

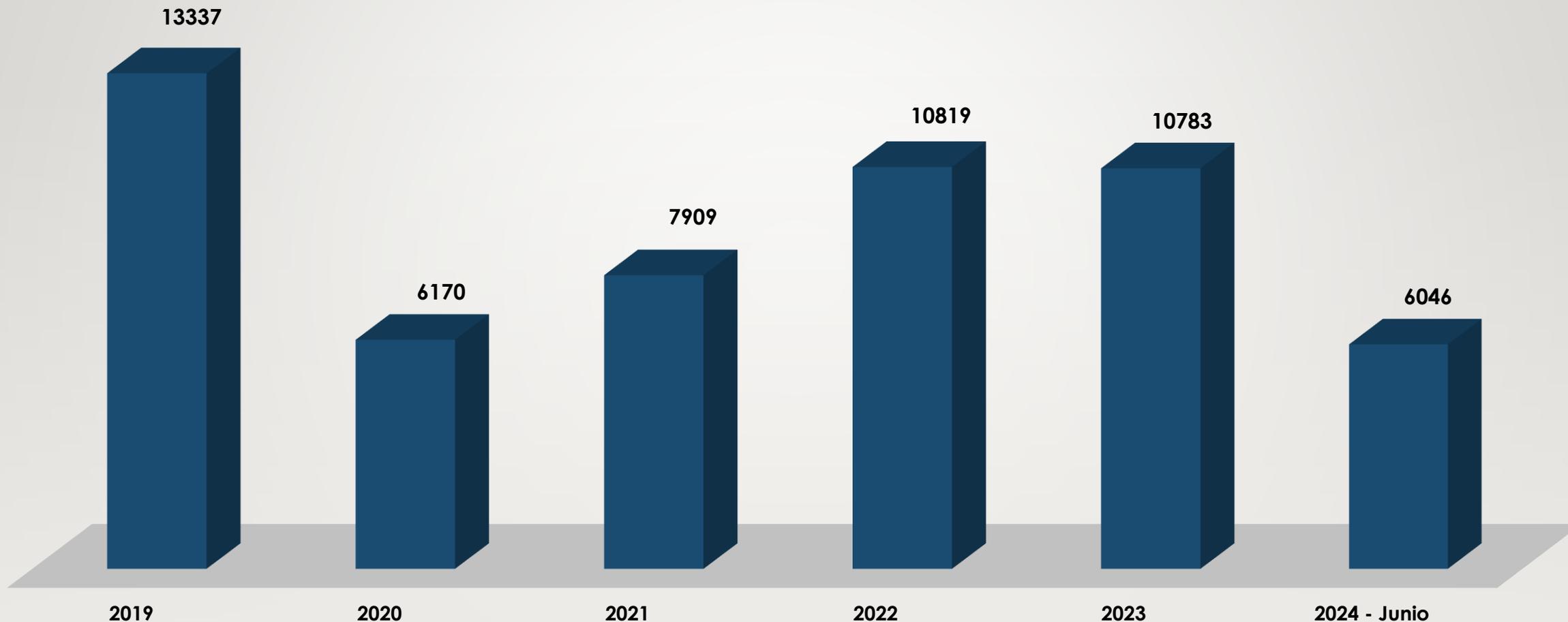
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

***Dirección de Participación
Ciudadana y Transparencia***



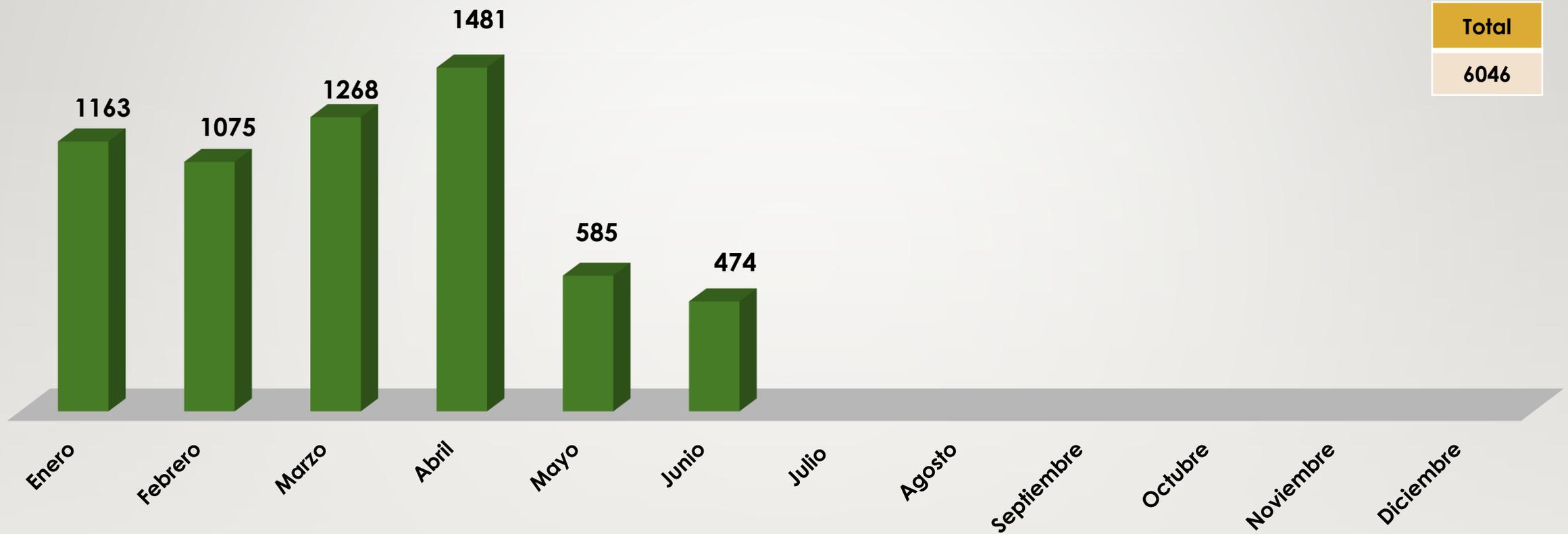
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Consolidado Anual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA

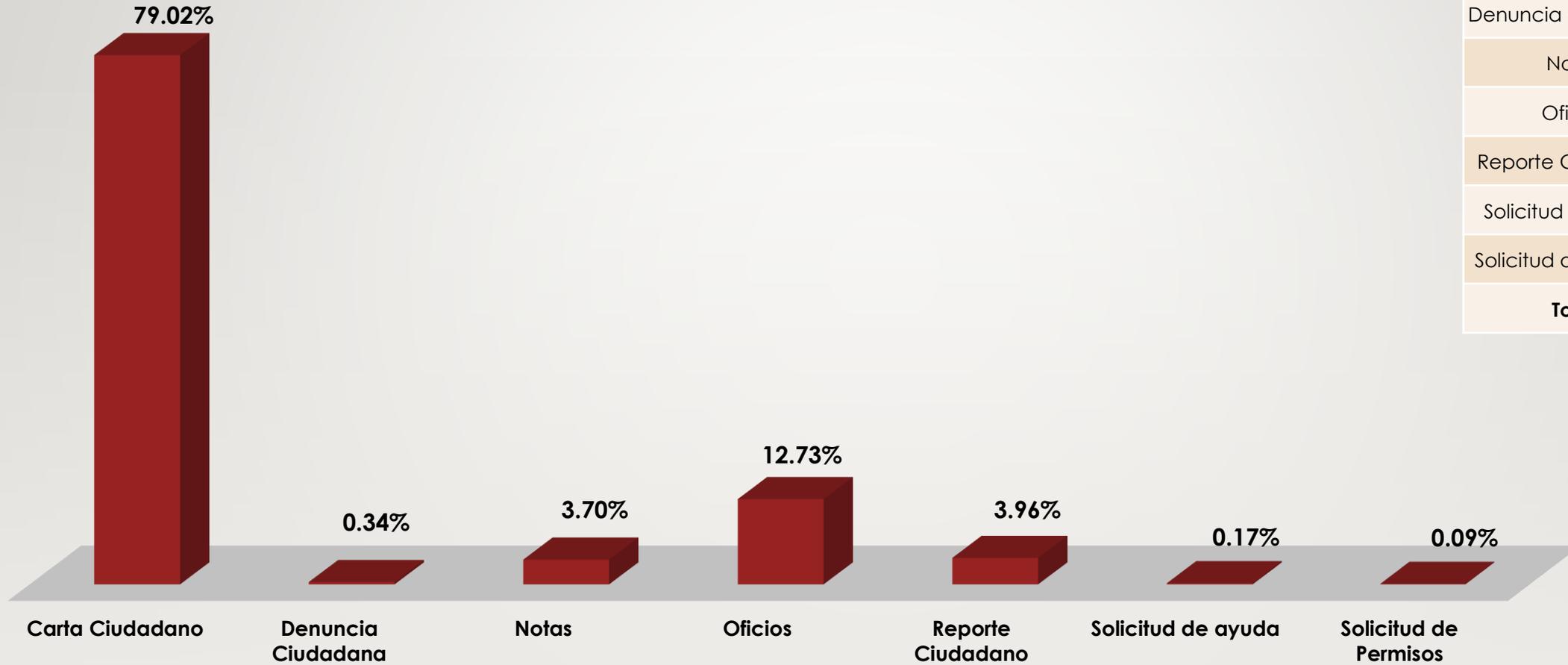
Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

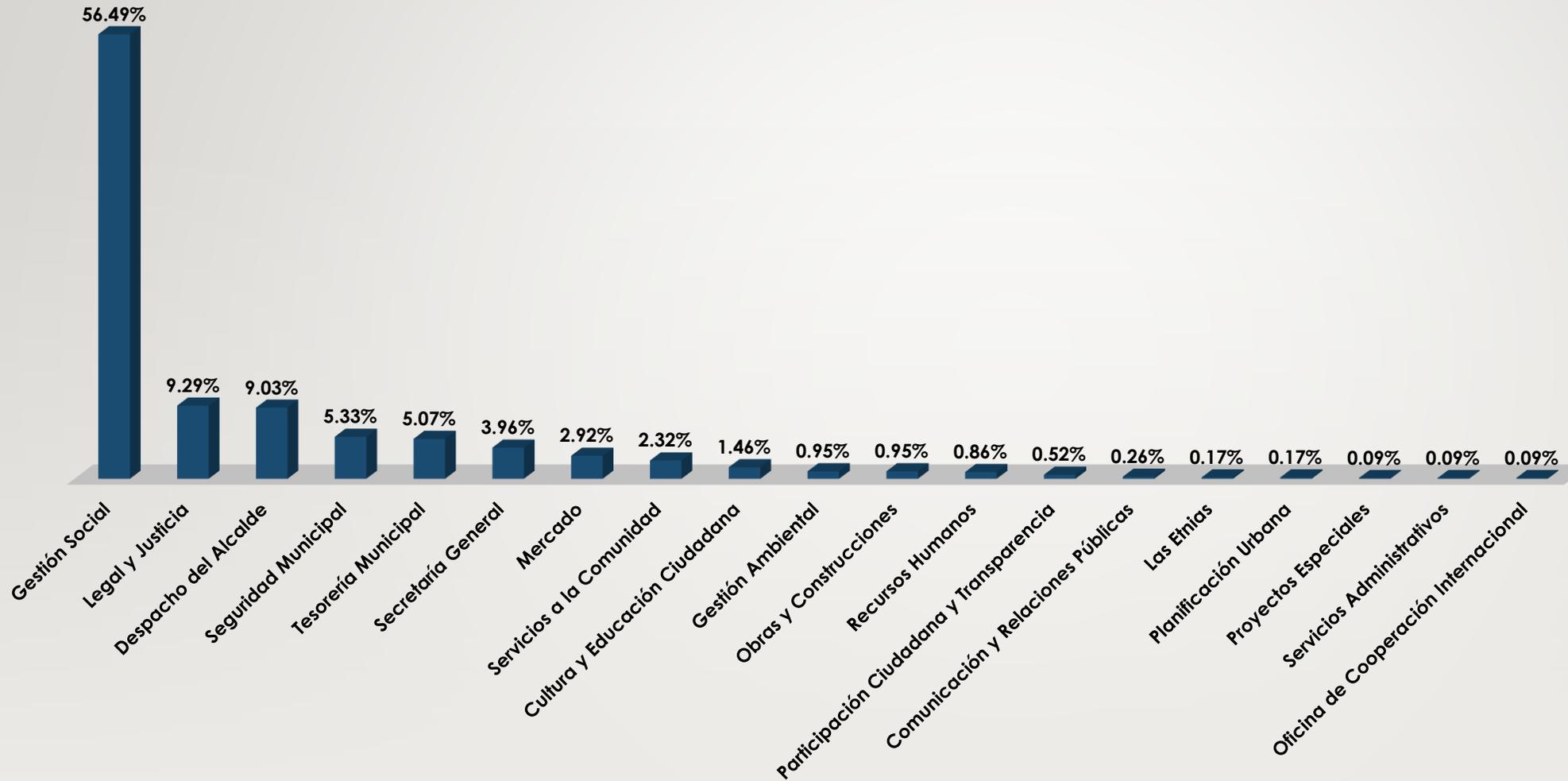


| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|-------------------------|-------------|
| Carta Ciudadano | 919 |
| Denuncia Ciudadana | 4 |
| Notas | 43 |
| Oficios | 148 |
| Reporte Ciudadano | 46 |
| Solicitud de ayuda | 2 |
| Solicitud de Permisos | 1 |
| Total | 1163 |

