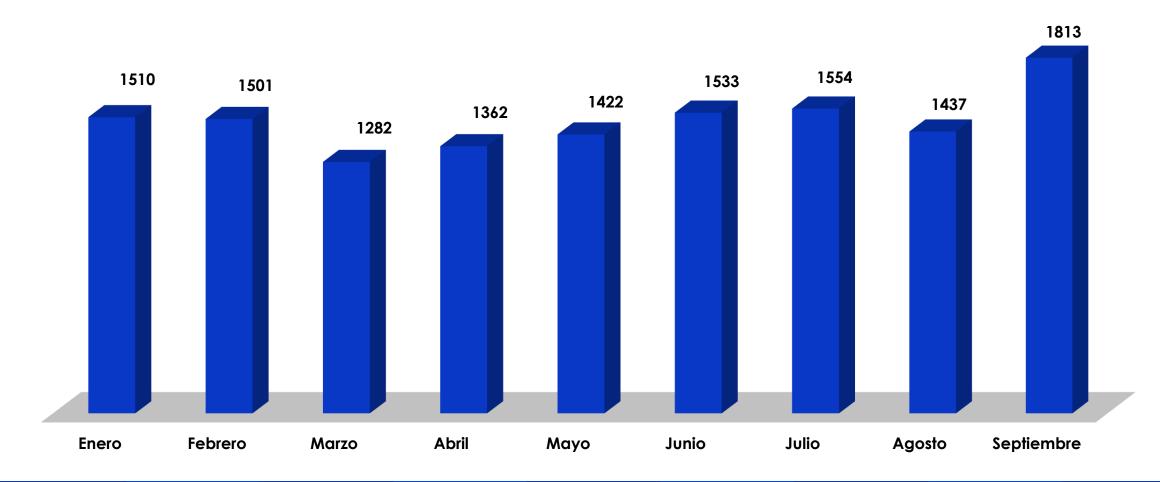


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Participación Ciudadana y Transparencia 2025

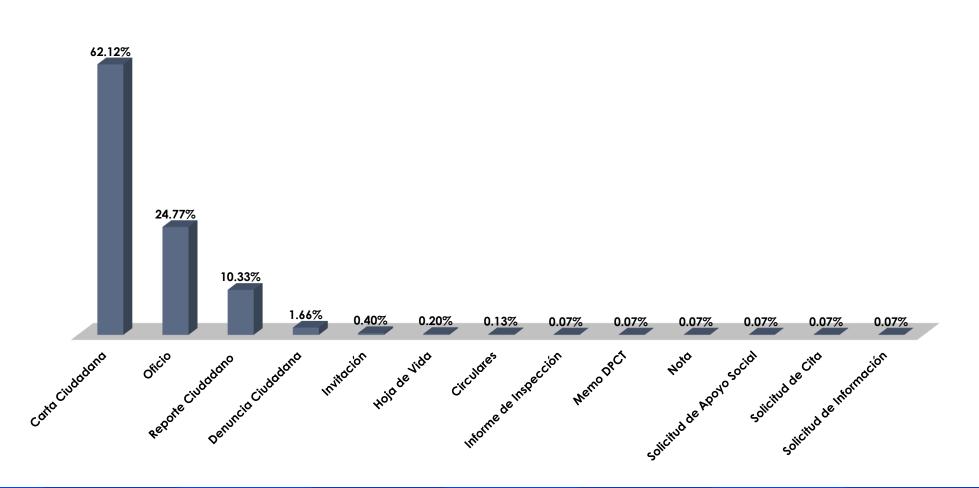


Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano





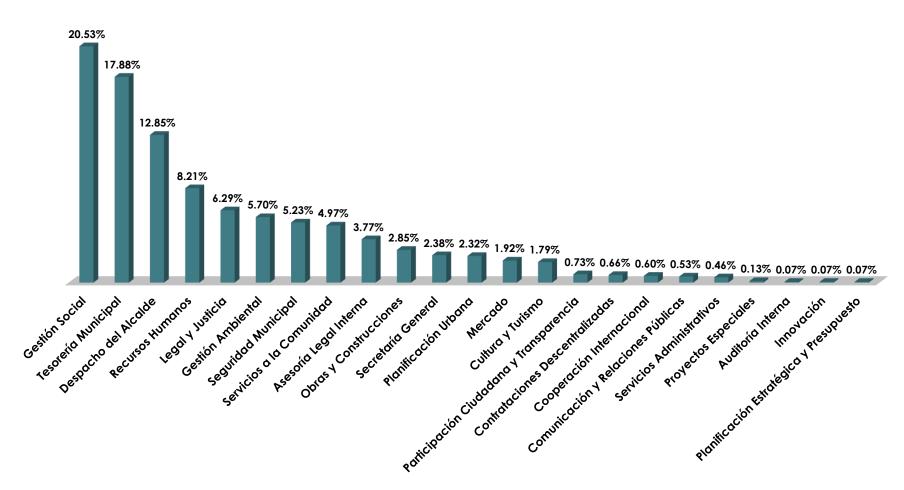
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano ENERO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	938
Oficio	374
Reporte Ciudadano	156
Denuncia Ciudadana	25
Invitación	6
Hoja de Vida	3
Circulares	2
Informe de Inspección	1
Memo DPCT	1
Nota	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	1
Total	1510



