



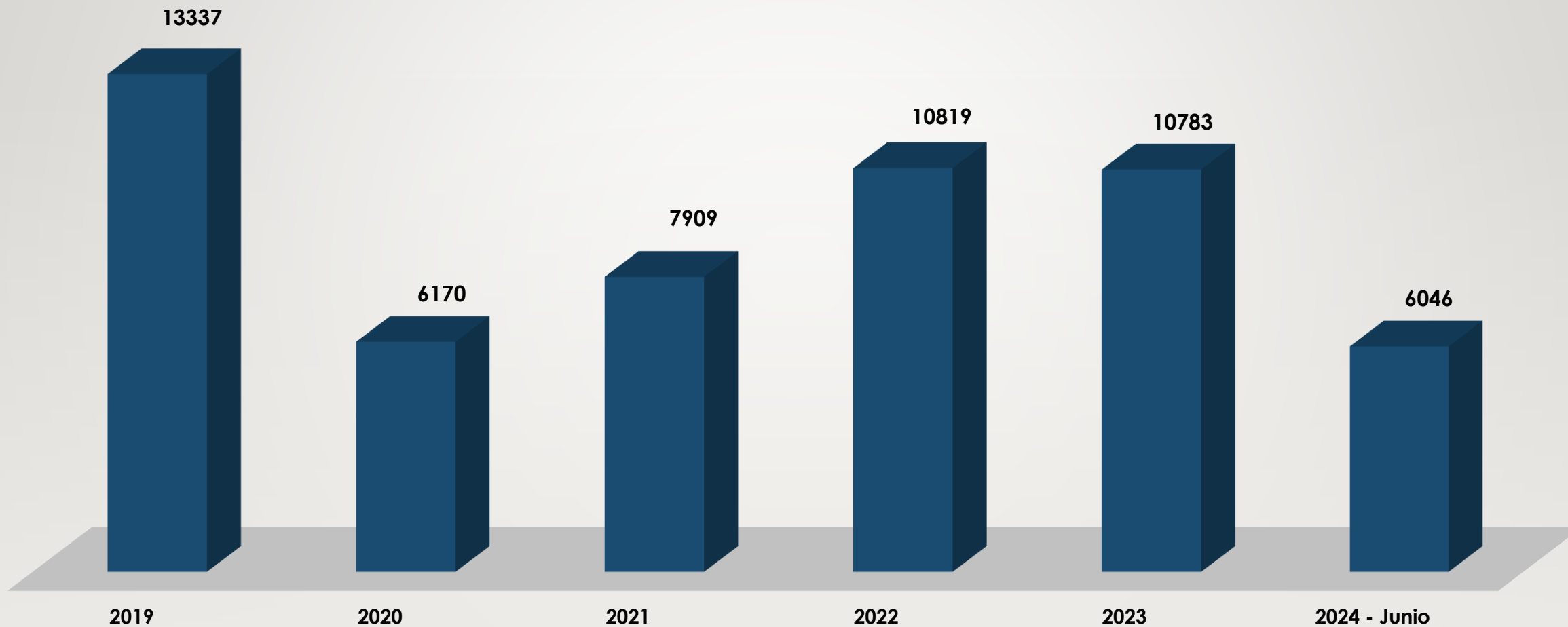
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

***Dirección de Participación
Ciudadana y Transparencia***



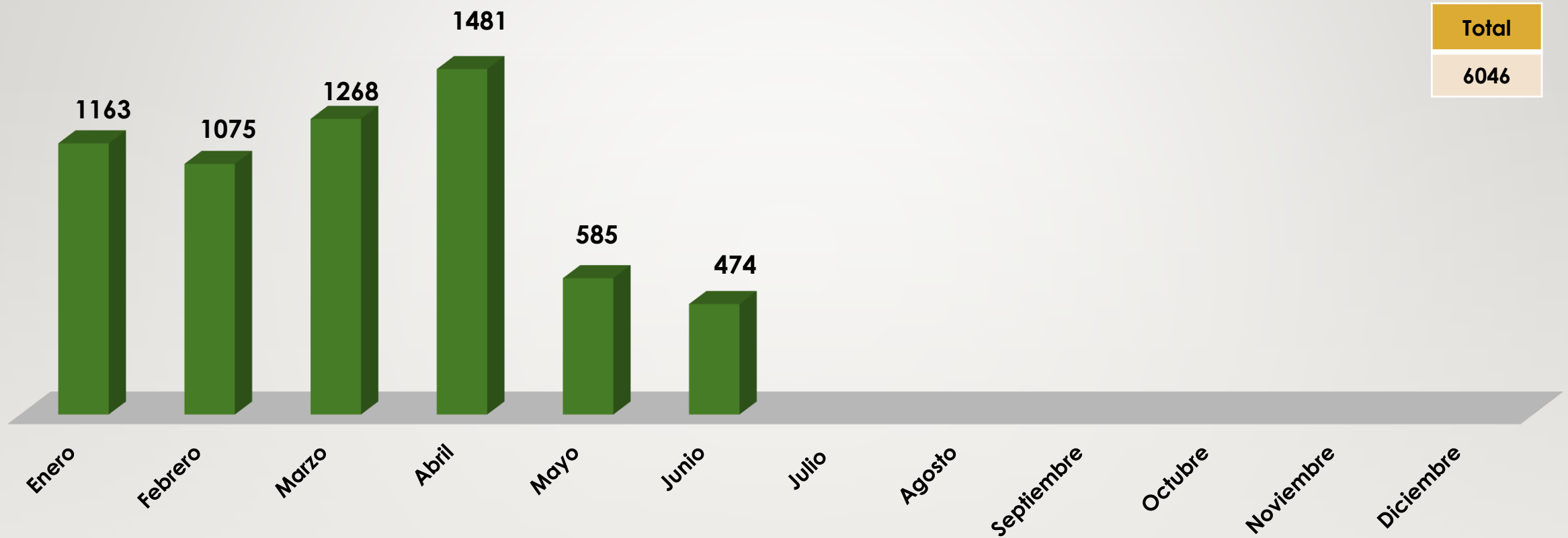
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Consolidado Anual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Fuente: Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA

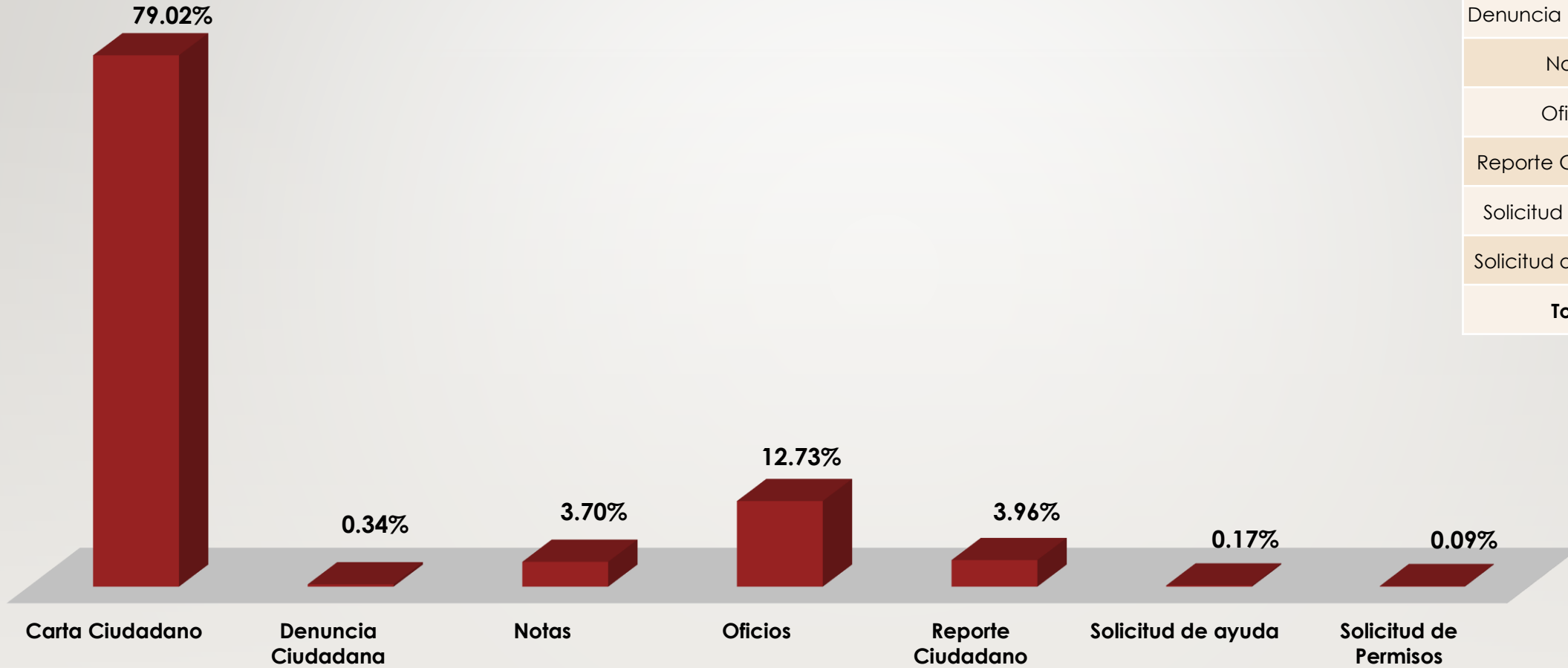
Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

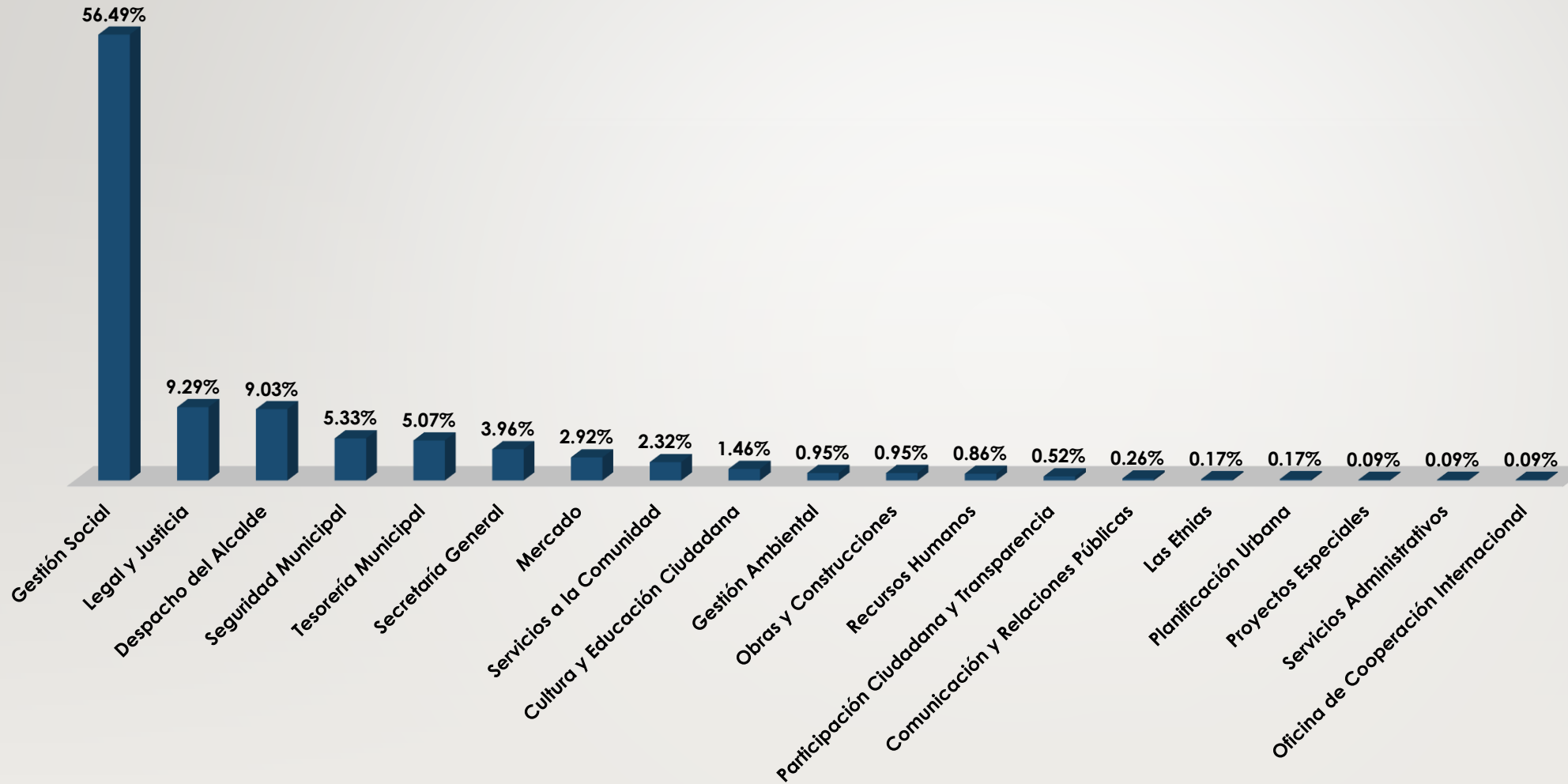


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	919
Denuncia Ciudadana	4
Notas	43
Oficios	148
Reporte Ciudadano	46
Solicitud de ayuda	2
Solicitud de Permisos	1
Total	1163

