

**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

**CENTRO DE
LLAMADAS**

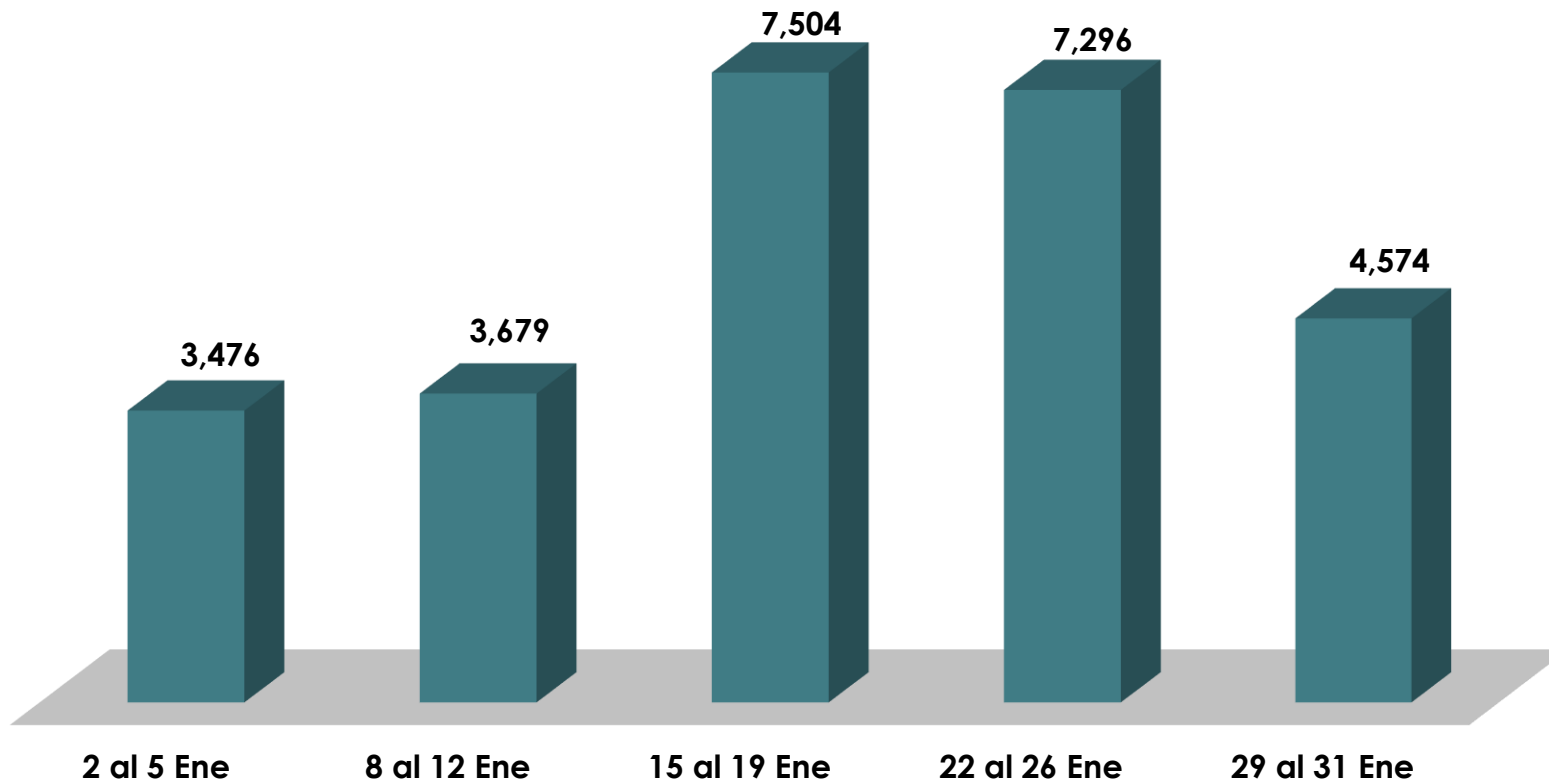
2024



**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Gráfica de Enero, 2024

Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
30306	26529	3777
100%	88%	12%

