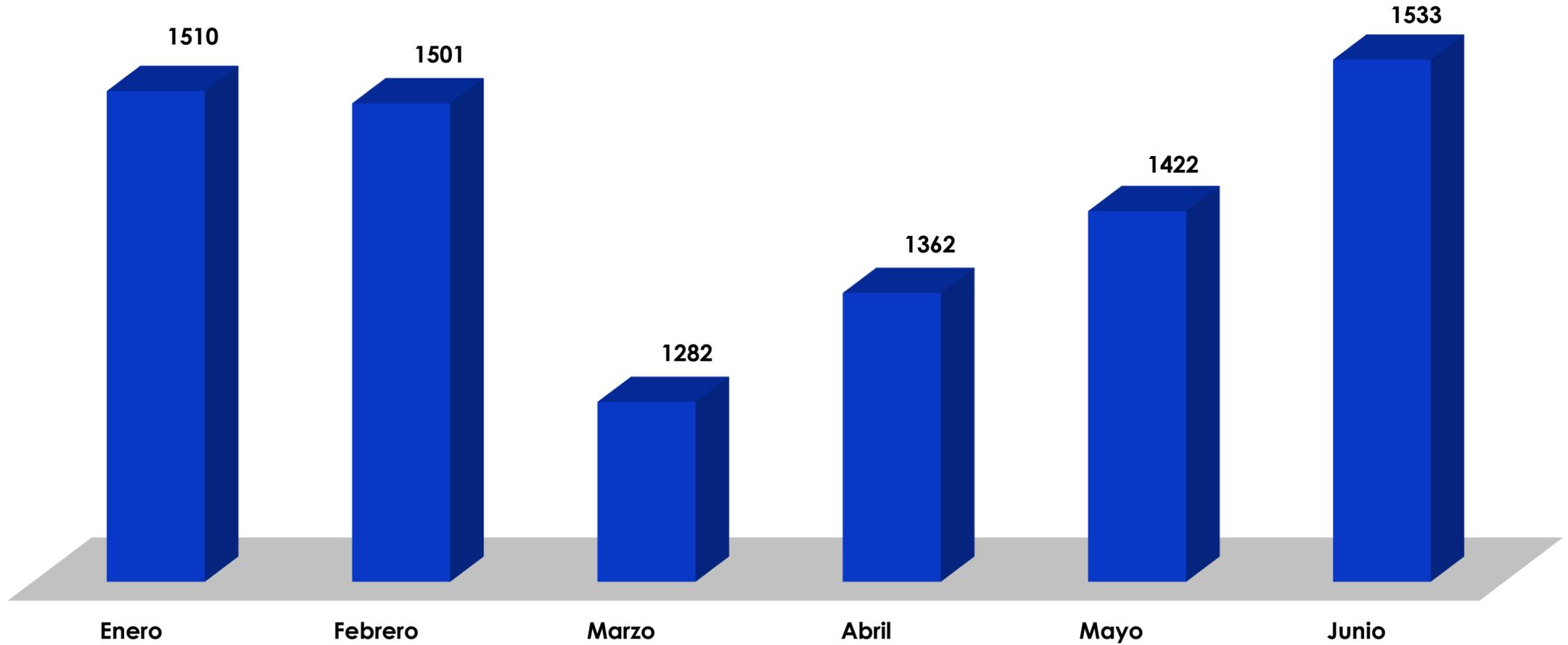


*Participación Ciudadana  
y Transparencia*

2025

**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

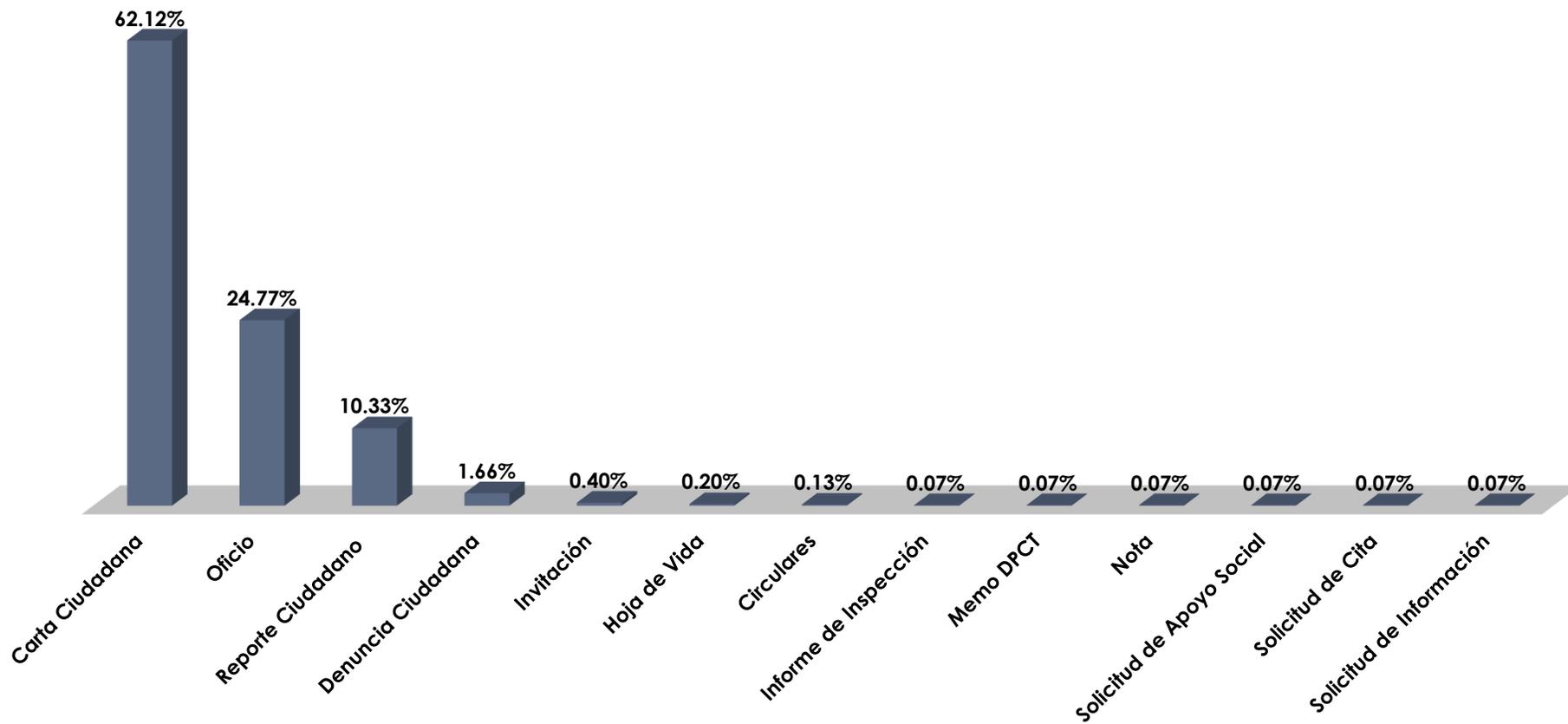
## Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### ENERO 2025

