

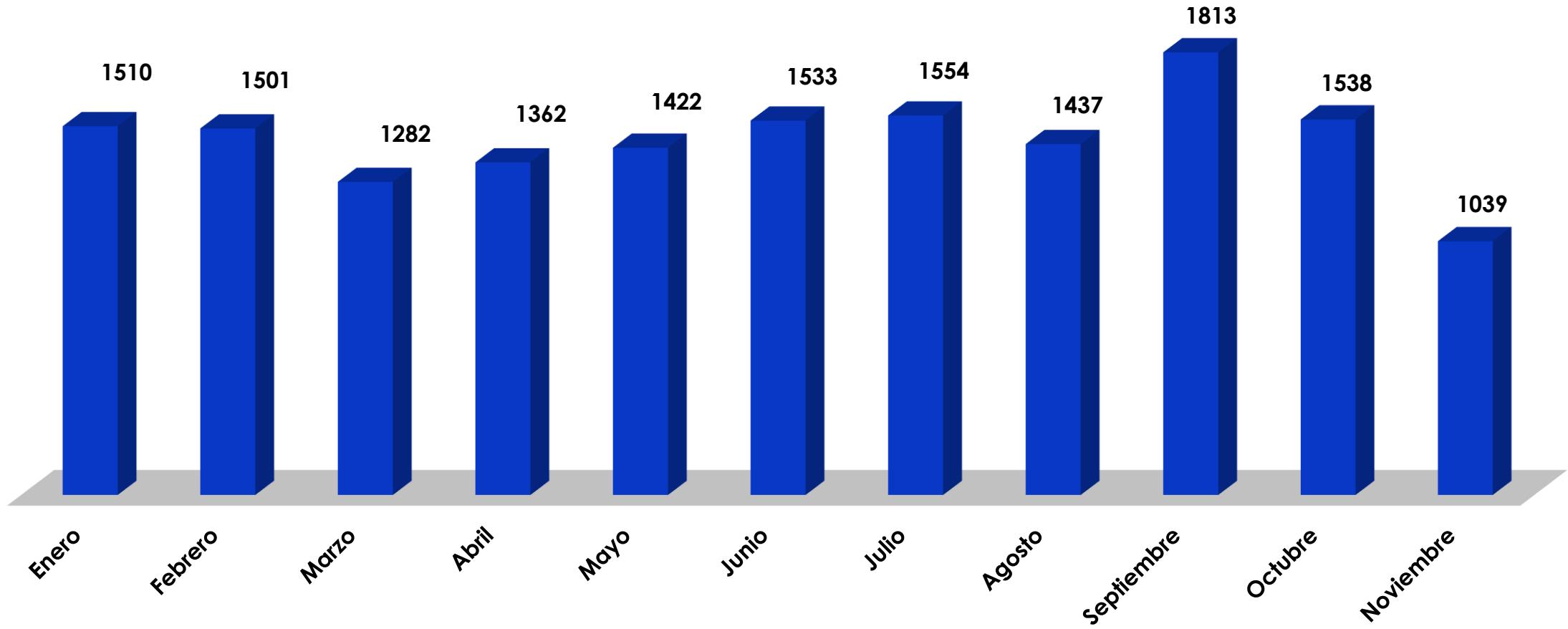
**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

*Participación Ciudadana  
y Transparencia*  
2025



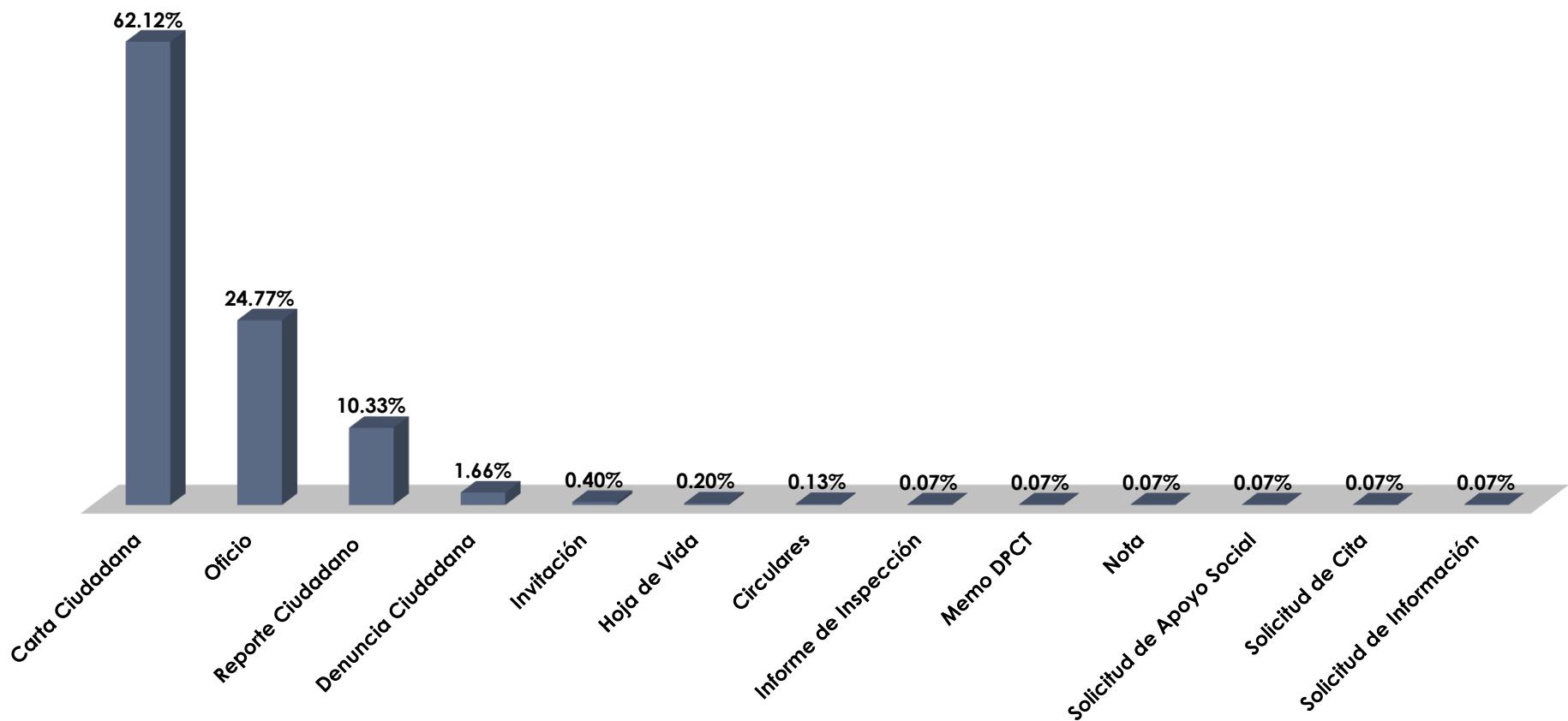
ALCALDÍA  
DE PANAMÁ

## Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano





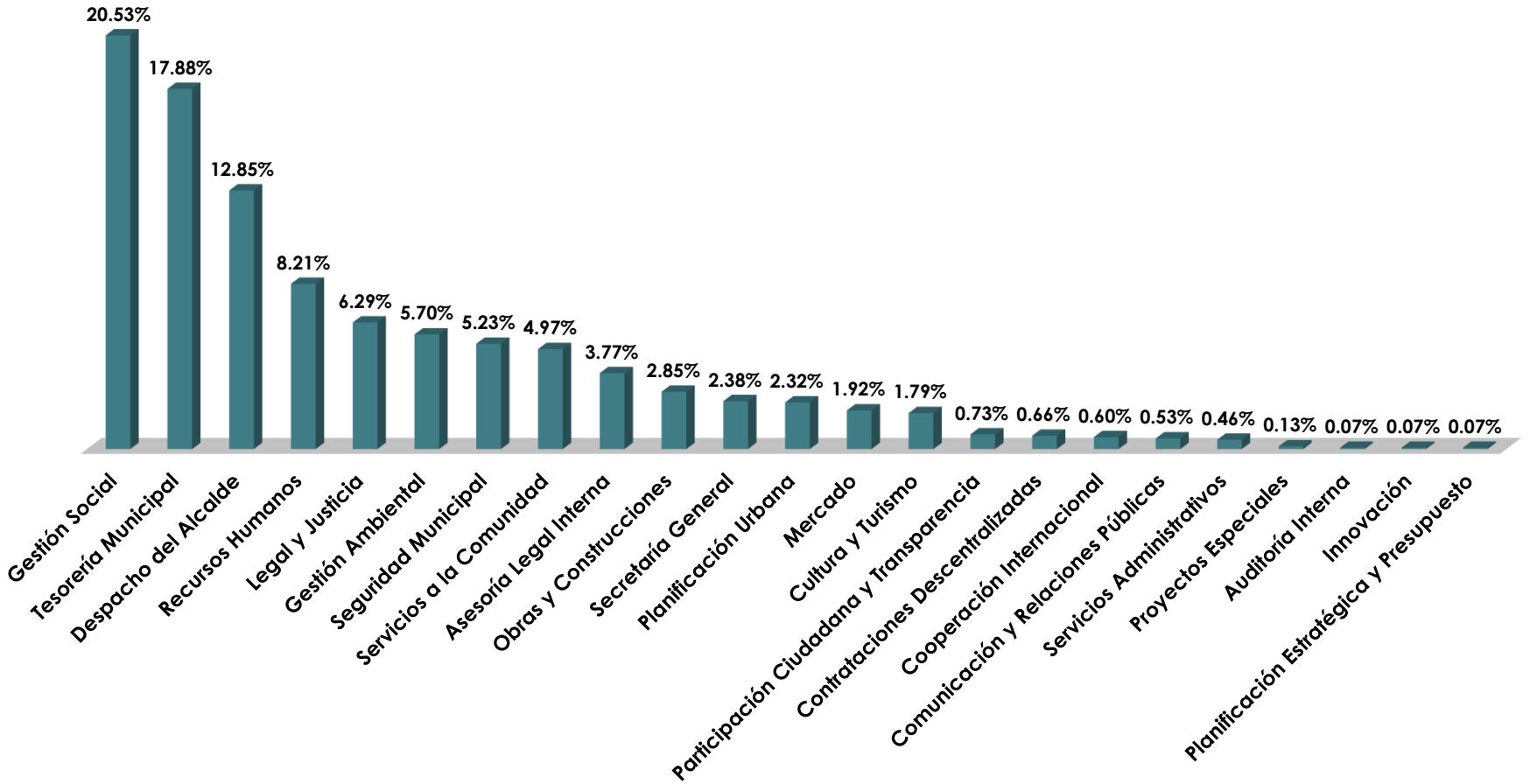
**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	938
Oficio	374
Reporte Ciudadano	156
Denuncia Ciudadana	25
Invitación	6
Hoja de Vida	3
Circulares	2
Informe de Inspección	1
Memo DPCT	1
Nota	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	1
<b>Total</b>	<b>1510</b>



