

**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

**CENTRO DE  
LLAMADAS**

---

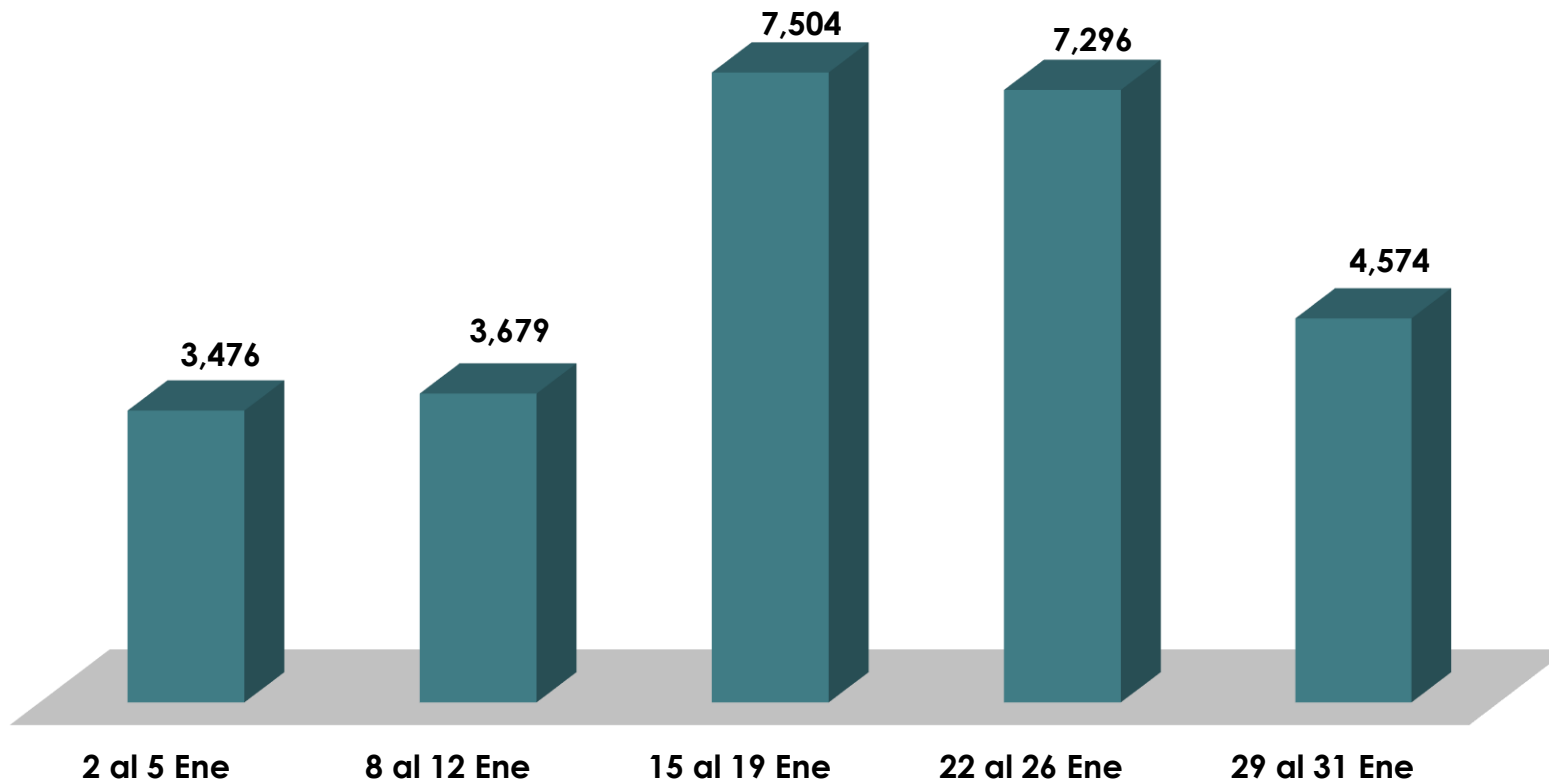
2024



**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

# Gráfica de Enero, 2024

## Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
30306	26529	3777
100%	88%	12%