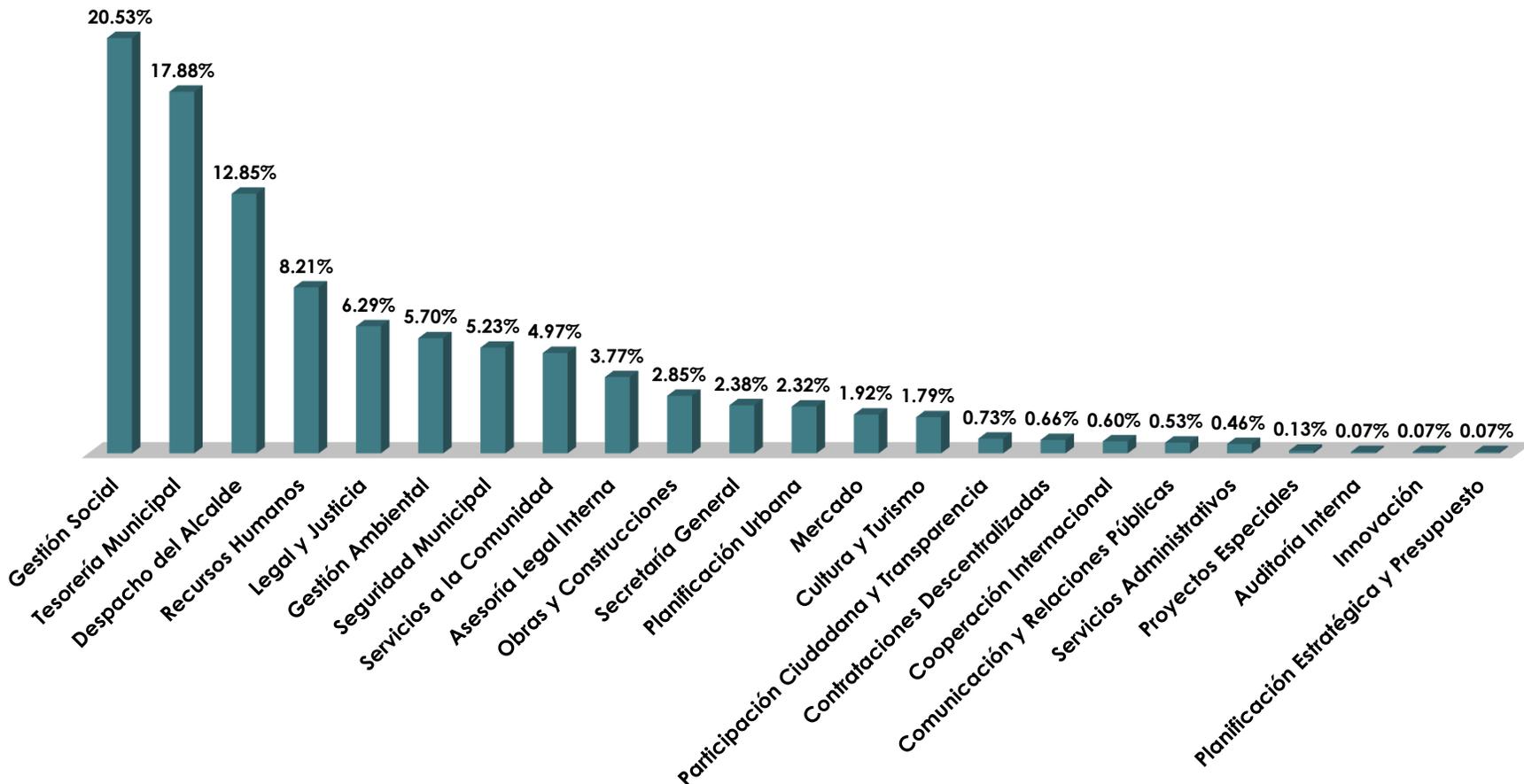


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	938
Oficio	374
Reporte Ciudadano	156
Denuncia Ciudadana	25
Invitación	6
Hoja de Vida	3
Circulares	2
Informe de Inspección	1
Memo DPCT	1
Nota	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	1
<b>Total</b>	<b>1510</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ENERO 2025