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ



# Correspondencia Ingresada Según Competencia

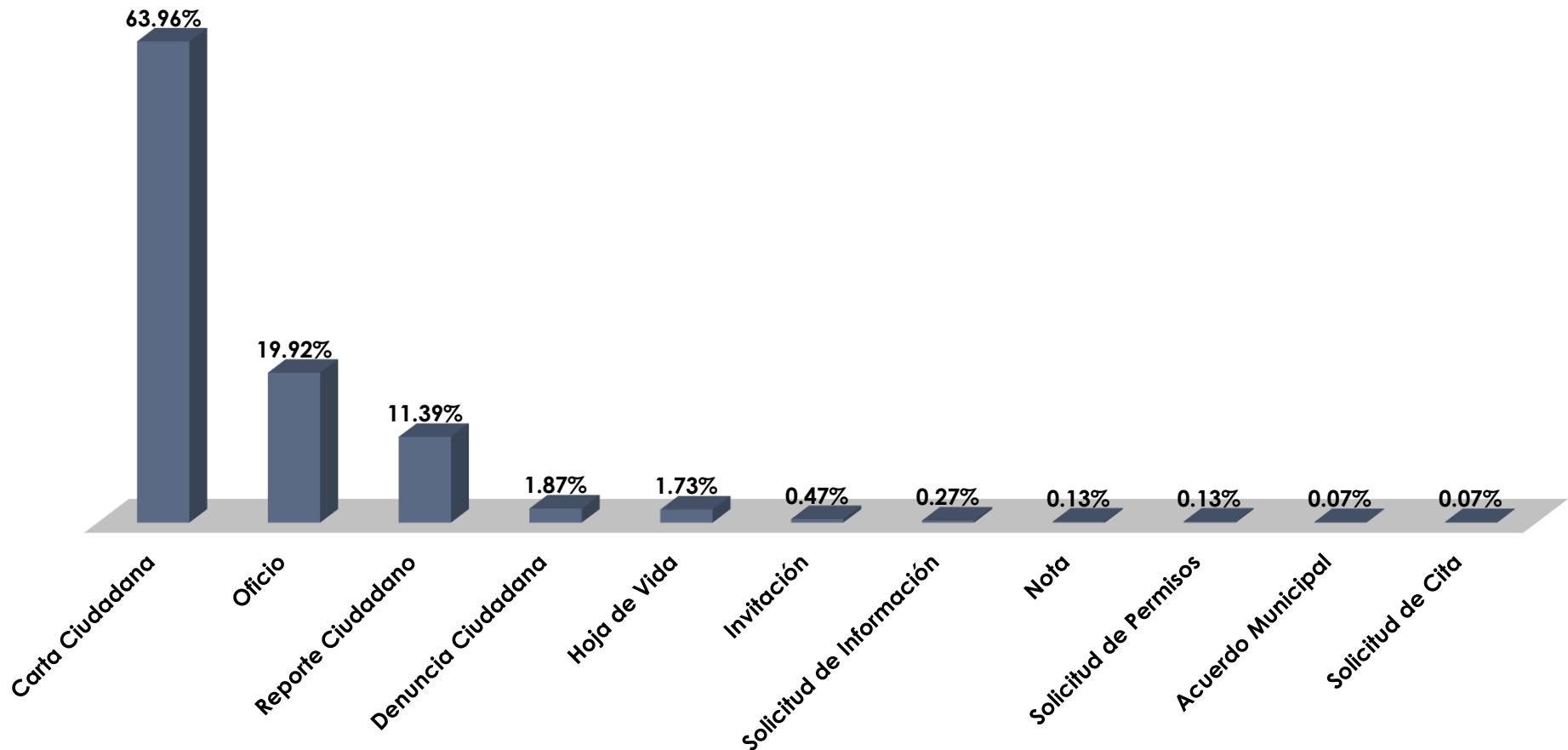
## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

**ENERO 2025**

Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	310
Tesorería Municipal	270
Despacho del Alcalde	194
Recursos Humanos	124
Legal y Justicia	95
Gestión Ambiental	86
Seguridad Municipal	79
Servicios a la Comunidad	75
Asesoría Legal Interna	57
Obras y Construcciones	43
Secretaría General	36
Planificación Urbana	35
Mercado	29
Cultura y Turismo	27
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	10
Cooperación Internacional	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Servicios Administrativos	7
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
<b>TOTAL</b>	<b>1510</b>

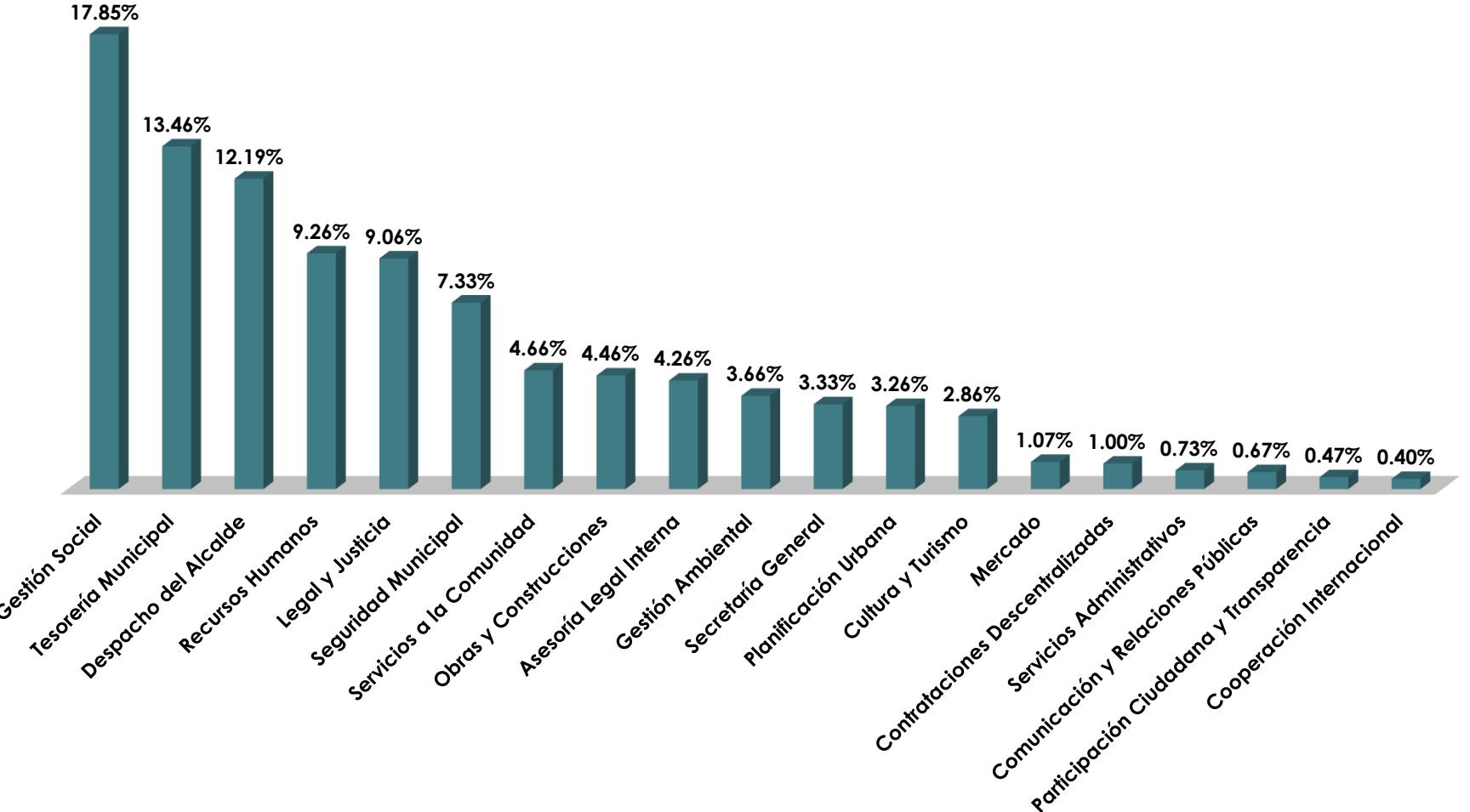


**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**





**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**



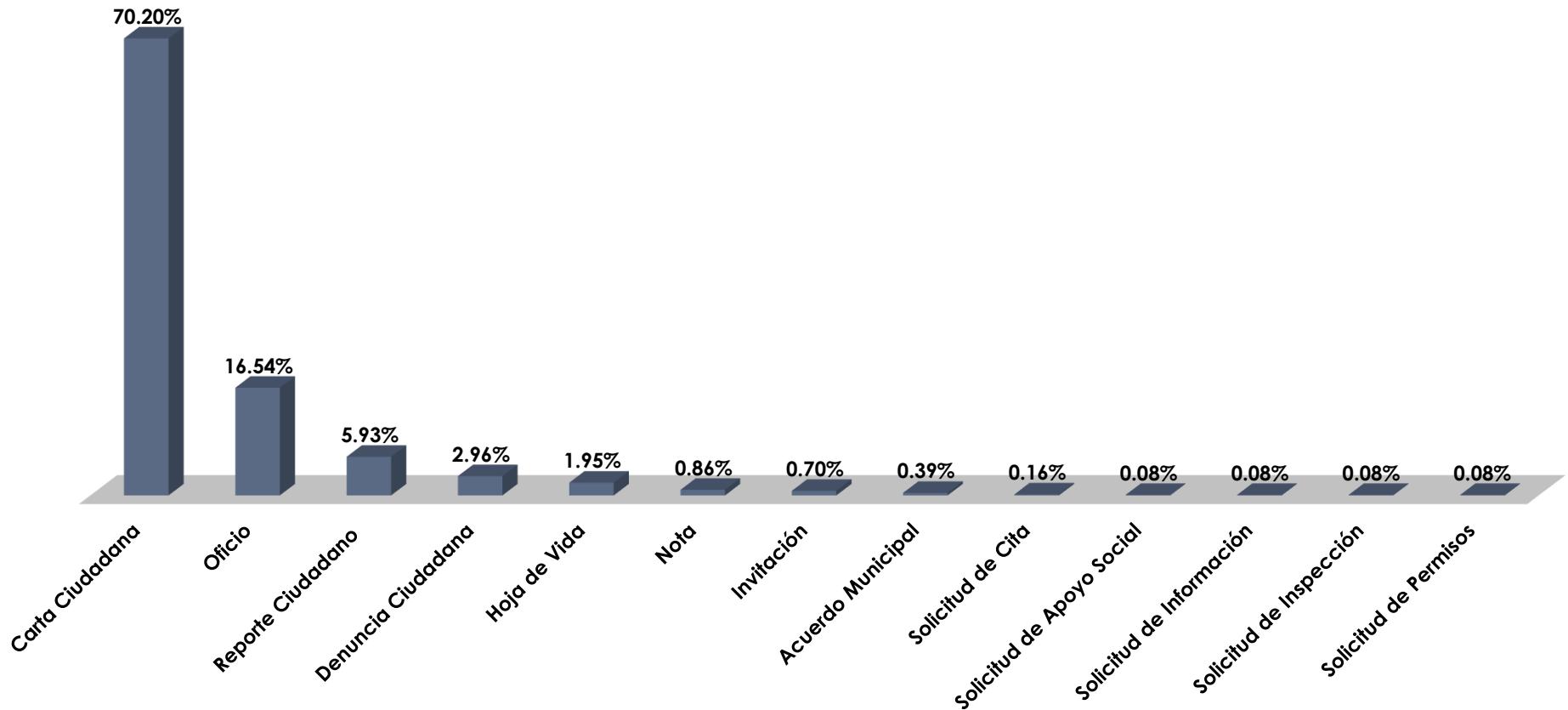
Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	310
Tesorería Municipal	270
Despacho del Alcalde	194
Recursos Humanos	124
Legal y Justicia	95
Gestión Ambiental	86
Seguridad Municipal	79
Servicios a la Comunidad	75
Asesoría Legal Interna	57
Obras y Construcciones	43
Secretaría General	36
Planificación Urbana	35
Mercado	29
Cultura y Turismo	27
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	10
Cooperación Internacional	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Servicios Administrativos	7
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
<b>TOTAL</b>	<b>1510</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