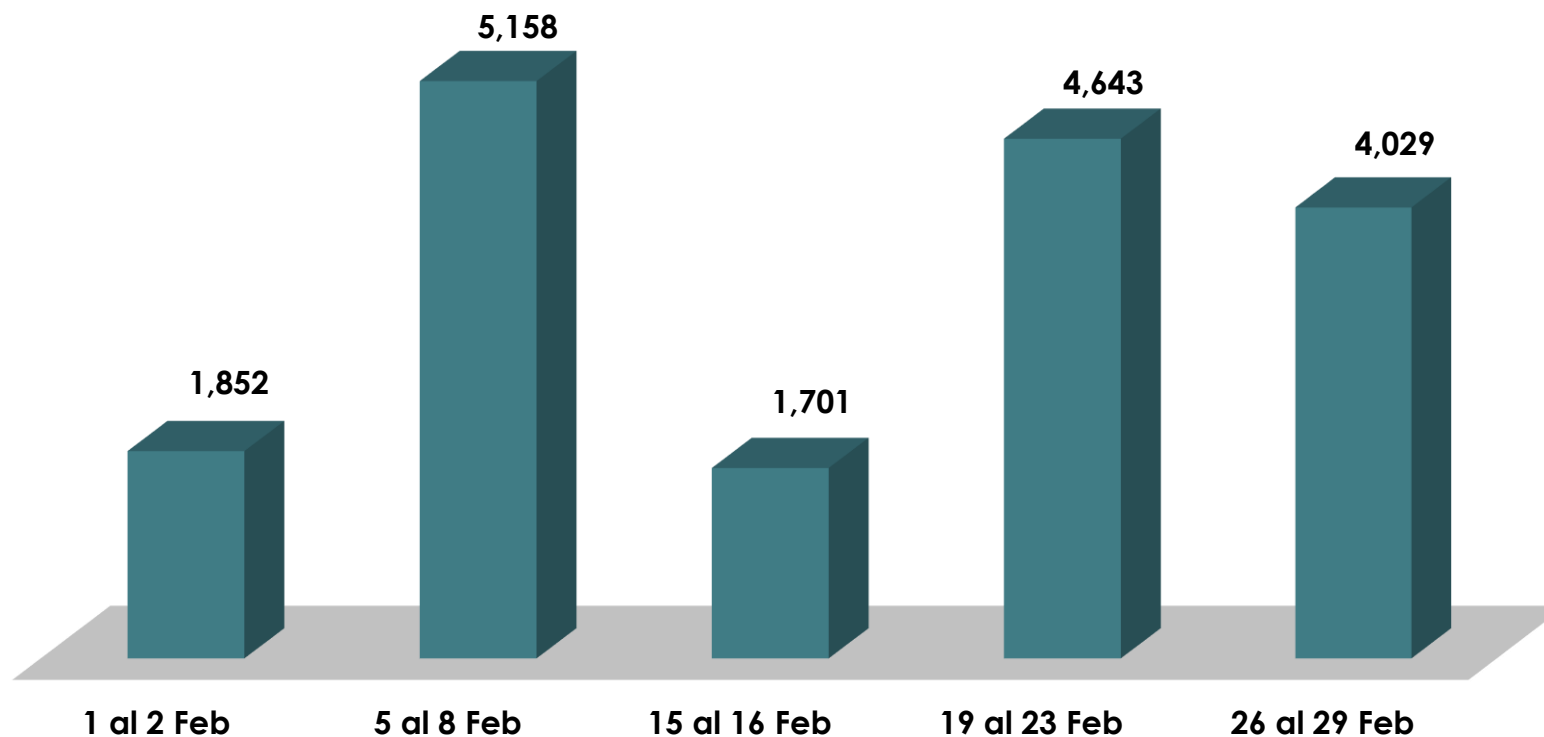


**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Gráfica de Febrero, 2024

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17797	17383	414
100%	98%	2%

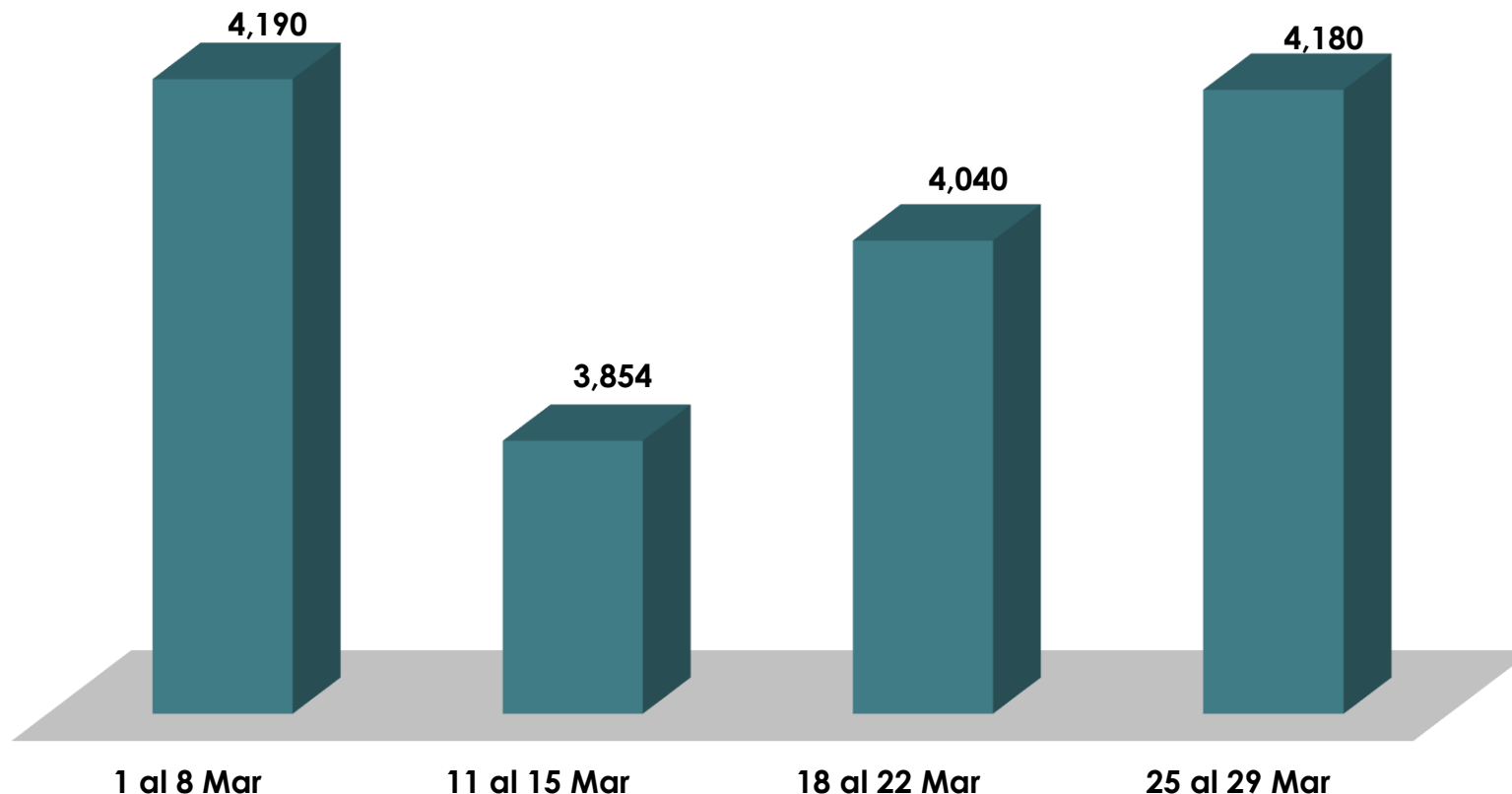




**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Gráfica de Marzo, 2024

Centro de Llamadas