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

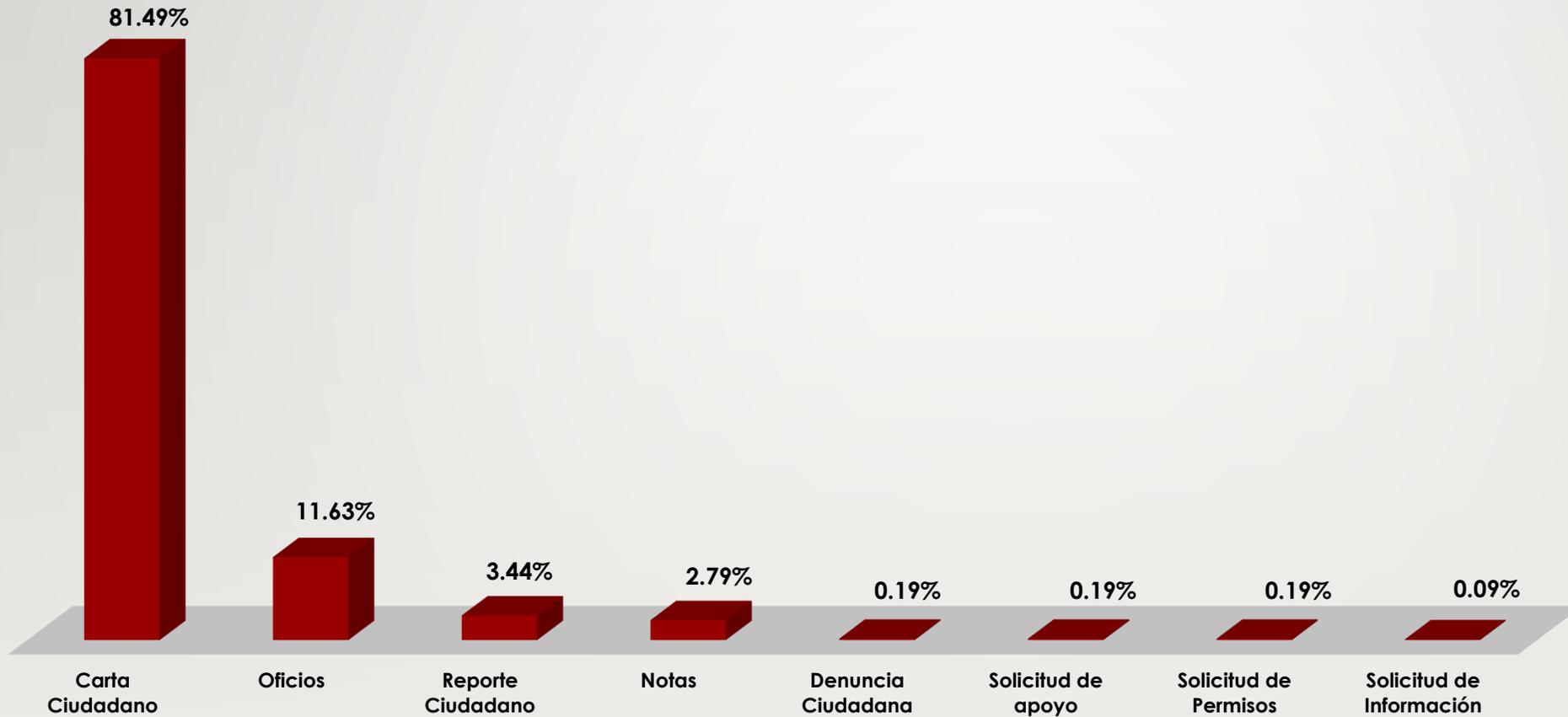


| Dirección | Cantidad |
|---|-------------|
| Proyectos Especiales | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 1 |
| Las Etnias | 2 |
| Planificación Urbana | 2 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 3 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 6 |
| Recursos Humanos | 10 |
| Gestión Ambiental | 11 |
| Obras y Construcciones | 11 |
| Cultura y Educación Ciudadana | 17 |
| Servicios a la Comunidad | 27 |
| Mercado | 34 |
| Secretaría General | 46 |
| Tesorería Municipal | 59 |
| Seguridad Municipal | 62 |
| Despacho del Alcalde | 105 |
| Legal y Justicia | 108 |
| Gestión Social | 657 |
| Total | 1163 |

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

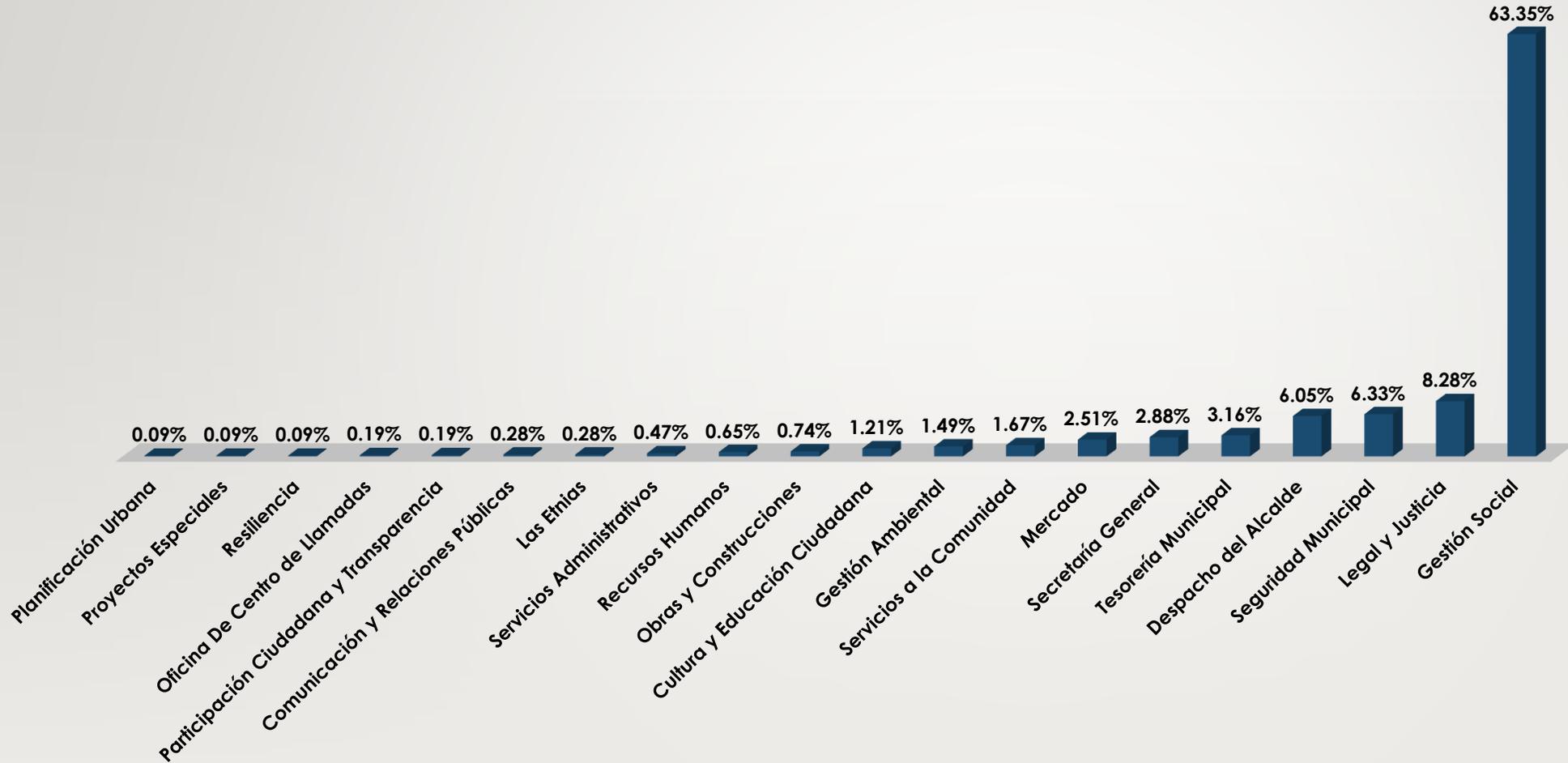


| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|--------------------------|-------------|
| Carta Ciudadano | 876 |
| Oficios | 125 |
| Reporte Ciudadano | 37 |
| Notas | 30 |
| Denuncia Ciudadana | 2 |
| Solicitud de apoyo | 2 |
| Solicitud de Permisos | 2 |
| Solicitud de Información | 1 |
| Total | 1075 |

