

**ALCALDÍA**  
**DE PANAMÁ**

*Centro de  
Llamadas*

---

**2023**

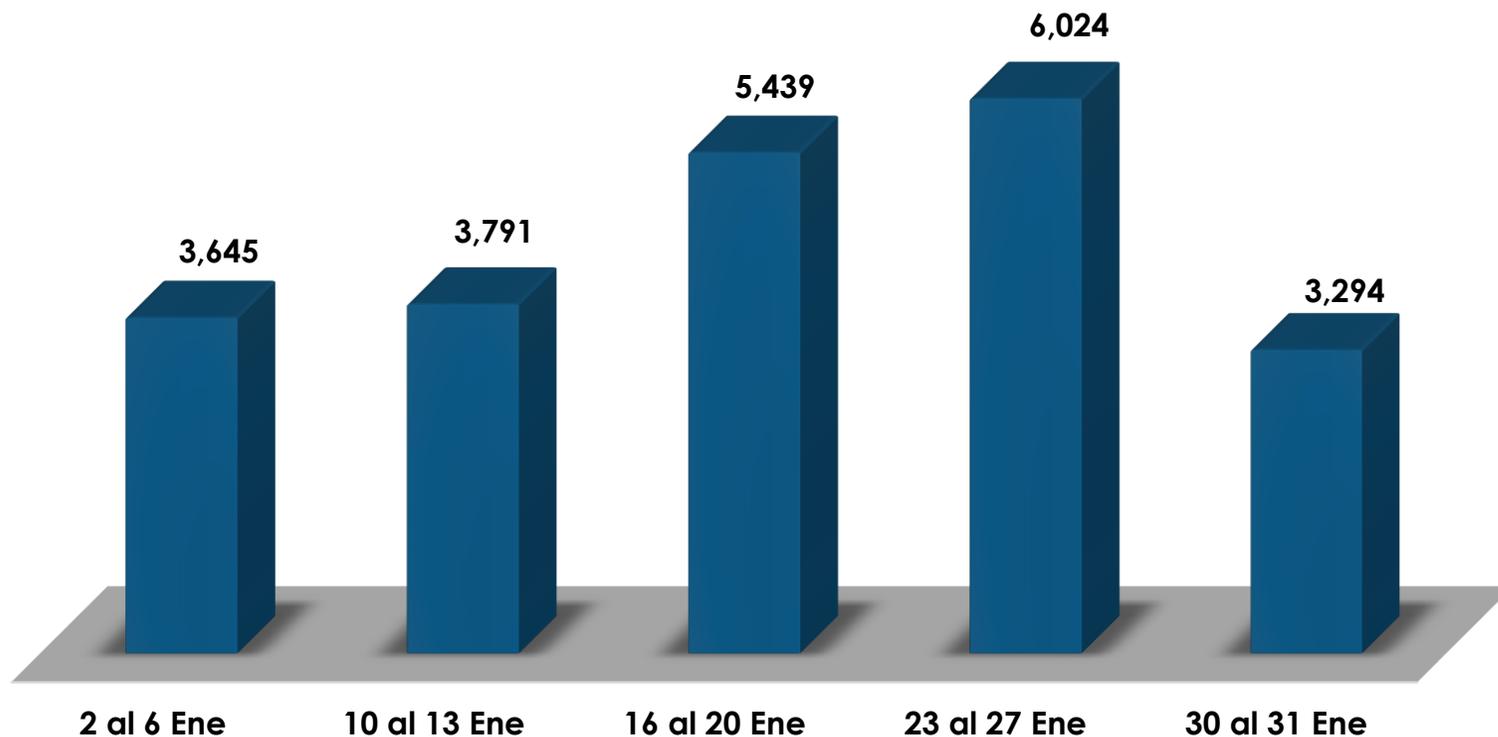


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Enero, 2023

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
22741	22193	548
100%	98%	2%