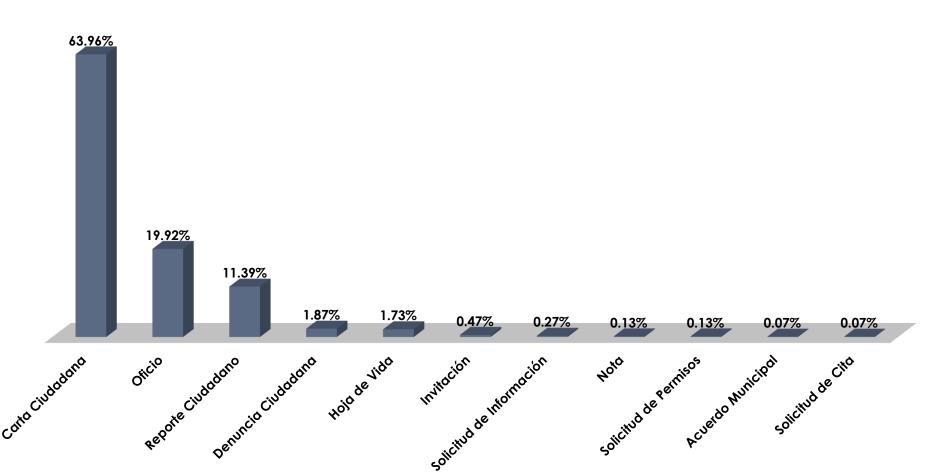
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano ENERO 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	310
Tesorería Municipal	270
Despacho del Alcalde	194
Recursos Humanos	124
Legal y Justicia	95
Gestión Ambiental	86
Seguridad Municipal	79
Servicios a la Comunidad	75
Asesoría Legal Interna	57
Obras y Construcciones	43
Secretaría General	36
Planificación Urbana	35
Mercado	29
Cultura y Turismo	27
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	10
Cooperación Internacional	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Servicios Administrativos	7
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
· .	1510
TOTAL	1510



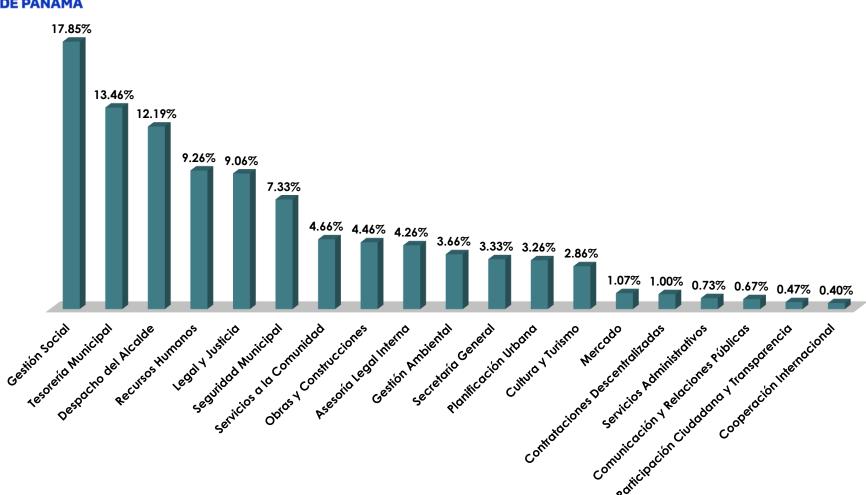
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano FEBRERO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	960
Oficio	299
Reporte Ciudadano	171
Denuncia Ciudadana	28
Hoja de Vida	26
Invitación	7
Solicitud de Información	4
Nota	2
Solicitud de Permisos	2
Acuerdo Municipal	1
Solicitud de Cita	1
Total	1501



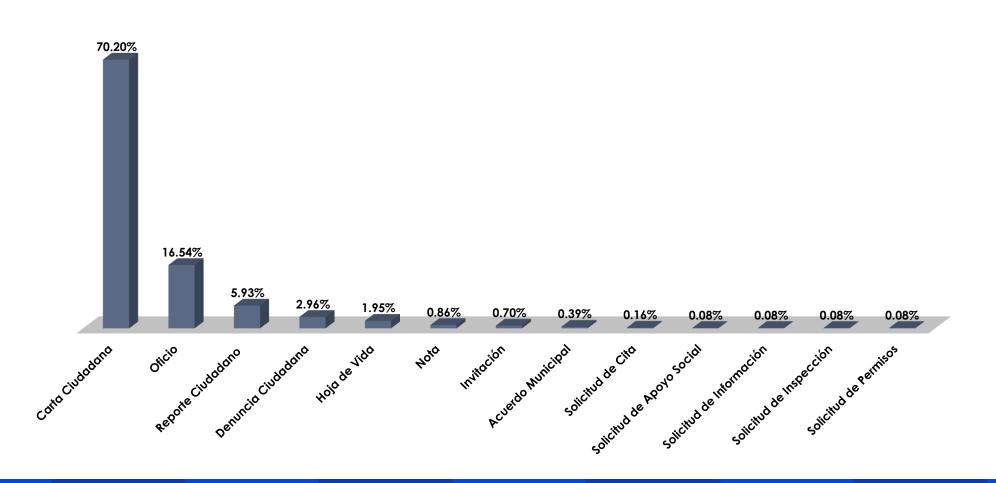
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano FEBRERO 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	310
Tesorería Municipal	270
Despacho del Alcalde	194
Recursos Humanos	124
Legal y Justicia	95
Gestión Ambiental	86
Seguridad Municipal	79
Servicios a la Comunidad	75
Asesoría Legal Interna	57
Obras y Construcciones	43
Secretaría General	36
Planificación Urbana	35
Mercado	29
Cultura y Turismo	27
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	10
Cooperación Internacional	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Servicios Administrativos	7
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
TOTAL	1510