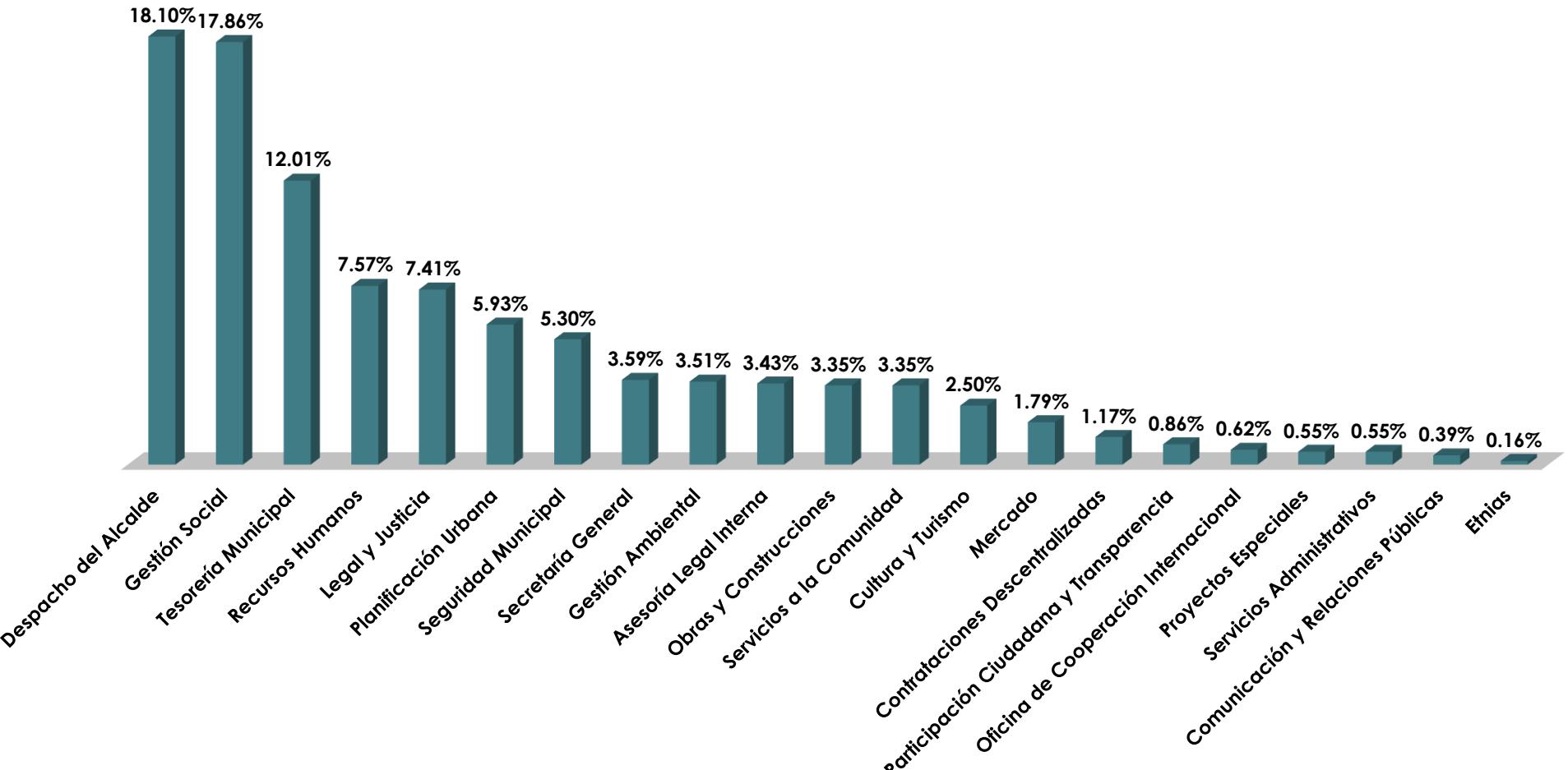
# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

**MARZO 2025**





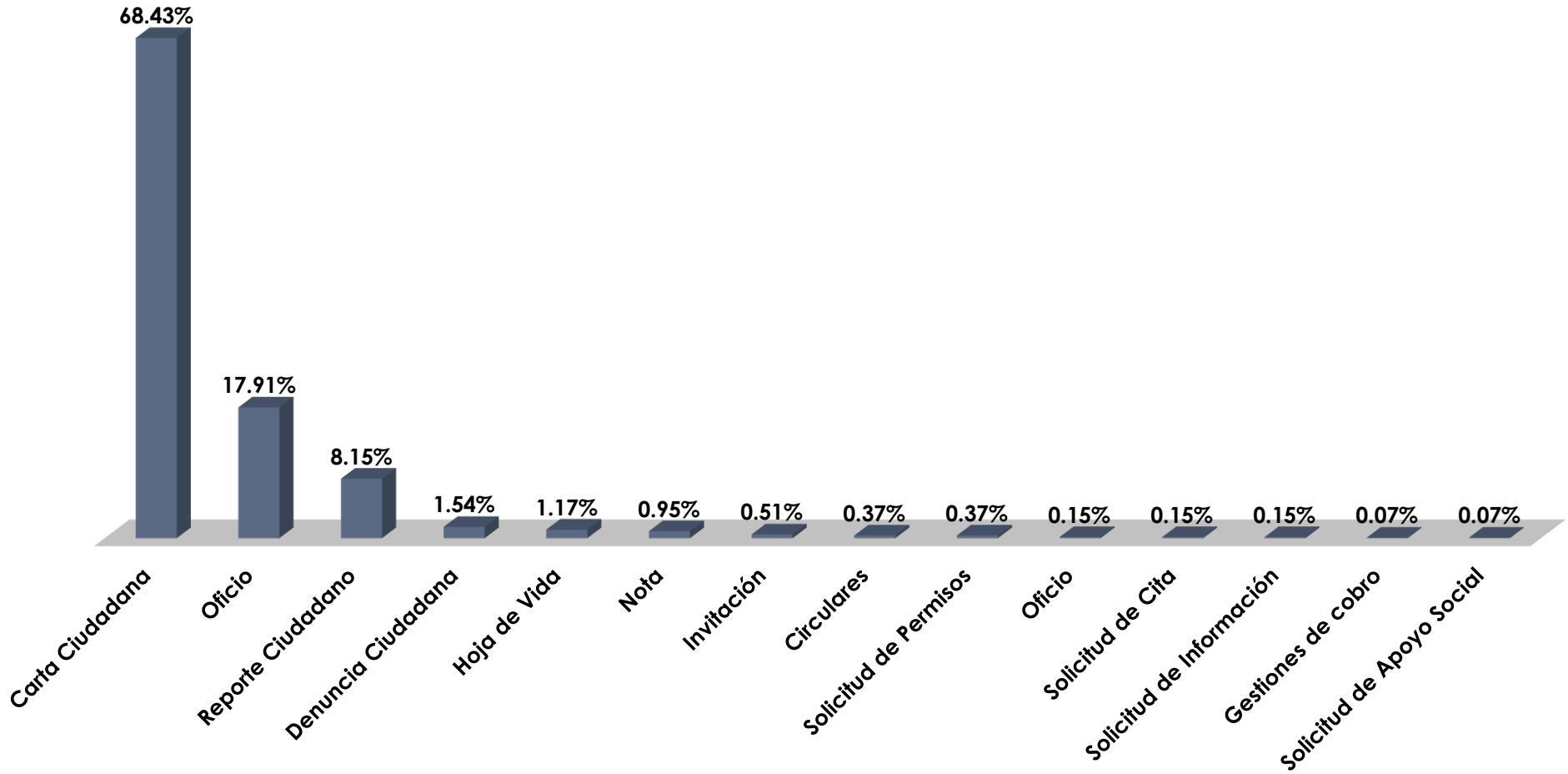
**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	232
Gestión Social	229
Tesorería Municipal	154
Recursos Humanos	97
Legal y Justicia	95
Planificación Urbana	76
Seguridad Municipal	68
Secretaría General	46
Gestión Ambiental	45
Asesoría Legal Interna	44
Obras y Construcciones	43
Servicios a la Comunidad	43
Cultura y Turismo	32
Mercado	23
Contrataciones Descentralizadas	15
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Oficina de Cooperación Internacional	8
Proyectos Especiales	7
Servicios Administrativos	7
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Etnias	2
<b>TOTAL</b>	<b>1282</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**



## Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

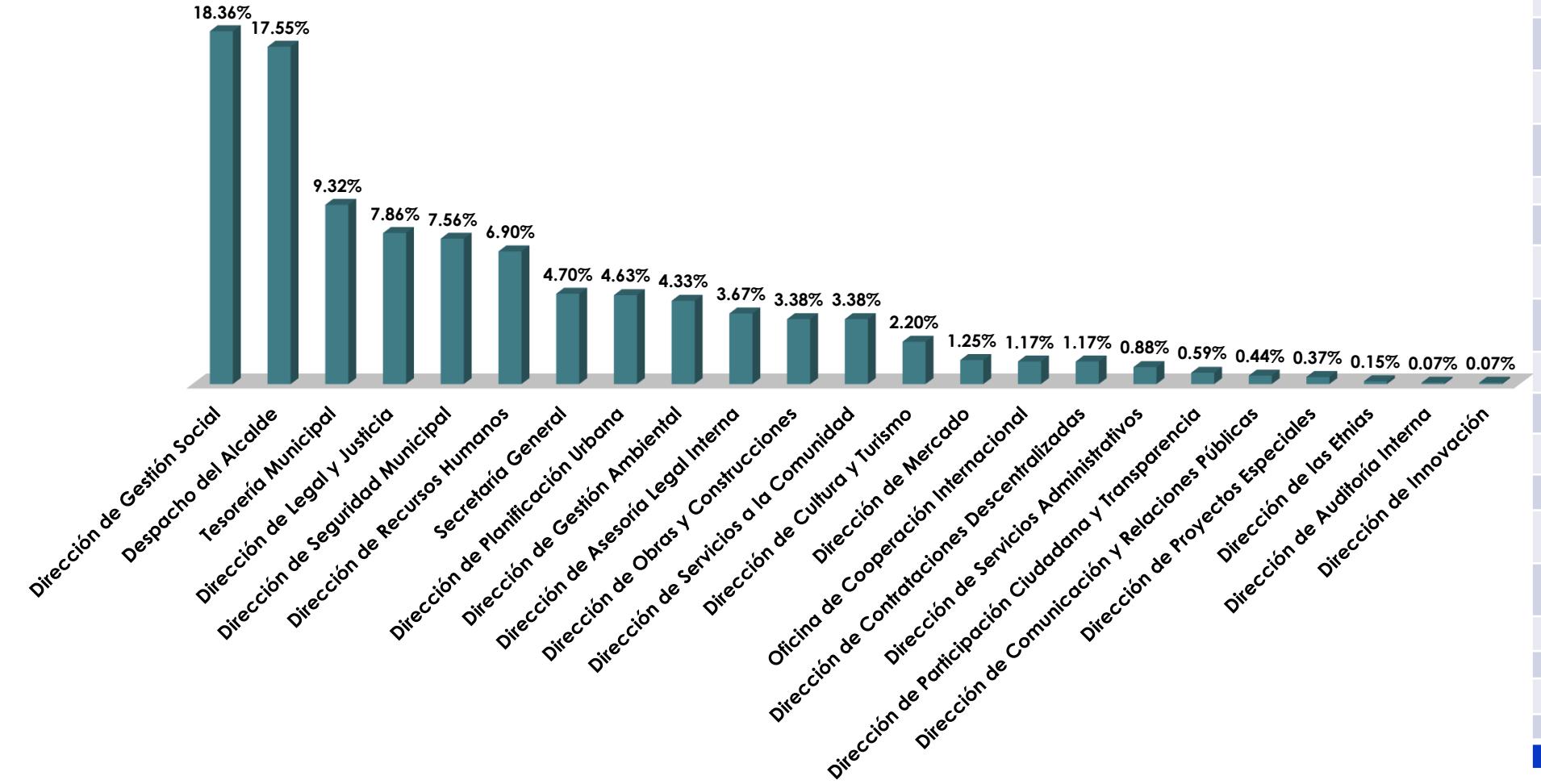
**ABRIL 2025**



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Correspondencia Ingresada Segúin Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