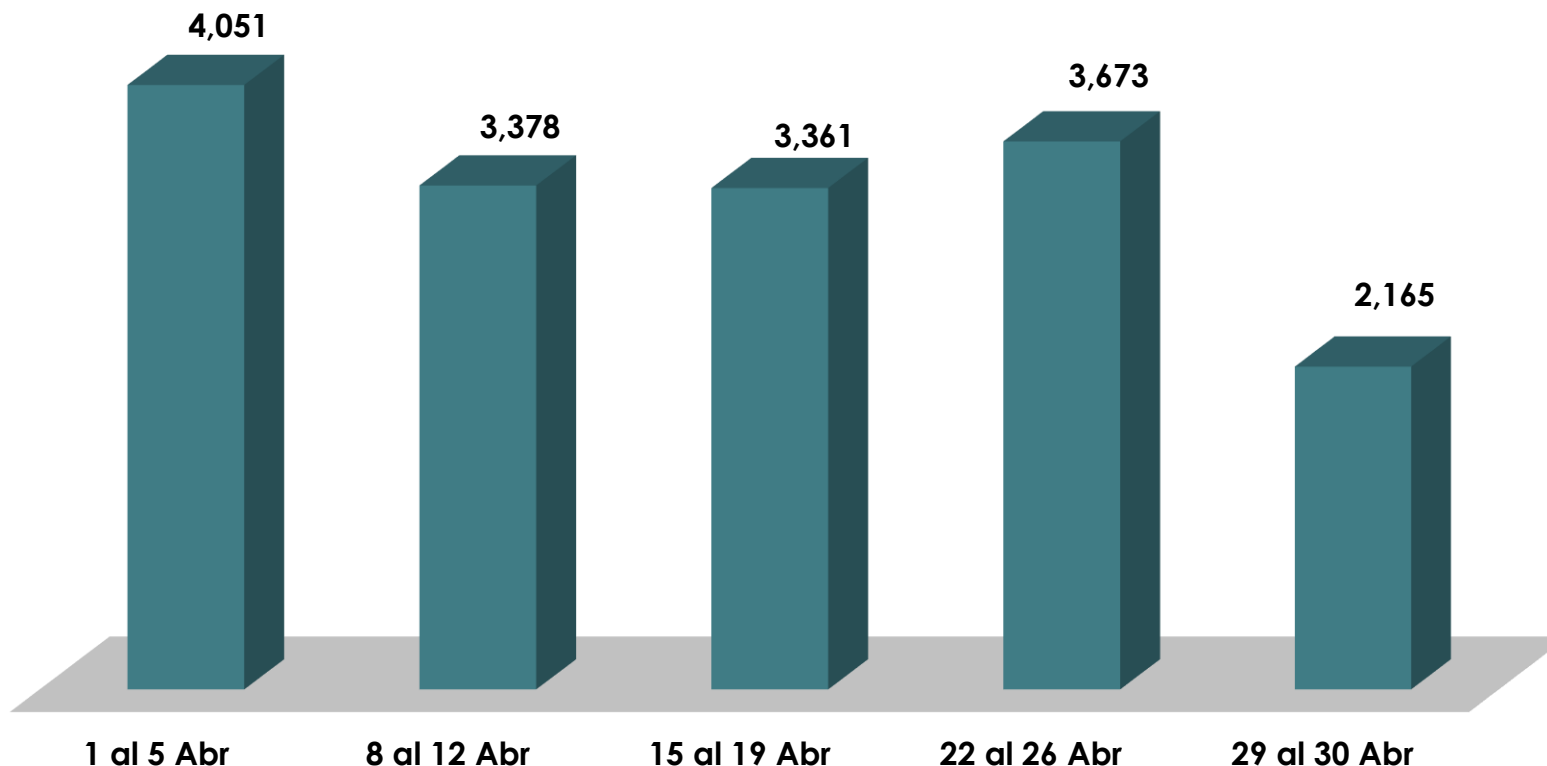
Entradas	Respondidas	No respondidas
16609	16264	345
100%	98%	2%



ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Gráfica de Abril, 2024

Centro de Llamadas



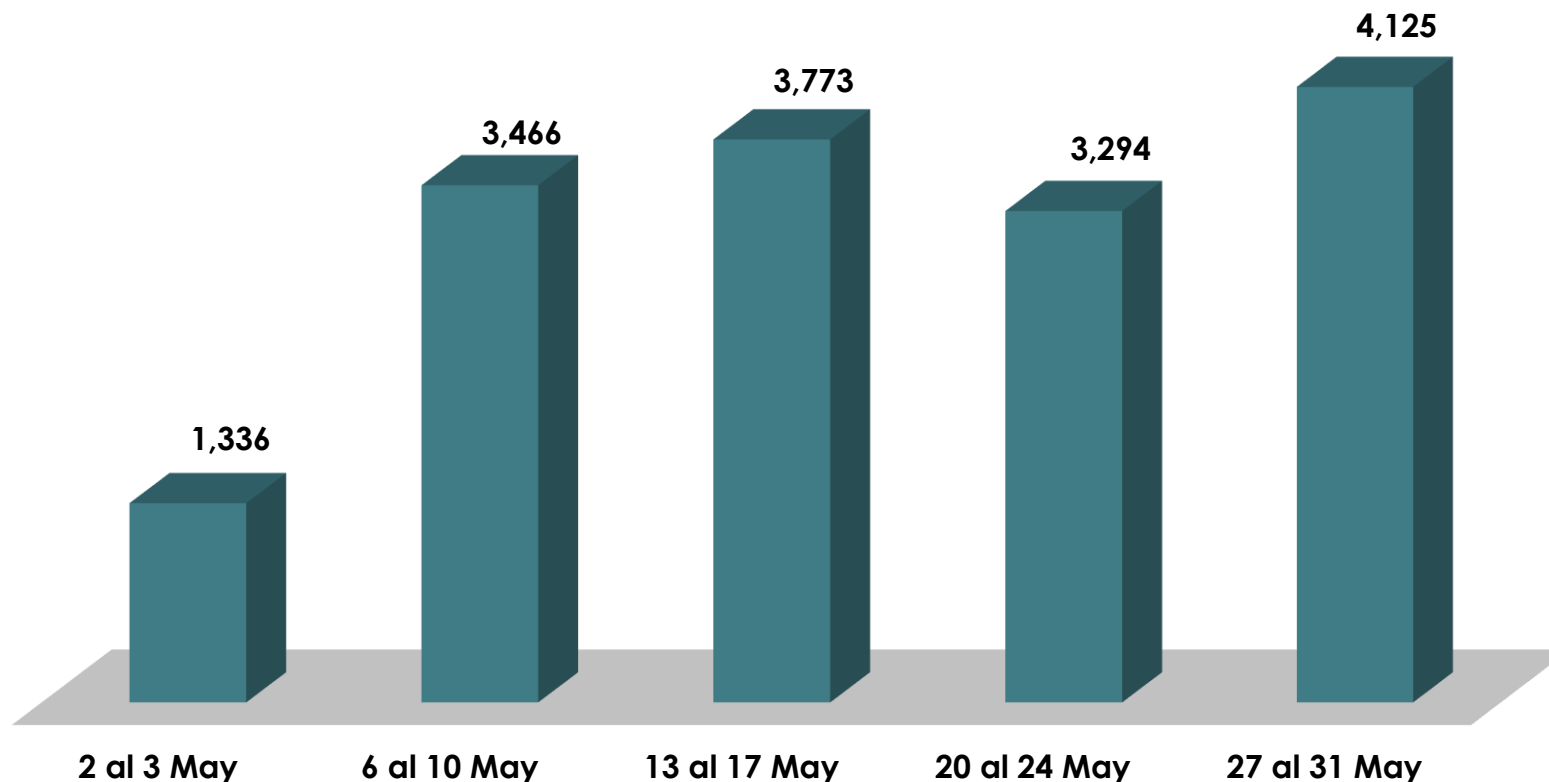
Entradas	Respondidas	No respondidas
17064	16628	436
100%	97%	3%



ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Gráfica de Mayo, 2024

Centro de Llamadas



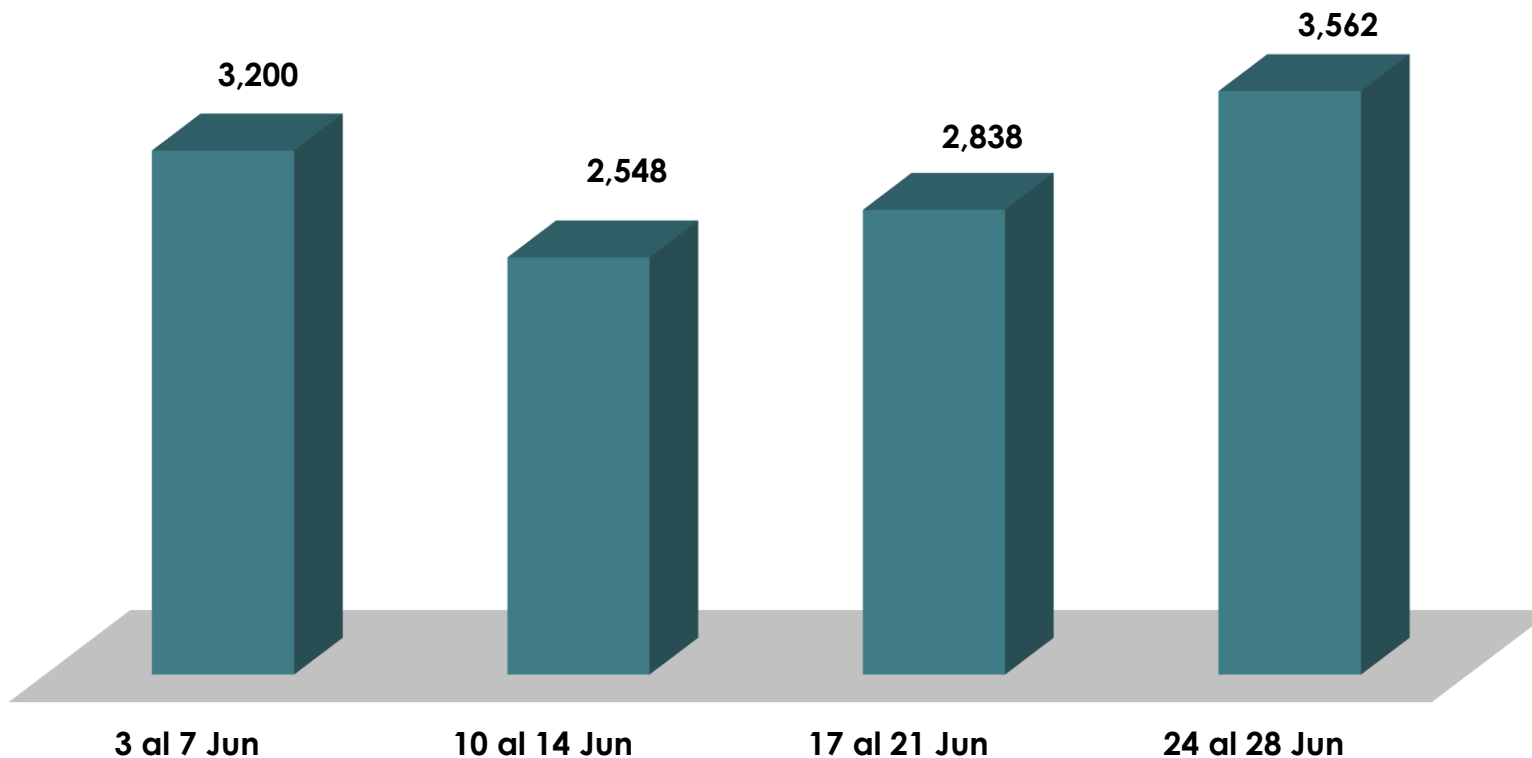
Entradas	Respondidas	No respondidas
16157	15994	163
100%	99%	1%



ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Gráfica de Junio, 2024

Centro de Llamadas



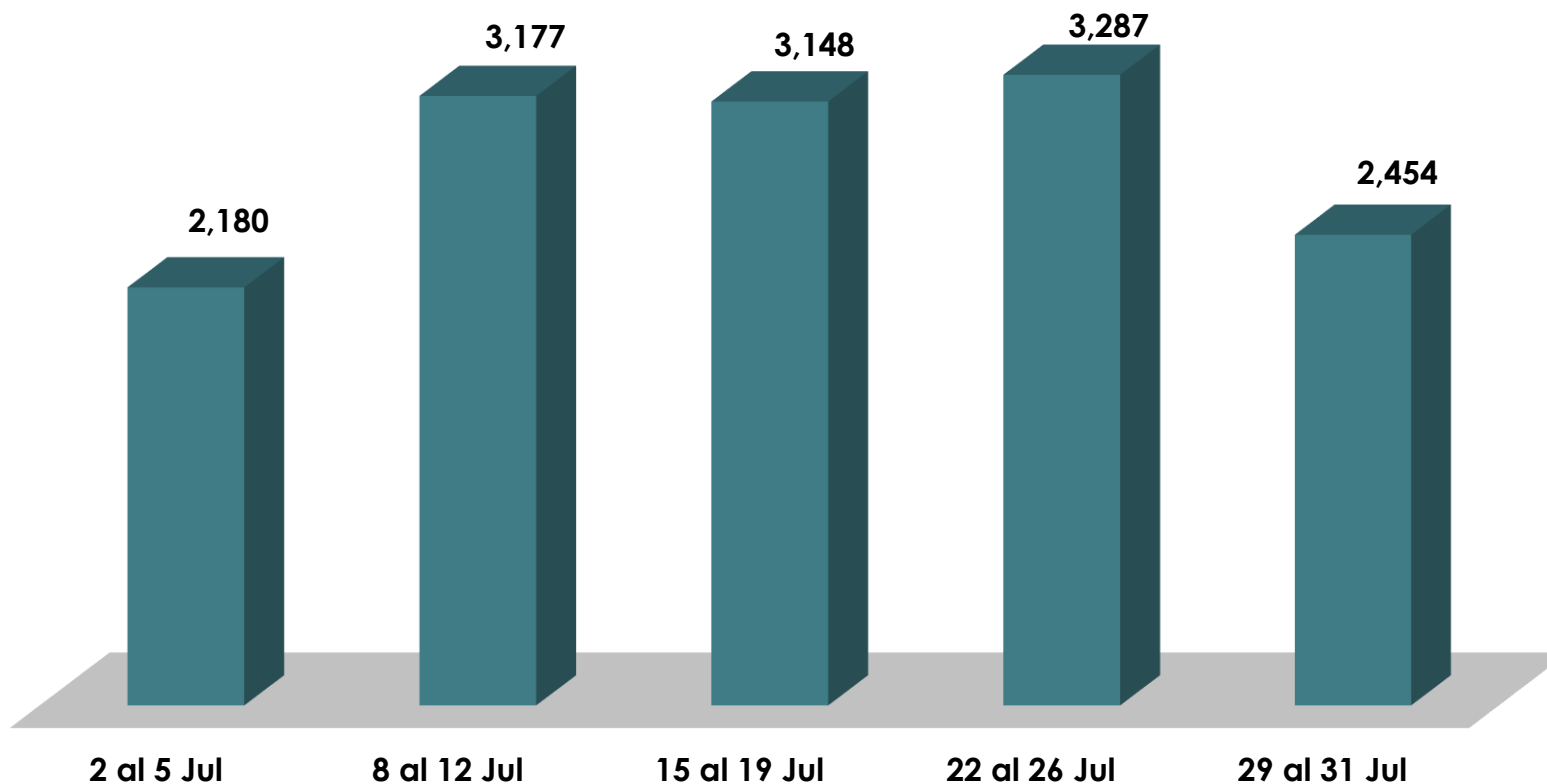
Entradas	Respondidas	No respondidas
12355	12148	207
100%	98%	2%



ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Gráfica de Julio, 2024

Centro de Llamadas



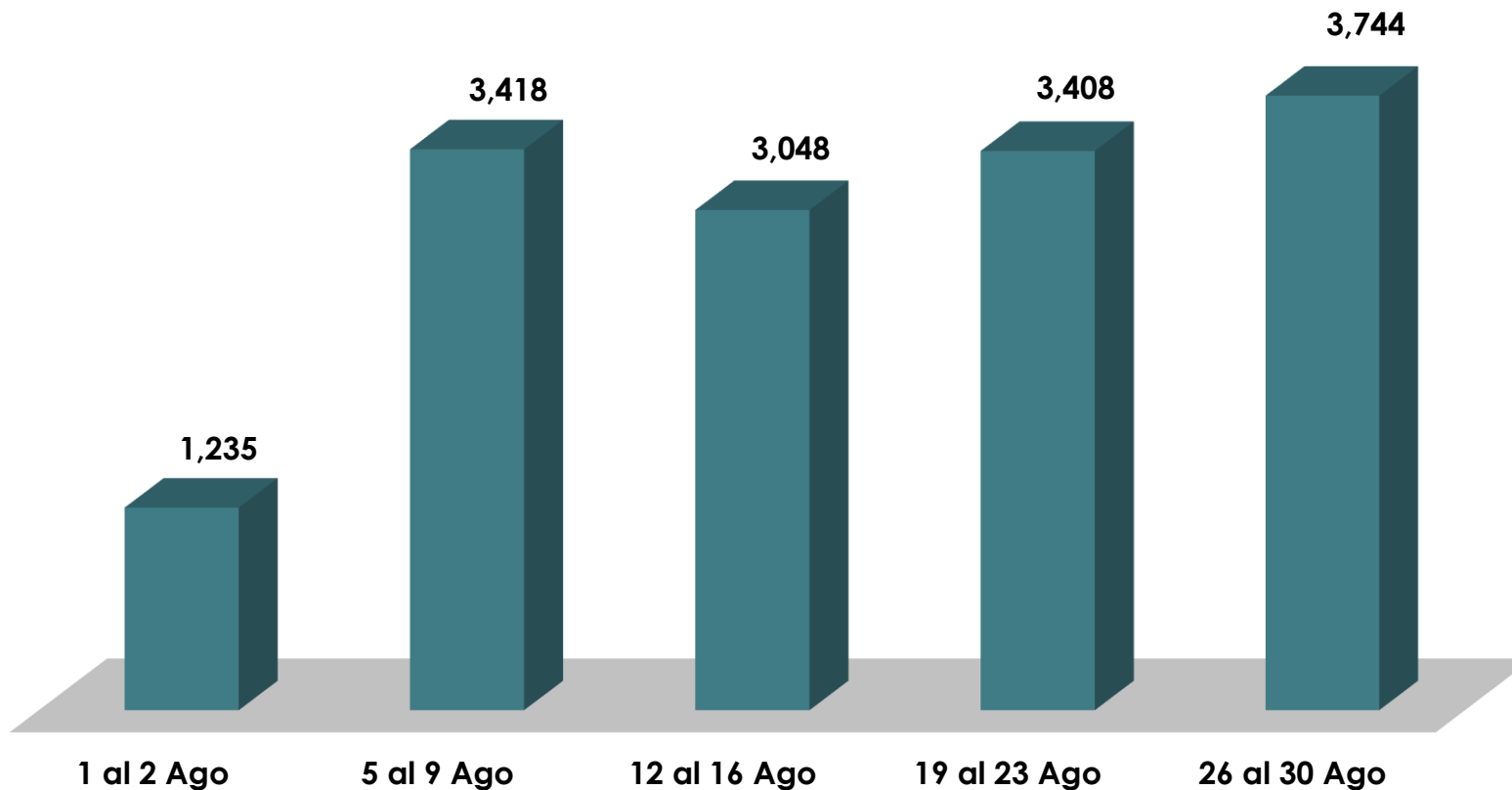
Entradas	Respondidas	No respondidas
14755	14246	509
100%	97%	3%



ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Gráfica de Agosto, 2024

Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
15427	14853	574
100%	96%	4%