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

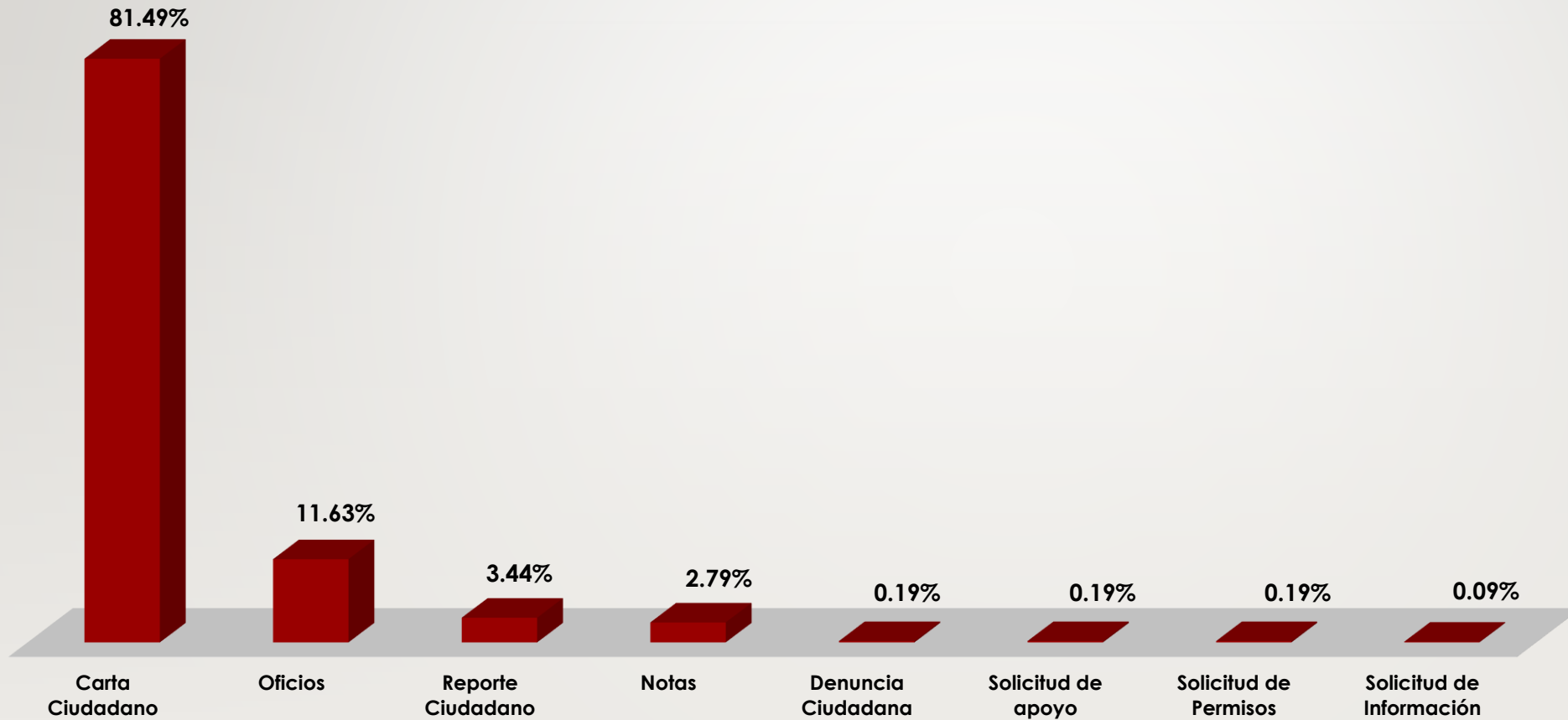


Dirección	Cantidad
Proyectos Especiales	1
Servicios Administrativos	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Las Etnias	2
Planificación Urbana	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Recursos Humanos	10
Gestión Ambiental	11
Obras y Construcciones	11
Cultura y Educación Ciudadana	17
Servicios a la Comunidad	27
Mercado	34
Secretaría General	46
Tesorería Municipal	59
Seguridad Municipal	62
Despacho del Alcalde	105
Legal y Justicia	108
Gestión Social	657
Total	1163

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

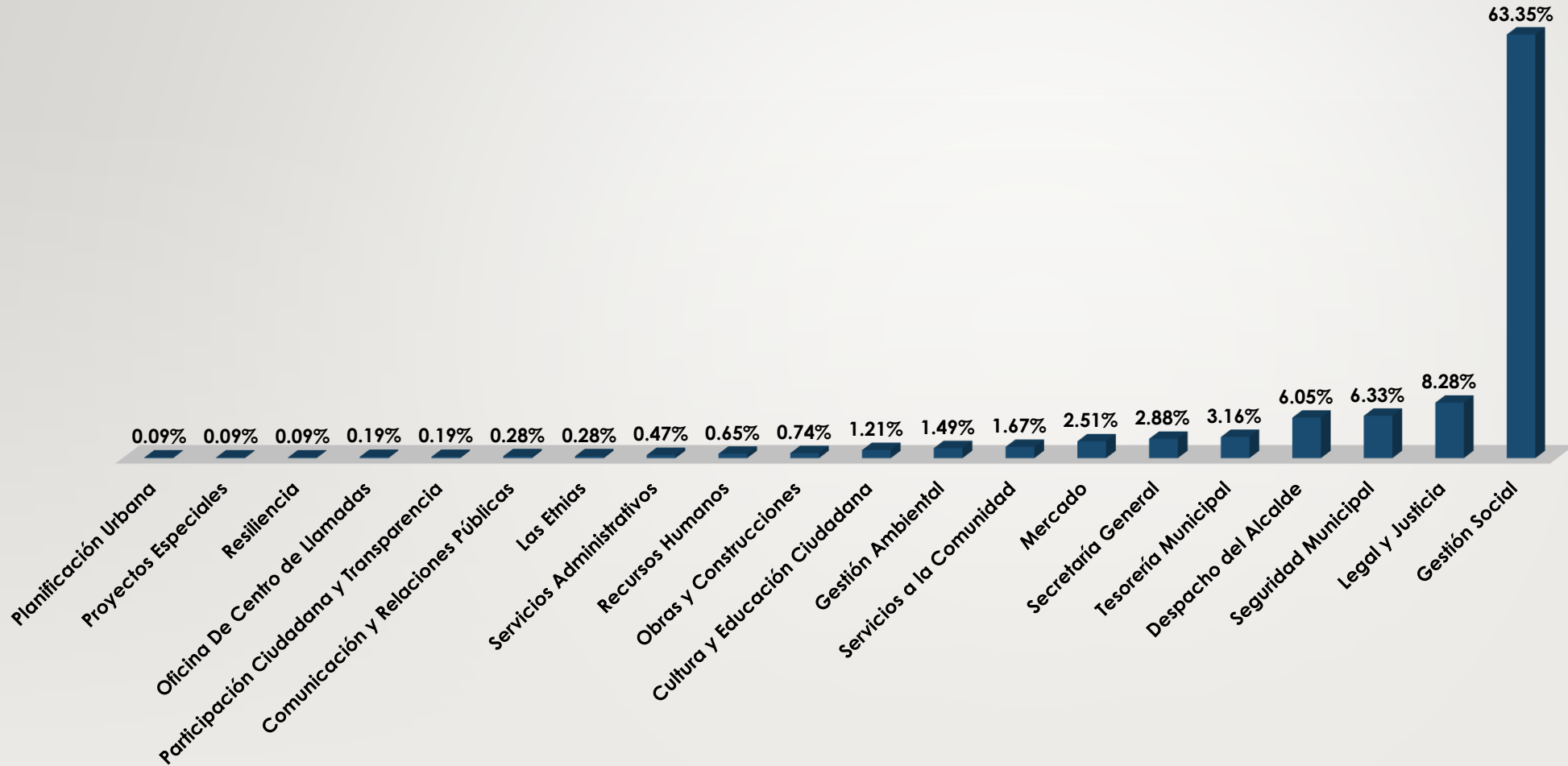


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	876
Oficios	125
Reporte Ciudadano	37
Notas	30
Denuncia Ciudadana	2
Solicitud de apoyo	2
Solicitud de Permisos	2
Solicitud de Información	1
Total	1075