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

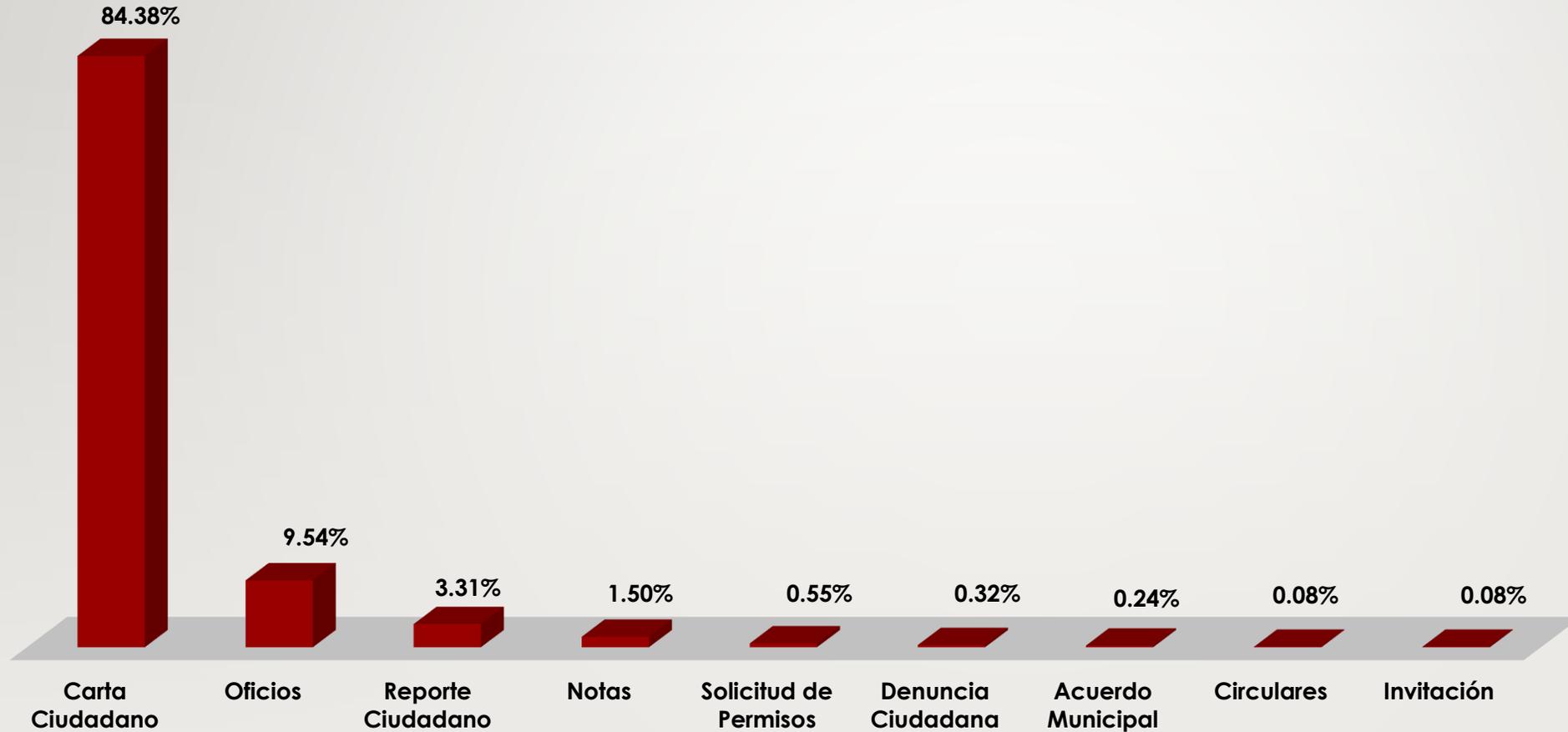


| Dirección | Cantidad |
|---|-------------|
| Planificación Urbana | 1 |
| Proyectos Especiales | 1 |
| Resiliencia | 1 |
| Oficina De Centro de Llamadas | 2 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 2 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 3 |
| Las Etnias | 3 |
| Servicios Administrativos | 5 |
| Recursos Humanos | 7 |
| Obras y Construcciones | 8 |
| Cultura y Educación Ciudadana | 13 |
| Gestión Ambiental | 16 |
| Servicios a la Comunidad | 18 |
| Mercado | 27 |
| Secretaría General | 31 |
| Tesorería Municipal | 34 |
| Despacho del Alcalde | 65 |
| Seguridad Municipal | 68 |
| Legal y Justicia | 89 |
| Gestión Social | 681 |
| Total | 1075 |

