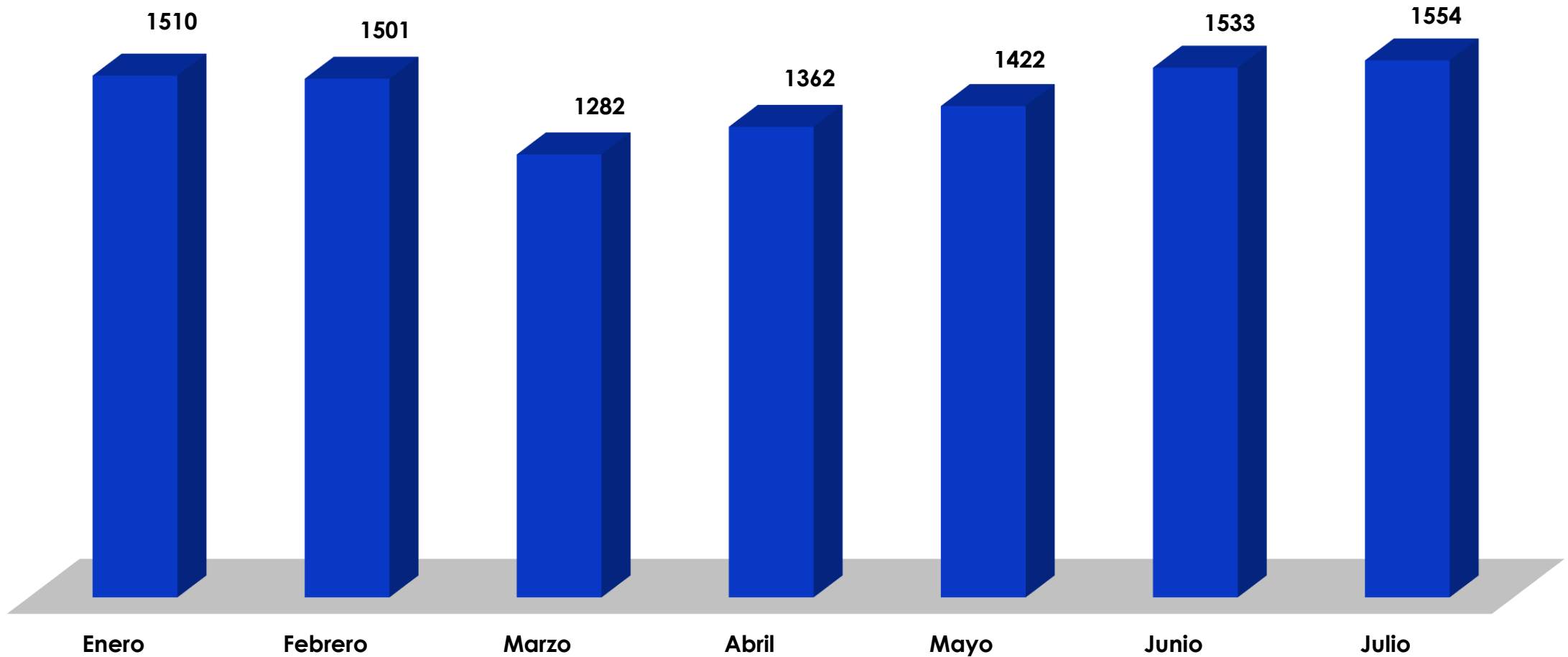




**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

*Participación Ciudadana  
y Transparencia*  
2025

## Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

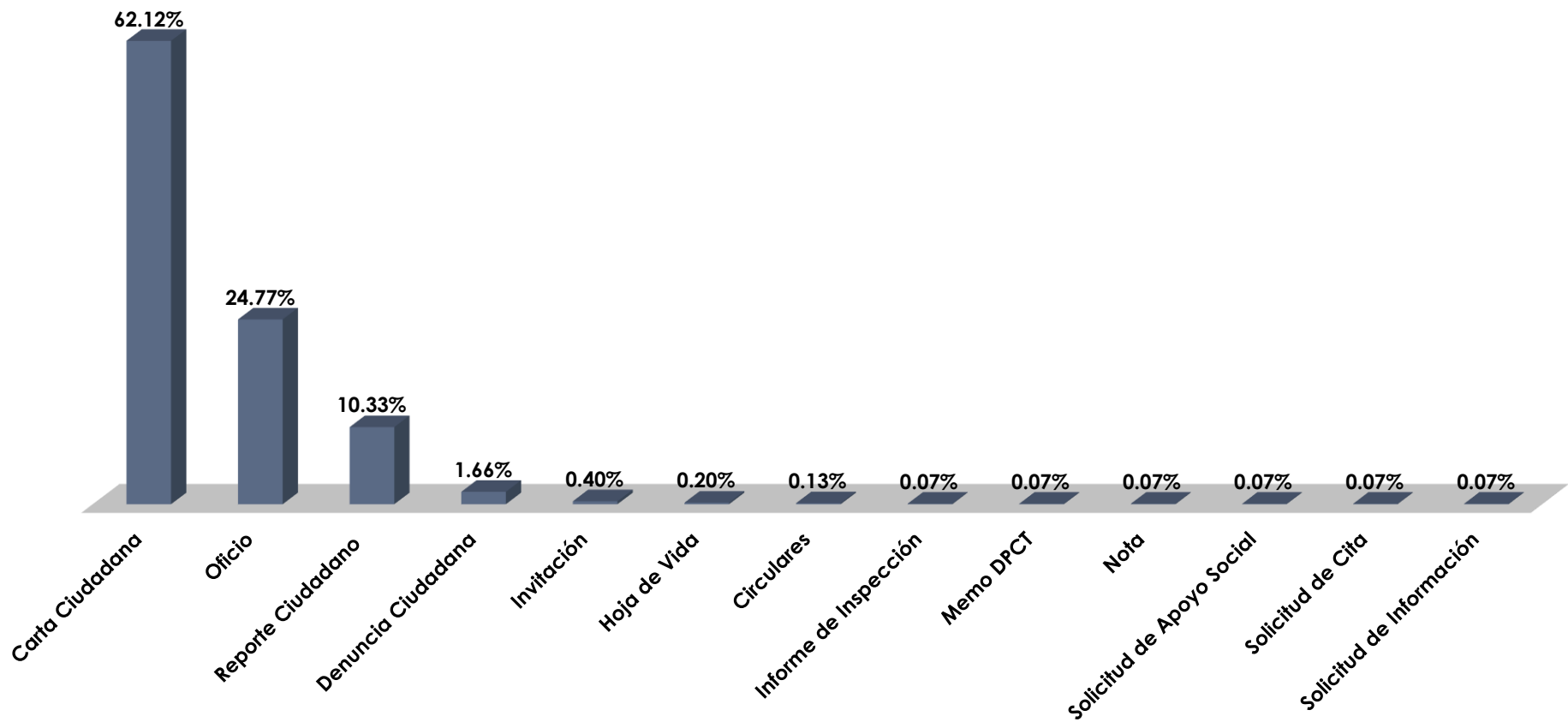




# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### ENERO 2025



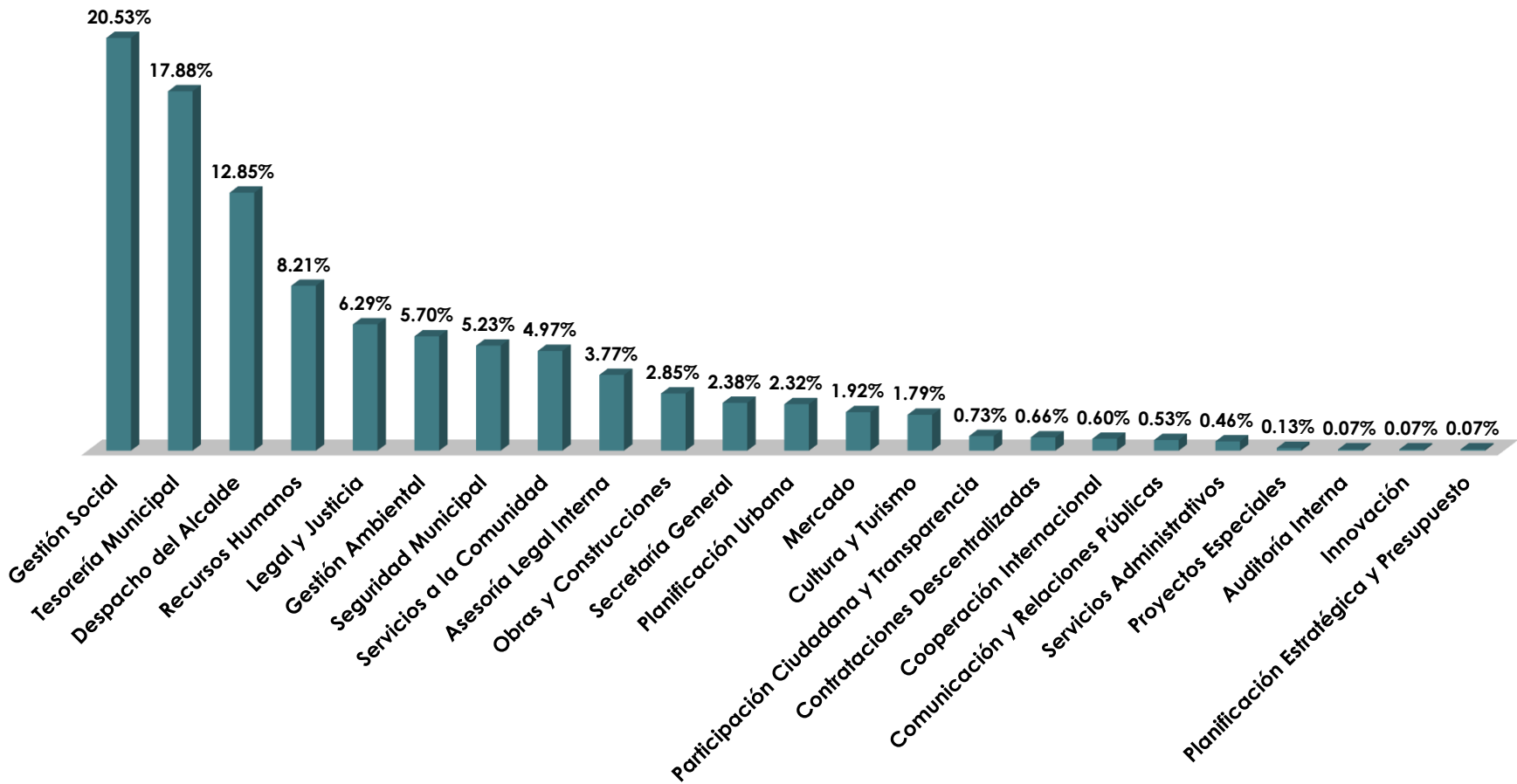
| Tipo de Correspondencia   | Cantidad |
|---------------------------|----------|
| Carta Ciudadana           | 938      |
| Oficio                    | 374      |
| Reporte Ciudadano         | 156      |
| Denuncia Ciudadana        | 25       |
| Invitación                | 6        |
| Hoja de Vida              | 3        |
| Circulares                | 2        |
| Informe de Inspección     | 1        |
| Memo DPCT                 | 1        |
| Nota                      | 1        |
| Solicitud de Apoyo Social | 1        |
| Solicitud de Cita         | 1        |
| Solicitud de Información  | 1        |
| Total                     | 1510     |



# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### ENERO 2025



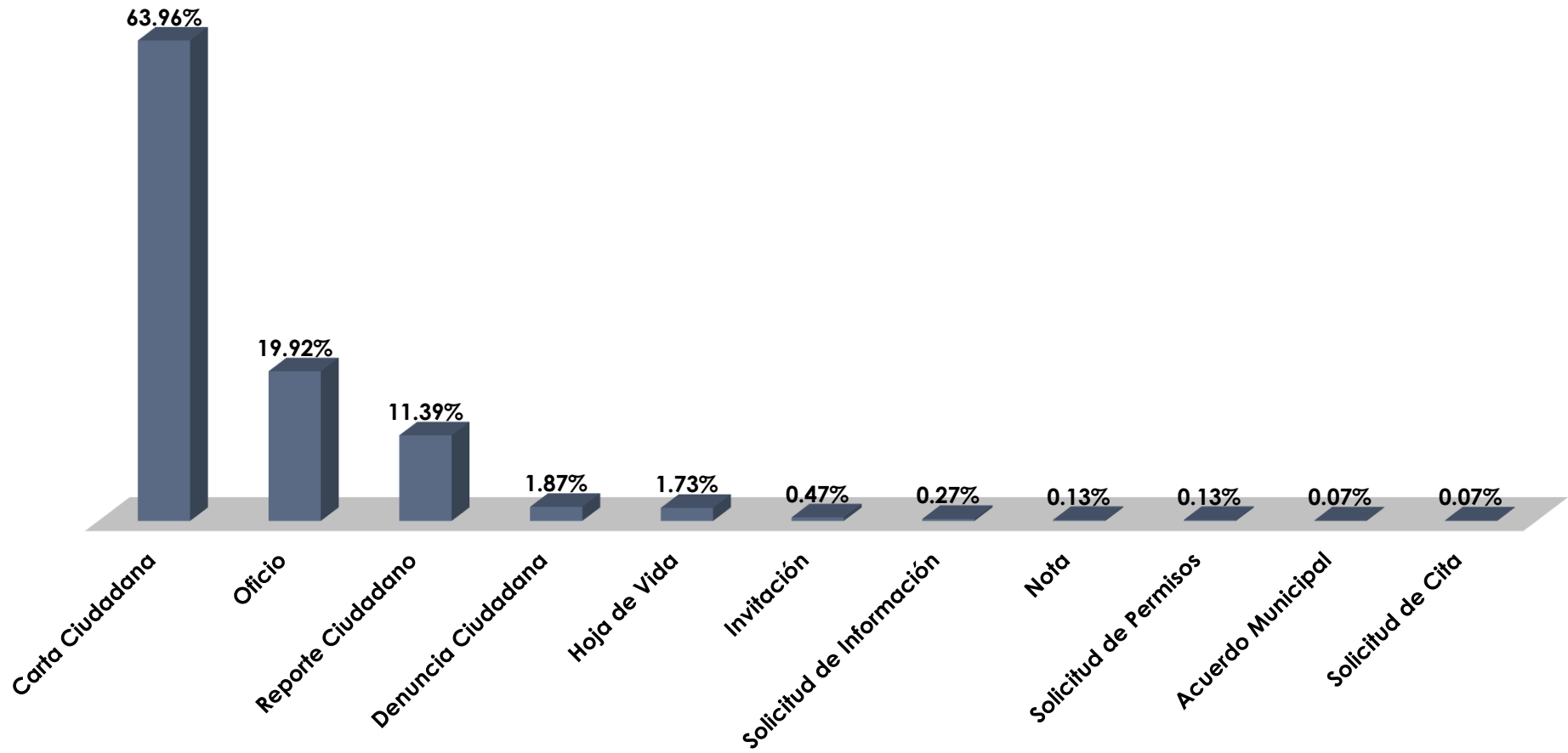
| Área Responsable                        | Cantidad |
|-----------------------------------------|----------|
| Gestión Social                          | 310      |
| Tesorería Municipal                     | 270      |
| Despacho del Alcalde                    | 194      |
| Recursos Humanos                        | 124      |
| Legal y Justicia                        | 95       |
| Gestión Ambiental                       | 86       |
| Seguridad Municipal                     | 79       |
| Servicios a la Comunidad                | 75       |
| Asesoría Legal Interna                  | 57       |
| Obras y Construcciones                  | 43       |
| Secretaría General                      | 36       |
