



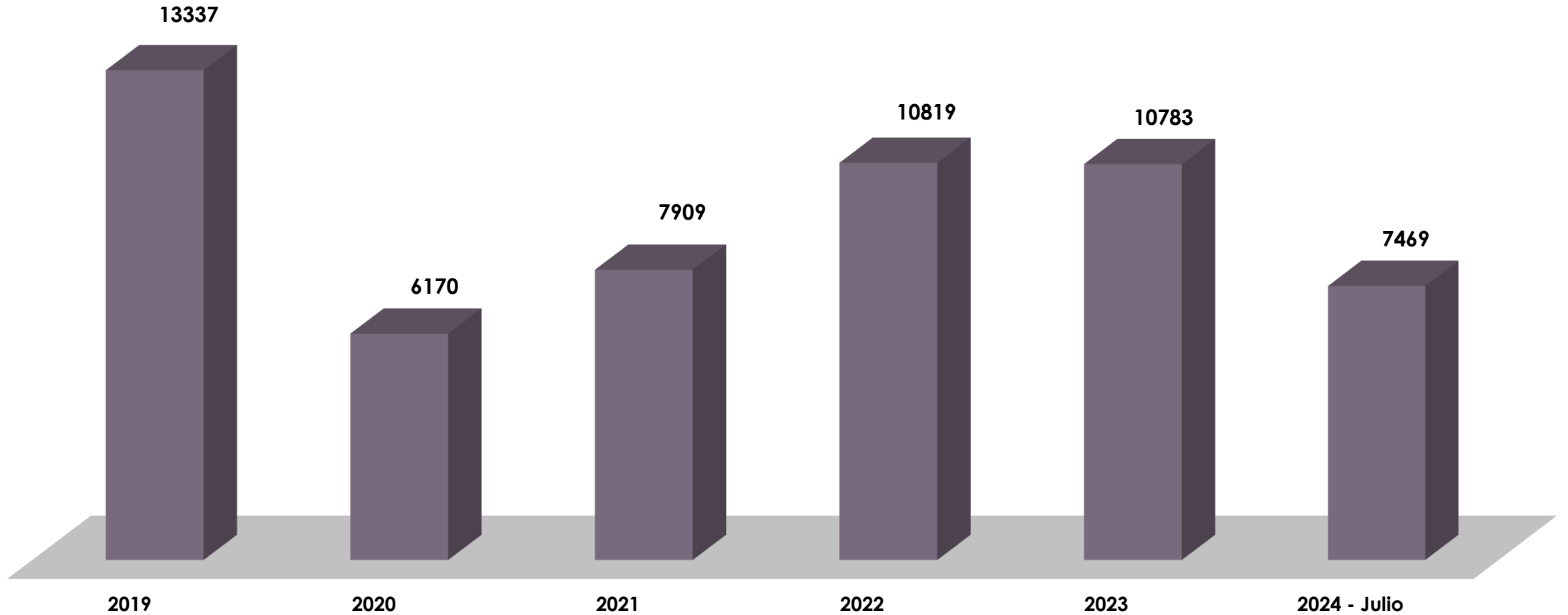
**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

**I★PTY®**

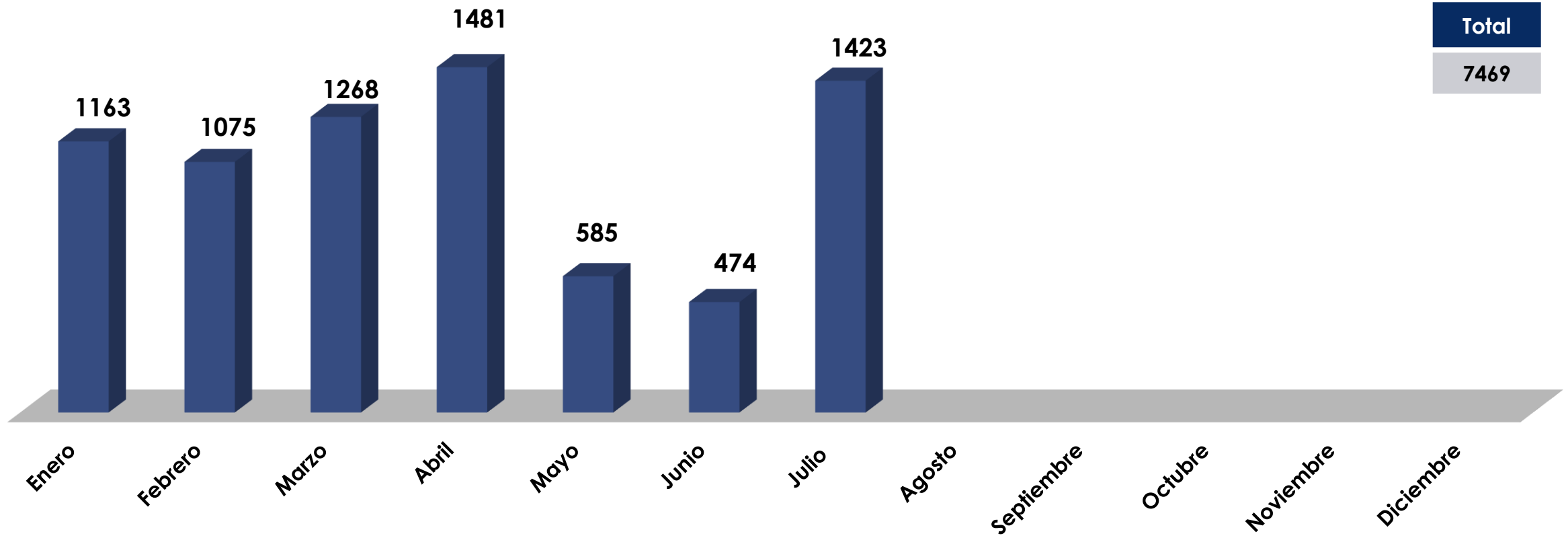
***Dirección de Participación Ciudadana y  
Transparencia***

---

# Consolidado Anual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



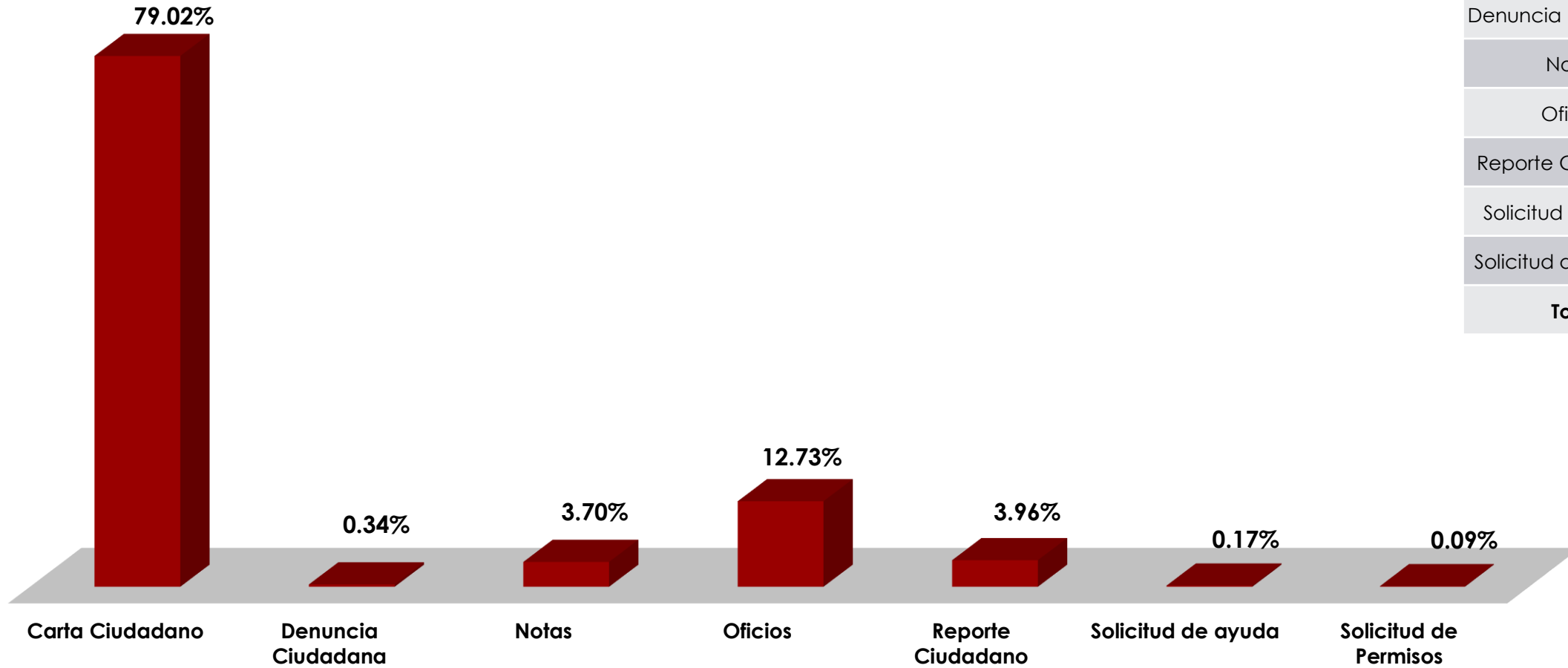
## Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