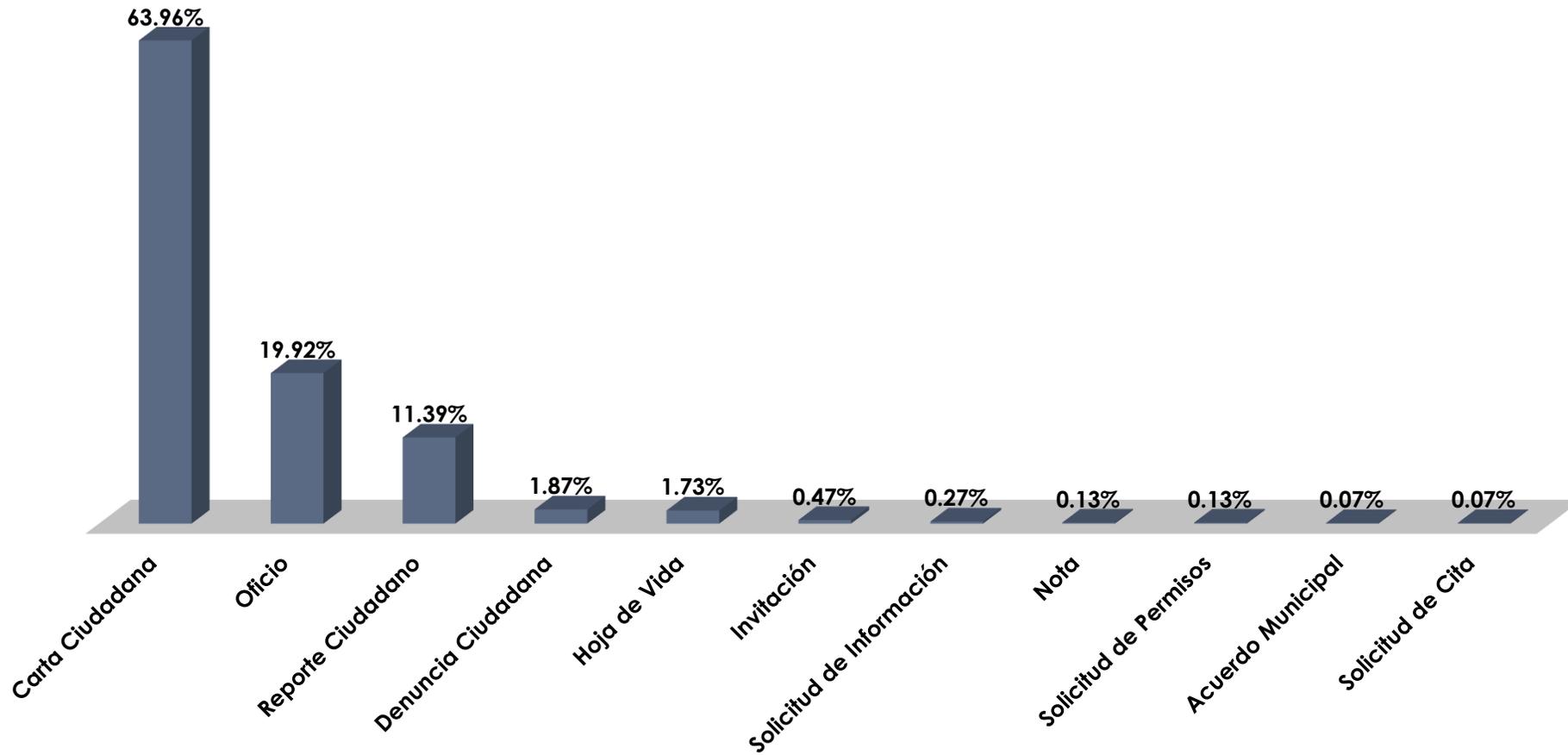


Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	310
Tesorería Municipal	270
Despacho del Alcalde	194
Recursos Humanos	124
Legal y Justicia	95
Gestión Ambiental	86
Seguridad Municipal	79
Servicios a la Comunidad	75
Asesoría Legal Interna	57
Obras y Construcciones	43
Secretaría General	36
Planificación Urbana	35
Mercado	29
Cultura y Turismo	27
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	10
Cooperación Internacional	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Servicios Administrativos	7
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
<b>TOTAL</b>	<b>1510</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano FEBRERO 2025

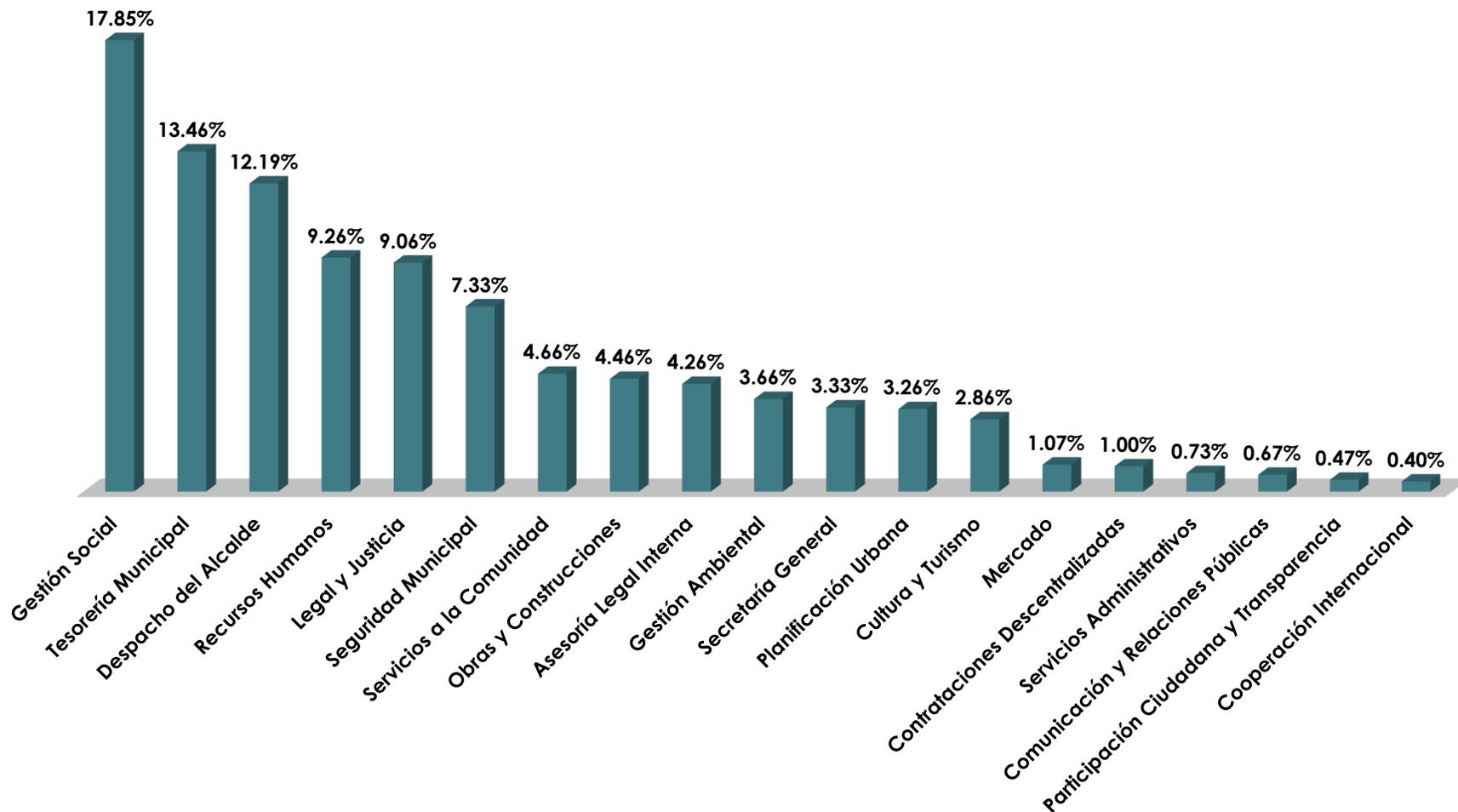


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	960
Oficio	299
Reporte Ciudadano	171
Denuncia Ciudadana	28
Hoja de Vida	26
Invitación	7
Solicitud de Información	4
Nota	2
Solicitud de Permisos	2
Acuerdo Municipal	1
Solicitud de Cita	1
<b>Total</b>	<b>1501</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

