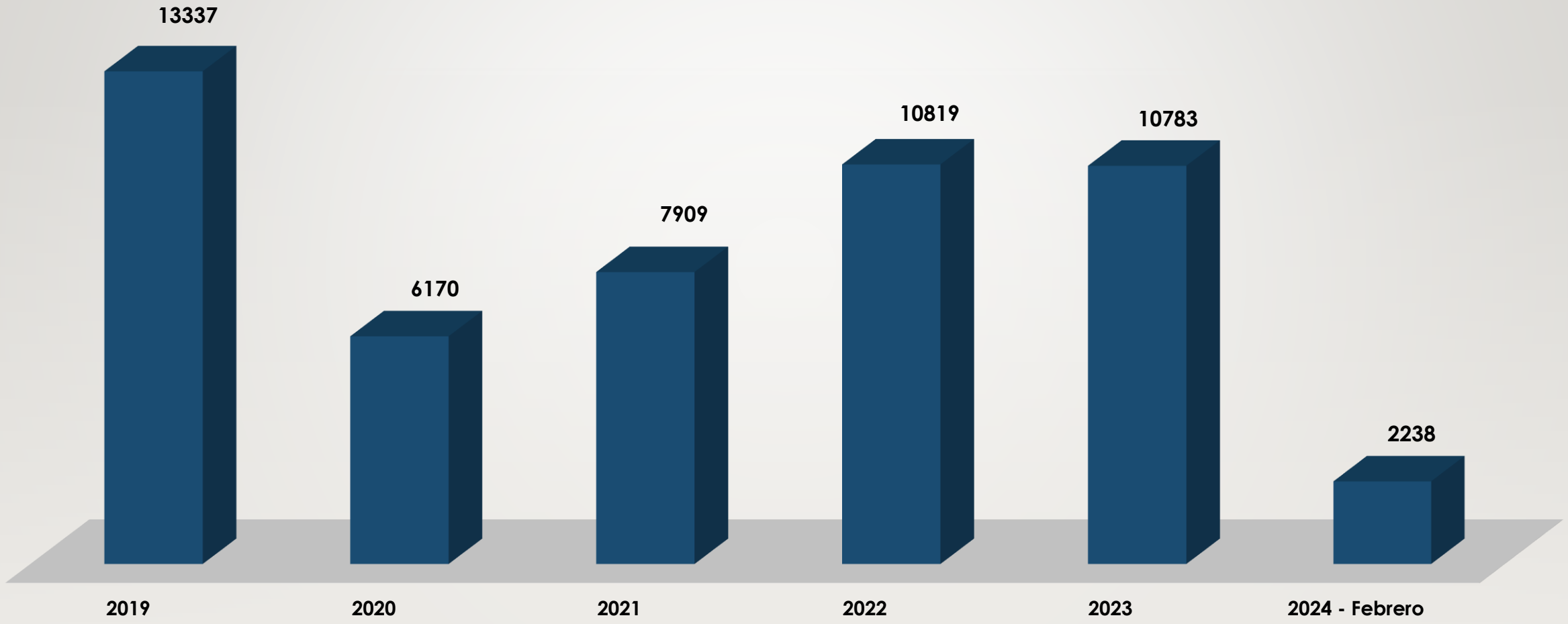
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia

Consolidado Anual de Correspondencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA*

Consolidado Mensual de Correspondencia
Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Total
2238