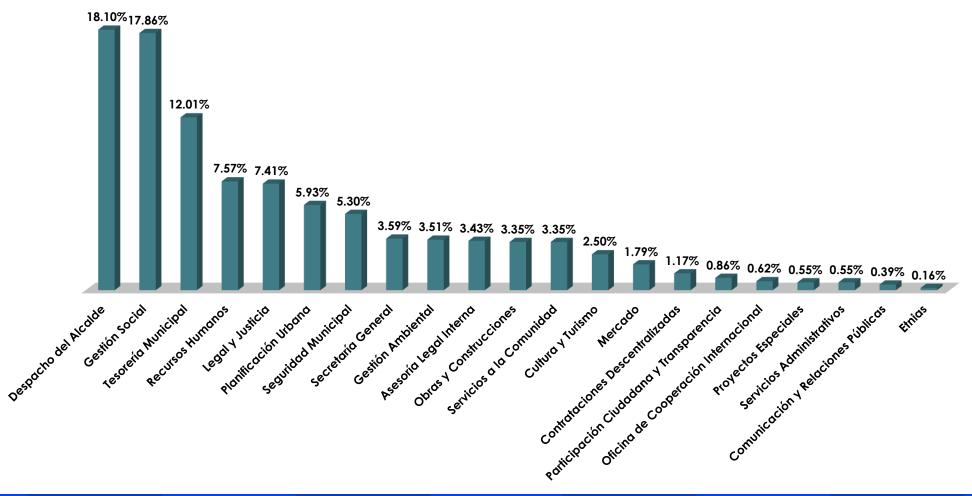
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano MARZO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	900
Oficio	212
Reporte Ciudadano	76
Denuncia Ciudadana	38
Hoja de Vida	25
Nota	11
Invitación	9
Acuerdo Municipal	5
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	1
Total	1282



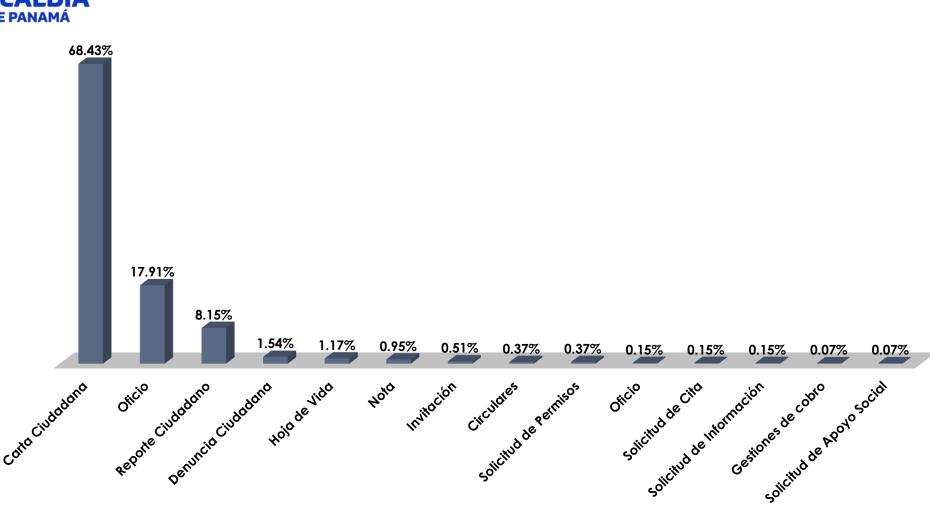
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano MARZO 2025