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024

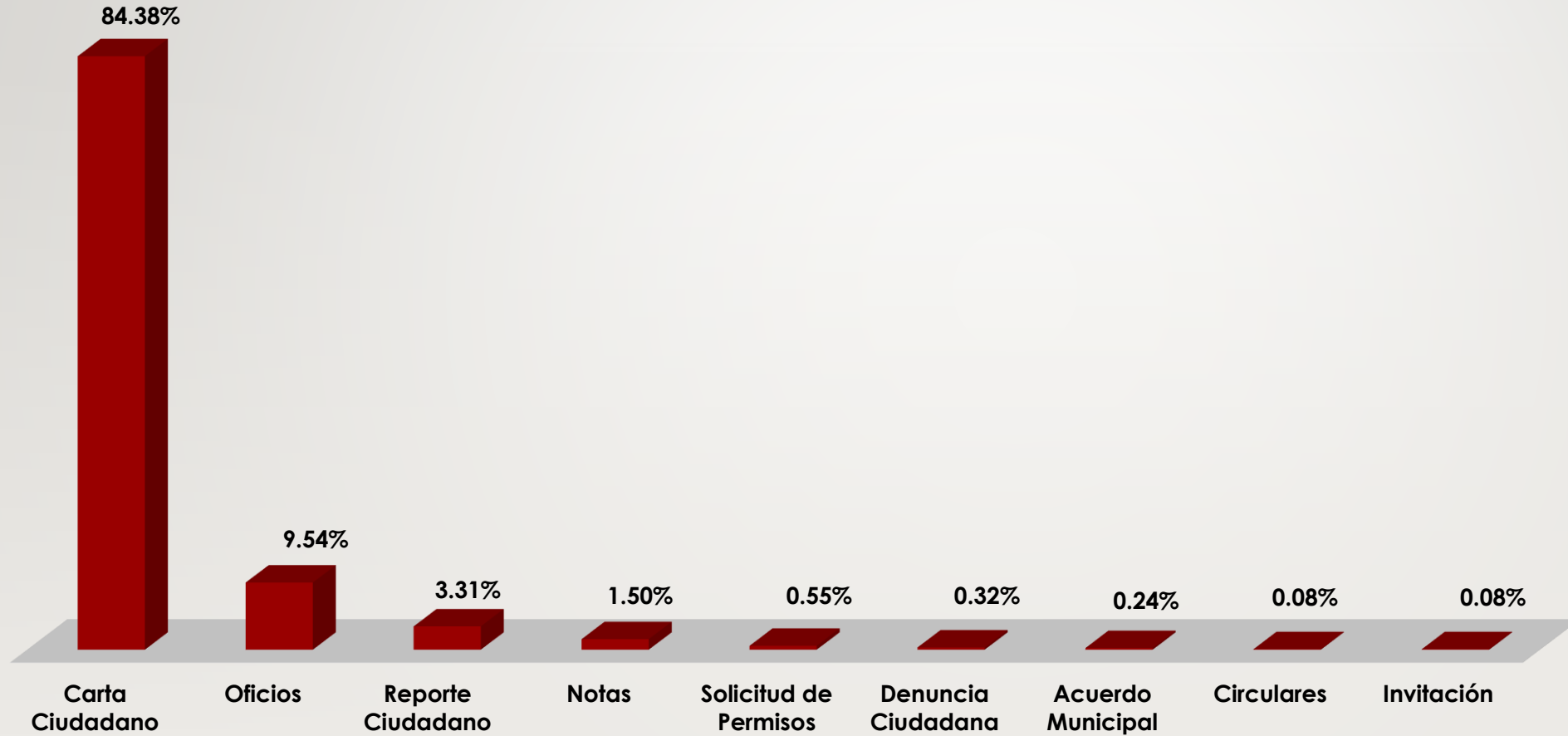


Dirección	Cantidad
Planificación Urbana	1
Proyectos Especiales	1
Resiliencia	1
Oficina De Centro de Llamadas	2
Participación Ciudadana y Transparencia	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Las Etnias	3
Servicios Administrativos	5
Recursos Humanos	7
Obras y Construcciones	8
Cultura y Educación Ciudadana	13
Gestión Ambiental	16
Servicios a la Comunidad	18
Mercado	27
Secretaría General	31
Tesorería Municipal	34
Despacho del Alcalde	65
Seguridad Municipal	68
Legal y Justicia	89
Gestión Social	681
Total	1075