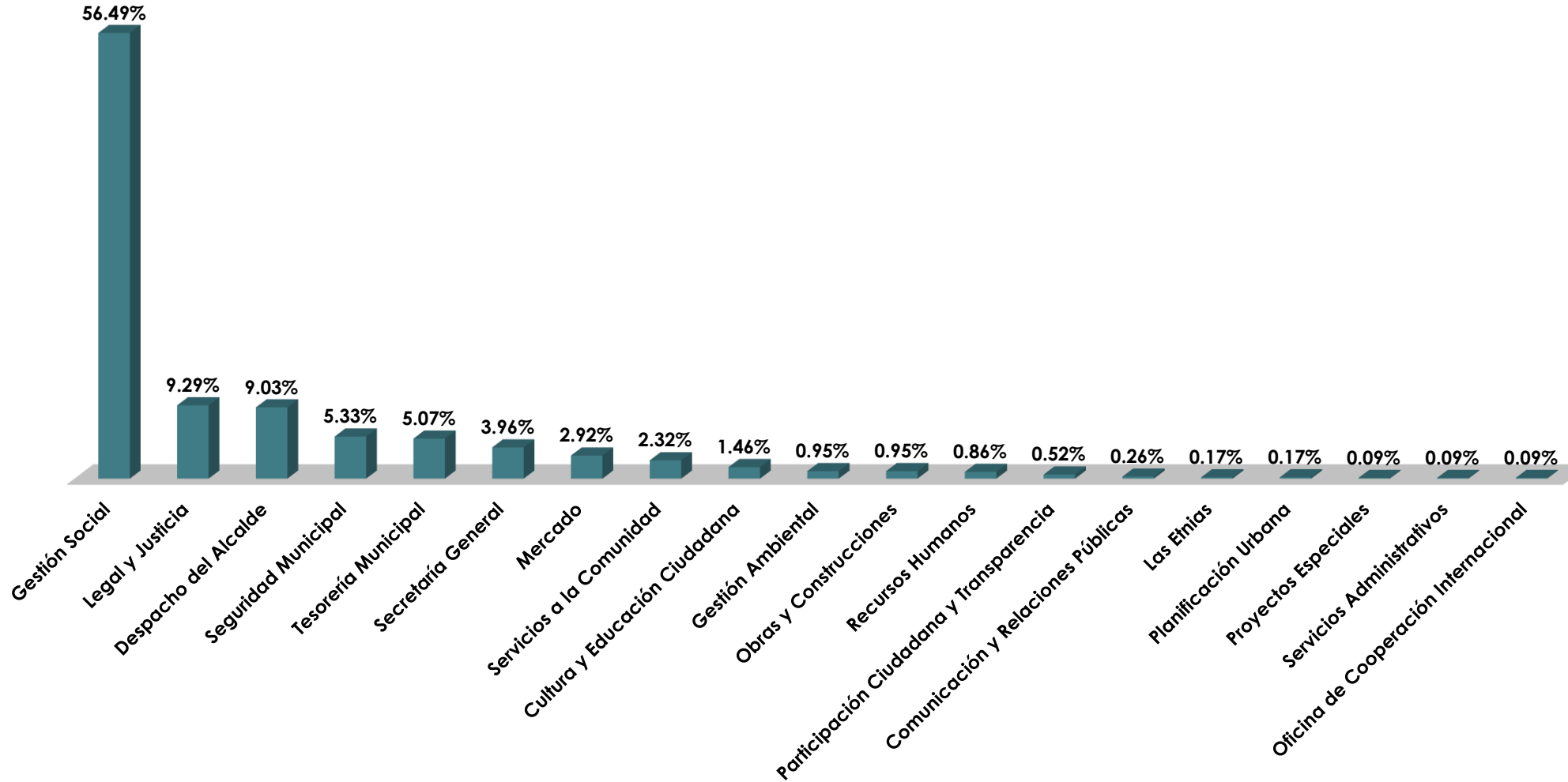


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	919
Denuncia Ciudadana	4
Notas	43
Oficios	148
Reporte Ciudadano	46
Solicitud de ayuda	2
Solicitud de Permisos	1
<b>Total</b>	<b>1163</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