Despacho del Alcalde Gestión Social Tesorería Municipal Recursos Humanos P7 Legal y Justicia Planificación Urbana Seguridad Municipal Secretaría General Gestión Ambiental Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Particios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2 TOTAL 1282	Área Responsable	Cantidad
Tesorería Municipal Recursos Humanos 97 Legal y Justicia 95 Planificación Urbana Seguridad Municipal Secretaría General Gestión Ambiental Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado 23 Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Despacho del Alcalde	232
Recursos Humanos Legal y Justicia Planificación Urbana Seguridad Municipal Secretaría General Gestión Ambiental Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Gestión Social	229
Legal y Justicia Planificación Urbana Seguridad Municipal Secretaría General Gestión Ambiental Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Tesorería Municipal	154
Planificación Urbana 76 Seguridad Municipal 68 Secretaría General 46 Gestión Ambiental 45 Asesoría Legal Interna 44 Obras y Construcciones 43 Servicios a la Comunidad 43 Cultura y Turismo 32 Mercado 23 Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y 11 Transparencia Oficina de Cooperación 8 Internacional Proyectos Especiales 7 Servicios Administrativos 7 Comunicación y Relaciones Públicas 5 Etnias 2	Recursos Humanos	97
Seguridad Municipal Secretaría General Gestión Ambiental Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 43 43 43 43 45 43 45 45 46 45 45 46 46 45 45 46 46 45 46 46 45 46 46 45 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46 46	Legal y Justicia	95
Secretaría General Gestión Ambiental Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 43 43 43 43 43 43 43 43 44 45 44 45 45 43 43 43 43 43 43 43 43 43 44 45 43 43 44 45 43 43 43 44 45 43 43 44 45 44 45 43 43 44 45 43 44 45 44 45 45 43 43 44 45 44 46 45 45 43 43 44 45 44 46 45 45 43 43 44 46 46 47 48 48 49 49 40 40 40 41 41 42 41 42 41 42 41 42 41 42 42 43 43 43 43 43 43 44 43 44 46 44 48 43 43 44 46 44 48 49 41 48 49 40 41 41 41 41 41 41 41 41 41 41 41 41 41	Planificación Urbana	76
Gestión Ambiental Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43	Seguridad Municipal	68
Asesoría Legal Interna Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado 23 Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Secretaría General	46
Obras y Construcciones Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo Mercado 23 Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 43 43 43 43 43 43 43 43 44 43 44 43 44 45 45	Gestión Ambiental	45
Servicios a la Comunidad Cultura y Turismo 32 Mercado 23 Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Asesoría Legal Interna	44
Comunidad Cultura y Turismo 32 Mercado 23 Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Obras y Construcciones	43
Mercado 23 Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y 11 Transparencia Oficina de Cooperación 8 Internacional Proyectos Especiales 7 Servicios Administrativos 7 Comunicación y Relaciones Públicas 5 Etnias 2		43
Contrataciones Descentralizadas Participación Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 15 8 11 17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	Cultura y Turismo	32
Descentralizadas Participación Ciudadana y 11 Transparencia Oficina de Cooperación 8 Internacional Proyectos Especiales 7 Servicios Administrativos 7 Comunicación y Relaciones Públicas 5 Etnias 2	Mercado	23
Ciudadana y Transparencia Oficina de Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2		15
Cooperación Internacional Proyectos Especiales Servicios Administrativos Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Ciudadana y	11
Servicios Administrativos 7 Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Cooperación	8
Comunicación y Relaciones Públicas Etnias 2	Proyectos Especiales	7
Relaciones Públicas 5 Etnias 2	Servicios Administrativos	7
	•	5
TOTAL 1282	Etnias	2
1202	TOTAL	1282



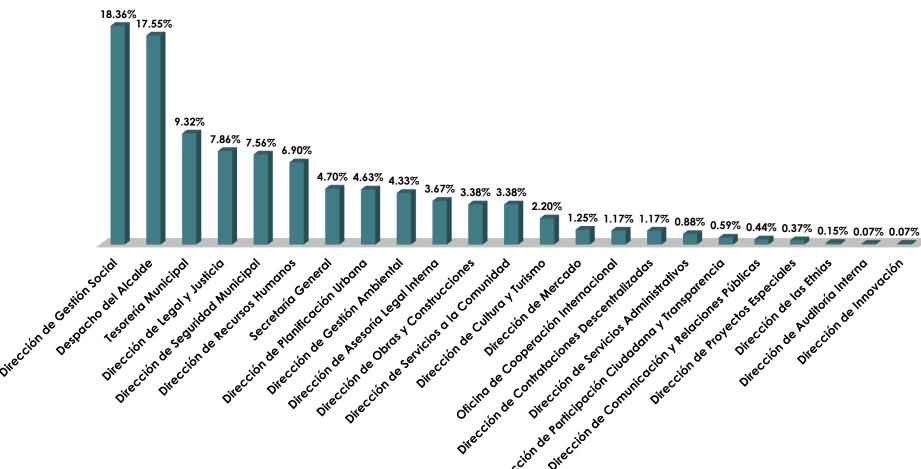
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano ABRIL 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	932
Oficio	244
Reporte Ciudadano	111
Denuncia Ciudadana	21
Hoja de Vida	16
Nota	13
Invitación	7
Circulares	5
Solicitud de Permisos	5
Oficio	2
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Información	2
Gestiones de cobro	1
Solicitud de Apoyo Social	1
TOTAL	1362



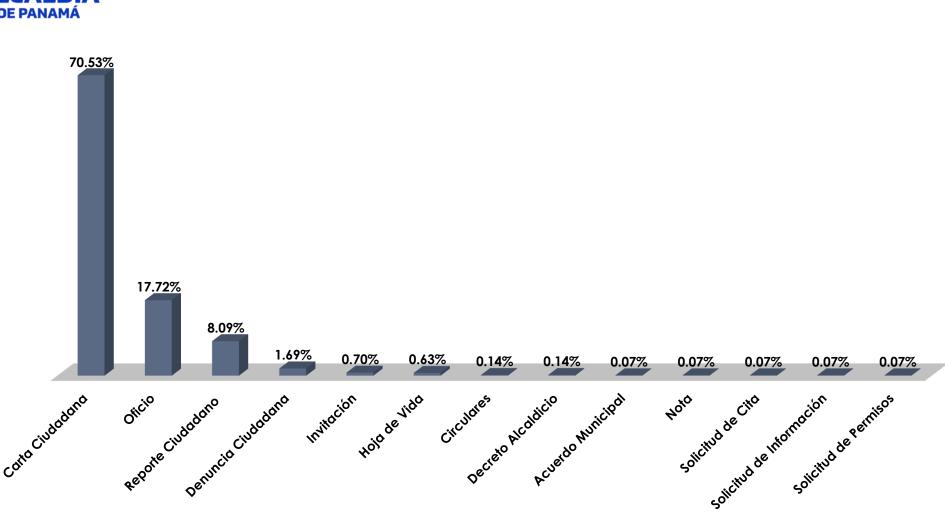
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano ABRIL 2025



