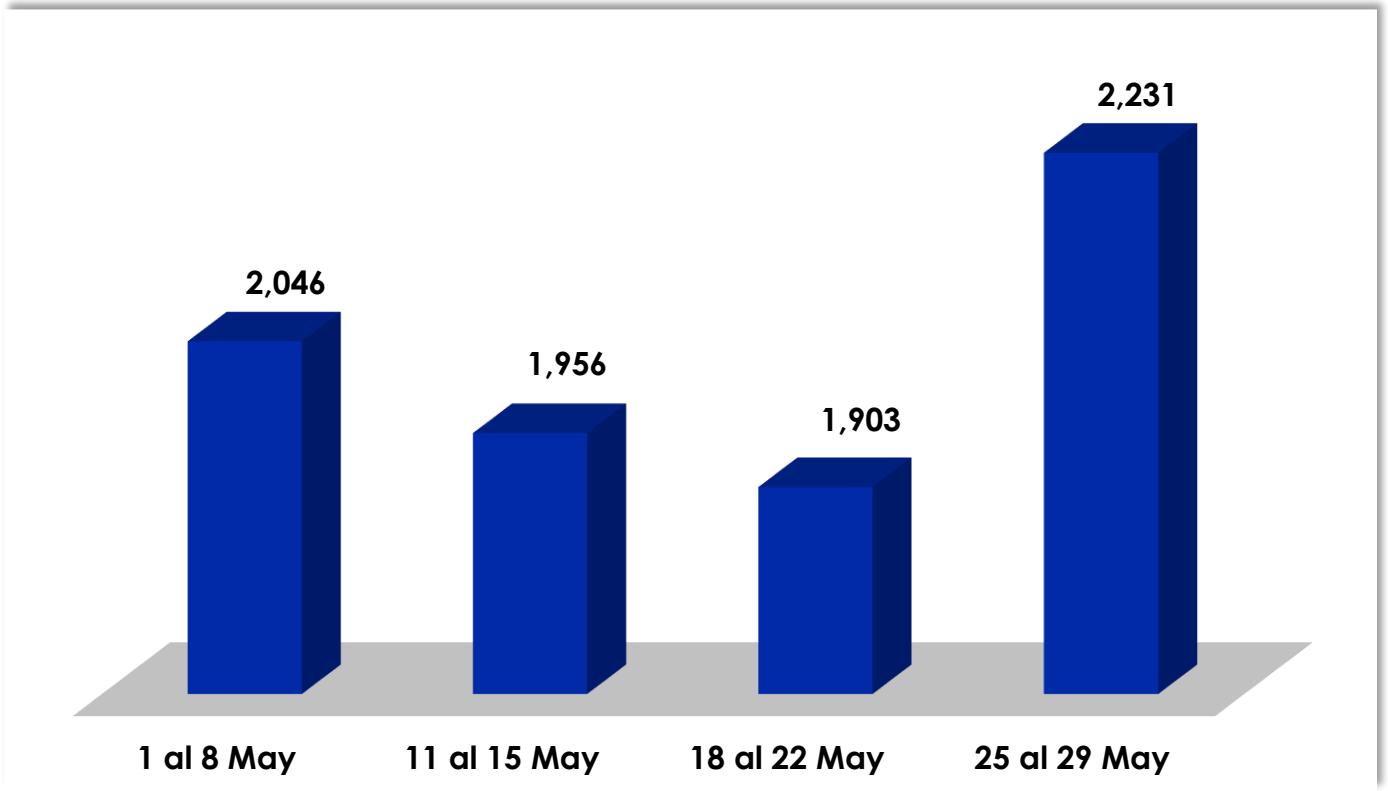


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Abril 2026*

Gráfica de Mayo, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8136	8136	0
100%	100%	0%