**ABRIL 2025**



Área Responsable	Cantidad
Dirección de Auditoría Interna	1
Dirección de Innovación	1
Dirección de las Etnias	2
Dirección de Proyectos Especiales	5
Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	6
Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia	8
Dirección de Servicios Administrativos	12
Oficina de Cooperación Internacional	16
Dirección de Contrataciones Descentralizadas	16
Dirección de Mercado	17
Dirección de Cultura y Turismo	30
Dirección de Obras y Construcciones	46
Dirección de Servicios a la Comunidad	46
Dirección de Asesoría Legal Interna	50
Dirección de Gestión Ambiental	59
Dirección de Planificación Urbana	63
Secretaría General	64
Dirección de Recursos Humanos	94
Dirección de Seguridad Municipal	103
Dirección de Legal y Justicia	107
Tesorería Municipal	127
Despacho del Alcalde	239
Dirección de Gestión Social	250
<b>TOTAL</b>	<b>1362</b>

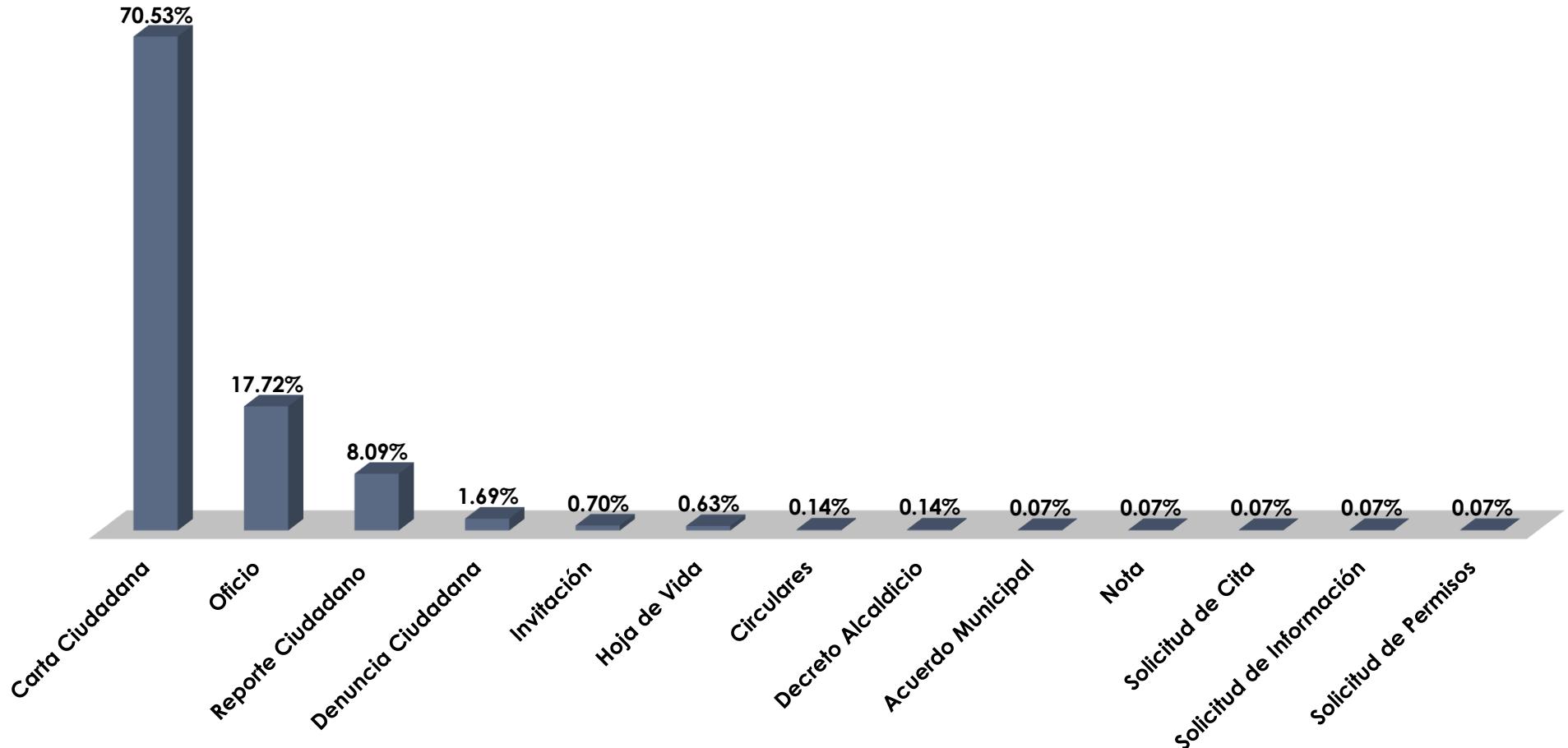
Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

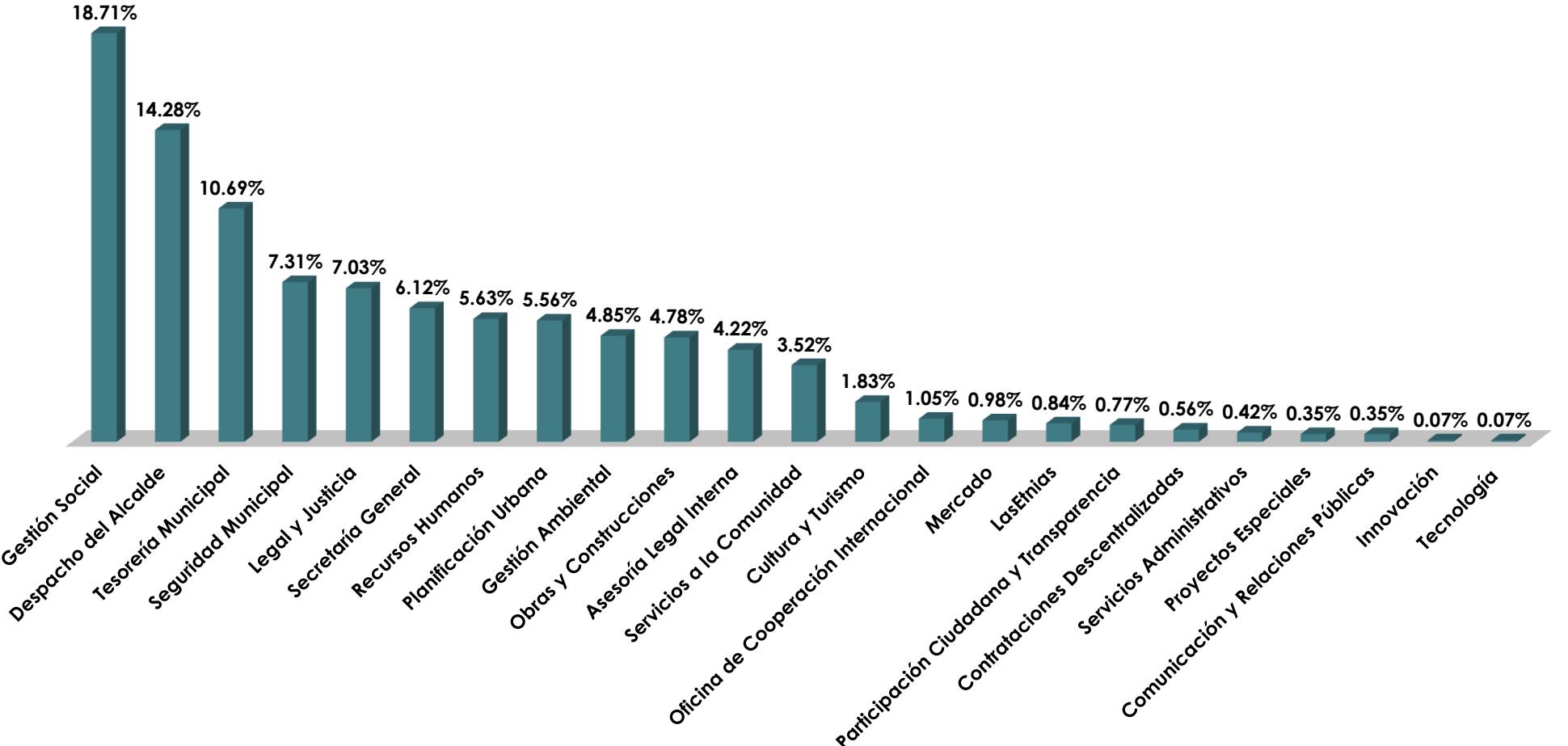
# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

MAYO 2025





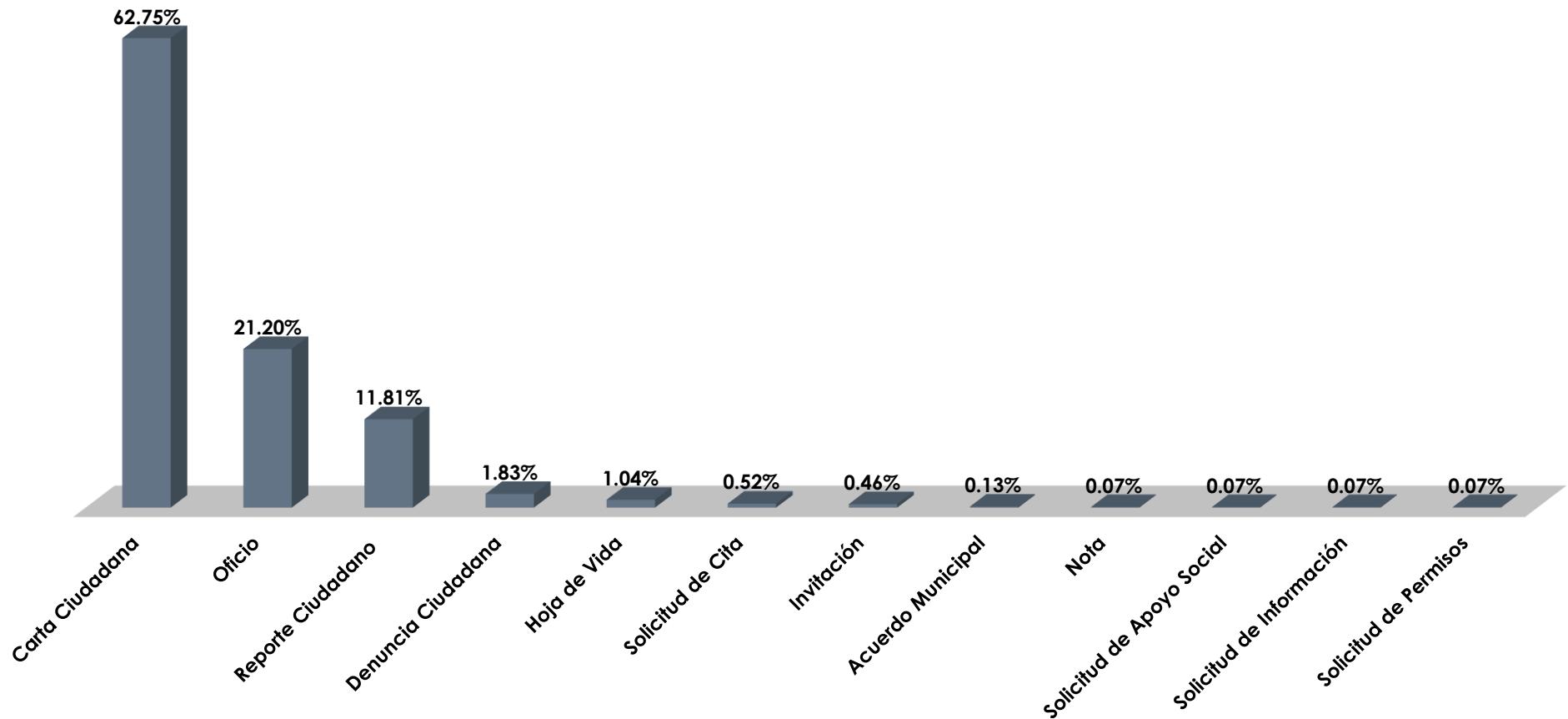
**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	266
Despacho del Alcalde	203
Tesorería Municipal	152
Seguridad Municipal	104
Legal y Justicia	100
Secretaría General	87
Recursos Humanos	80
Planificación Urbana	79
Gestión Ambiental	69
Obras y Construcciones	68
Asesoría Legal Interna	60
Servicios a la Comunidad	50
Cultura y Turismo	26
Oficina de Cooperación Internacional	15
Mercado	14
LasEtnias	12
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	8
Servicios Administrativos	6
Proyectos Especiales	5
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Innovación	1
Tecnología	1
<b>Total</b>	<b>1422</b>



