

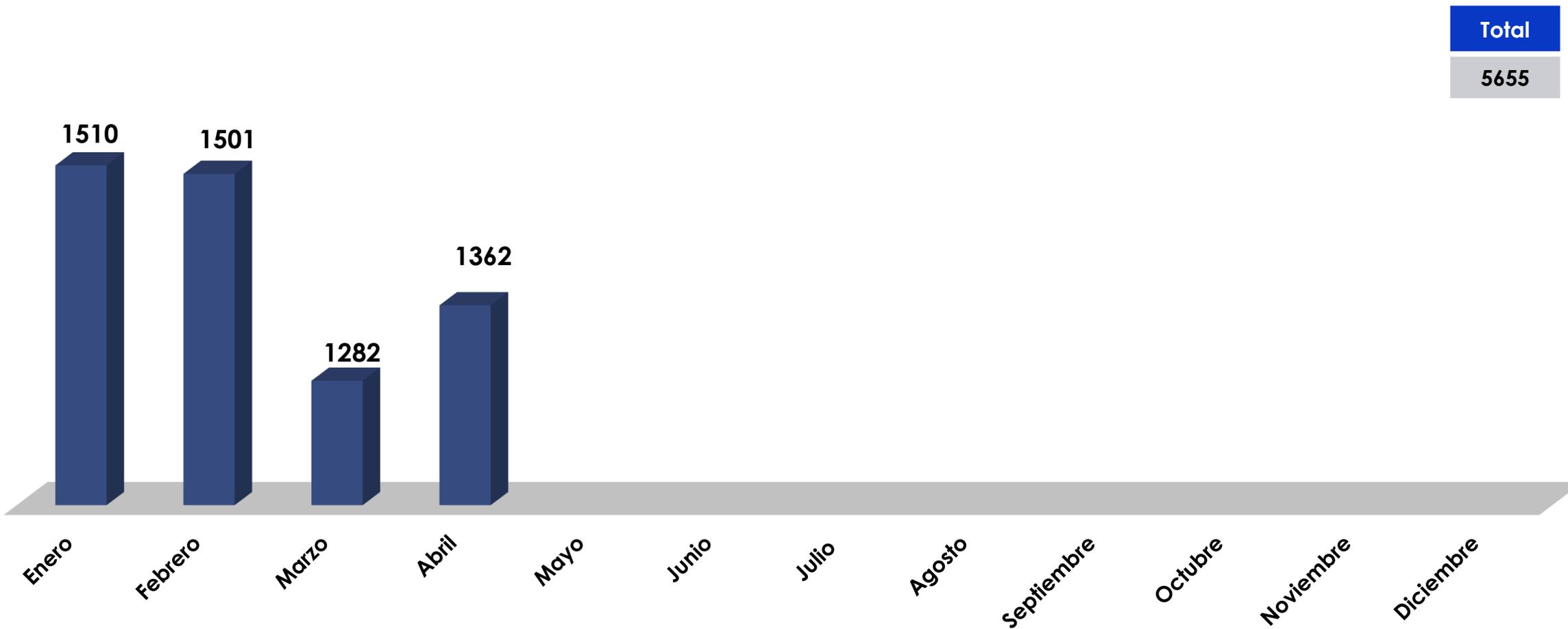
*Atención al Ciudadano
Correspondencia
2025*