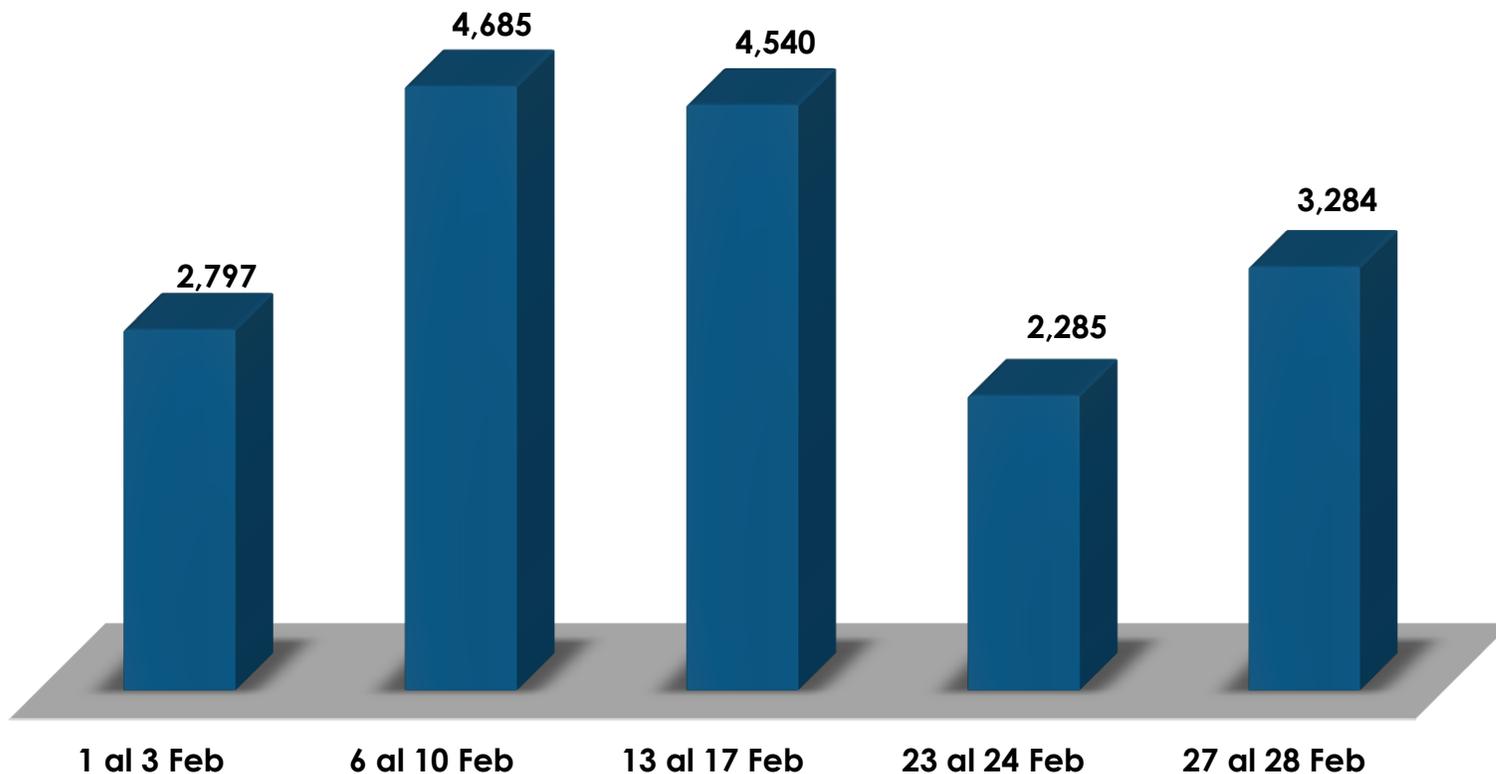




ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Febrero, 2023

## Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
17957	17591	366
100%	98%	2%