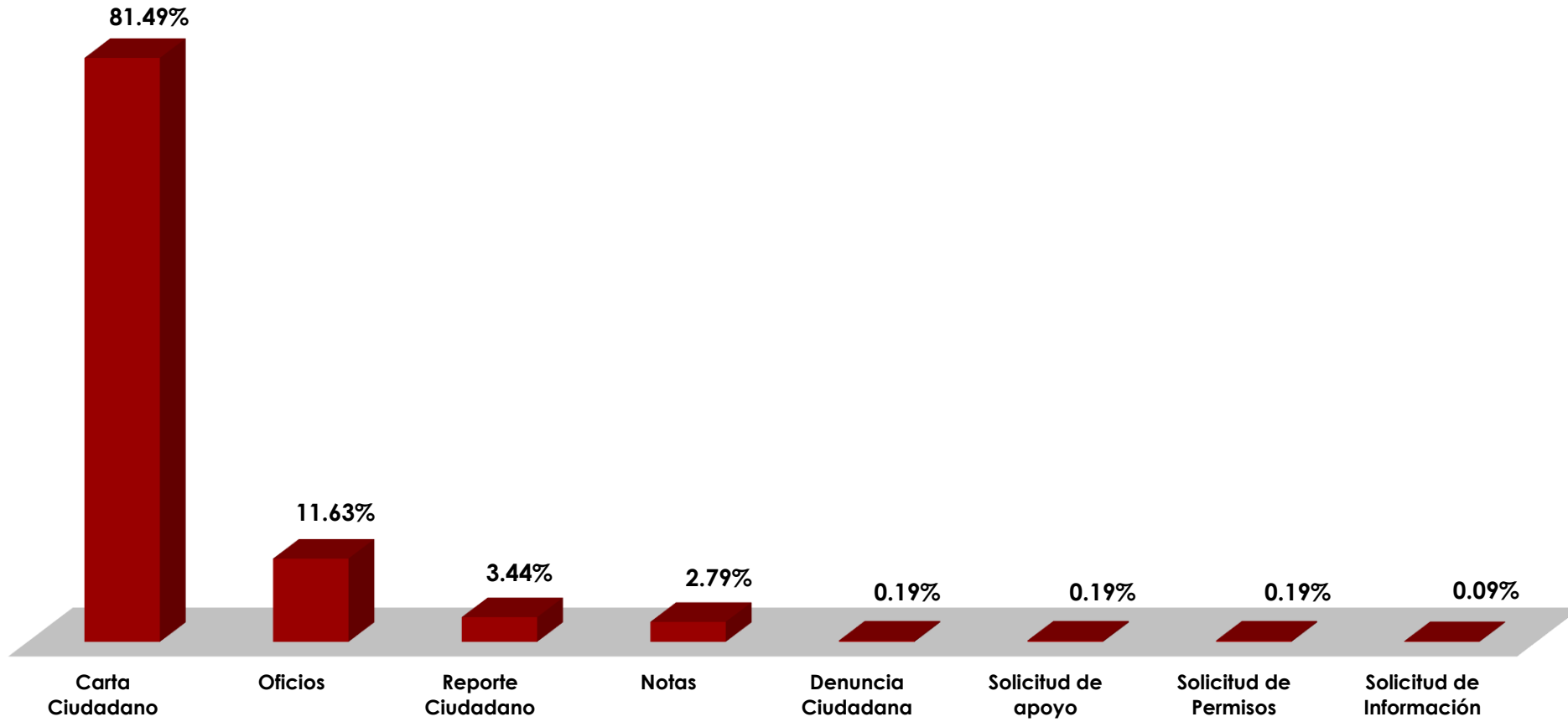


Dirección	Cantidad
Proyectos Especiales	1
Servicios Administrativos	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Las Etnias	2
Planificación Urbana	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Recursos Humanos	10
Gestión Ambiental	11
Obras y Construcciones	11
Cultura y Educación Ciudadana	17
Servicios a la Comunidad	27
Mercado	34
Secretaría General	46
Tesorería Municipal	59
Seguridad Municipal	62
Despacho del Alcalde	105
Legal y Justicia	108
Gestión Social	657
<b>Total</b>	<b>1163</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

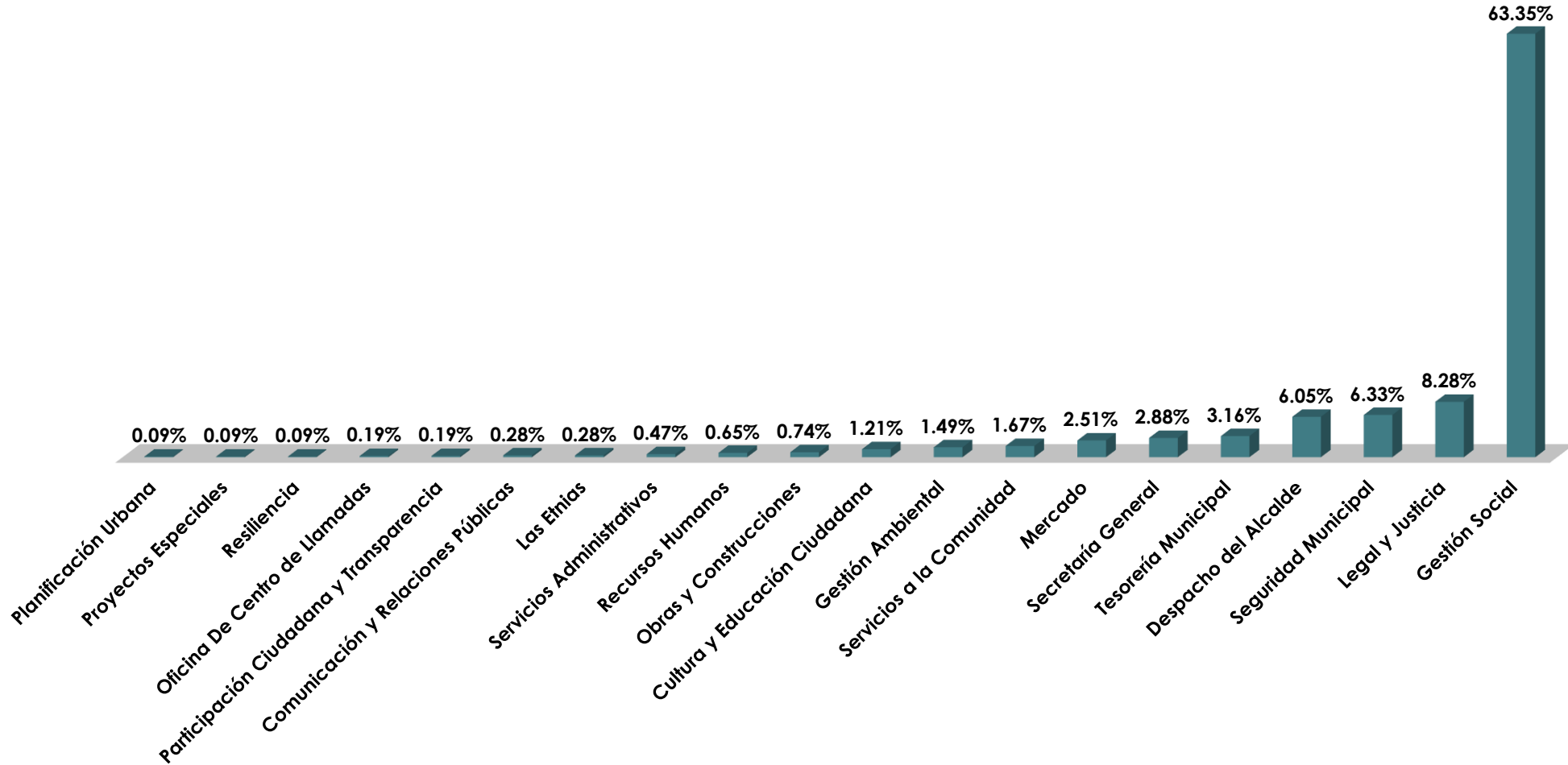


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	876
Oficios	125
Reporte Ciudadano	37
Notas	30
Denuncia Ciudadana	2
Solicitud de apoyo	2
Solicitud de Permisos	2
Solicitud de Información	1
<b>Total</b>	<b>1075</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

