ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Centro de Llamadas

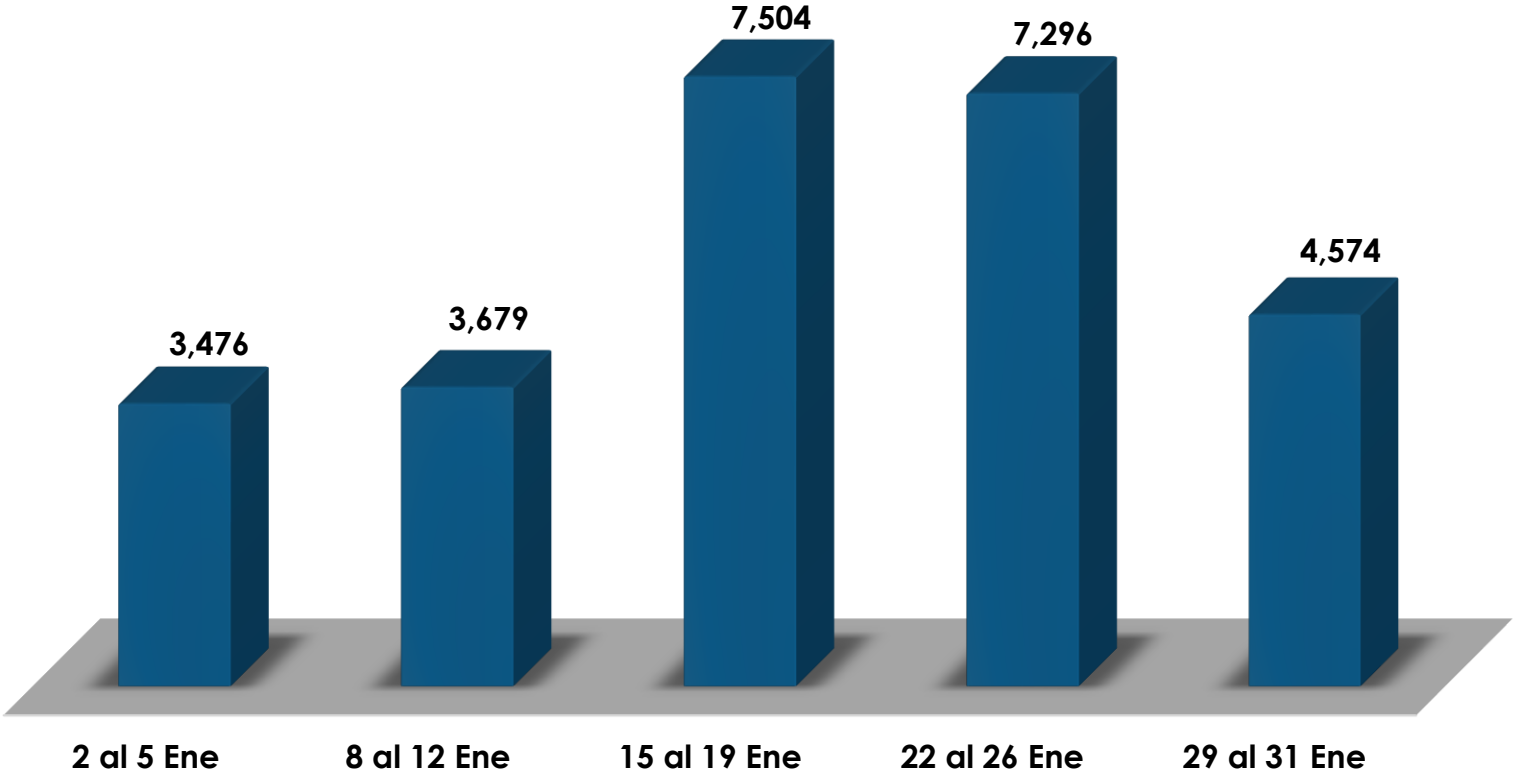
2024

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Enero, 2024

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
30306	26529	3777
100%	88%	12%