**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**



ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



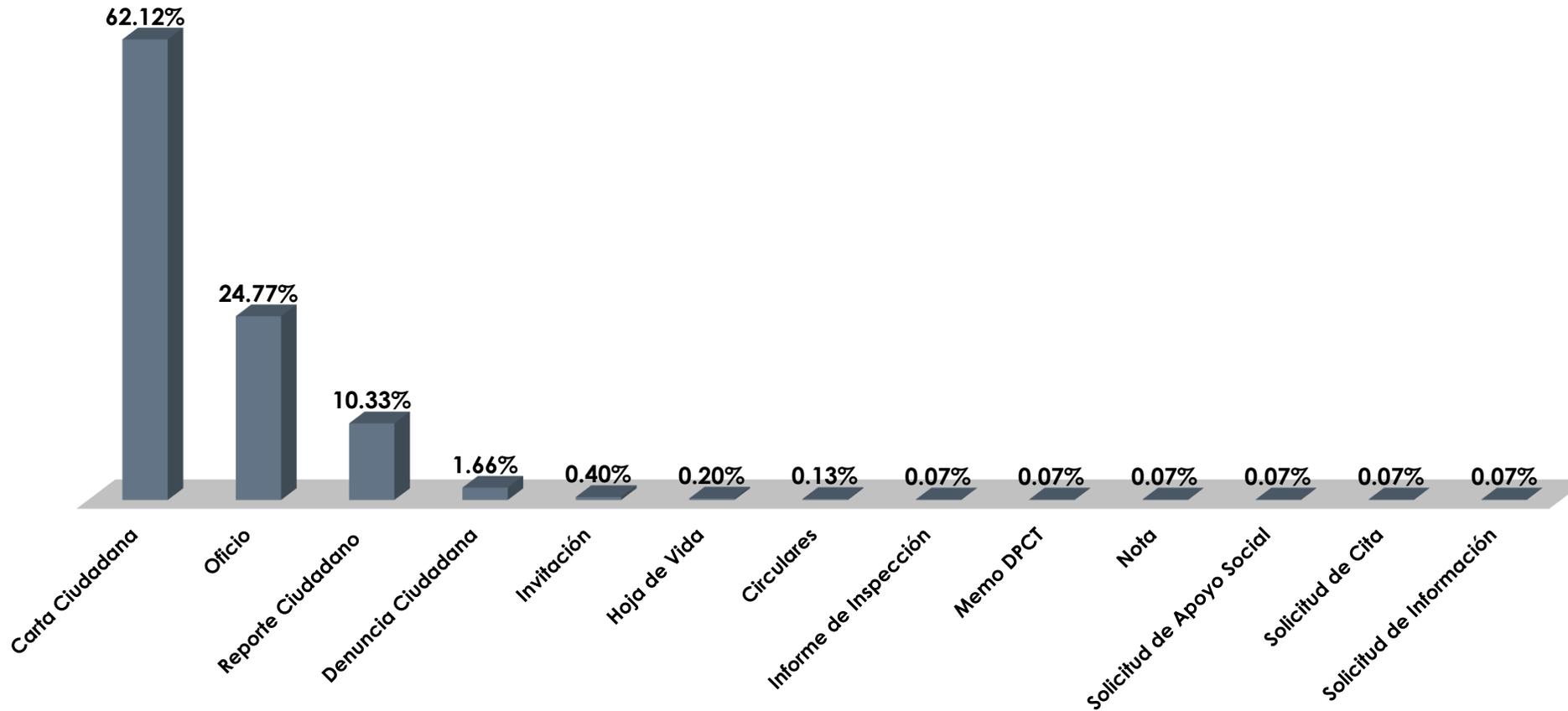


ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2025



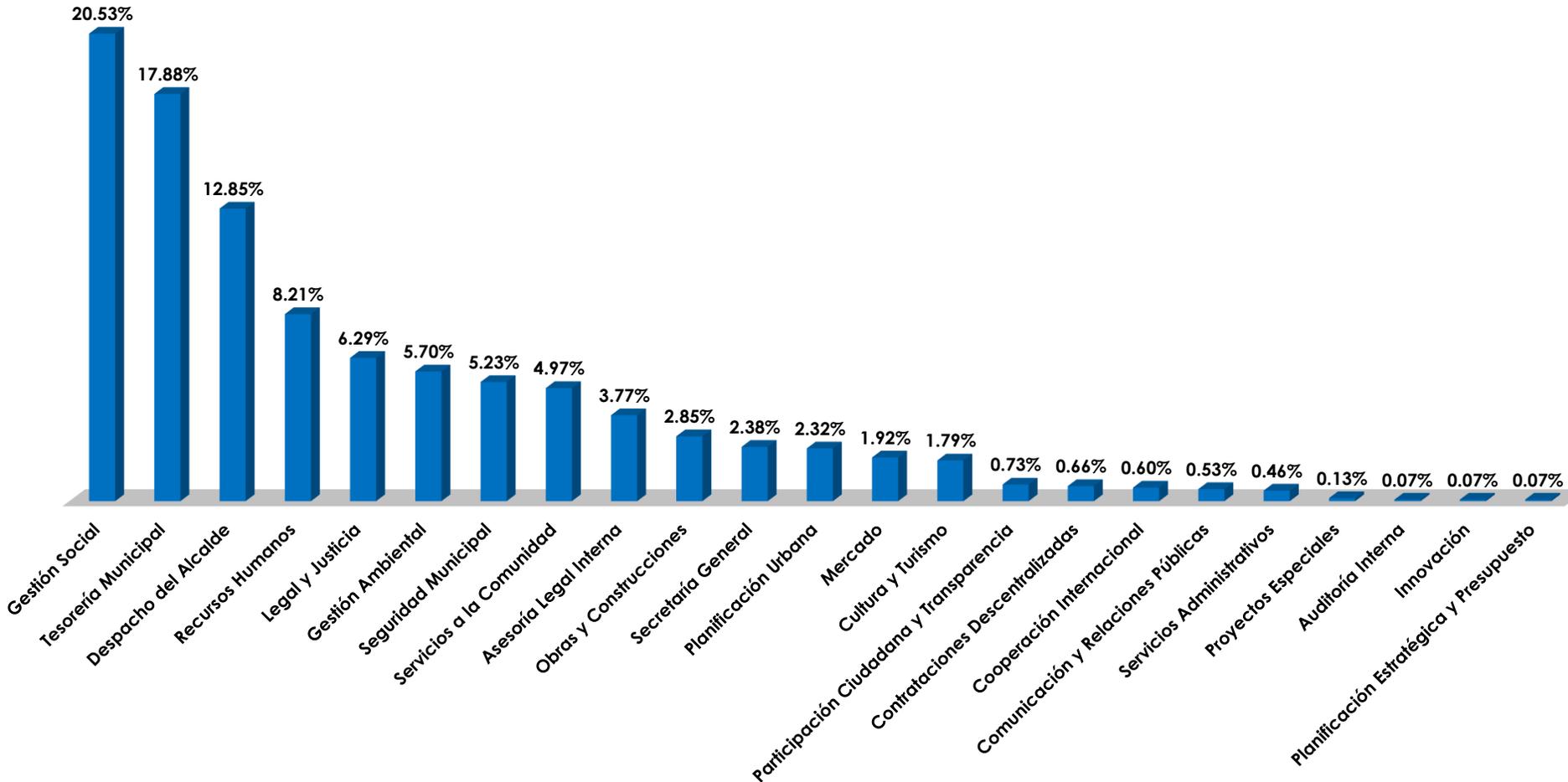
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	938
Oficio	374
Reporte Ciudadano	156
Denuncia Ciudadana	25
Invitación	6
Hoja de Vida	3
Circulares	2
Informe de Inspección	1
Memo DPCT	1
Nota	1
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	1
TOTAL	1510



Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2025



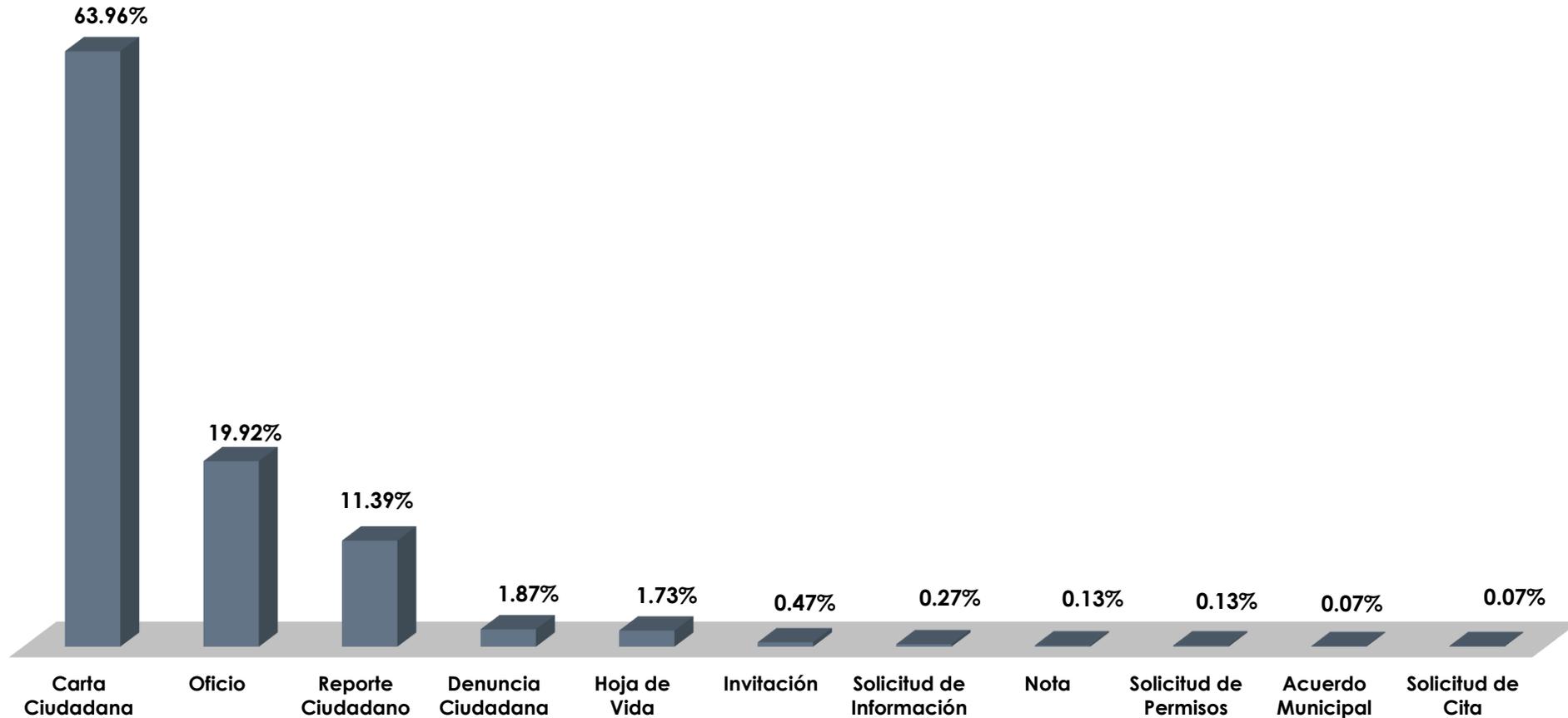
Dirección	Cantidad
Gestión Social	310
Tesorería Municipal	270
Despacho del Alcalde	194
Recursos Humanos	124
Legal y Justicia	95
Gestión Ambiental	86
Seguridad Municipal	79
Servicios a la Comunidad	75
Asesoría Legal Interna	57
Obras y Construcciones	43
Secretaría General	36
Planificación Urbana	35
Mercado	29
Cultura y Turismo	27
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Contrataciones Descentralizadas	10
Cooperación Internacional	9
Comunicación y Relaciones Públicas	8
Servicios Administrativos	7
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
TOTAL	1510