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024

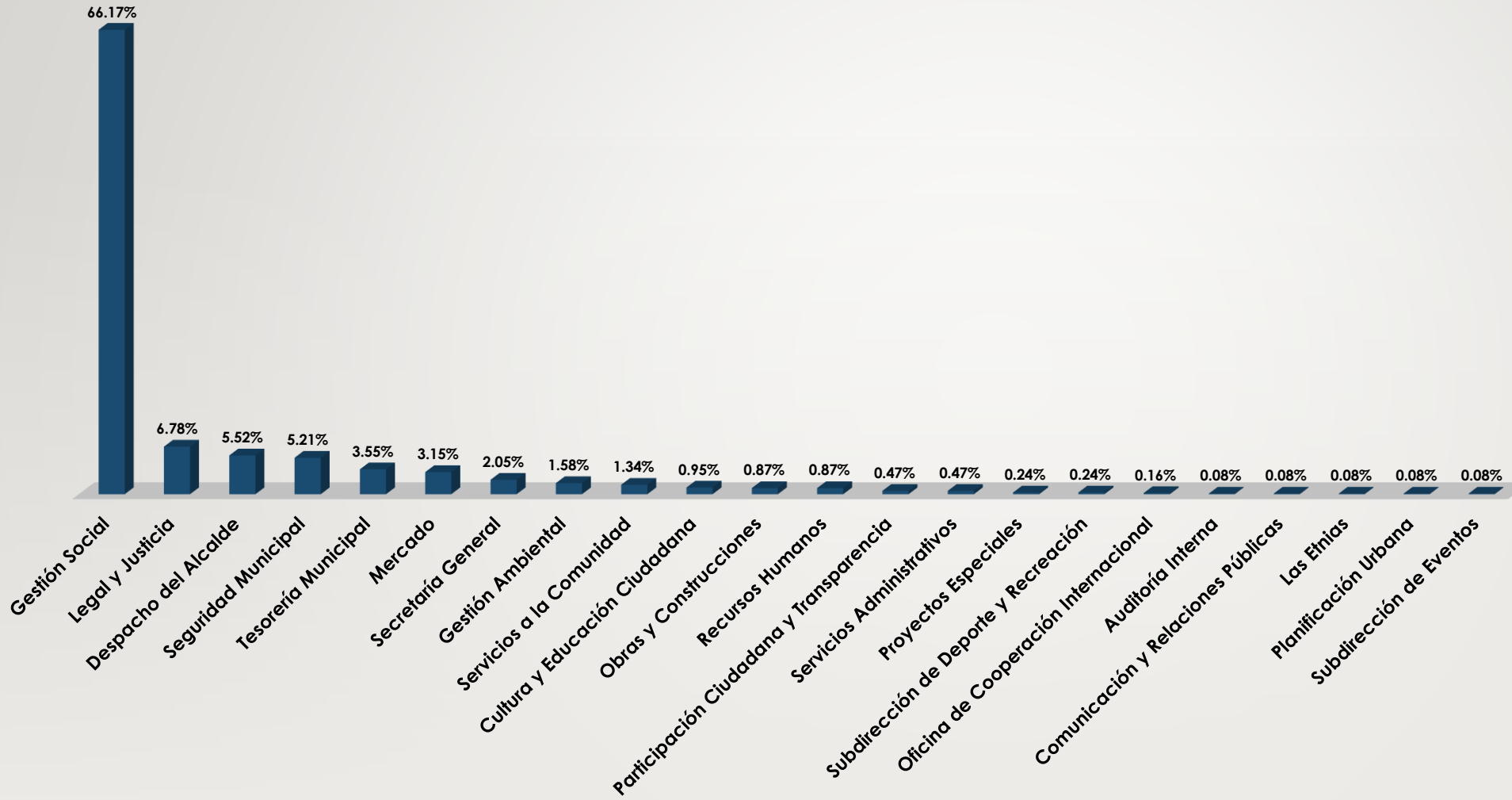


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Circulares	1
Invitación	1
Acuerdo Municipal	3
Denuncia Ciudadana	4
Solicitud de Permisos	7
Notas	19
Reporte Ciudadano	42
Oficios	121
Carta Ciudadano	1070
Total	1268

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2024

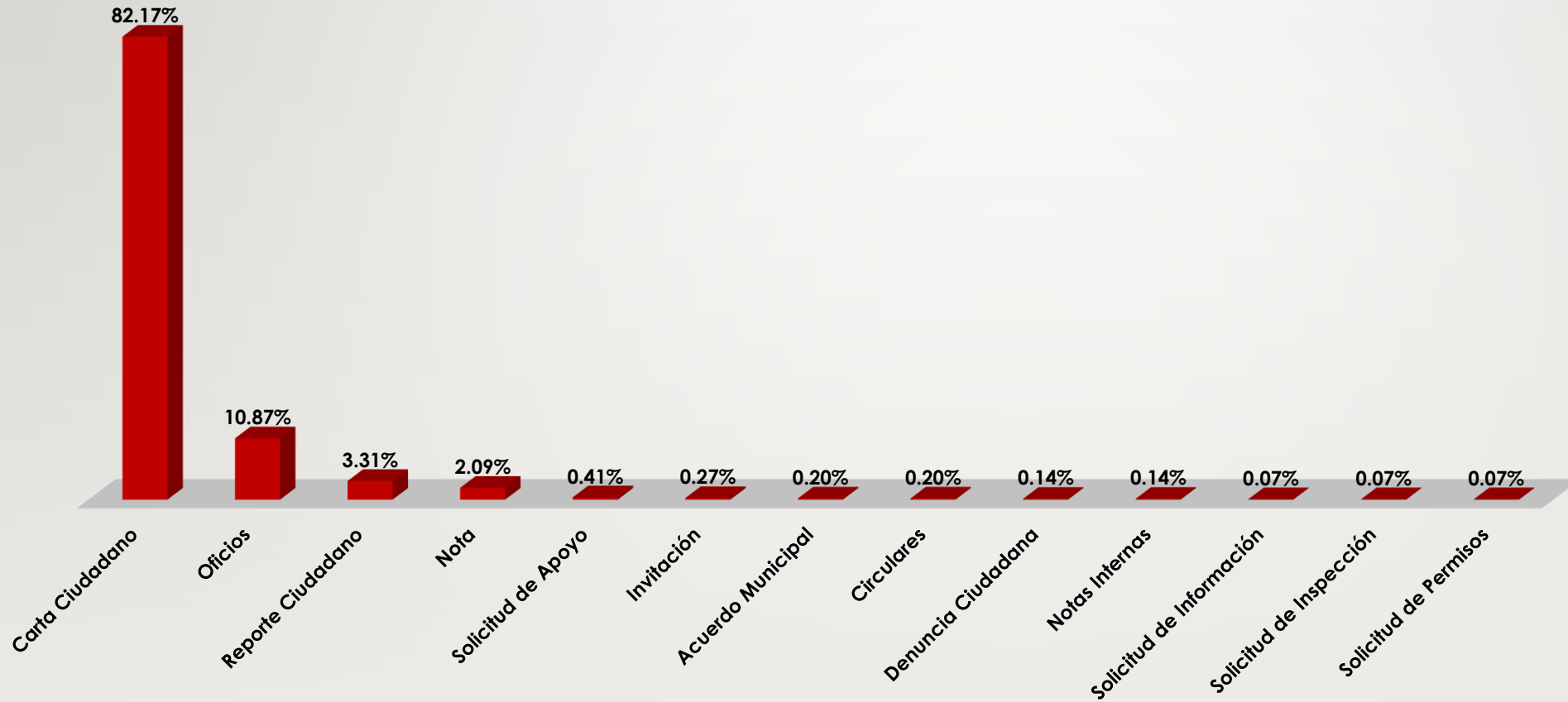


Dirección	Cantidad
Gestión Social	839
Legal y Justicia	86
Despacho del Alcalde	70
Seguridad Municipal	66
Tesorería Municipal	45
Mercado	40
Secretaría General	26
Gestión Ambiental	20
Servicios a la Comunidad	17
Cultura y Educación Ciudadana	12
Obras y Construcciones	11
Recursos Humanos	11
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Servicios Administrativos	6
Proyectos Especiales	3
Subdirección de Deporte y Recreación	3
Oficina de Cooperación Internacional	2
Auditoría Interna	1
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Las Etnias	1
Planificación Urbana	1
Subdirección de Eventos	1
Total	1268