Área Responsable	Cantidad
Dirección de Auditoría Interna	1
Dirección de Innovación	1
Dirección de las Etnias	2
Dirección de Proyectos Especiales	5
Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	6
Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia	8
Dirección de Servicios Administrativos	12
Oficina de Cooperación Internacional	16
Dirección de Contrataciones Descentralizadas	16
Dirección de Mercado	17
Dirección de Cultura y Turismo	30
Dirección de Obras y Construcciones	46
Dirección de Servicios a la Comunidad	46
Dirección de Asesoría Legal Interna	50
Dirección de Gestión Ambiental	59
Dirección de Planificación Urbana	63
Secretaría General	64
Dirección de Recursos Humanos	94
Dirección de Seguridad Municipal	103
Dirección de Legal y Justicia	107
Tesorería Municipal	127
Despacho del Alcalde	239
Dirección de Gestión Social	250
TOTAL	1362



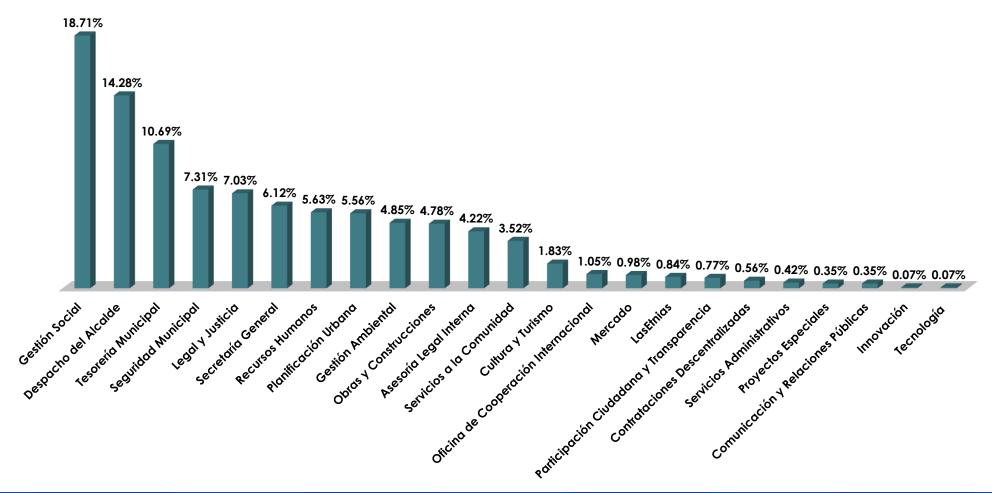
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano MAYO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1003
Oficio	252
Reporte Ciudadano	115
Denuncia Ciudadana	24
Invitación	10
Hoja de Vida	9
Circulares	2
Decreto Alcaldicio	2
Acuerdo Municipal	1
Nota	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Permisos	1
Total	1422



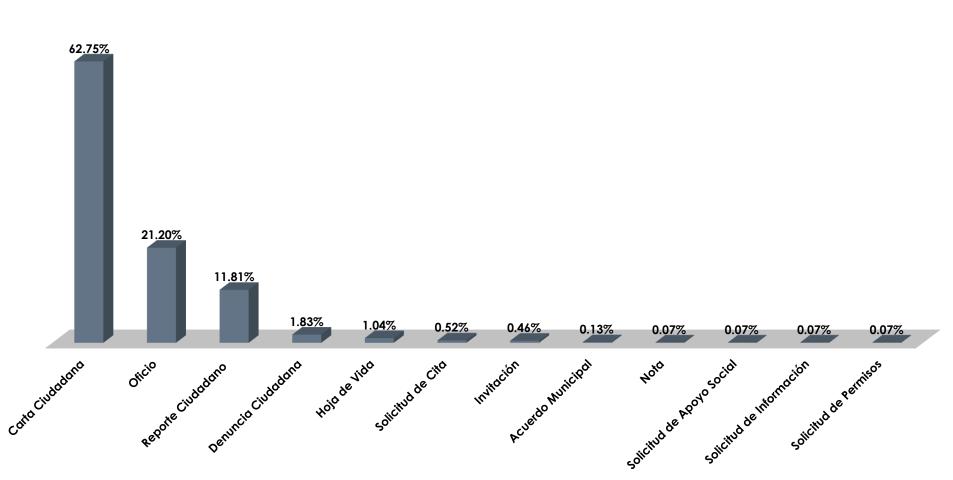
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano MAYO 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	266
Despacho del Alcalde	203
Tesorería Municipal	152
Seguridad Municipal	104
Legal y Justicia	100
Secretaría General	87
Recursos Humanos	80
Planificación Urbana	79
Gestión Ambiental	69
Obras y Construcciones	68
Asesoría Legal Interna	60
Servicios a la Comunidad	50
Cultura y Turismo	26
Oficina de Cooperación Internacional	15
Mercado	14
LasEtnias	12
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	8
Servicios Administrativos	6
Proyectos Especiales	5
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Innovación	1
Tecnología	1
Total	1422