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2025



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	960
Oficio	299
Reporte Ciudadano	171
Denuncia Ciudadana	28
Hoja de Vida	26
Invitación	7
Solicitud de Información	4
Nota	2
Solicitud de Permisos	2
Acuerdo Municipal	1
Solicitud de Cita	1
Total	1501

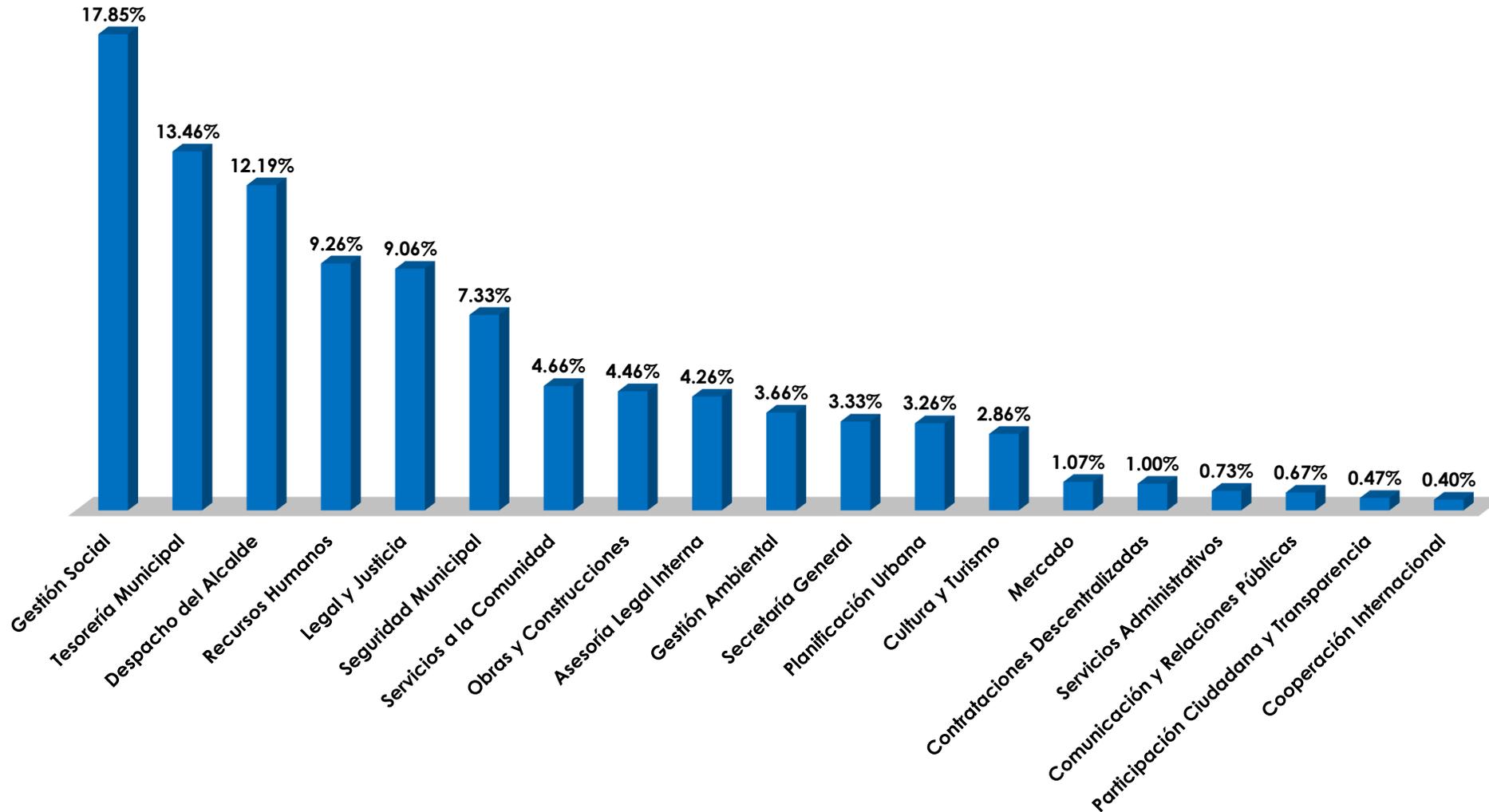


**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2025



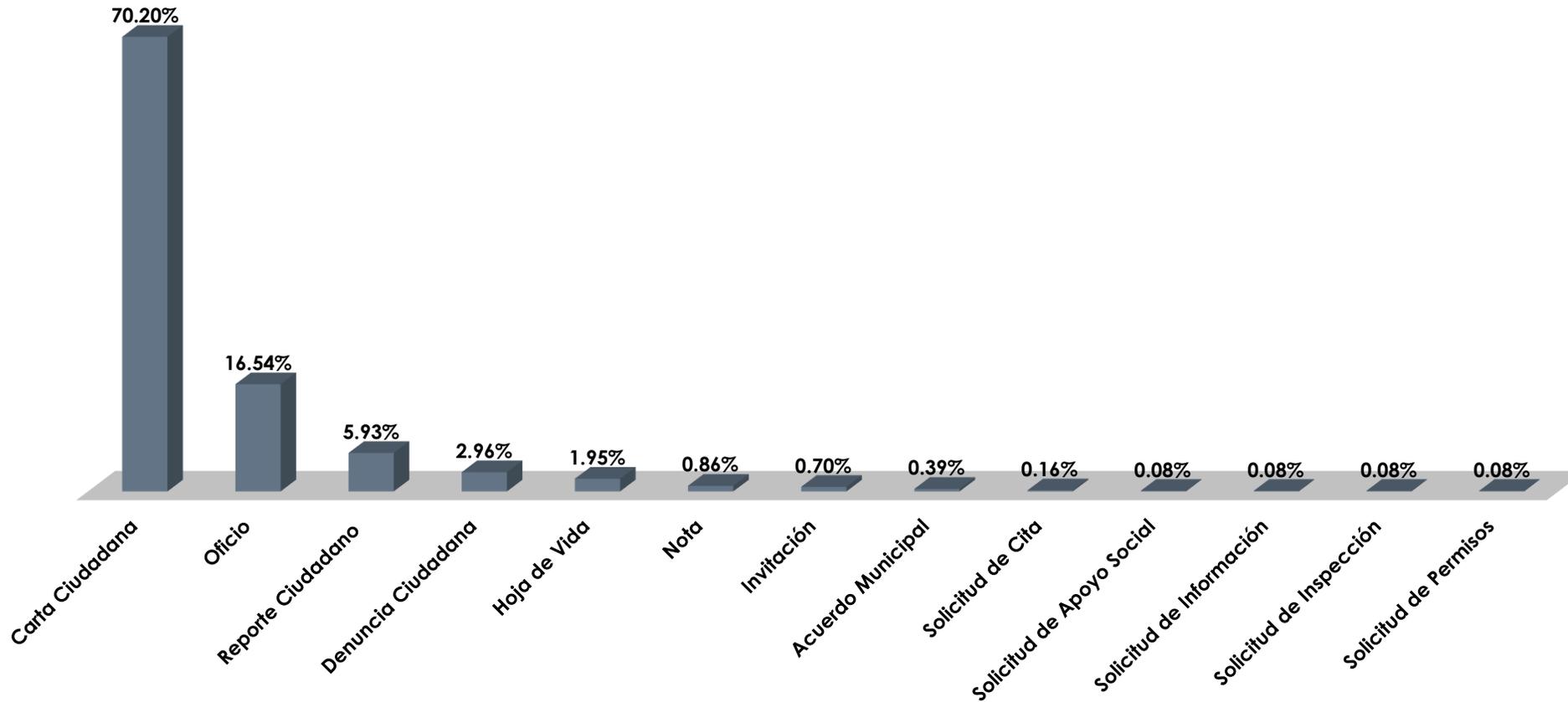
Dirección	Cantidad
Gestión Social	268
Tesorería Municipal	202
Despacho del Alcalde	183
Recursos Humanos	139
Legal y Justicia	136
Seguridad Municipal	110
Servicios a la Comunidad	70
Obras y Construcciones	67
Asesoría Legal Interna	64
Gestión Ambiental	55
Secretaría General	50
Planificación Urbana	49
Cultura y Turismo	43
Mercado	16
Contrataciones Descentralizadas	15
Servicios Administrativos	11
Comunicación y Relaciones Públicas	10
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Cooperación Internacional	6
Total	1501