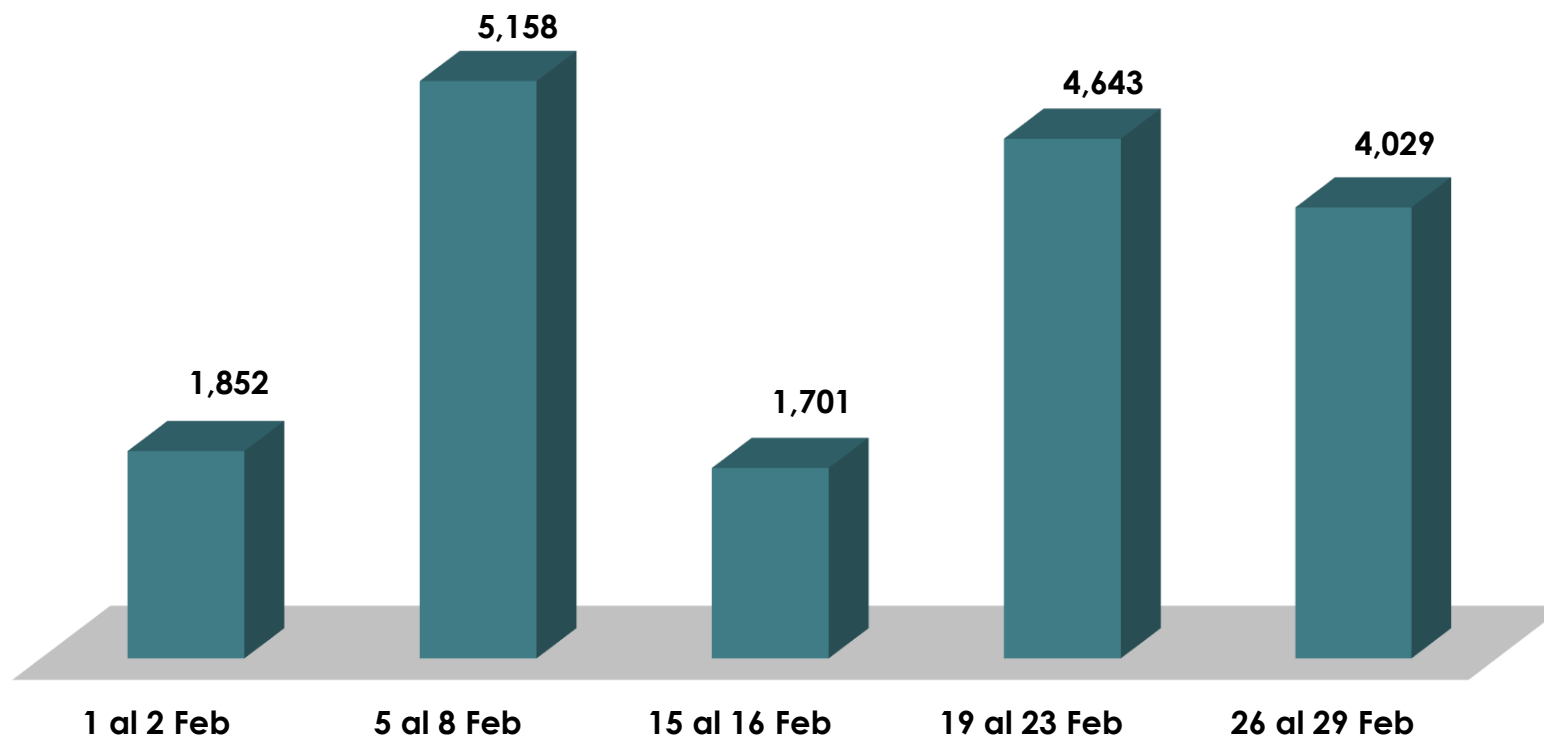


**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

# Gráfica de Febrero, 2024

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17797	17383	414
100%	98%	2%

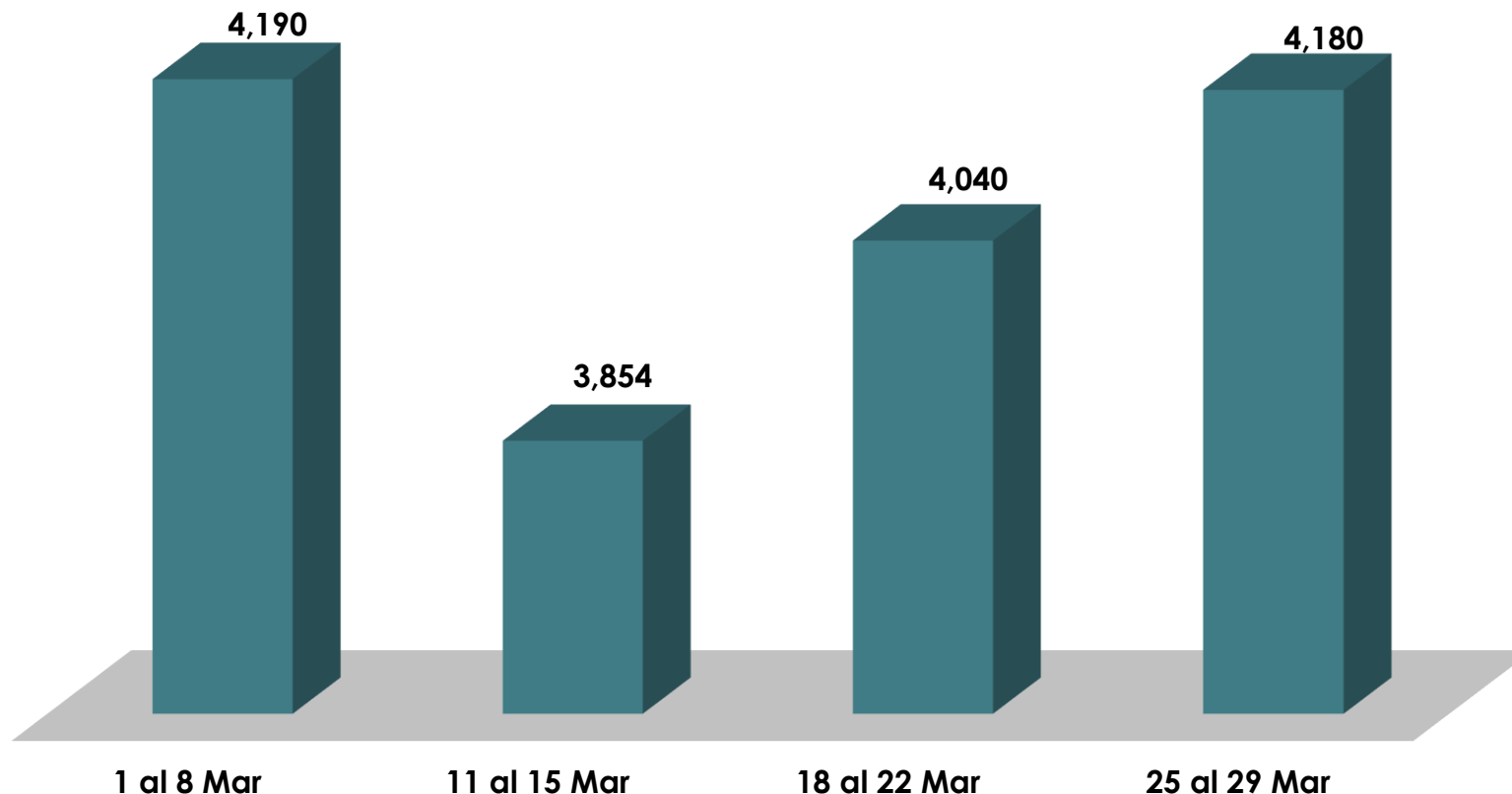




