



ALCALDÍA
DE PANAMÁ



Correspondencia

Ingreso y Distribución

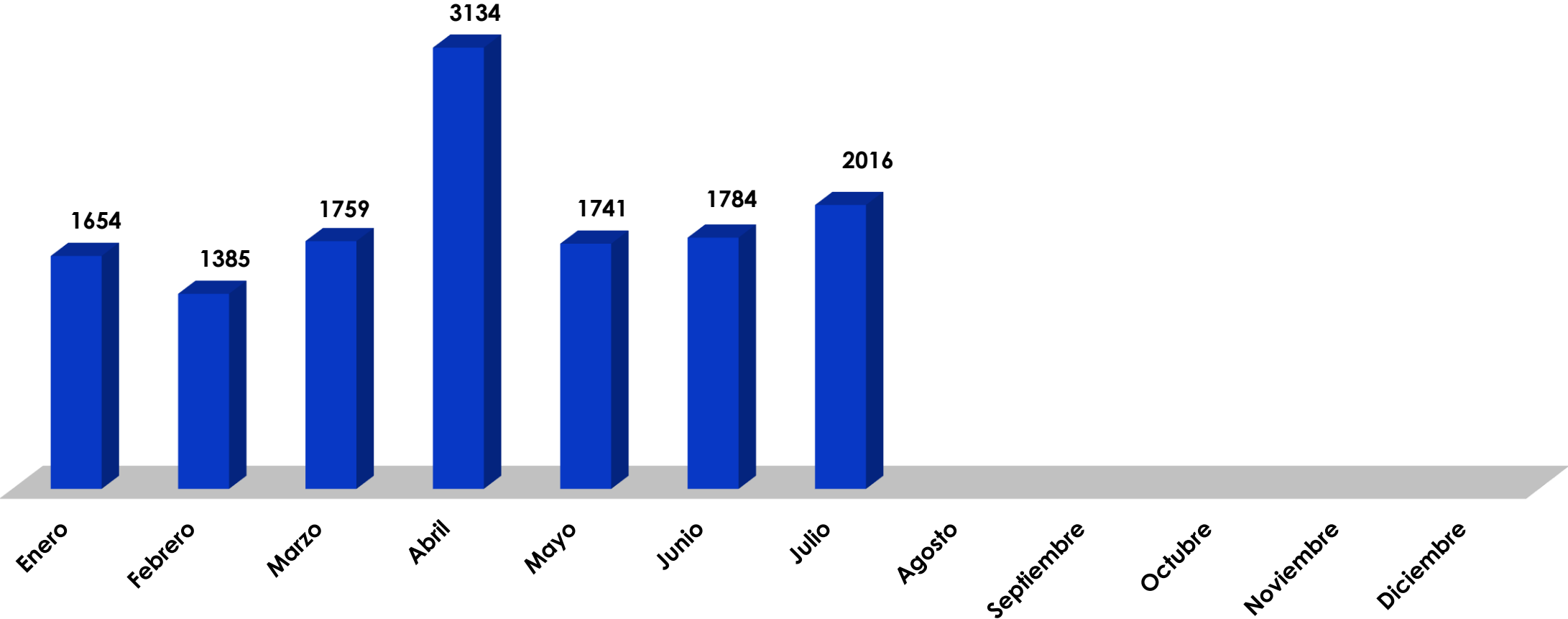
2026

Dirección de Participación
ciudadana y Transparencia

Julio 2026



Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

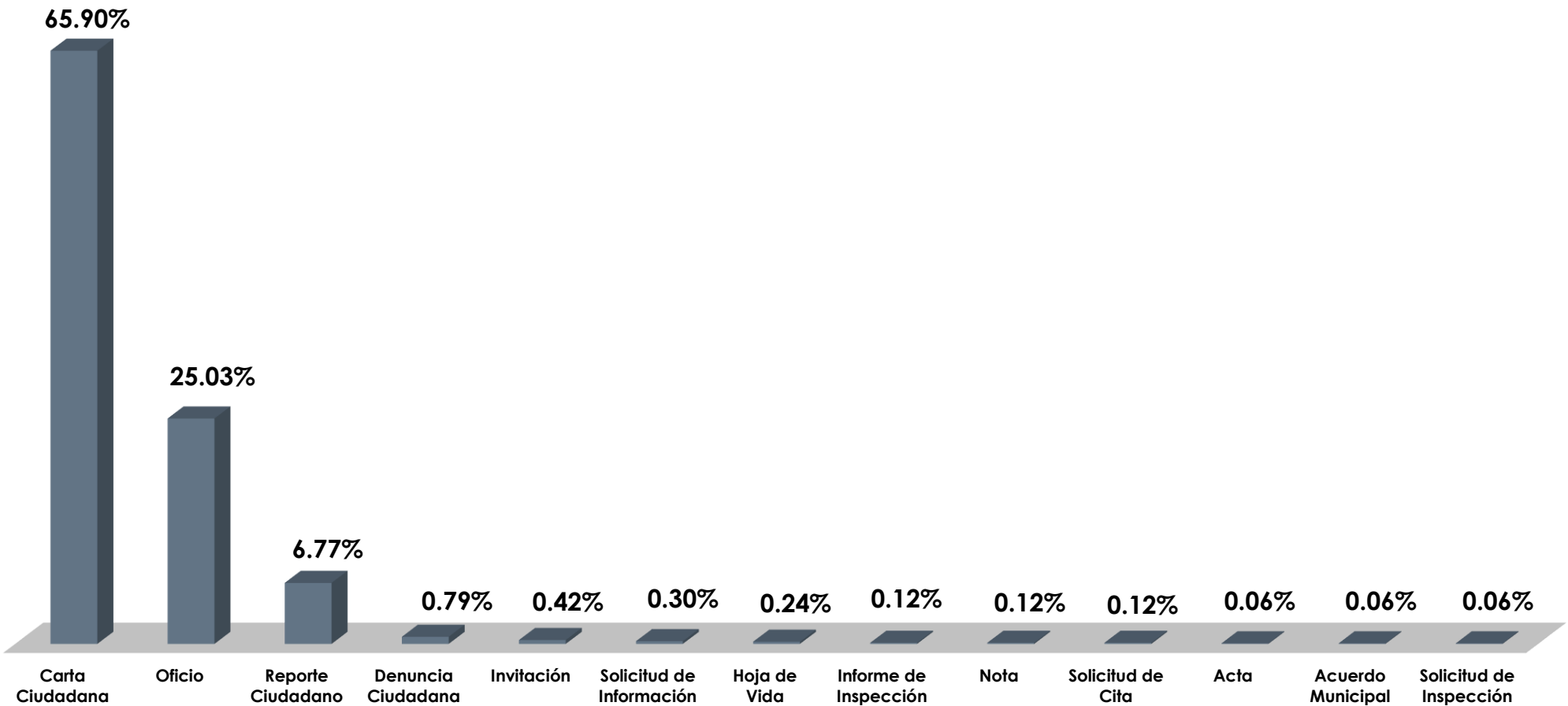




Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ENERO 2026



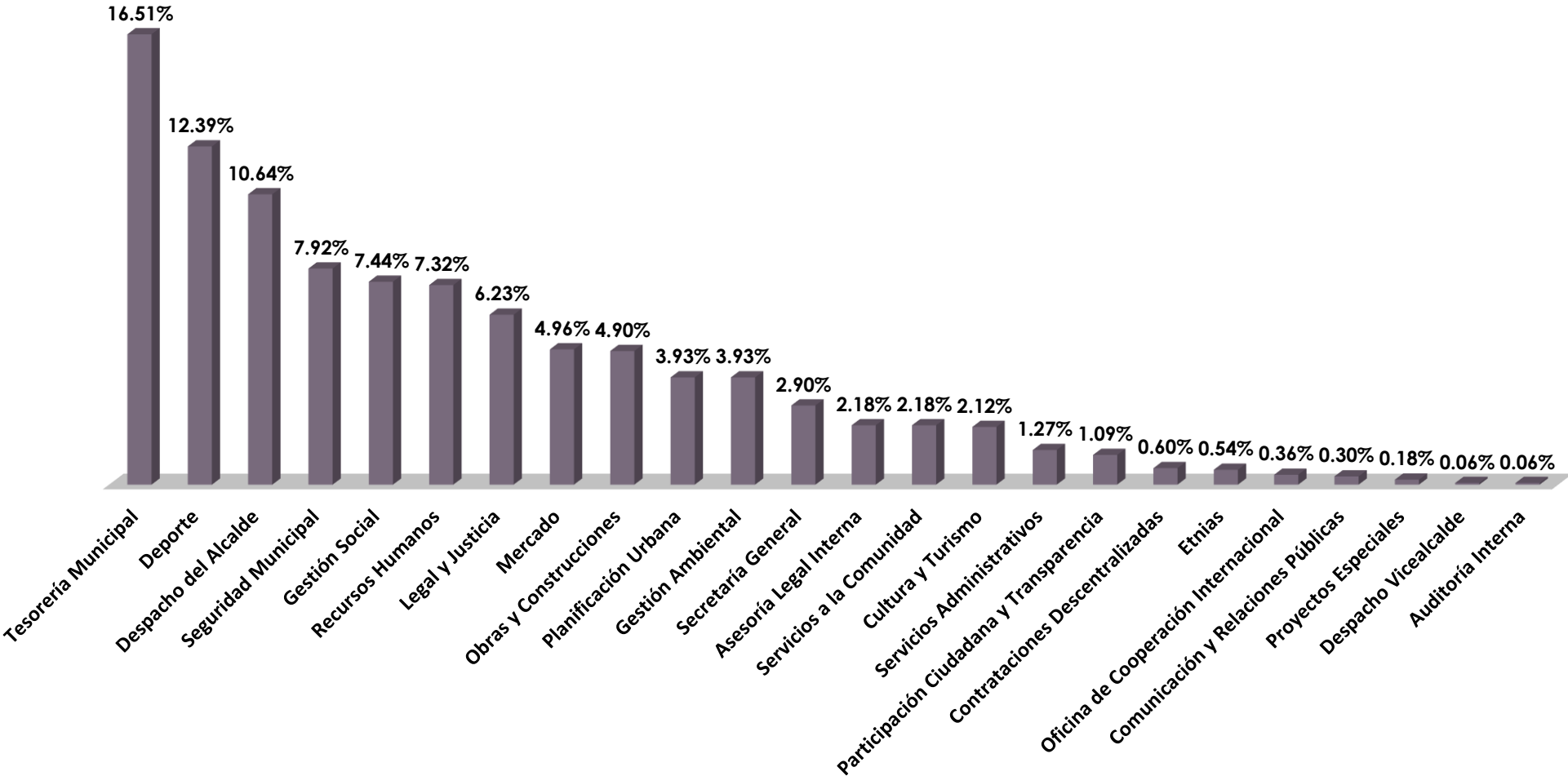
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1090
Oficio	414
Reporte Ciudadano	112
Denuncia Ciudadana	13
Invitación	7
Solicitud de Información	5
Hoja de Vida	4
Informe de Inspección	2
Nota	2
Solicitud de Cita	2
Acta	1
Acuerdo Municipal	1
Solicitud de Inspección	1
Total	1654



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ENERO 2026