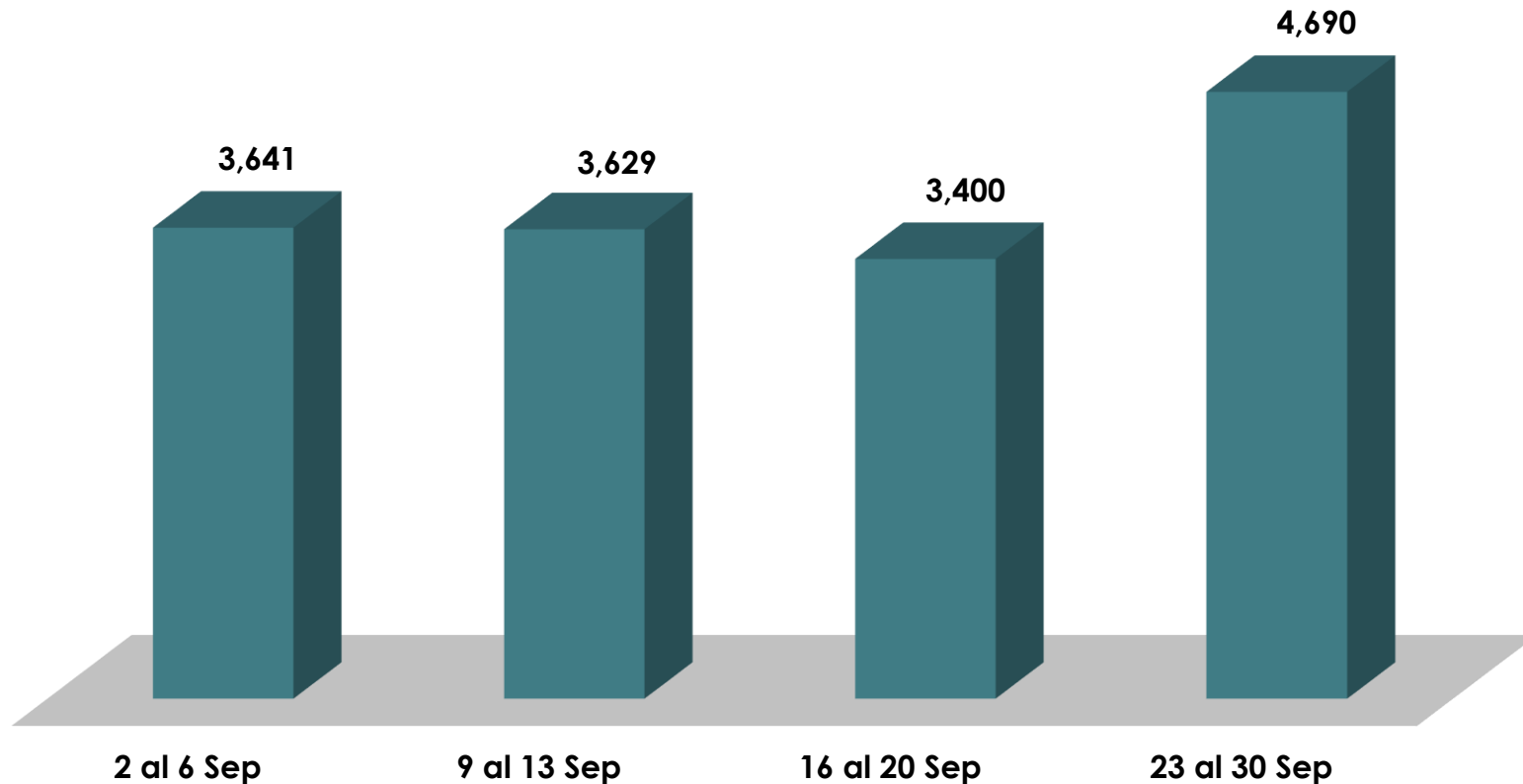


ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Gráfica de Septiembre, 2024

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
15805	15360	445
100%	97%	3%