**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

# Gráfica de Marzo, 2024

## Centro de Llamadas



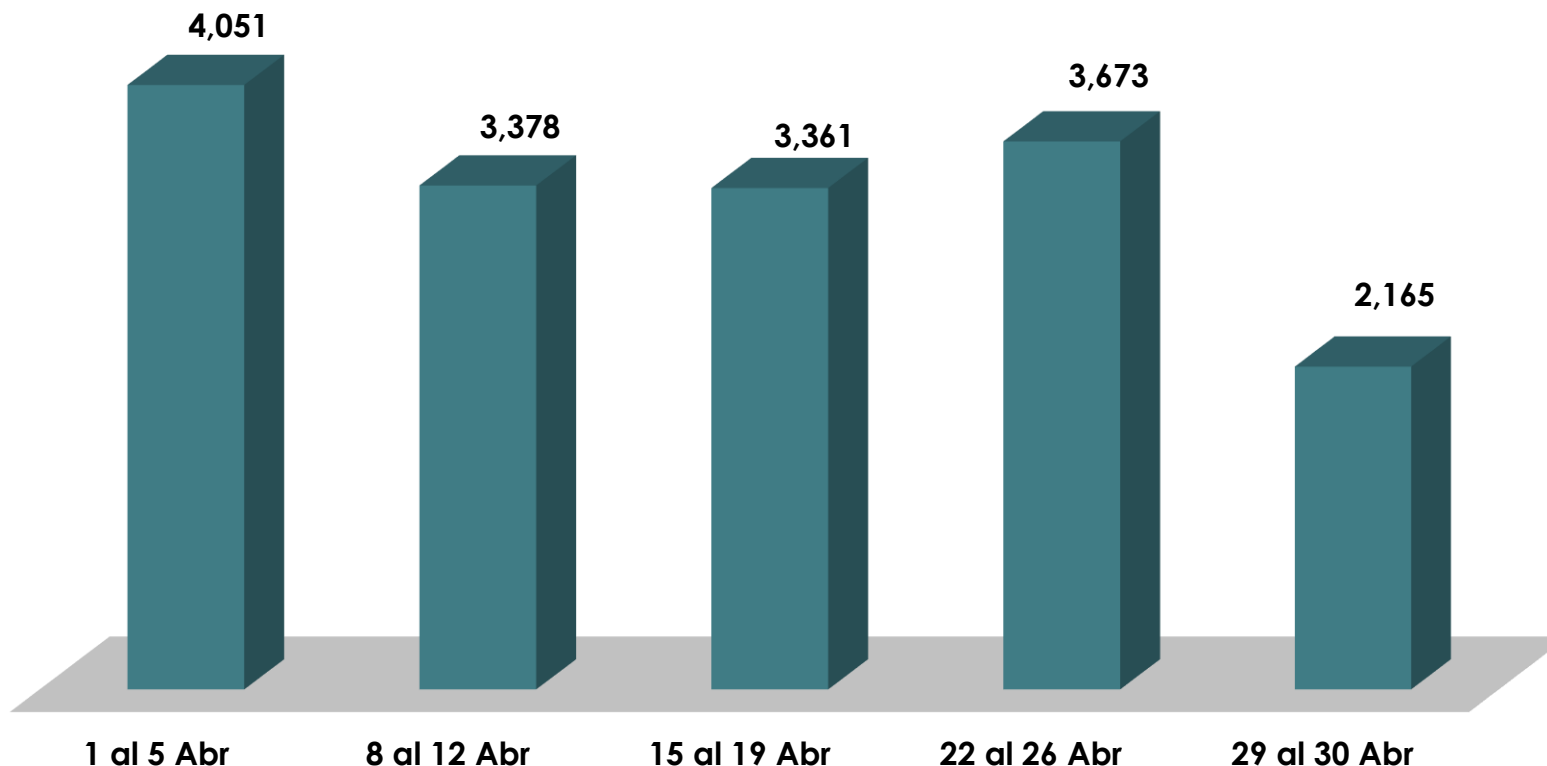
Entradas	Respondidas	No respondidas
16609	16264	345
100%	98%	2%