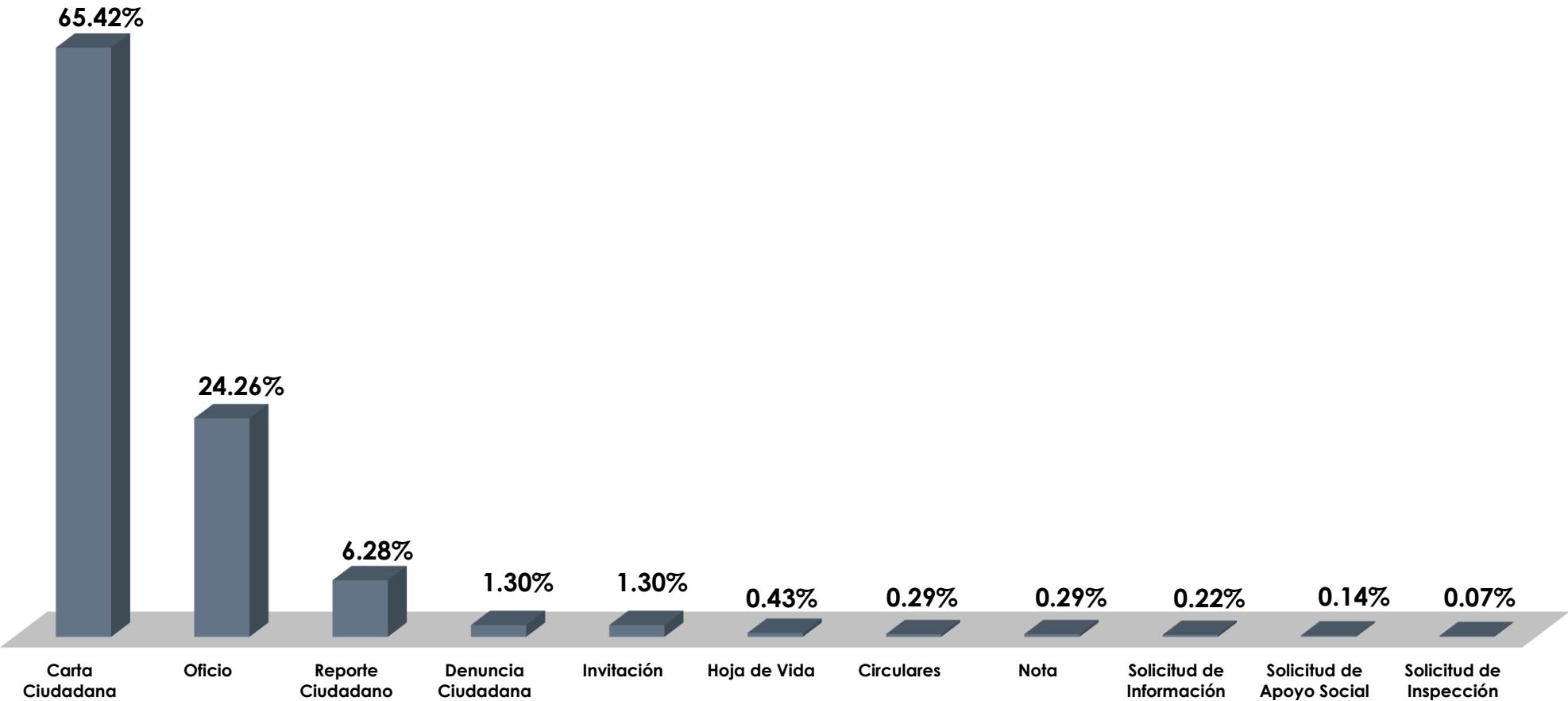
Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	273
Deporte	205
Despacho del Alcalde	176
Seguridad Municipal	131
Gestión Social	123
Recursos Humanos	121
Legal y Justicia	103
Mercado	82
Obras y Construcciones	81
Planificación Urbana	65
Gestión Ambiental	65
Secretaría General	48
Asesoría Legal Interna	36
Servicios a la Comunidad	36
Cultura y Turismo	35
Servicios Administrativos	21
Participación Ciudadana y Transparencia	18
Contrataciones Descentralizadas	10
Etnias	9
Oficina de Cooperación Internacional	6
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Proyectos Especiales	3
Despacho Vicealcalde	1
Auditoría Interna	1
Total	1654



