

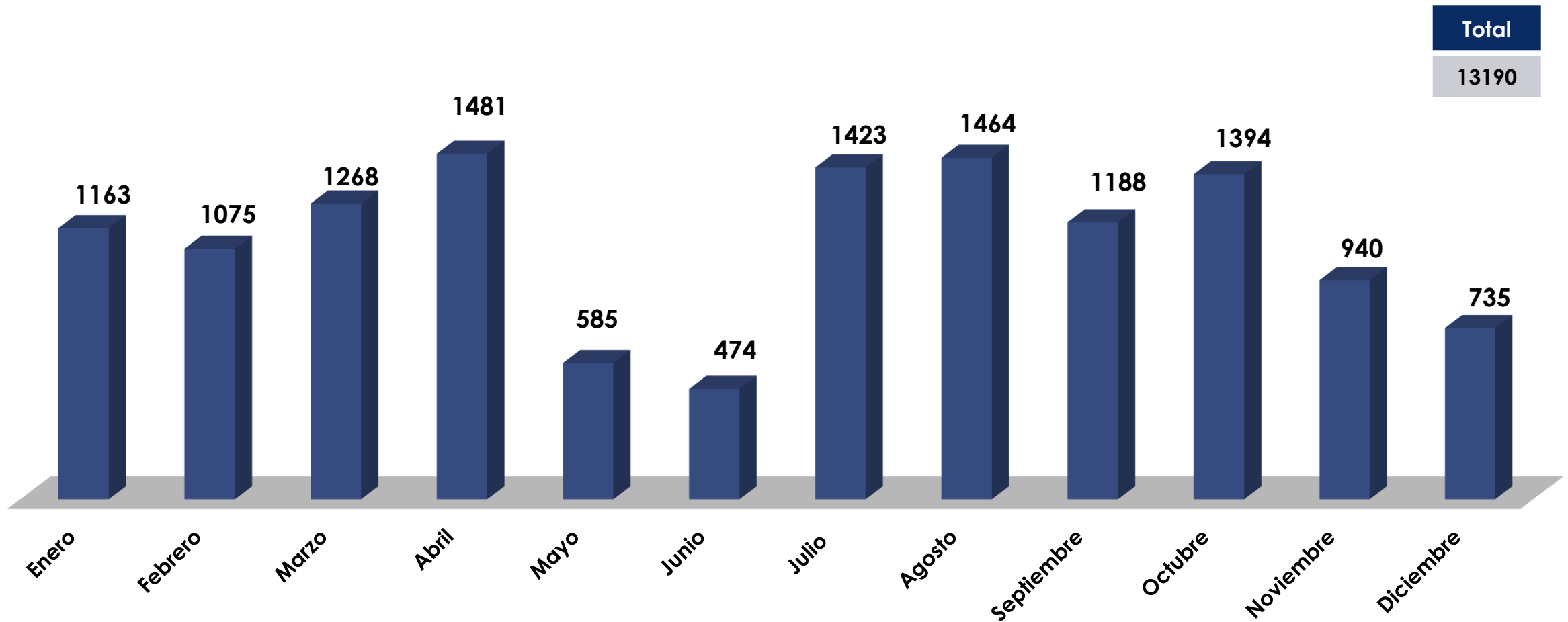
**ALCALDÍA**  
**DE PANAMÁ**

*Dirección de Participación  
Ciudadana y  
Transparencia*

---

**2024**

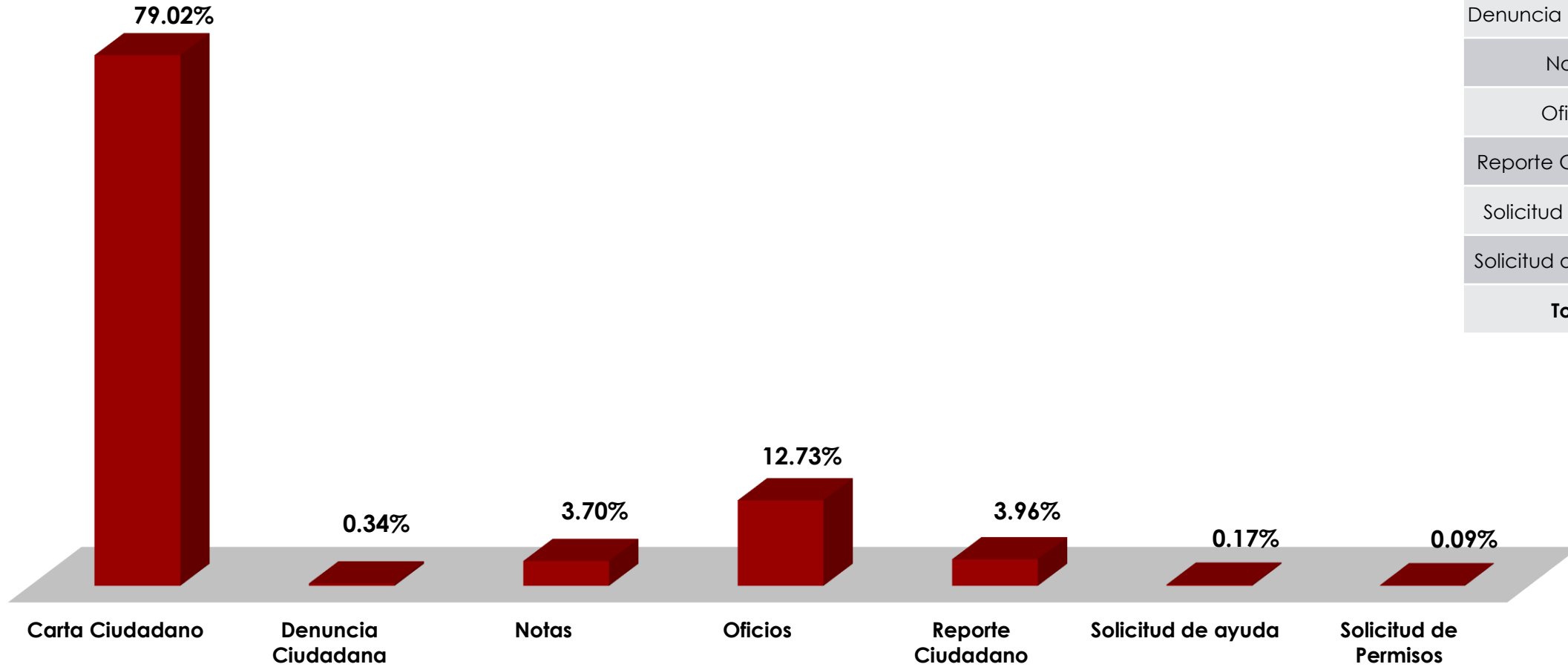
## Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

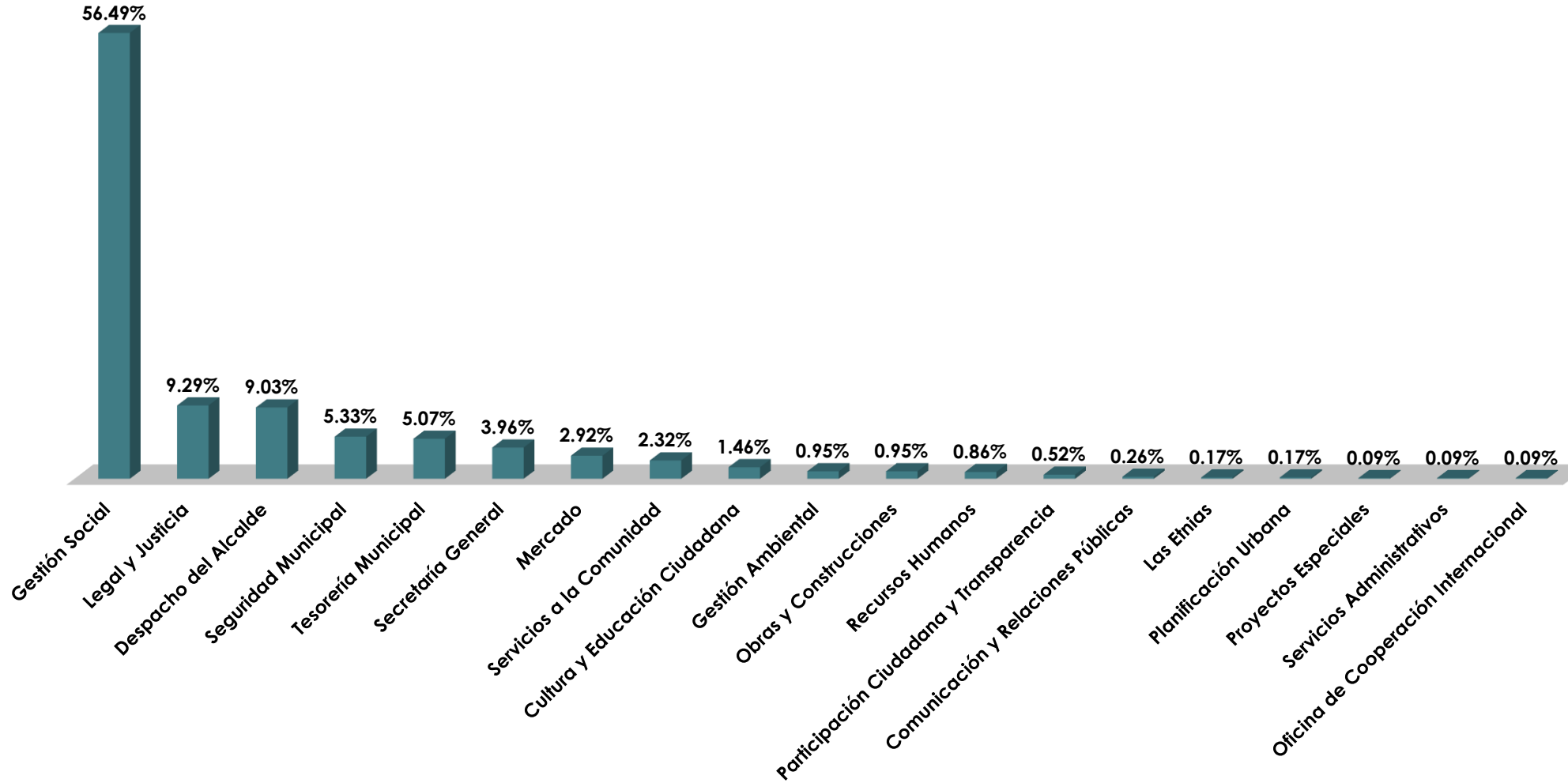


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	919
Denuncia Ciudadana	4
Notas	43
Oficios	148
Reporte Ciudadano	46
Solicitud de ayuda	2
Solicitud de Permisos	1
<b>Total</b>	<b>1163</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

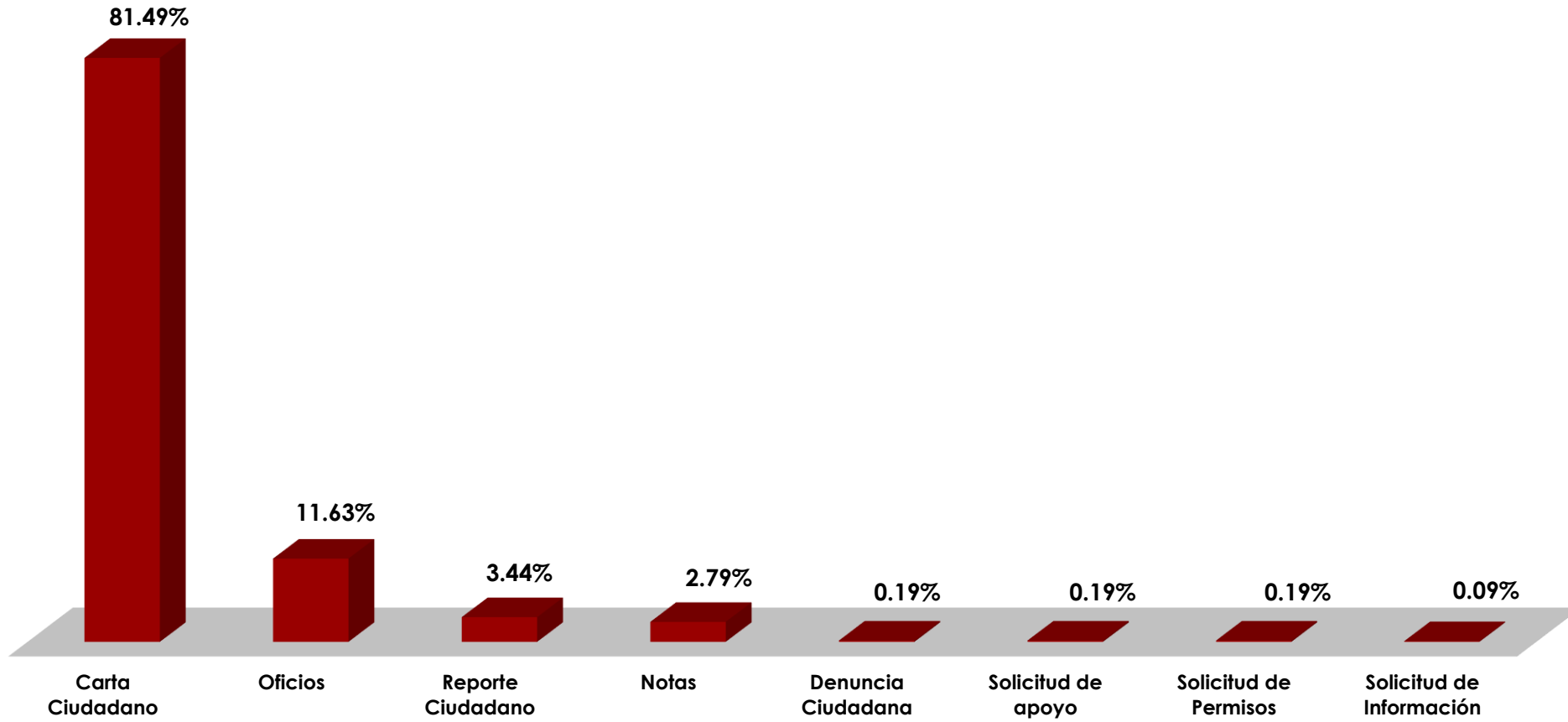


Dirección	Cantidad
Proyectos Especiales	1
Servicios Administrativos	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Las Etnias	2
Planificación Urbana	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Recursos Humanos	10
Gestión Ambiental	11
Obras y Construcciones	11
Cultura y Educación Ciudadana	17
Servicios a la Comunidad	27
Mercado	34
Secretaría General	46
Tesorería Municipal	59
Seguridad Municipal	62
Despacho del Alcalde	105
Legal y Justicia	108
Gestión Social	657
<b>Total</b>	<b>1163</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