| Planificación Urbana                    | 35       |
| Mercado                                 | 29       |
| Cultura y Turismo                       | 27       |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 11       |
| Contrataciones Descentralizadas         | 10       |
| Cooperación Internacional               | 9        |
| Comunicación y Relaciones Públicas      | 8        |
| Servicios Administrativos               | 7        |
| Proyectos Especiales                    | 2        |
| Auditoría Interna                       | 1        |
| Innovación                              | 1        |
| Planificación Estratégica y Presupuesto | 1        |
| TOTAL                                   | 1510     |



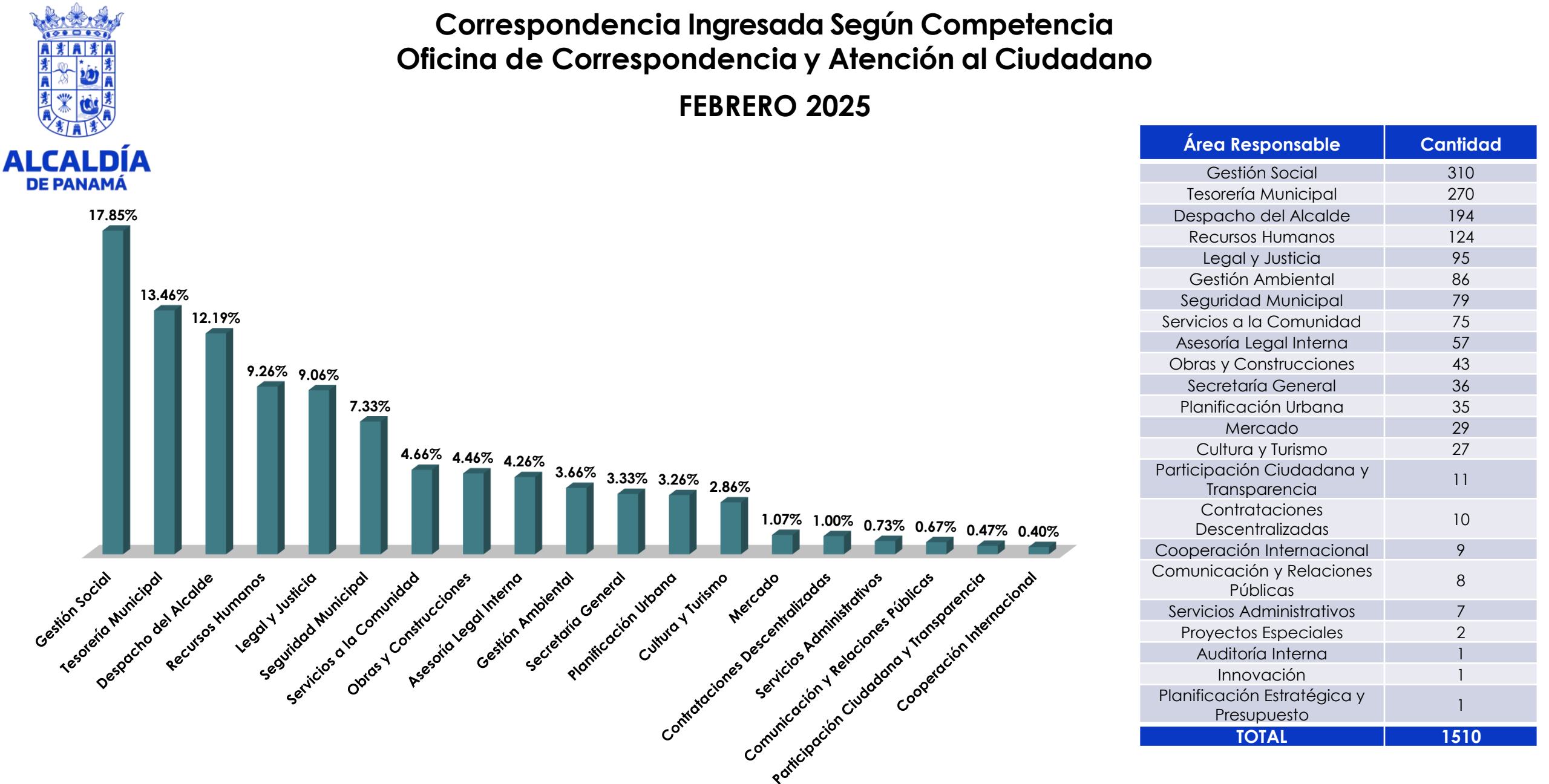
# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### FEBRERO 2025