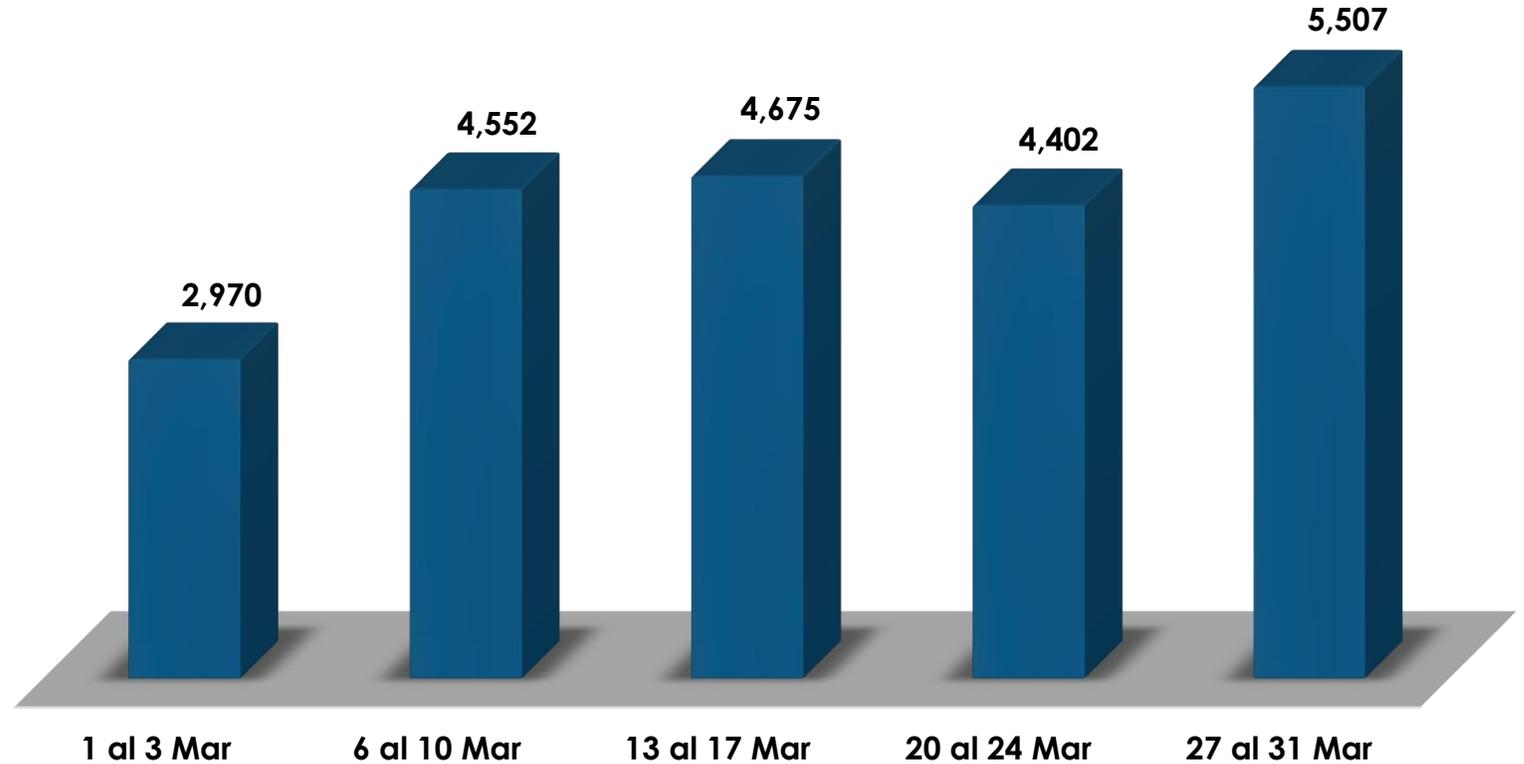


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Marzo, 2023

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
22490	22106	384
100%	98%	2%