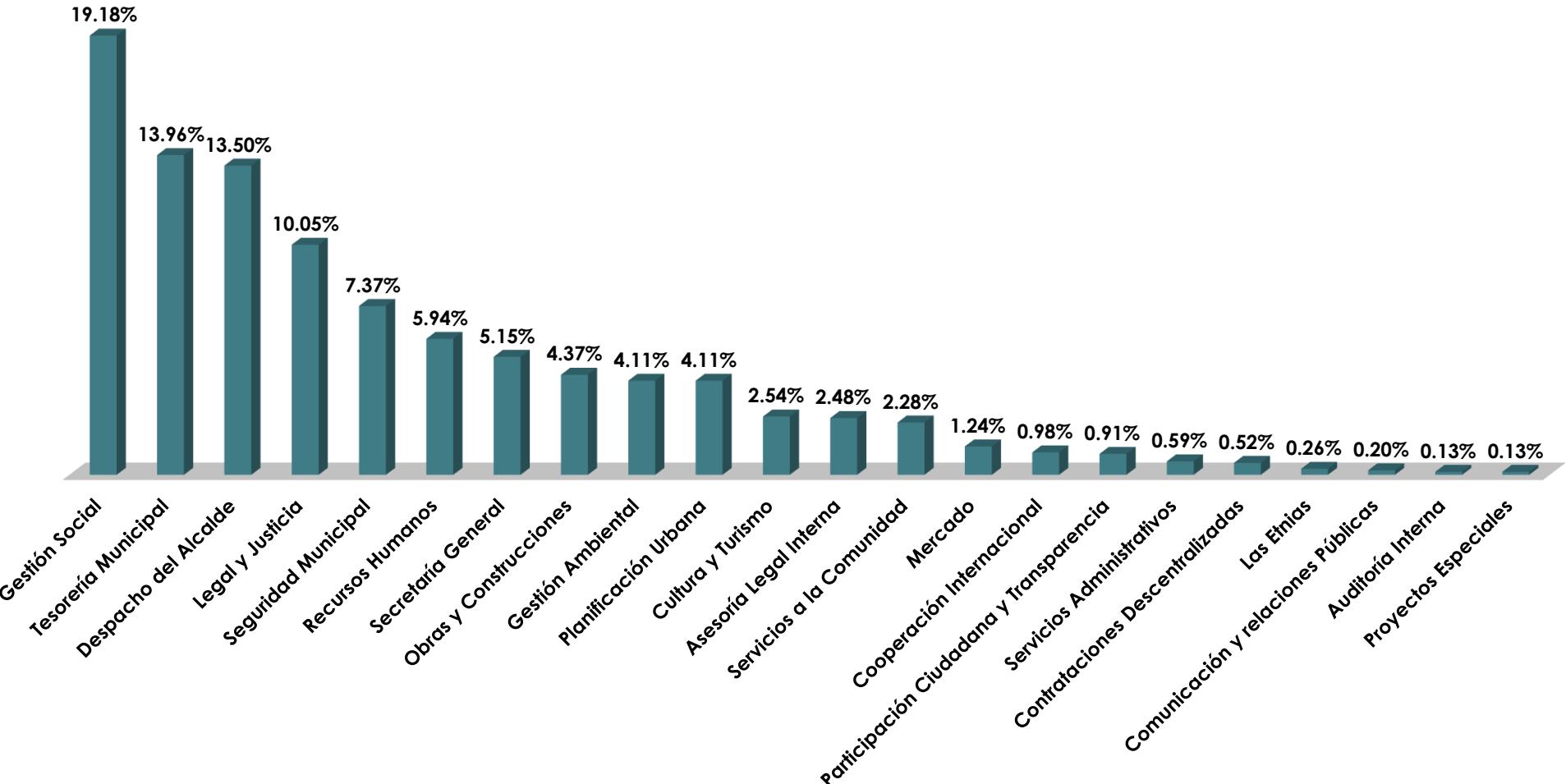
**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	962
Oficio	325
Reporte Ciudadano	181
Denuncia Ciudadana	28
Hoja de Vida	16
Solicitud de Cita	8
Invitación	7
Acuerdo Municipal	2
Nota	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Permisos	1
<b>TOTAL</b>	<b>1533</b>



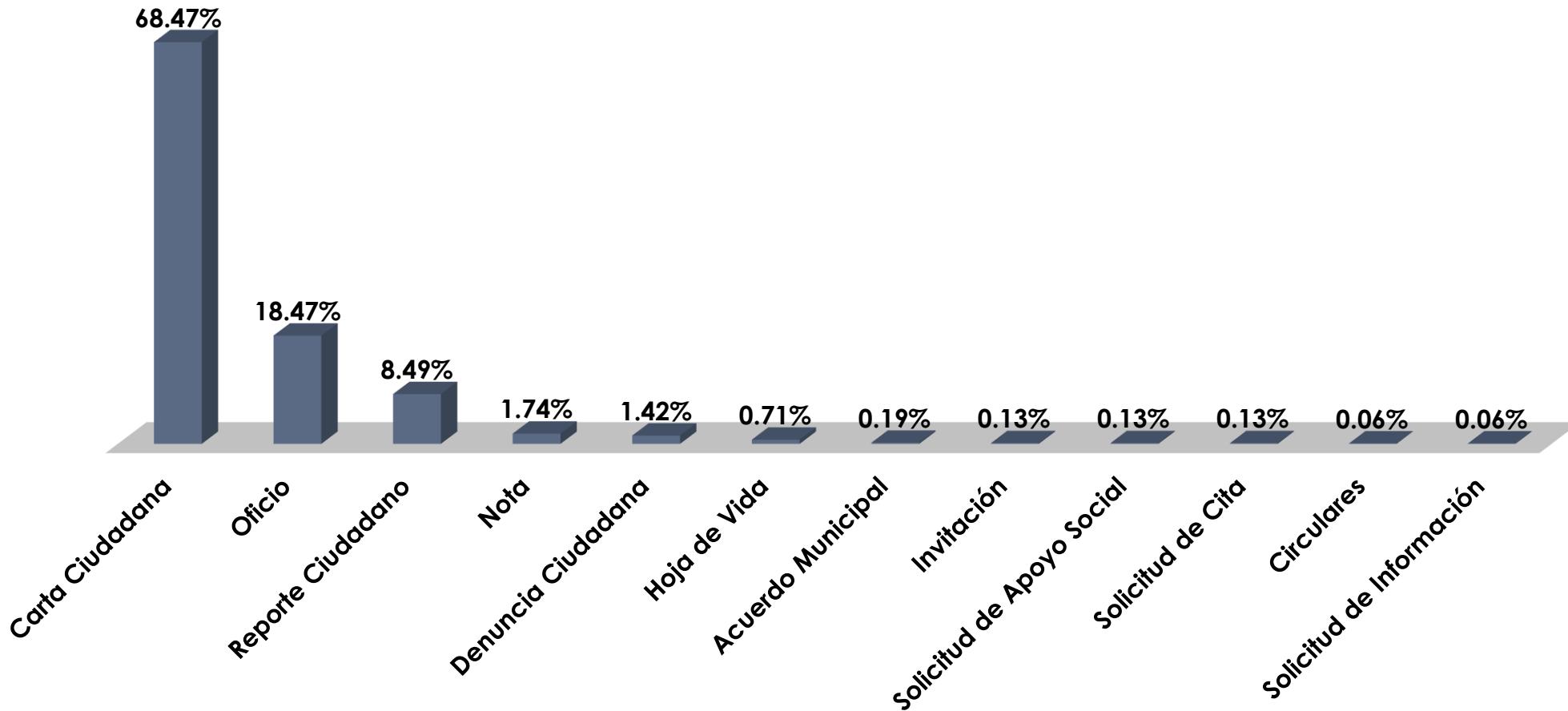
**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	294
Tesorería Municipal	214
Despacho del Alcalde	207
Legal y Justicia	154
Seguridad Municipal	113
Recursos Humanos	91
Secretaría General	79
Obras y Construcciones	67
Gestión Ambiental	63
Planificación Urbana	63
Cultura y Turismo	39
Asesoría Legal Interna	38
Servicios a la Comunidad	35
Mercado	19
Cooperación Internacional	15
Participación Ciudadana y Transparencia	14
Servicios Administrativos	9
Contrataciones Descentralizadas	8
Las Etnias	4
Comunicación y relaciones Públicas	3
Auditoría Interna	2
Proyectos Especiales	2
<b>Total</b>	<b>1533</b>