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024

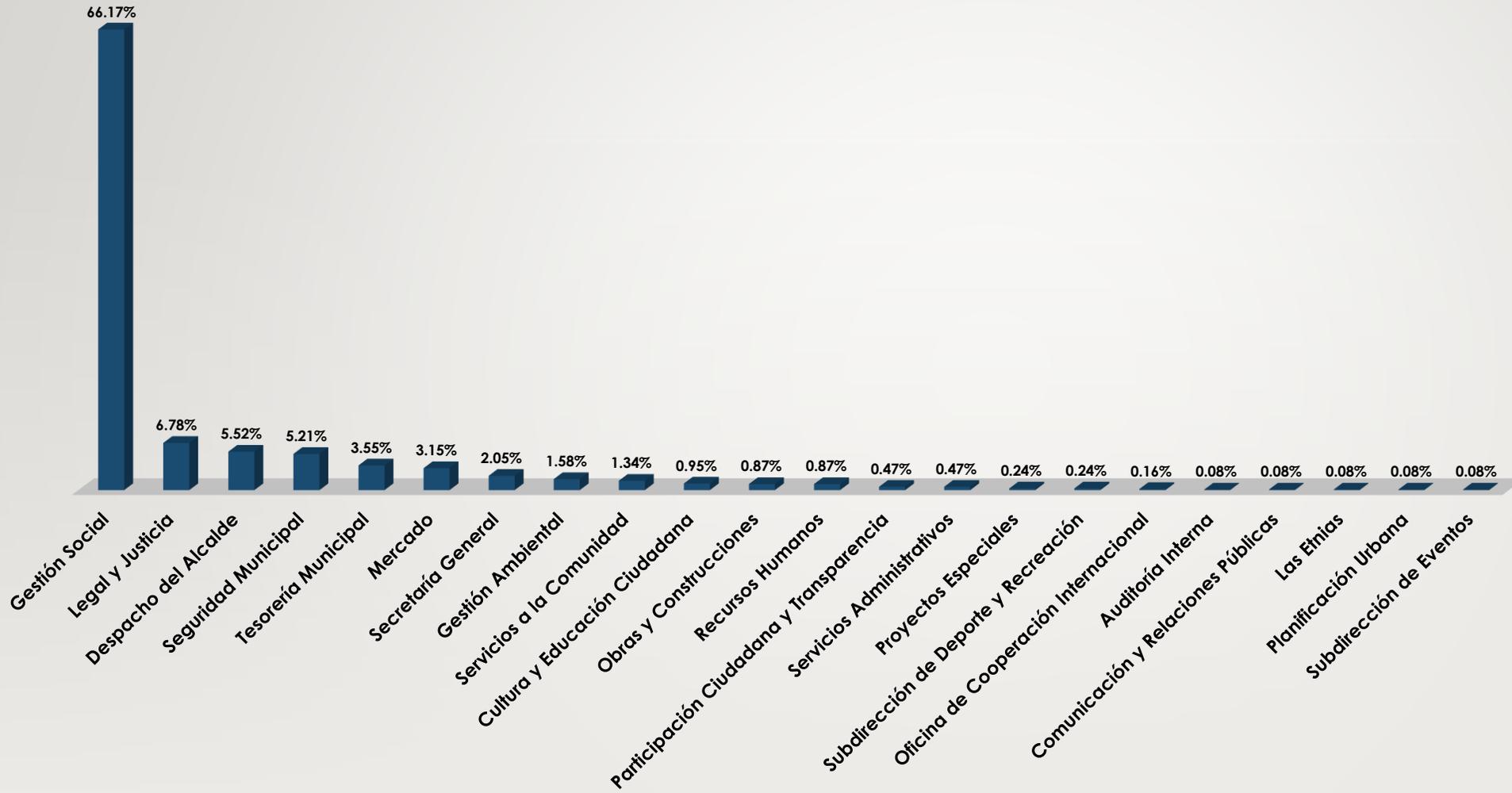


| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|-------------------------|-------------|
| Circulares | 1 |
| Invitación | 1 |
| Acuerdo Municipal | 3 |
| Denuncia Ciudadana | 4 |
| Solicitud de Permisos | 7 |
| Notas | 19 |
| Reporte Ciudadano | 42 |
| Oficios | 121 |
| Carta Ciudadano | 1070 |
| Total | 1268 |

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024

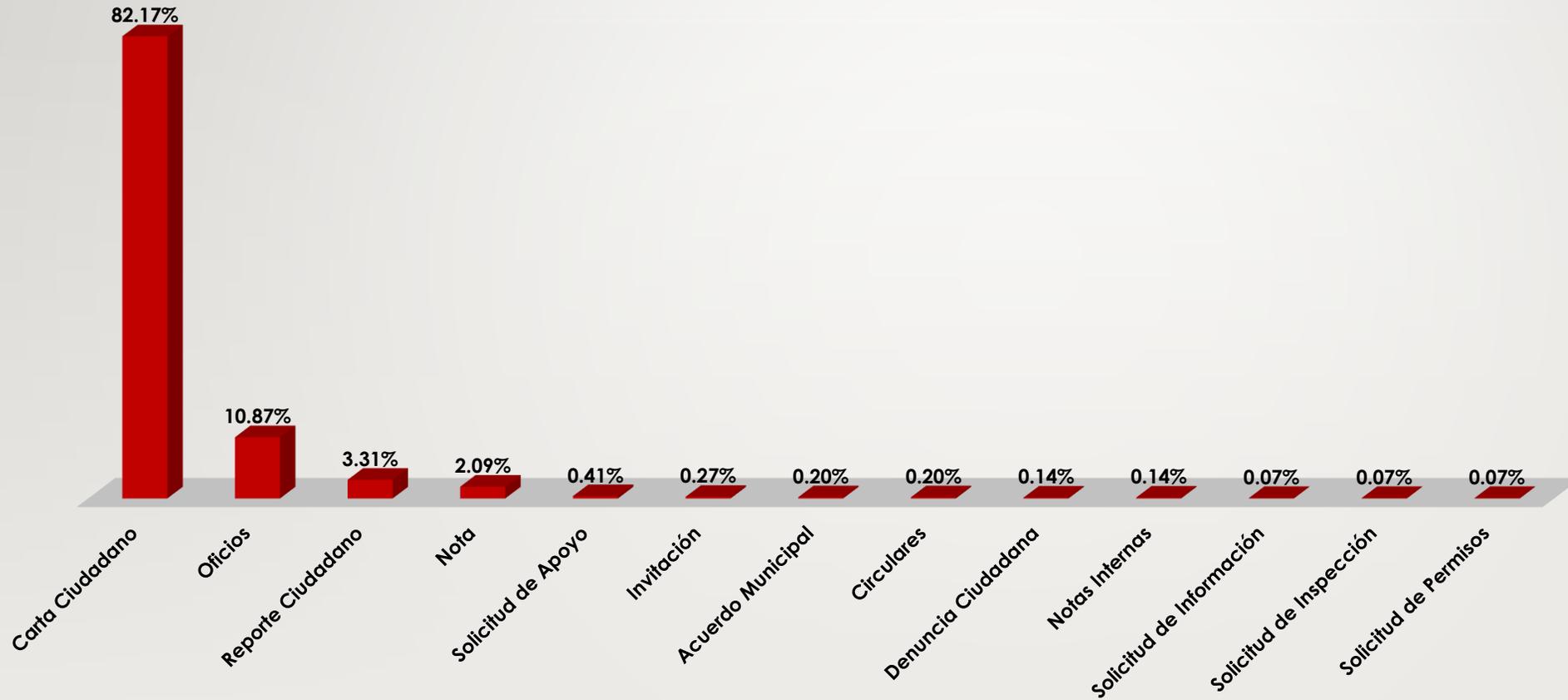


| Dirección | Cantidad |
|---|-------------|
| Gestión Social | 839 |
| Legal y Justicia | 86 |
| Despacho del Alcalde | 70 |
| Seguridad Municipal | 66 |
| Tesorería Municipal | 45 |
| Mercado | 40 |
| Secretaría General | 26 |
| Gestión Ambiental | 20 |
| Servicios a la Comunidad | 17 |
| Cultura y Educación Ciudadana | 12 |
| Obras y Construcciones | 11 |
| Recursos Humanos | 11 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 6 |
| Servicios Administrativos | 6 |
| Proyectos Especiales | 3 |
| Subdirección de Deporte y Recreación | 3 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 2 |
| Auditoría Interna | 1 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 1 |
| Las Etnias | 1 |
| Planificación Urbana | 1 |
| Subdirección de Eventos | 1 |
| Total | 1268 |