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2024

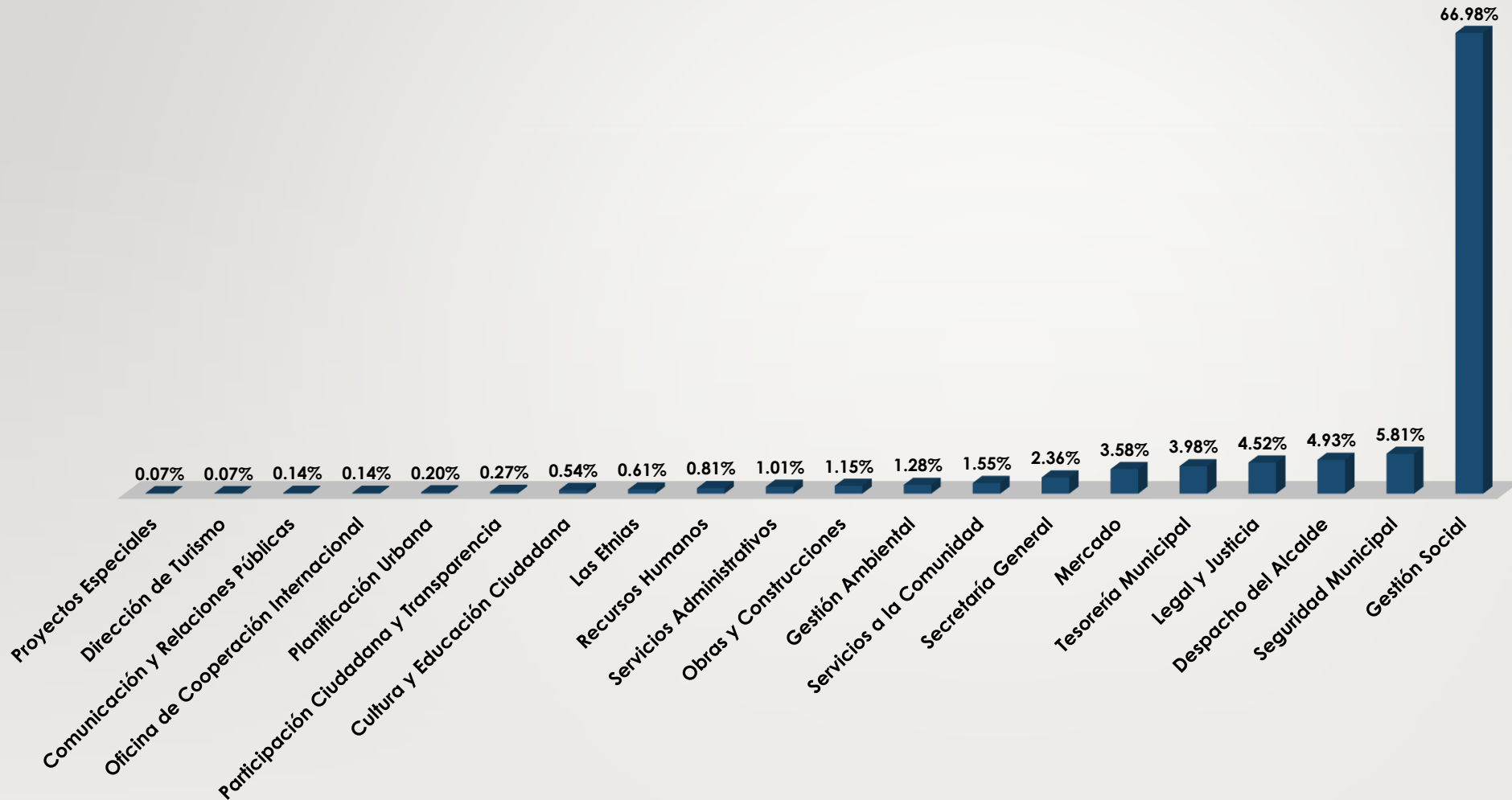


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	1217
Oficios	161
Reporte Ciudadano	49
Nota	31
Solicitud de Apoyo	6
Invitación	4
Acuerdo Municipal	3
Circulares	3
Denuncia Ciudadana	2
Notas Internas	2
Solicitud de Información	1
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	1
Total	1481