| Tipo de Correspondencia  | Cantidad |
|--------------------------|----------|
| Carta Ciudadana          | 960      |
| Oficio                   | 299      |
| Reporte Ciudadano        | 171      |
| Denuncia Ciudadana       | 28       |
| Hoja de Vida             | 26       |
| Invitación               | 7        |
| Solicitud de Información | 4        |
| Nota                     | 2        |
| Solicitud de Permisos    | 2        |
| Acuerdo Municipal        | 1        |
| Solicitud de Cita        | 1        |
| Total                    | 1501     |

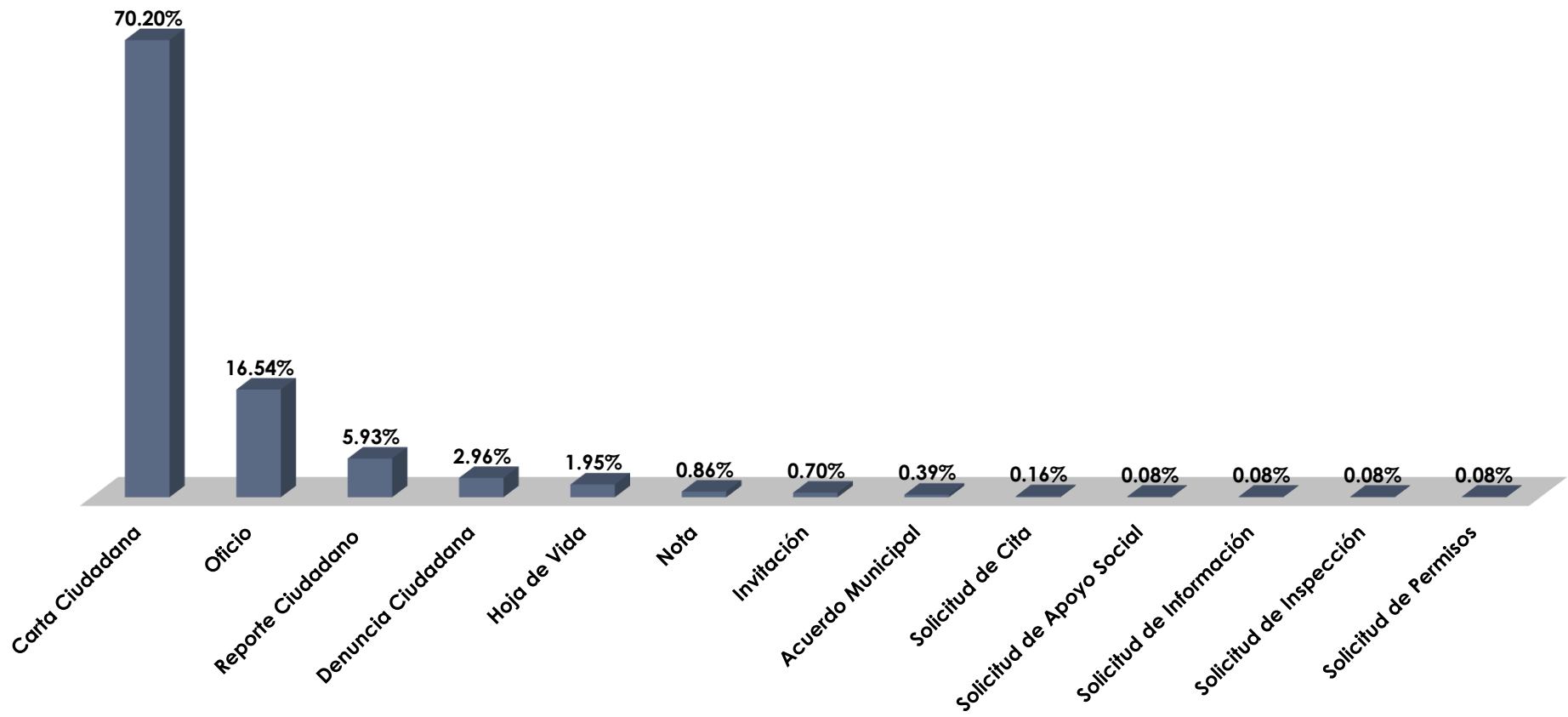




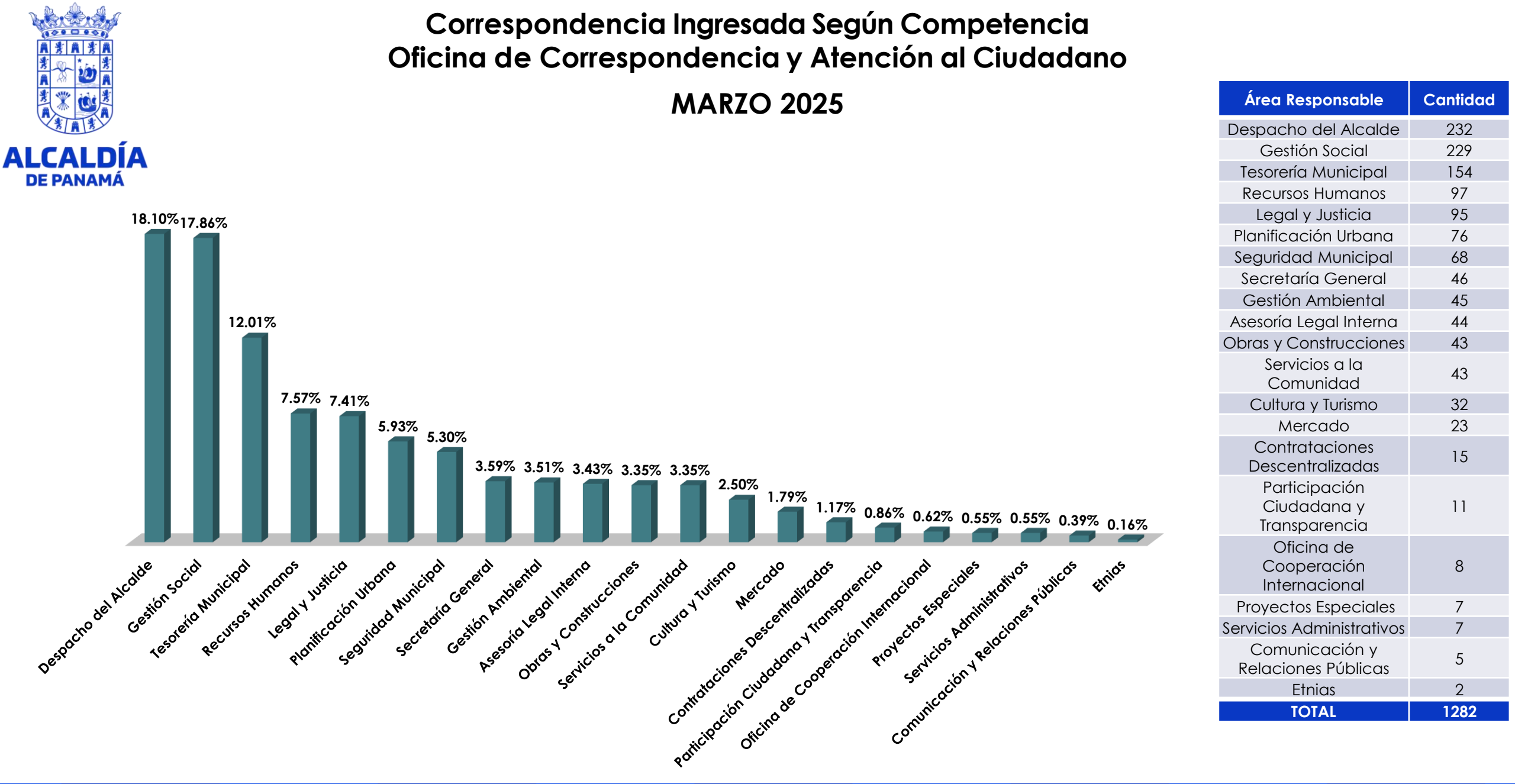
# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### MARZO 2025