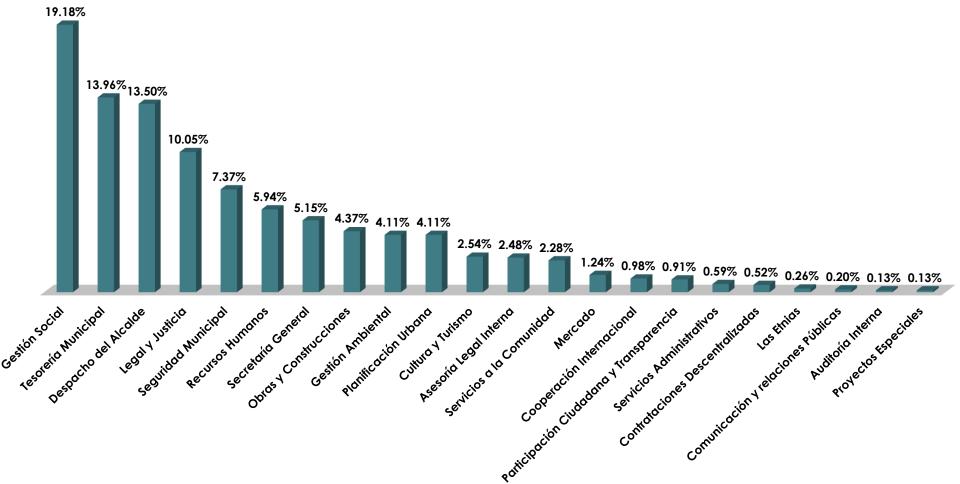
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano JUNIO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	962
Oficio	325
Reporte Ciudadano	181
Denuncia Ciudadana	28
Hoja de Vida	16
Solicitud de Cita	8
Invitación	7
Acuerdo Municipal	2
Nota	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Permisos	1
TOTAL	1533



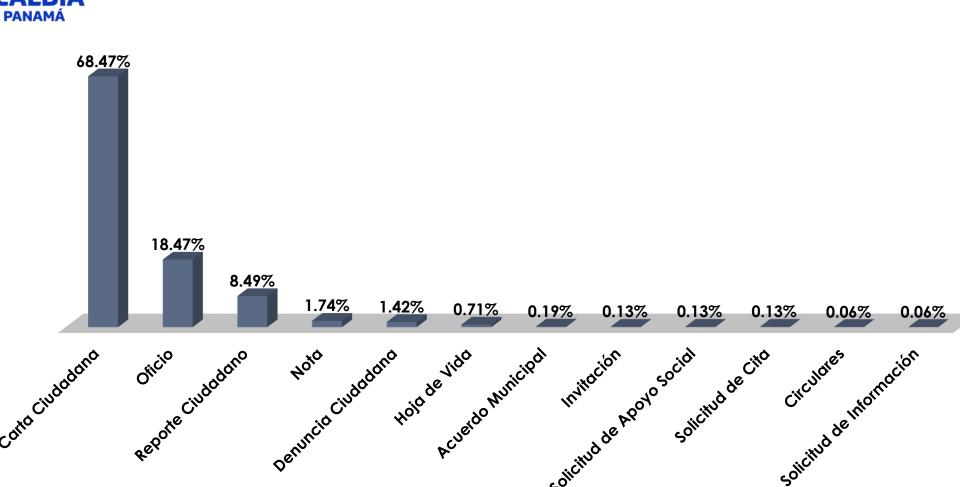
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano JUNIO 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	294
Tesorería Municipal	214
Despacho del Alcalde	207
Legal y Justicia	154
Seguridad Municipal	113
Recursos Humanos	91
Secretaría General	79
Obras y Construcciones	67
Gestión Ambiental	63
Planificación Urbana	63
Cultura y Turismo	39
Asesoría Legal Interna	38
Servicios a la Comunidad	35
Mercado	19
Cooperación Internacional	15
Participación Ciudadana y Transparencia	14
Servicios Administrativos	9
Contrataciones Descentralizadas	8
Las Etnias	4
Comunicación y relaciones Públicas	3
Auditoría Interna	2
Proyectos Especiales	2
Total	1533