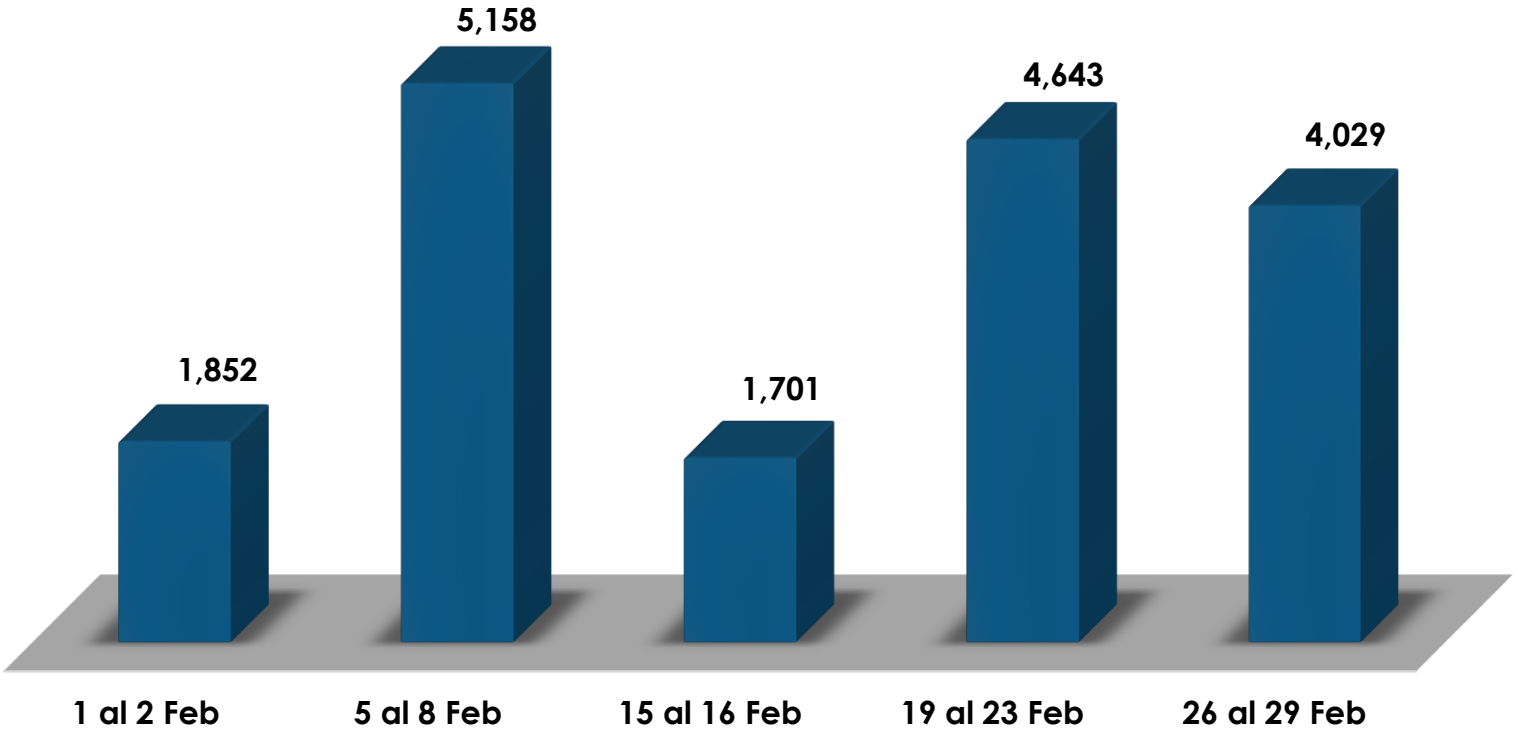
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Enero 2024*

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Febrero, 2024

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17797	17383	414
100%	98%	2%



Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Febrero 2024*

Productividad en llamadas
Consolidado 2024

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Entradas	30306	17797										
Respondidas	26529	17383										
No respondidas	3777	414										

Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Febrero 2024*