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2024

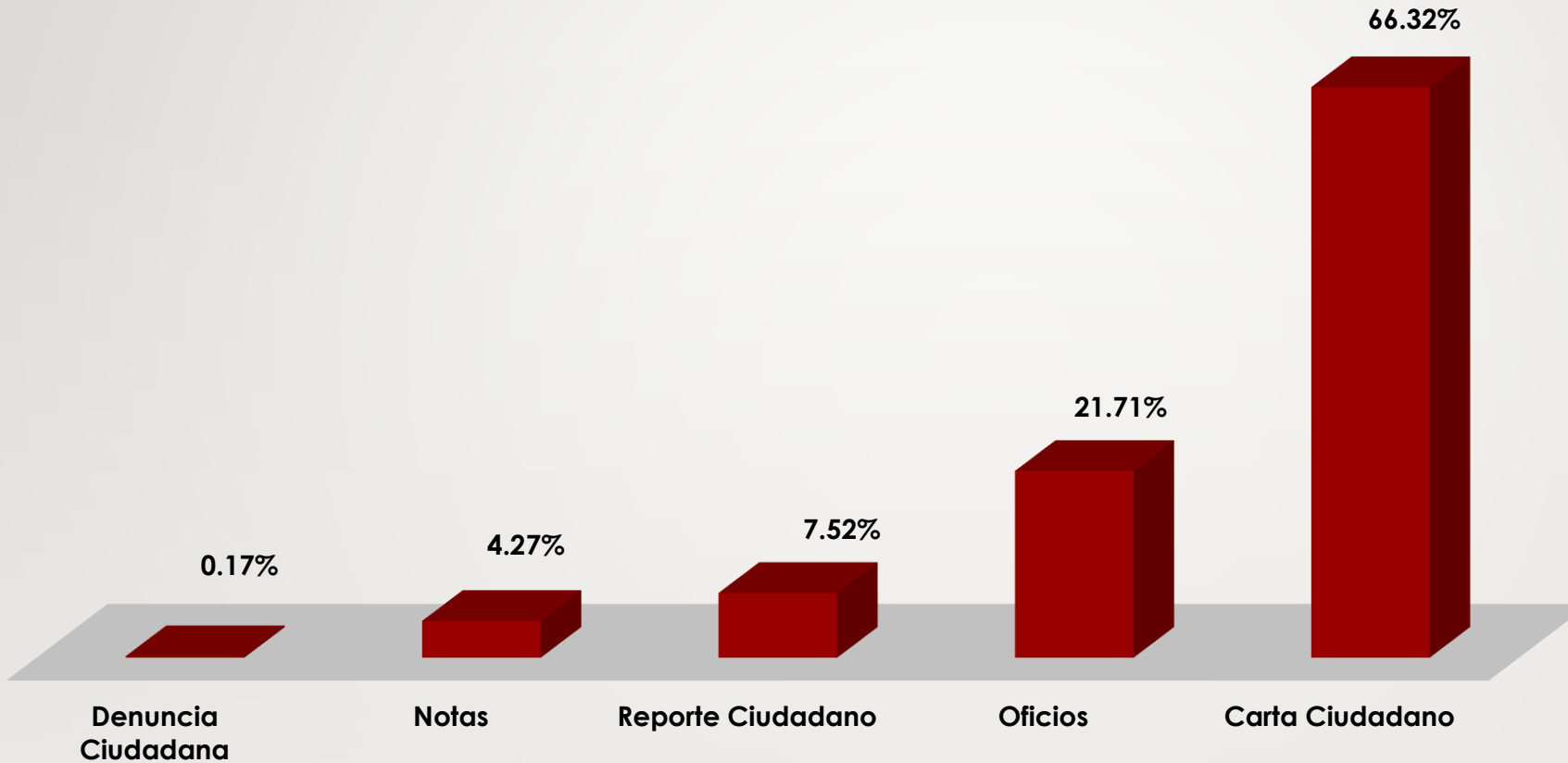


Dirección	Cantidad
Proyectos Especiales	1
Dirección de Turismo	1
Comunicación y Relaciones Públicas	2
Oficina de Cooperación Internacional	2
Planificación Urbana	3
Participación Ciudadana y Transparencia	4
Cultura y Educación Ciudadana	8
Las Etnias	9
Recursos Humanos	12
Servicios Administrativos	15
Obras y Construcciones	17
Gestión Ambiental	19
Servicios a la Comunidad	23
Secretaría General	35
Mercado	53
Tesorería Municipal	59
Legal y Justicia	67
Despacho del Alcalde	73
Seguridad Municipal	86
Gestión Social	992
Total	1481

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2024

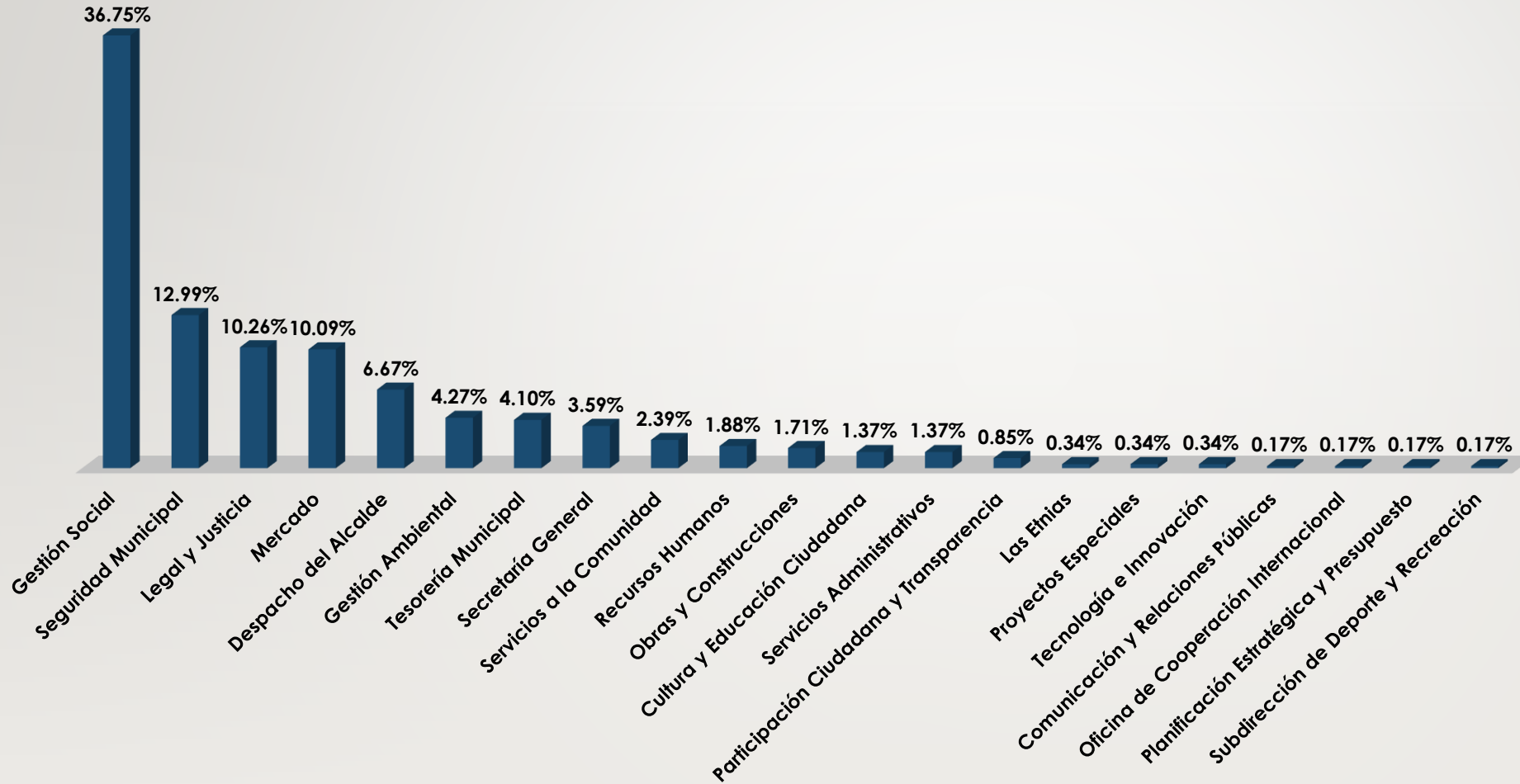


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Denuncia Ciudadana	1
Notas	25
Reporte Ciudadano	44
Oficios	127
Carta Ciudadano	388
Total	585