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

FEBRERO 2026



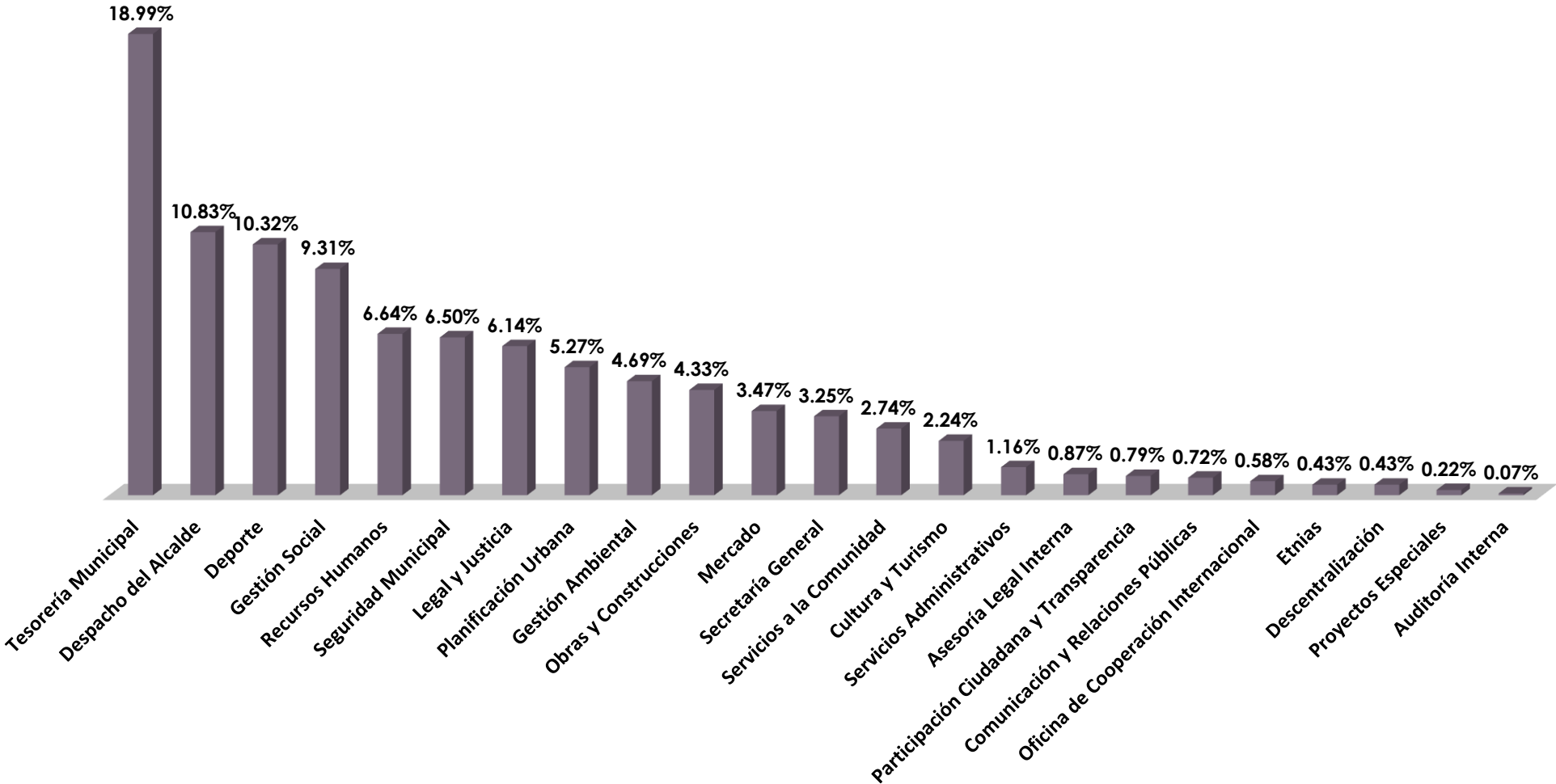
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	906
Oficio	336
Reporte Ciudadano	87
Denuncia Ciudadana	18
Invitación	18
Hoja de Vida	6
Circulares	4
Nota	4
Solicitud de Información	3
Solicitud de Apoyo Social	2
Solicitud de Inspección	1
Total	1385



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

FEBRERO 2026



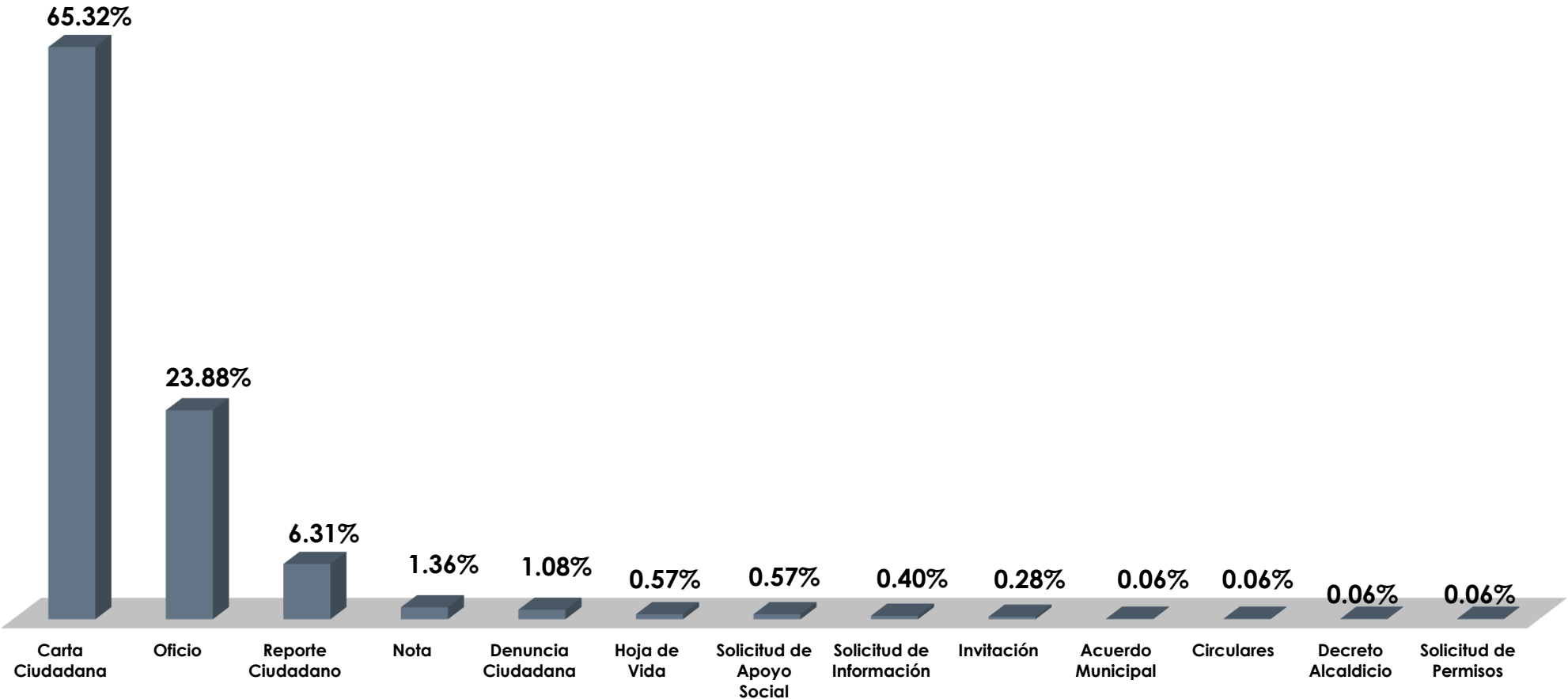
Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	263
Despacho del Alcalde	150
Deporte	143
Gestión Social	129
Recursos Humanos	92
Seguridad Municipal	90
Legal y Justicia	85
Planificación Urbana	73
Gestión Ambiental	65
Obras y Construcciones	60
Mercado	48
Secretaría General	45
Servicios a la Comunidad	38
Cultura y Turismo	31
Servicios Administrativos	16
Asesoría Legal Interna	12
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Comunicación y Relaciones Públicas	10
Oficina de Cooperación Internacional	8
Etnias	6
Descentralización	6
Proyectos Especiales	3
Auditoría Interna	1
Total	1385