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Gráfica de Abril, 2024

## Centro de Llamadas



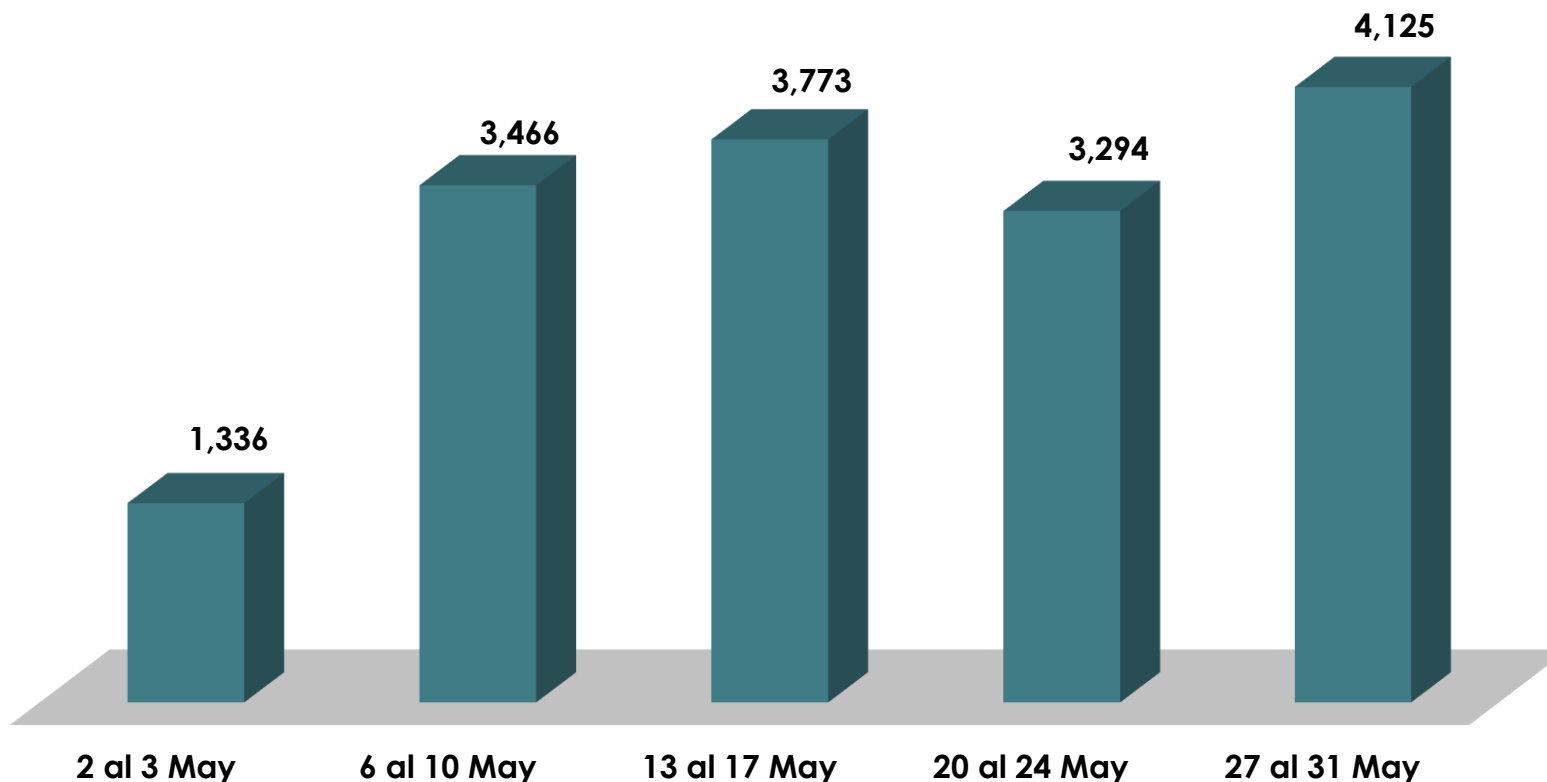
Entradas	Respondidas	No respondidas
17064	16628	436
100%	97%	3%