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2024

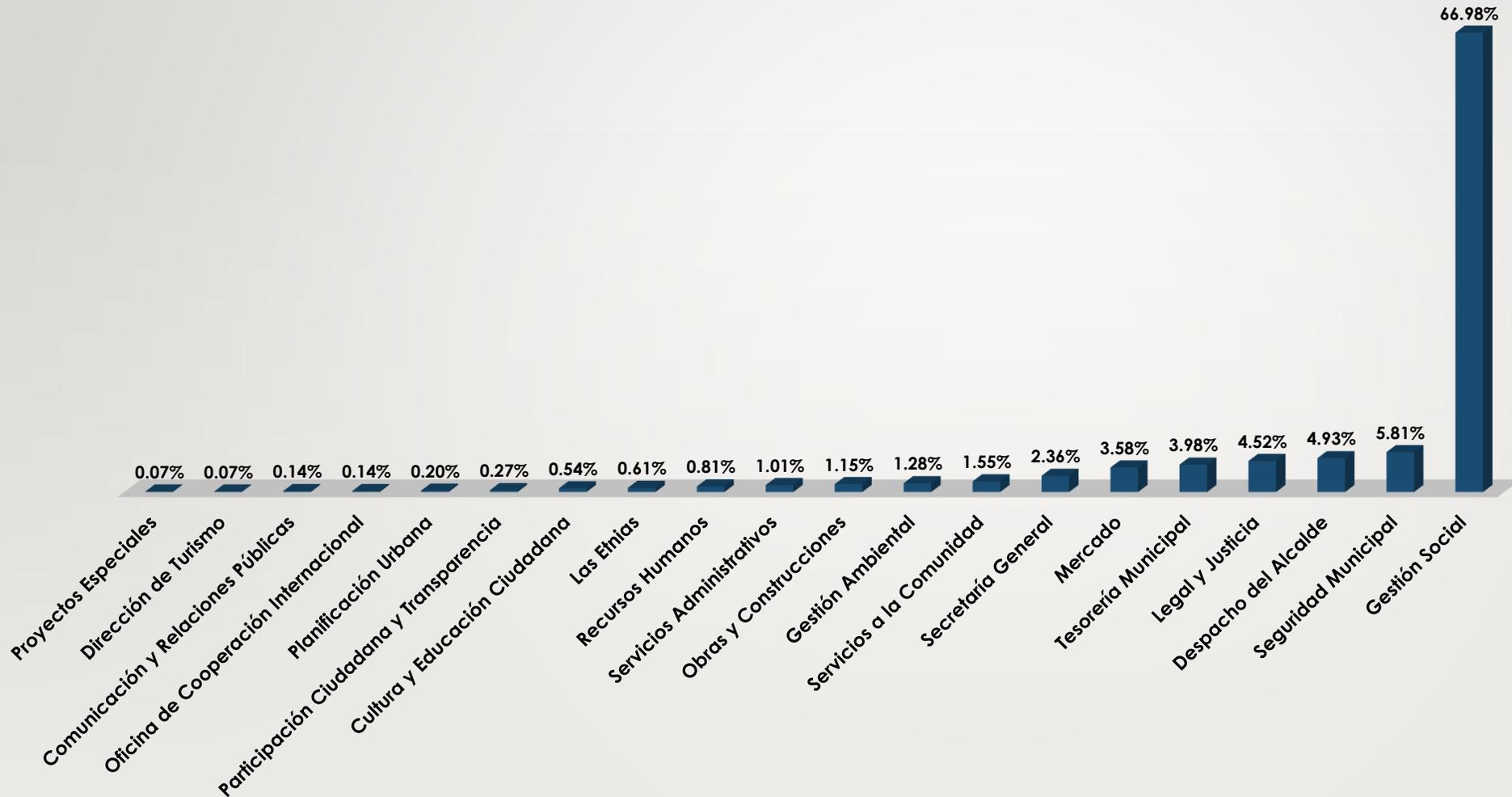


| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|--------------------------|-------------|
| Carta Ciudadano | 1217 |
| Oficios | 161 |
| Reporte Ciudadano | 49 |
| Nota | 31 |
| Solicitud de Apoyo | 6 |
| Invitación | 4 |
| Acuerdo Municipal | 3 |
| Circulares | 3 |
| Denuncia Ciudadana | 2 |
| Notas Internas | 2 |
| Solicitud de Información | 1 |
| Solicitud de Inspección | 1 |
| Solicitud de Permisos | 1 |
| Total | 1481 |

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2024

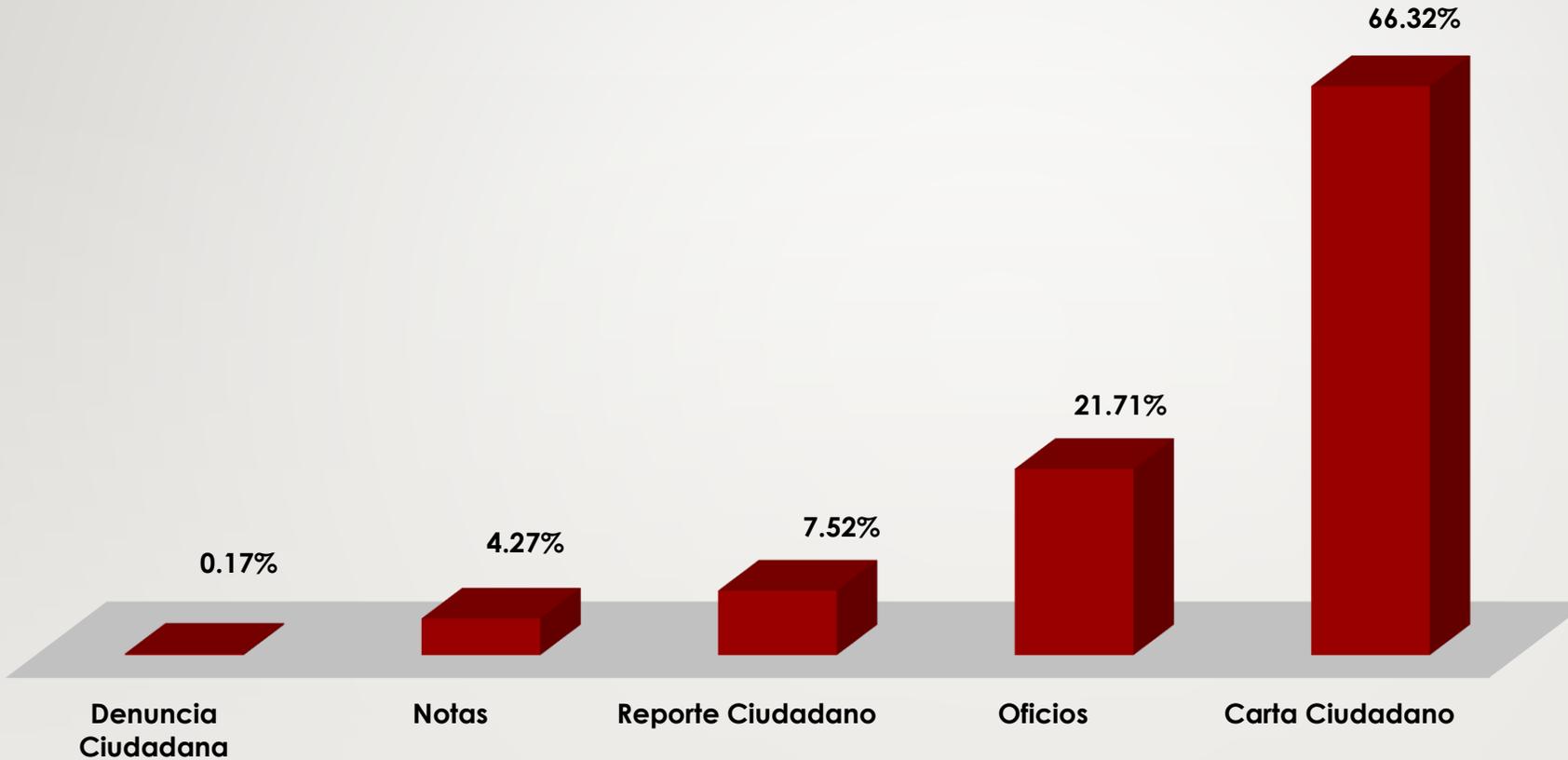


| Dirección | Cantidad |
|---|-------------|
| Proyectos Especiales | 1 |
| Dirección de Turismo | 1 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 2 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 2 |
| Planificación Urbana | 3 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 4 |
| Cultura y Educación Ciudadana | 8 |
| Las Etnias | 9 |
| Recursos Humanos | 12 |
| Servicios Administrativos | 15 |
| Obras y Construcciones | 17 |
| Gestión Ambiental | 19 |
| Servicios a la Comunidad | 23 |
| Secretaría General | 35 |
| Mercado | 53 |
| Tesorería Municipal | 59 |
| Legal y Justicia | 67 |
| Despacho del Alcalde | 73 |
| Seguridad Municipal | 86 |
| Gestión Social | 992 |
| Total | 1481 |