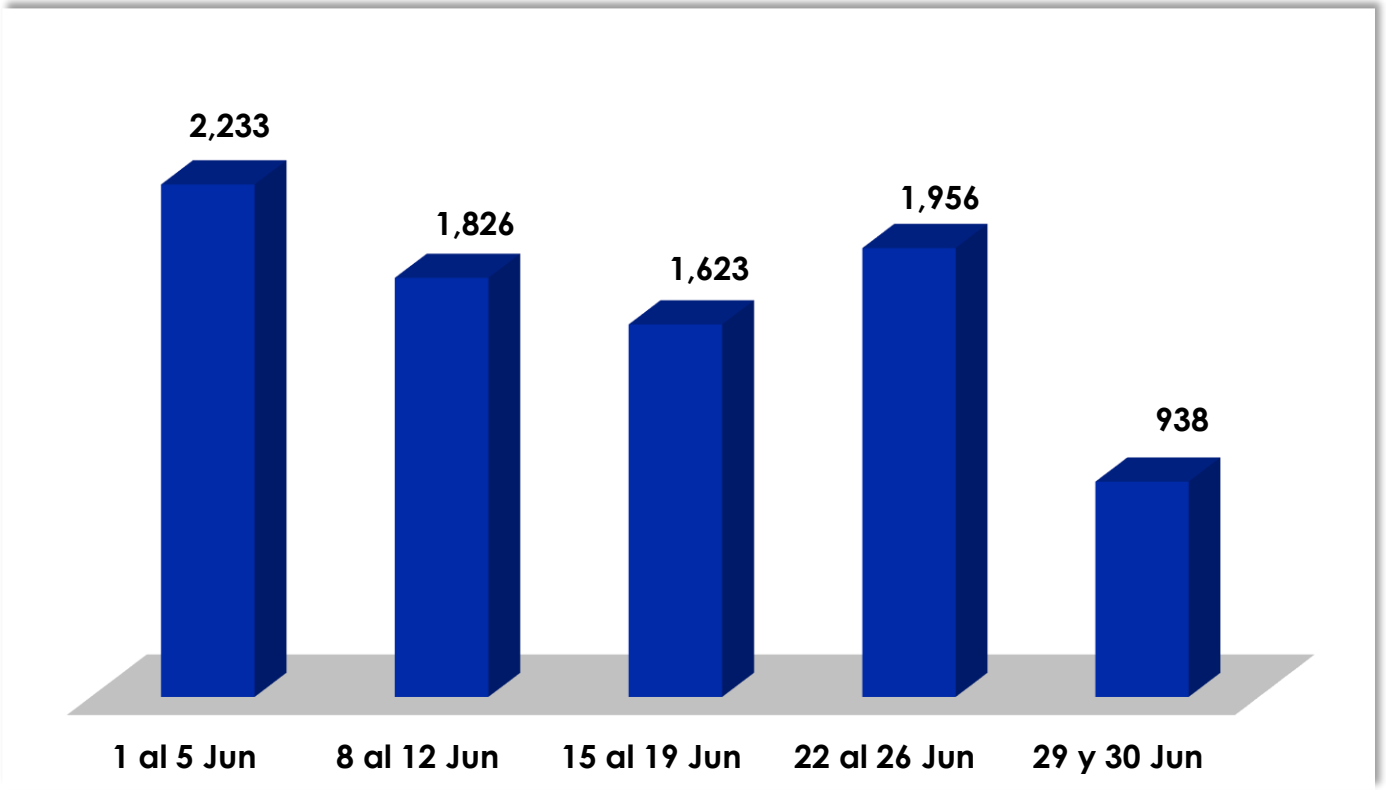


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Mayo 2026*

Gráfica de Junio, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8576	8576	0
100%	100%	0%