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

MARZO 2026



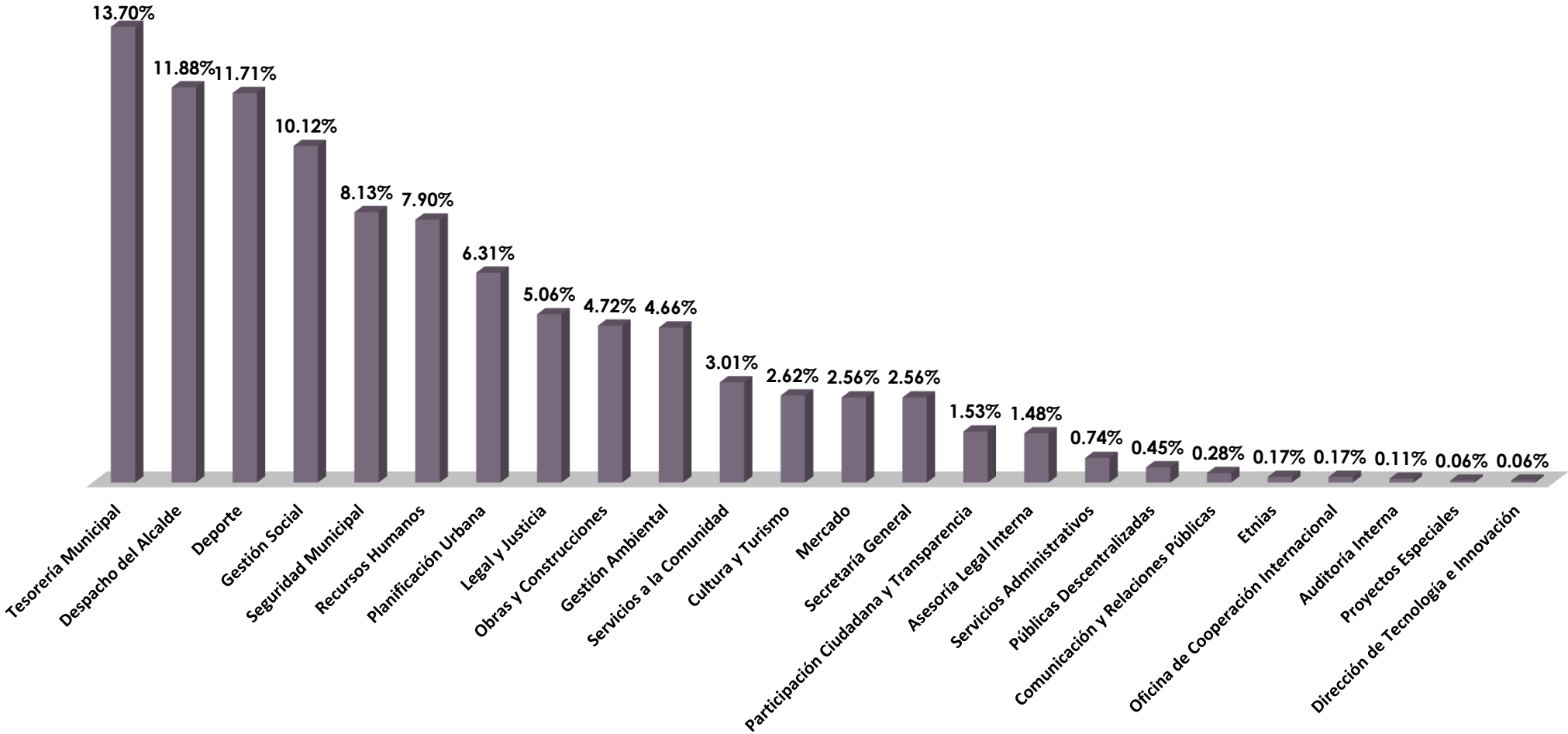
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1149
Oficio	420
Reporte Ciudadano	111
Nota	24
Denuncia Ciudadana	19
Hoja de Vida	10
Solicitud de Apoyo Social	10
Solicitud de Información	7
Invitación	5
Acuerdo Municipal	1
Circulares	1
Decreto Alcaldicio	1
Solicitud de Permisos	1
Total	1759



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

MARZO 2026



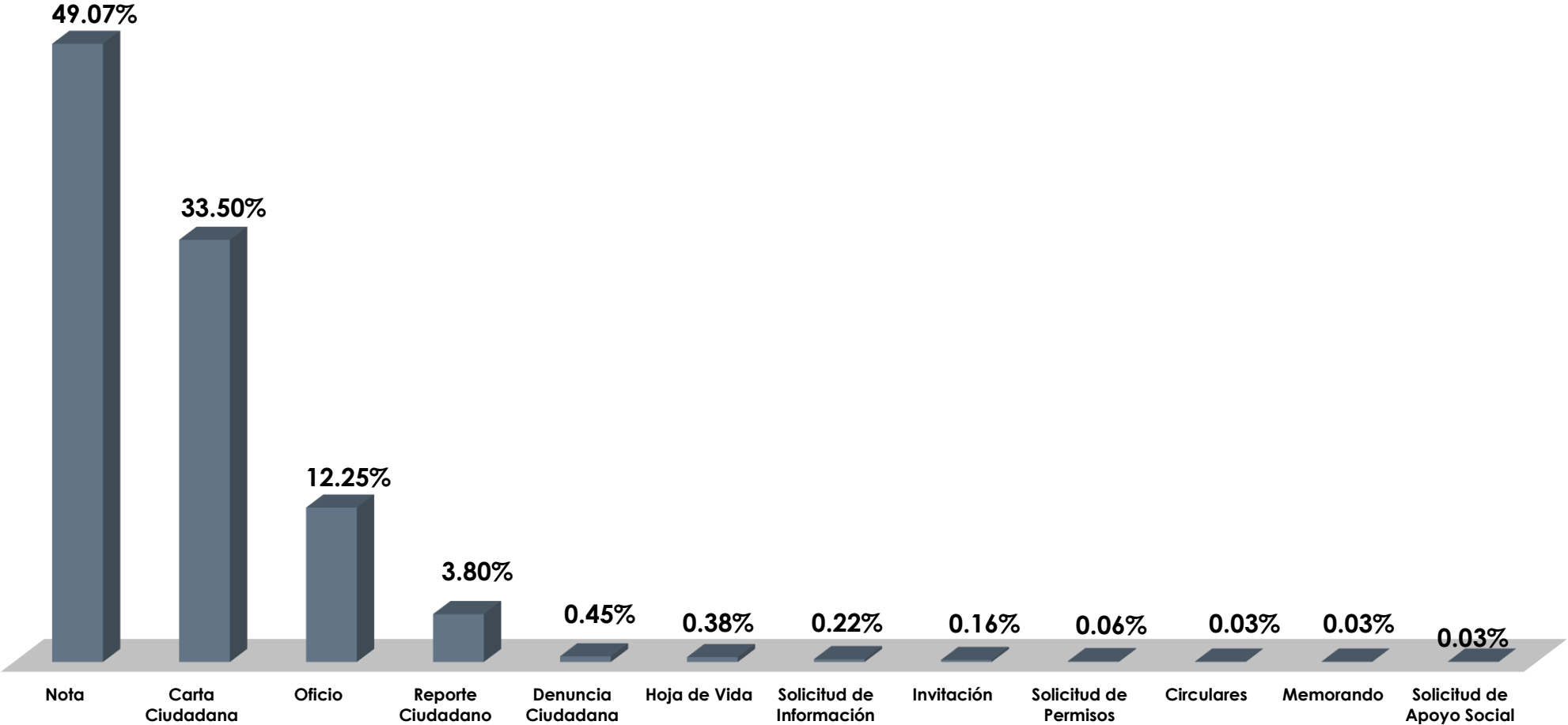
Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	241
Despacho del Alcalde	209
Deporte	206
Gestión Social	178
Seguridad Municipal	143
Recursos Humanos	139
Planificación Urbana	111
Legal y Justicia	89
Obras y Construcciones	83
Gestión Ambiental	82
Servicios a la Comunidad	53
Cultura y Turismo	46
Mercado	45
Secretaría General	45
Participación Ciudadana y Transparencia	27
Asesoría Legal Interna	26
Servicios Administrativos	13
Públicas Descentralizadas	8
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Etnias	3
Oficina de Cooperación Internacional	3
Auditoría Interna	2
Proyectos Especiales	1
Dirección de Tecnología e Innovación	1
Total	1759