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2025

ALCALDÍA
DE PANAMÁ



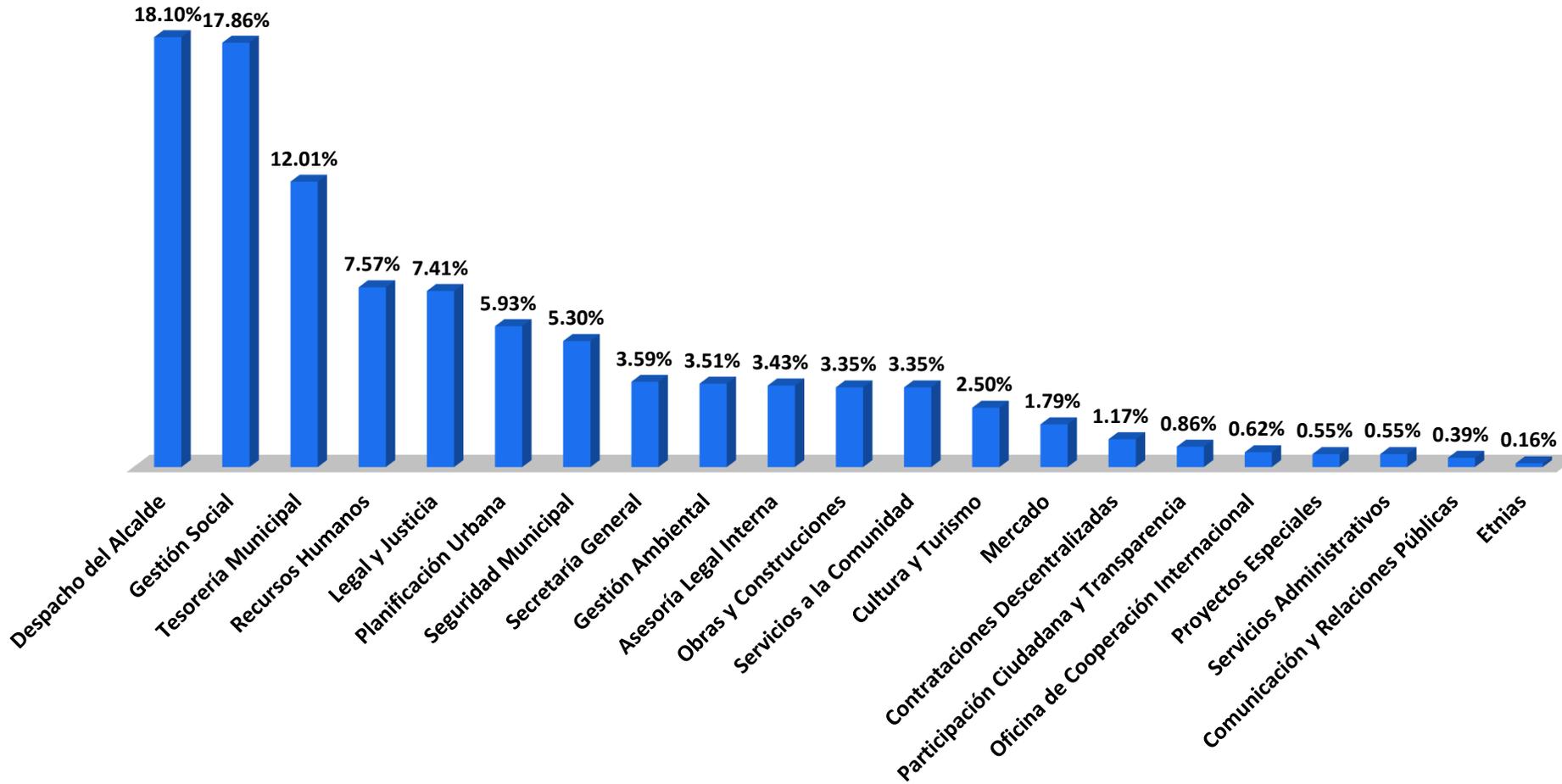
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	900
Oficio	212
Reporte Ciudadano	76
Denuncia Ciudadana	38
Hoja de Vida	25
Nota	11
Invitación	9
Acuerdo Municipal	5
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Apoyo Social	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	1
Total	1282



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Correspondencia Ingresada Según Competencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2025