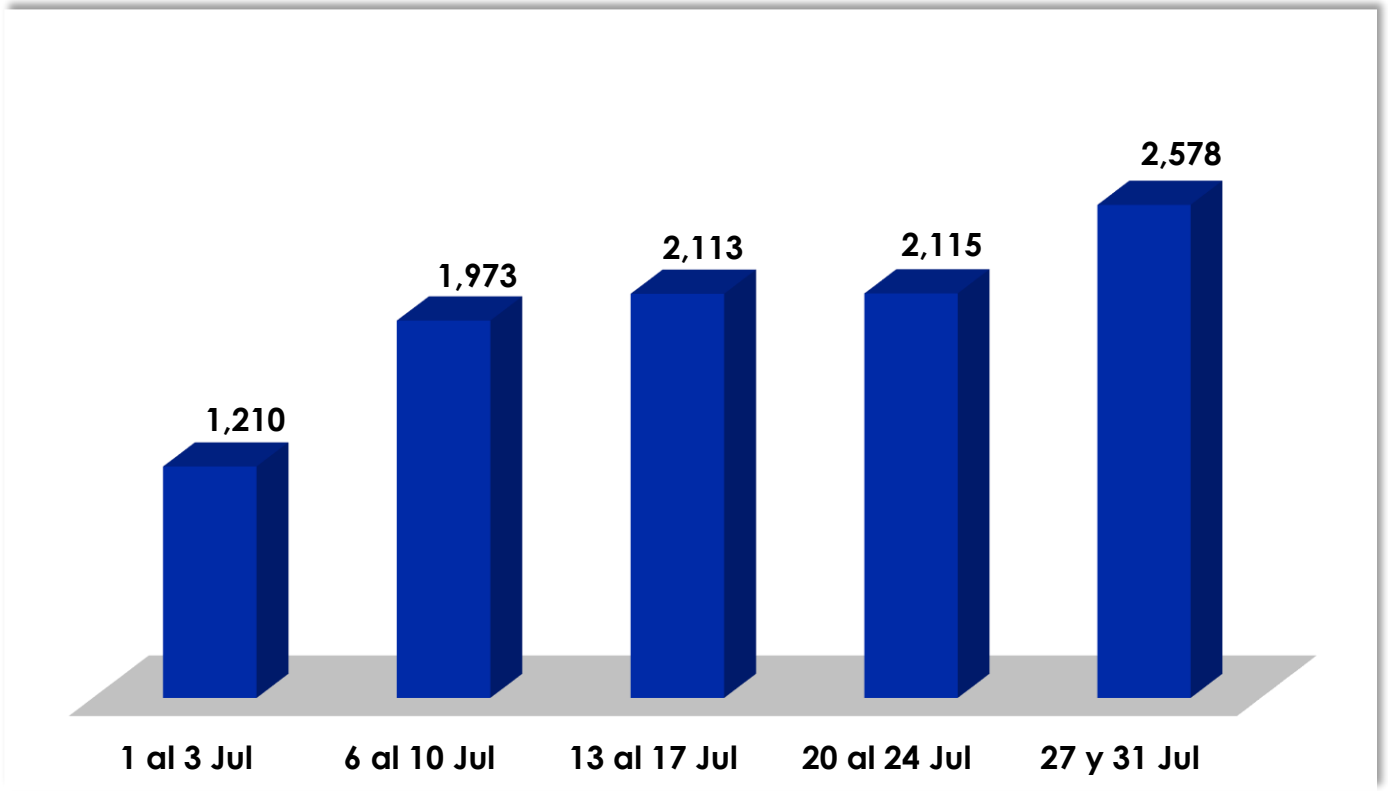


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Junio 2026*

Gráfica de Julio, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
9989	9989	0
100%	100%	0%

