

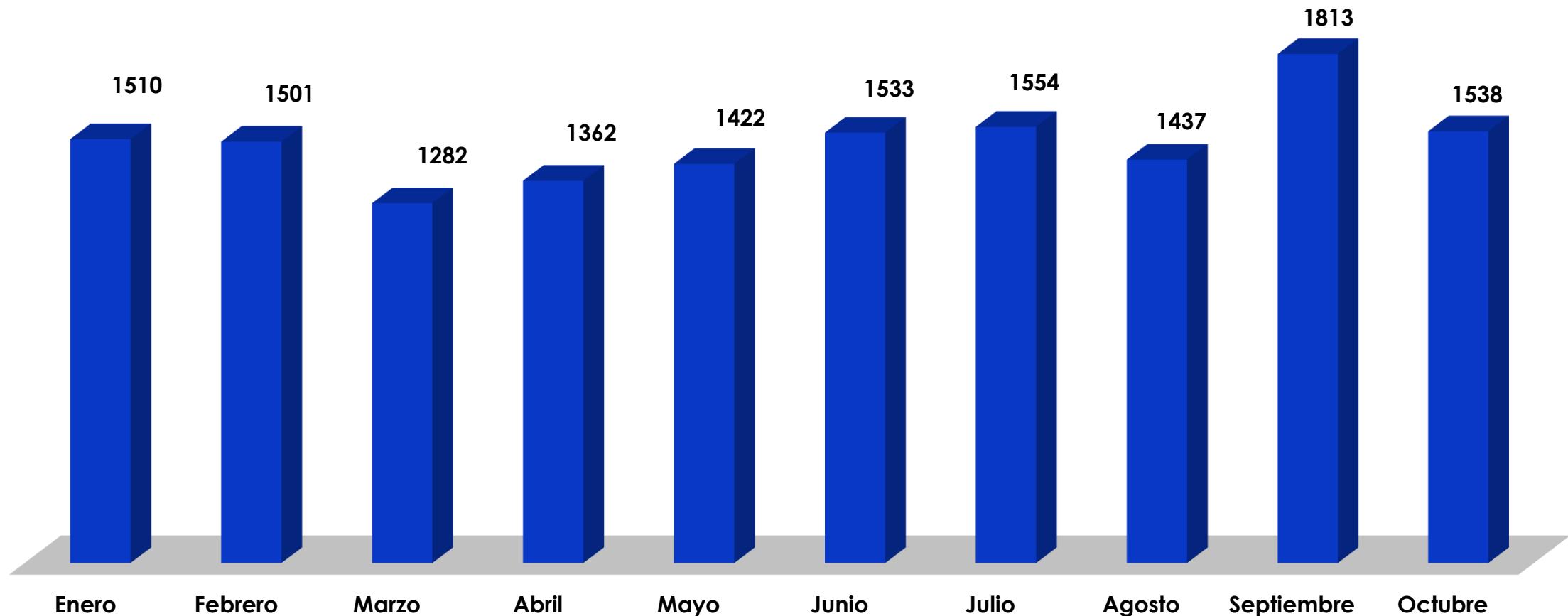
**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

*Participación Ciudadana
y Transparencia*
2025



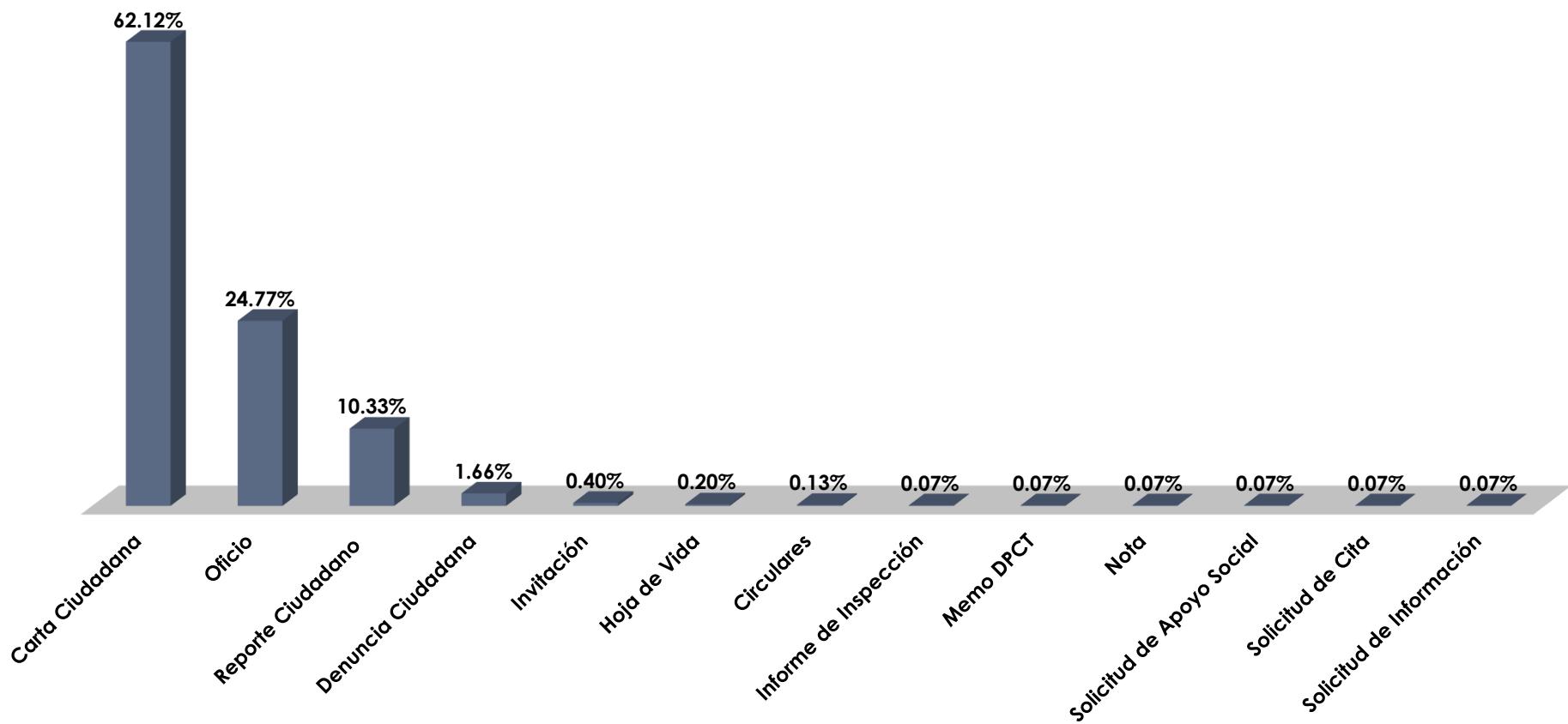
**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano





**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



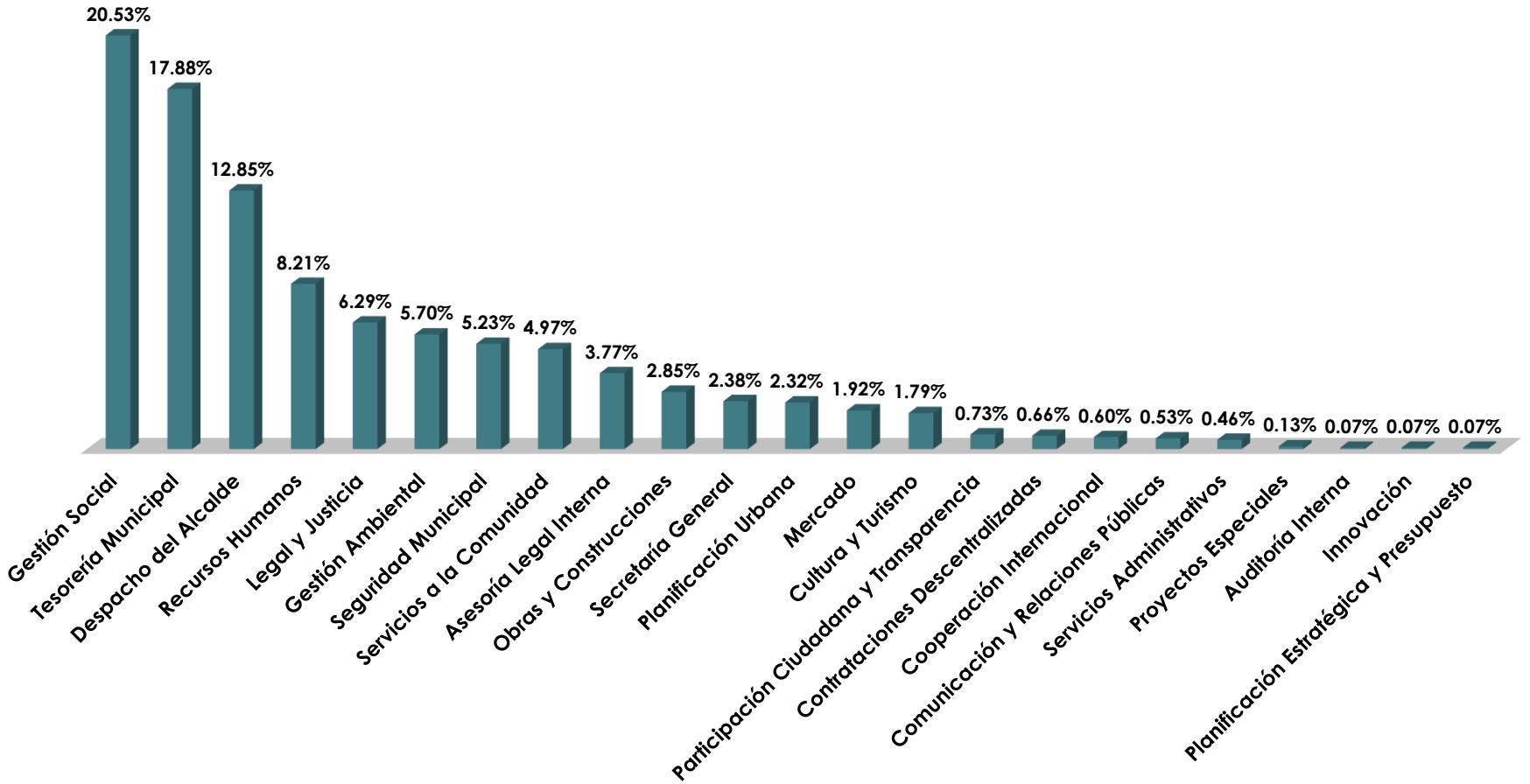
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ENERO 2025

| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|---------------------------|-------------|
| Carta Ciudadana | 938 |
| Oficio | 374 |
| Reporte Ciudadano | 156 |
| Denuncia Ciudadana | 25 |
| Invitación | 6 |
| Hoja de Vida | 3 |
| Circulares | 2 |
| Informe de Inspección | 1 |
| Memo DPCT | 1 |
| Nota | 1 |
| Solicitud de Apoyo Social | 1 |
| Solicitud de Cita | 1 |
| Solicitud de Información | 1 |
| Total | 1510 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



Correspondencia Ingresada Según Competencia

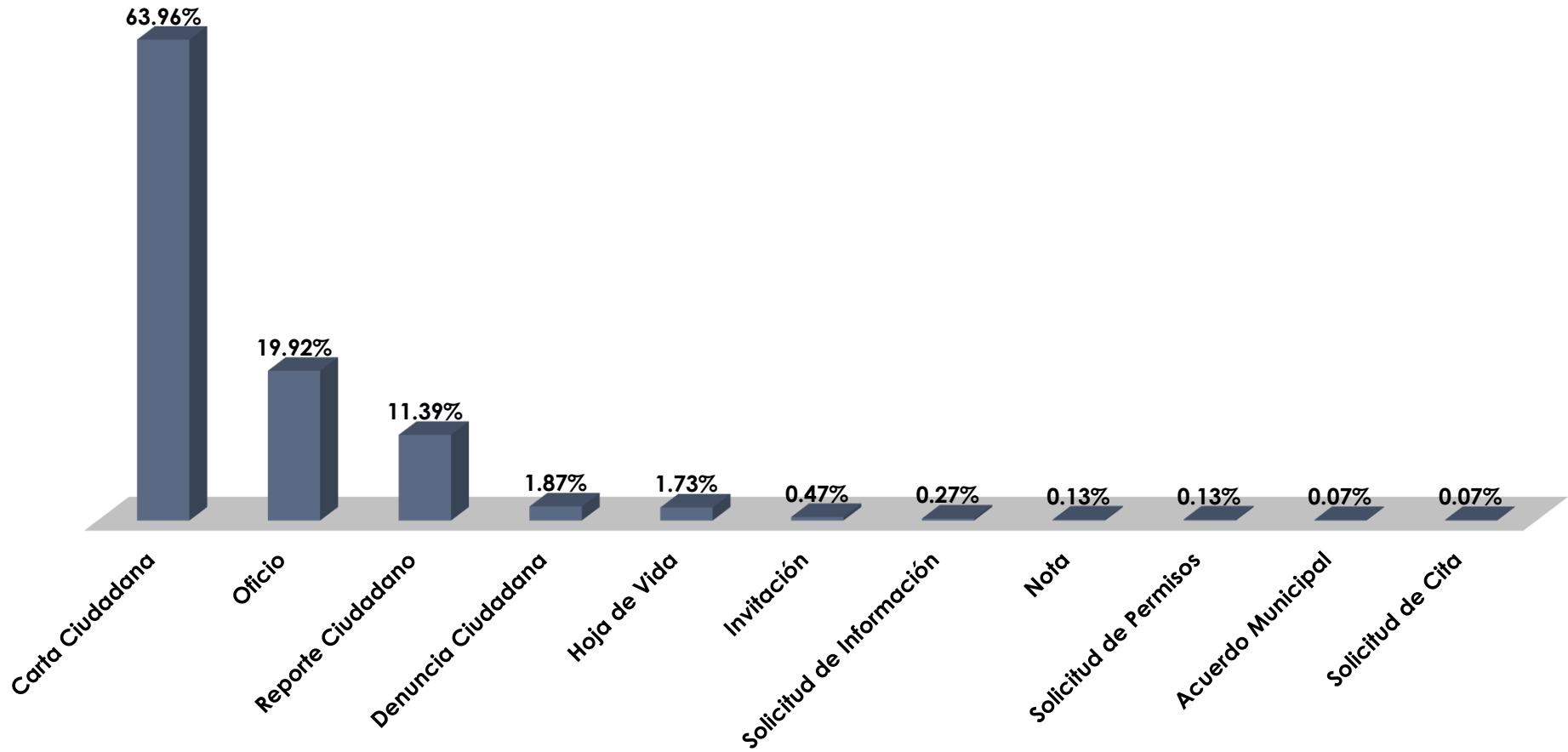
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ENERO 2025

| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Gestión Social | 310 |
| Tesorería Municipal | 270 |
| Despacho del Alcalde | 194 |
| Recursos Humanos | 124 |
| Legal y Justicia | 95 |
| Gestión Ambiental | 86 |
| Seguridad Municipal | 79 |
| Servicios a la Comunidad | 75 |
| Asesoría Legal Interna | 57 |
| Obras y Construcciones | 43 |
| Secretaría General | 36 |
| Planificación Urbana | 35 |
| Mercado | 29 |
| Cultura y Turismo | 27 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 11 |
| Contrataciones Descentralizadas | 10 |
| Cooperación Internacional | 9 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 8 |
| Servicios Administrativos | 7 |
| Proyectos Especiales | 2 |
| Auditoría Interna | 1 |
| Innovación | 1 |
| Planificación Estratégica y Presupuesto | 1 |
| TOTAL | 1510 |

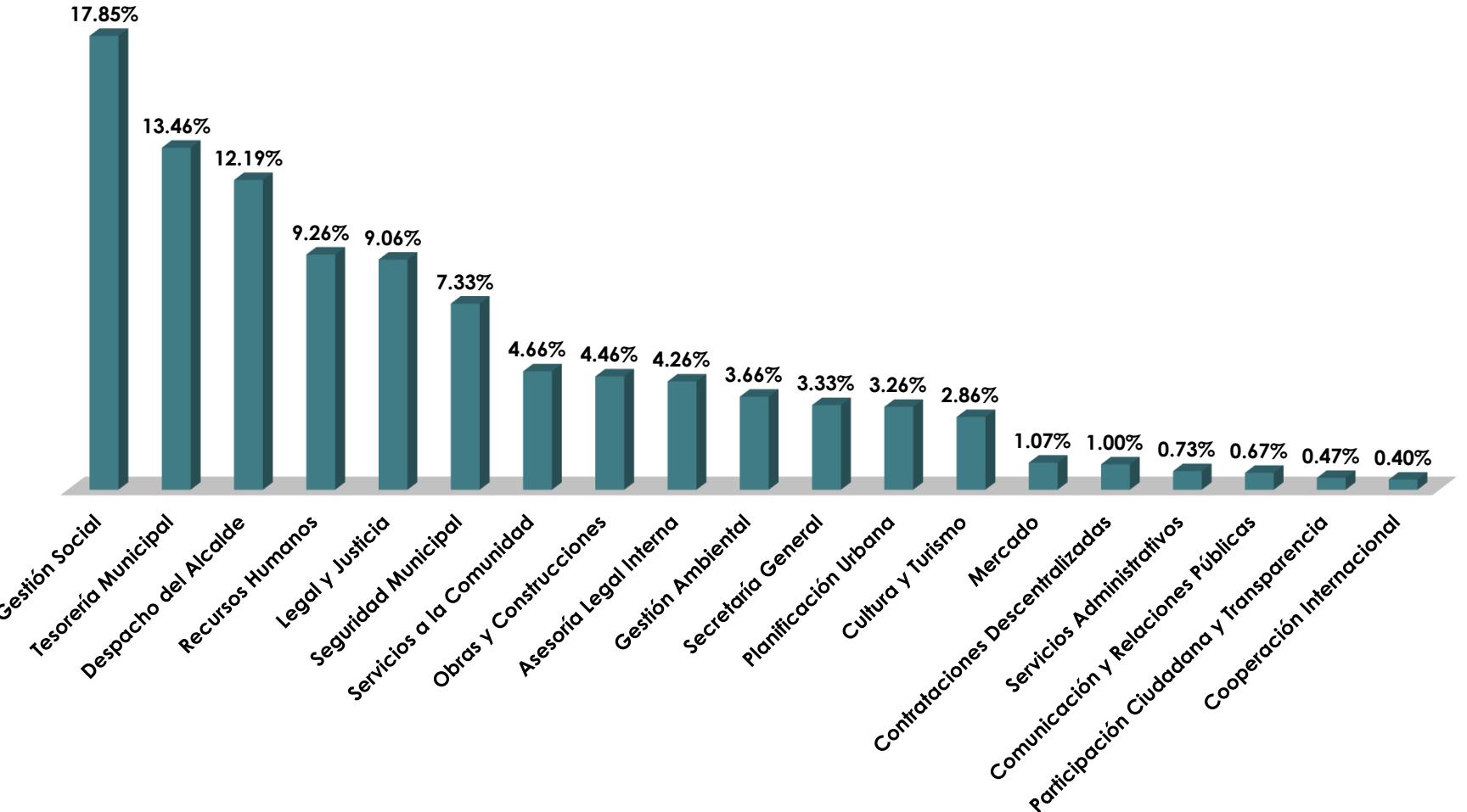


**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**





**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



Correspondencia Ingresada Según Competencia

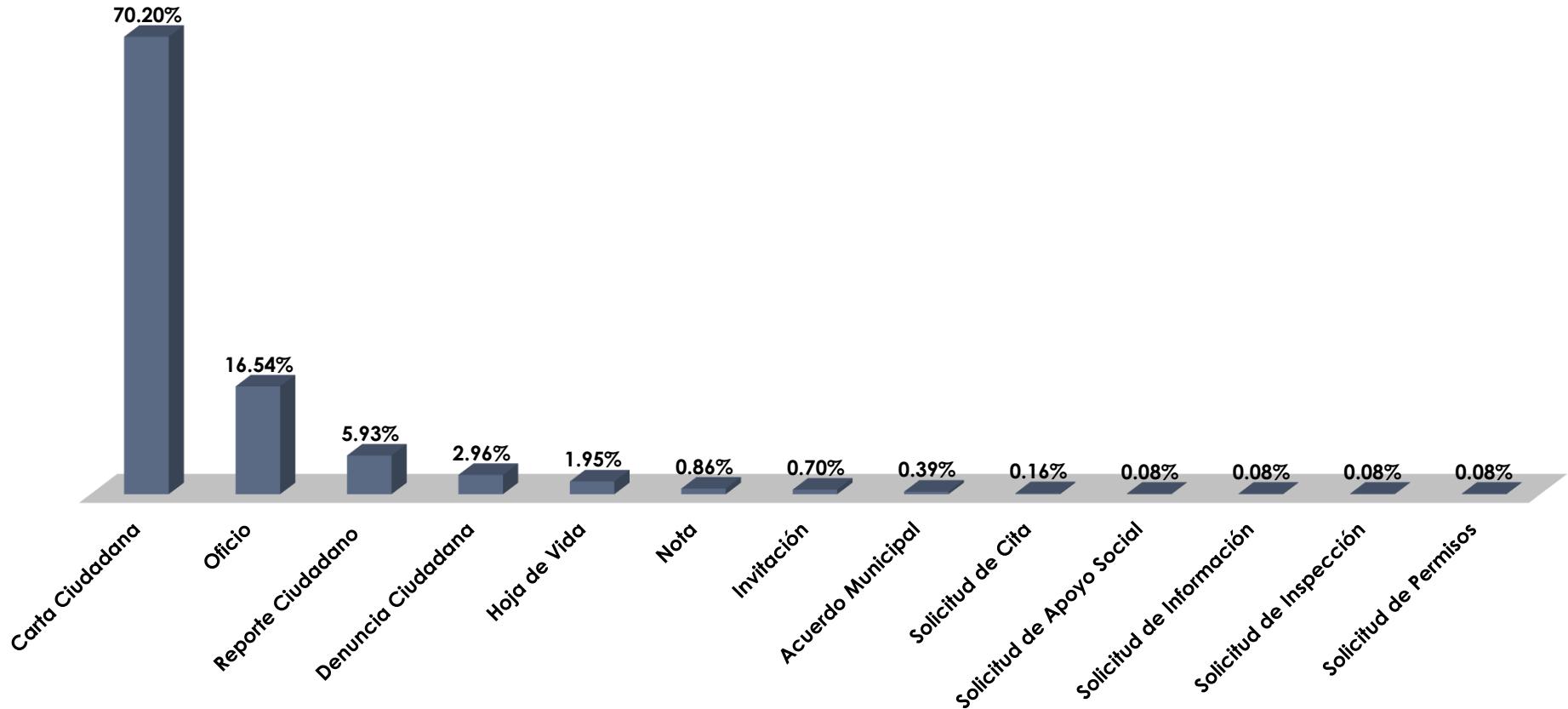
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

FEBRERO 2025

| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Gestión Social | 310 |
| Tesorería Municipal | 270 |
| Despacho del Alcalde | 194 |
| Recursos Humanos | 124 |
| Legal y Justicia | 95 |
| Gestión Ambiental | 86 |
| Seguridad Municipal | 79 |
| Servicios a la Comunidad | 75 |
| Asesoría Legal Interna | 57 |
| Obras y Construcciones | 43 |
| Secretaría General | 36 |
| Planificación Urbana | 35 |
| Mercado | 29 |
| Cultura y Turismo | 27 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 11 |
| Contrataciones Descentralizadas | 10 |
| Cooperación Internacional | 9 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 8 |
| Servicios Administrativos | 7 |
| Proyectos Especiales | 2 |
| Auditoría Interna | 1 |
| Innovación | 1 |
| Planificación Estratégica y Presupuesto | 1 |
| TOTAL | 1510 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



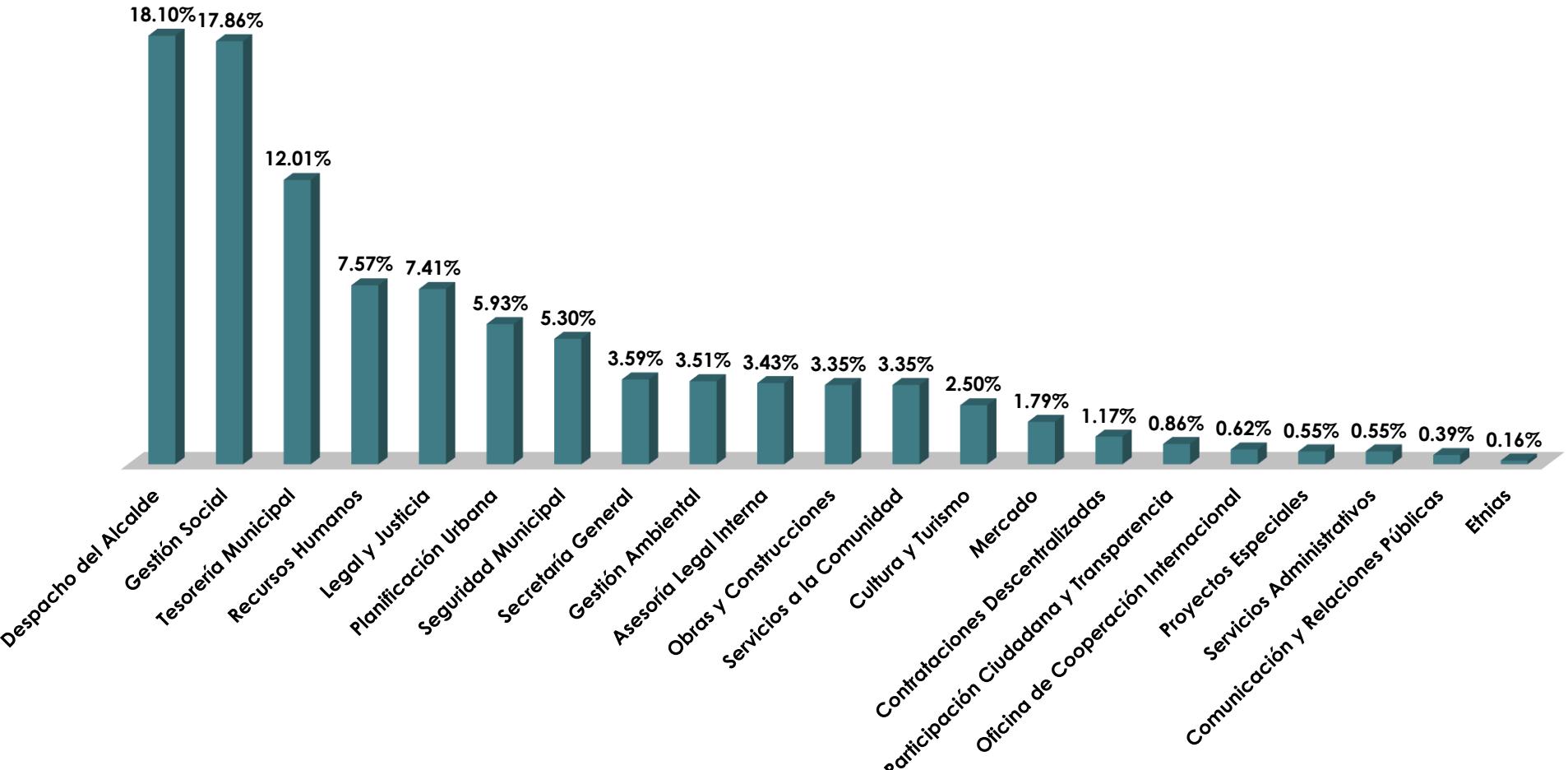
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

MARZO 2025



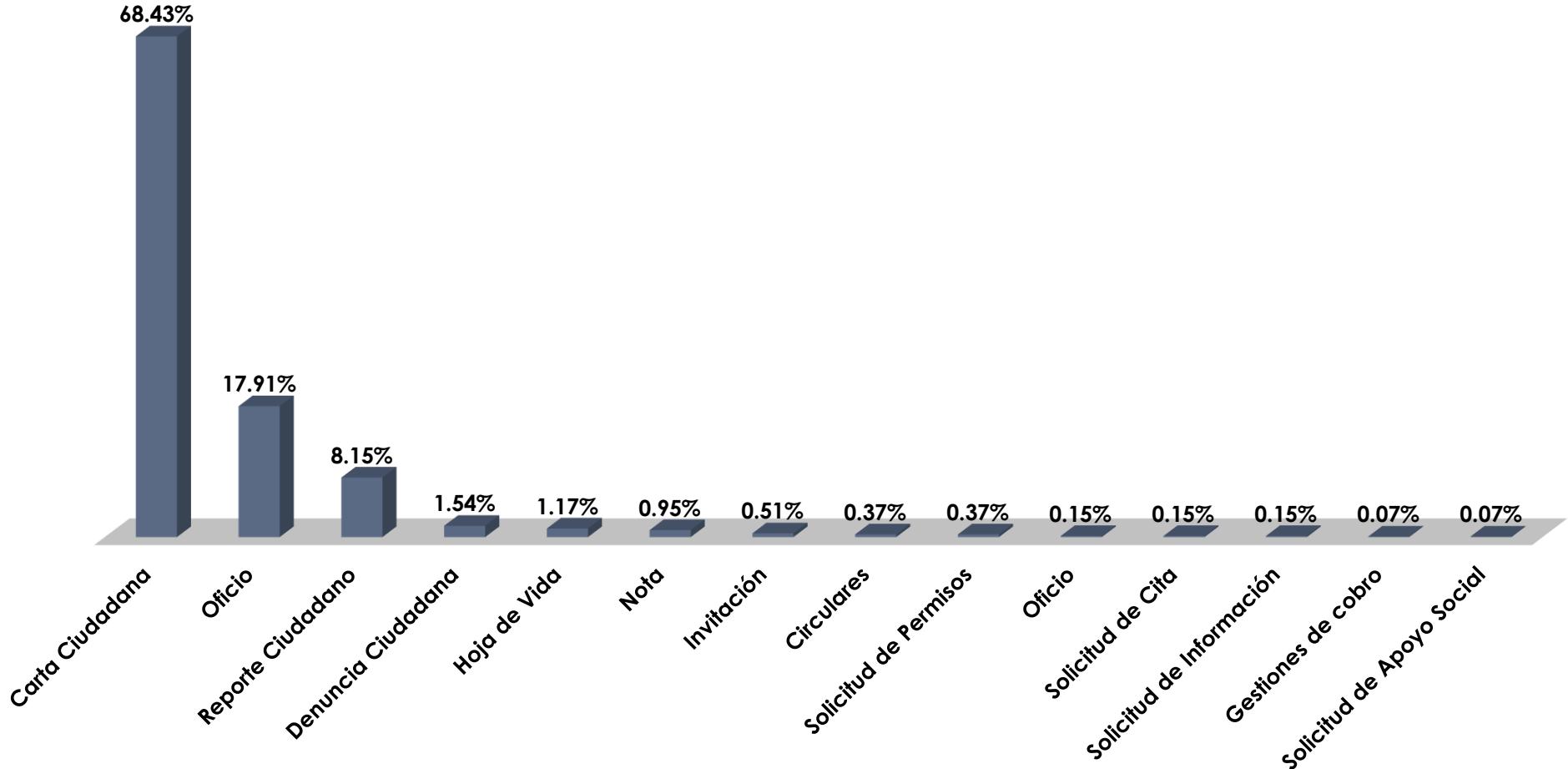
ALCALDÍA
DE PANAMÁ



| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Despacho del Alcalde | 232 |
| Gestión Social | 229 |
| Tesorería Municipal | 154 |
| Recursos Humanos | 97 |
| Legal y Justicia | 95 |
| Planificación Urbana | 76 |
| Seguridad Municipal | 68 |
| Secretaría General | 46 |
| Gestión Ambiental | 45 |
| Asesoría Legal Interna | 44 |
| Obras y Construcciones | 43 |
| Servicios a la Comunidad | 43 |
| Cultura y Turismo | 32 |
| Mercado | 23 |
| Contrataciones Descentralizadas | 15 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 11 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 8 |
| Proyectos Especiales | 7 |
| Servicios Administrativos | 7 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 5 |
| Etnias | 2 |
| TOTAL | 1282 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

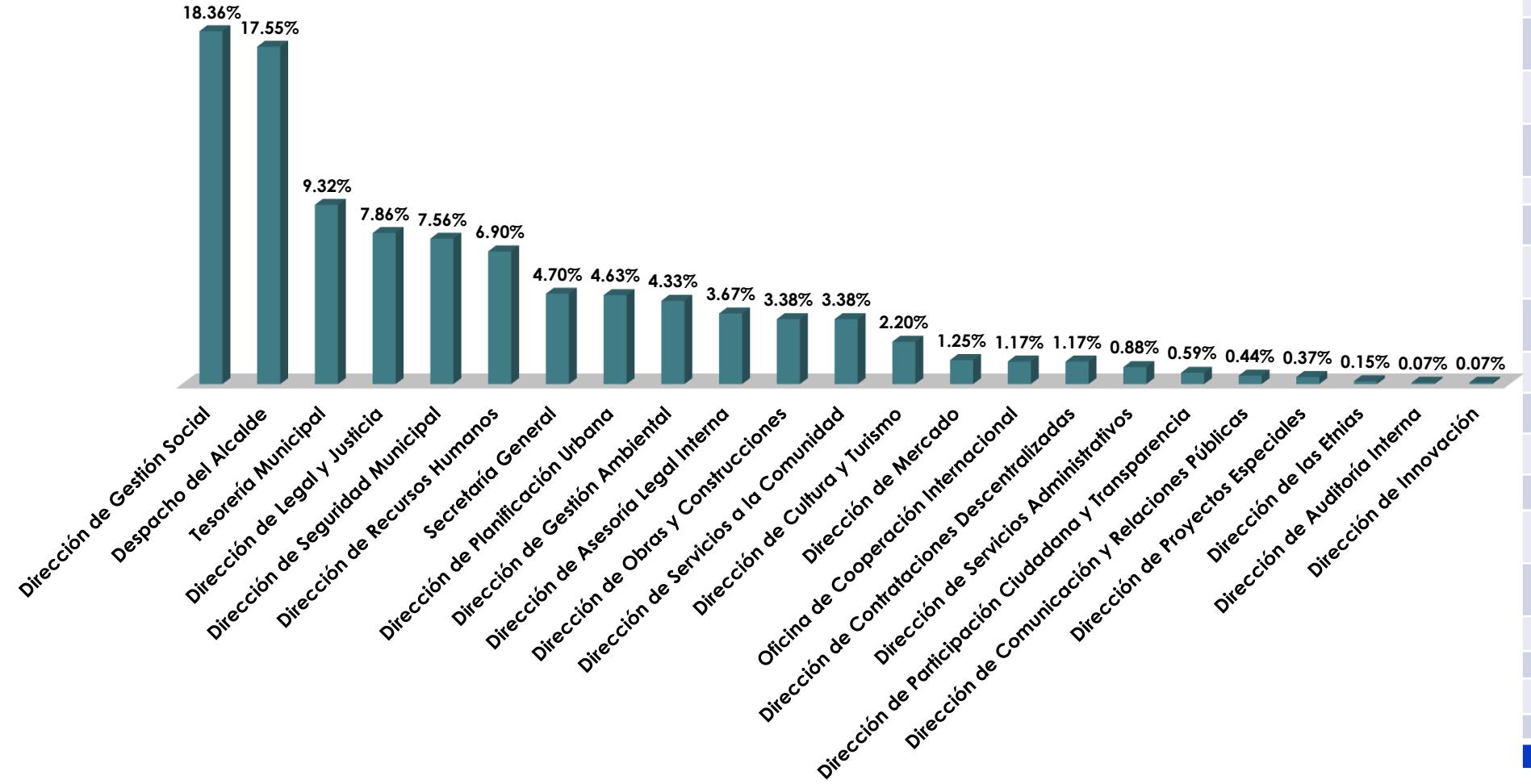
ABRIL 2025

| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|---------------------------|-------------|
| Carta Ciudadana | 932 |
| Oficio | 244 |
| Reporte Ciudadano | 111 |
| Denuncia Ciudadana | 21 |
| Hoja de Vida | 16 |
| Nota | 13 |
| Invitación | 7 |
| Circulares | 5 |
| Solicitud de Permisos | 5 |
| Oficio | 2 |
| Solicitud de Cita | 2 |
| Solicitud de Información | 2 |
| Gestiones de cobro | 1 |
| Solicitud de Apoyo Social | 1 |
| TOTAL | 1362 |



Correspondencia Ingresada Segúin Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ABRIL 2025



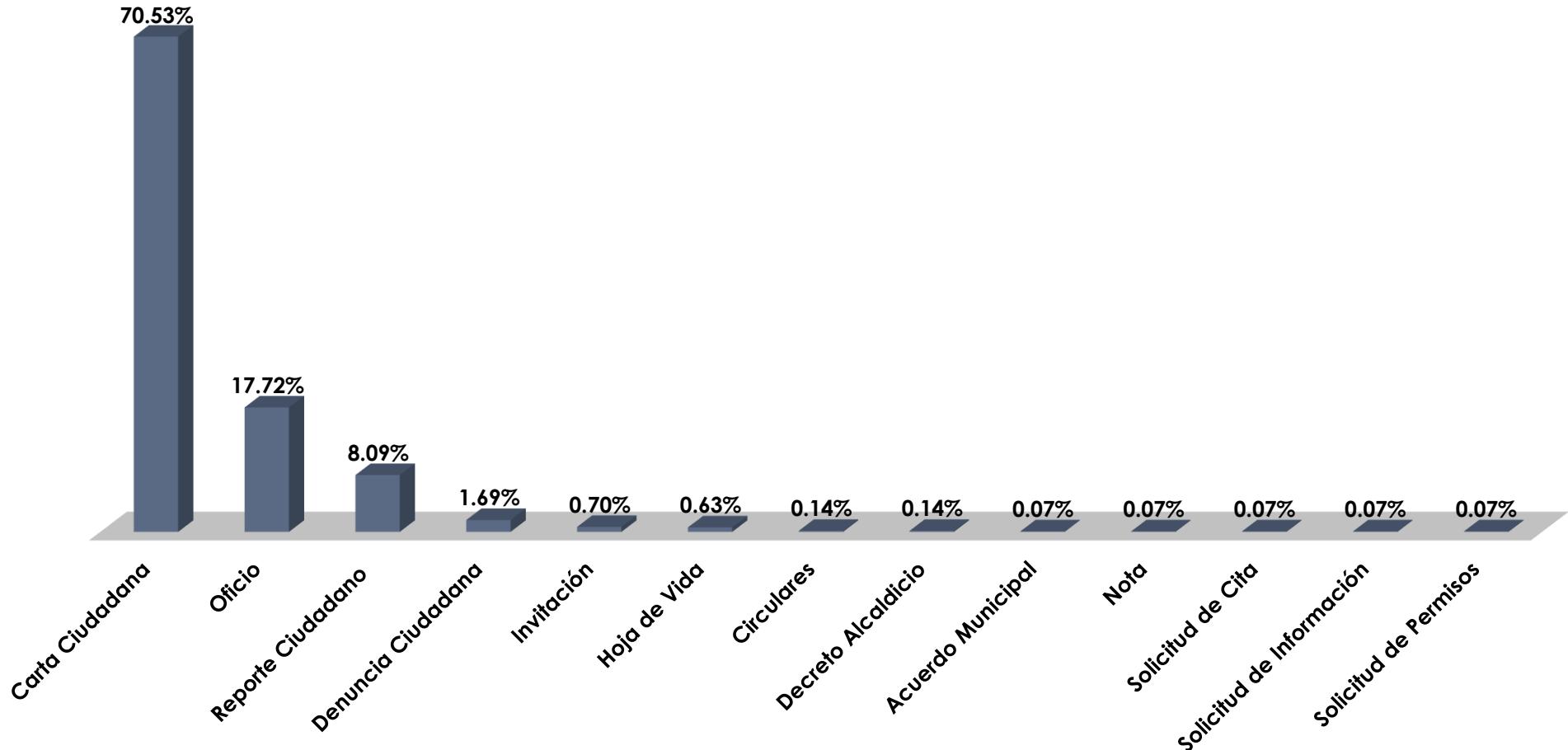
| Área Responsable | Cantidad |
|--|-------------|
| Dirección de Auditoría Interna | 1 |
| Dirección de Innovación | 1 |
| Dirección de las Etnias | 2 |
| Dirección de Proyectos Especiales | 5 |
| Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas | 6 |
| Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia | 8 |
| Dirección de Servicios Administrativos | 12 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 16 |
| Dirección de Contrataciones Descentralizadas | 16 |
| Dirección de Mercado | 17 |
| Dirección de Cultura y Turismo | 30 |
| Dirección de Obras y Construcciones | 46 |
| Dirección de Servicios a la Comunidad | 46 |
| Dirección de Asesoría Legal Interna | 50 |
| Dirección de Gestión Ambiental | 59 |
| Dirección de Planificación Urbana | 63 |
| Secretaría General | 64 |
| Dirección de Recursos Humanos | 94 |
| Dirección de Seguridad Municipal | 103 |
| Dirección de Legal y Justicia | 107 |
| Tesorería Municipal | 127 |
| Despacho del Alcalde | 239 |
| Dirección de Gestión Social | 250 |
| TOTAL | 1362 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

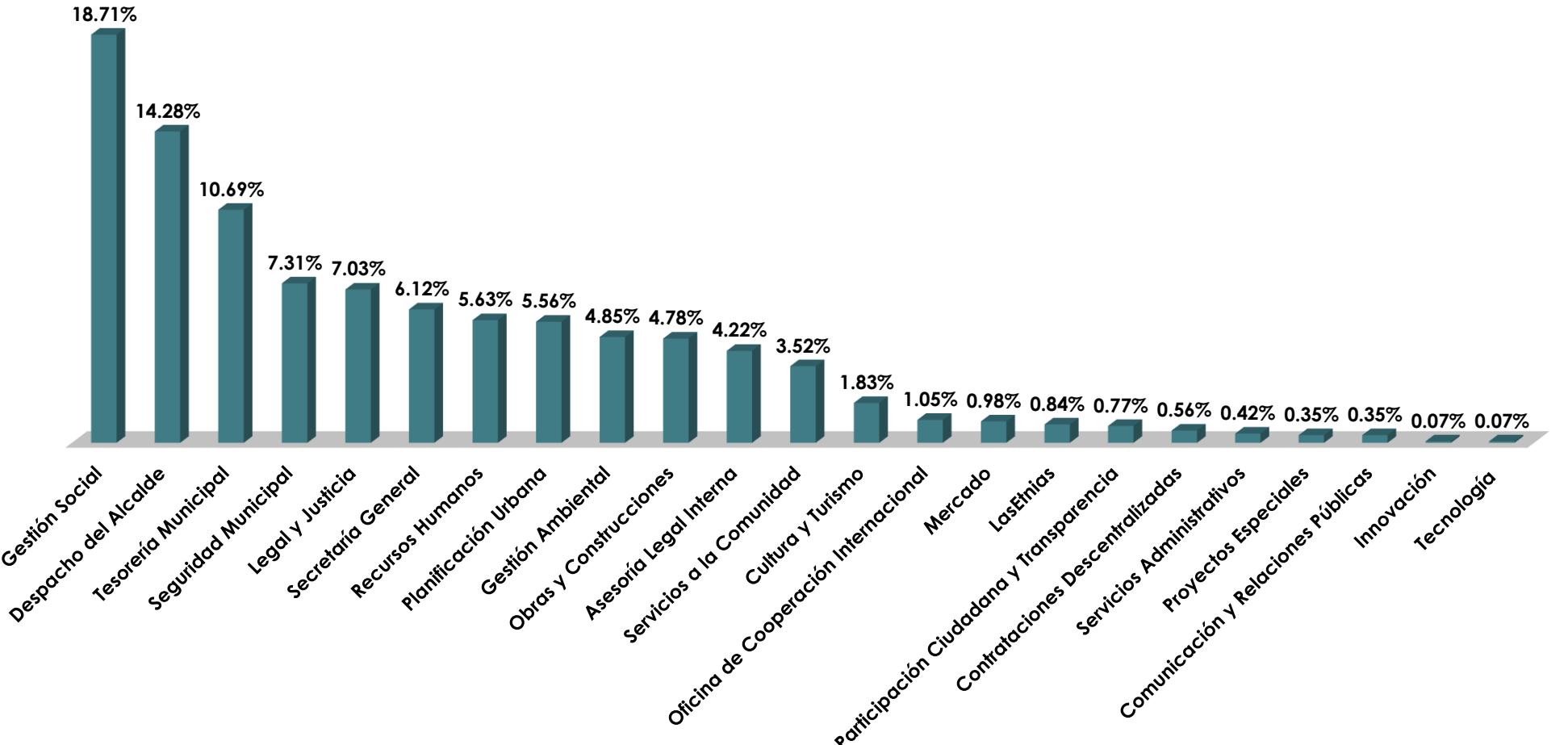
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

MAYO 2025





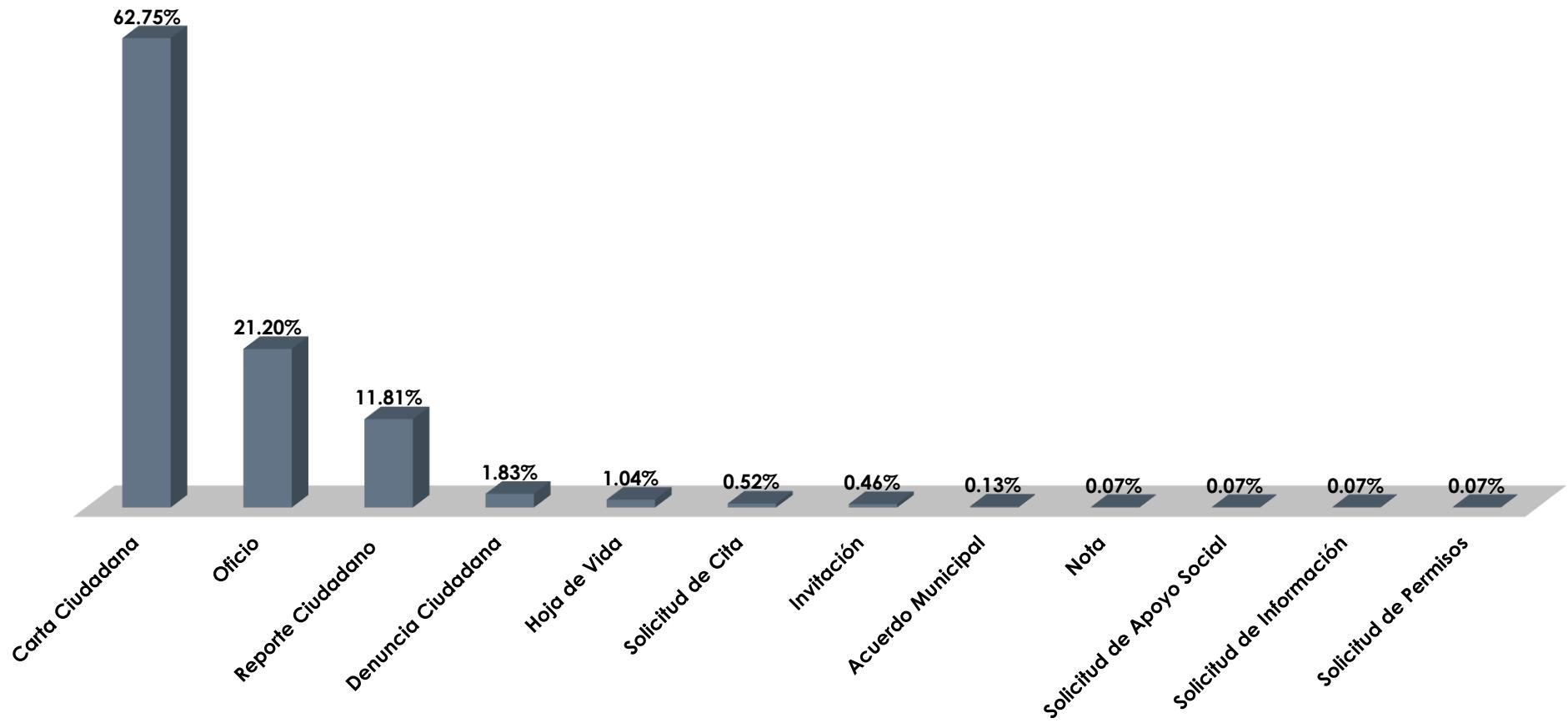
ALCALDÍA
DE PANAMÁ



| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Gestión Social | 266 |
| Despacho del Alcalde | 203 |
| Tesorería Municipal | 152 |
| Seguridad Municipal | 104 |
| Legal y Justicia | 100 |
| Secretaría General | 87 |
| Recursos Humanos | 80 |
| Planificación Urbana | 79 |
| Gestión Ambiental | 69 |
| Obras y Construcciones | 68 |
| Asesoría Legal Interna | 60 |
| Servicios a la Comunidad | 50 |
| Cultura y Turismo | 26 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 15 |
| Mercado | 14 |
| LasEtnias | 12 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 11 |
| Contrataciones Descentralizadas | 8 |
| Servicios Administrativos | 6 |
| Proyectos Especiales | 5 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 5 |
| Innovación | 1 |
| Tecnología | 1 |
| Total | 1422 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



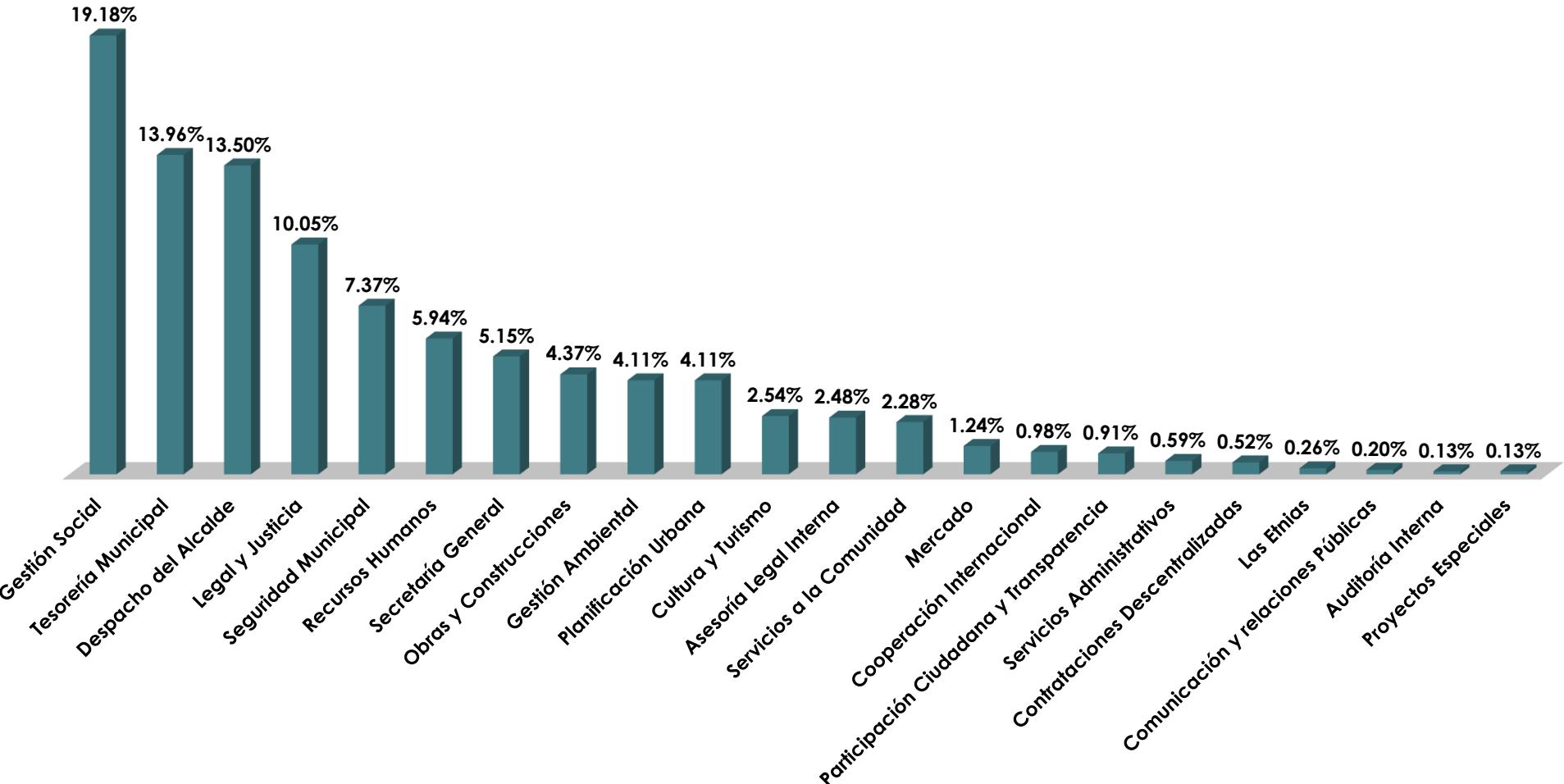
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

JUNIO 2025



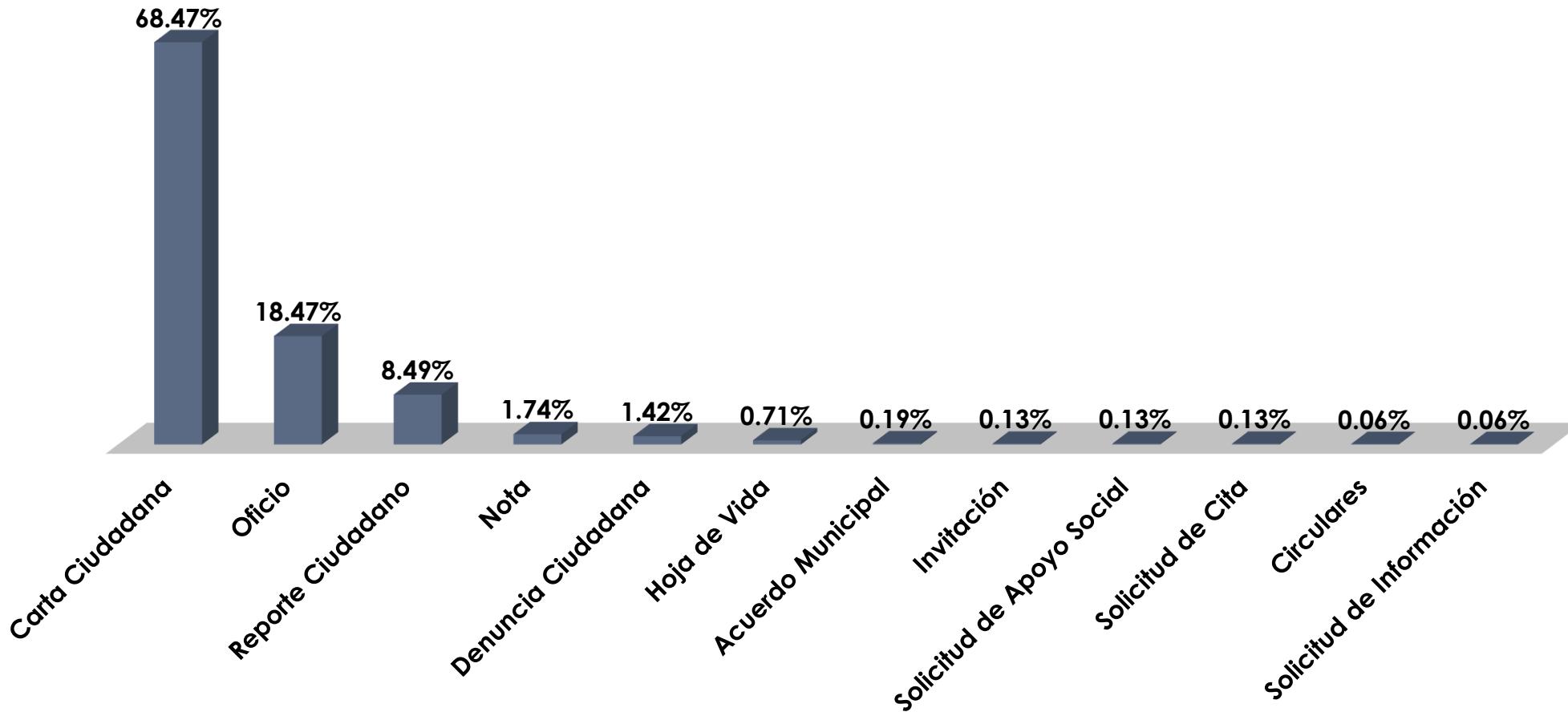
**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Gestión Social | 294 |
| Tesorería Municipal | 214 |
| Despacho del Alcalde | 207 |
| Legal y Justicia | 154 |
| Seguridad Municipal | 113 |
| Recursos Humanos | 91 |
| Secretaría General | 79 |
| Obras y Construcciones | 67 |
| Gestión Ambiental | 63 |
| Planificación Urbana | 63 |
| Cultura y Turismo | 39 |
| Asesoría Legal Interna | 38 |
| Servicios a la Comunidad | 35 |
| Mercado | 19 |
| Cooperación Internacional | 15 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 14 |
| Servicios Administrativos | 9 |
| Contrataciones Descentralizadas | 8 |
| Las Etnias | 4 |
| Comunicación y relaciones Públicas | 3 |
| Auditoría Interna | 2 |
| Proyectos Especiales | 2 |
| Total | 1533 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

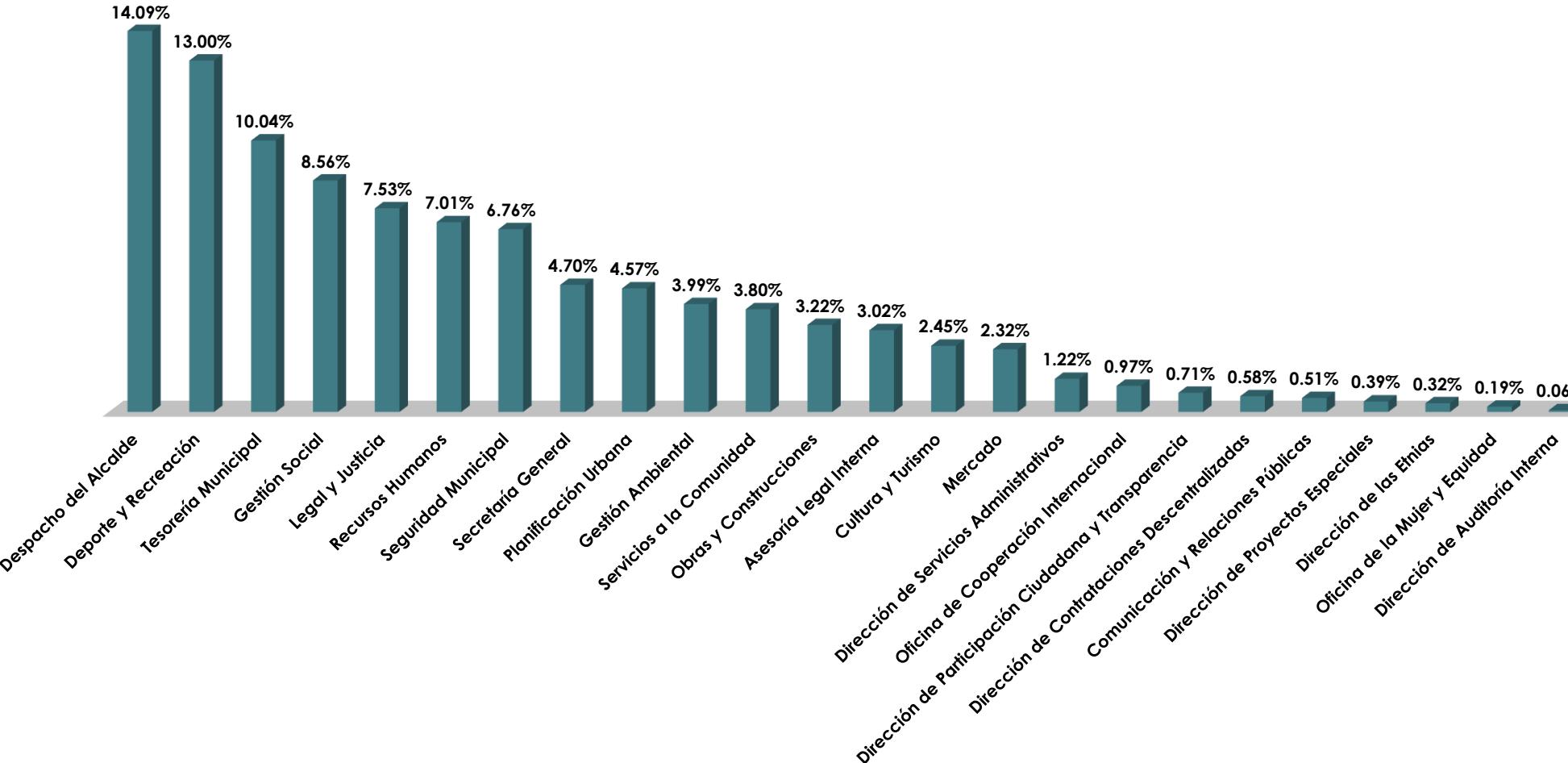
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

JULIO 2025

| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|---------------------------|-------------|
| Carta Ciudadana | 1064 |
| Oficio | 287 |
| Reporte Ciudadano | 132 |
| Nota | 27 |
| Denuncia Ciudadana | 22 |
| Hoja de Vida | 11 |
| Acuerdo Municipal | 3 |
| Invitación | 2 |
| Solicitud de Apoyo Social | 2 |
| Solicitud de Cita | 2 |
| Circulares | 1 |
| Solicitud de Información | 1 |
| TOTAL | 1554 |



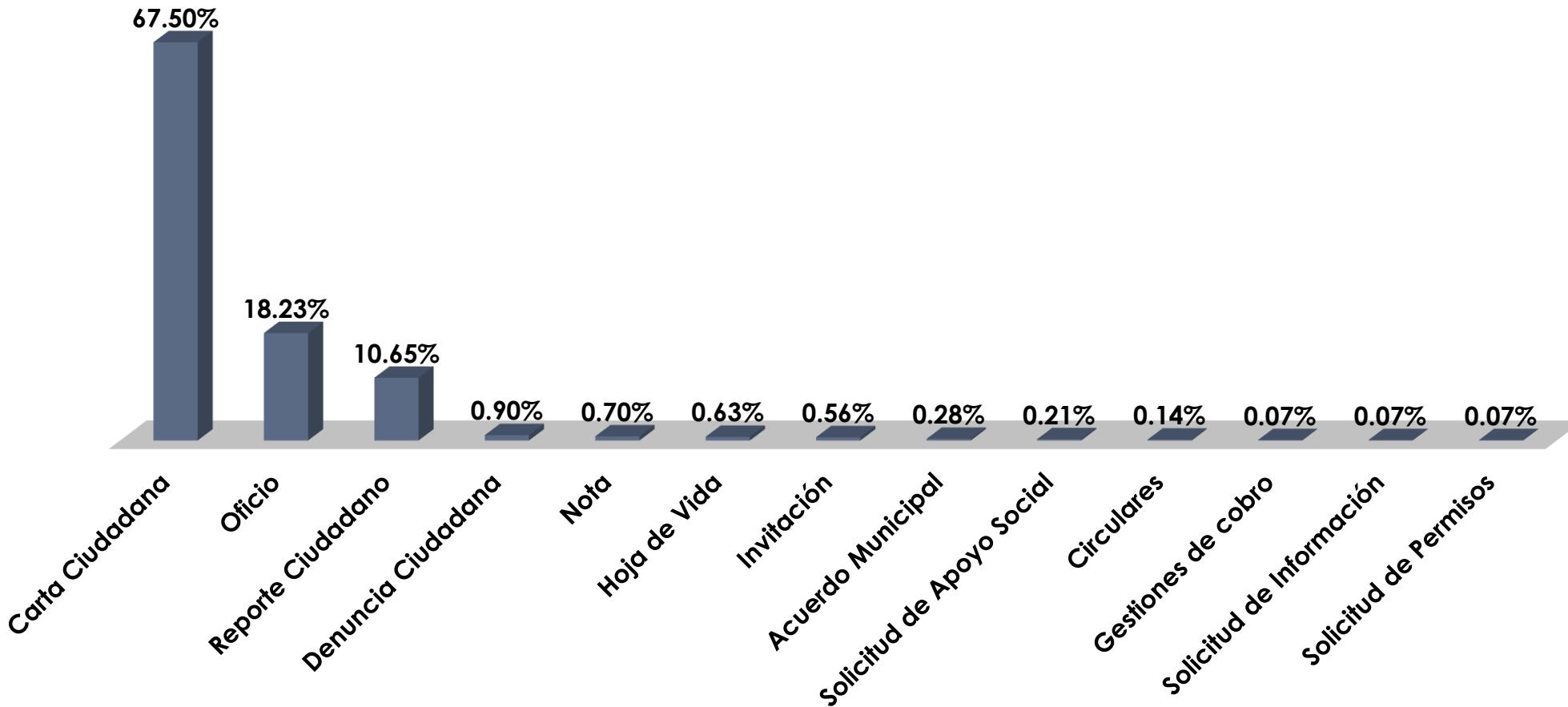
**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



| Área Responsable | Cantidad |
|--|-------------|
| Despacho del Alcalde | 219 |
| Deporte y Recreación | 202 |
| Tesorería Municipal | 156 |
| Gestión Social | 133 |
| Legal y Justicia | 117 |
| Recursos Humanos | 109 |
| Seguridad Municipal | 105 |
| Secretaría General | 73 |
| Planificación Urbana | 71 |
| Gestión Ambiental | 62 |
| Servicios a la Comunidad | 59 |
| Obras y Construcciones | 50 |
| Asesoría Legal Interna | 47 |
| Cultura y Turismo | 38 |
| Mercado | 36 |
| Dirección de Servicios Administrativos | 19 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 15 |
| Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia | 11 |
| Dirección de Contrataciones Descentralizadas | 9 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 8 |
| Dirección de Proyectos Especiales | 6 |
| Dirección de las Etnias | 5 |
| Oficina de la Mujer y Equidad | 3 |
| Dirección de Auditoría Interna | 1 |
| TOTAL | 1554 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

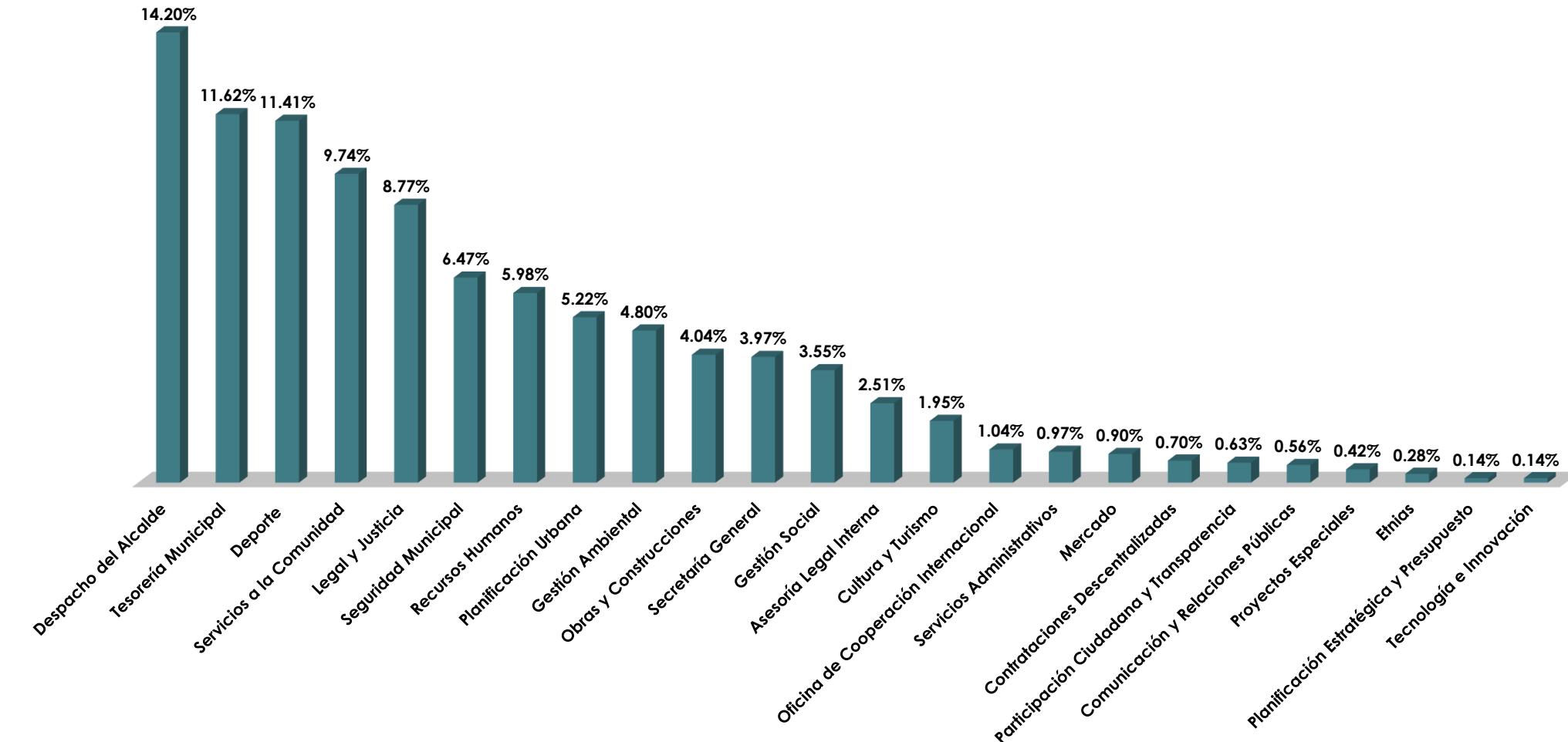
AGOSTO 2025



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

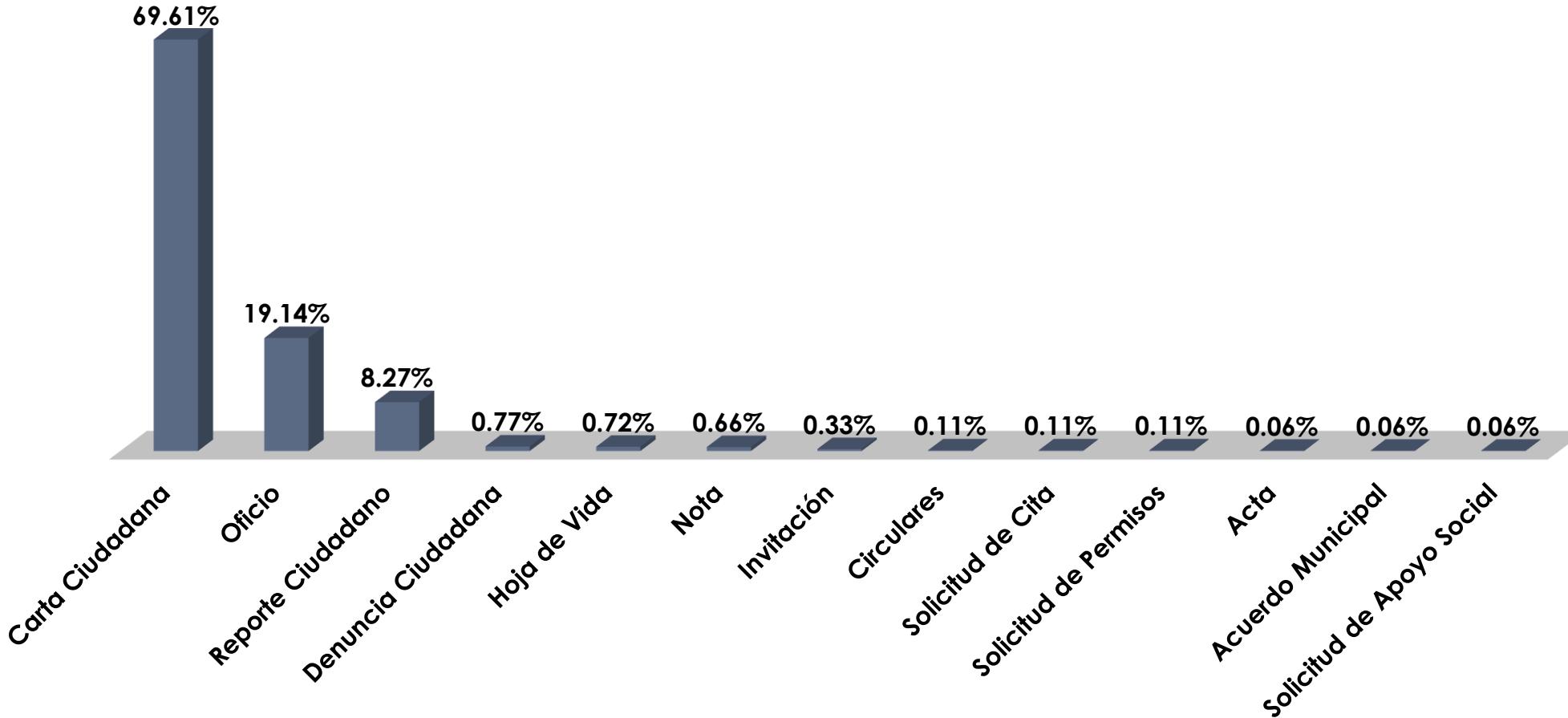
AGOSTO 2025



| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Despacho del Alcalde | 204 |
| Tesorería Municipal | 167 |
| Deporte | 164 |
| Servicios a la Comunidad | 140 |
| Legal y Justicia | 126 |
| Seguridad Municipal | 93 |
| Recursos Humanos | 86 |
| Planificación Urbana | 75 |
| Gestión Ambiental | 69 |
| Obras y Construcciones | 58 |
| Secretaría General | 57 |
| Gestión Social | 51 |
| Asesoría Legal Interna | 36 |
| Cultura y Turismo | 28 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 15 |
| Servicios Administrativos | 14 |
| Mercado | 13 |
| Contrataciones Descentralizadas | 10 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 9 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 8 |
| Proyectos Especiales | 6 |
| Etnias | 4 |
| Planificación Estratégica y Presupuesto | 2 |
| Tecnología e Innovación | 2 |
| TOTAL | 1437 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

SEPTIEMBRE 2025

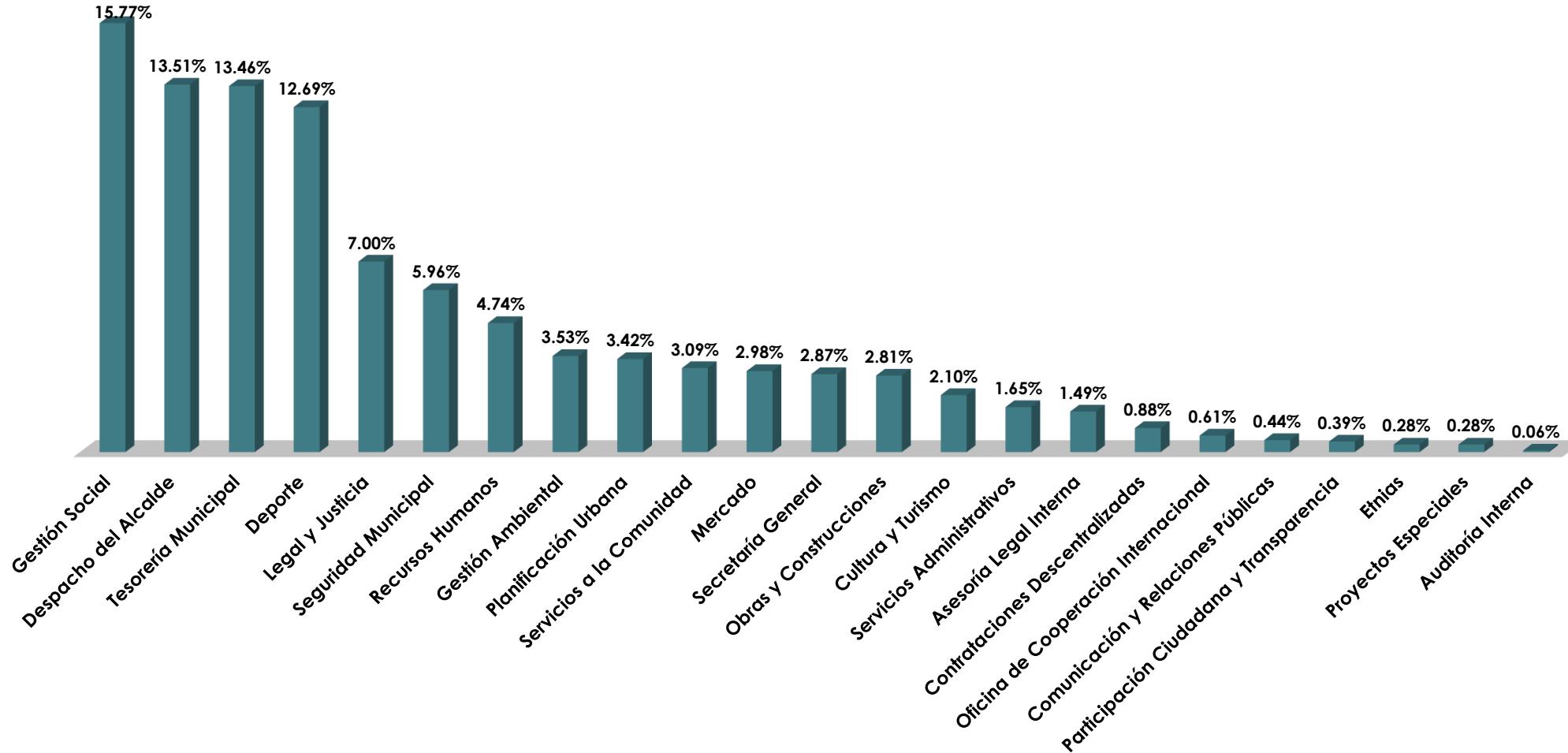


ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

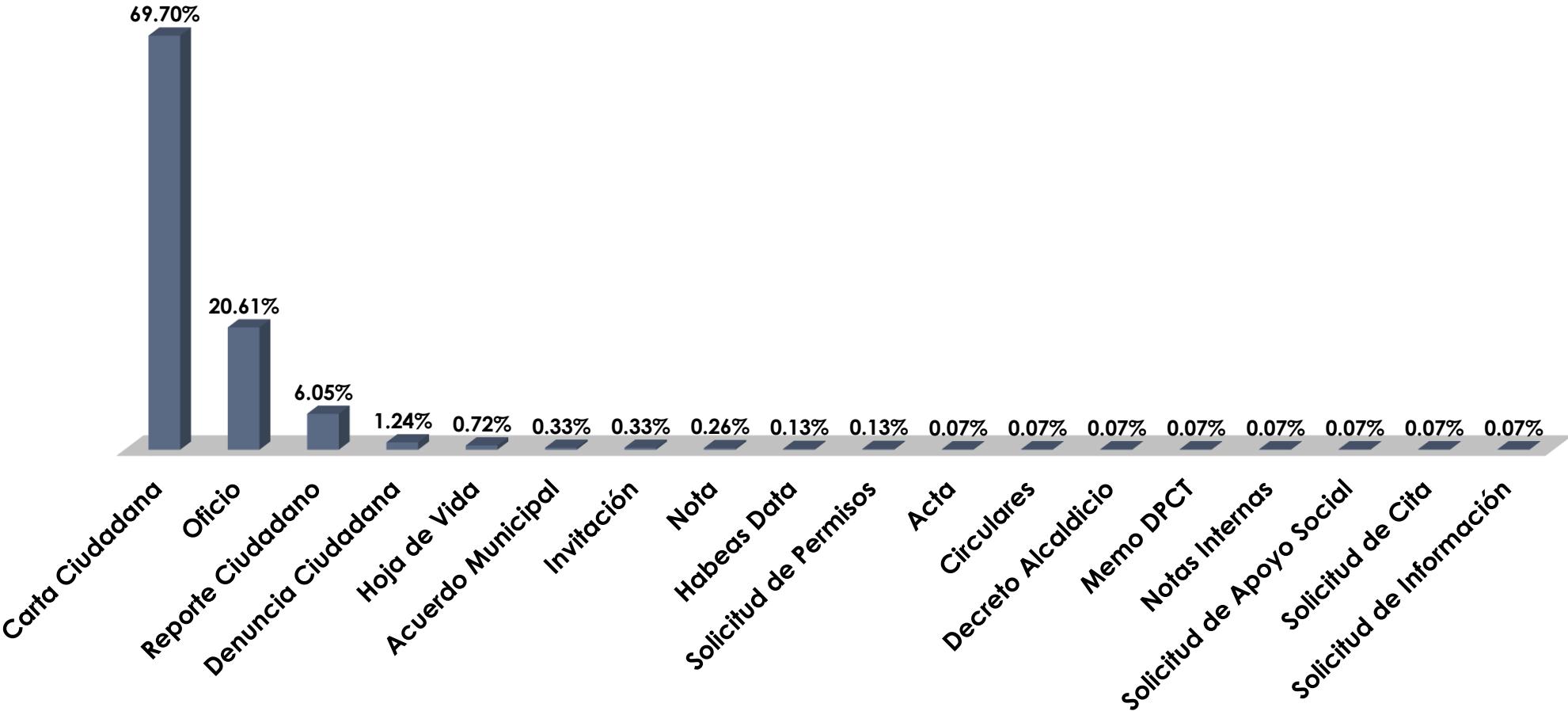
SEPTIEMBRE 2025



| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Gestión Social | 286 |
| Despacho del Alcalde | 245 |
| Tesorería Municipal | 244 |
| Deporte | 230 |
| Legal y Justicia | 127 |
| Seguridad Municipal | 108 |
| Recursos Humanos | 86 |
| Gestión Ambiental | 64 |
| Planificación Urbana | 62 |
| Servicios a la Comunidad | 56 |
| Mercado | 54 |
| Secretaría General | 52 |
| Obras y Construcciones | 51 |
| Cultura y Turismo | 38 |
| Servicios Administrativos | 30 |
| Asesoría Legal Interna | 27 |
| Contrataciones Descentralizadas | 16 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 11 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 8 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 7 |
| Etnias | 5 |
| Proyectos Especiales | 5 |
| Auditoría Interna | 1 |
| TOTAL | 1813 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

OCTUBRE 2025

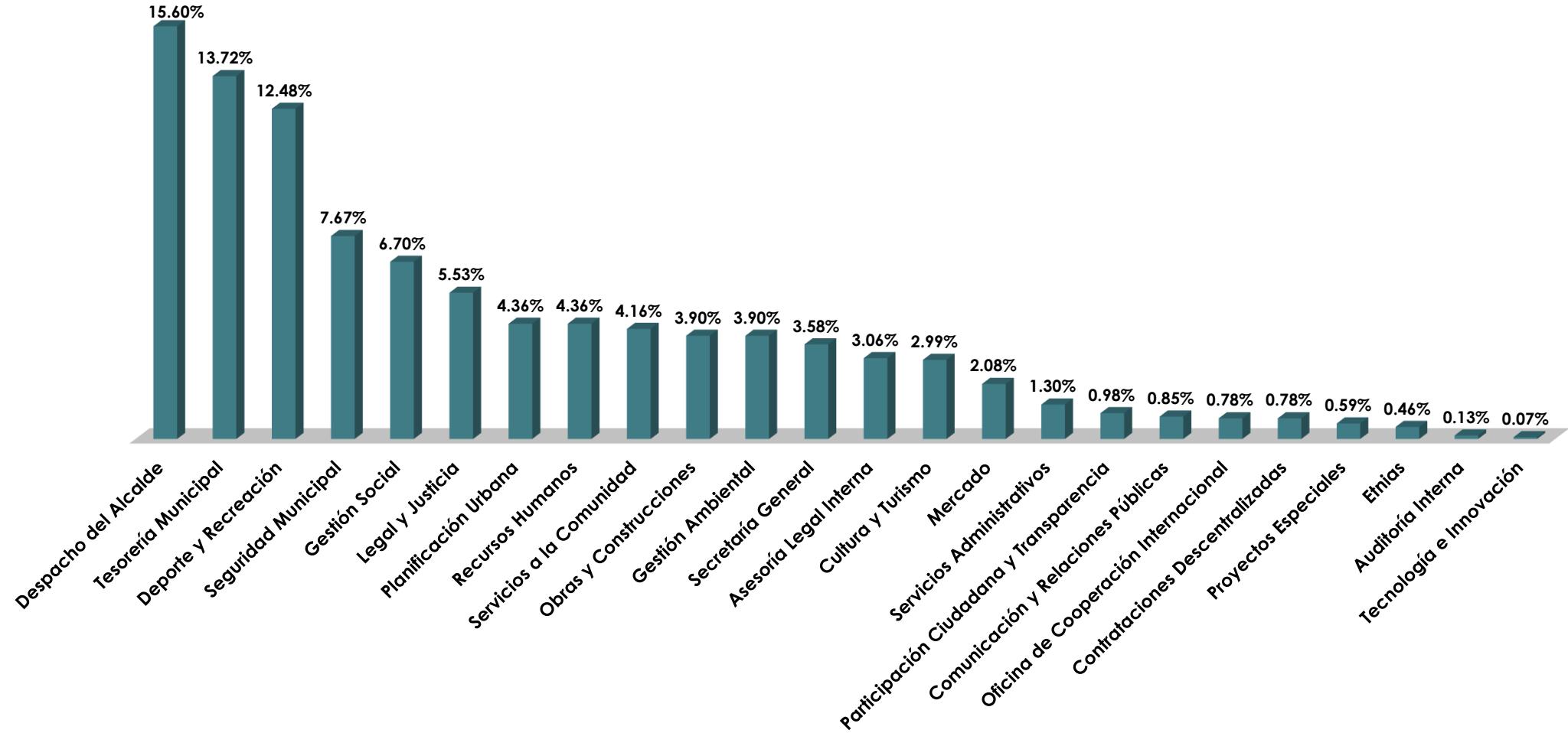
| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|---------------------------|-------------|
| Carta Ciudadana | 1072 |
| Oficio | 317 |
| Reporte Ciudadano | 93 |
| Denuncia Ciudadana | 19 |
| Hoja de Vida | 11 |
| Acuerdo Municipal | 5 |
| Invitación | 5 |
| Nota | 4 |
| Habeas Data | 2 |
| Solicitud de Permisos | 2 |
| Acta | 1 |
| Circulares | 1 |
| Decreto Alcaldicio | 1 |
| Memo DPCT | 1 |
| Notas Internas | 1 |
| Solicitud de Apoyo Social | 1 |
| Solicitud de Cita | 1 |
| Solicitud de Información | 1 |
| TOTAL | 1538 |



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

OCTUBRE 2025



| Área Responsable | Cantidad |
|---|-------------|
| Despacho del Alcalde | 240 |
| Tesorería Municipal | 211 |
| Deporte y Recreación | 192 |
| Seguridad Municipal | 118 |
| Gestión Social | 103 |
| Legal y Justicia | 85 |
| Planificación Urbana | 67 |
| Recursos Humanos | 67 |
| Servicios a la Comunidad | 64 |
| Obras y Construcciones | 60 |
| Gestión Ambiental | 60 |
| Secretaría General | 55 |
| Asesoría Legal Interna | 47 |
| Cultura y Turismo | 46 |
| Mercado | 32 |
| Servicios Administrativos | 20 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 15 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 13 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 12 |
| Contrataciones Descentralizadas | 12 |
| Proyectos Especiales | 9 |
| Etnias | 7 |
| Auditoría Interna | 2 |
| Tecnología e Innovación | 1 |
| TOTAL | 1538 |