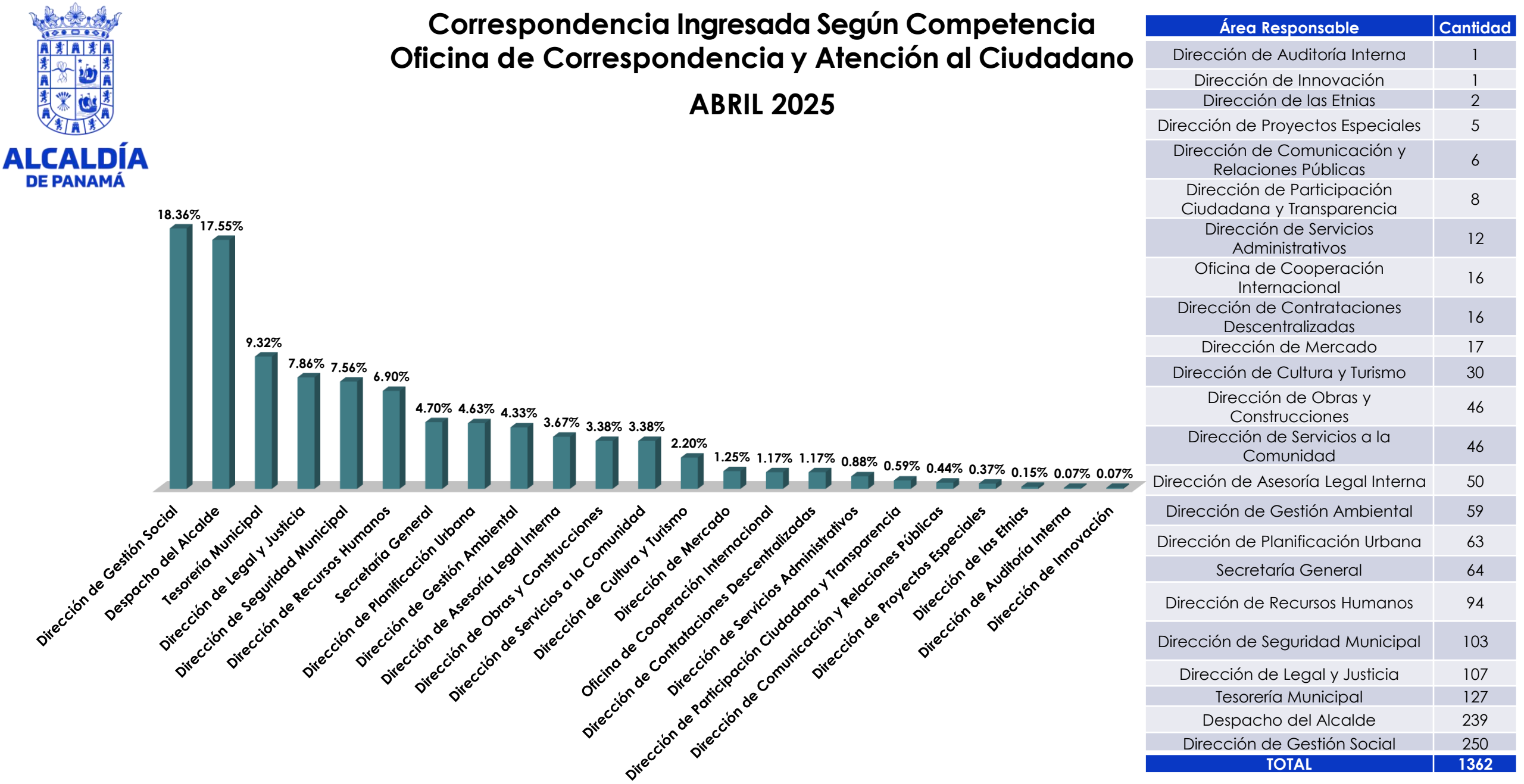


| Tipo de Correspondencia   | Cantidad |
|---------------------------|----------|
| Carta Ciudadana           | 900      |
| Oficio                    | 212      |
| Reporte Ciudadano         | 76       |
| Denuncia Ciudadana        | 38       |
| Hoja de Vida              | 25       |
| Nota                      | 11       |
| Invitación                | 9        |
| Acuerdo Municipal         | 5        |
| Solicitud de Cita         | 2        |
| Solicitud de Apoyo Social | 1        |
| Solicitud de Información  | 1        |
| Solicitud de Inspección   | 1        |
| Solicitud de Permisos     | 1        |
| Total                     | 1282     |