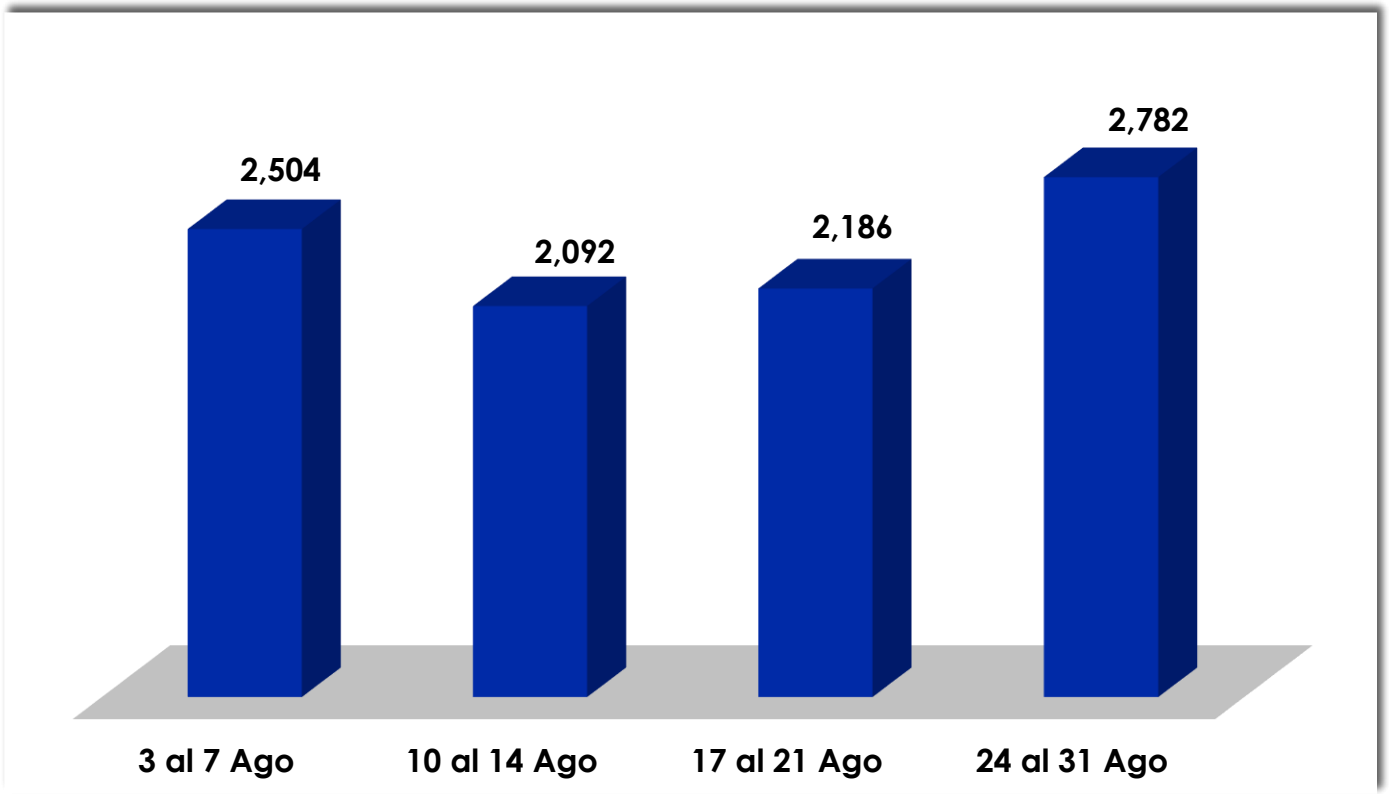


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Julio 2026*

Gráfica de Agosto, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
9564	9564	0
100%	100%	0%