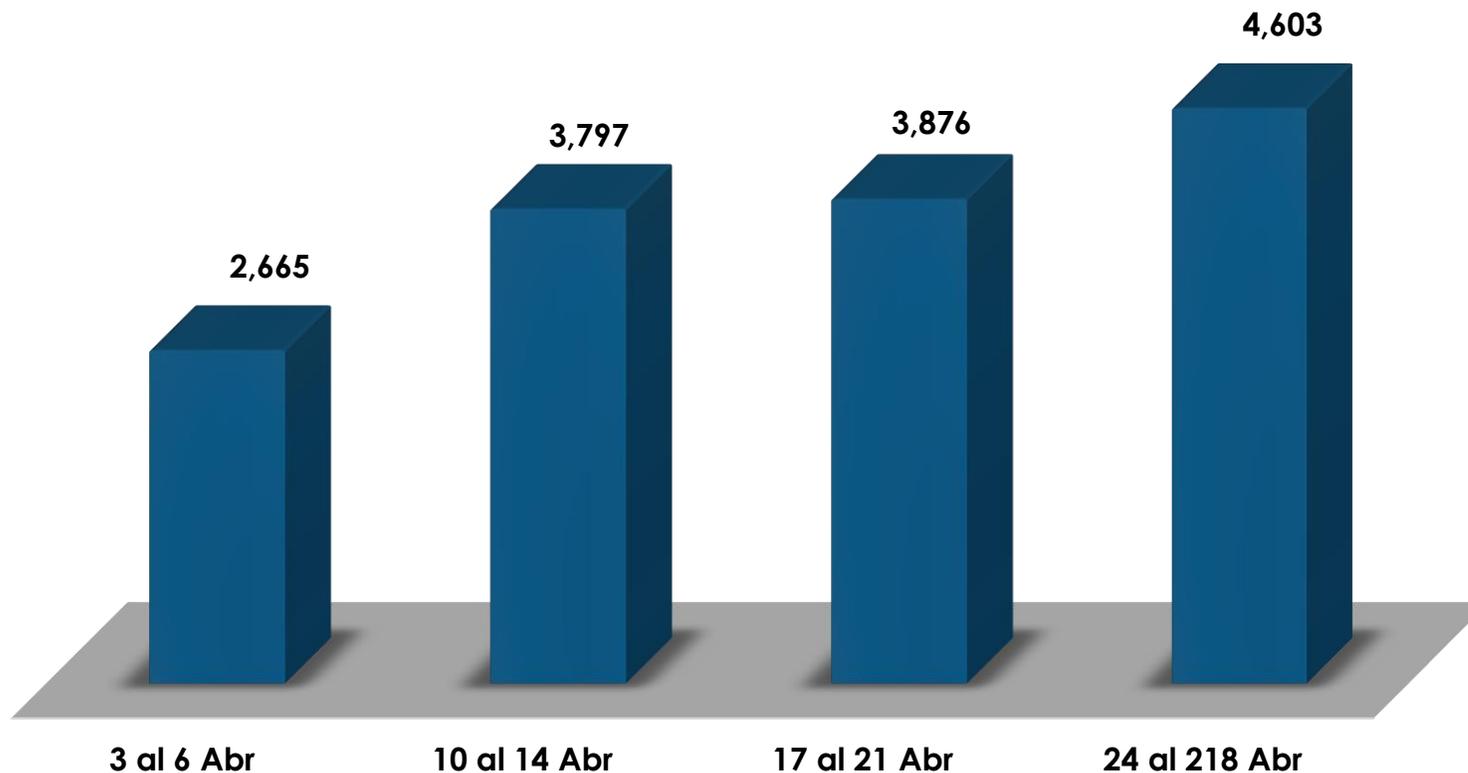


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Abril, 2023

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
15346	14941	405
100%	97%	3%