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2024

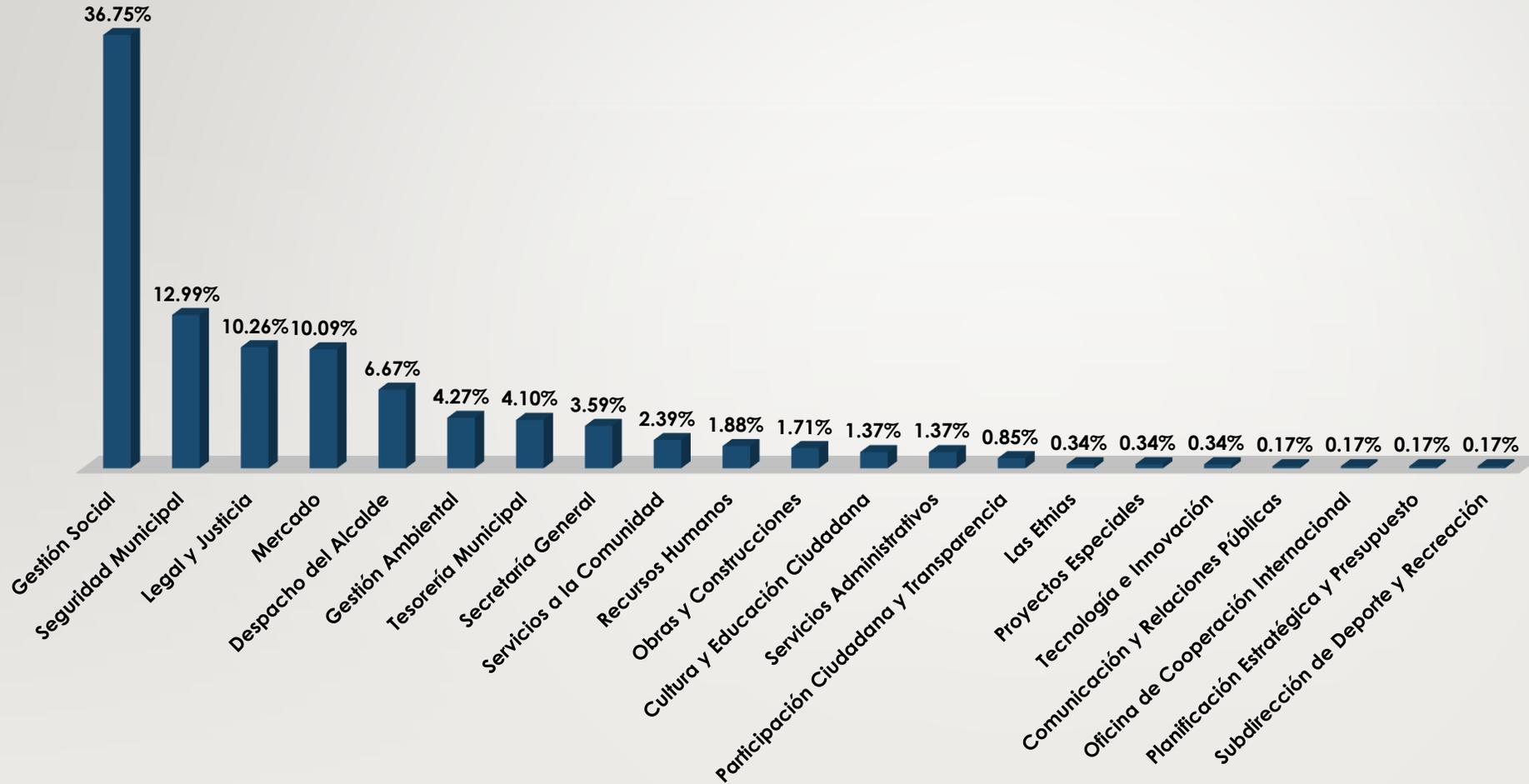


| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|-------------------------|------------|
| Denuncia Ciudadana | 1 |
| Notas | 25 |
| Reporte Ciudadano | 44 |
| Oficios | 127 |
| Carta Ciudadano | 388 |
| Total | 585 |