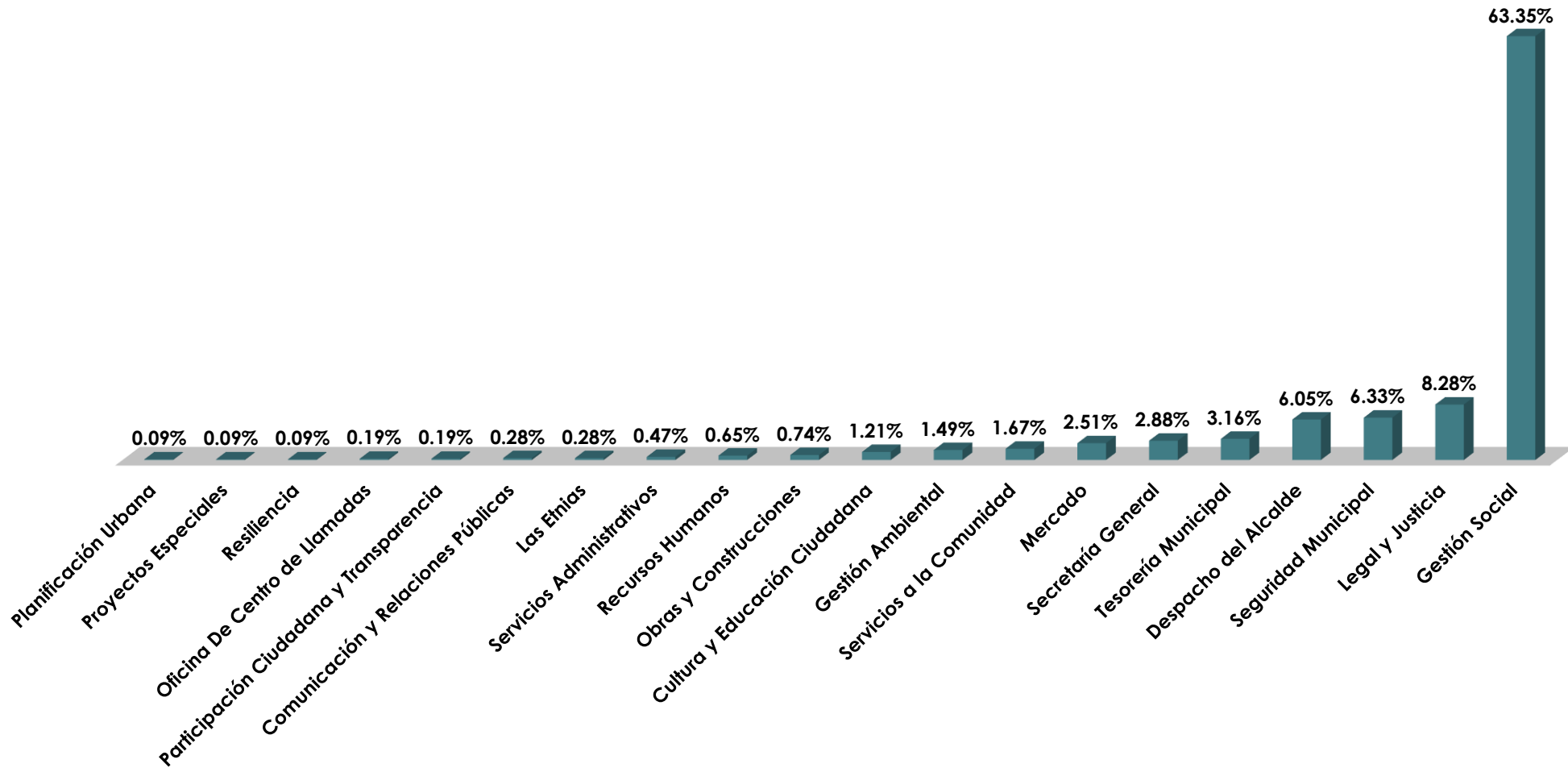


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	876
Oficios	125
Reporte Ciudadano	37
Notas	30
Denuncia Ciudadana	2
Solicitud de apoyo	2
Solicitud de Permisos	2
Solicitud de Información	1
<b>Total</b>	<b>1075</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

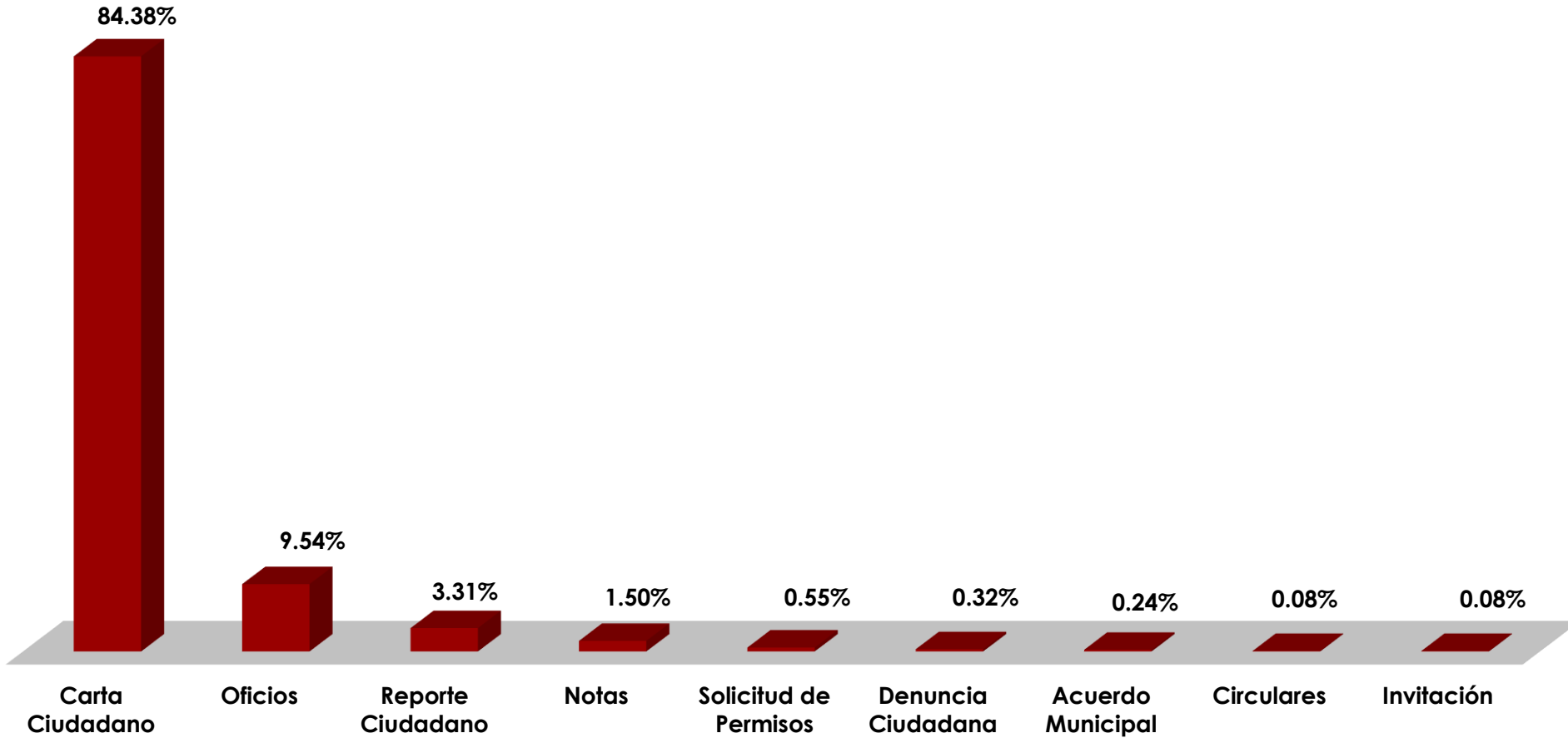


Dirección	Cantidad
Planificación Urbana	1
Proyectos Especiales	1
Resiliencia	1
Oficina De Centro de Llamadas	2
Participación Ciudadana y Transparencia	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Las Etnias	3
Servicios Administrativos	5
Recursos Humanos	7
Obras y Construcciones	8
Cultura y Educación Ciudadana	13
Gestión Ambiental	16
Servicios a la Comunidad	18
Mercado	27
Secretaría General	31
Tesorería Municipal	34
Despacho del Alcalde	65
Seguridad Municipal	68
Legal y Justicia	89
Gestión Social	681
<b>Total</b>	<b>1075</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024

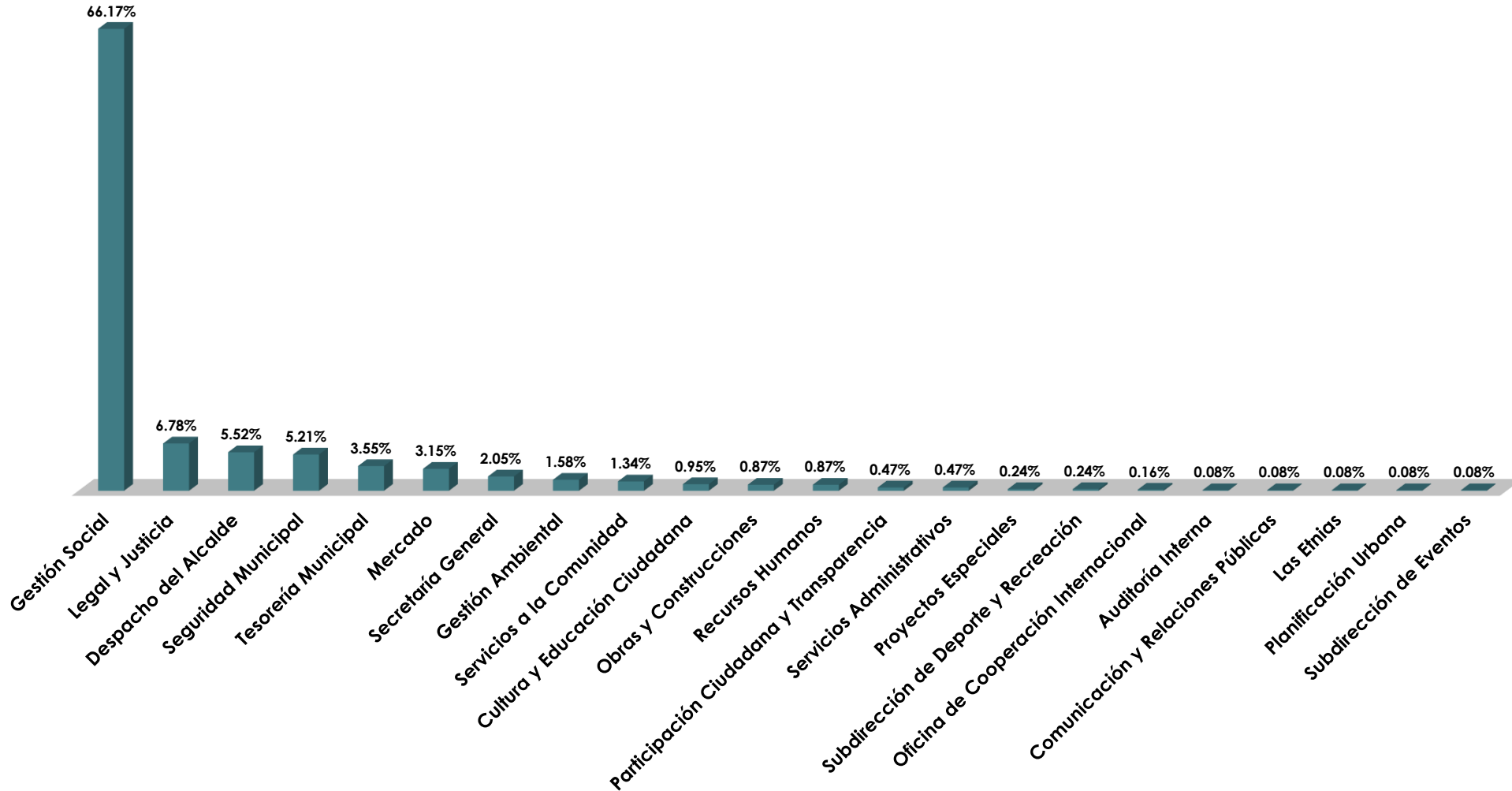


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Circulares	1
Invitación	1
Acuerdo Municipal	3
Denuncia Ciudadana	4
Solicitud de Permisos	7
Notas	19
Reporte Ciudadano	42
Oficios	121
Carta Ciudadano	1070
<b>Total</b>	<b>1268</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024