Dirección	Cantidad
Despacho del Alcalde	232
Gestión Social	229
Tesorería Municipal	154
Recursos Humanos	97
Legal y Justicia	95
Planificación Urbana	76
Seguridad Municipal	68
Secretaría General	46
Gestión Ambiental	45
Asesoría Legal Interna	44
Obras y Construcciones	43
Servicios a la Comunidad	43
Cultura y Turismo	32
Mercado	23
Contrataciones Descentralizadas	15
Participación Ciudadana y Transparencia	11
Oficina de Cooperación Internacional	8
Proyectos Especiales	7
Servicios Administrativos	7
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Etnias	2
Total	1282

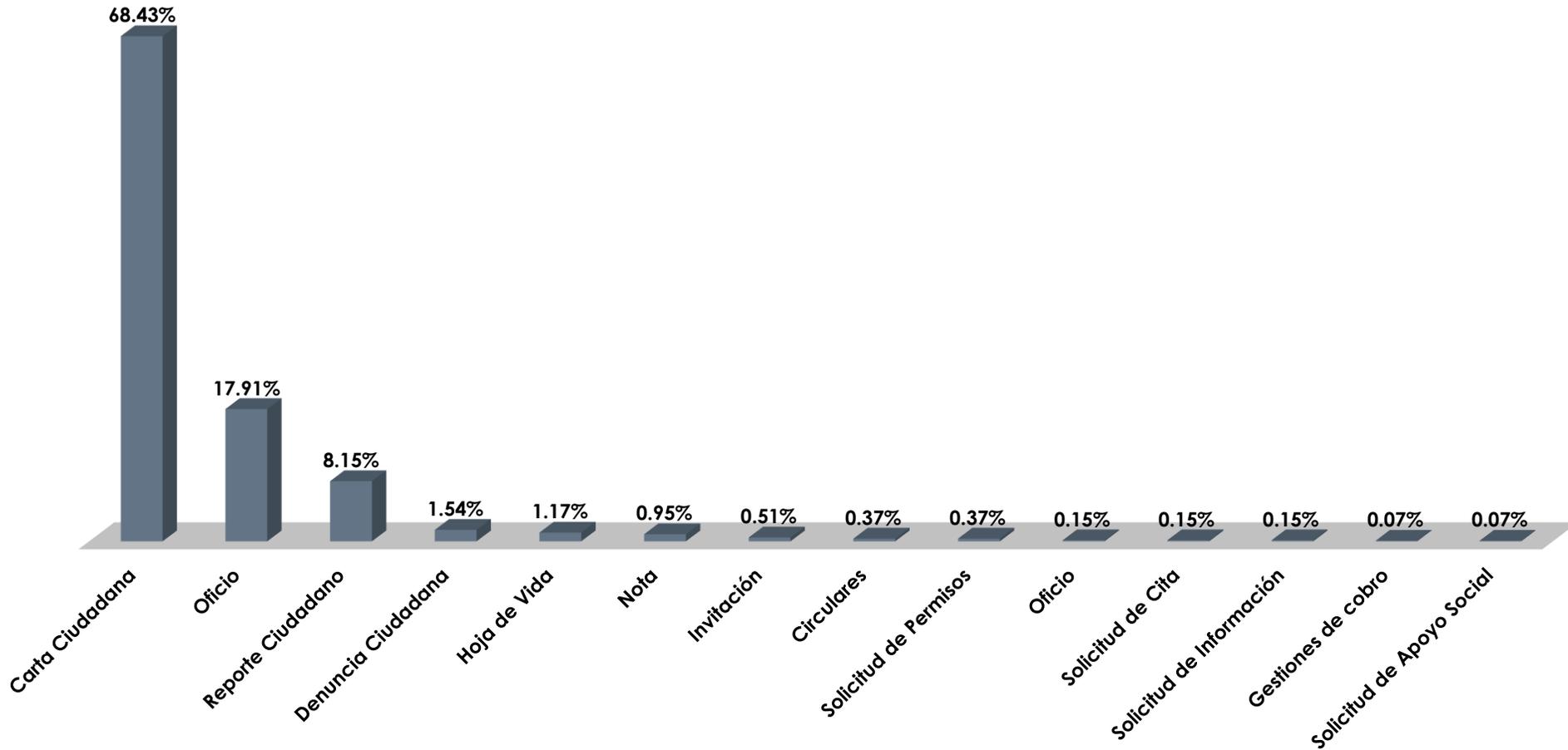


Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2025

ALCALDÍA
DE PANAMÁ



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	932
Oficio	244
Reporte Ciudadano	111
Denuncia Ciudadana	21
Hoja de Vida	16
Nota	13
Invitación	7
Circulares	5
Solicitud de Permisos	5
Oficio	2
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Información	2
Gestiones de cobro	1
Solicitud de Apoyo Social	1
TOTAL	1362