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2024

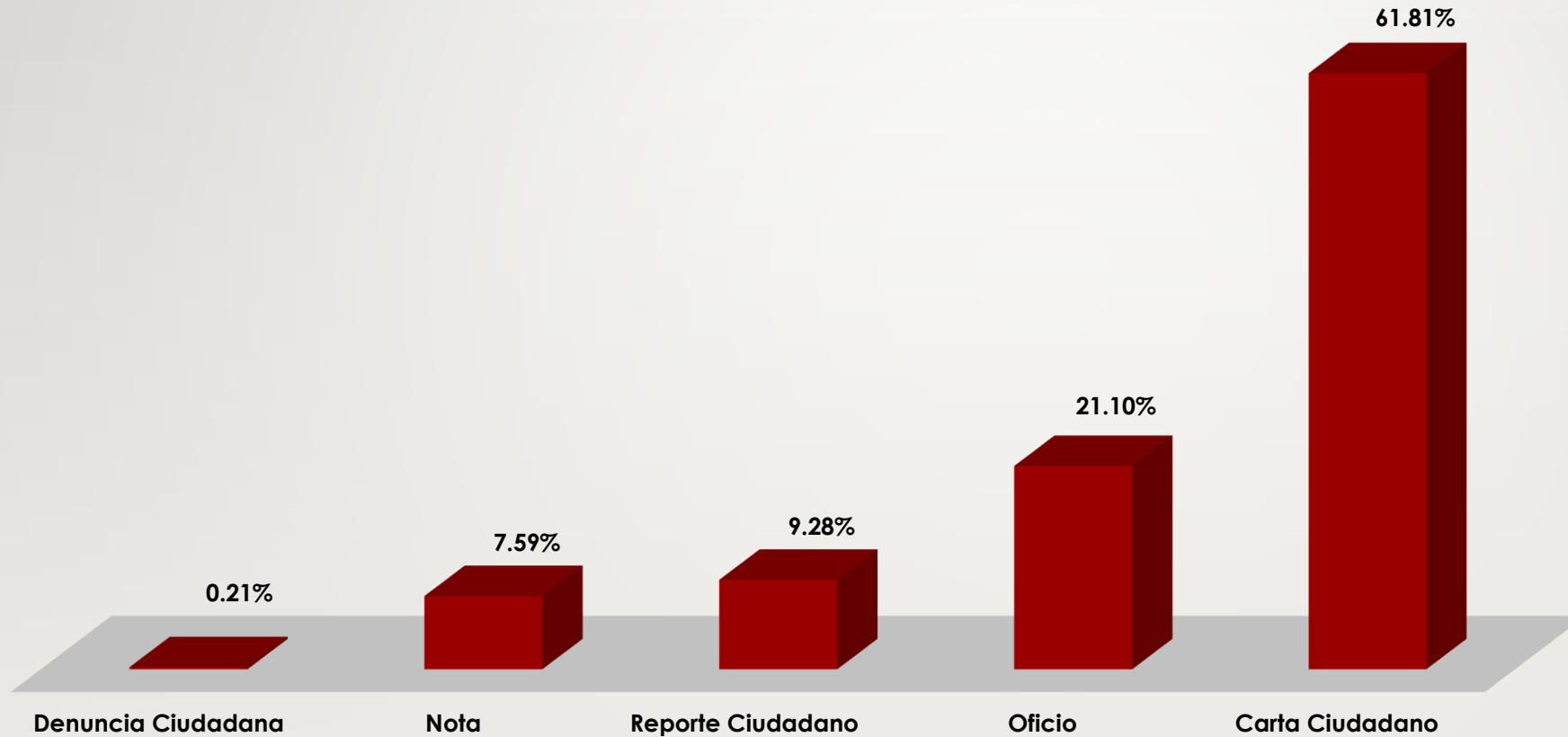


Dirección	Cantidad
Gestión Social	215
Seguridad Municipal	76
Legal y Justicia	60
Mercado	59
Despacho del Alcalde	39
Gestión Ambiental	25
Tesorería Municipal	24
Secretaría General	21
Servicios a la Comunidad	14
Recursos Humanos	11
Obras y Construcciones	10
Cultura y Educación Ciudadana	8
Servicios Administrativos	8
Participación Ciudadana y Transparencia	5
Las Etnias	2
Proyectos Especiales	2
Tecnología e Innovación	2
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Subdirección de Deporte y Recreación	1
Total	585

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2024

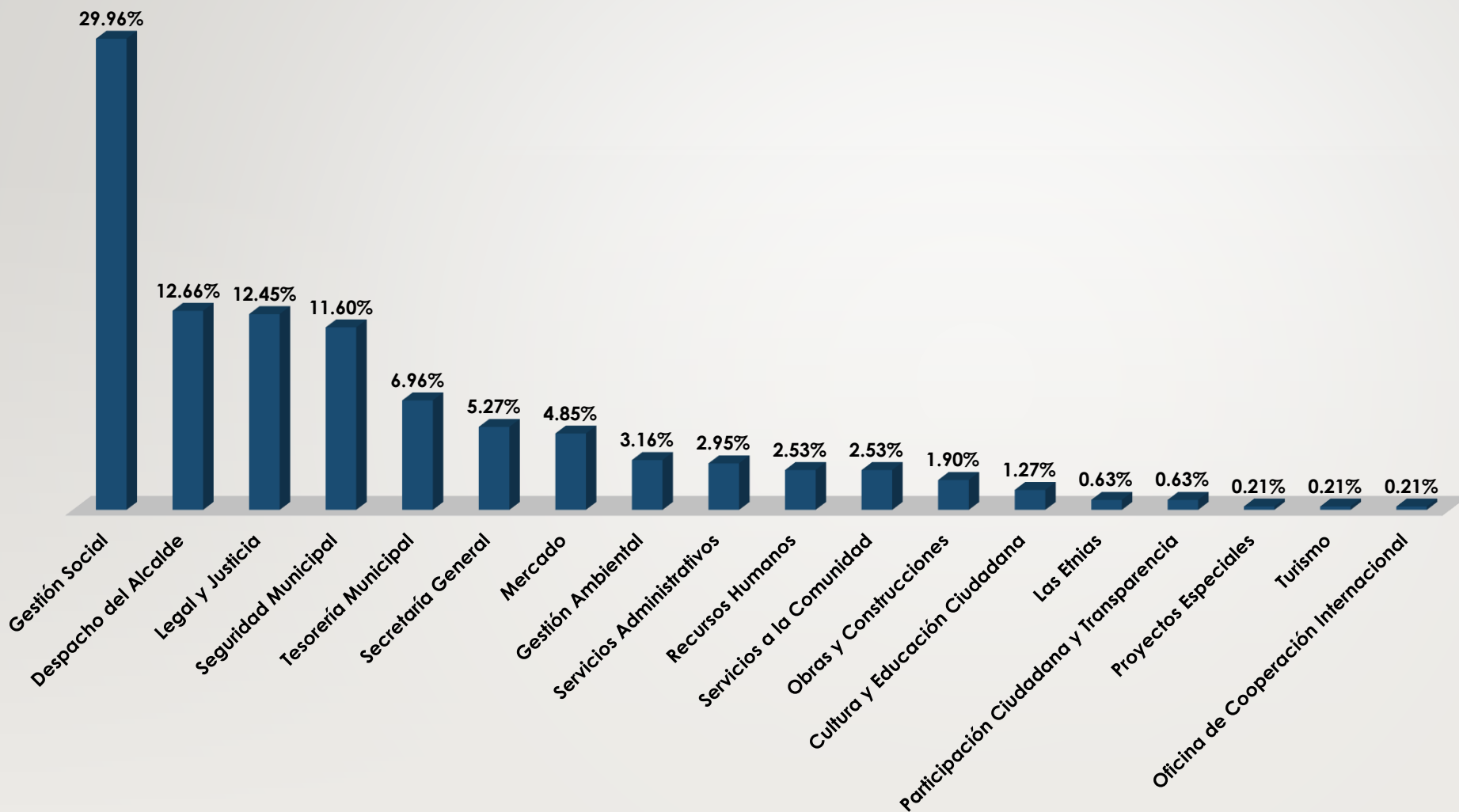


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	293
Oficio	100
Reporte Ciudadano	44
Nota	36
Denuncia Ciudadana	1
Total	474

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2024



Dirección	Cantidad
Gestión Social	142
Despacho del Alcalde	60
Legal y Justicia	59
Seguridad Municipal	55
Tesorería Municipal	33
Secretaría General	25
Mercado	23
Gestión Ambiental	15
Servicios Administrativos	14
Recursos Humanos	12
Servicios a la Comunidad	12
Obras y Construcciones	9
Cultura y Educación Ciudadana	6
Las Etnias	3
Participación Ciudadana y Transparencia	3
Proyectos Especiales	1
Turismo	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Total	474