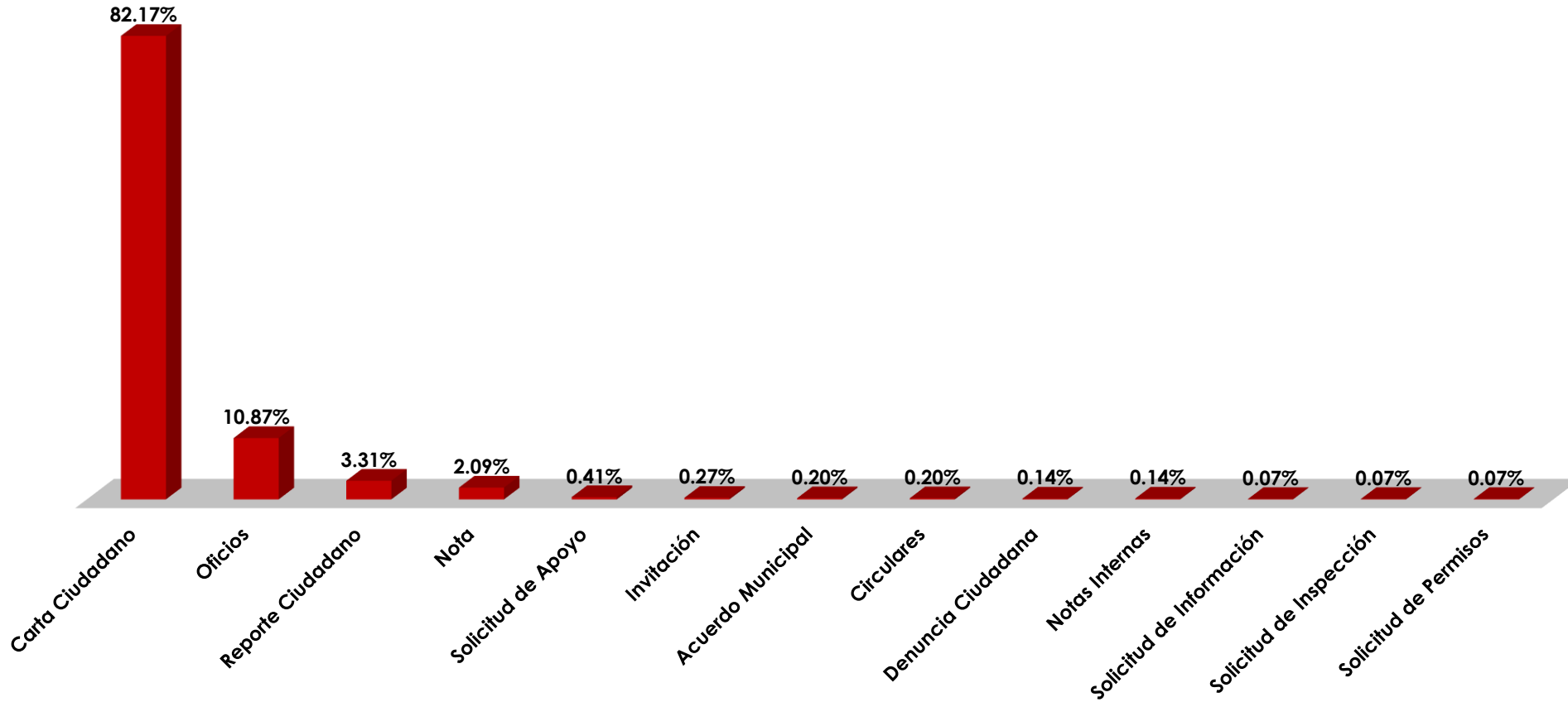
Dirección	Cantidad
Gestión Social	839
Legal y Justicia	86
Despacho del Alcalde	70
Seguridad Municipal	66
Tesorería Municipal	45
Mercado	40
Secretaría General	26
Gestión Ambiental	20
Servicios a la Comunidad	17
Cultura y Educación Ciudadana	12
Obras y Construcciones	11
Recursos Humanos	11
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Servicios Administrativos	6
Proyectos Especiales	3
Subdirección de Deporte y Recreación	3
Oficina de Cooperación Internacional	2
Auditoría Interna	1
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Las Etnias	1
Planificación Urbana	1
Subdirección de Eventos	1
<b>Total</b>	<b>1268</b>



# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

**Abril 2024**

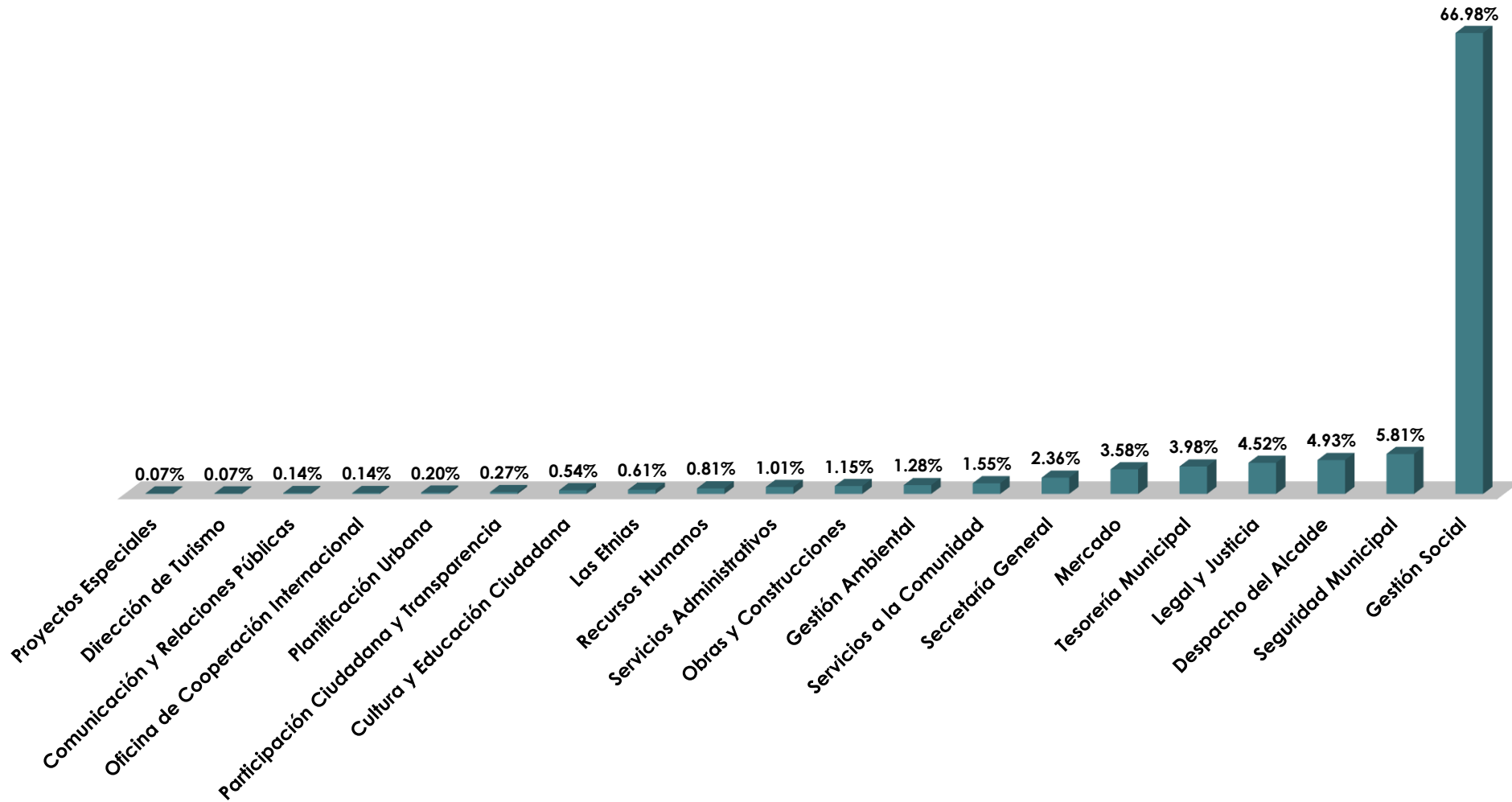


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	1217
Oficios	161
Reporte Ciudadano	49
Nota	31
Solicitud de Apoyo	6
Invitación	4
Acuerdo Municipal	3
Circulares	3
Denuncia Ciudadana	2
Notas Internas	2
Solicitud de Información	1
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	1
<b>Total</b>	<b>1481</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Abril 2024

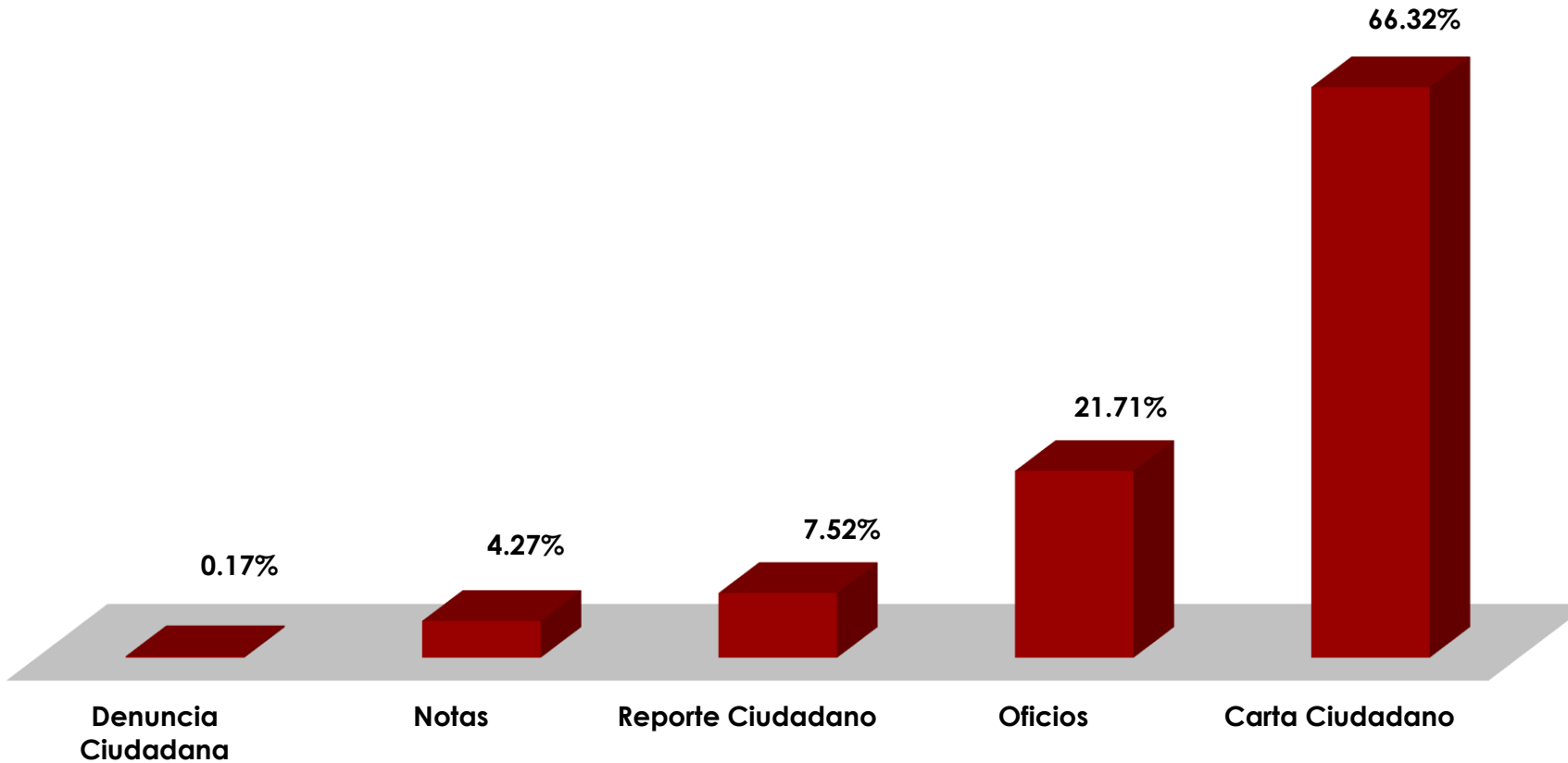


Dirección	Cantidad
Proyectos Especiales	1
Dirección de Turismo	1
Comunicación y Relaciones Públicas	2
Oficina de Cooperación Internacional	2
Planificación Urbana	3
Participación Ciudadana y Transparencia	4
Cultura y Educación Ciudadana	8
Las Etnias	9
Recursos Humanos	12
Servicios Administrativos	15
Obras y Construcciones	17
Gestión Ambiental	19
Servicios a la Comunidad	23
Secretaría General	35
Mercado	53
Tesorería Municipal	59
Legal y Justicia	67
Despacho del Alcalde	73
Seguridad Municipal	86
Gestión Social	992
<b>Total</b>	<b>1481</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2024