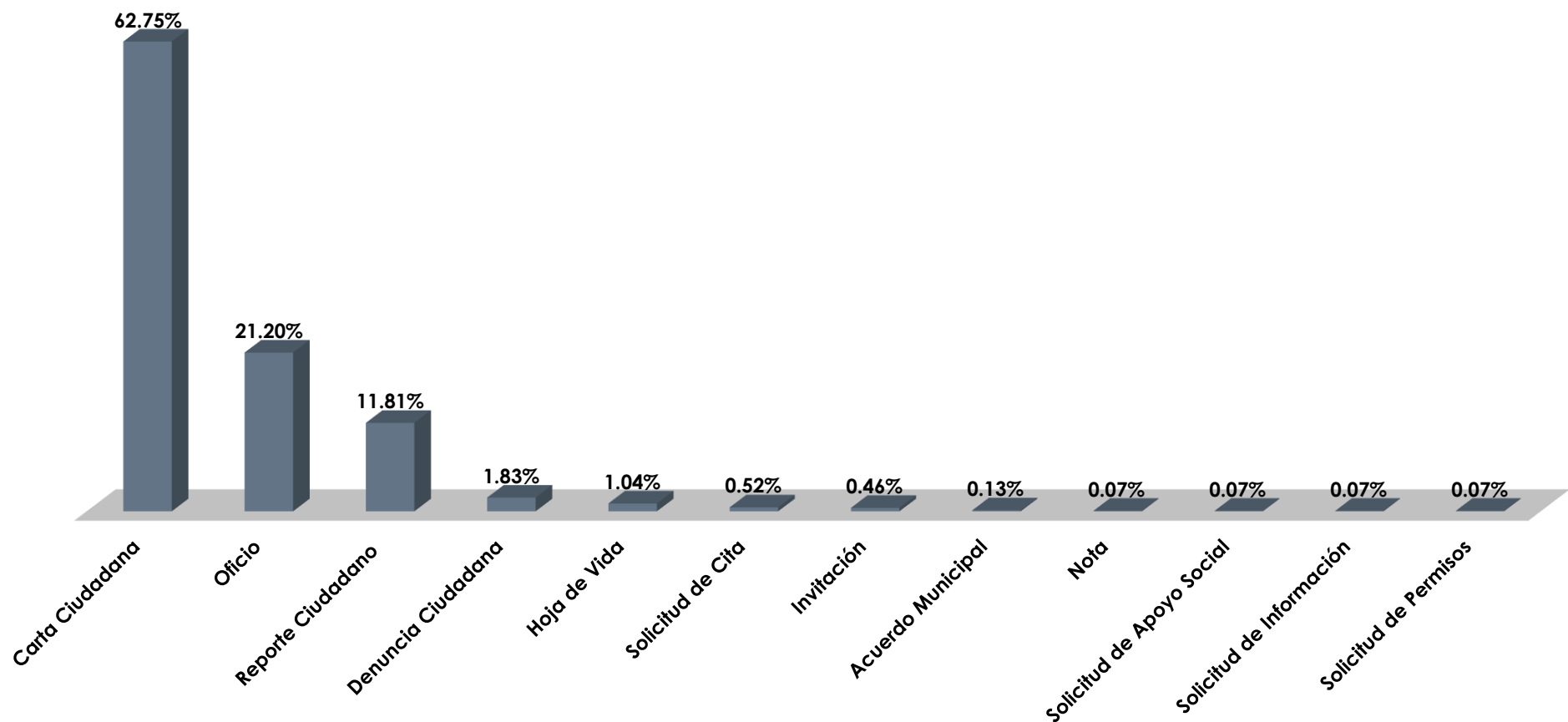




# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### JUNIO 2025



| Tipo de Correspondencia   | Cantidad |
|---------------------------|----------|
| Carta Ciudadana           | 962      |
| Oficio                    | 325      |
| Reporte Ciudadano         | 181      |
| Denuncia Ciudadana        | 28       |
| Hoja de Vida              | 16       |
| Solicitud de Cita         | 8        |
| Invitación                | 7        |
| Acuerdo Municipal         | 2        |
| Nota                      | 1        |
| Solicitud de Apoyo Social | 1        |
| Solicitud de Información  | 1        |
| Solicitud de Permisos     | 1        |
| TOTAL                     | 1533     |