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ABRIL 2026



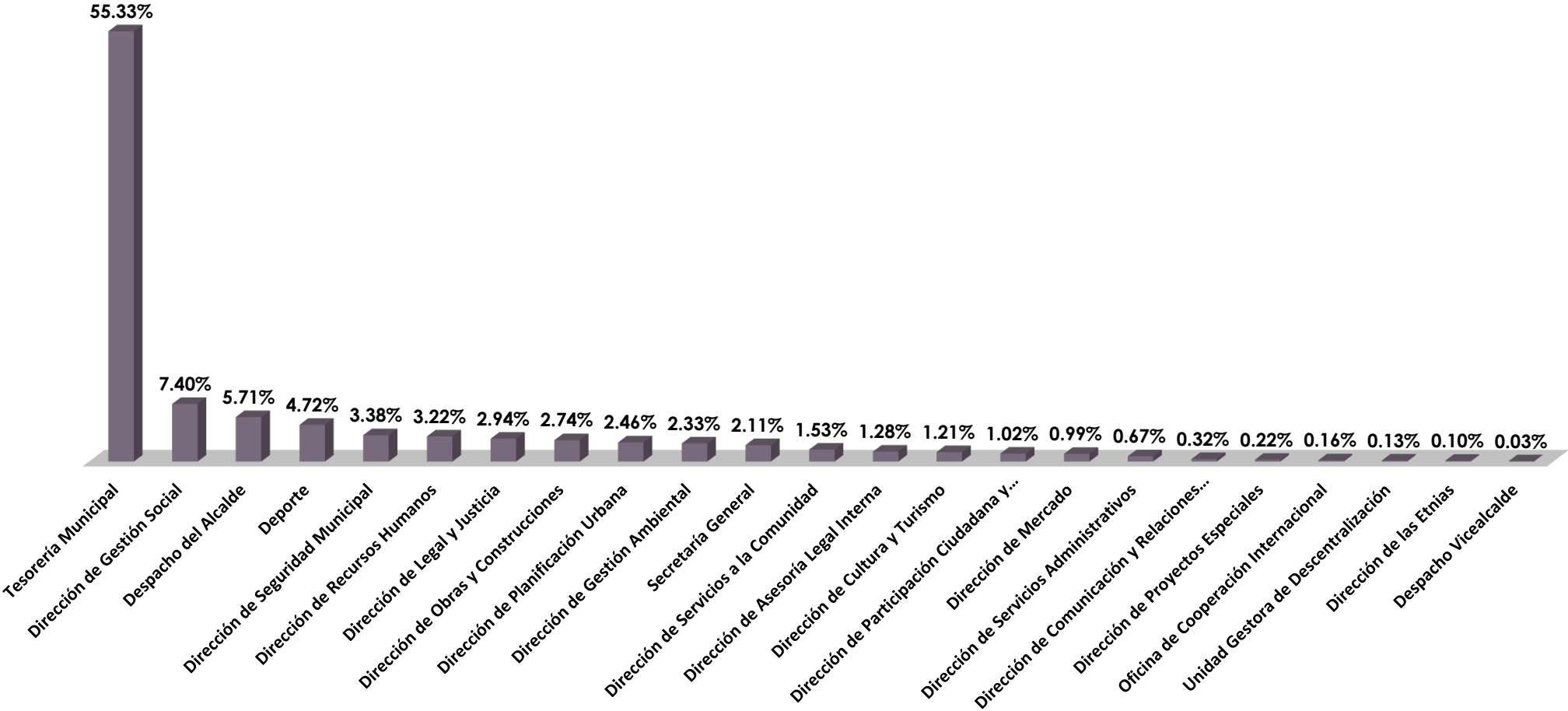
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Nota	1538
Carta Ciudadana	1050
Oficio	384
Reporte Ciudadano	119
Denuncia Ciudadana	14
Hoja de Vida	12
Solicitud de Información	7
Invitación	5
Solicitud de Permisos	2
Circulares	1
Memorando	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Total	3134



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ABRIL 2026



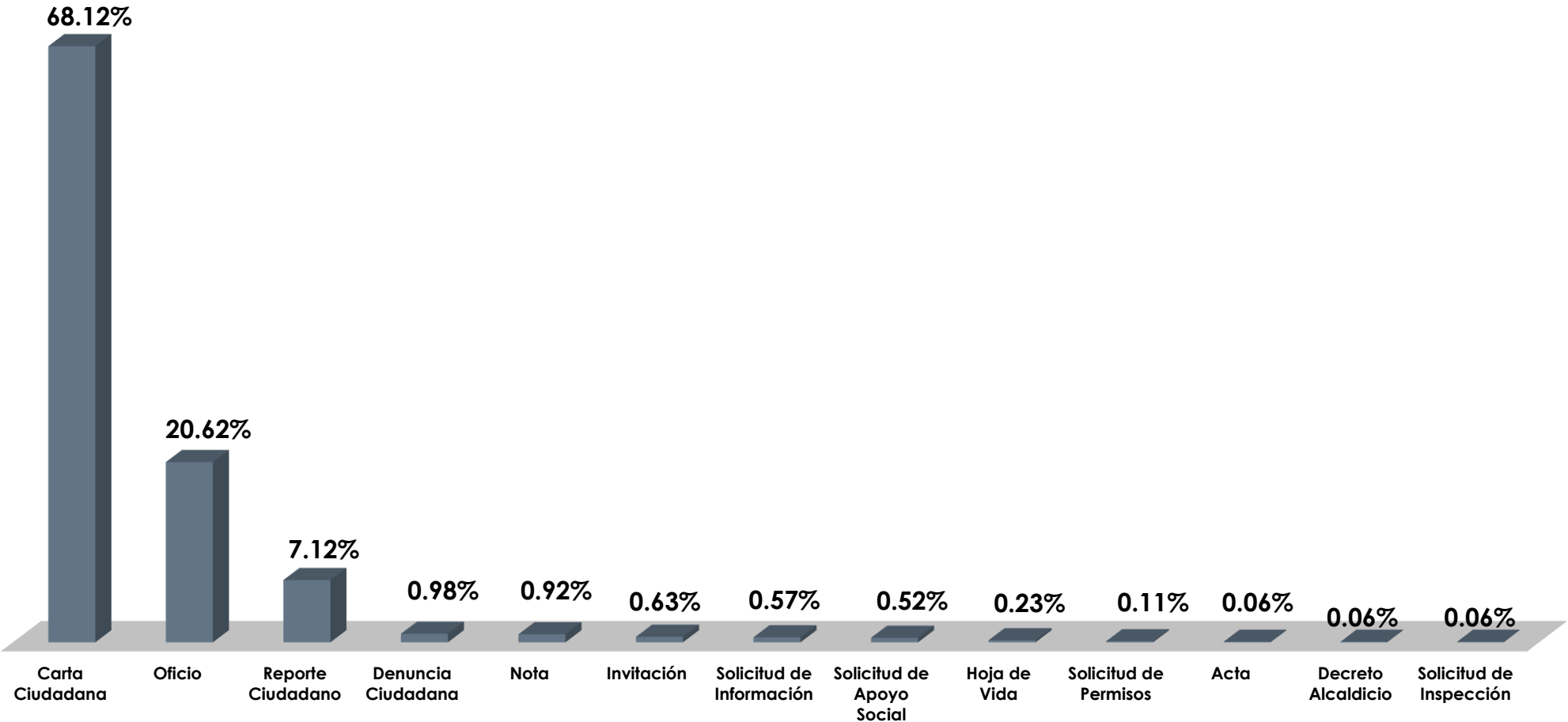
Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	241
Dirección de Gestión Social	209
Despacho del Alcalde	206
Deporte	178
Dirección de Seguridad Municipal	143
Dirección de Recursos Humanos	139
Dirección de Legal y Justicia	111
Dirección de Obras y Construcciones	89
Dirección de Planificación Urbana	83
Dirección de Gestión Ambiental	82
Secretaría General	53
Dirección de Servicios a la Comunidad	46
Dirección de Asesoría Legal Interna	45
Dirección de Cultura y Turismo	45
Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia	27
Dirección de Mercado	26
Dirección de Servicios Administrativos	13
Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	8
Dirección de Proyectos Especiales	5
Oficina de Cooperación Internacional	3
Unidad Gestora de Descentralización	3
Dirección de las Etnias	2
Despacho Vicealcalde	1
Total	3134