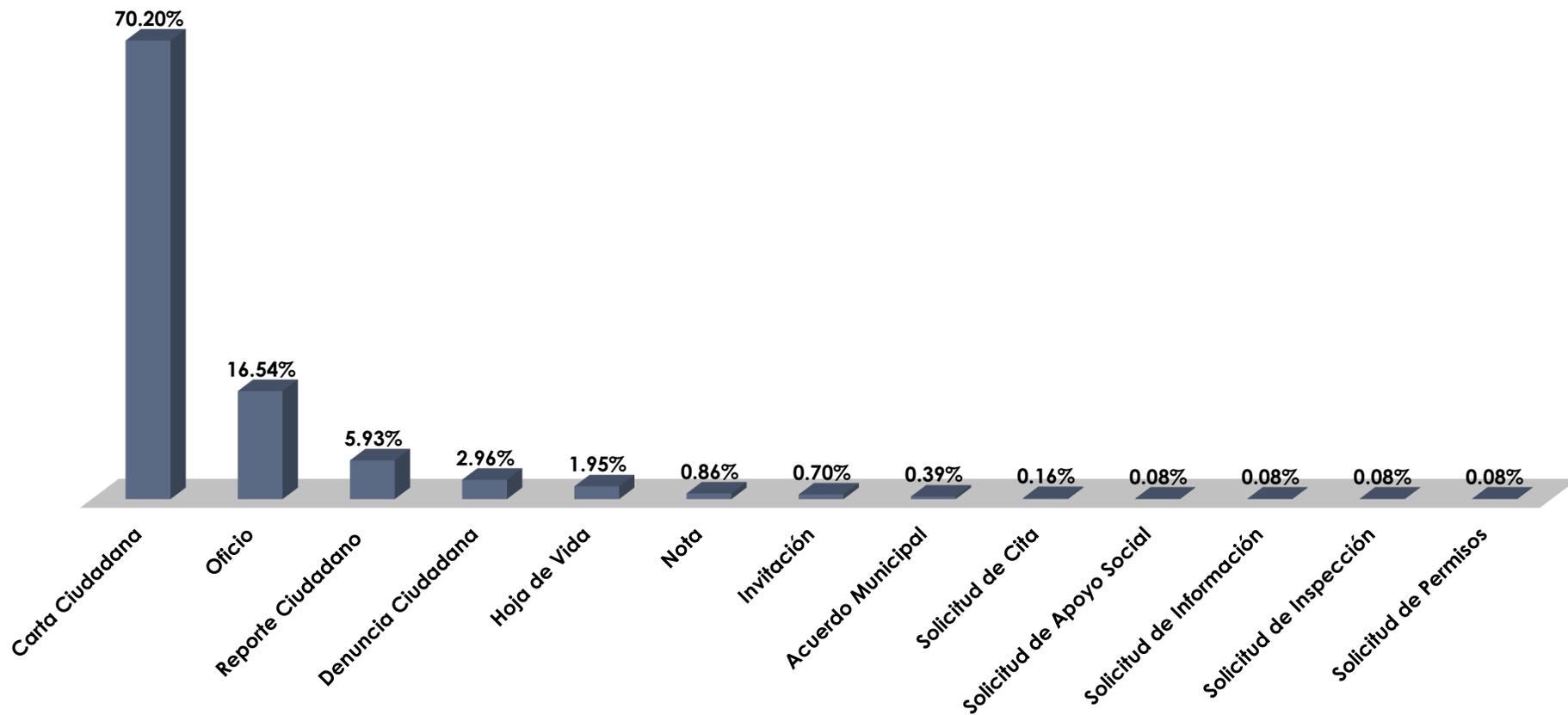
FEBRERO 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	310
Tesorería Municipal	270
Despacho del Alcalde	194
Recursos Humanos	124
Legal y Justicia	95
Gestión Ambiental	86
Seguridad Municipal	79
Servicios a la Comunidad	75
Asesoría Legal Interna	57
Obras y Construcciones	43
Secretaría General	36
Planificación Urbana	35
Mercado	29
Cultura y Turismo	27
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	10
Cooperación Internacional	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Servicios Administrativos	7
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
<b>TOTAL</b>	<b>1510</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

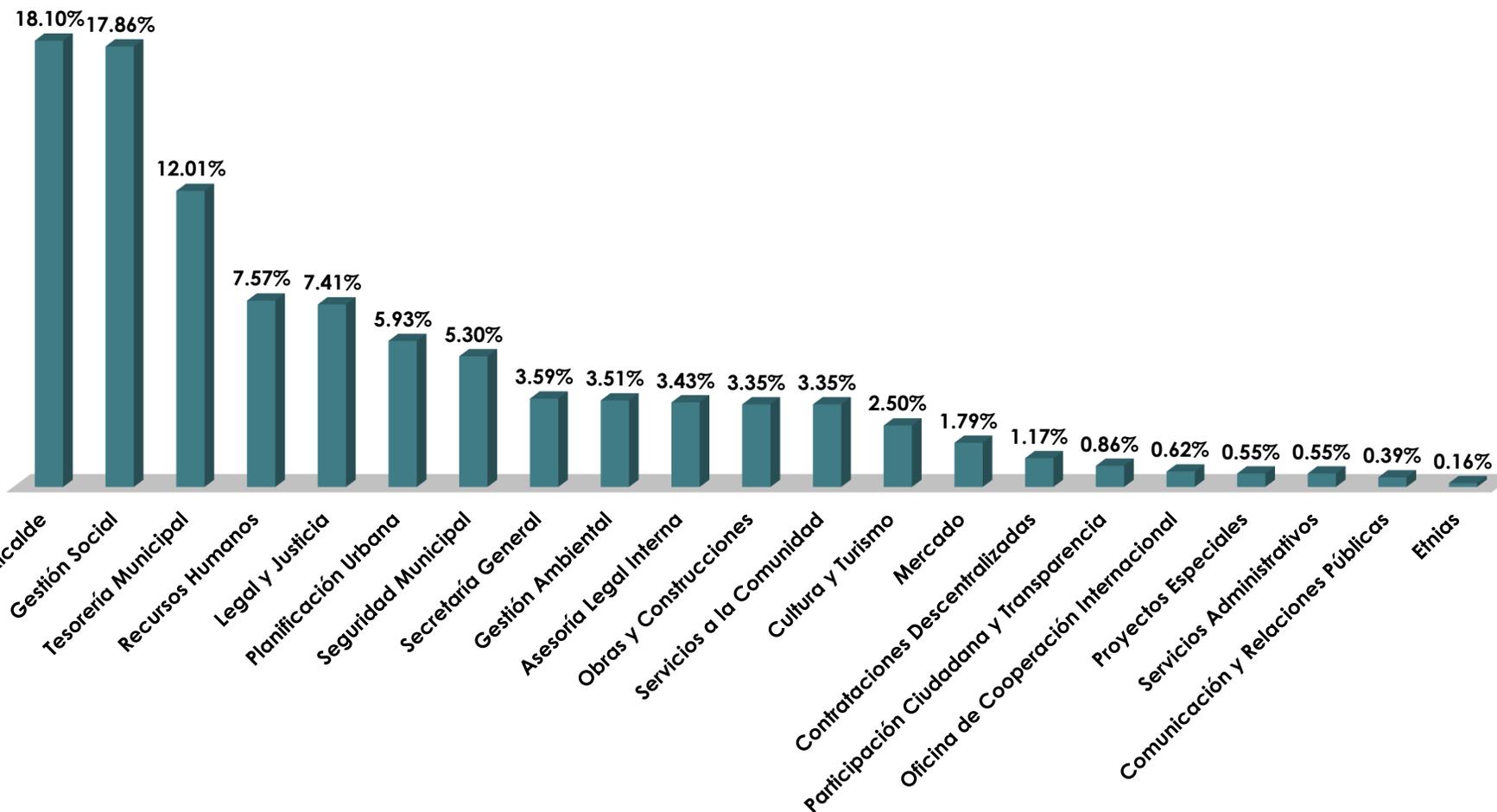
## MARZO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	900
Oficio	212
Reporte Ciudadano	76
Denuncia Ciudadana	38
Hoja de Vida	25
Nota	11
Invitación	9
Acuerdo Municipal	5
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	1
<b>Total</b>	<b>1282</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

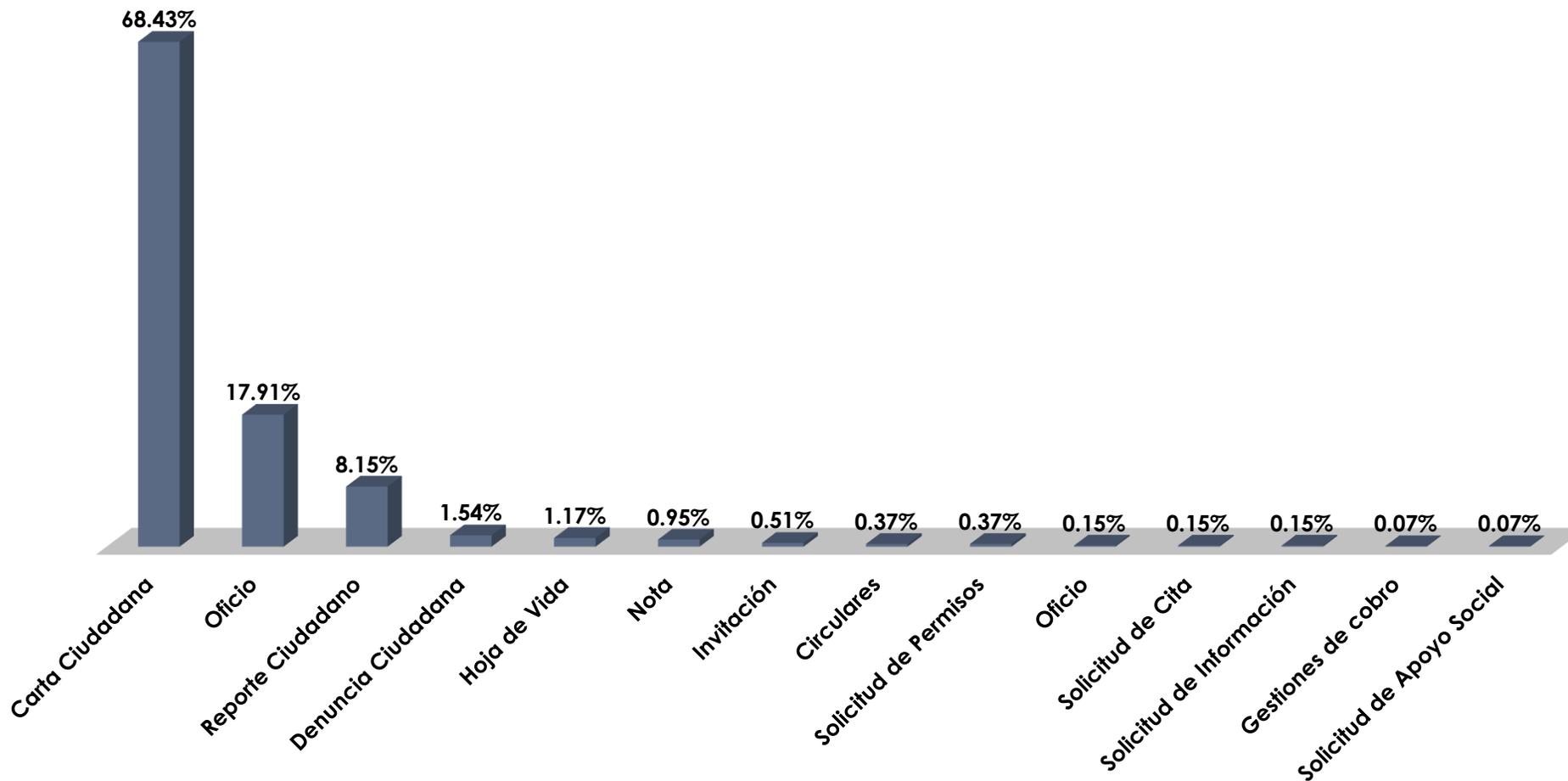
MARZO 2025



Área Responsable	Cantidad
Despacho del Alcalde	232
Gestión Social	229
Tesorería Municipal	154
Recursos Humanos	97
Legal y Justicia	95
Planificación Urbana	76
Seguridad Municipal	68
Secretaría General	46
Gestión Ambiental	45
Asesoría Legal Interna	44
Obras y Construcciones	43
Servicios a la Comunidad	43
Cultura y Turismo	32
Mercado	23
Contrataciones Descentralizadas	15
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Oficina de Cooperación Internacional	8
Proyectos Especiales	7
Servicios Administrativos	7
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Etnias	2
<b>TOTAL</b>	<b>1282</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

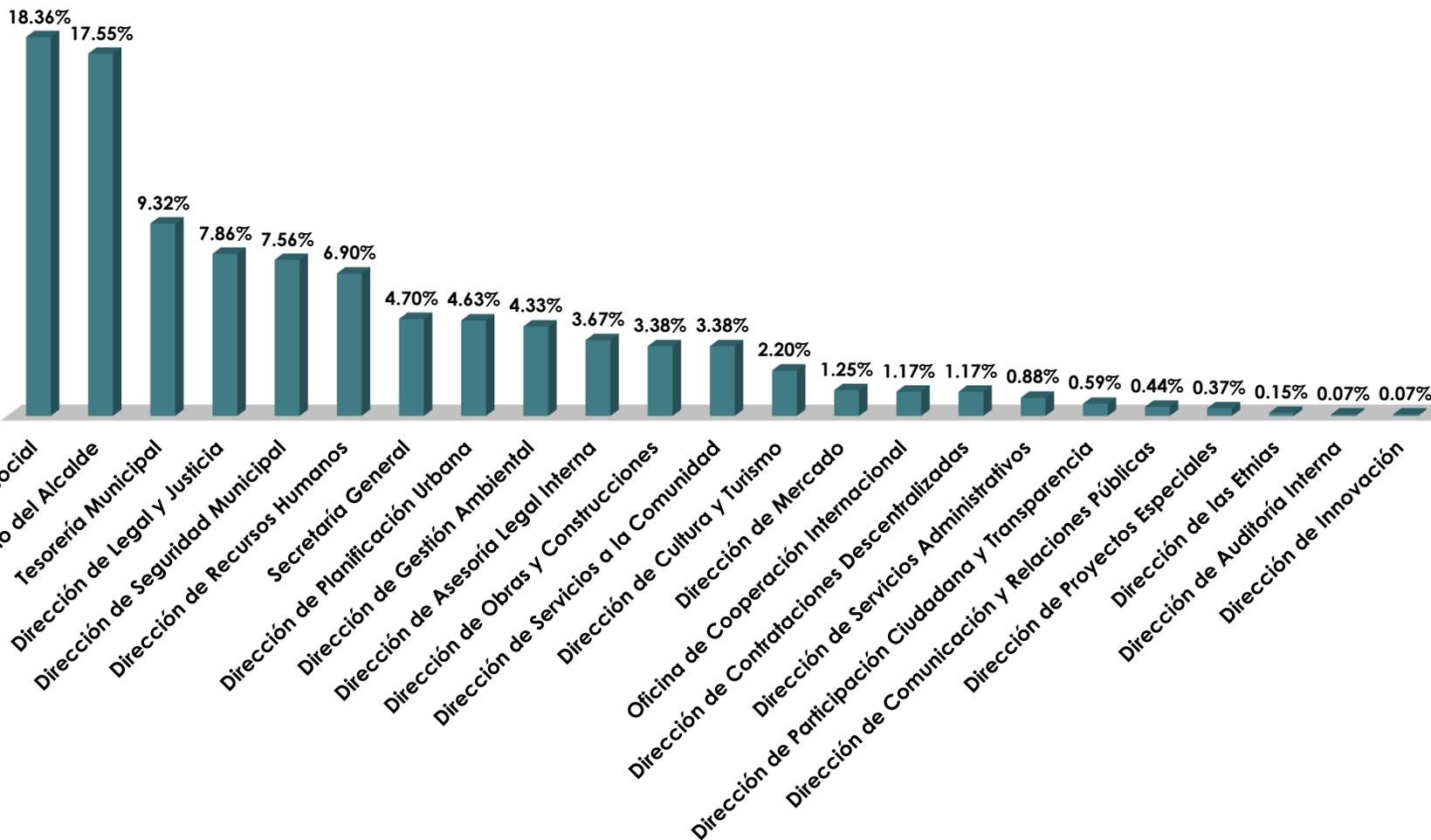
ABRIL 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	932
Oficio	244
Reporte Ciudadano	111
Denuncia Ciudadana	21
Hoja de Vida	16
Nota	13
Invitación	7
Circulares	5
Solicitud de Permisos	5
Oficio	2
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Información	2
Gestiones de cobro	1
Solicitud de Apoyo Social	1
<b>TOTAL</b>	<b>1362</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

ABRIL 2025



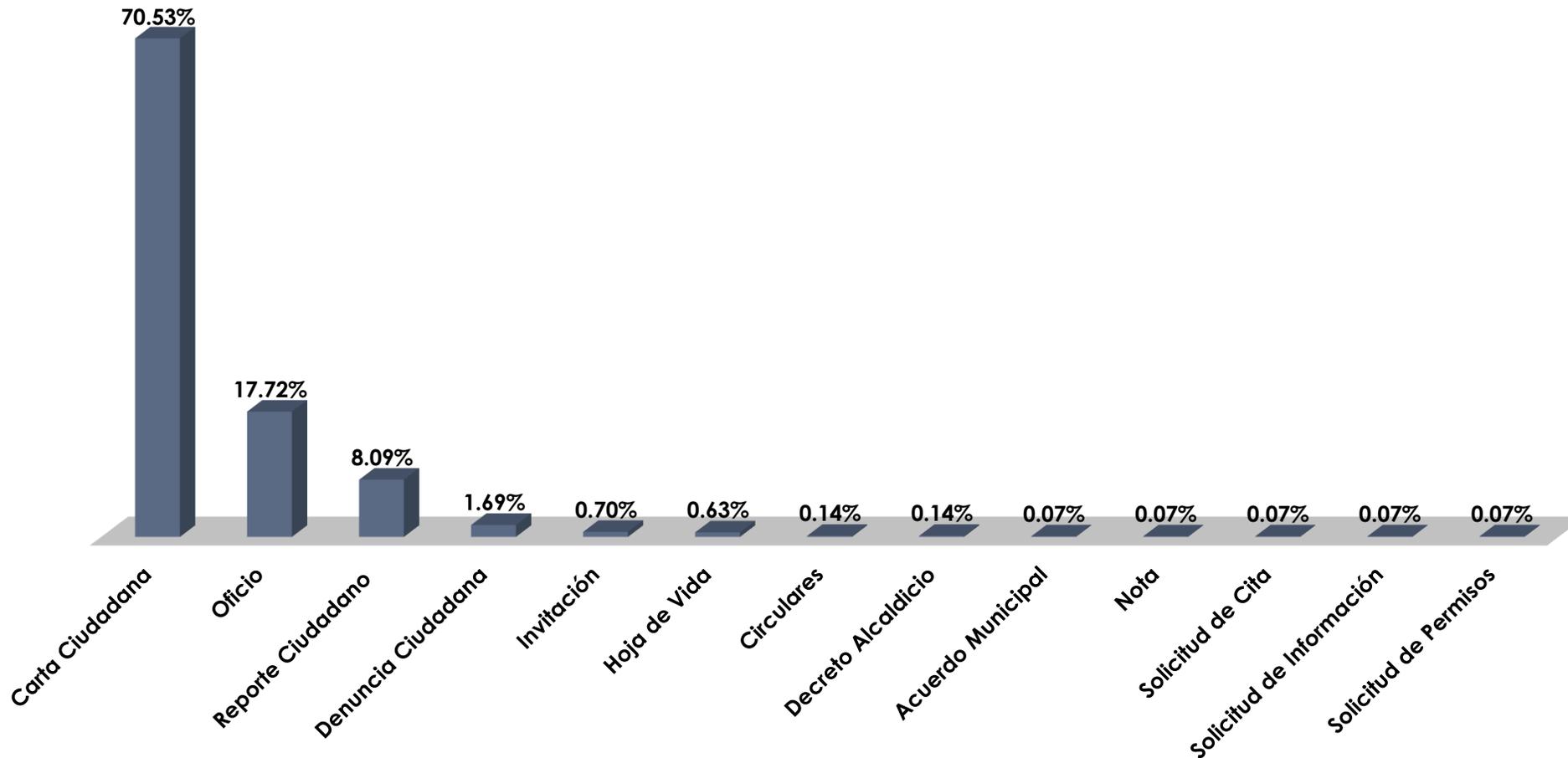
Área Responsable	Cantidad
Dirección de Auditoría Interna	1
Dirección de Innovación	1
Dirección de las Etnias	2
Dirección de Proyectos Especiales	5
Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	6
Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia	8
Dirección de Servicios Administrativos	12
Oficina de Cooperación Internacional	16
Dirección de Contrataciones Descentralizadas	16
Dirección de Mercado	17
Dirección de Cultura y Turismo	30
Dirección de Obras y Construcciones	46
Dirección de Servicios a la Comunidad	46
Dirección de Asesoría Legal Interna	50
Dirección de Gestión Ambiental	59
Dirección de Planificación Urbana	63
Secretaría General	64
Dirección de Recursos Humanos	94
Dirección de Seguridad Municipal	103
Dirección de Legal y Justicia	107
Tesorería Municipal	127
Despacho del Alcalde	239
Dirección de Gestión Social	250
<b>TOTAL</b>	<b>1362</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

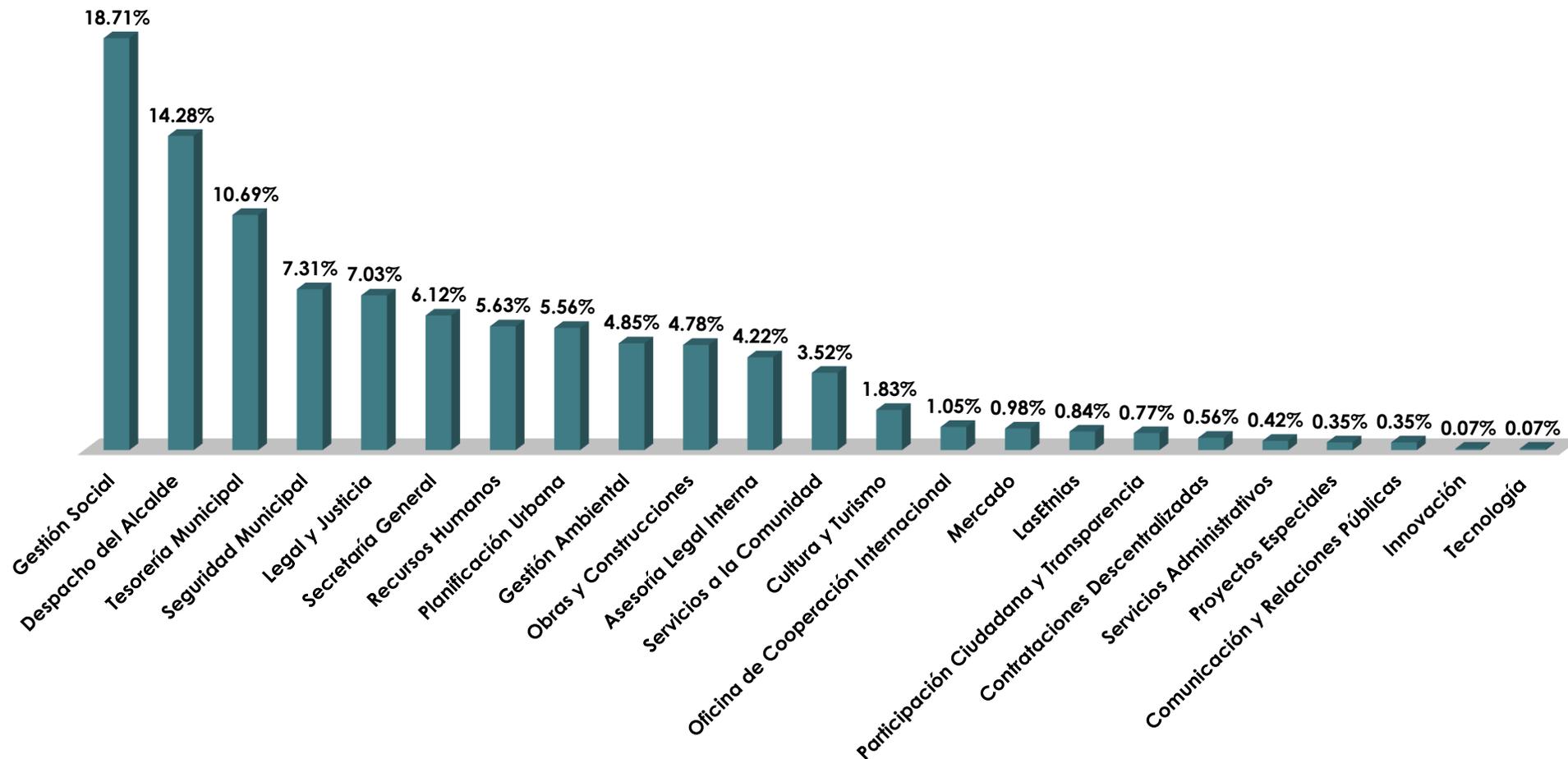
# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

## MAYO 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1003
Oficio	252
Reporte Ciudadano	115
Denuncia Ciudadana	24
Invitación	10
Hoja de Vida	9
Circulares	2
Decreto Alcaldicio	2
Acuerdo Municipal	1
Nota	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Permisos	1
<b>Total</b>	<b>1422</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano MAYO 2025

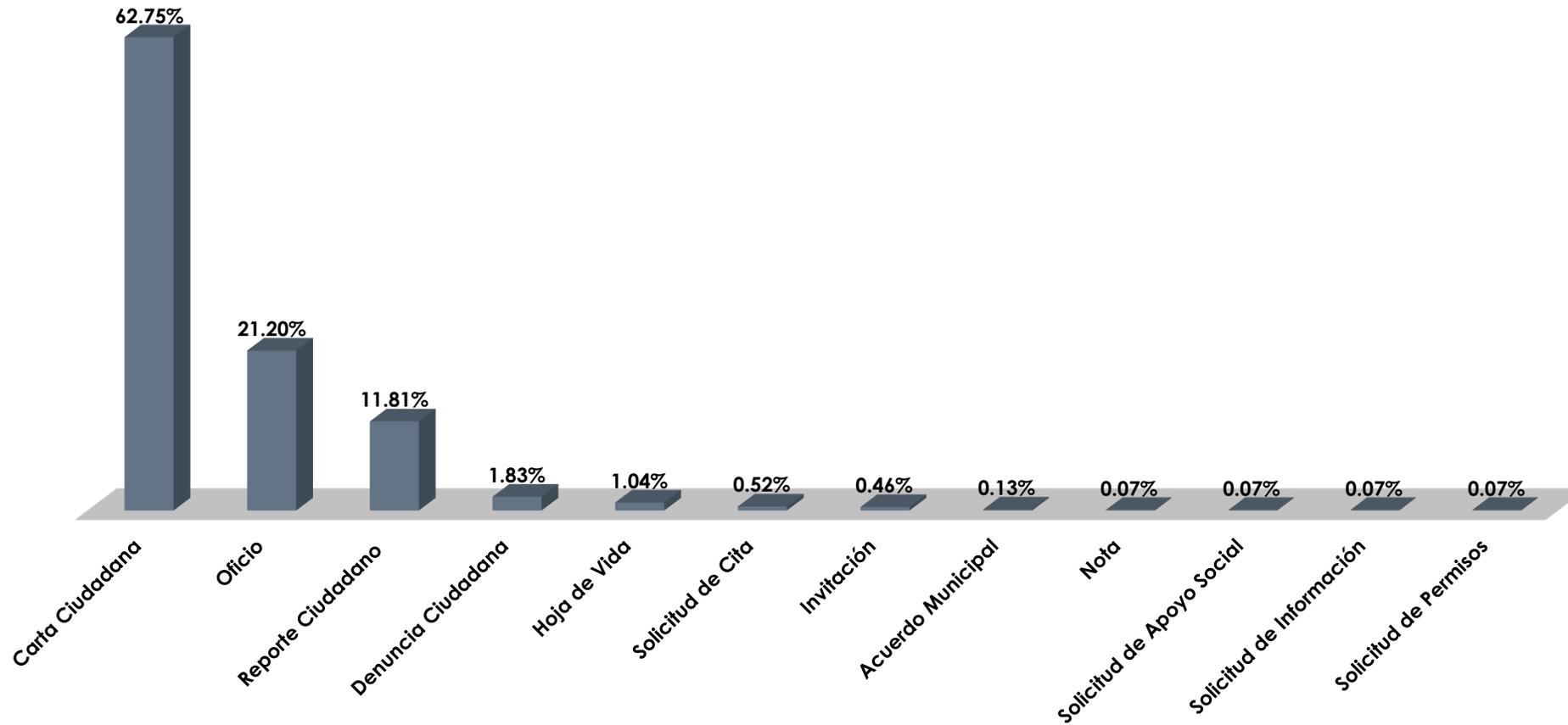


Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	266
Despacho del Alcalde	203
Tesorería Municipal	152
Seguridad Municipal	104
Legal y Justicia	100
Secretaría General	87
Recursos Humanos	80
Planificación Urbana	79
Gestión Ambiental	69
Obras y Construcciones	68
Asesoría Legal Interna	60
Servicios a la Comunidad	50
Cultura y Turismo	26
Oficina de Cooperación Internacional	15
Mercado	14
LasEtnias	12
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	8
Servicios Administrativos	6
Proyectos Especiales	5
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Innovación	1
Tecnología	1
<b>Total</b>	<b>1422</b>



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano JUNIO 2025

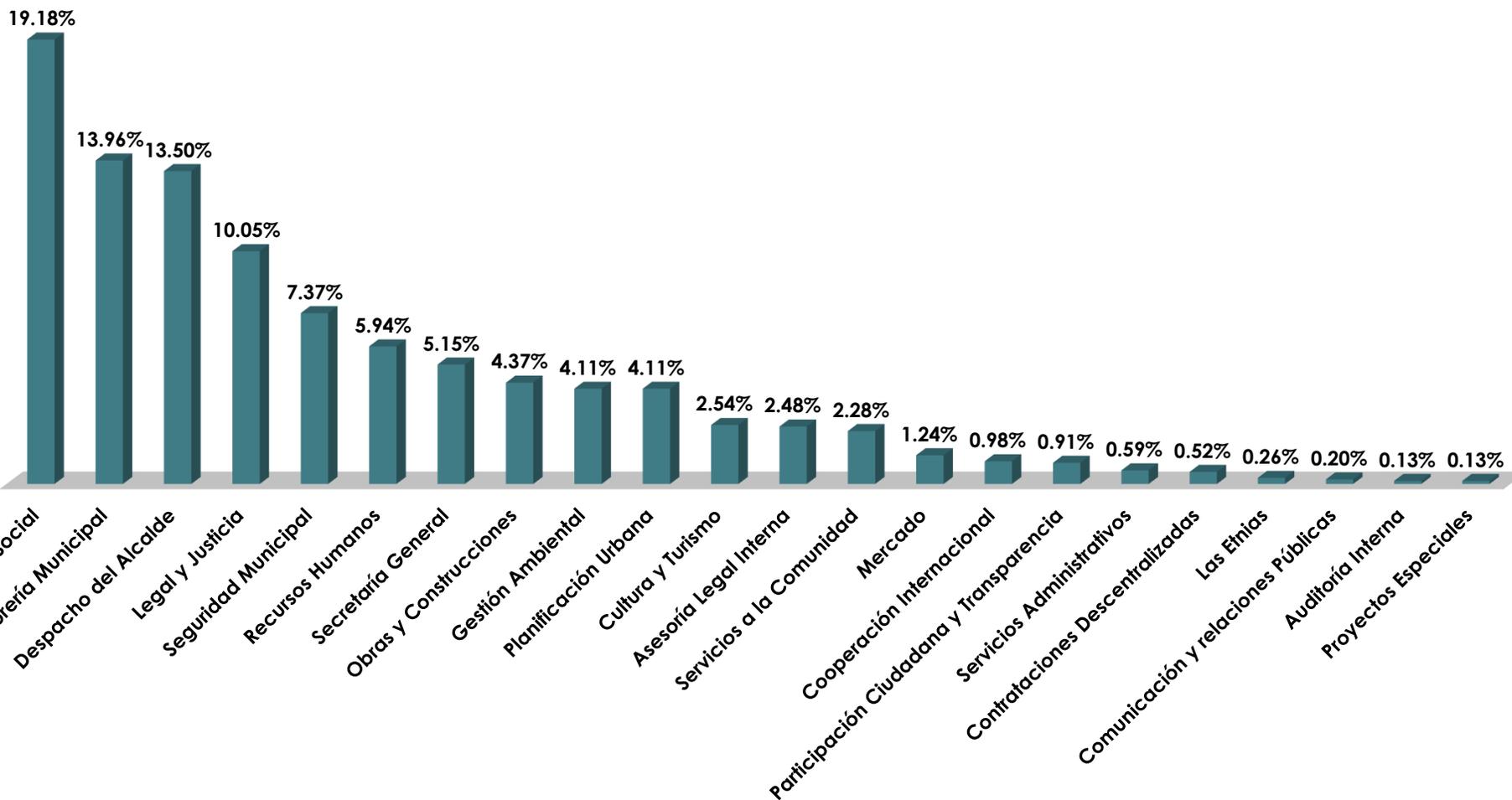


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	962
Oficio	325
Reporte Ciudadano	181
Denuncia Ciudadana	28
Hoja de Vida	16
Solicitud de Cita	8
Invitación	7
Acuerdo Municipal	2
Nota	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Permisos	1
<b>TOTAL</b>	<b>1533</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

JUNIO 2025



Área Responsable	Cantidad
Gestión Social	294
Tesorería Municipal	214
Despacho del Alcalde	207
Legal y Justicia	154
Seguridad Municipal	113
Recursos Humanos	91
Secretaría General	79
Obras y Construcciones	67
Gestión Ambiental	63
Planificación Urbana	63
Cultura y Turismo	39
Asesoría Legal Interna	38
Servicios a la Comunidad	35
Mercado	19
Cooperación Internacional	15
Participación Ciudadana y Transparencia	14
Servicios Administrativos	9
Contrataciones Descentralizadas	8
Las Etnias	4
Comunicación y relaciones Públicas	3
Auditoría Interna	2
Proyectos Especiales	2
<b>Total</b>	<b>1533</b>