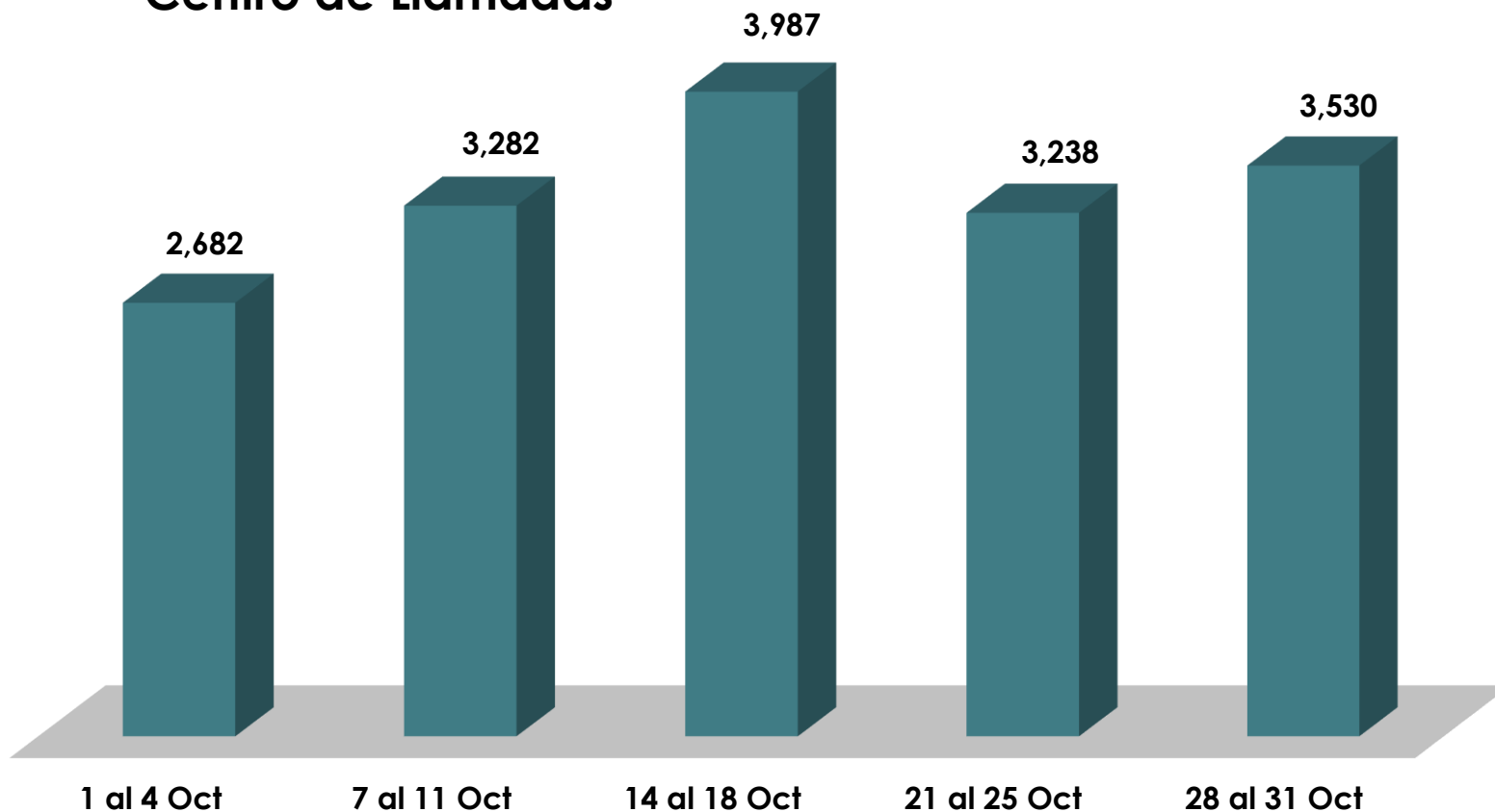


**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Gráfica de Octubre, 2024

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17050	16719	331
100%	98%	2%



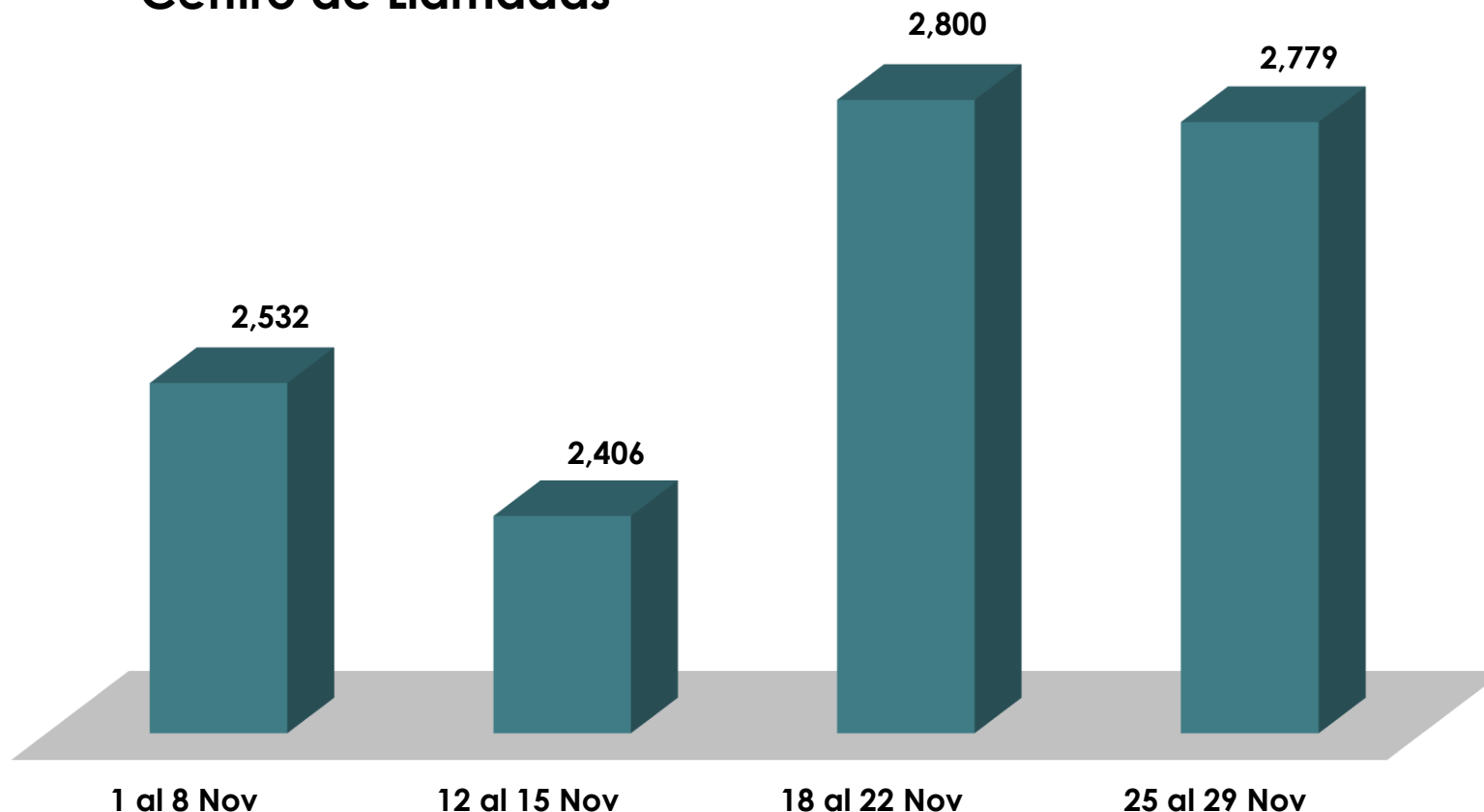


**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Gráfica de Noviembre, 2024

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
10592	10517	75
100%	99%	1%



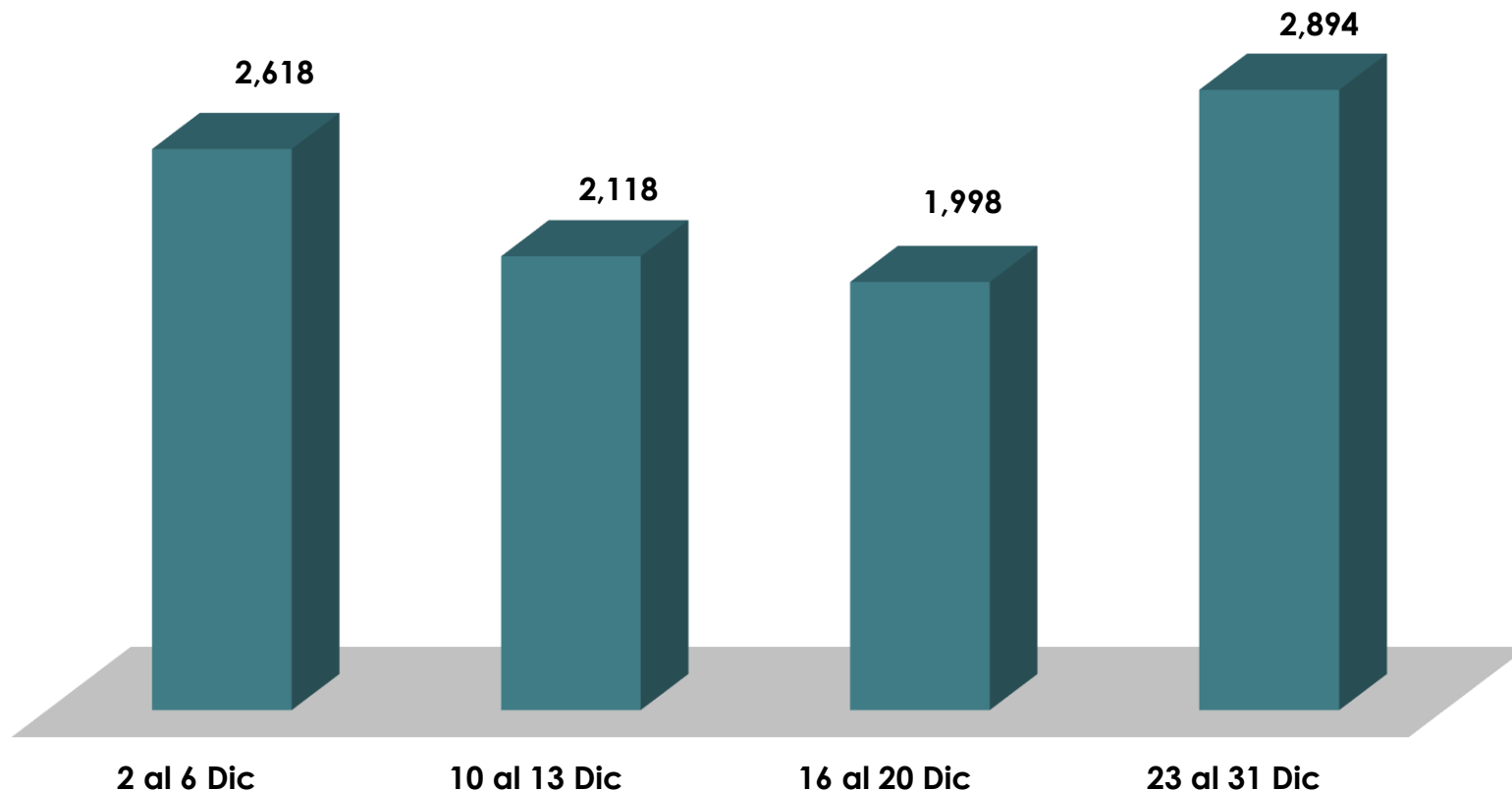


ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Gráfica de Diciembre, 2024

Centro de Llamadas

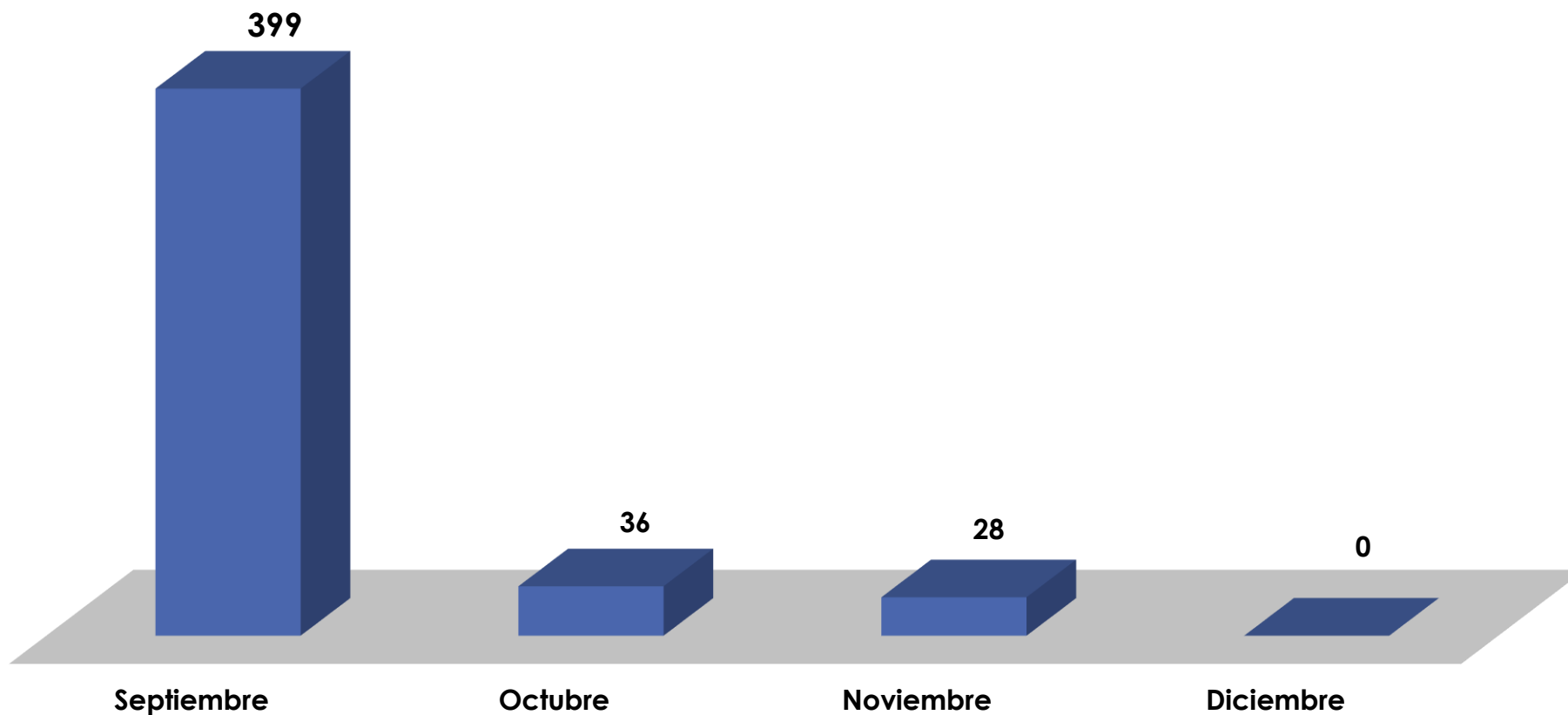
Entradas	Respondidas	No respondidas