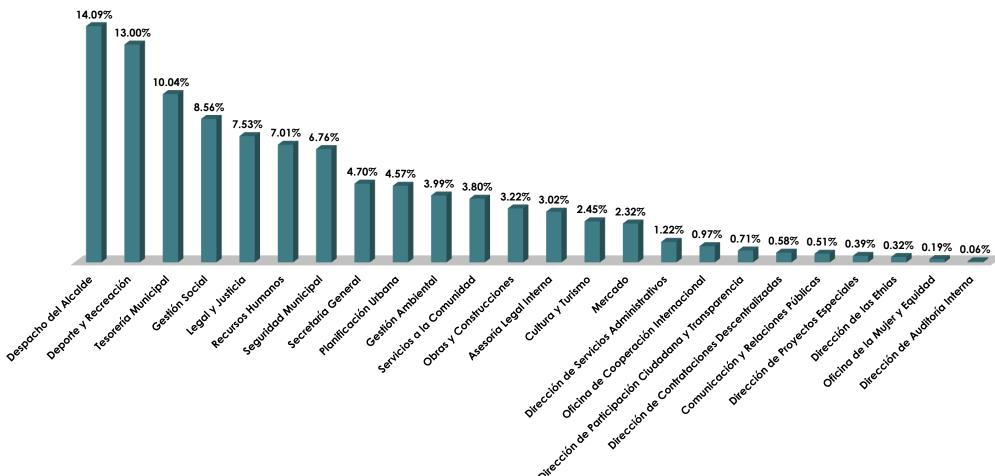
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano JULIO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1064
Oficio	287
Reporte Ciudadano	132
Nota	27
Denuncia Ciudadana	22
Hoja de Vida	11
Acuerdo Municipal	3
Invitación	2
Solicitud de Apoyo Social	2
Solicitud de Cita	2
Circulares	Ī
Solicitud de Información	1
TOTAL	1554



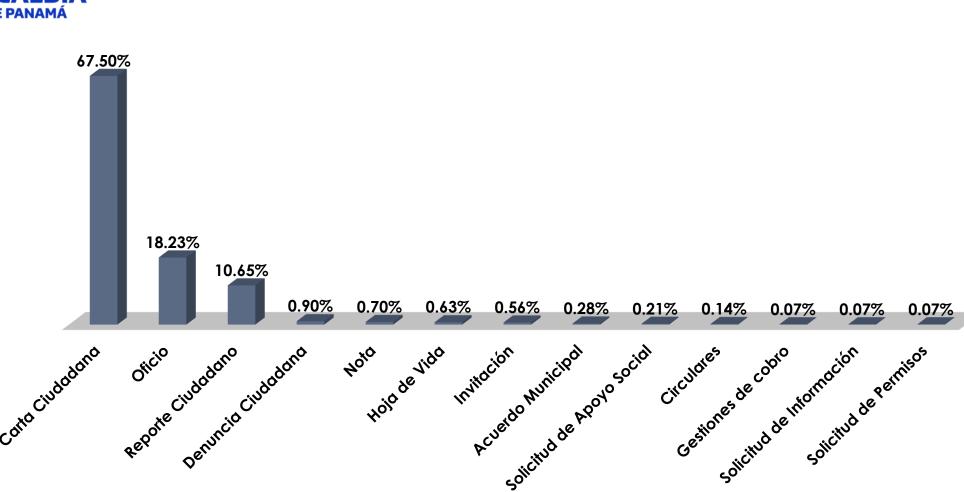
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano JULIO 2025



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	219
Deporte y Recreación	202
Tesorería Municipal	156
Gestión Social	133
Legal y Justicia	117
Recursos Humanos	109
Seguridad Municipal	105
Secretaría General	73
Planificación Urbana	71
Gestión Ambiental	62
Servicios a la Comunidad	59
Obras y Construcciones	50
Asesoría Legal Interna	47
Cultura y Turismo	38
Mercado	36
Dirección de Servicios Administrativos	19
Oficina de Cooperación Internacional	15
Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia	11
Dirección de Contrataciones Descentralizadas	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Dirección de Proyectos Especiales	6
Dirección de las Etnias	5
Oficina de la Mujer y Equidad	3
Dirección de Auditoría Interna	1
TOTAL	1554



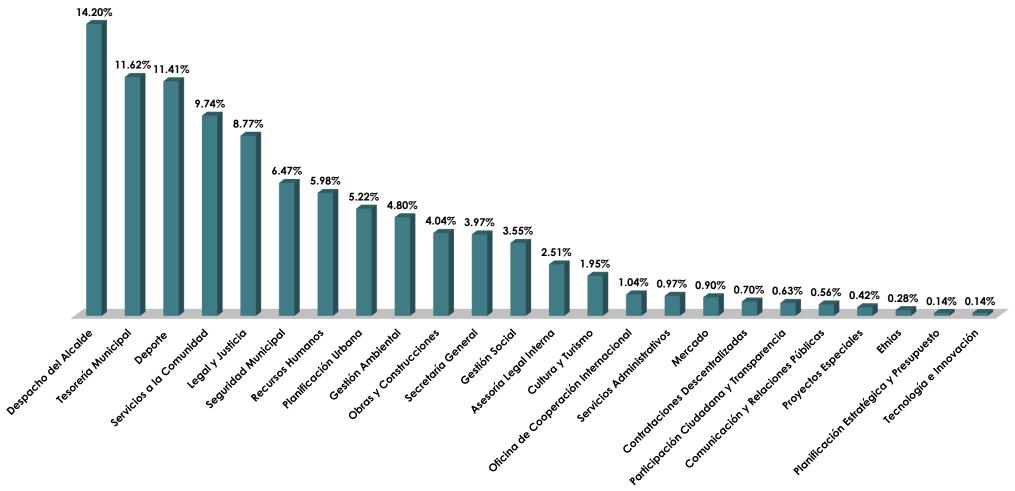
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano AGOSTO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	970
Oficio	262
Reporte Ciudadano	153
Denuncia Ciudadana	13
Nota	10
Hoja de Vida	9
Invitación	8
Acuerdo Municipal	4
Solicitud de Apoyo Social	3
Circulares	2
Gestiones de cobro	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Permisos	1
TOTAL	1437