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2024

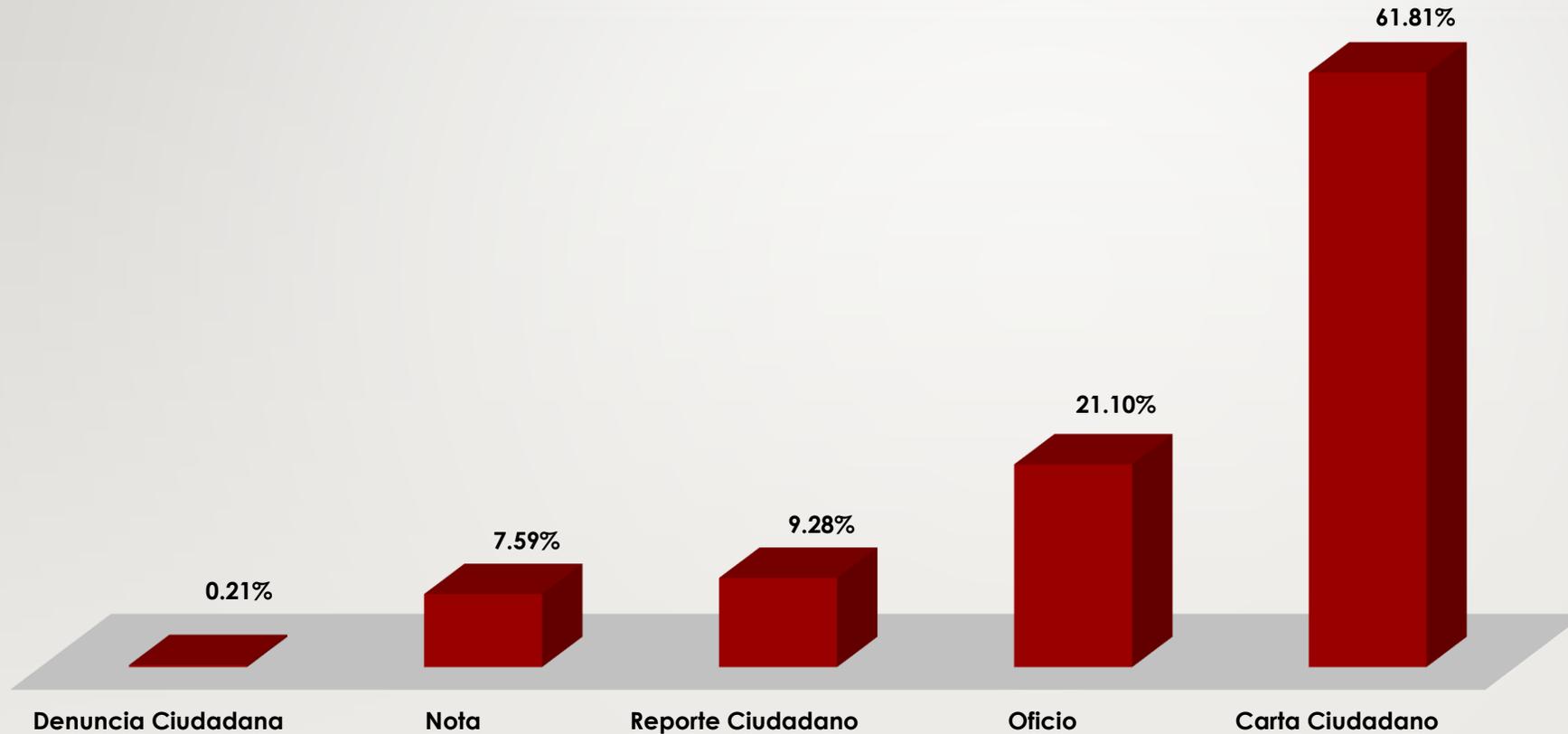


| Dirección | Cantidad |
|---|------------|
| Gestión Social | 215 |
| Seguridad Municipal | 76 |
| Legal y Justicia | 60 |
| Mercado | 59 |
| Despacho del Alcalde | 39 |
| Gestión Ambiental | 25 |
| Tesorería Municipal | 24 |
| Secretaría General | 21 |
| Servicios a la Comunidad | 14 |
| Recursos Humanos | 11 |
| Obras y Construcciones | 10 |
| Cultura y Educación Ciudadana | 8 |
| Servicios Administrativos | 8 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 5 |
| Las Etnias | 2 |
| Proyectos Especiales | 2 |
| Tecnología e Innovación | 2 |
| Comunicación y Relaciones Públicas | 1 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 1 |
| Planificación Estratégica y Presupuesto | 1 |
| Subdirección de Deporte y Recreación | 1 |
| Total | 585 |

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2024

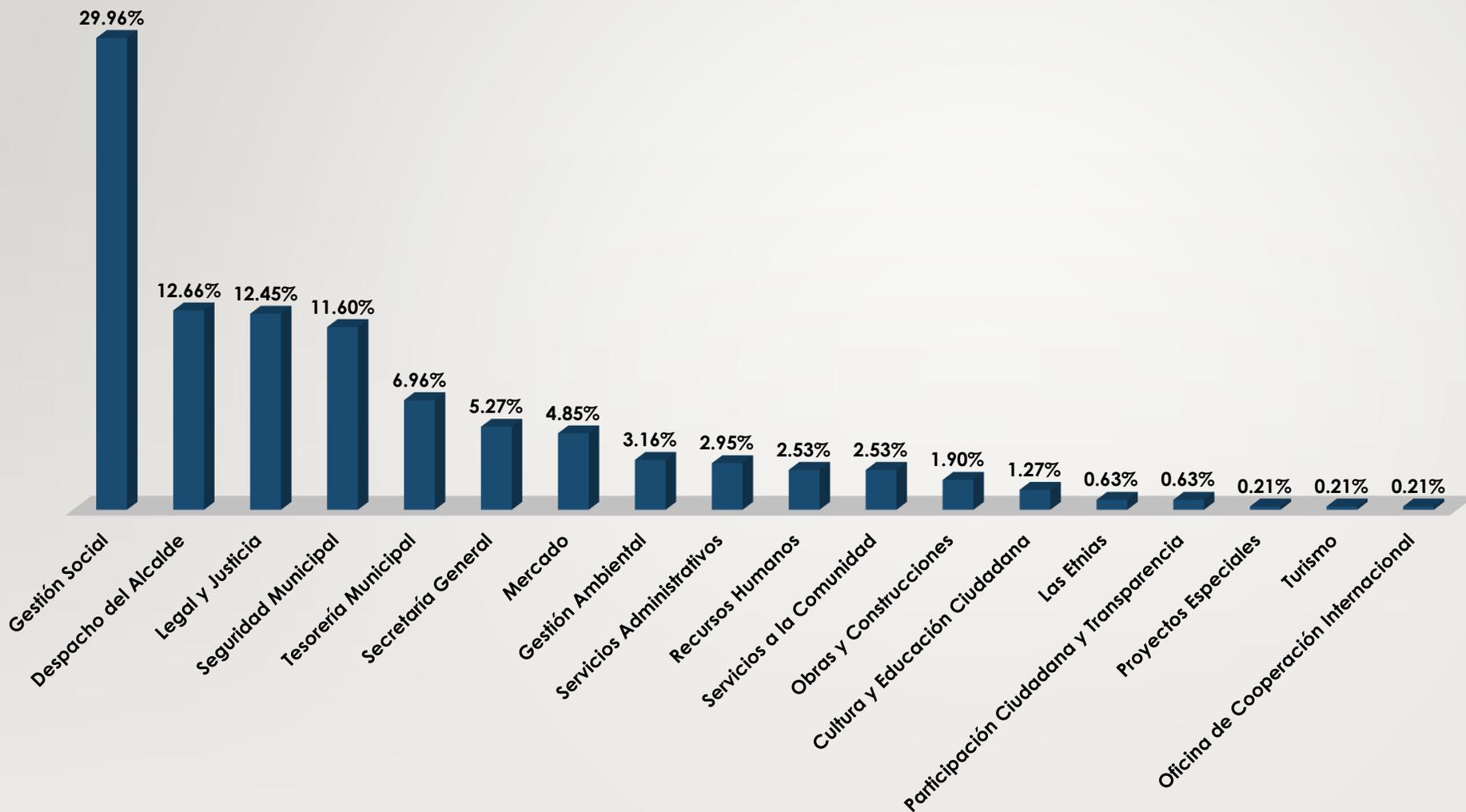


| Tipo de Correspondencia | Cantidad |
|-------------------------|------------|
| Carta Ciudadano | 293 |
| Oficio | 100 |
| Reporte Ciudadano | 44 |
| Nota | 36 |
| Denuncia Ciudadana | 1 |
| Total | 474 |

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2024



| Dirección | Cantidad |
|---|------------|
| Gestión Social | 142 |
| Despacho del Alcalde | 60 |
| Legal y Justicia | 59 |
| Seguridad Municipal | 55 |
| Tesorería Municipal | 33 |
| Secretaría General | 25 |
| Mercado | 23 |
| Gestión Ambiental | 15 |
| Servicios Administrativos | 14 |
| Recursos Humanos | 12 |
| Servicios a la Comunidad | 12 |
| Obras y Construcciones | 9 |
| Cultura y Educación Ciudadana | 6 |
| Las Etnias | 3 |
| Participación Ciudadana y Transparencia | 3 |
| Proyectos Especiales | 1 |
| Turismo | 1 |
| Oficina de Cooperación Internacional | 1 |
| Total | 474 |