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Gráfica de Mayo, 2024

## Centro de Llamadas



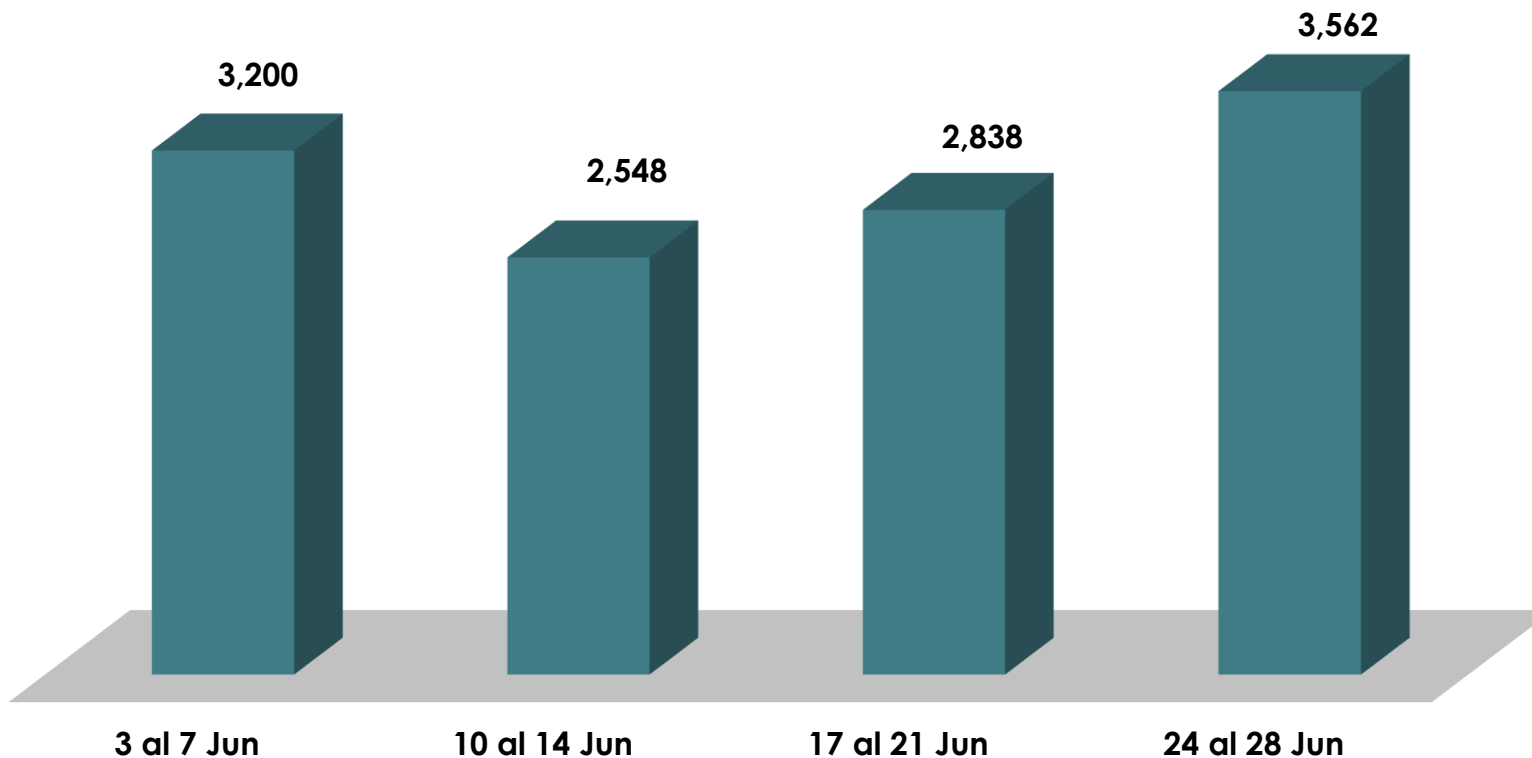
Entradas	Respondidas	No respondidas
16157	15994	163
100%	99%	1%



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Gráfica de Junio, 2024

## Centro de Llamadas



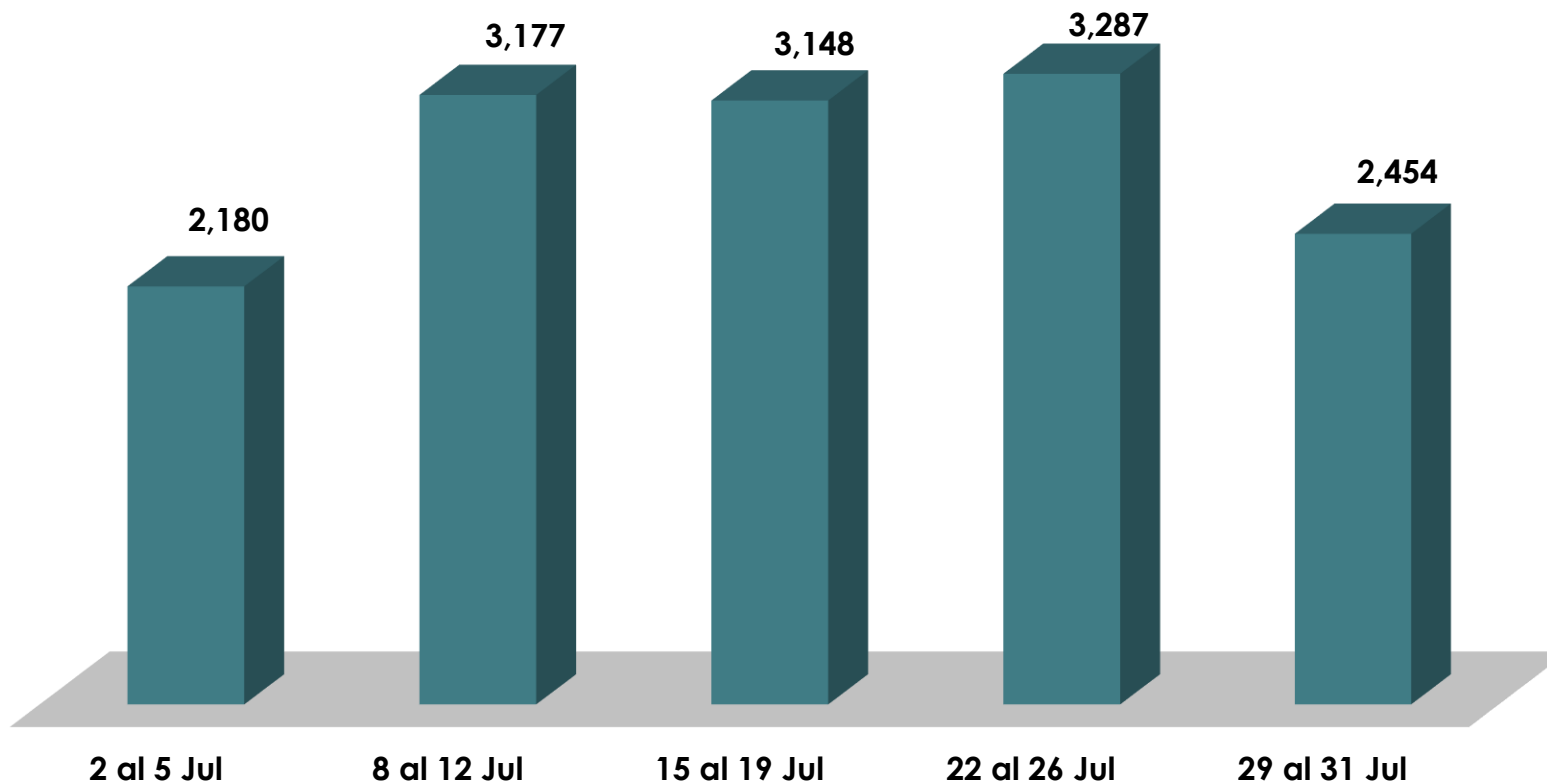
Entradas	Respondidas	No respondidas
12355	12148	207
100%	98%	2%