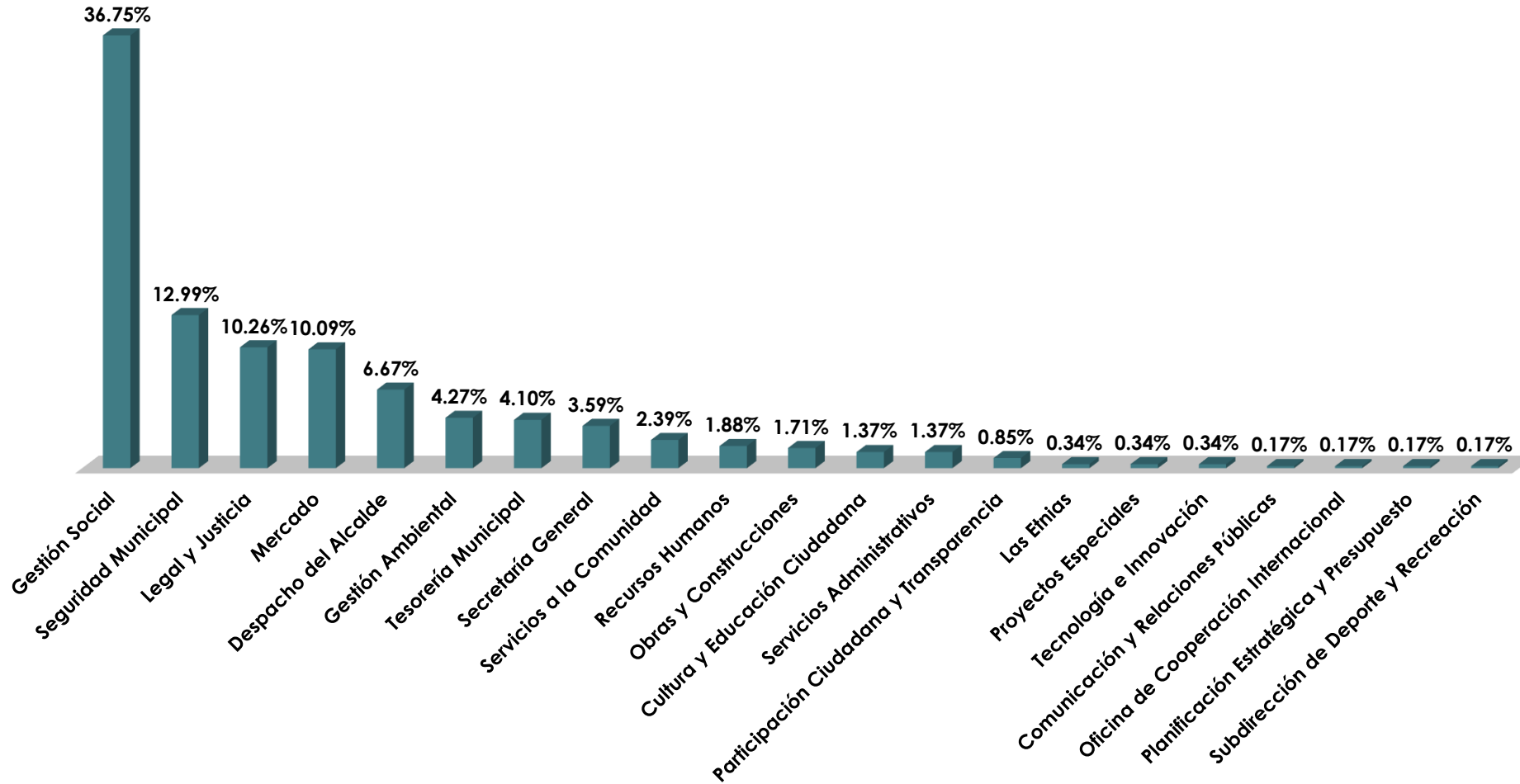


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Denuncia Ciudadana	1
Notas	25
Reporte Ciudadano	44
Oficios	127
Carta Ciudadano	388
<b>Total</b>	<b>585</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Mayo 2024

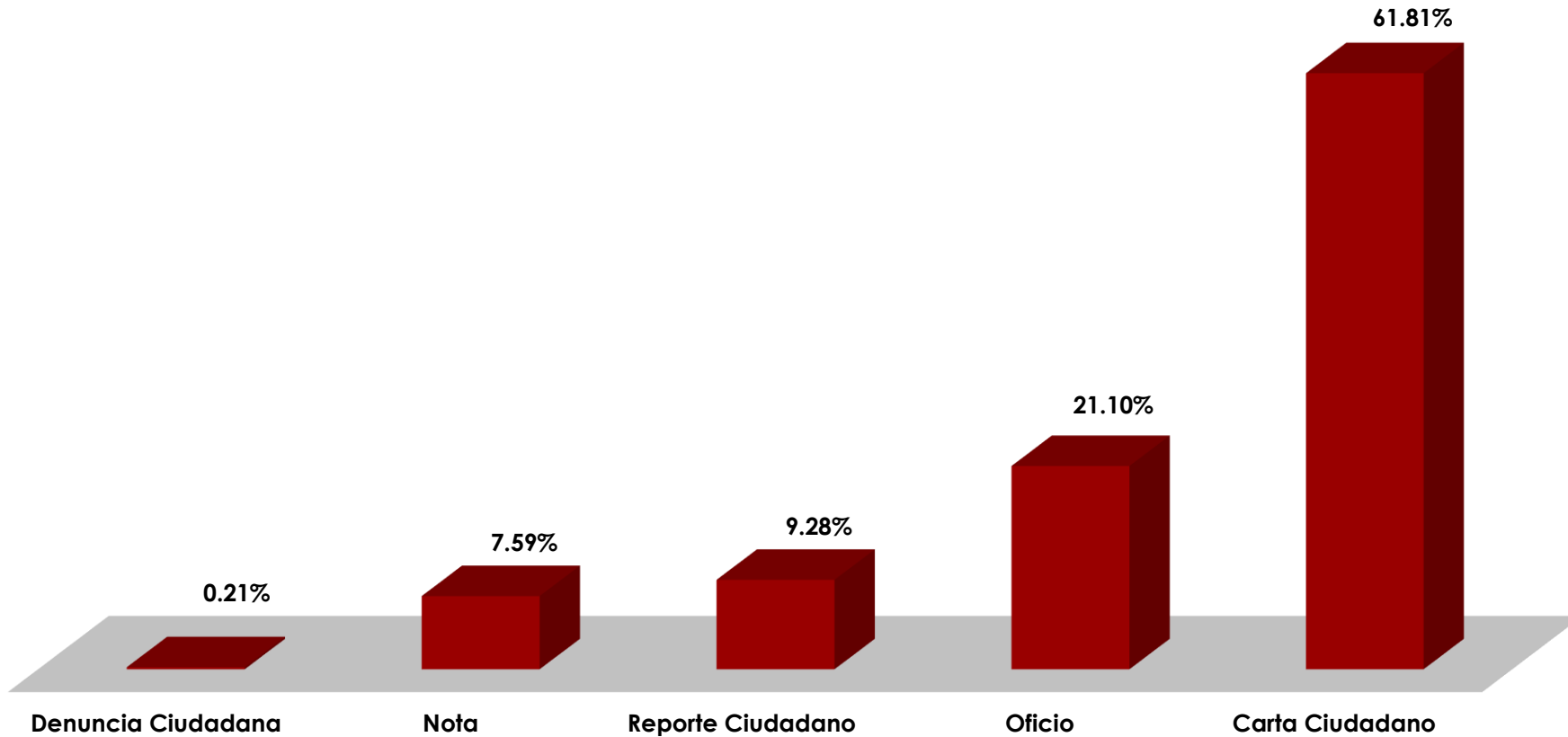


Dirección	Cantidad
Gestión Social	215
Seguridad Municipal	76
Legal y Justicia	60
Mercado	59
Despacho del Alcalde	39
Gestión Ambiental	25
Tesorería Municipal	24
Secretaría General	21
Servicios a la Comunidad	14
Recursos Humanos	11
Obras y Construcciones	10
Cultura y Educación Ciudadana	8
Servicios Administrativos	8
Participación Ciudadana y Transparencia	5
Las Etnias	2
Proyectos Especiales	2
Tecnología e Innovación	2
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Subdirección de Deporte y Recreación	1
<b>Total</b>	<b>585</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2024

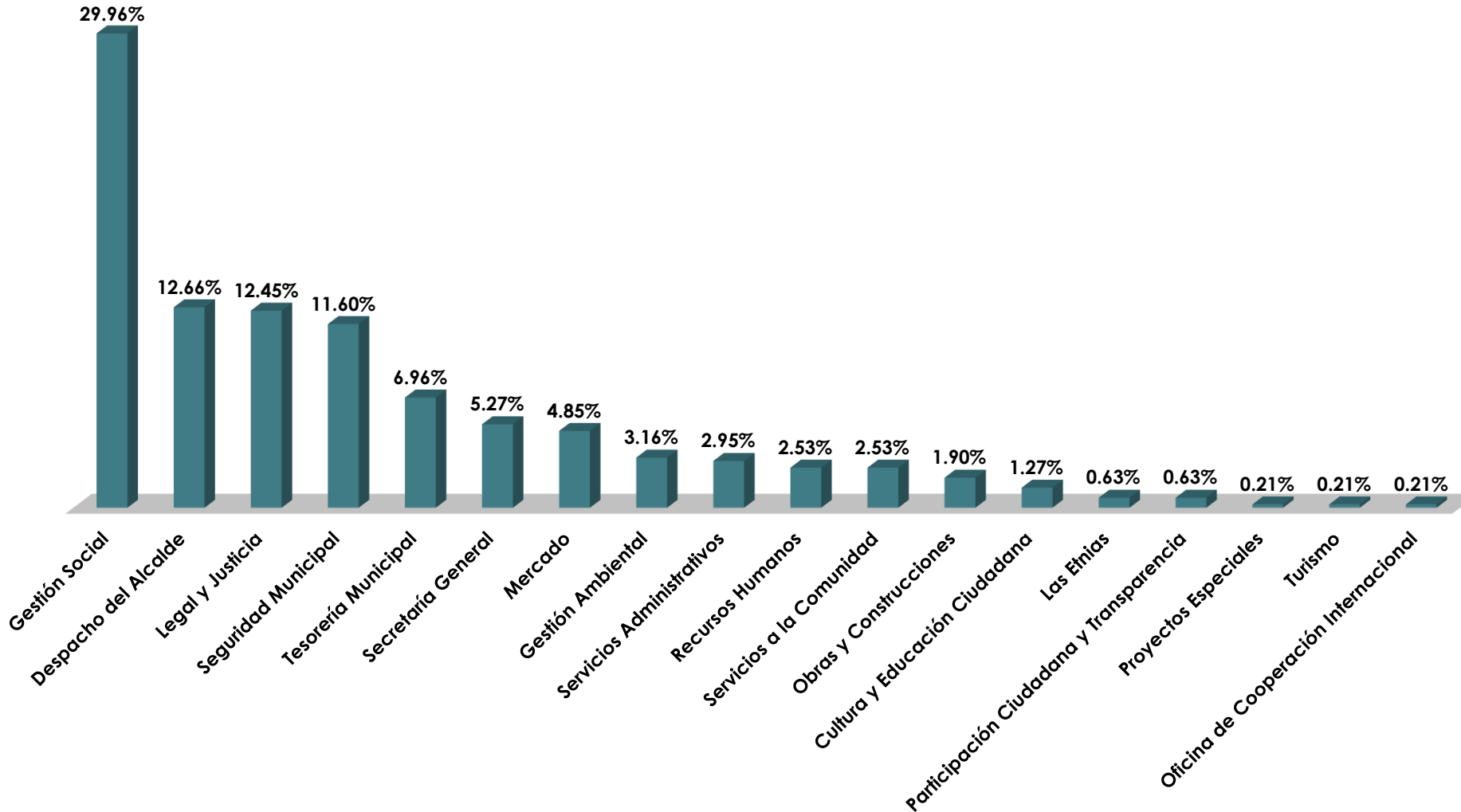


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	293
Oficio	100
Reporte Ciudadano	44
Nota	36
Denuncia Ciudadana	1
<b>Total</b>	<b>474</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Junio 2024