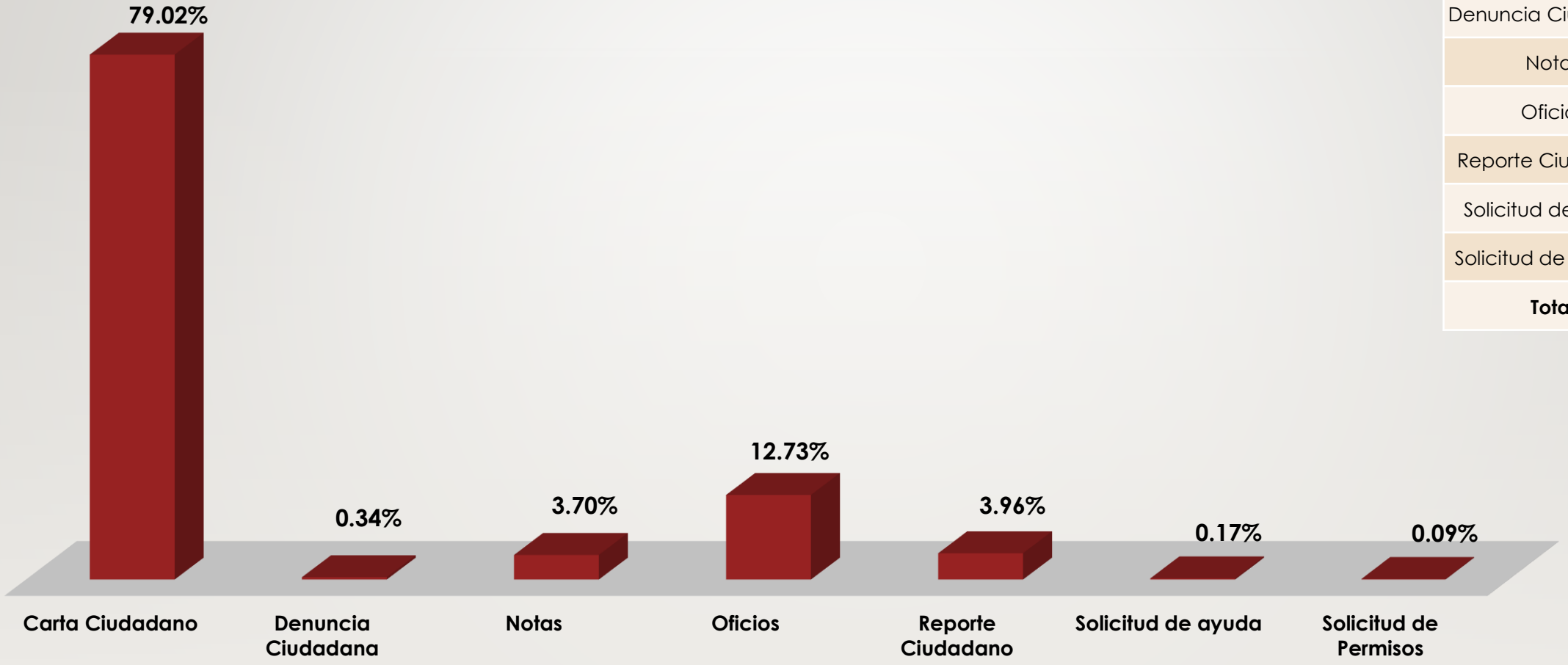
Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA*

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024

Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	919
Denuncia Ciudadana	4
Notas	43
Oficios	148
Reporte Ciudadano	46
Solicitud de ayuda	2
Solicitud de Permisos	1
Total	**1163**