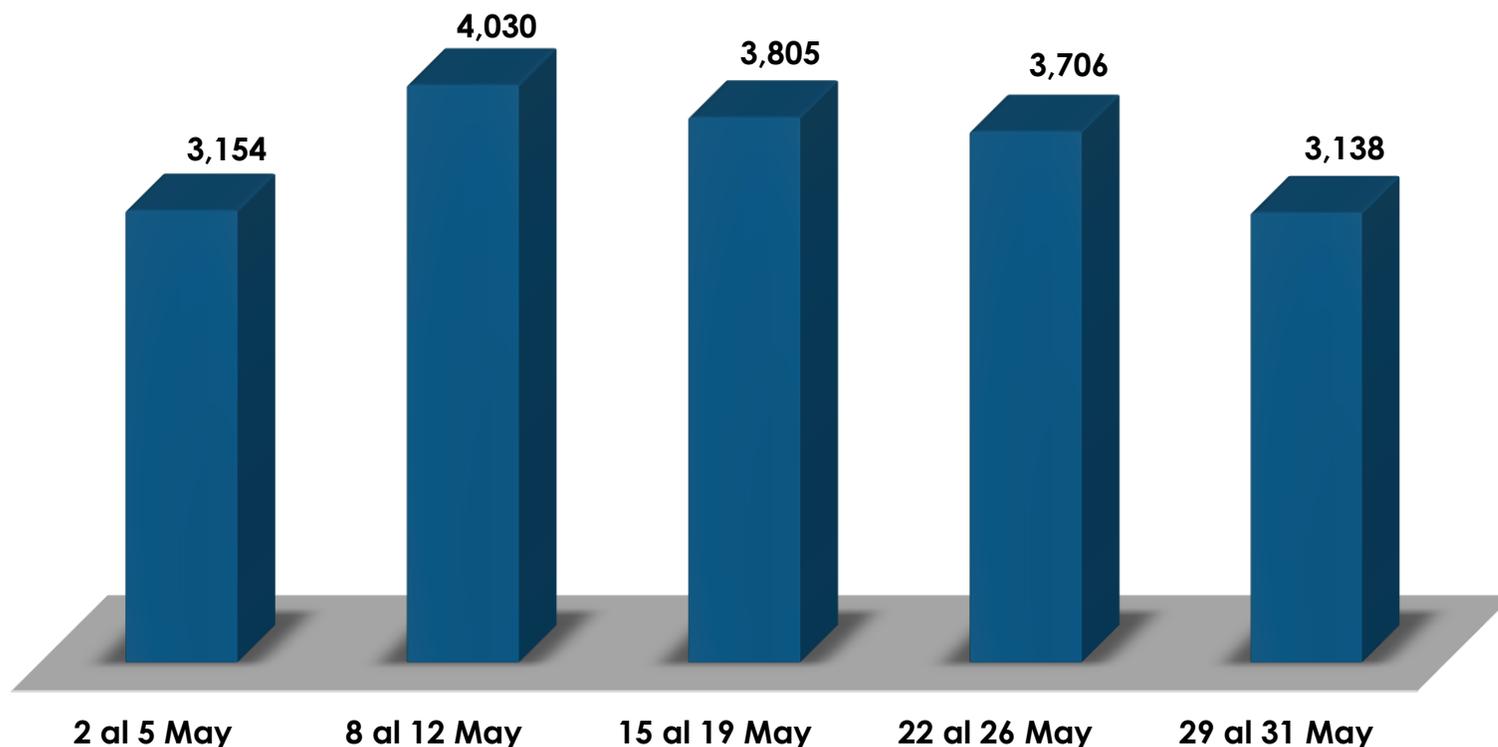


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Mayo, 2023

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
18149	17833	316
100%	98%	2%