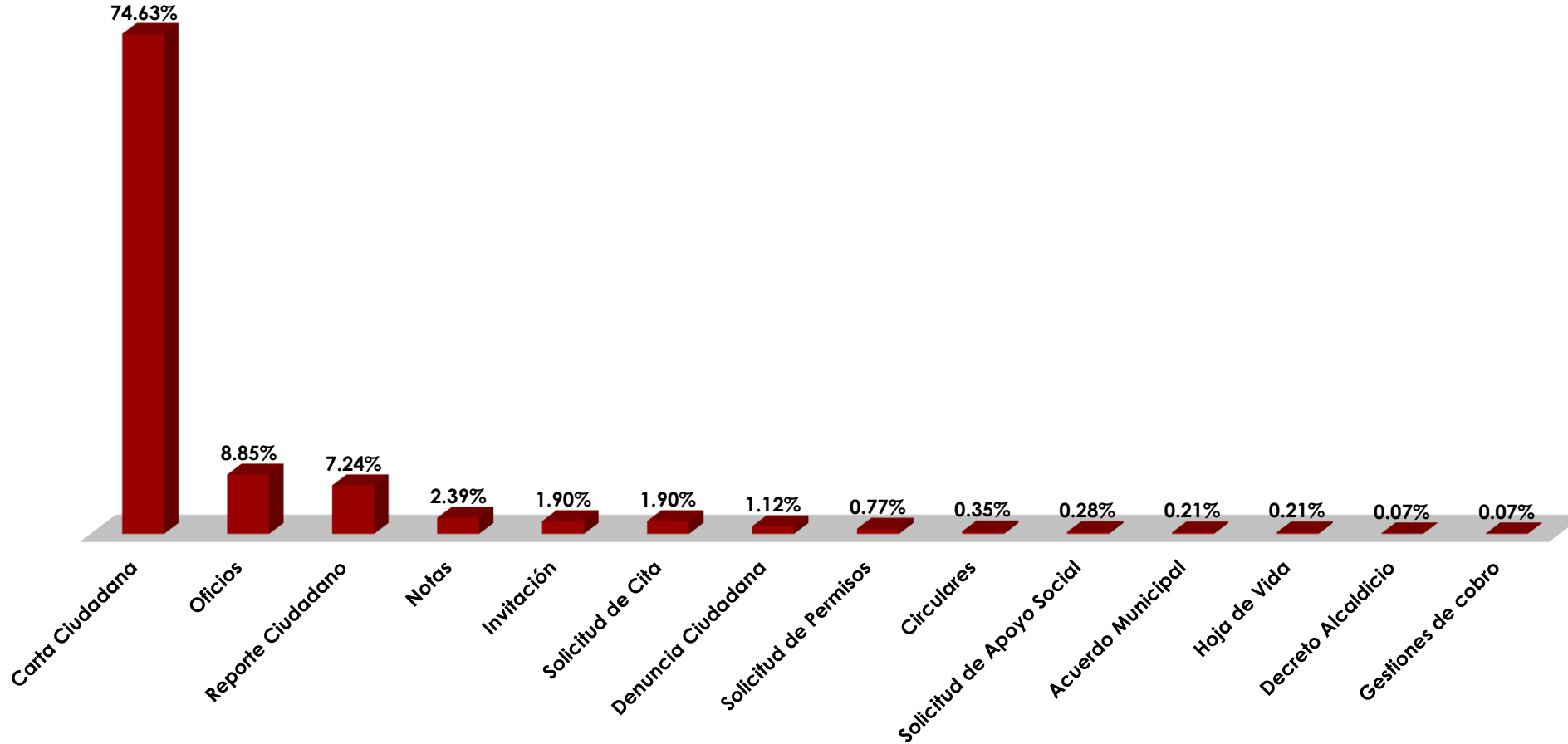


Dirección	Cantidad
Gestión Social	142
Despacho del Alcalde	60
Legal y Justicia	59
Seguridad Municipal	55
Tesorería Municipal	33
Secretaría General	25
Mercado	23
Gestión Ambiental	15
Servicios Administrativos	14
Recursos Humanos	12
Servicios a la Comunidad	12
Obras y Construcciones	9
Cultura y Educación Ciudadana	6
Las Etnias	3
Participación Ciudadana y Transparencia	3
Proyectos Especiales	1
Turismo	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
<b>Total</b>	<b>474</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Julio 2024

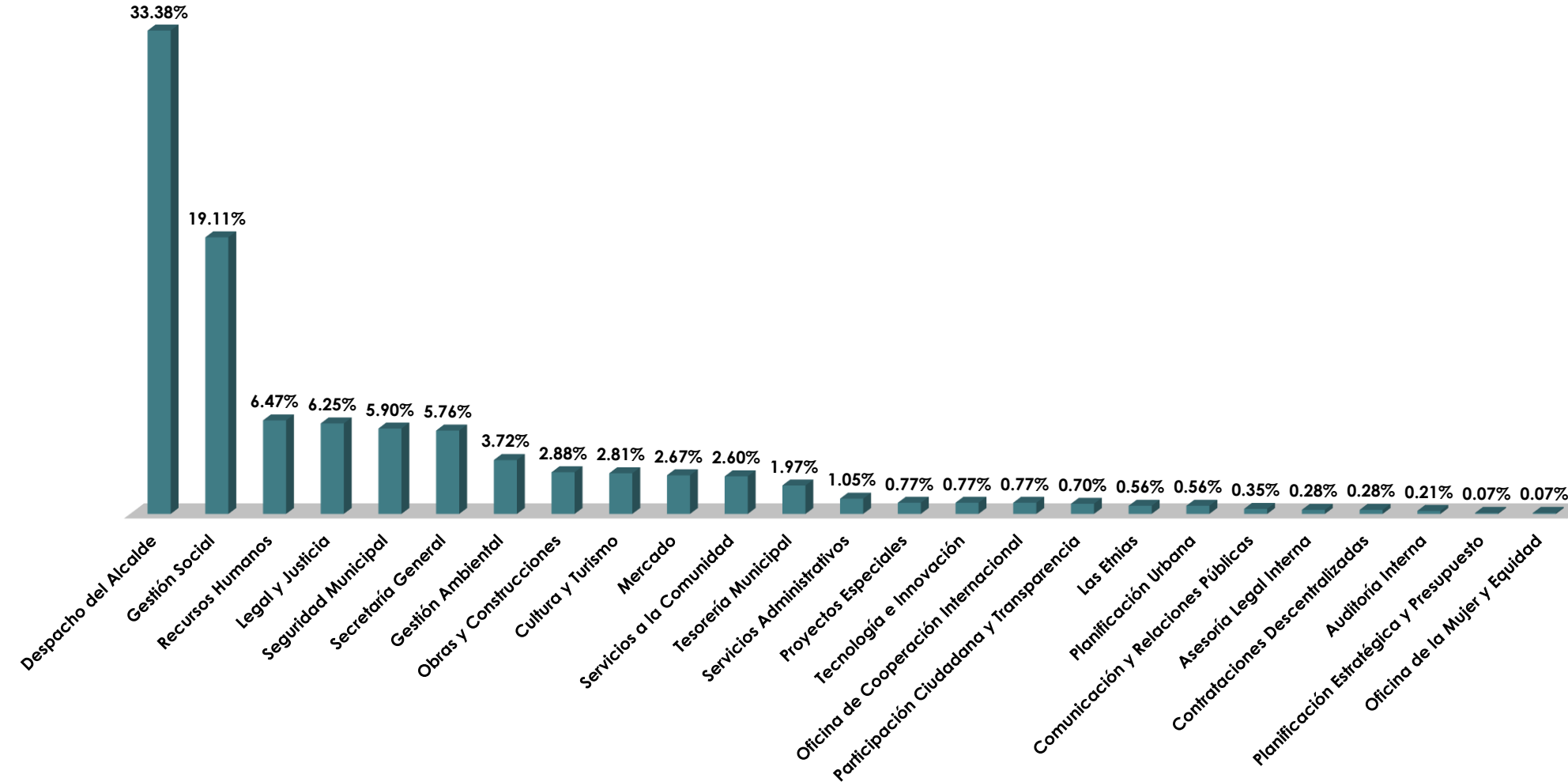


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1062
Oficios	126
Reporte Ciudadano	103
Notas	34
Invitación	27
Solicitud de Cita	27
Denuncia Ciudadana	16
Solicitud de Permisos	11
Circulares	5
Solicitud de Apoyo Social	4
Acuerdo Municipal	3
Hoja de Vida	3
Decreto Alcaldicio	1
Gestiones de cobro	1
<b>Total</b>	<b>1423</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Julio 2024



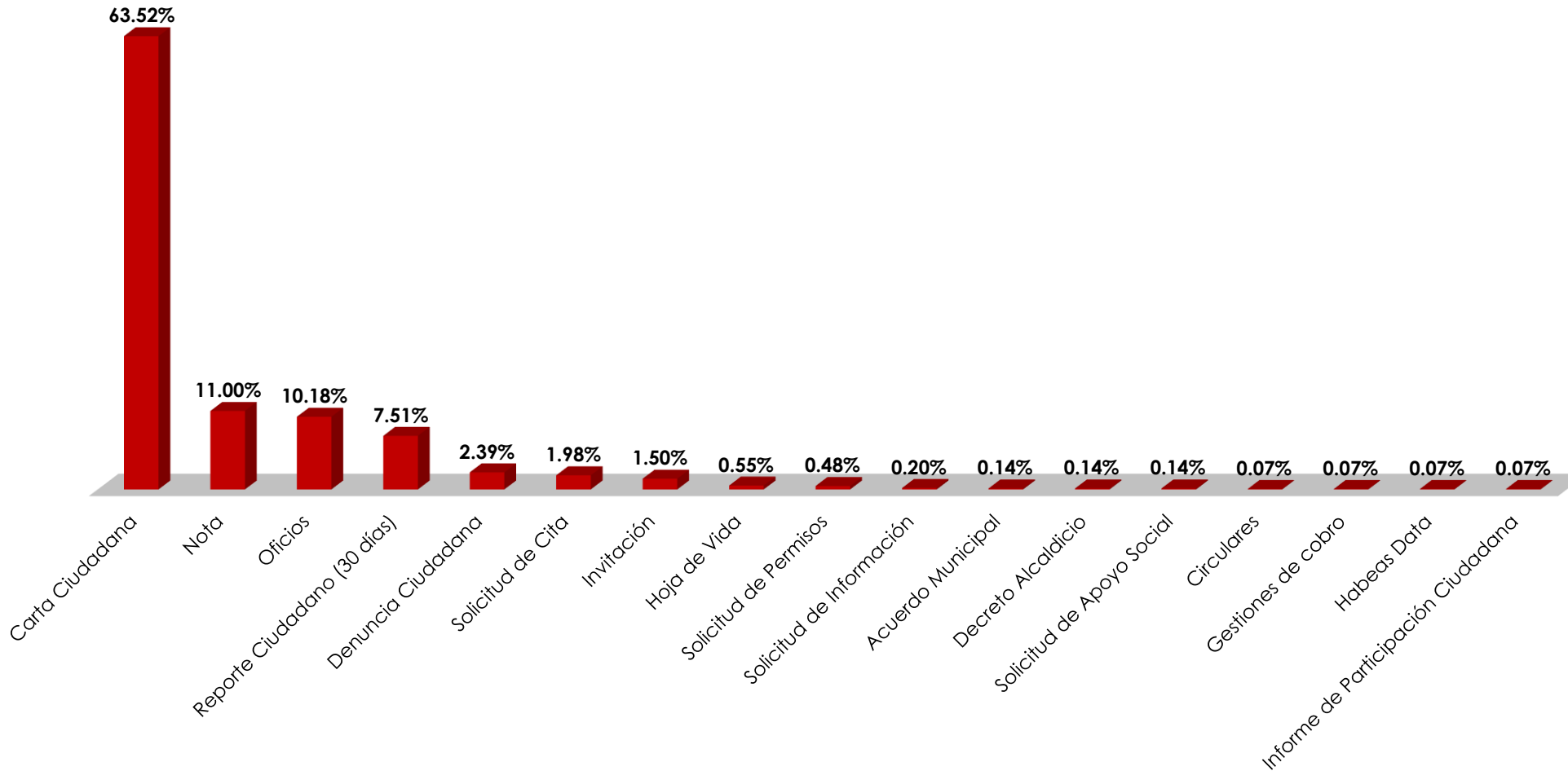
Dirección	Cantidad
Despacho del Alcalde	475
Gestión Social	272
Recursos Humanos	92
Legal y Justicia	89
Seguridad Municipal	84
Secretaría General	82
Gestión Ambiental	53
Obras y Construcciones	41
Cultura y Turismo	40
Mercado	38
Servicios a la Comunidad	37
Tesorería Municipal	28
Servicios Administrativos	15
Proyectos Especiales	11
Tecnología e Innovación	11
Oficina de Cooperación Internacional	11
Participación Ciudadana y Transparencia	10
Las Etnias	8
Planificación Urbana	8
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Asesoría Legal Interna	4
Contrataciones Descentralizadas	4
Auditoría Interna	3
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Oficina de la Mujer y Equidad	1
<b>Total</b>	<b>1423</b>



# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

**Agosto 2024**

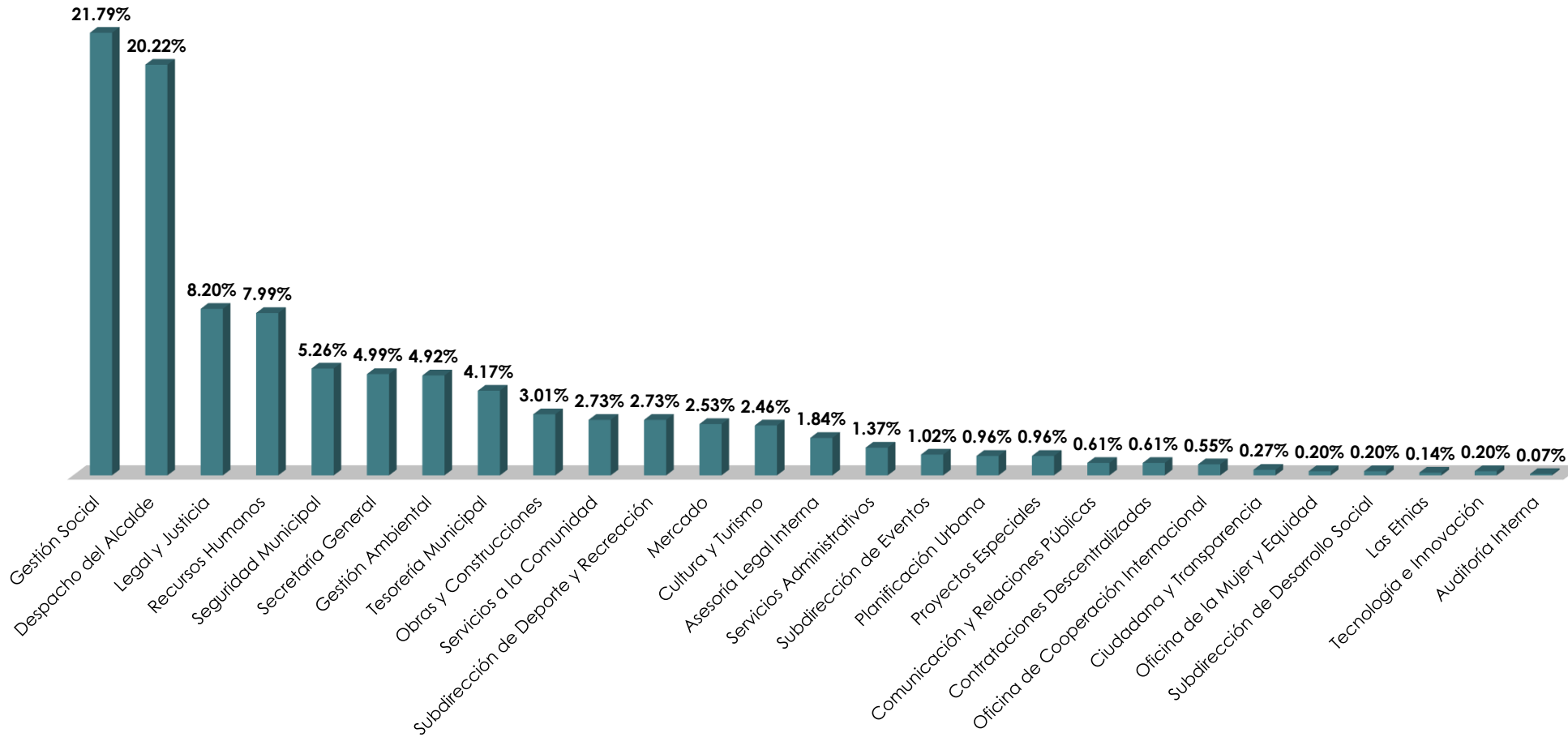


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	930
Nota	161
Oficios	149
Reporte Ciudadano (30 días)	110
Denuncia Ciudadana	35
Solicitud de Cita	29
Invitación	22
Hoja de Vida	8
Solicitud de Permisos	7
Solicitud de Información	3
Acuerdo Municipal	2
Decreto Alcaldicio	2
Solicitud de Apoyo Social	2
Circulares	1
Gestiones de cobro	1
Habeas Data	1
Informe de Participación Ciudadana	1
<b>Total</b>	<b>1464</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Agosto 2024

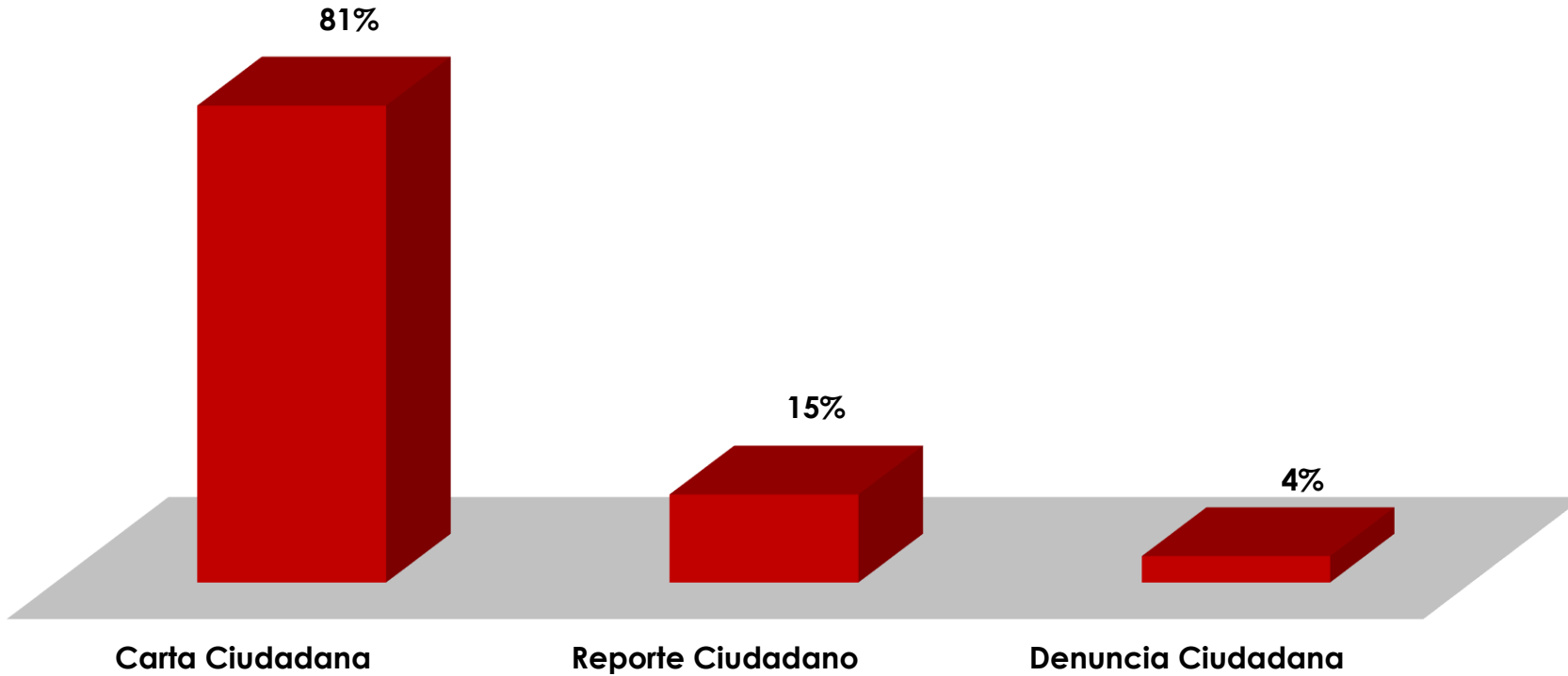


Dirección	Cantidad
Gestión Social	319
Despacho del Alcalde	296
Legal y Justicia	120
Recursos Humanos	117
Seguridad Municipal	77
Secretaría General	73
Gestión Ambiental	72
Tesorería Municipal	61
Obras y Construcciones	44
Servicios a la Comunidad	40
Subdirección de Deporte y Recreación	40
Mercado	37
Cultura y Turismo	36
Asesoría Legal Interna	27
Servicios Administrativos	20
Subdirección de Eventos	15
Planificación Urbana	14
Proyectos Especiales	14
Comunicación y Relaciones Públicas	9
Contrataciones Descentralizadas	9
Oficina de Cooperación Internacional	8
Ciudadana y Transparencia	4
Oficina de la Mujer y Equidad	3
Subdirección de Desarrollo Social	3
Las Etnias	2
Tecnología e Innovación	3
Auditoría Interna	1
<b>Total</b>	<b>1464</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Septiembre 2024

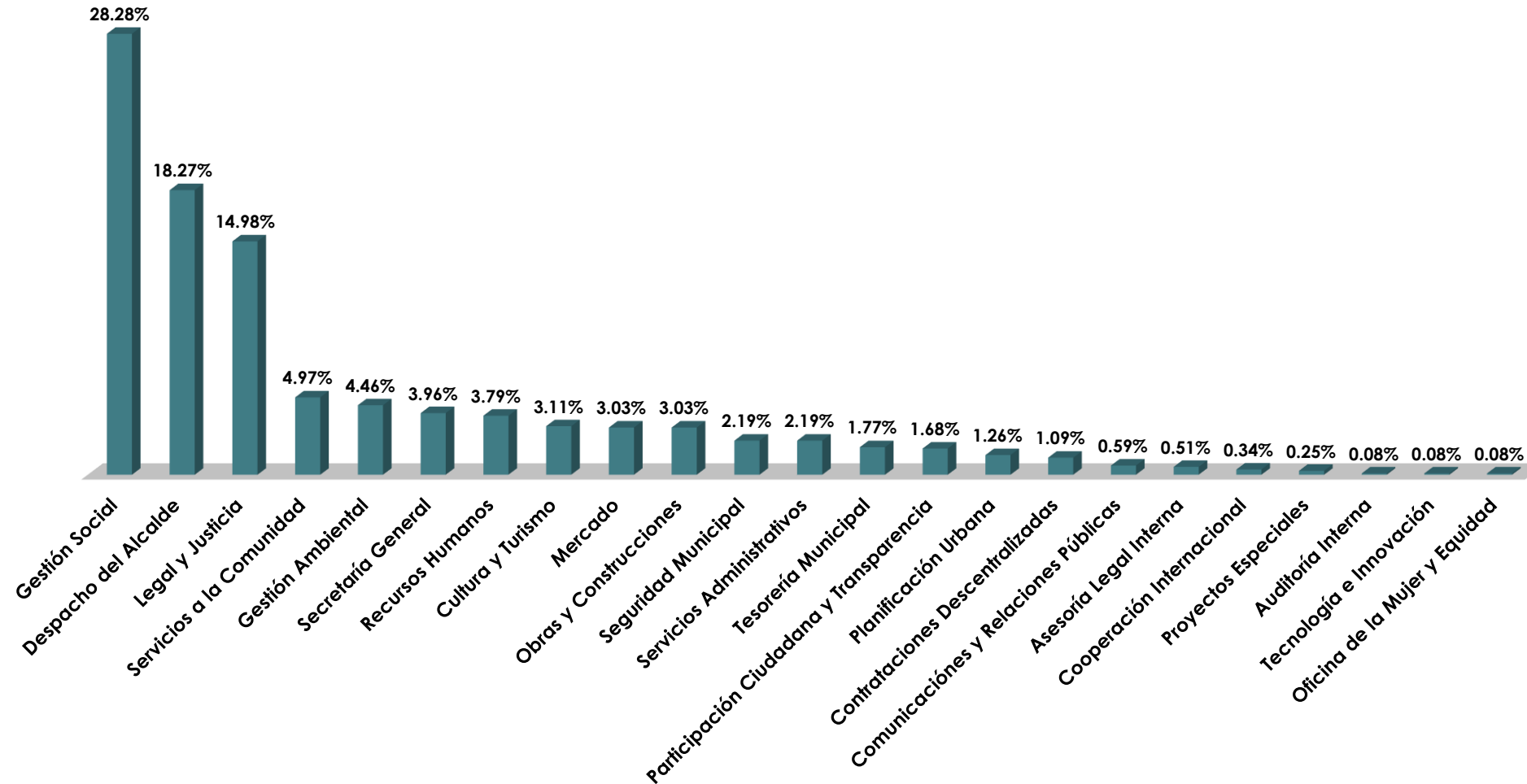


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	958
Reporte Ciudadano	177
Denuncia Ciudadana	53
<b>Total</b>	<b>1188</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Septiembre 2024