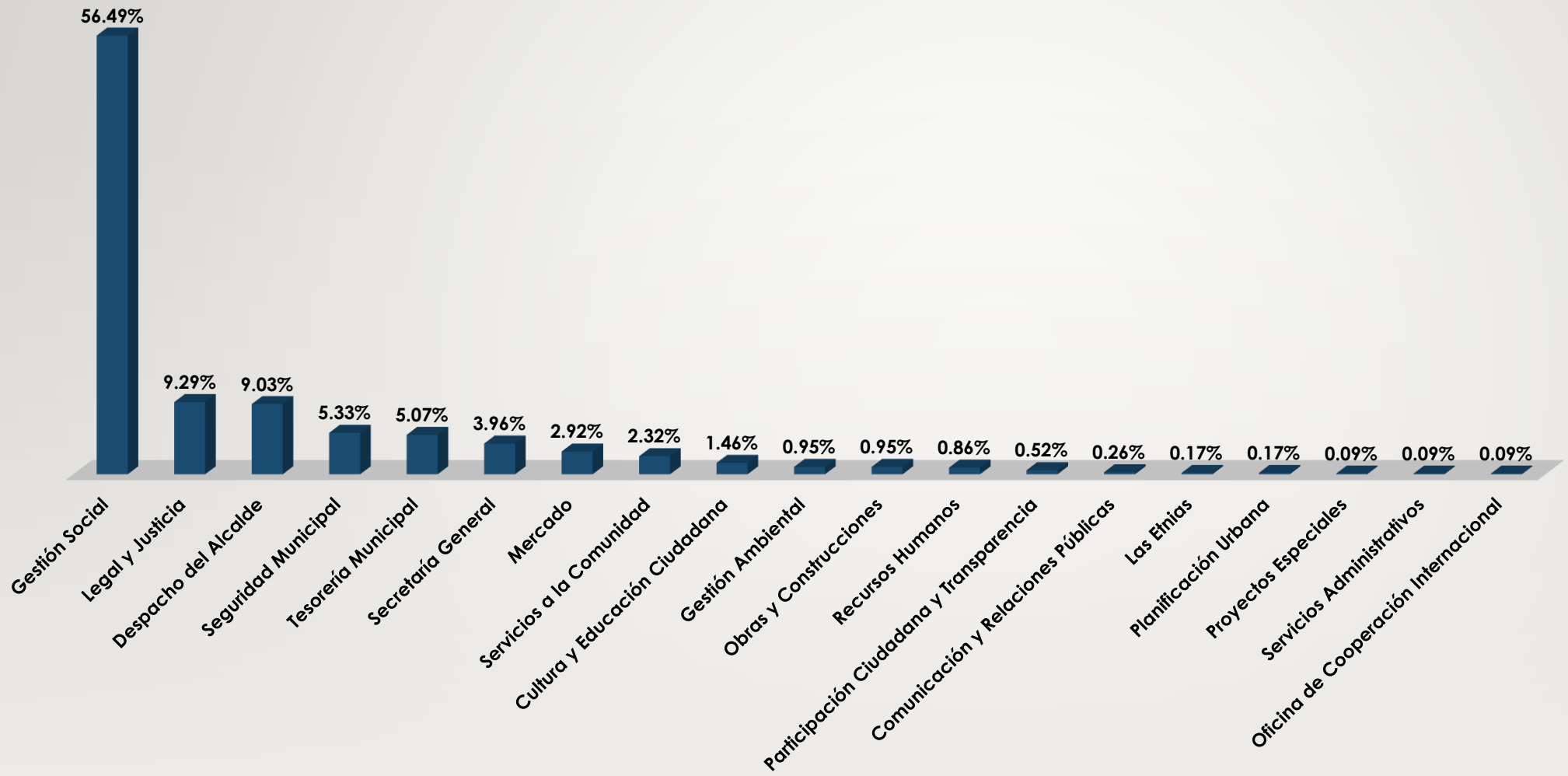


Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA*

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2024



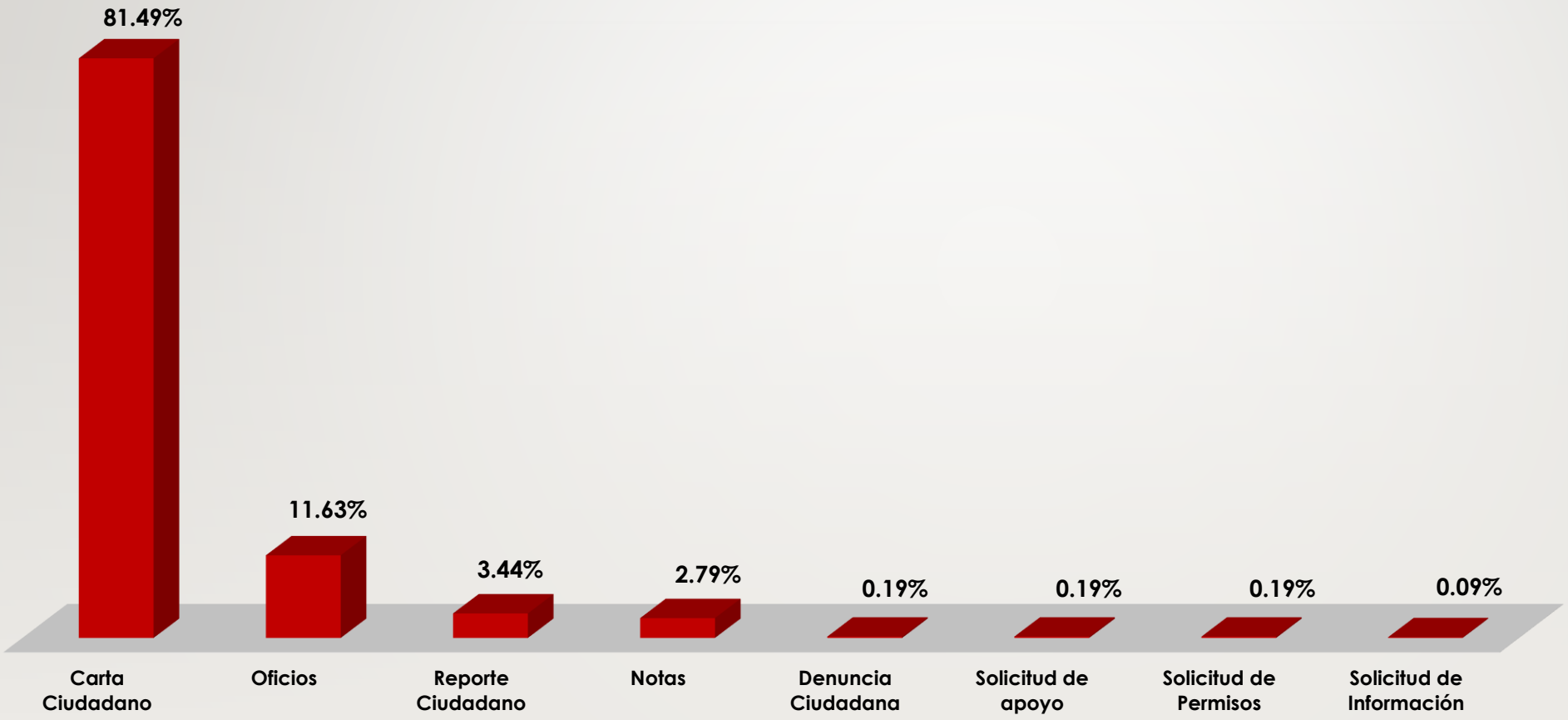
Dirección	Cantidad
Proyectos Especiales	1
Servicios Administrativos	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Las Etnias	2
Planificación Urbana	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Participación Ciudadana y Transparencia	6
Recursos Humanos	10
Gestión Ambiental	11
Obras y Construcciones	11
Cultura y Educación Ciudadana	17
Servicios a la Comunidad	27
Mercado	34
Secretaría General	46
Tesorería Municipal	59
Seguridad Municipal	62
Despacho del Alcalde	105
Legal y Justicia	108
Gestión Social	657
Total	**1163**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA*