9759	9628	123
100%	99%	1%





**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Callback de Llamadas No Respondidas Consolidado 2024





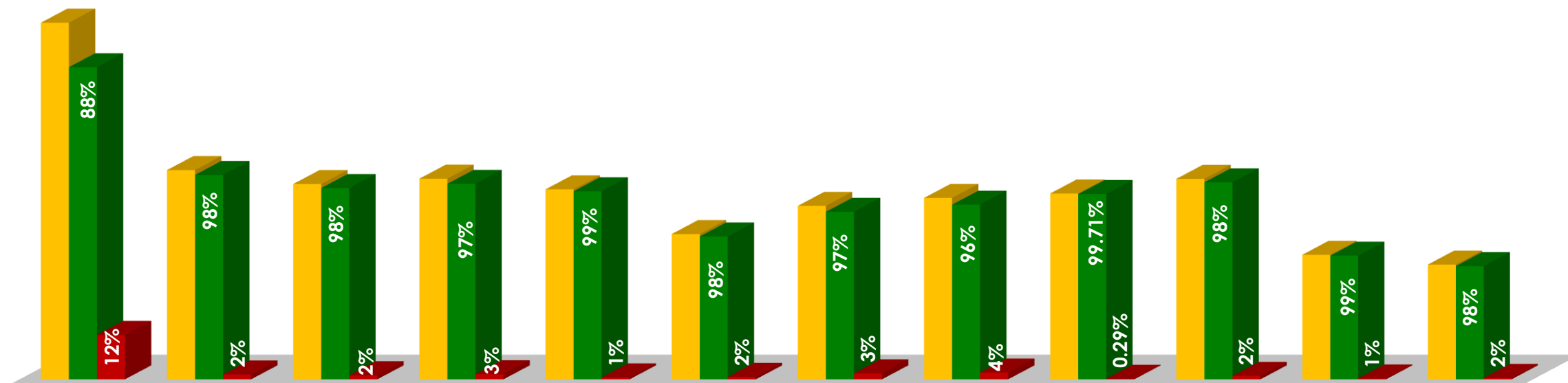
**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

Productividad en Llamadas Consolidado 2024

■ Entradas

■ Respondidas

■ No respondidas



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Entradas	30306	17797	16609	17064	16157	12355	14755	15427	15805	17050	10592	9759
■ Respondidas	26529	17383	16264	16628	15994	12148	14246	14853	15759	16755	10517	9628
■ No respondidas	3777	414	345	436	163	207	509	574	46	295	75	123