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

MAYO 2026



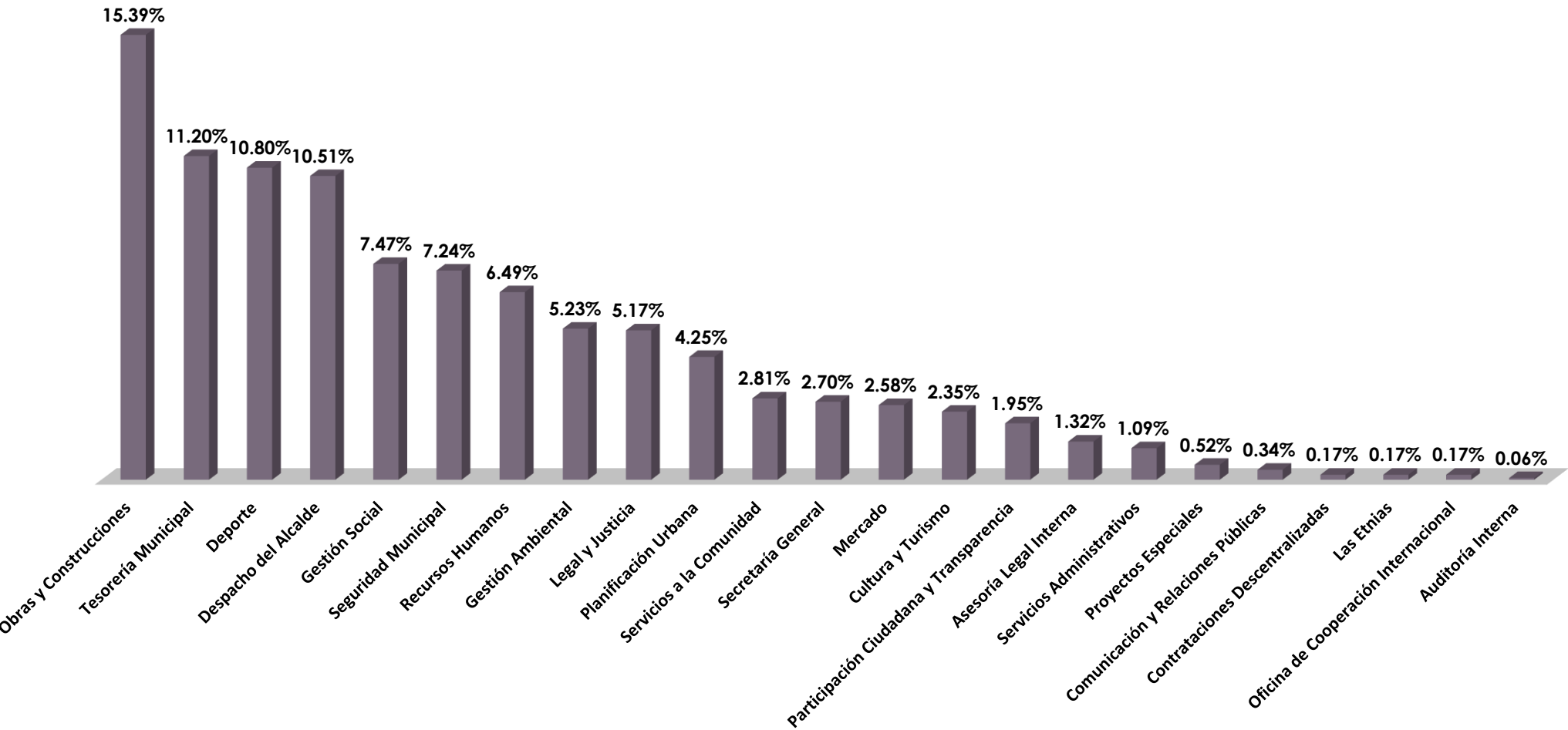
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1186
Oficio	359
Reporte Ciudadano	124
Denuncia Ciudadana	17
Nota	16
Invitación	11
Solicitud de Información	10
Solicitud de Apoyo Social	9
Hoja de Vida	4
Solicitud de Permisos	2
Acta	1
Decreto Alcaldicio	1
Solicitud de Inspección	1
Total	1741



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

MAYO 2026



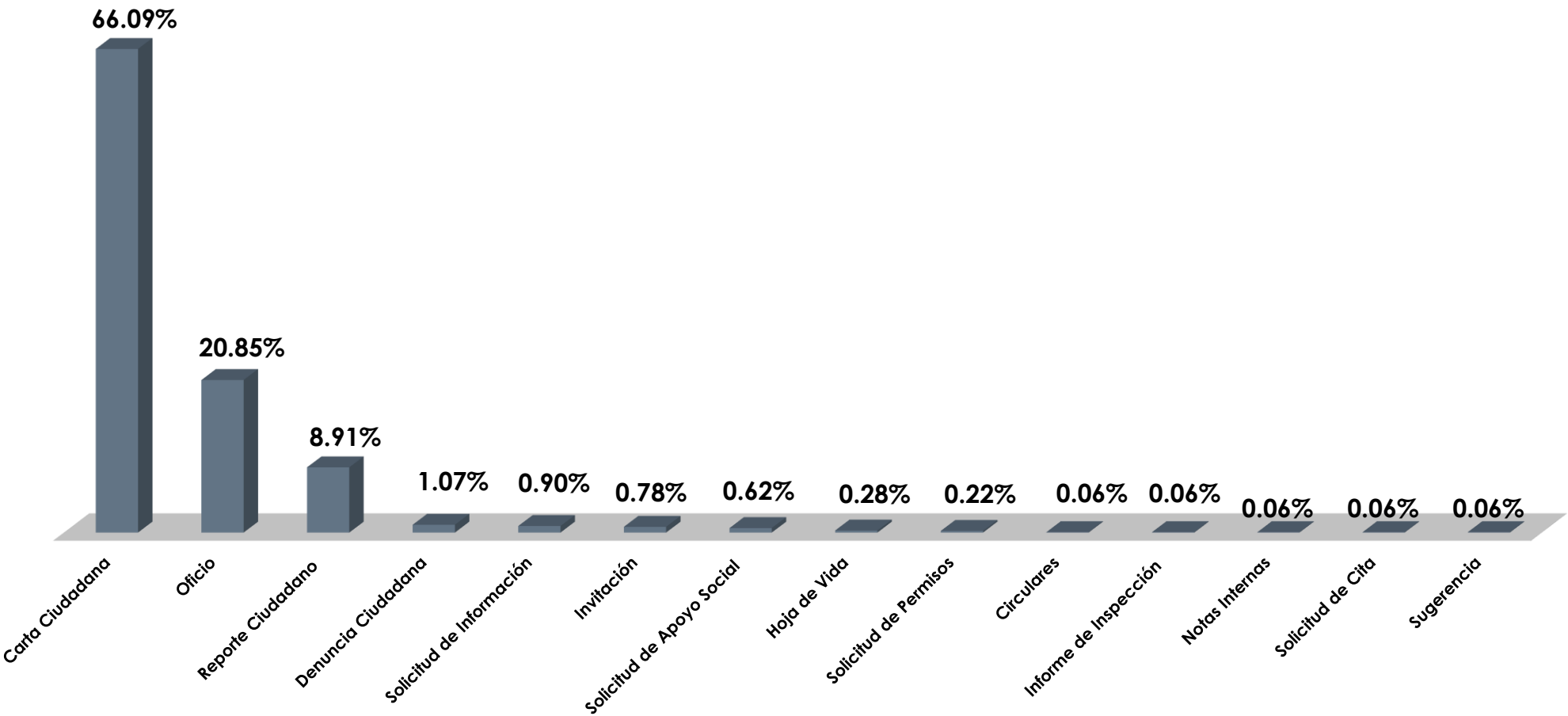
Área Responsable	Cantidad
Obras y Construcciones	268
Tesorería Municipal	195
Deporte	188
Despacho del Alcalde	183
Gestión Social	130
Seguridad Municipal	126
Recursos Humanos	113
Gestión Ambiental	91
Legal y Justicia	90
Planificación Urbana	74
Servicios a la Comunidad	49
Secretaría General	47
Mercado	45
Cultura y Turismo	41
Participación Ciudadana y Transparencia	34
Asesoría Legal Interna	23
Servicios Administrativos	19
Proyectos Especiales	9
Comunicación y Relaciones Públicas	6
Contrataciones Descentralizadas	3
Las Etnias	3
Oficina de Cooperación Internacional	3
Auditoría Interna	1
TOTAL	1741



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

JUNIO 2026



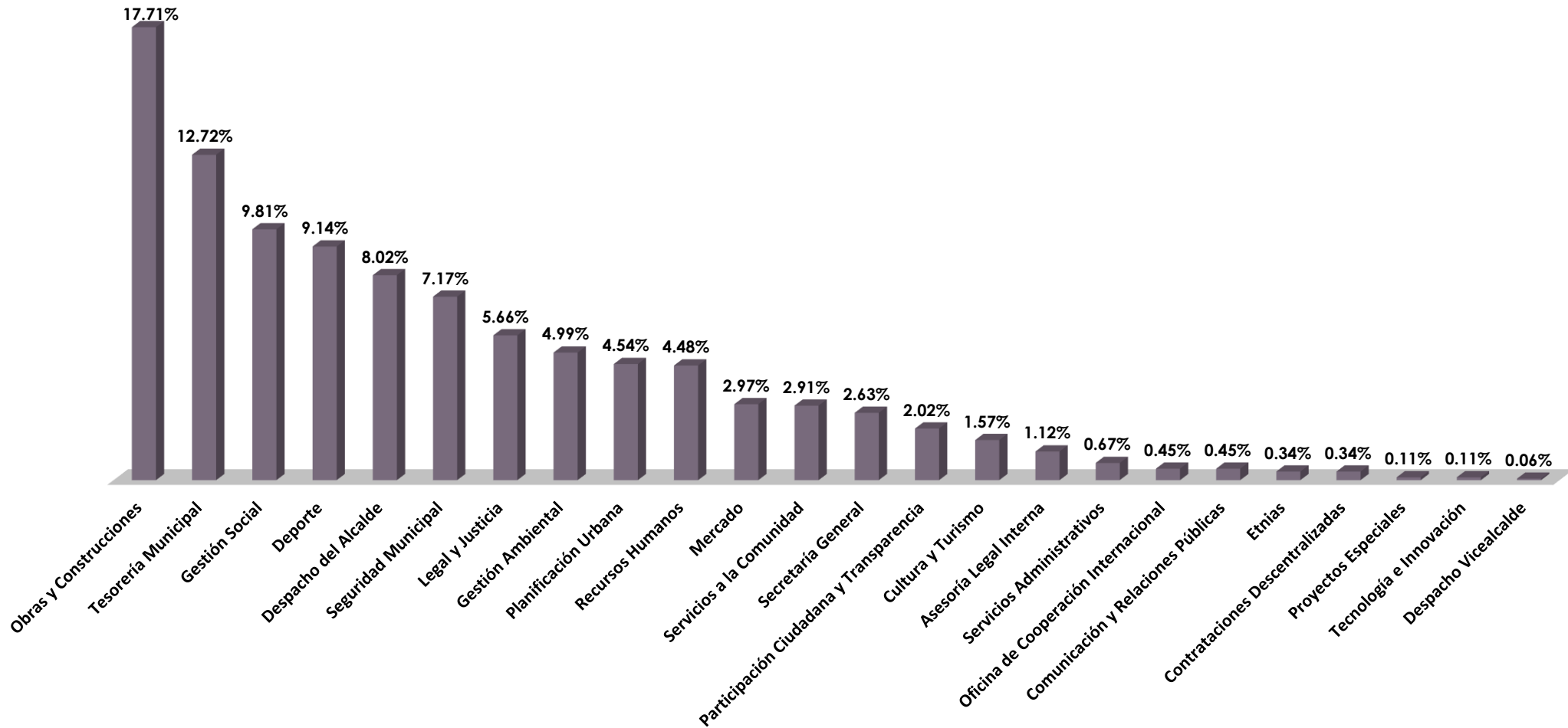
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1179
Oficio	372
Reporte Ciudadano	159
Denuncia Ciudadana	19
Solicitud de Información	16
Invitación	14
Solicitud de Apoyo Social	11
Hoja de Vida	5
Solicitud de Permisos	4
Circulares	1
Informe de Inspección	1
Notas Internas	1
Solicitud de Cita	1
Sugerencia	1
TOTAL	1784



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

JUNIO 2026



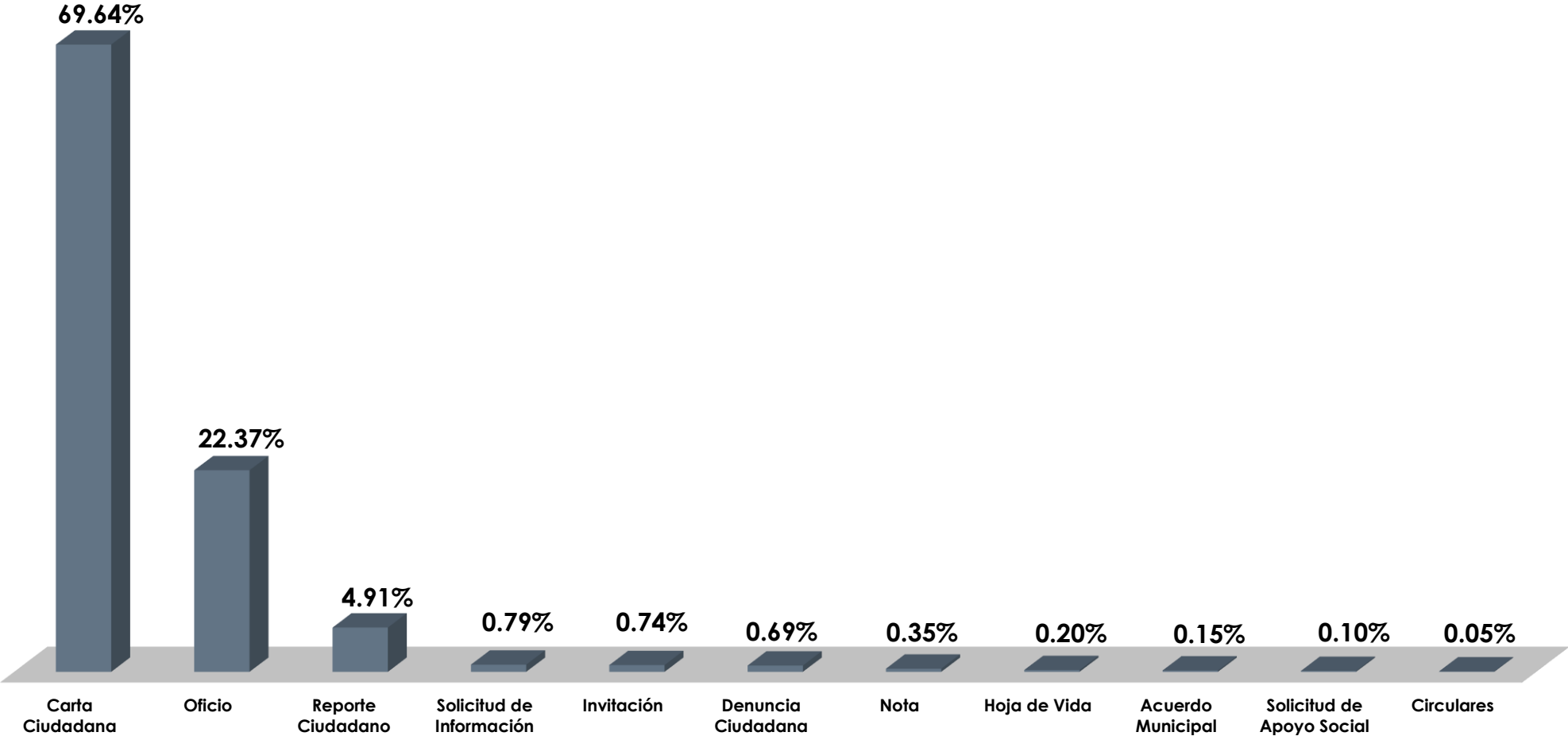
Área Responsable	Cantidad
Obras y Construcciones	316
Tesorería Municipal	227
Gestión Social	175
Deporte	163
Despacho del Alcalde	143
Seguridad Municipal	128
Legal y Justicia	101
Gestión Ambiental	89
Planificación Urbana	81
Recursos Humanos	80
Mercado	53
Servicios a la Comunidad	52
Secretaría General	47
Participación Ciudadana y Transparencia	36
Cultura y Turismo	28
Asesoría Legal Interna	20
Servicios Administrativos	12
Oficina de Cooperación Internacional	8
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Etnias	6
Contrataciones Descentralizadas	6
Proyectos Especiales	2
Tecnología e Innovación	2
Despacho Vicealcalde	1
TOTAL	1784



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

JULIO 2026



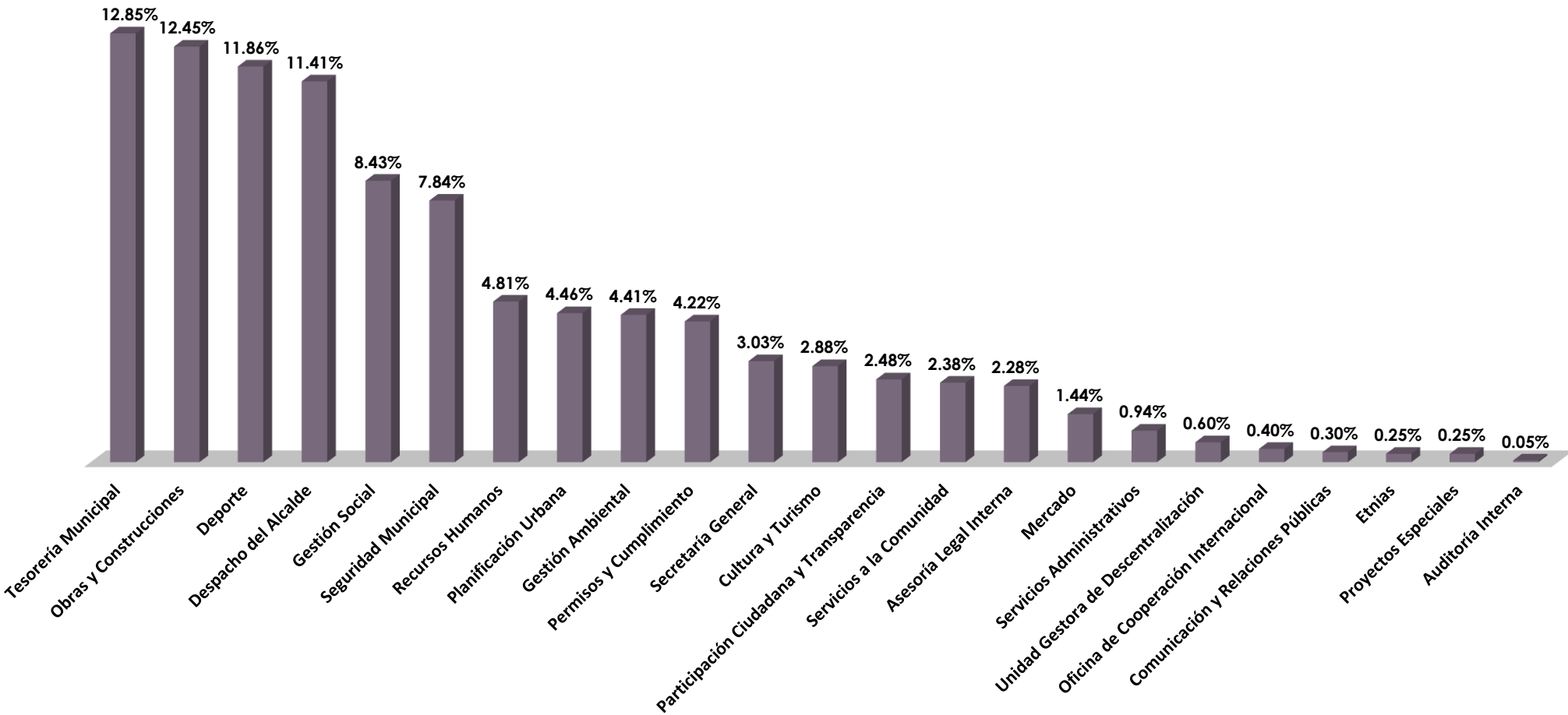
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1404
Oficio	451
Reporte Ciudadano	99
Solicitud de Información	16
Invitación	15
Denuncia Ciudadana	14
Nota	7
Hoja de Vida	4
Acuerdo Municipal	3
Solicitud de Apoyo Social	2
Circulares	1
TOTAL	2016



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

JULIO 2026



Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal	259
Obras y Construcciones	251
Deporte	239
Despacho del Alcalde	230
Gestión Social	170
Seguridad Municipal	158
Recursos Humanos	97
Planificación Urbana	90
Gestión Ambiental	89
Permisos y Cumplimiento	85
Secretaría General	61
Cultura y Turismo	58
Participación Ciudadana y Transparencia	50
Servicios a la Comunidad	48
Asesoría Legal Interna	46
Mercado	29
Servicios Administrativos	19
Unidad Gestora de Descentralización	12
Oficina de Cooperación Internacional	8
Comunicación y Relaciones Públicas	6
Etnias	5
Proyectos Especiales	5
Auditoría Interna	1
TOTAL	2016