**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Gráfica de Julio, 2024

## Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
14755	14246	509
100%	97%	3%

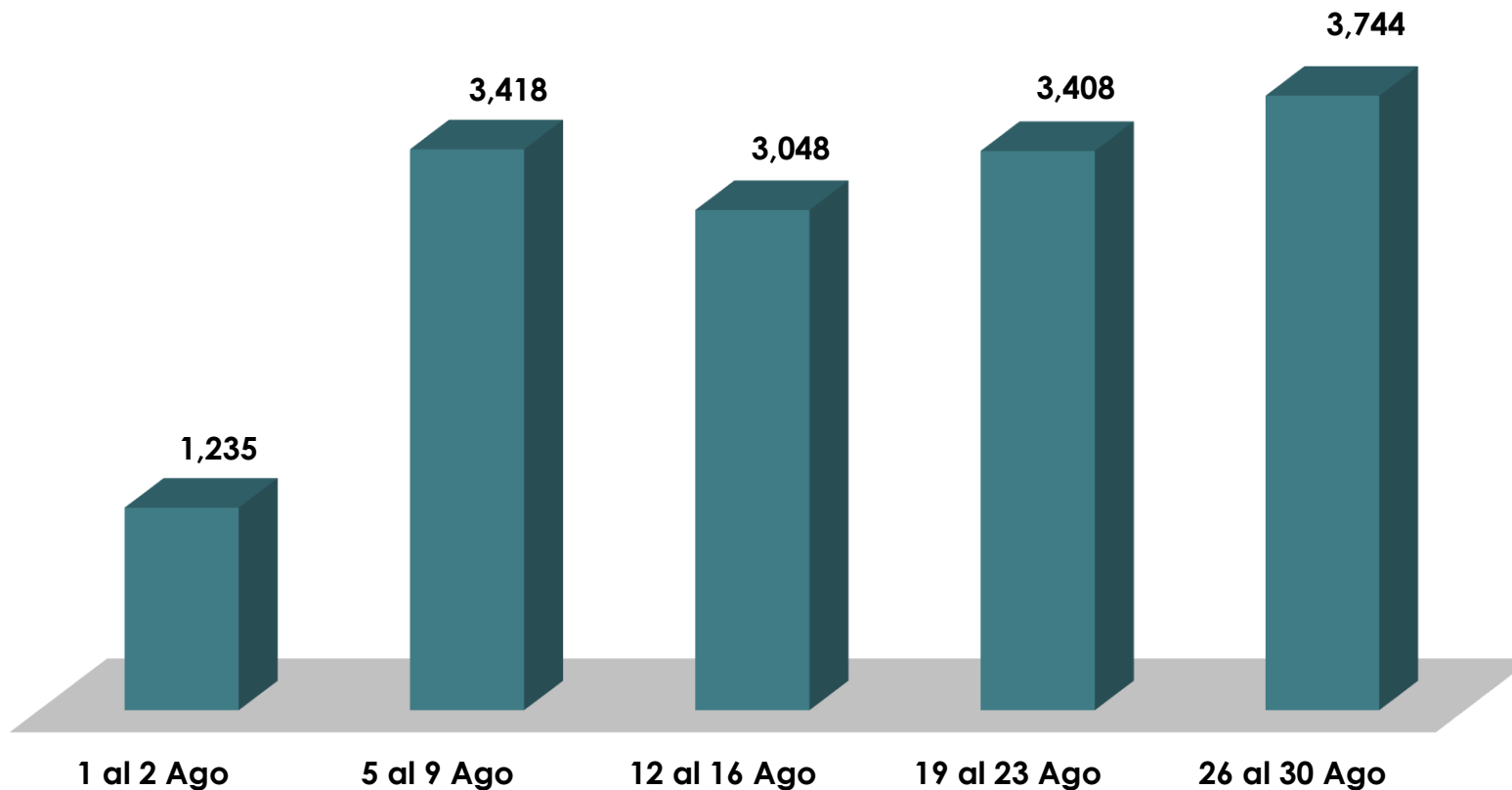




**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Gráfica de Agosto, 2024

## Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
15427	14853	574
100%	96%	4%