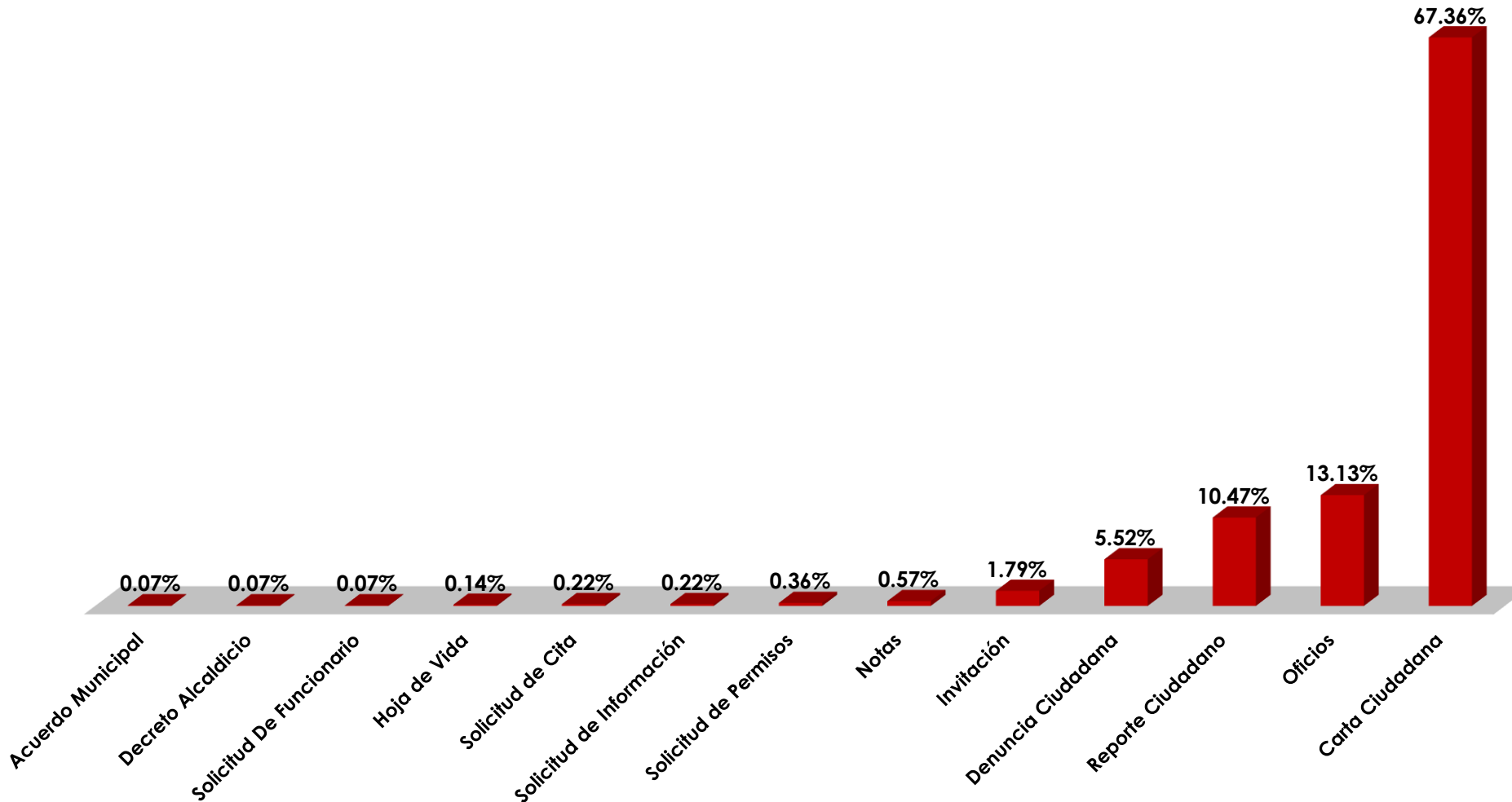


Dirección	Cantidad
Gestión Social	336
Despacho del Alcalde	217
Legal y Justicia	178
Servicios a la Comunidad	59
Gestión Ambiental	53
Secretaría General	47
Recursos Humanos	45
Cultura y Turismo	37
Mercado	36
Obras y Construcciones	36
Seguridad Municipal	26
Servicios Administrativos	26
Tesorería Municipal	21
Participación Ciudadana y Transparencia	20
Planificación Urbana	15
Contrataciones Descentralizadas	13
Comunicaciones y Relaciones Públicas	7
Asesoría Legal Interna	6
Cooperación Internacional	4
Proyectos Especiales	3
Auditoría Interna	1
Tecnología e Innovación	1
Oficina de la Mujer y Equidad	1
<b>Total</b>	<b>1188</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Octubre 2024

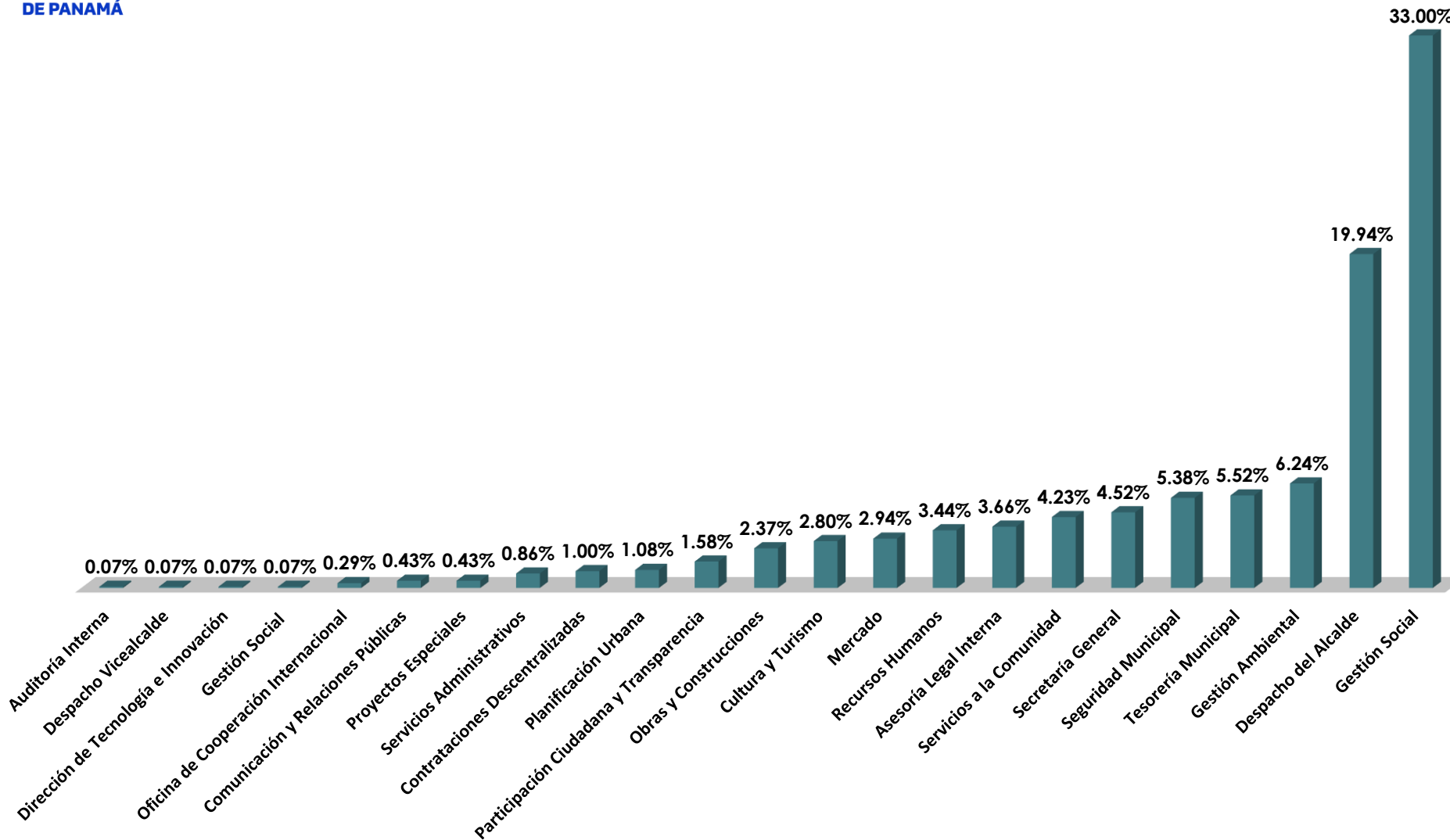


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acuerdo Municipal	1
Decreto Alcaldicio	1
Solicitud De Funcionario	1
Hoja de Vida	2
Solicitud de Cita	3
Solicitud de Información	3
Solicitud de Permisos	5
Notas	8
Invitación	25
Denuncia Ciudadana	77
Reporte Ciudadano	146
Oficios	183
Carta Ciudadana	939
<b>Total</b>	<b>1394</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Octubre 2024

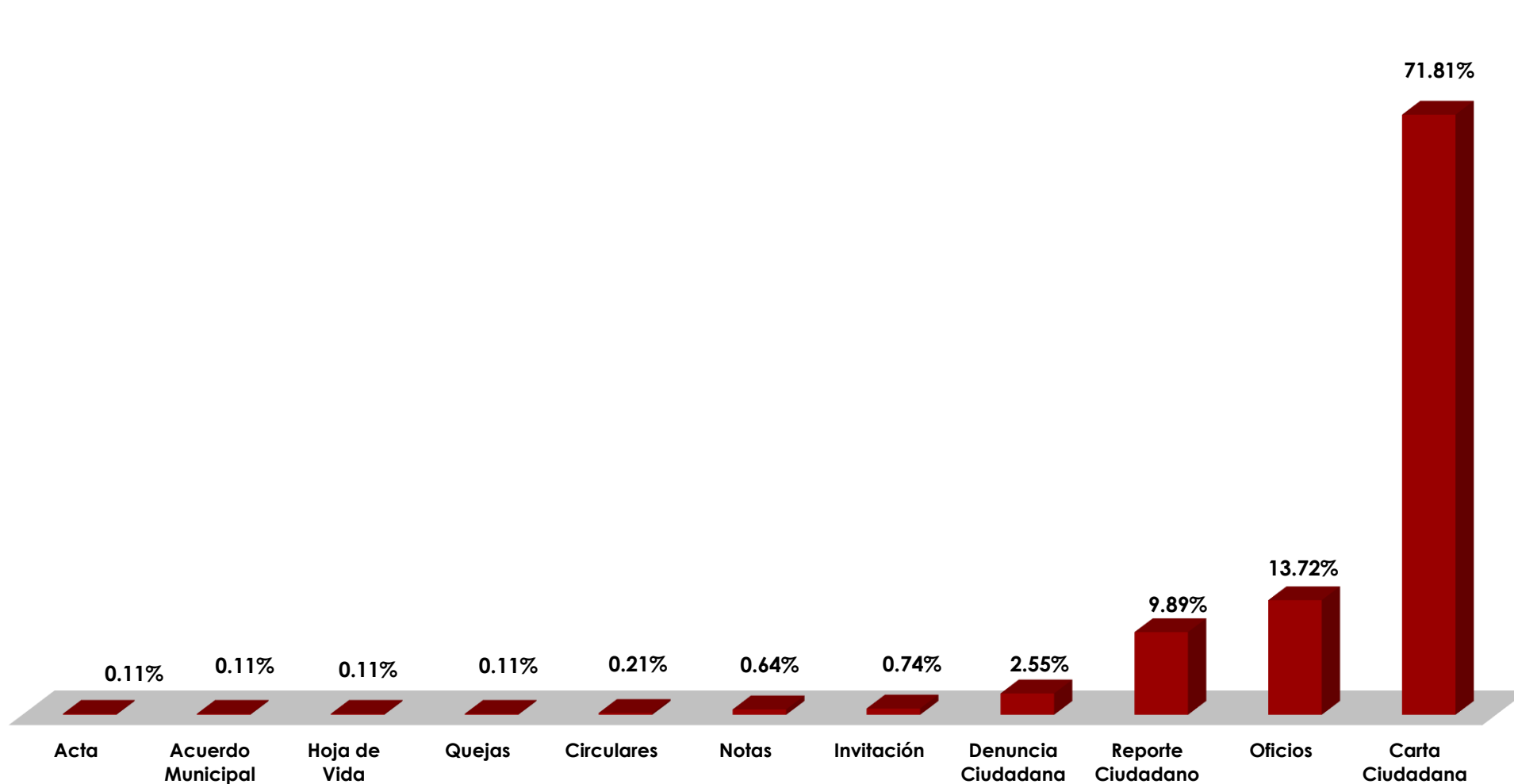


Dirección	Cantidad
Auditoría Interna	1
Despacho Vicealcalde	1
Dirección de Tecnología e Innovación	1
Gestión Social	1
Oficina de Cooperación Internacional	4
Comunicación y Relaciones Públicas	6
Proyectos Especiales	6
Servicios Administrativos	12
Contrataciones Descentralizadas	14
Planificación Urbana	15
Participación Ciudadana y Transparencia	22
Obras y Construcciones	33
Cultura y Turismo	39
Mercado	41
Recursos Humanos	48
Asesoría Legal Interna	51
Servicios a la Comunidad	59
Secretaría General	63
Seguridad Municipal	75
Tesorería Municipal	77
Gestión Ambiental	87
Despacho del Alcalde	278
Gestión Social	460
<b>Total</b>	<b>1394</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Noviembre 2024