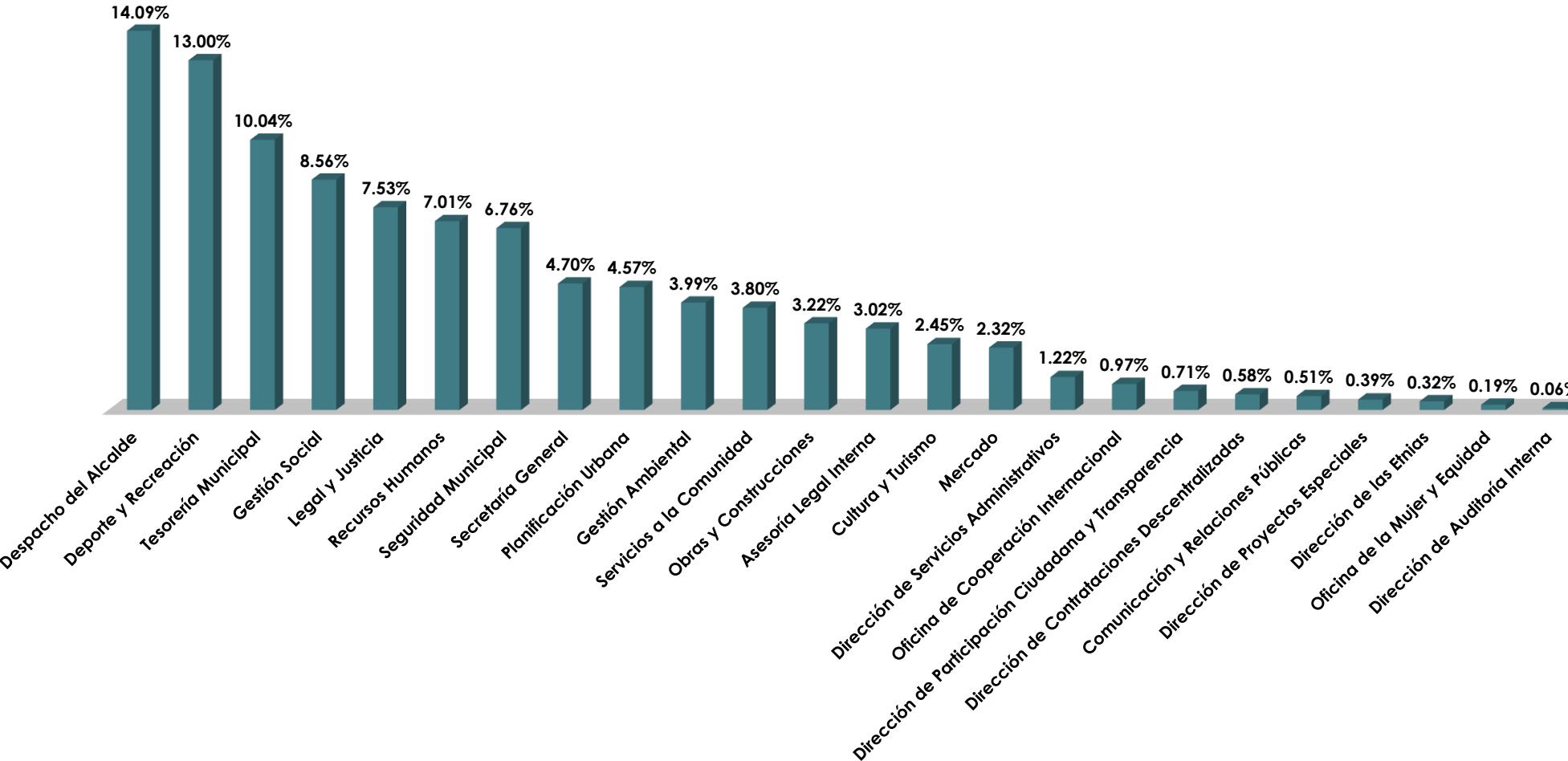


**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**





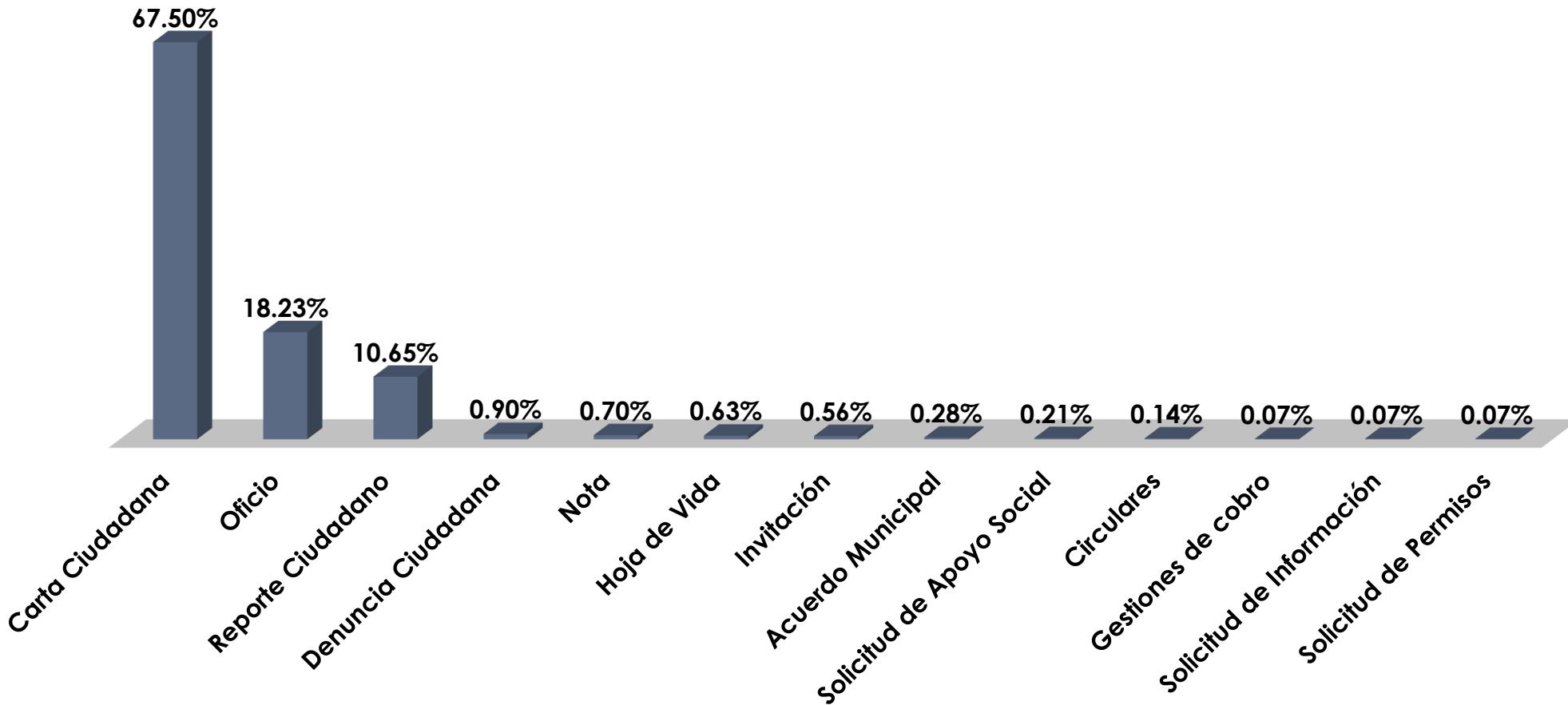
**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	219
Deporte y Recreación	202
Tesorería Municipal	156
Gestión Social	133
Legal y Justicia	117
Recursos Humanos	109
Seguridad Municipal	105
Secretaría General	73
Planificación Urbana	71
Gestión Ambiental	62
Servicios a la Comunidad	59
Obras y Construcciones	50
Asesoría Legal Interna	47
Cultura y Turismo	38
Mercado	36
Dirección de Servicios Administrativos	19
Oficina de Cooperación Internacional	15
Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia	11
Dirección de Contrataciones Descentralizadas	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Dirección de Proyectos Especiales	6
Dirección de las Etnias	5
Oficina de la Mujer y Equidad	3
Dirección de Auditoría Interna	1
<b>TOTAL</b>	<b>1554</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**



## Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

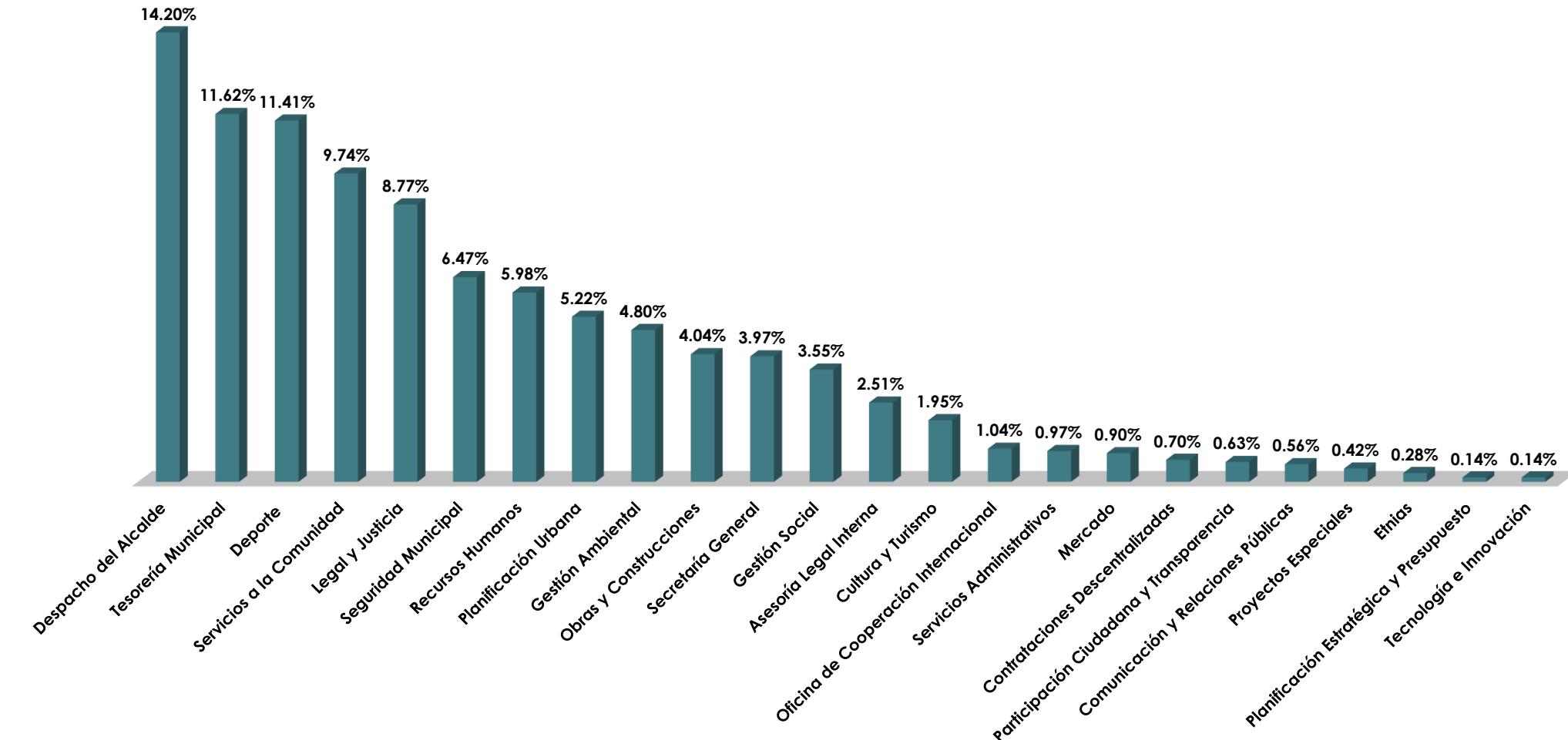
**AGOSTO 2025**



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

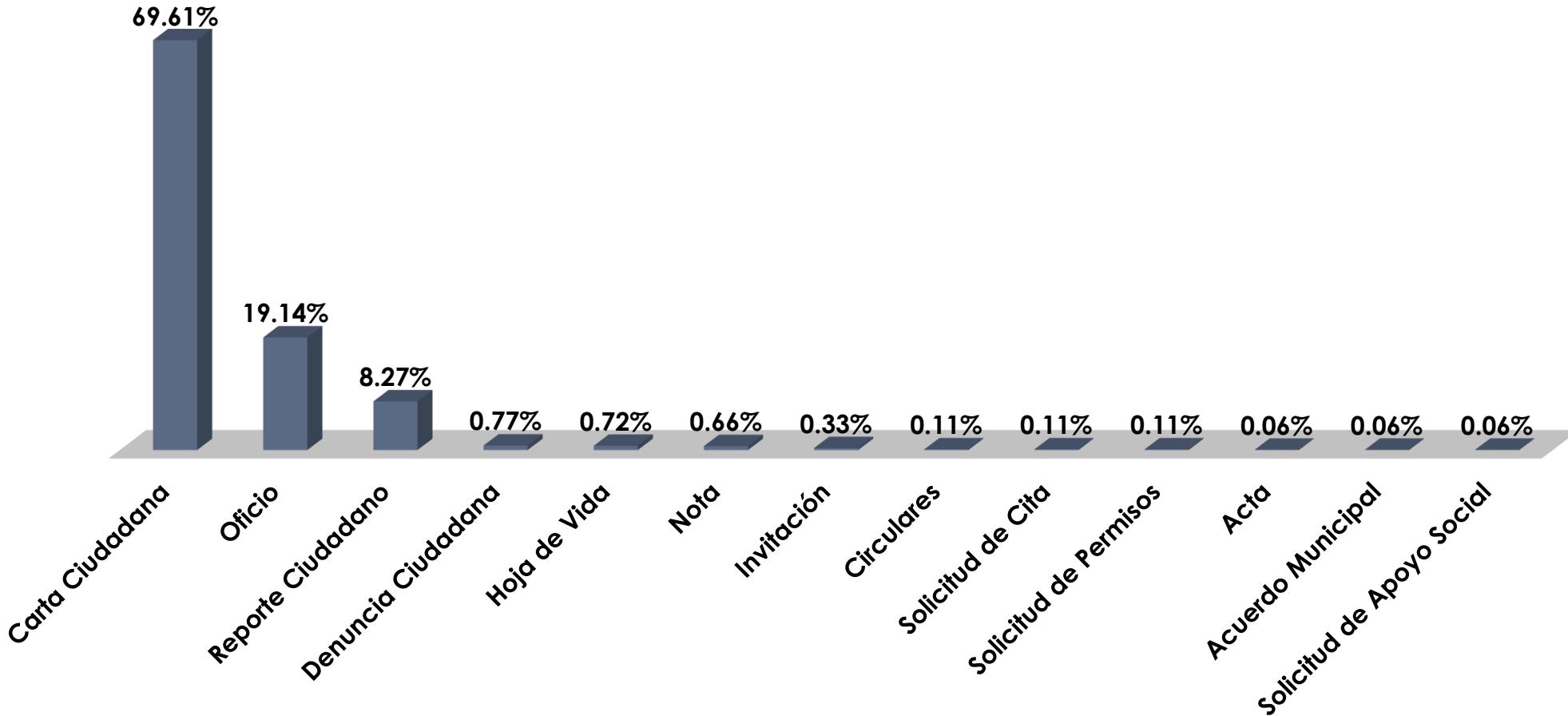
AGOSTO 2025



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	204
Tesorería Municipal	167
Deporte	164
Servicios a la Comunidad	140
Legal y Justicia	126
Seguridad Municipal	93
Recursos Humanos	86
Planificación Urbana	75
Gestión Ambiental	69
Obras y Construcciones	58
Secretaría General	57
Gestión Social	51
Asesoría Legal Interna	36
Cultura y Turismo	28
Oficina de Cooperación Internacional	15
Servicios Administrativos	14
Mercado	13
Contrataciones Descentralizadas	10
Participación Ciudadana y Transparencia	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Proyectos Especiales	6
Etnias	4
Planificación Estratégica y Presupuesto	2
Tecnología e Innovación	2
<b>TOTAL</b>	<b>1437</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**



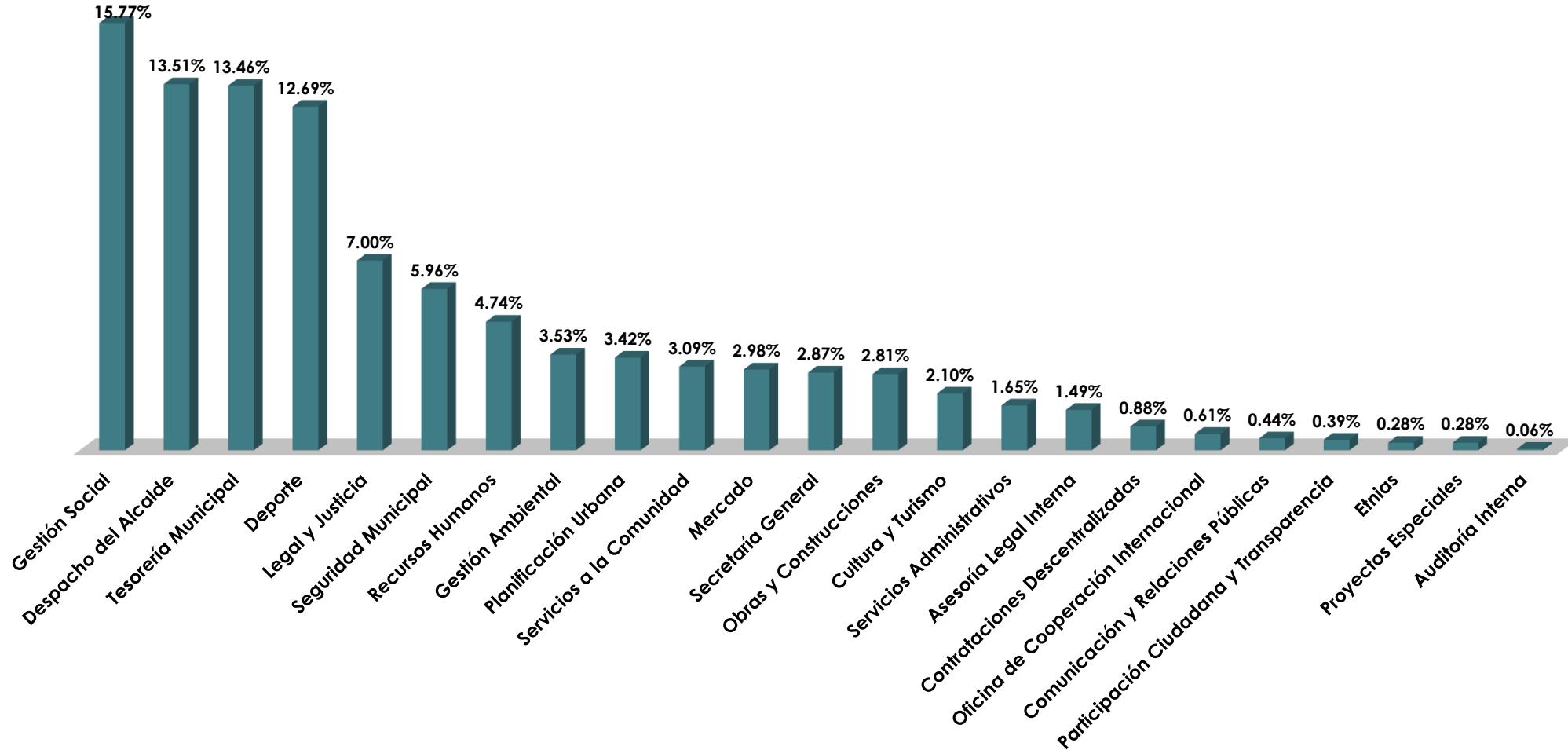


**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

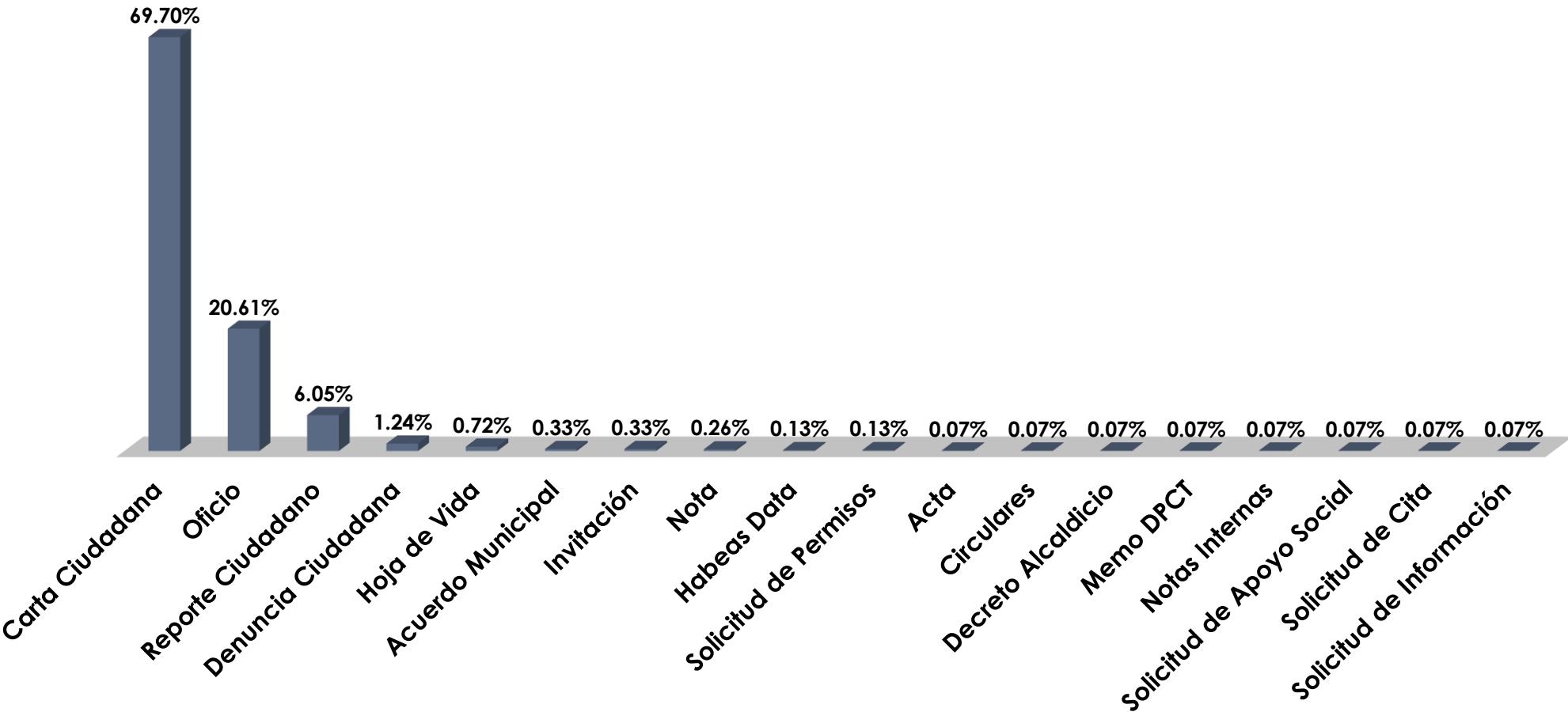
SEPTIEMBRE 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	286
Despacho del Alcalde	245
Tesorería Municipal	244
Deporte	230
Legal y Justicia	127
Seguridad Municipal	108
Recursos Humanos	86
Gestión Ambiental	64
Planificación Urbana	62
Servicios a la Comunidad	56
Mercado	54
Secretaría General	52
Obras y Construcciones	51
Cultura y Turismo	38
Servicios Administrativos	30
Asesoría Legal Interna	27
Contrataciones Descentralizadas	16
Oficina de Cooperación Internacional	11
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Etnias	5
Proyectos Especiales	5
Auditoría Interna	1
<b>TOTAL</b>	<b>1813</b>