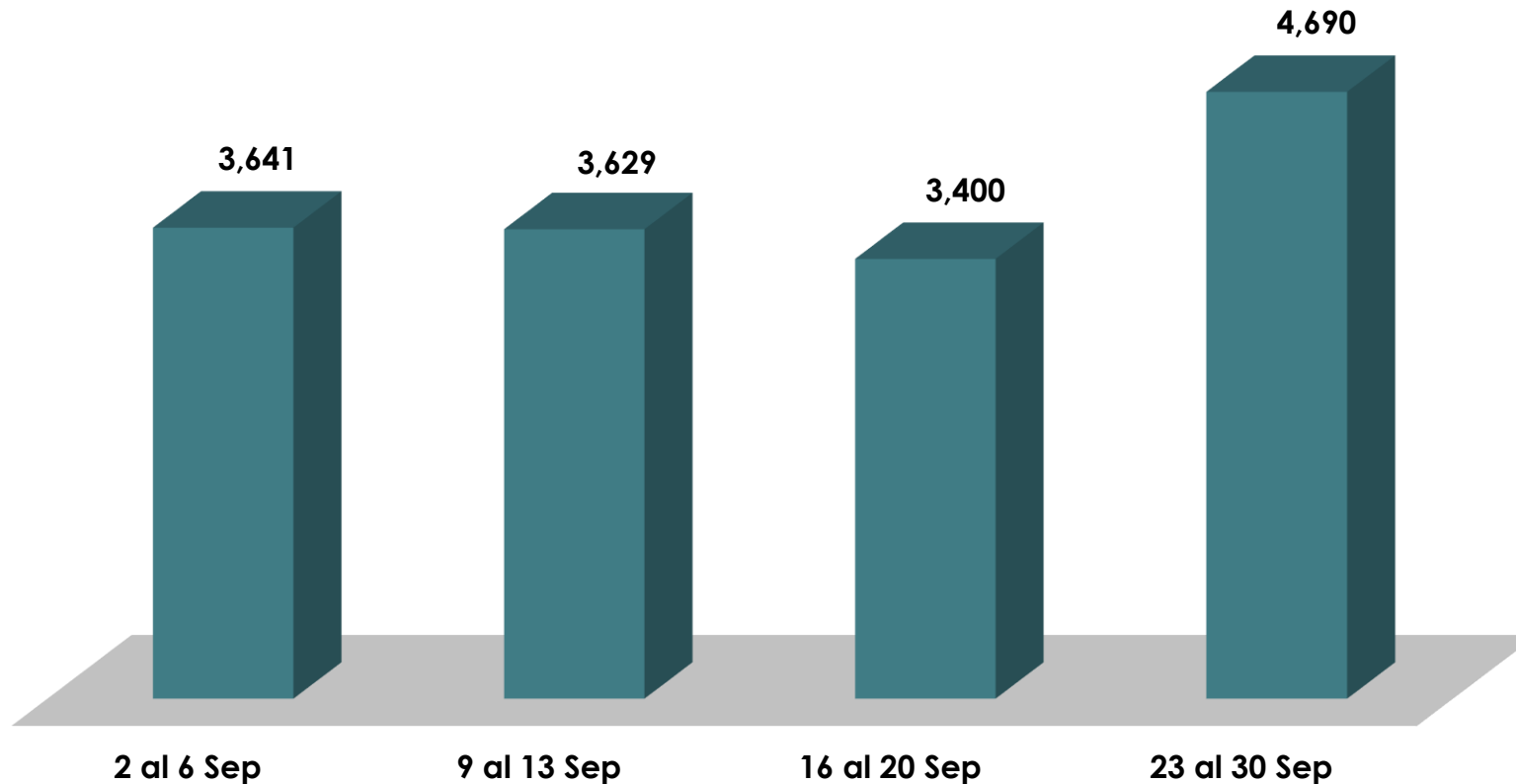


**ALCALDÍA**  
DE PANAMÁ

# Gráfica de Septiembre, 2024

## Centro de Llamadas

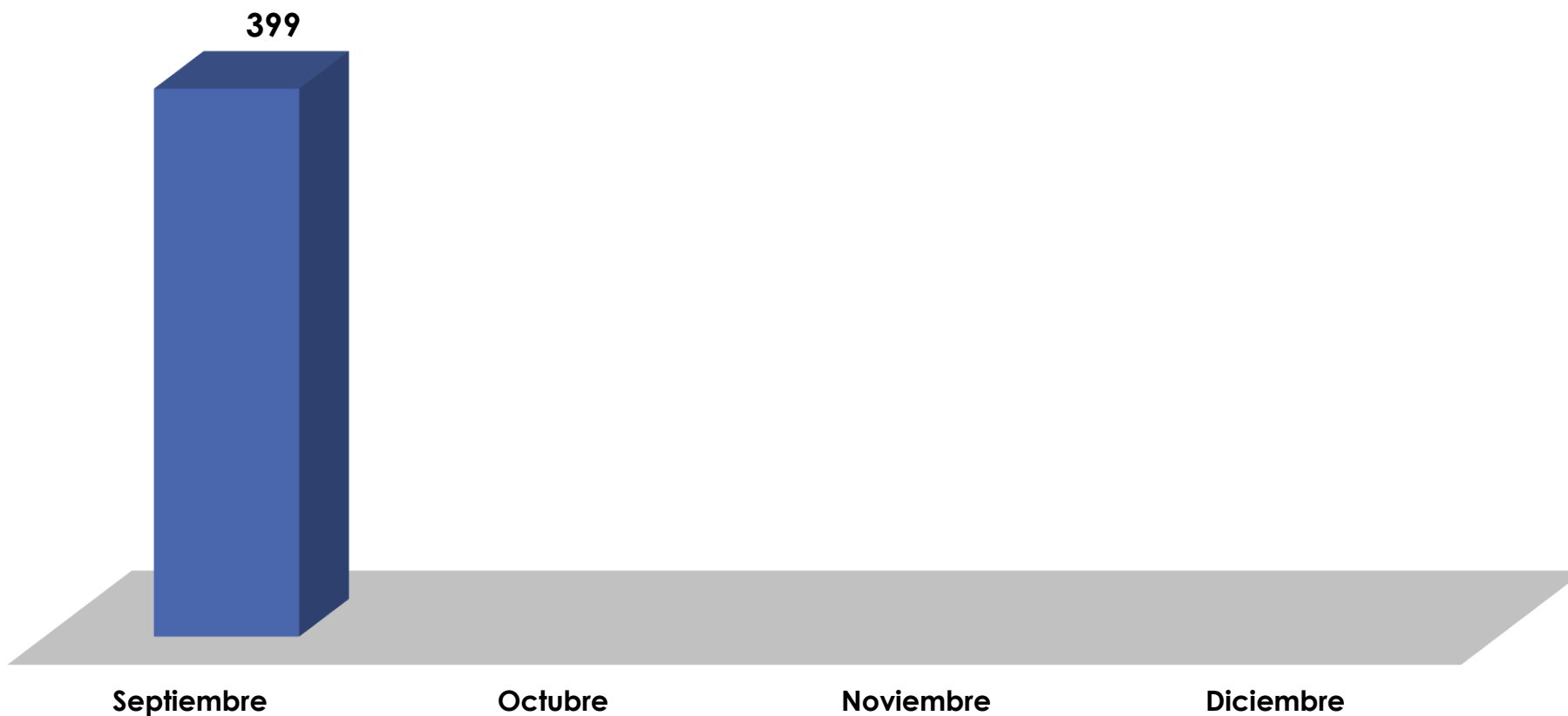
Entradas	Respondidas	No respondidas
15805	15360	445
100%	97%	3%





**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

# Callback de Llamadas No Respondidas Consolidado 2024





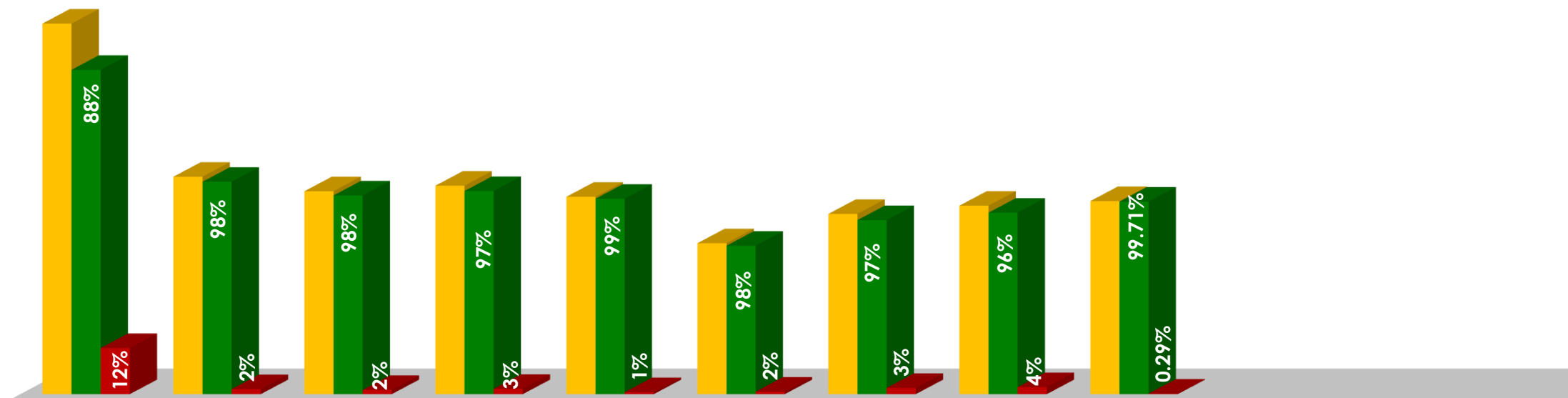
**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

# Productividad en Llamadas Consolidado 2024

■ Entradas

■ Respondidas

■ No respondidas



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Entradas	30306	17797	16609	17064	16157	12355	14755	15427	15805			
■ Respondidas	26529	17383	16264	16628	15994	12148	14246	14853	15759			
■ No respondidas	3777	414	345	436	163	207	509	574	46			