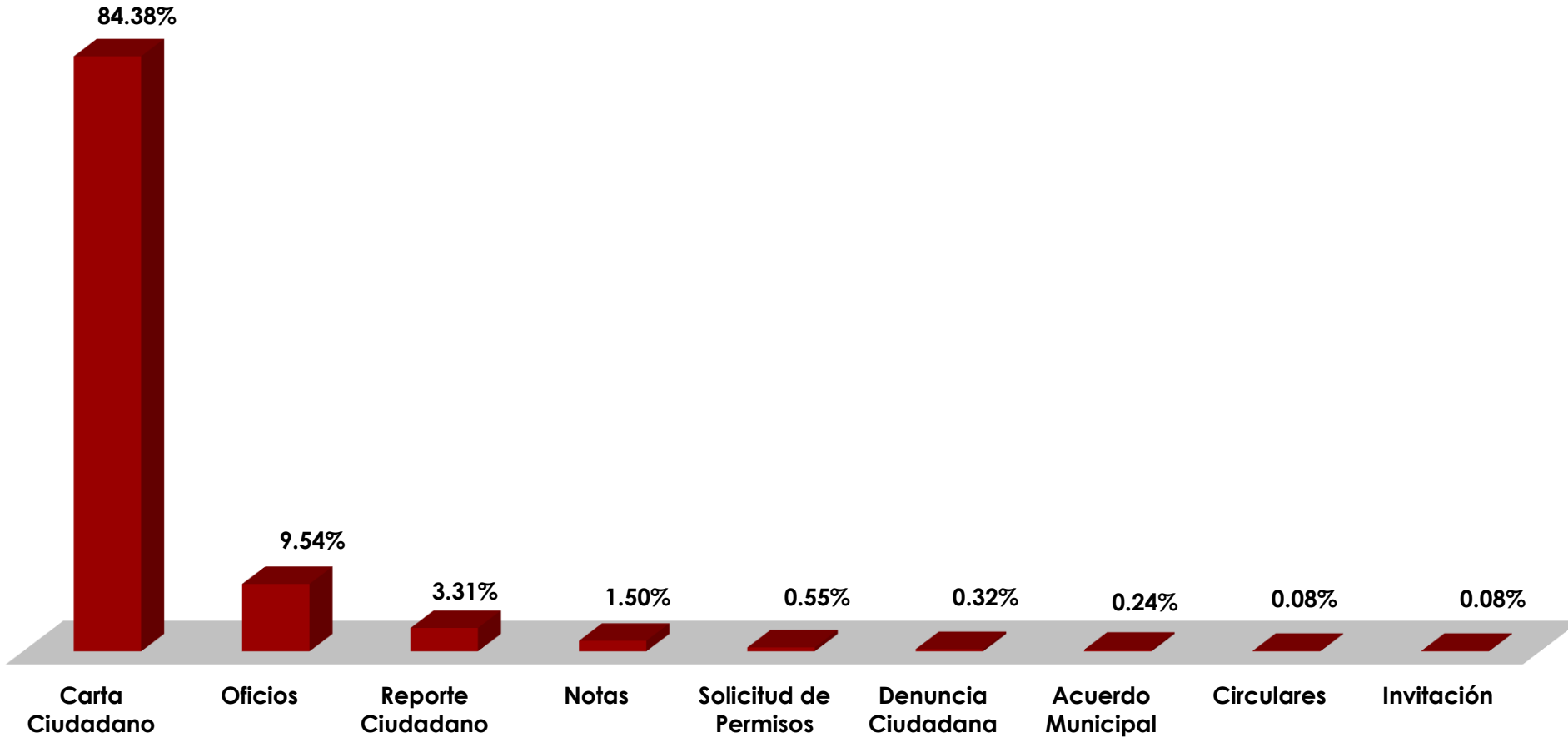


Dirección	Cantidad
Planificación Urbana	1
Proyectos Especiales	1
Resiliencia	1
Oficina De Centro de Llamadas	2
Participación Ciudadana y Transparencia	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Las Etnias	3
Servicios Administrativos	5
Recursos Humanos	7
Obras y Construcciones	8
Cultura y Educación Ciudadana	13
Gestión Ambiental	16
Servicios a la Comunidad	18
Mercado	27
Secretaría General	31
Tesorería Municipal	34
Despacho del Alcalde	65
Seguridad Municipal	68
Legal y Justicia	89
Gestión Social	681
<b>Total</b>	<b>1075</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024



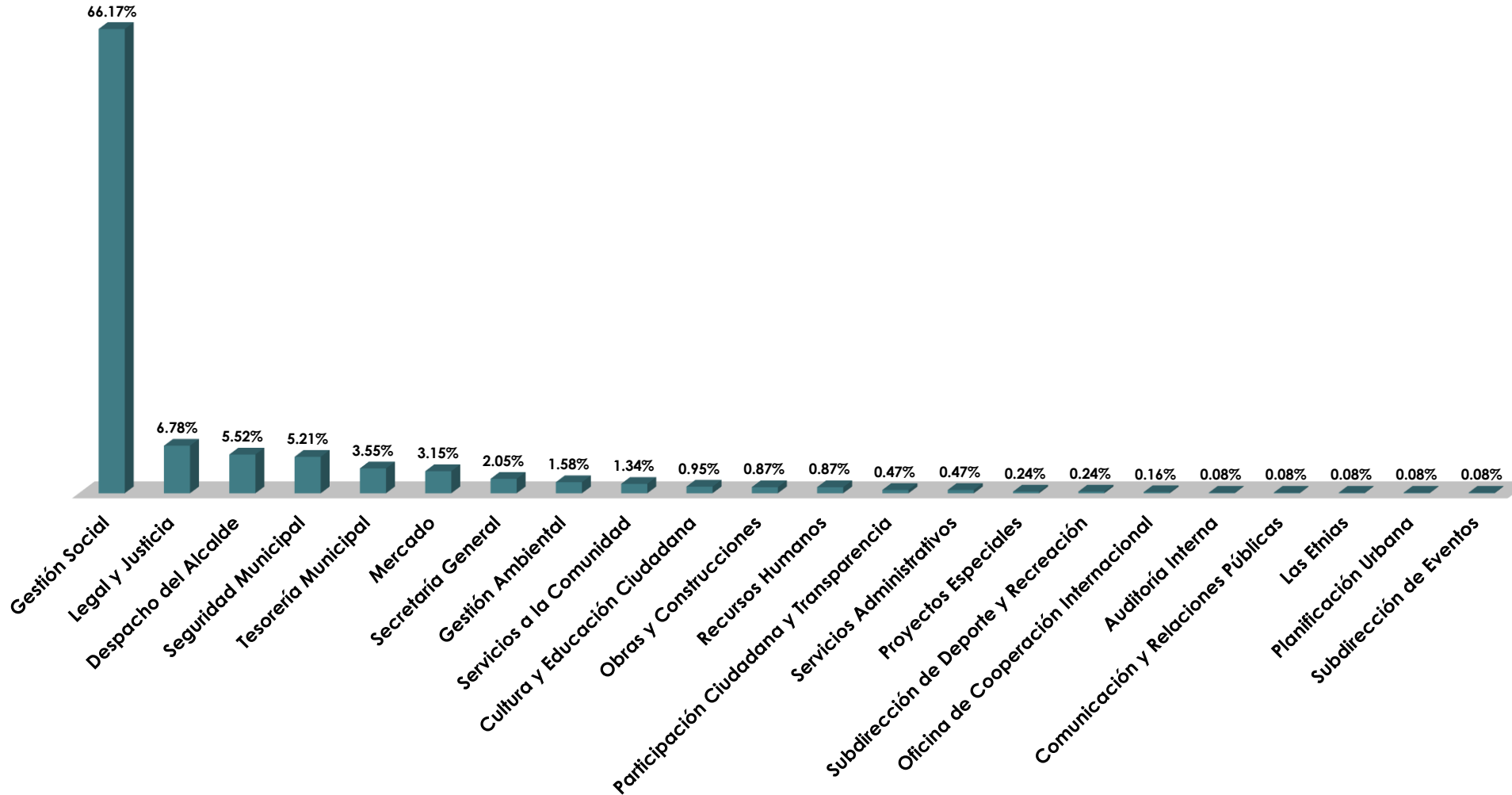
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Circulares	1
Invitación	1
Acuerdo Municipal	3
Denuncia Ciudadana	4
Solicitud de Permisos	7
Notas	19
Reporte Ciudadano	42
Oficios	121
Carta Ciudadano	1070
<b>Total</b>	<b>1268</b>



# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024

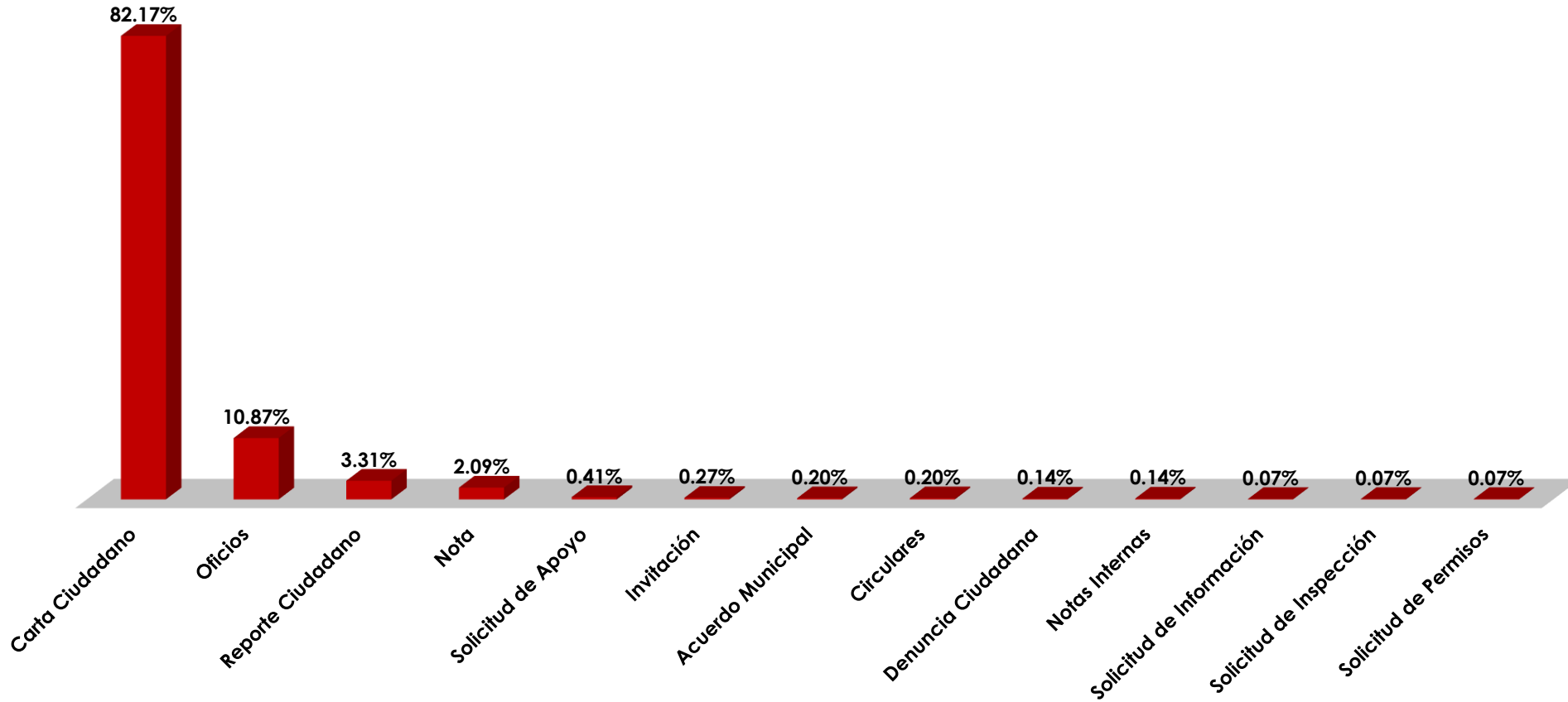


Dirección	Cantidad
Gestión Social	839
Legal y Justicia	86
Despacho del Alcalde	70
Seguridad Municipal	66
Tesorería Municipal	45
Mercado	40
Secretaría General	26
Gestión Ambiental	20
Servicios a la Comunidad	17
Cultura y Educación Ciudadana	12
Obras y Construcciones	11
Recursos Humanos	11
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Servicios Administrativos	6
Proyectos Especiales	3
Subdirección de Deporte y Recreación	3
Oficina de Cooperación Internacional	2
Auditoría Interna	1
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Las Etnias	1
Planificación Urbana	1
Subdirección de Eventos	1
<b>Total</b>	<b>1268</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

**Abril 2024**

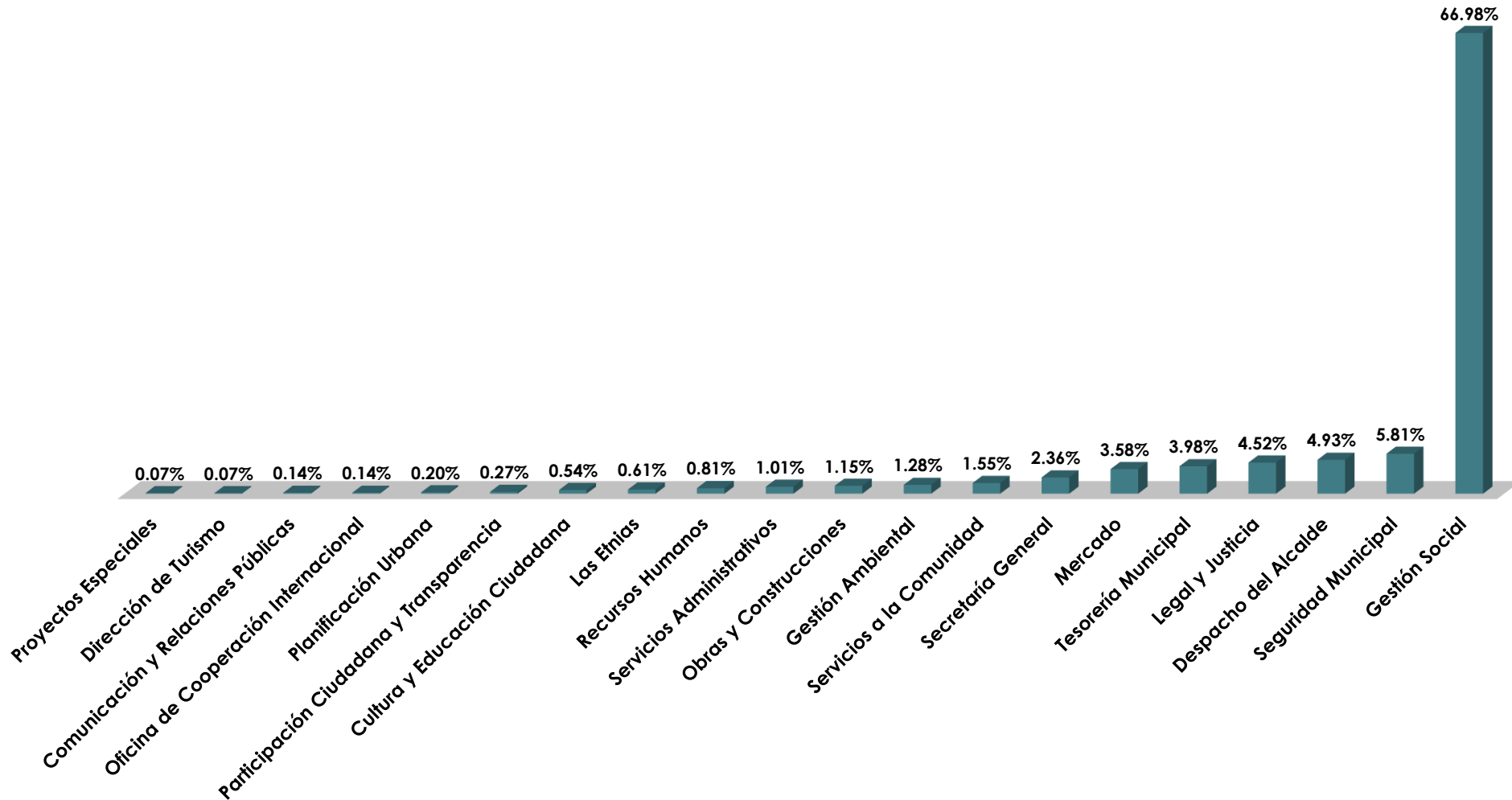


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	1217
Oficios	161
Reporte Ciudadano	49
Nota	31
Solicitud de Apoyo	6
Invitación	4
Acuerdo Municipal	3
Circulares	3
Denuncia Ciudadana	2
Notas Internas	2
Solicitud de Información	1
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	1
<b>Total</b>	<b>1481</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Abril 2024