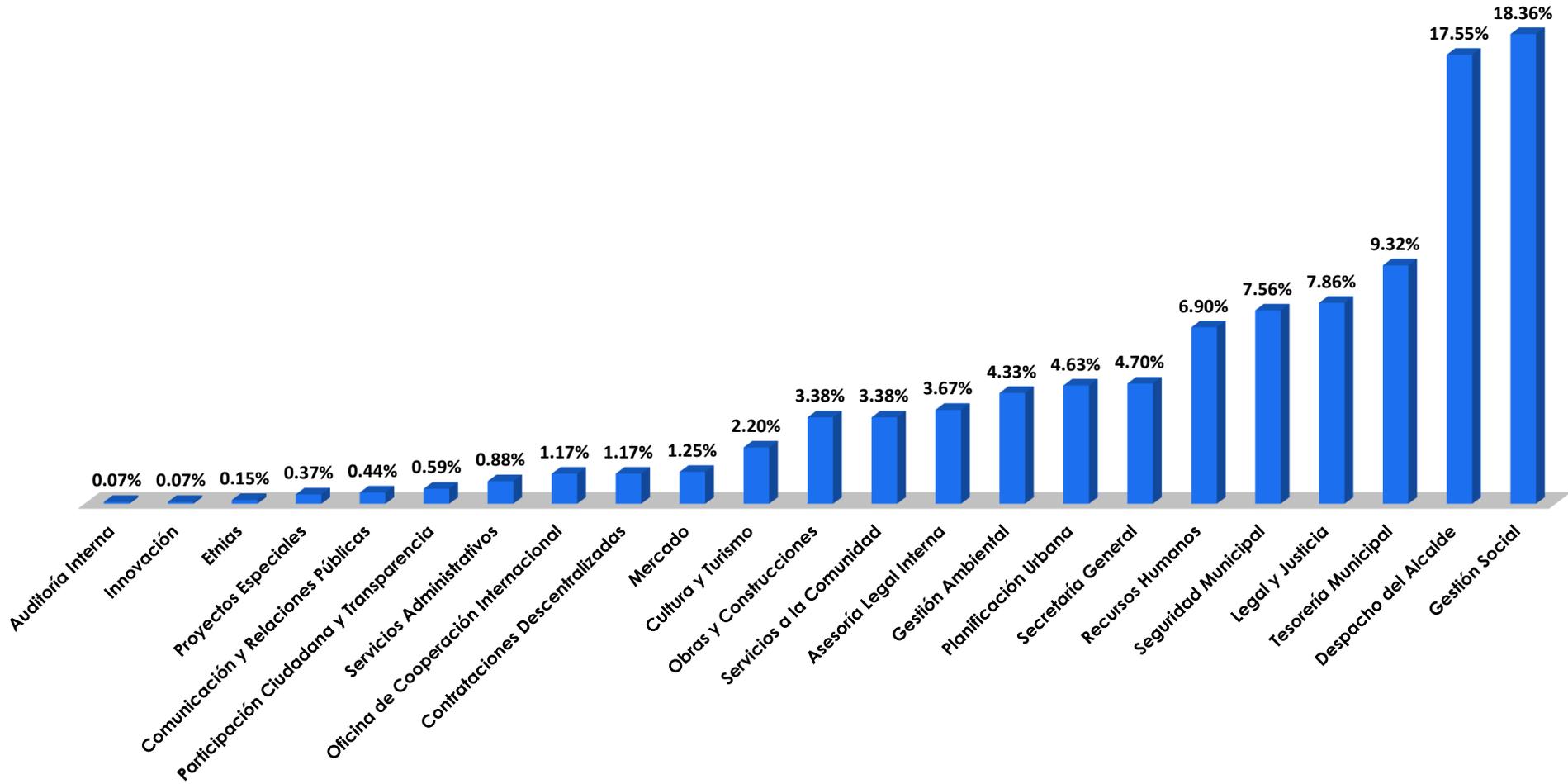


**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2025



Dirección	Cantidad
Auditoría Interna	1
Innovación	1
Etnias	2
Proyectos Especiales	5
Comunicación y Relaciones Públicas	6
Participación Ciudadana y Transparencia	8
Servicios Administrativos	12
Oficina de Cooperación Internacional	16
Contrataciones Descentralizadas	16
Mercado	17
Cultura y Turismo	30
Obras y Construcciones	46
Servicios a la Comunidad	46
Asesoría Legal Interna	50
Gestión Ambiental	59
Planificación Urbana	63
Secretaría General	64
Recursos Humanos	94
Seguridad Municipal	103
Legal y Justicia	107
Tesorería Municipal	127
Despacho del Alcalde	239
Gestión Social	250
TOTAL	1362