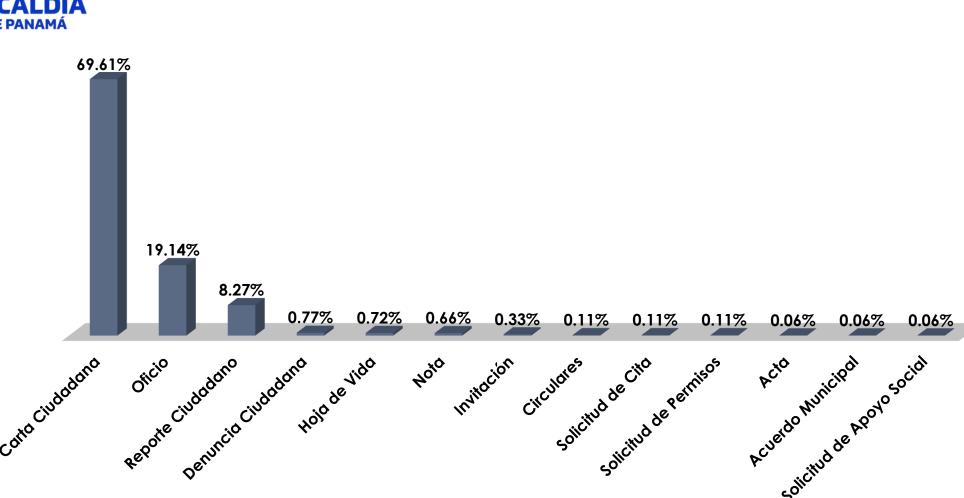
Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano AGOSTO 2025



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	204
Tesorería Municipal	167
Deporte	164
Servicios a la Comunidad	140
Legal y Justicia	126
Seguridad Municipal	93
Recursos Humanos	86
Planificación Urbana	75
Gestión Ambiental	69
Obras y Construcciones	58
Secretaría General	57
Gestión Social	51
Asesoría Legal Interna	36
Cultura y Turismo	28
Oficina de Cooperación Internacional	15
Servicios Administrativos	14
Mercado	13
Contrataciones Descentralizadas	10
Participación Ciudadana y Transparencia	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Proyectos Especiales	6
Etnias	4
Planificación Estratégica y Presupuesto	2
Tecnología e Innovación	2
TOTAL	1437



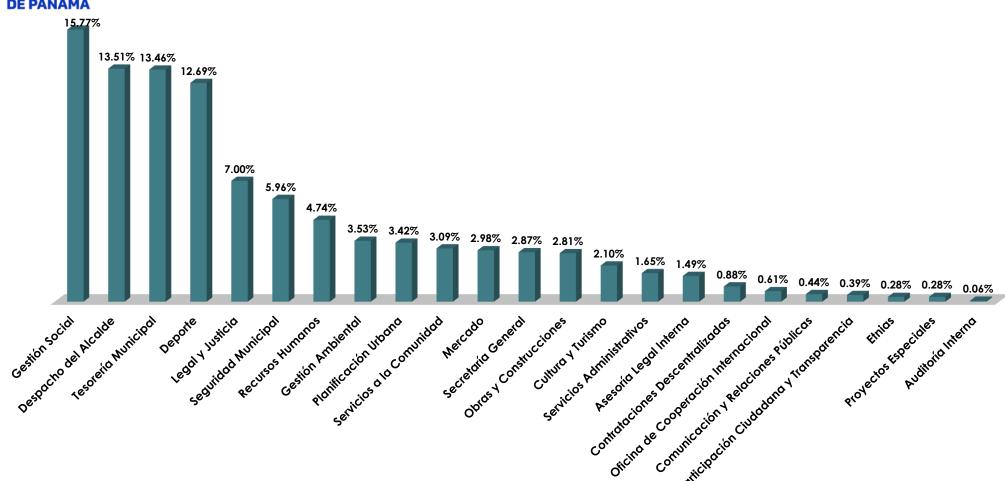
Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano SEPTIEMBRE 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1262
Oficio	347
Reporte Ciudadano	150
Denuncia Ciudadana	14
Hoja de Vida	13
Nota	12
Invitación	6
Circulares	2
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Permisos	2
Acta	1
Acuerdo Municipal	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Total	1813



Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano SEPTIEMBRE 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	286
Despacho del Alcalde	245
Tesorería Municipal	244
Deporte	230
Legal y Justicia	127
Seguridad Municipal	108
Recursos Humanos	86
Gestión Ambiental	64
Planificación Urbana	62
Servicios a la Comunidad	56
Mercado	54
Secretaría General	52
Obras y Construcciones	51
Cultura y Turismo	38
Servicios Administrativos	30
Asesoría Legal Interna	27
Contrataciones Descentralizadas	16
Oficina de Cooperación Internacional	11
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Etnias	5
Proyectos Especiales	5
Auditoría Interna	1
TOTAL	1813