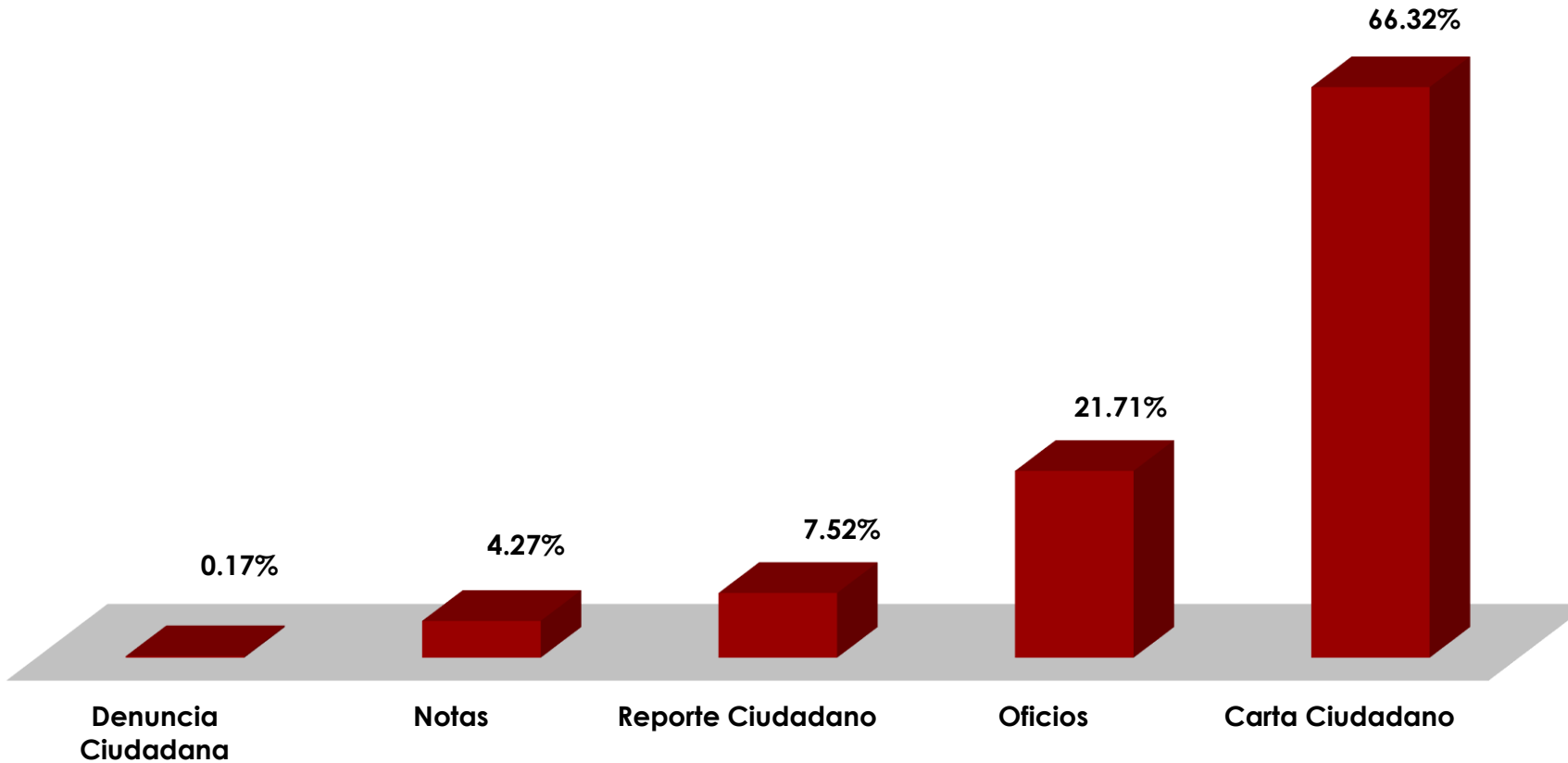


Dirección	Cantidad
Proyectos Especiales	1
Dirección de Turismo	1
Comunicación y Relaciones Públicas	2
Oficina de Cooperación Internacional	2
Planificación Urbana	3
Participación Ciudadana y Transparencia	4
Cultura y Educación Ciudadana	8
Las Etnias	9
Recursos Humanos	12
Servicios Administrativos	15
Obras y Construcciones	17
Gestión Ambiental	19
Servicios a la Comunidad	23
Secretaría General	35
Mercado	53
Tesorería Municipal	59
Legal y Justicia	67
Despacho del Alcalde	73
Seguridad Municipal	86
Gestión Social	992
<b>Total</b>	<b>1481</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2024

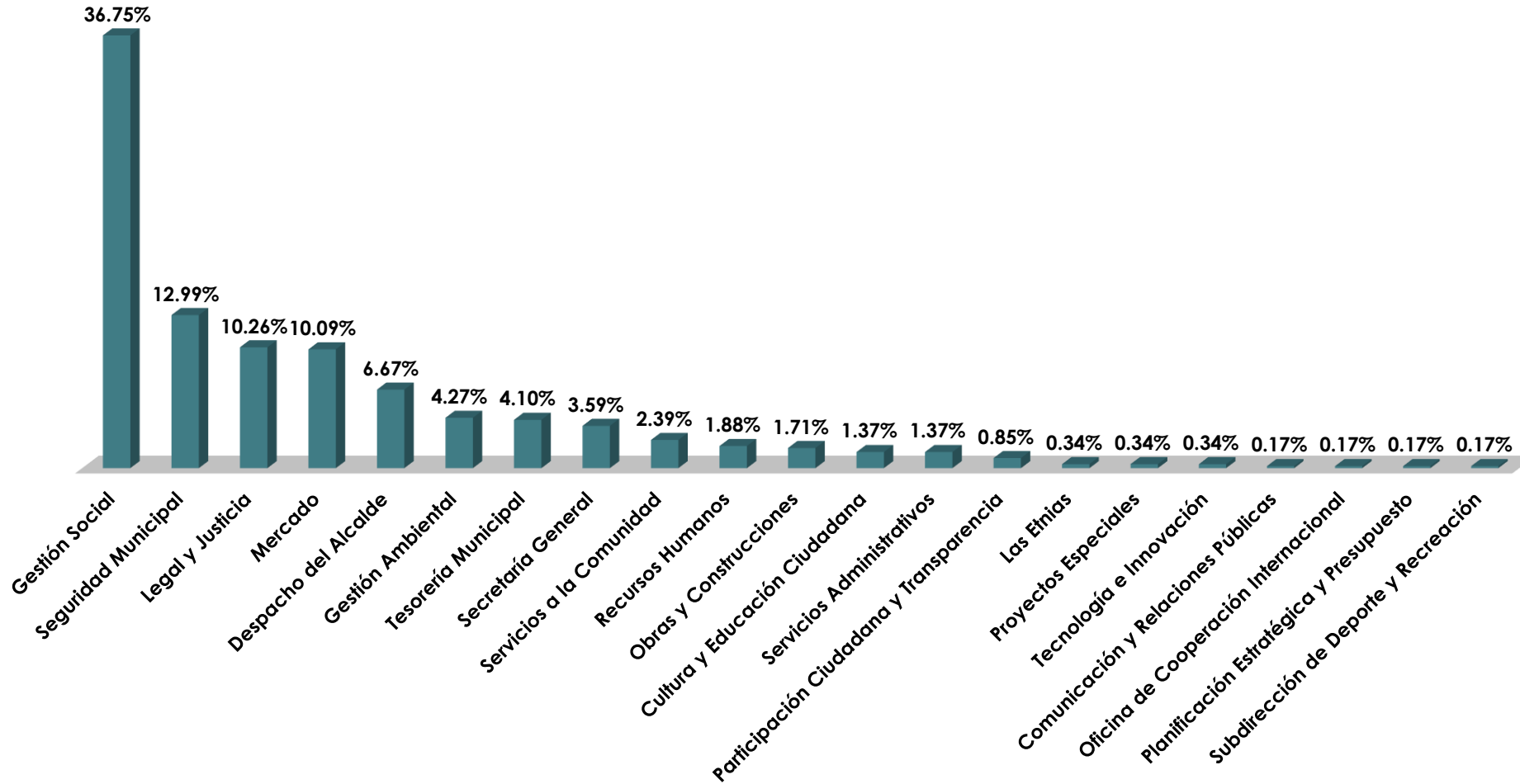


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Denuncia Ciudadana	1
Notas	25
Reporte Ciudadano	44
Oficios	127
Carta Ciudadano	388
<b>Total</b>	<b>585</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Mayo 2024