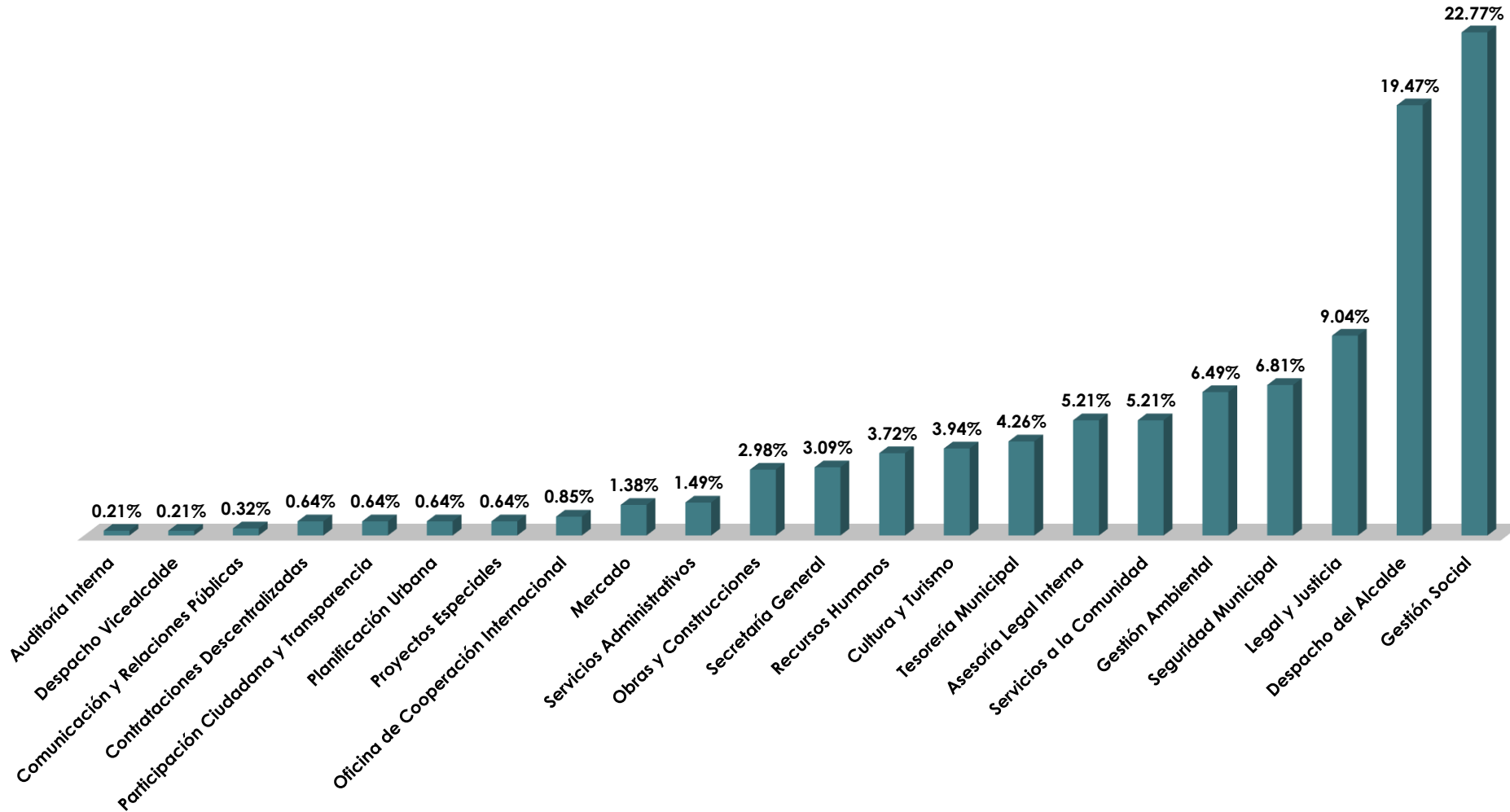


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acta	1
Acuerdo Municipal	1
Hoja de Vida	1
Quejas	1
Circulares	2
Notas	6
Invitación	7
Denuncia Ciudadana	24
Reporte Ciudadano	93
Oficios	129
Carta Ciudadana	675
<b>Total</b>	<b>940</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Noviembre 2024



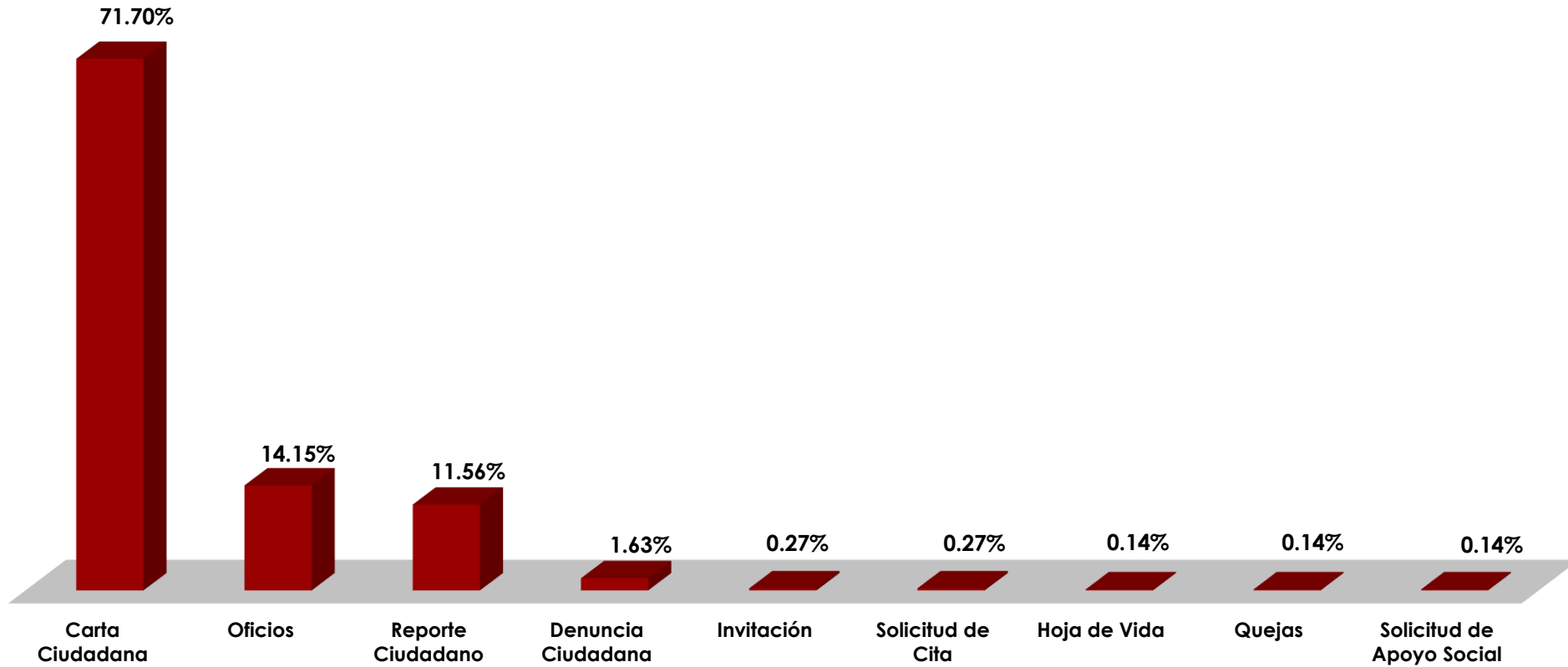
Dirección	Cantidad
Auditoría Interna	2
Despacho Vicealcalde	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Contrataciones Descentralizadas	6
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Planificación Urbana	6
Proyectos Especiales	6
Oficina de Cooperación Internacional	8
Mercado	13
Servicios Administrativos	14
Obras y Construcciones	28
Secretaría General	29
Recursos Humanos	35
Cultura y Turismo	37
Tesorería Municipal	40
Asesoría Legal Interna	49
Servicios a la Comunidad	49
Gestión Ambiental	61
Seguridad Municipal	64
Legal y Justicia	85
Despacho del Alcalde	183
Gestión Social	214
<b>Total</b>	<b>940</b>



# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Diciembre 2024

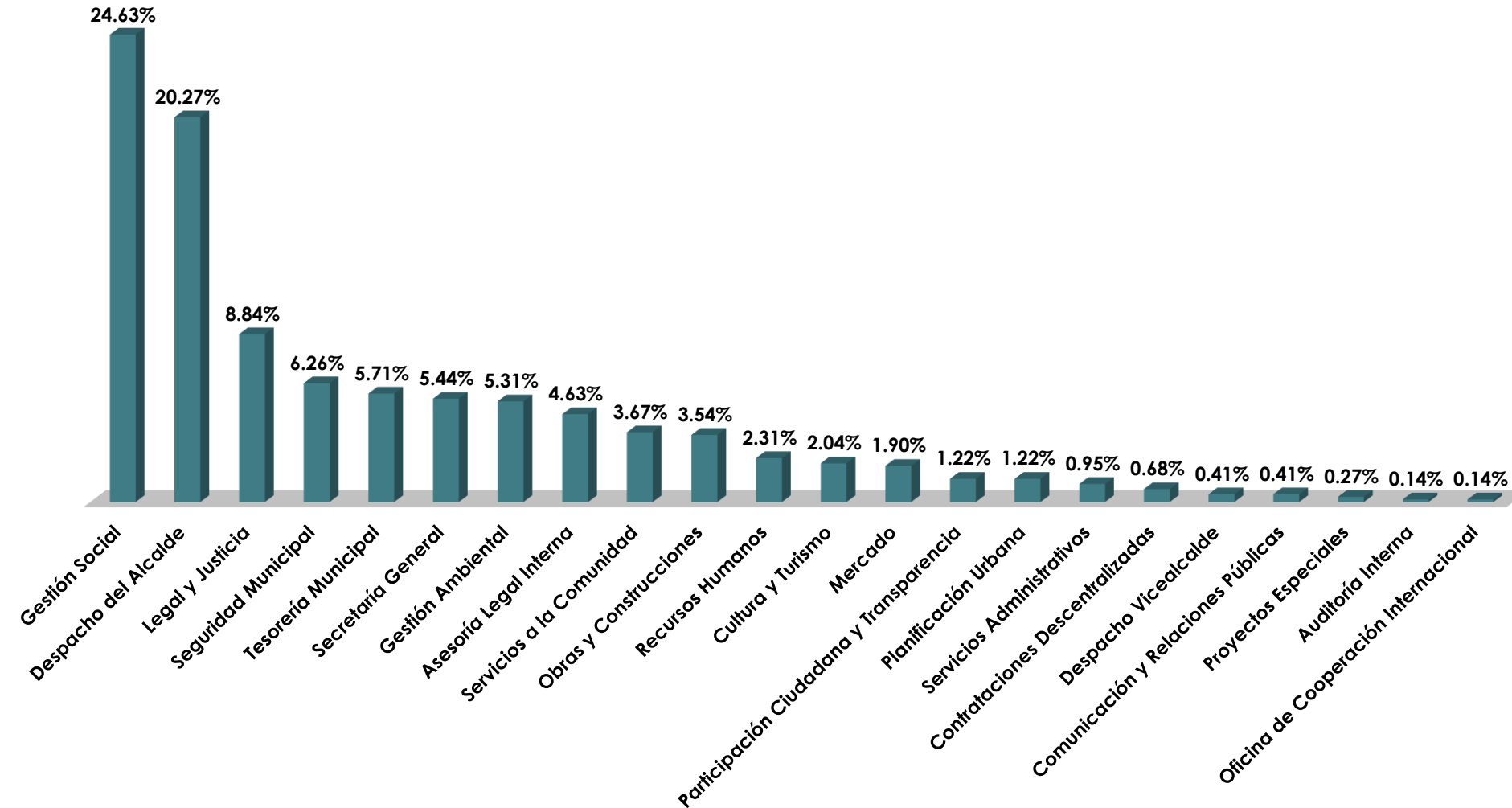


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	527
Oficios	104
Reporte Ciudadano	85
Denuncia Ciudadana	12
Invitación	2
Solicitud de Cita	2
Hoja de Vida	1
Quejas	1
Solicitud de Apoyo Social	1
<b>Total</b>	<b>735</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Diciembre 2024



Dirección	Cantidad
Gestión Social	181
Despacho del Alcalde	149
Legal y Justicia	65
Seguridad Municipal	46
Tesorería Municipal	42
Secretaría General	40
Gestión Ambiental	39
Asesoría Legal Interna	34
Servicios a la Comunidad	27
Obras y Construcciones	26
Recursos Humanos	17
Cultura y Turismo	15
Mercado	14
Participación Ciudadana y Transparencia	9
Planificación Urbana	9
Servicios Administrativos	7
Contrataciones Descentralizadas	5
Despacho Vicealcalde	3
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Proyectos Especiales	2
Auditoría Interna	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
<b>Total</b>	<b>735</b>