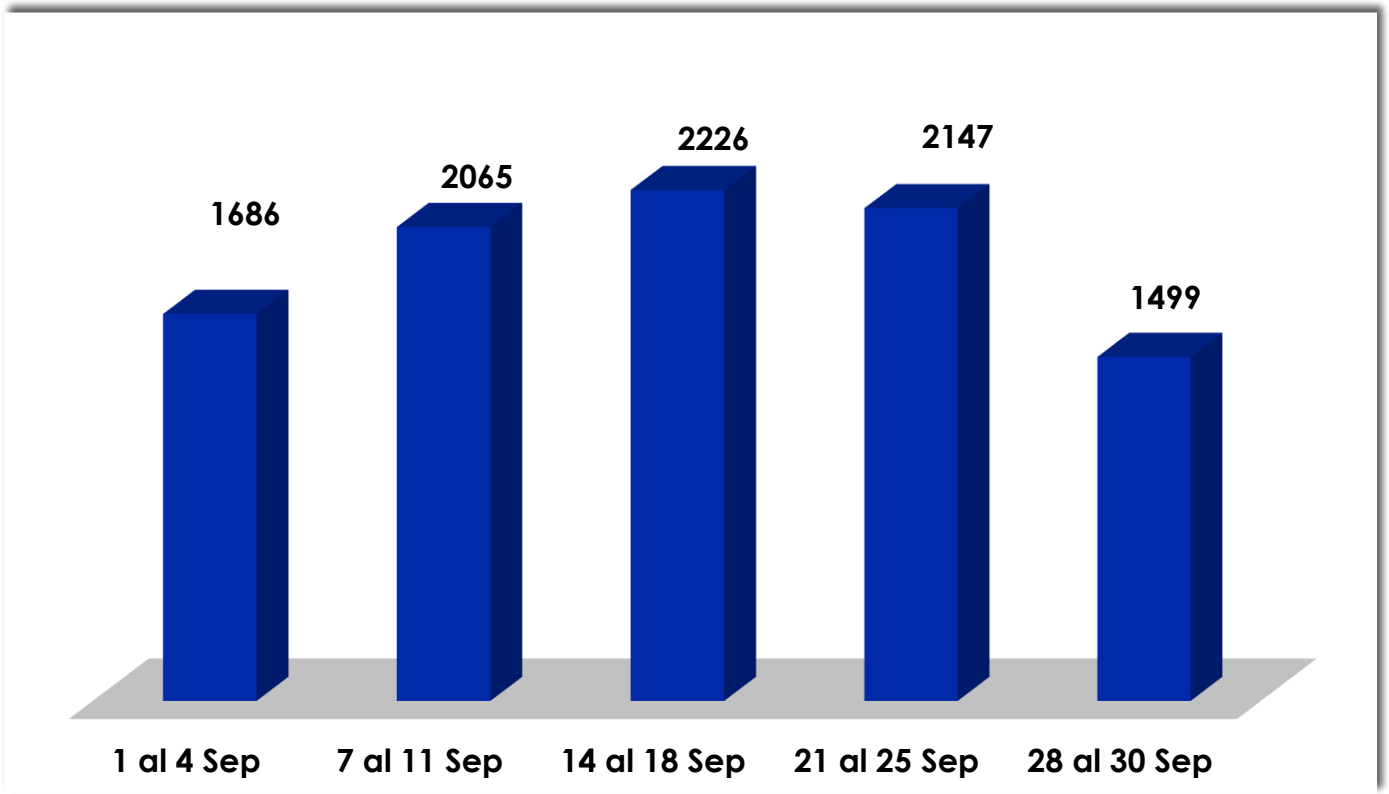


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Agosto 2026*

Gráfica de Septiembre, 2026

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
9623	9623	0
100%	100%	0%

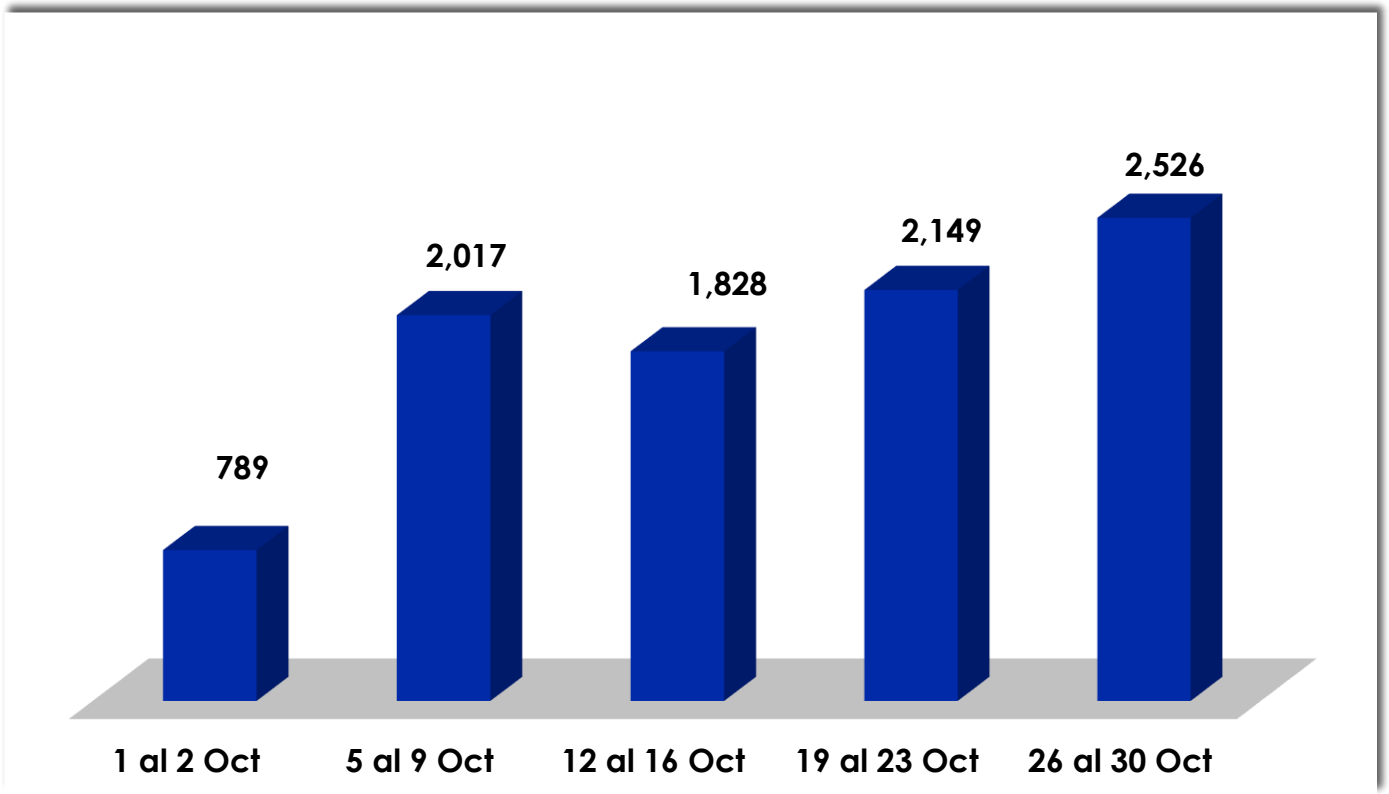