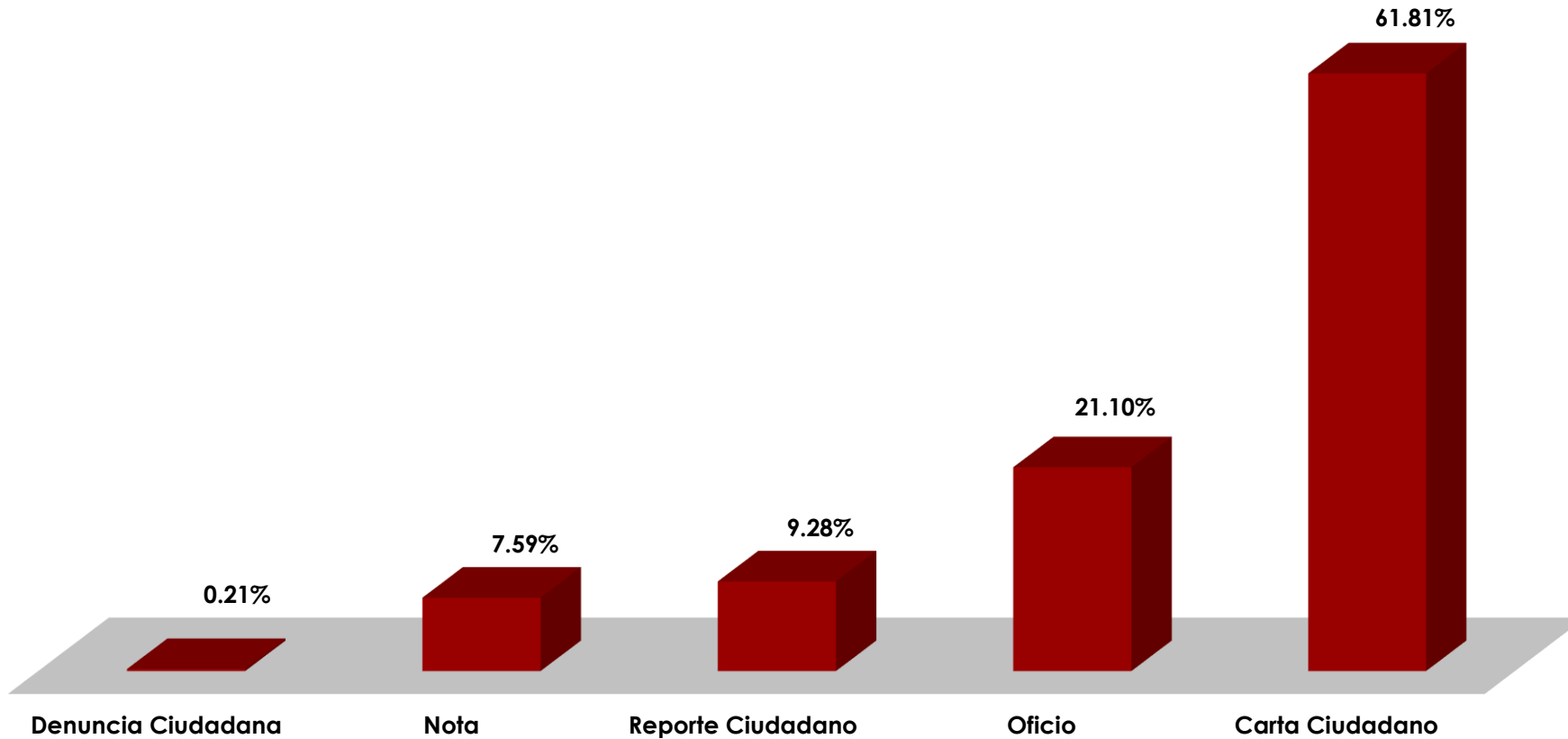


Dirección	Cantidad
Gestión Social	215
Seguridad Municipal	76
Legal y Justicia	60
Mercado	59
Despacho del Alcalde	39
Gestión Ambiental	25
Tesorería Municipal	24
Secretaría General	21
Servicios a la Comunidad	14
Recursos Humanos	11
Obras y Construcciones	10
Cultura y Educación Ciudadana	8
Servicios Administrativos	8
Participación Ciudadana y Transparencia	5
Las Etnias	2
Proyectos Especiales	2
Tecnología e Innovación	2
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Subdirección de Deporte y Recreación	1
<b>Total</b>	<b>585</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2024

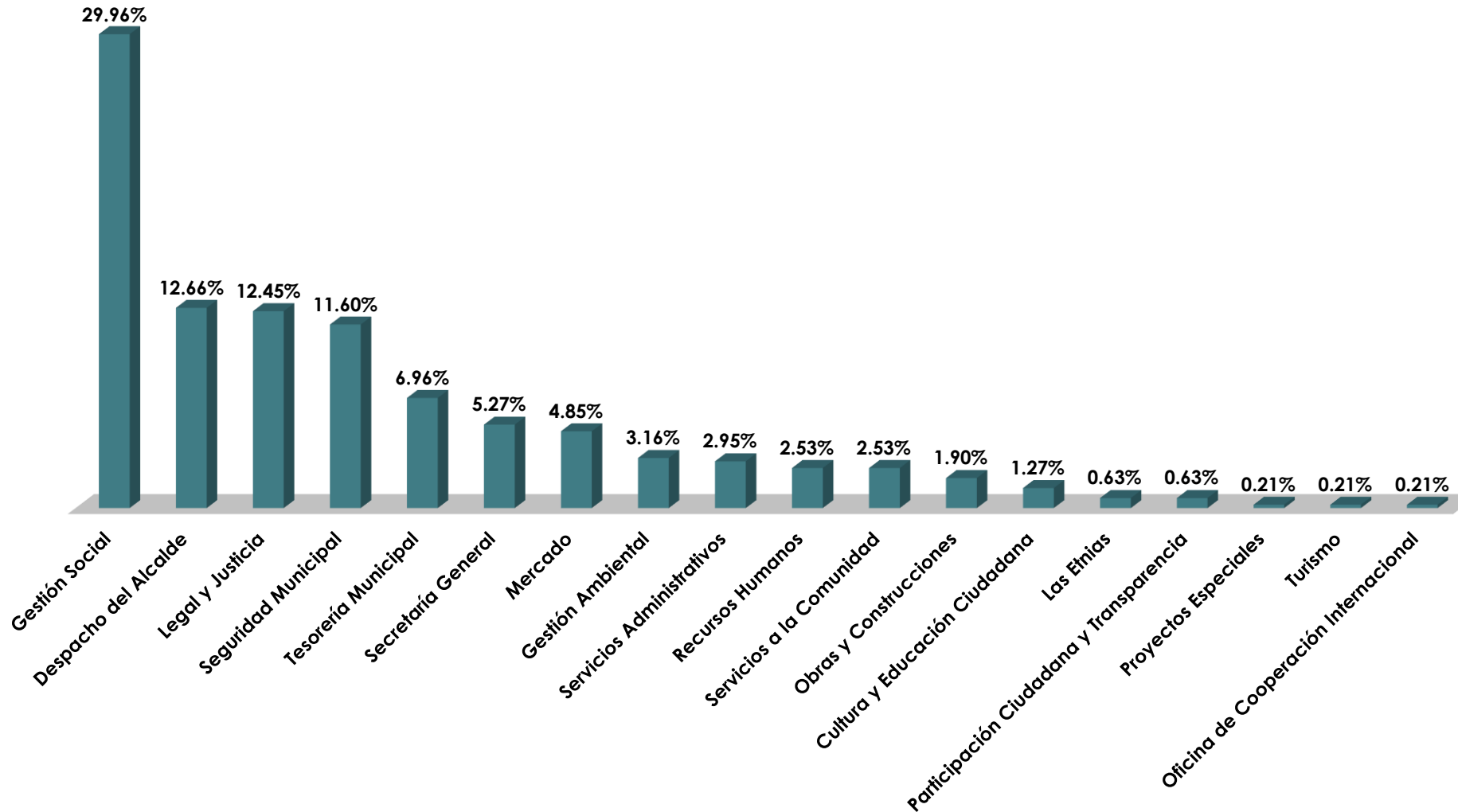


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	293
Oficio	100
Reporte Ciudadano	44
Nota	36
Denuncia Ciudadana	1
<b>Total</b>	<b>474</b>

# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

### Junio 2024

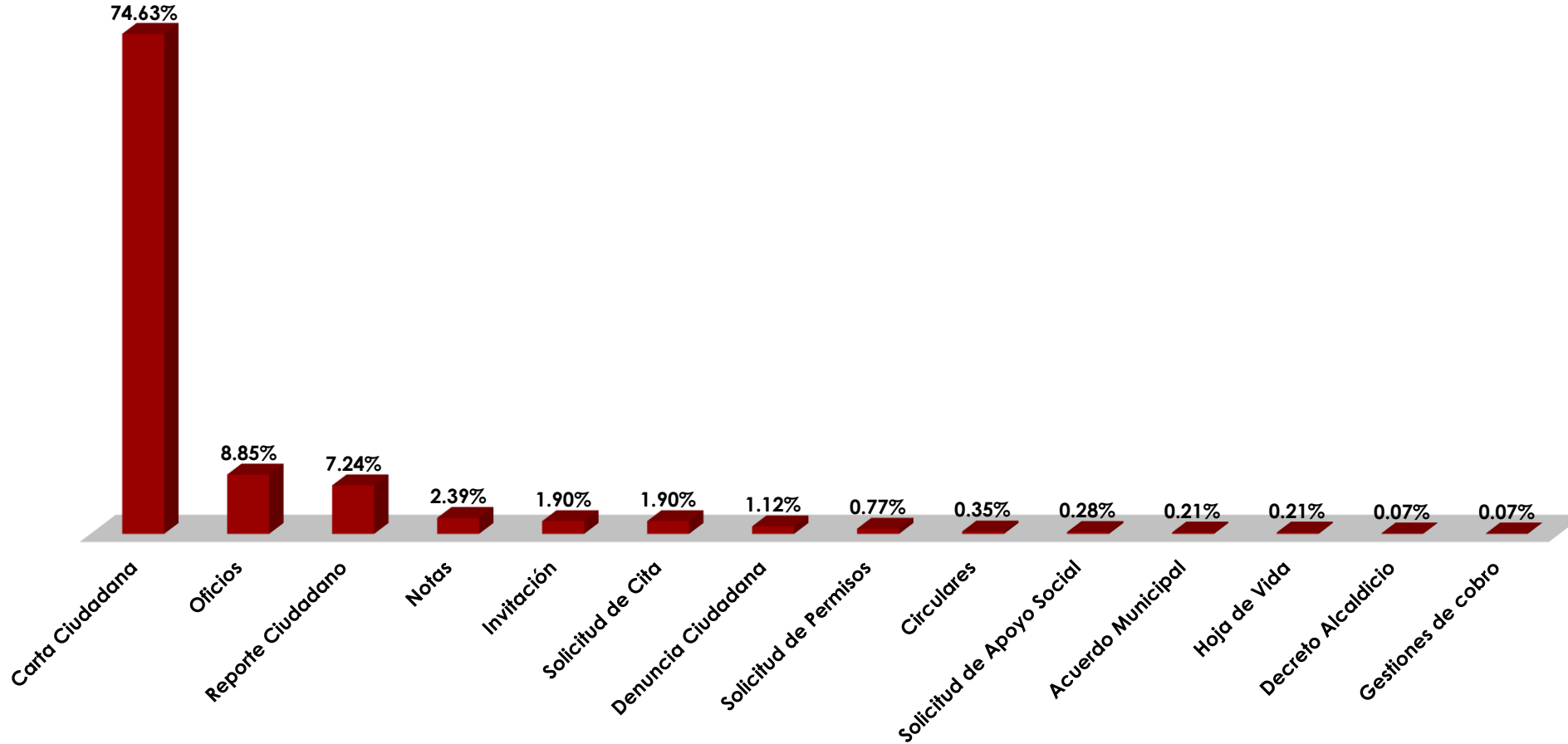


Dirección	Cantidad
Gestión Social	142
Despacho del Alcalde	60
Legal y Justicia	59
Seguridad Municipal	55
Tesorería Municipal	33
Secretaría General	25
Mercado	23
Gestión Ambiental	15
Servicios Administrativos	14
Recursos Humanos	12
Servicios a la Comunidad	12
Obras y Construcciones	9
Cultura y Educación Ciudadana	6
Las Etnias	3
Participación Ciudadana y Transparencia	3
Proyectos Especiales	1
Turismo	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
<b>Total</b>	<b>474</b>

# Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Julio 2024



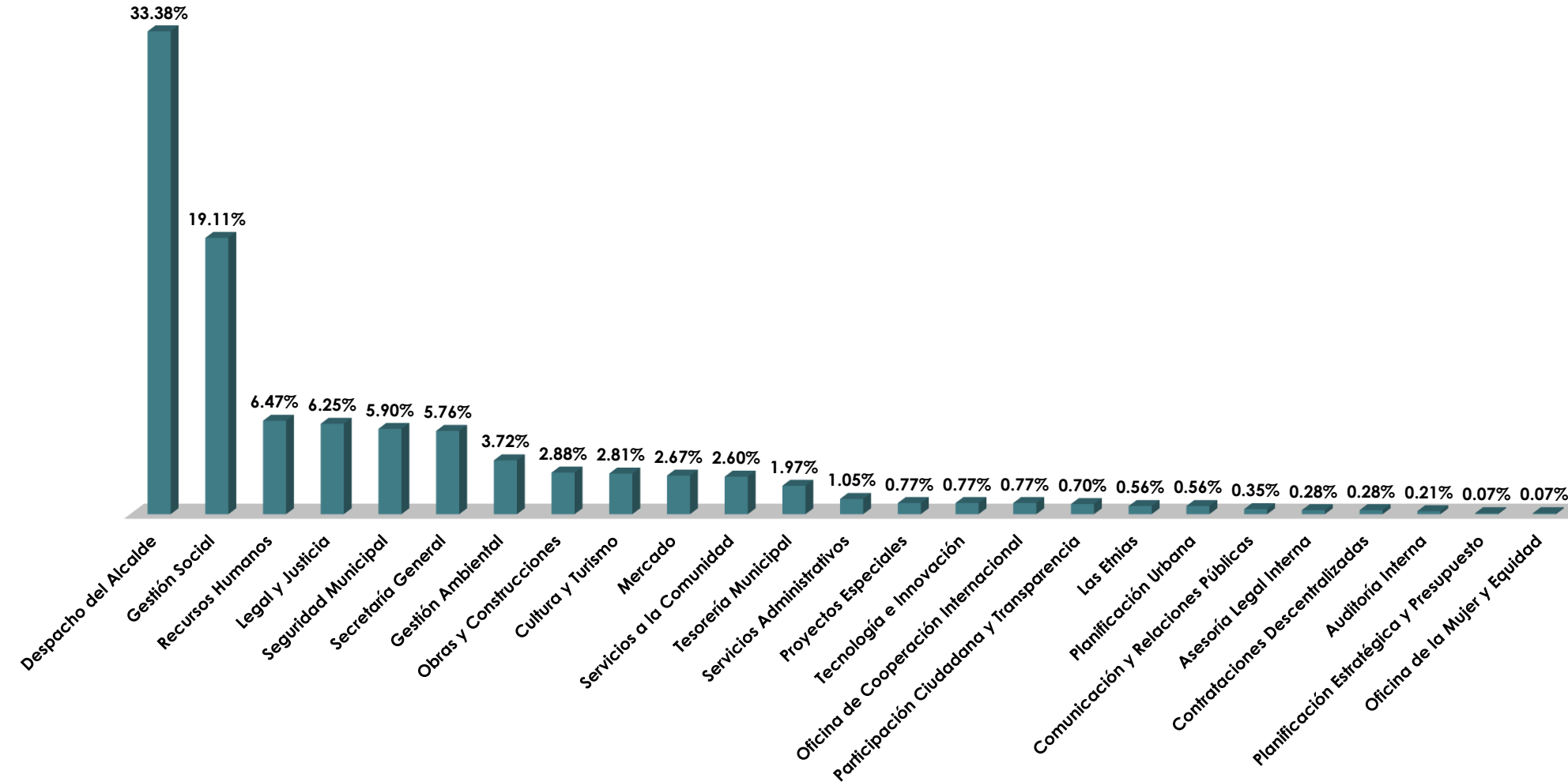
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadana	1062
Oficios	126
Reporte Ciudadano	103
Notas	34
Invitación	27
Solicitud de Cita	27
Denuncia Ciudadana	16
Solicitud de Permisos	11
Circulares	5
Solicitud de Apoyo Social	4
Acuerdo Municipal	3
Hoja de Vida	3
Decreto Alcaldicio	1
Gestiones de cobro	1
<b>Total</b>	<b>1423</b>



# Correspondencia Ingresada Según Competencia

## Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Julio 2024



Dirección	Cantidad
Despacho del Alcalde	475
Gestión Social	272
Recursos Humanos	92
Legal y Justicia	89
Seguridad Municipal	84
Secretaría General	82
Gestión Ambiental	53
Obras y Construcciones	41
Cultura y Turismo	40
Mercado	38
Servicios a la Comunidad	37
Tesorería Municipal	28
Servicios Administrativos	15
Proyectos Especiales	11
Tecnología e Innovación	11
Oficina de Cooperación Internacional	11
Participación Ciudadana y Transparencia	10
Las Etnias	8
Planificación Urbana	8
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Asesoría Legal Interna	4
Contrataciones Descentralizadas	4
Auditoría Interna	3
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Oficina de la Mujer y Equidad	1
<b>Total</b>	<b>1423</b>