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024



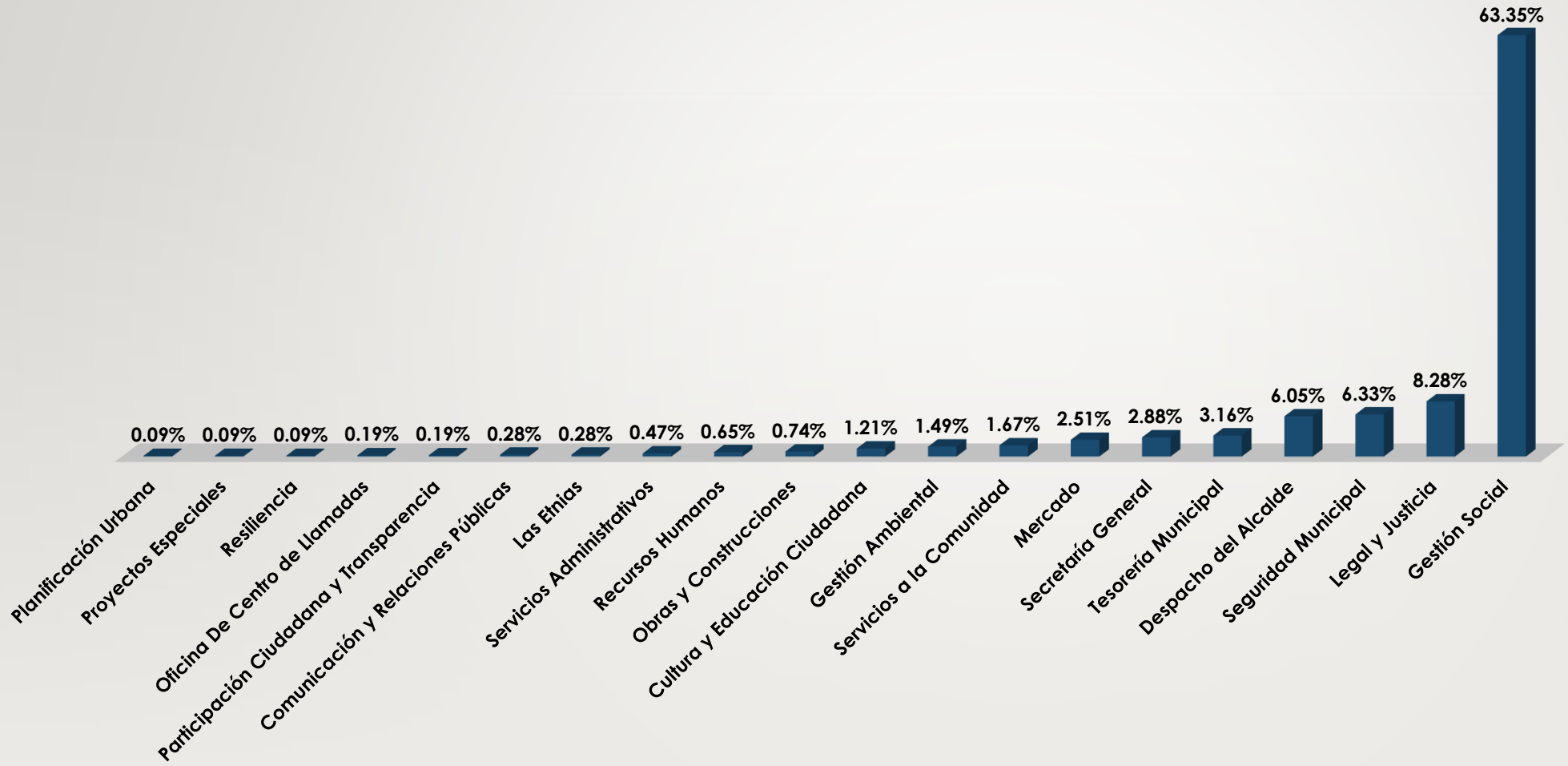
Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	876
Oficios	125
Reporte Ciudadano	37
Notas	30
Denuncia Ciudadana	2
Solicitud de apoyo	2
Solicitud de Permisos	2
Solicitud de Información	1
Total	**1075**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA*

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2024



Dirección	Cantidad
Planificación Urbana	1
Proyectos Especiales	1
Resiliencia	1
Oficina De Centro de Llamadas	2
Participación Ciudadana y Transparencia	2
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Las Etnias	3
Servicios Administrativos	5
Recursos Humanos	7
Obras y Construcciones	8
Cultura y Educación Ciudadana	13
Gestión Ambiental	16
Servicios a la Comunidad	18
Mercado	27
Secretaría General	31
Tesorería Municipal	34
Despacho del Alcalde	65
Seguridad Municipal	68
Legal y Justicia	89
Gestión Social	681
Total	**1075**

Fuente: *Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA*