



ALCALDÍA
DE PANAMÁ



Centro de Llamadas

Atención Ciudadana

2026

Dirección de Participación
ciudadana y Transparencia

Junio 2026

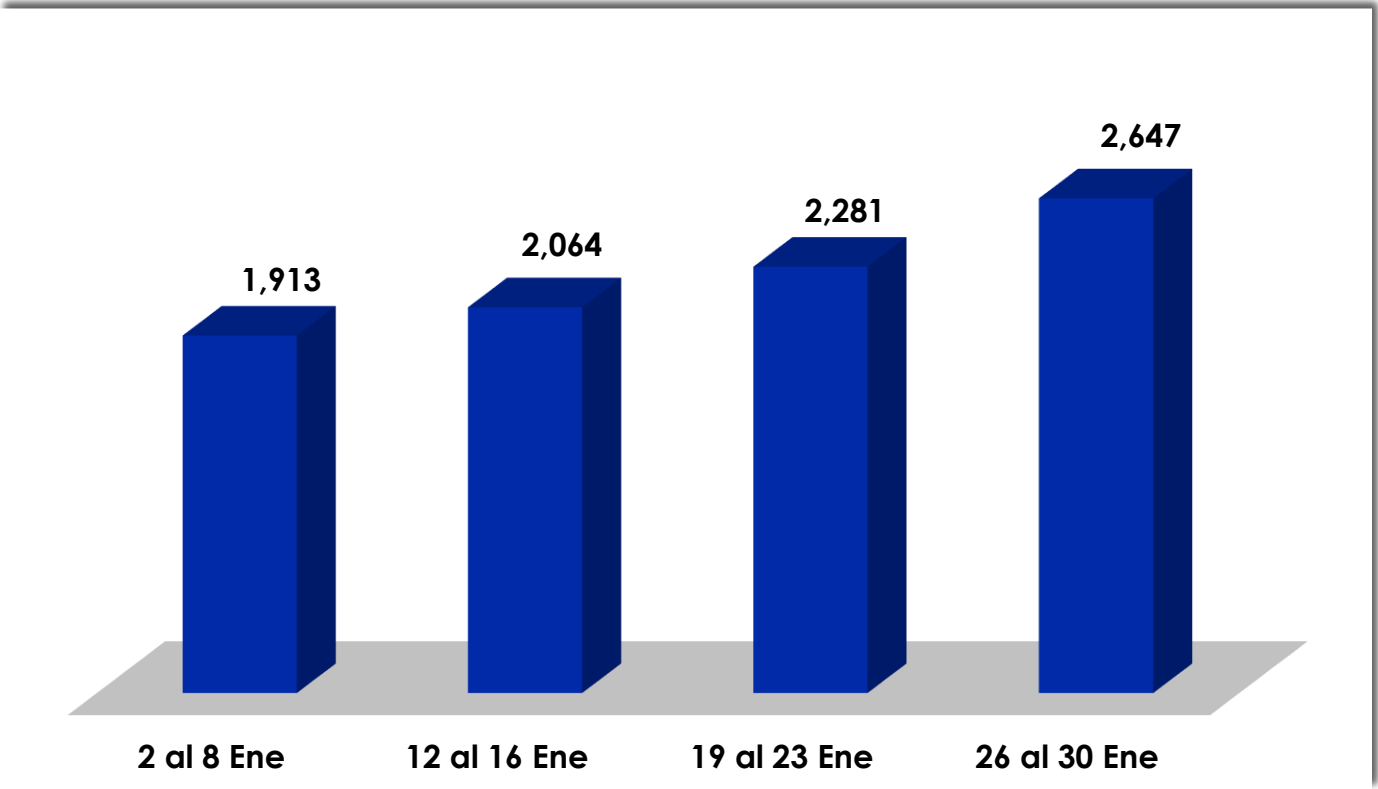


Gráfica de Enero, 2026



Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8905	8905	0
100%	100%	0%



Fuente: Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Enero 2026

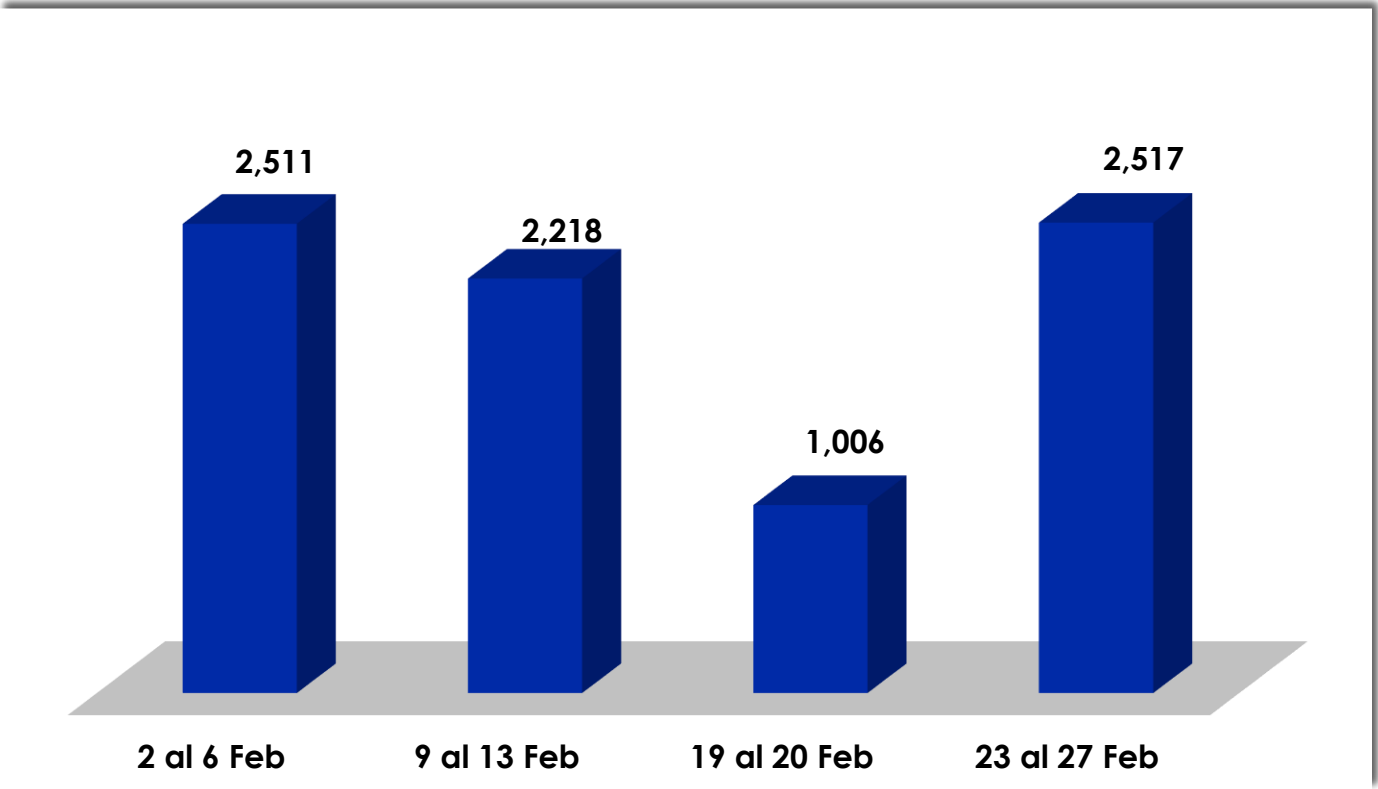


Gráfica de Febrero, 2026



Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8252	8252	0
100%	100%	0%



Fuente: Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Febrero 2026

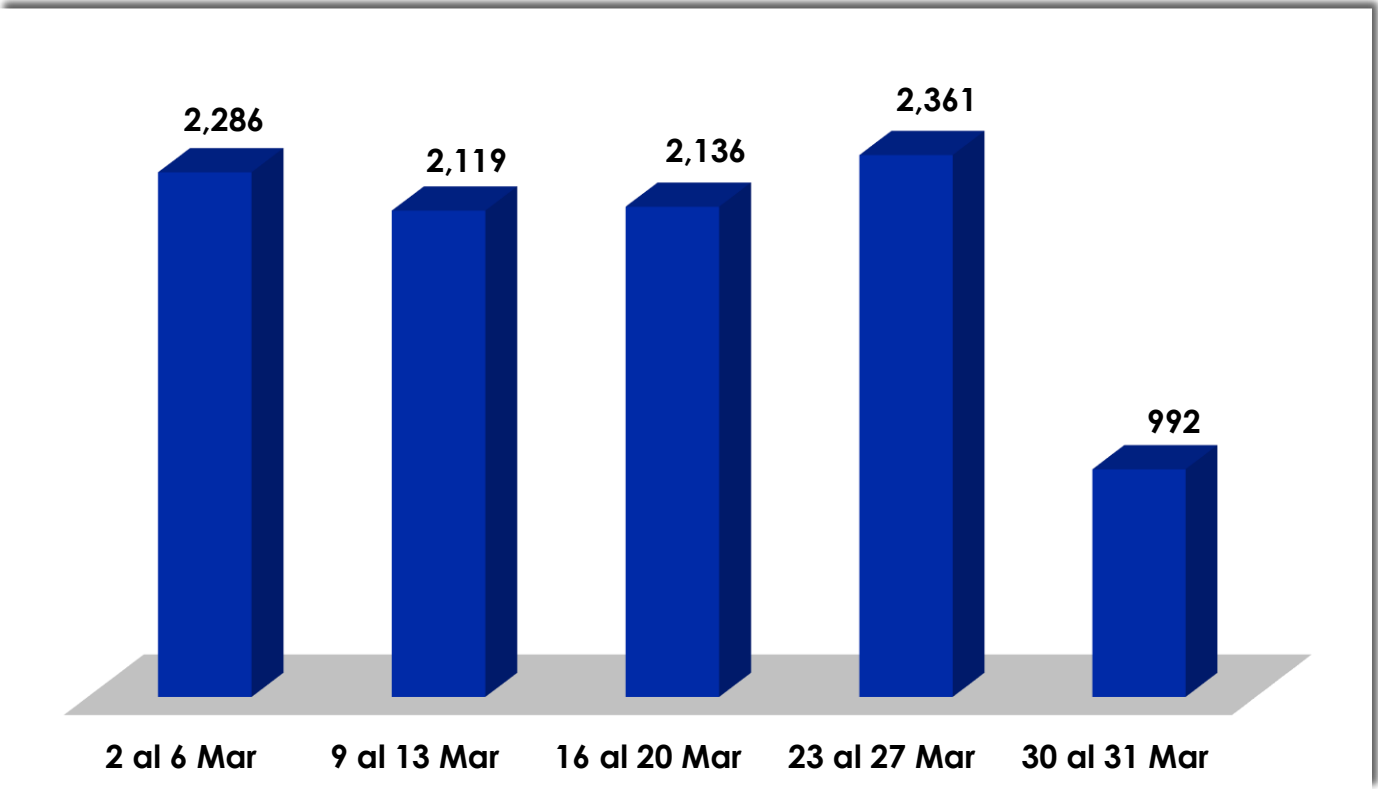


Gráfica de **Marzo, 2026**



Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
9894	9894	0
100%	100%	0%



Fuente: Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Marzo 2026

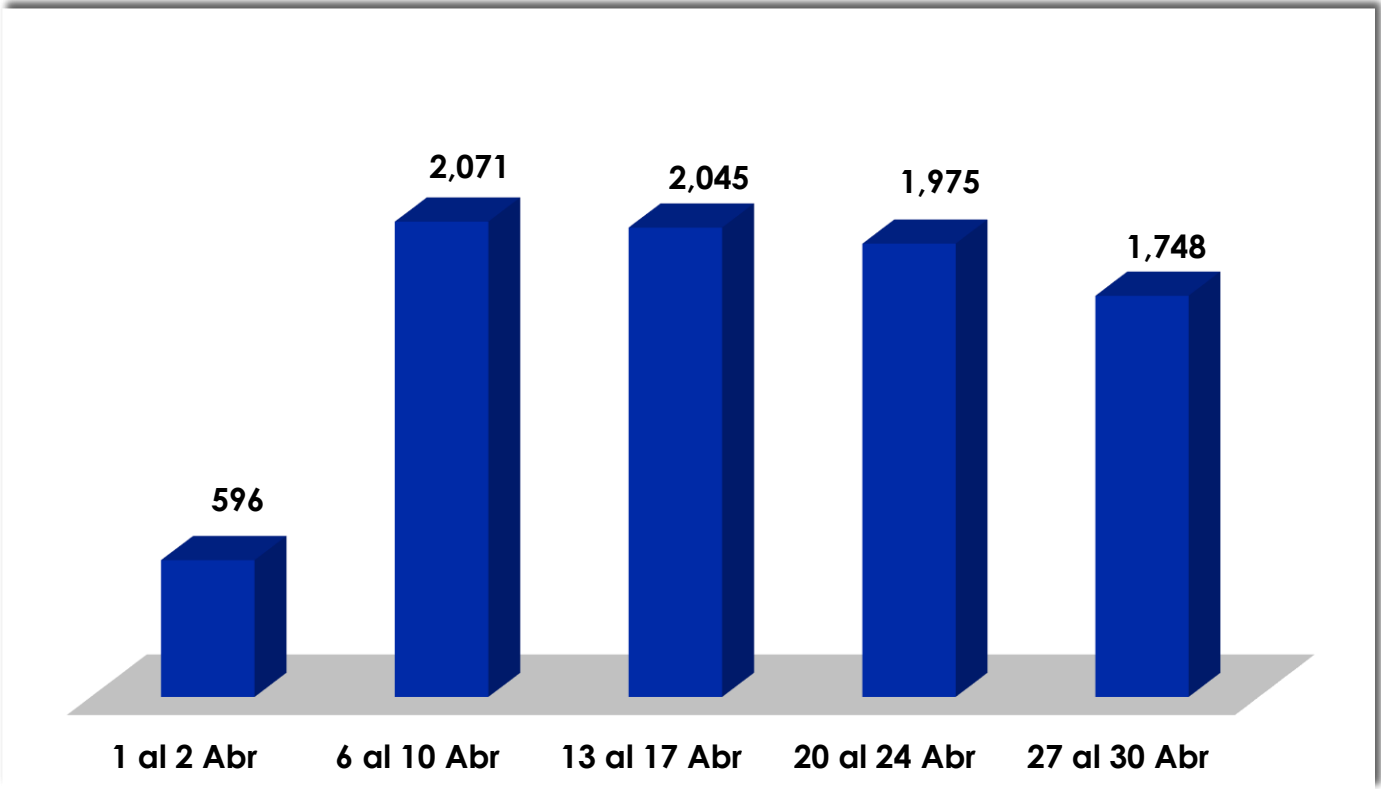


Gráfica de **Abril, 2026**



Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8435	8435	0
100%	100%	0%



Fuente: Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Abril 2026

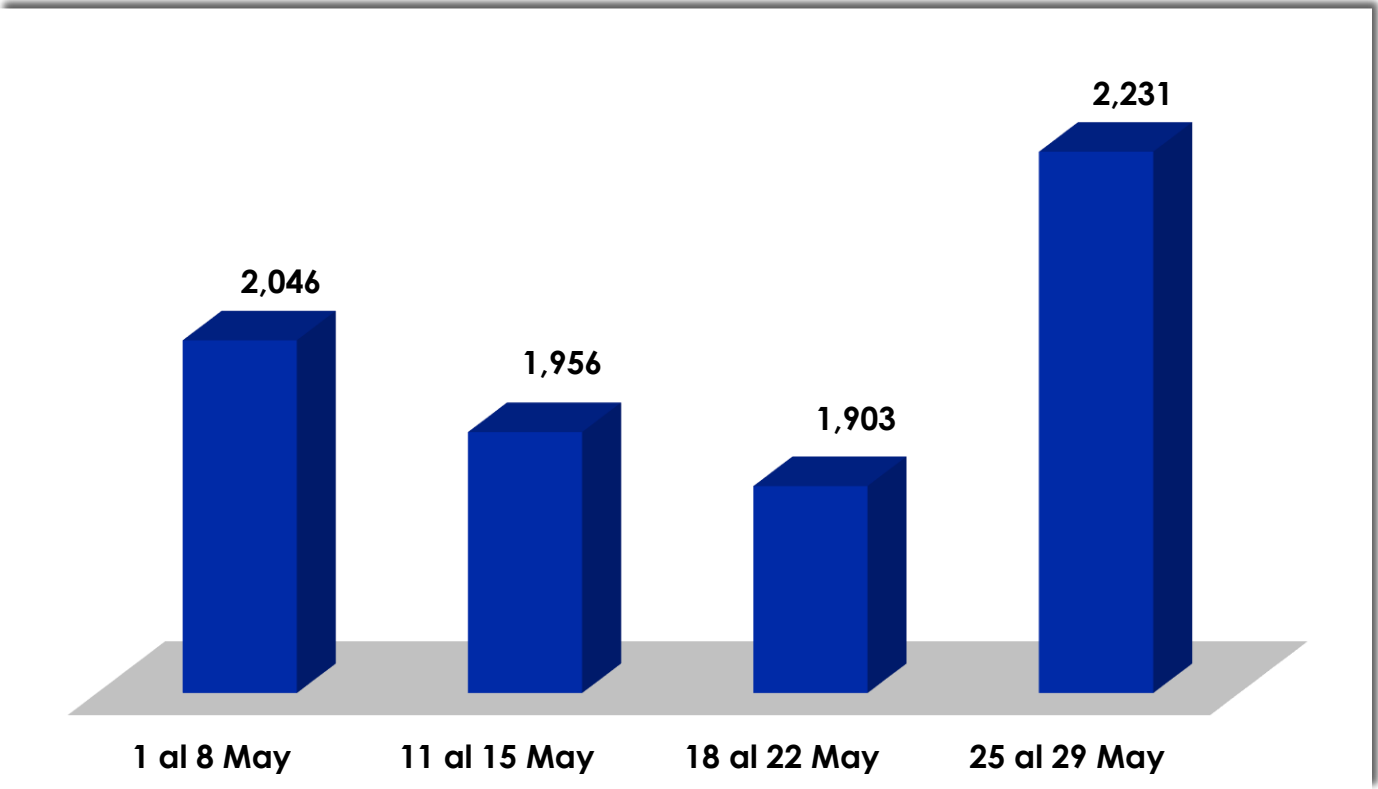


Gráfica de Mayo, 2026



Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8136	8136	0
100%	100%	0%



Fuente: Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Mayo 2026

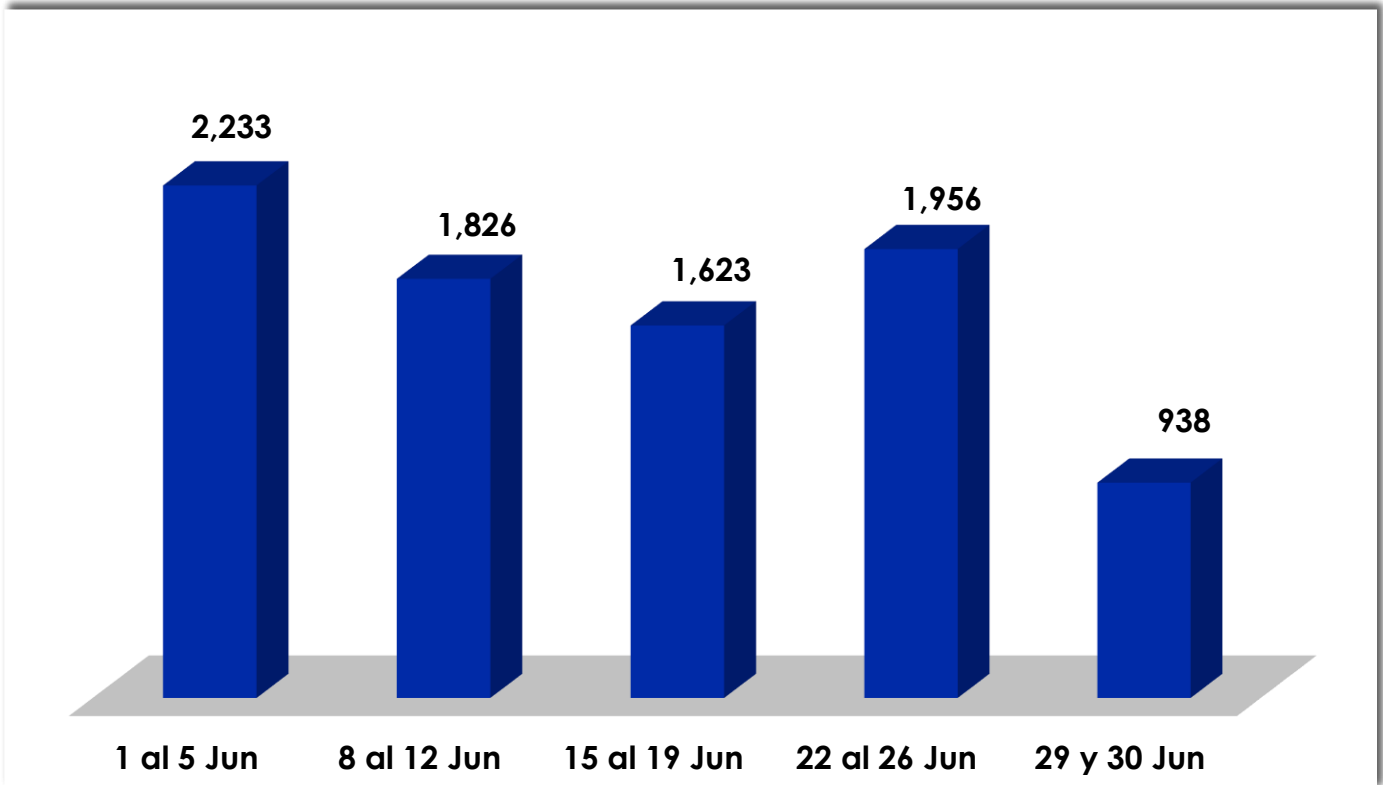


Gráfica de Junio, 2026



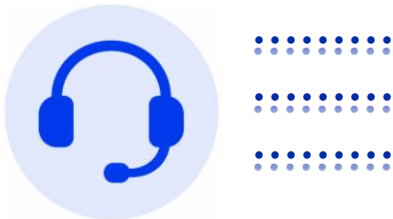
Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
8576	8576	0
100%	100%	0%



Fuente: Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Junio 2026

Productividad en Llamada Consolidado



Resumen Anual

Entradas

52,198

Respondidas

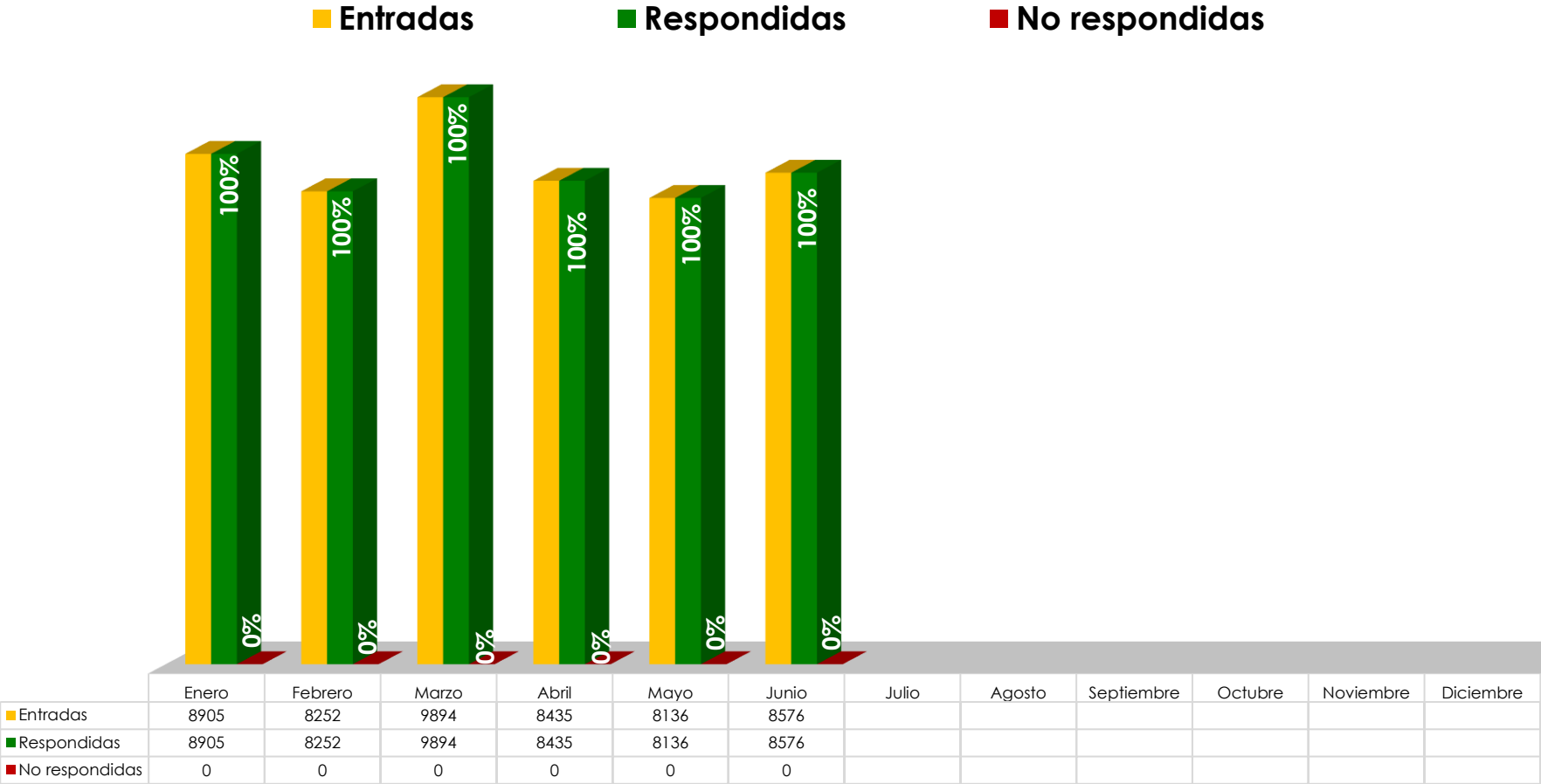
52,198

No Respondidas

0

Efectividad General

100%



Fuente: Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Junio 2026