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Septiembre 2026*

Gráfica de Octubre, 2026

Centro de Llamadas

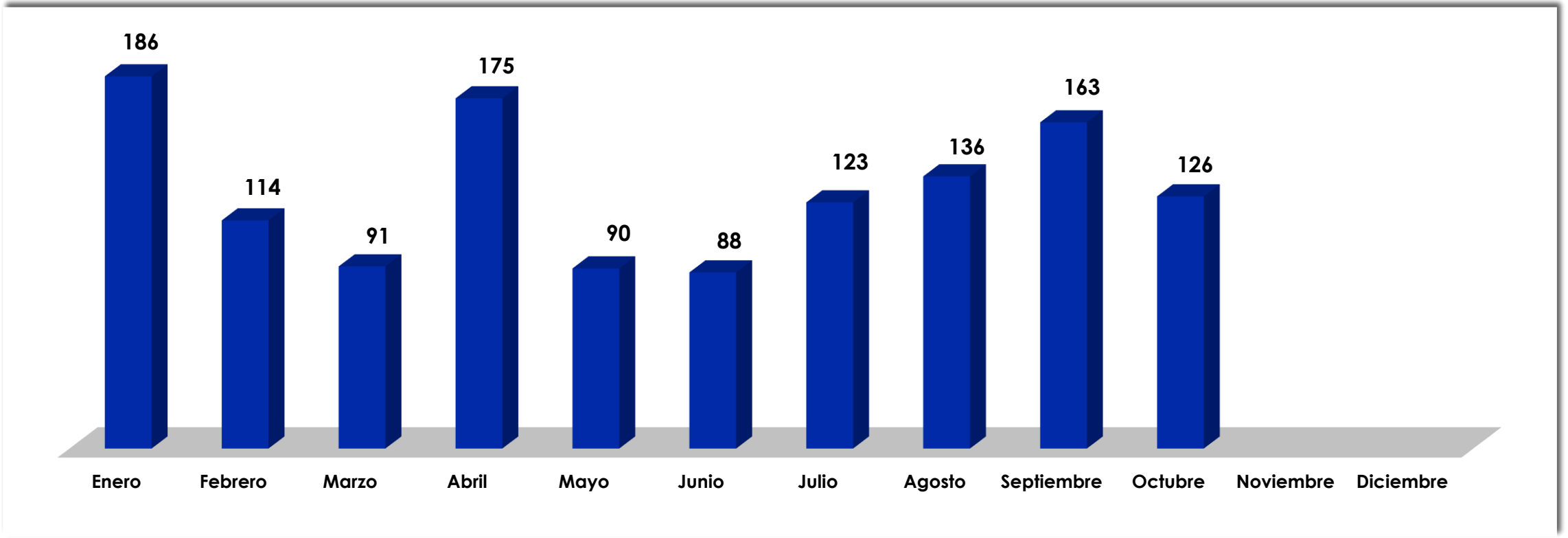
Entradas	Respondidas	No respondidas
9309	9309	0
100%	100%	0%



Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Octubre 2026*

Callback, 2026

Centro de Llamadas



Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Octubre 2026*

Productividad en Llamada

Consolidado

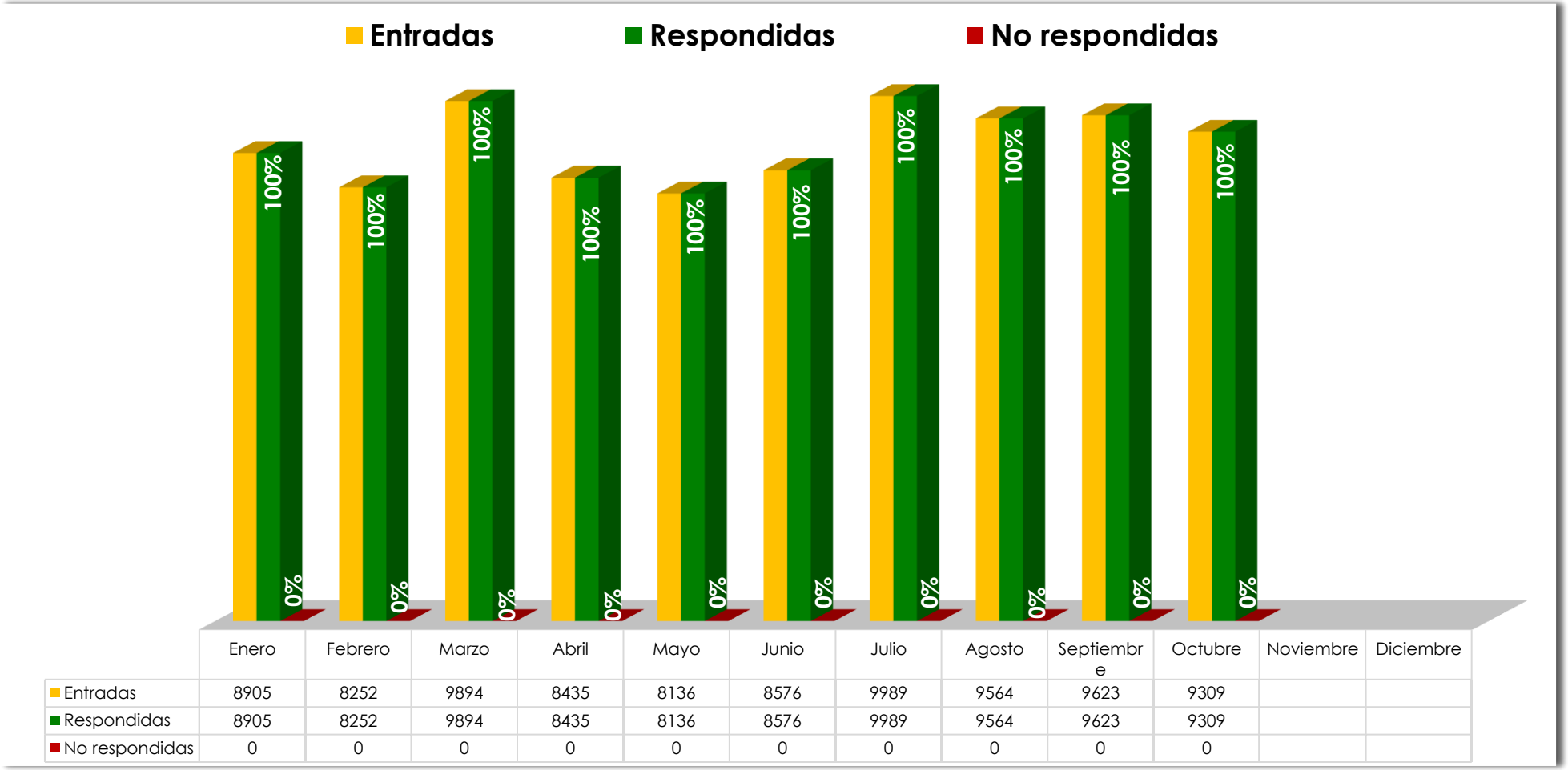
Resumen Anual

Entradas
90,683

Respondidas
90,683

No Respondidas
0

Efectividad General
100%



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Entradas	8905	8252	9894	8435	8136	8576	9989	9564	9623	9309		
Respondidas	8905	8252	9894	8435	8136	8576	9989	9564	9623	9309		
No respondidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Octubre 2026*