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ



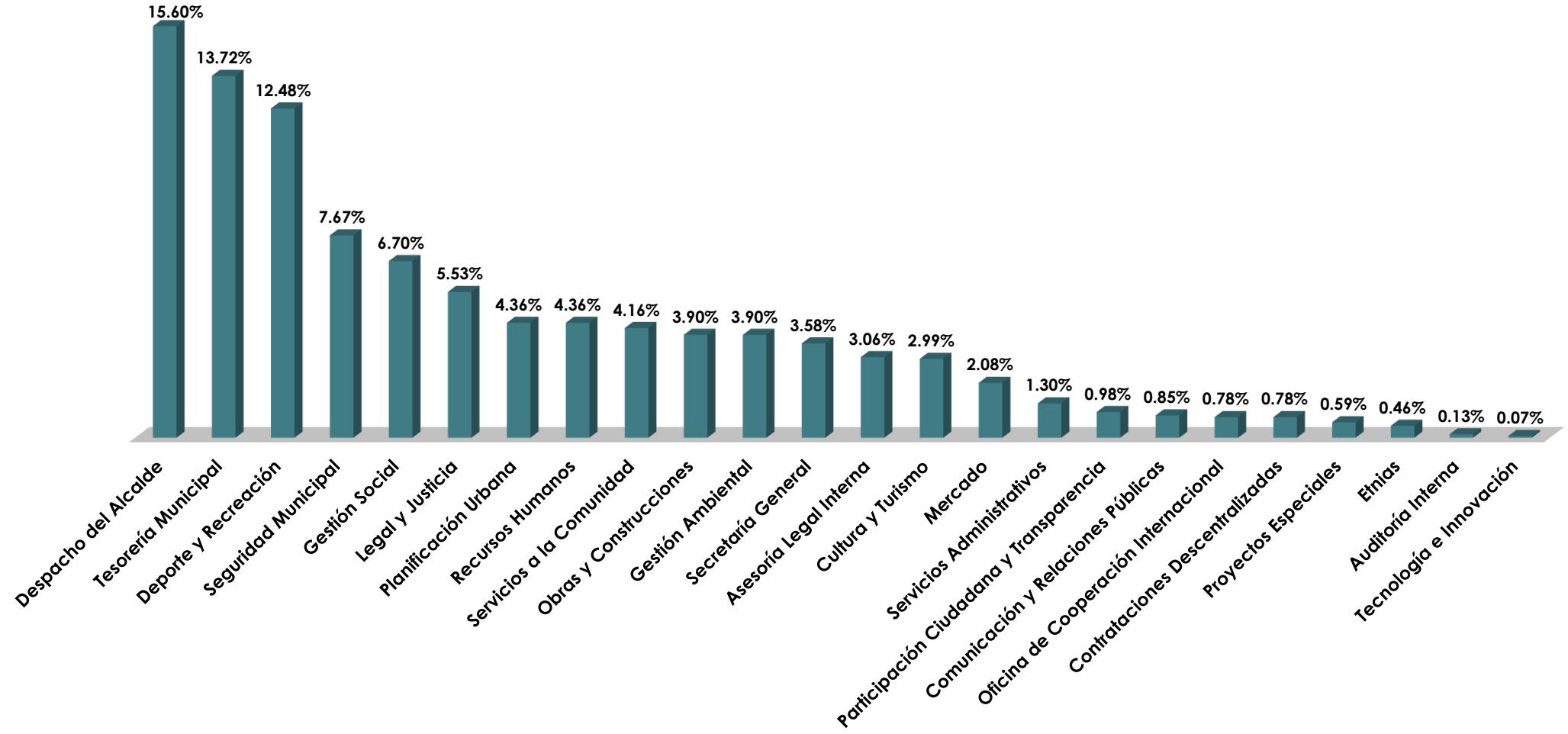
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1072
Oficio	317
Reporte Ciudadano	93
Denuncia Ciudadana	19
Hoja de Vida	11
Acuerdo Municipal	5
Invitación	5
Nota	4
Habeas Data	2
Solicitud de Permisos	2
Acta	1
Circulares	1
Decreto Alcaldicio	1
Memo DPCT	1
Notas Internas	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	1
<b>TOTAL</b>	<b>1538</b>



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

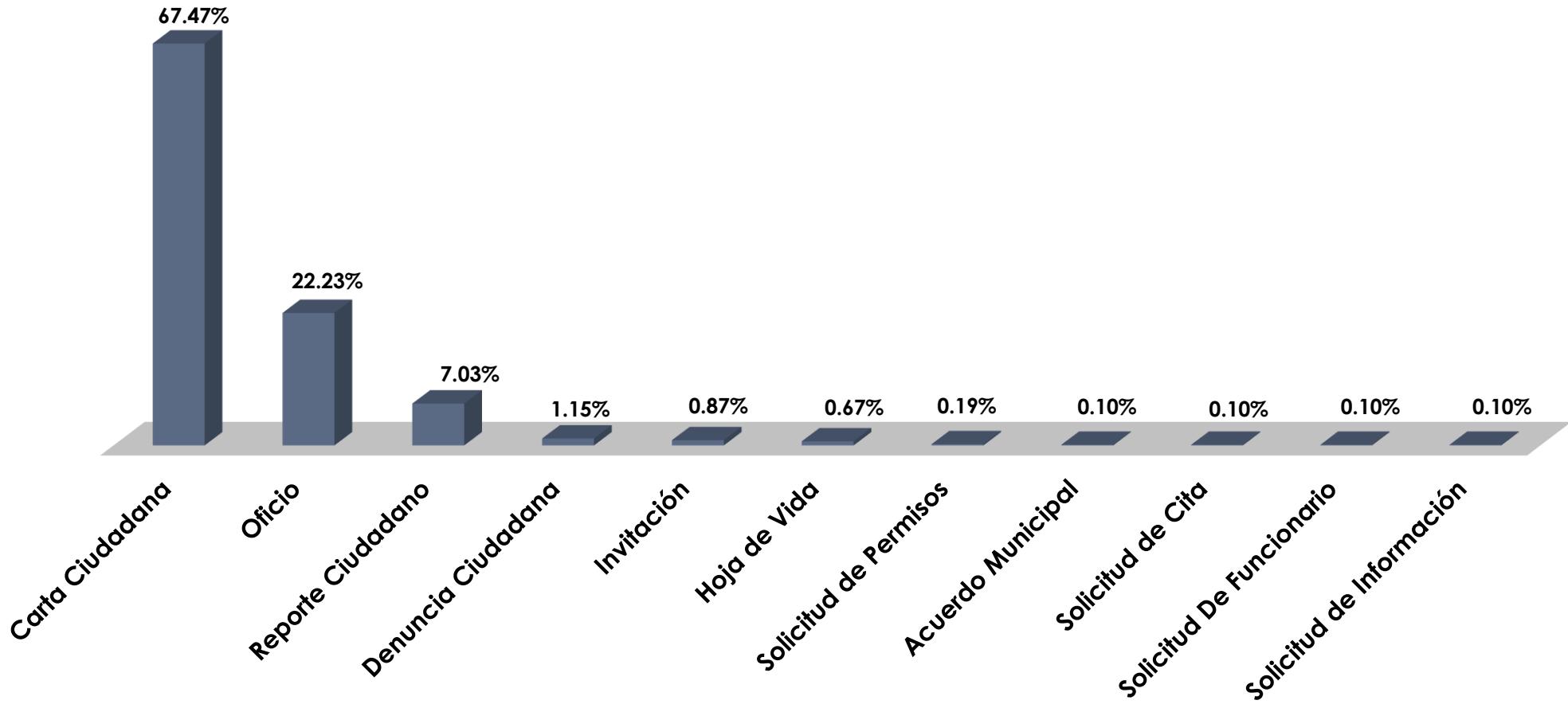
## OCTUBRE 2025



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	240
Tesorería Municipal	211
Deporte y Recreación	192
Seguridad Municipal	118
Gestión Social	103
Legal y Justicia	85
Planificación Urbana	67
Recursos Humanos	67
Servicios a la Comunidad	64
Obras y Construcciones	60
Gestión Ambiental	60
Secretaría General	55
Asesoría Legal Interna	47
Cultura y Turismo	46
Mercado	32
Servicios Administrativos	20
Participación Ciudadana y Transparencia	15
Comunicación y Relaciones Públicas	13
Oficina de Cooperación Internacional	12
Contrataciones Descentralizadas	12
Proyectos Especiales	9
Etnias	7
Auditoría Interna	2
Tecnología e Innovación	1
<b>TOTAL</b>	<b>1538</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

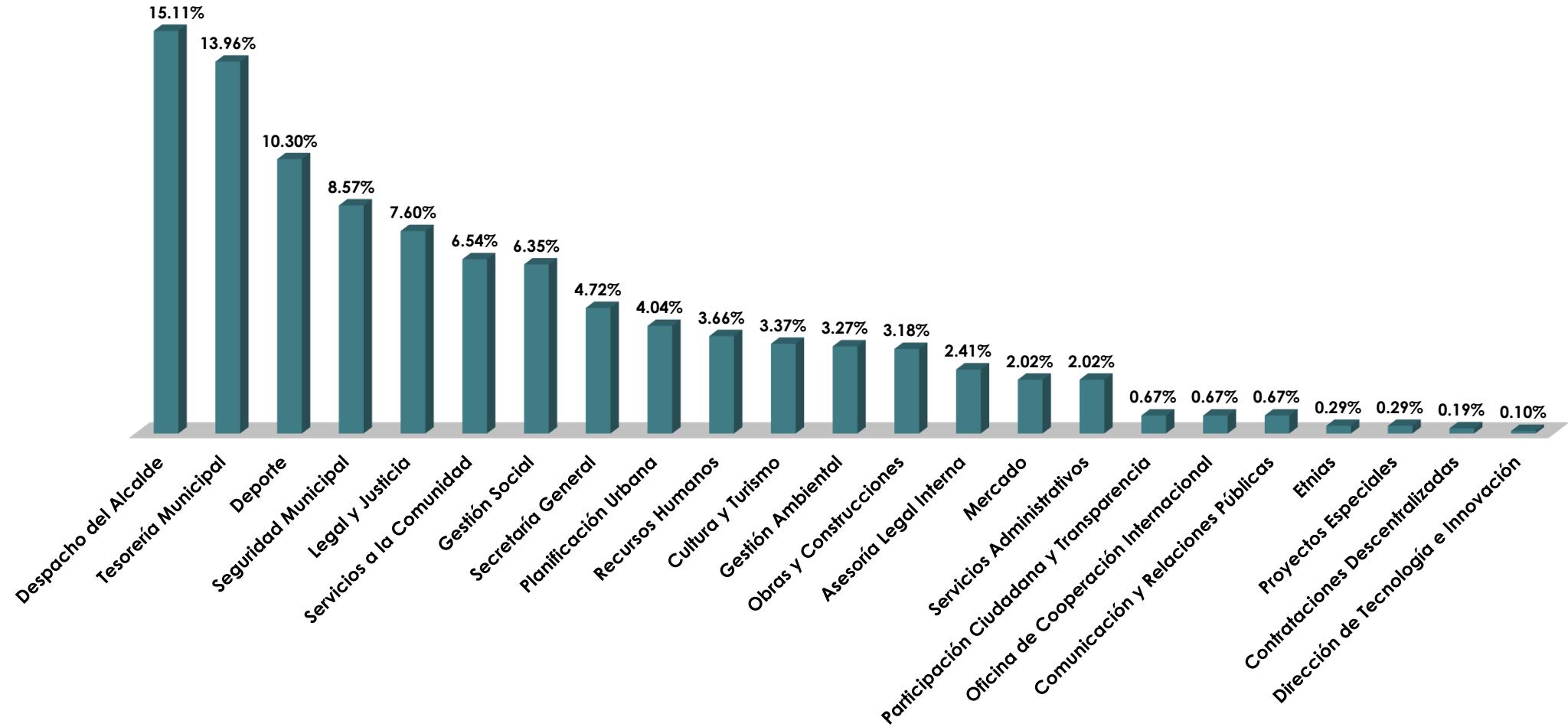




**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

**NOVIEMBRE 2025**



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	157
Tesorería Municipal	145
Deporte	107
Seguridad Municipal	89
Legal y Justicia	79
Servicios a la Comunidad	68
Gestión Social	66
Secretaría General	49
Planificación Urbana	42
Recursos Humanos	38
Cultura y Turismo	35
Gestión Ambiental	34
Obras y Construcciones	33
Asesoría Legal Interna	25
Mercado	21
Servicios Administrativos	21
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Oficina de Cooperación Internacional	7
Comunicación y Relaciones Públicas	7
Etnias	3
Proyectos Especiales	3
Contrataciones Descentralizadas	2
Dirección de Tecnología e Innovación	1
<b>TOTAL</b>	<b>1039</b>