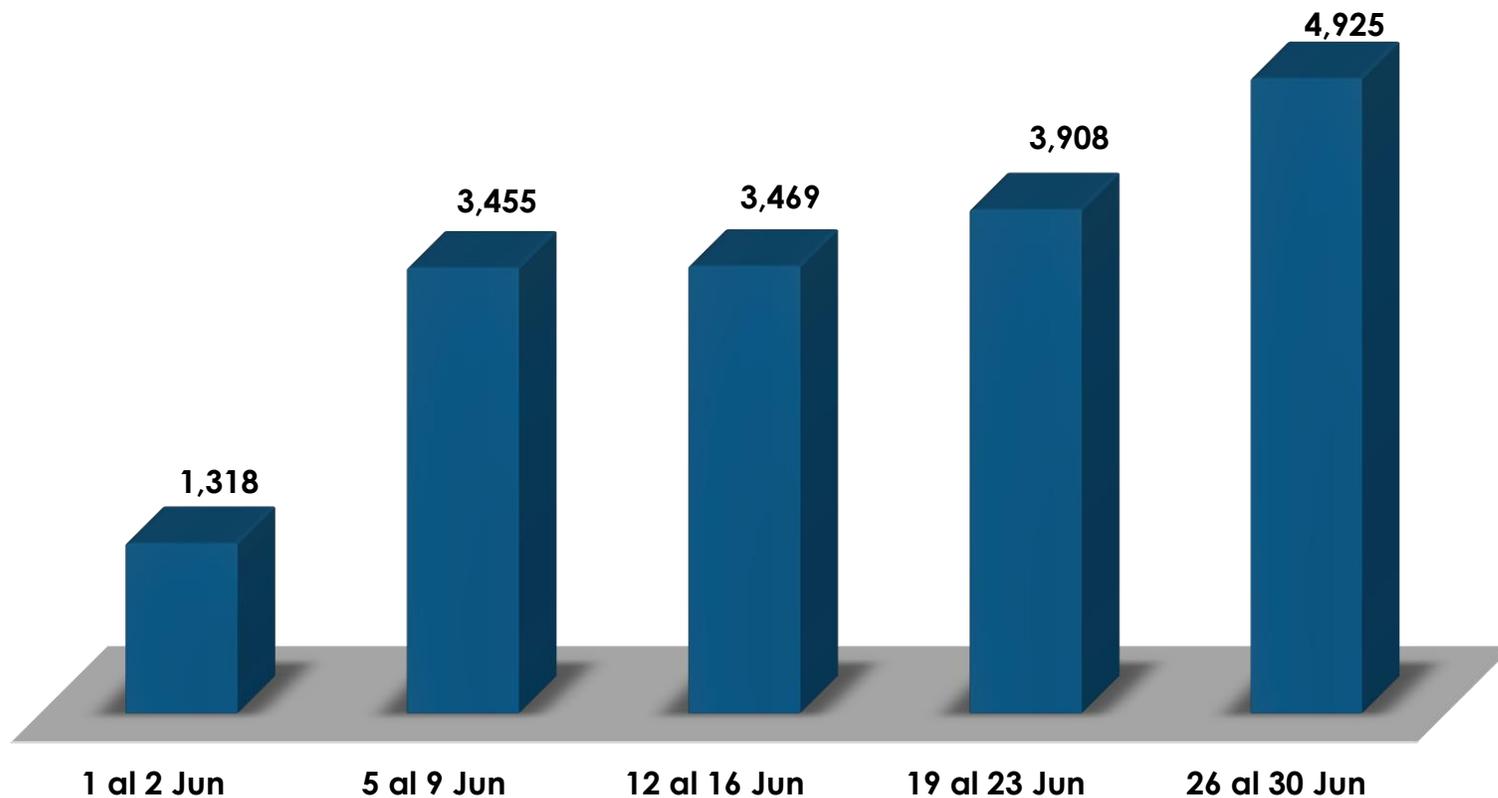


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Junio, 2023

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17293	17075	218
100%	99%	1%



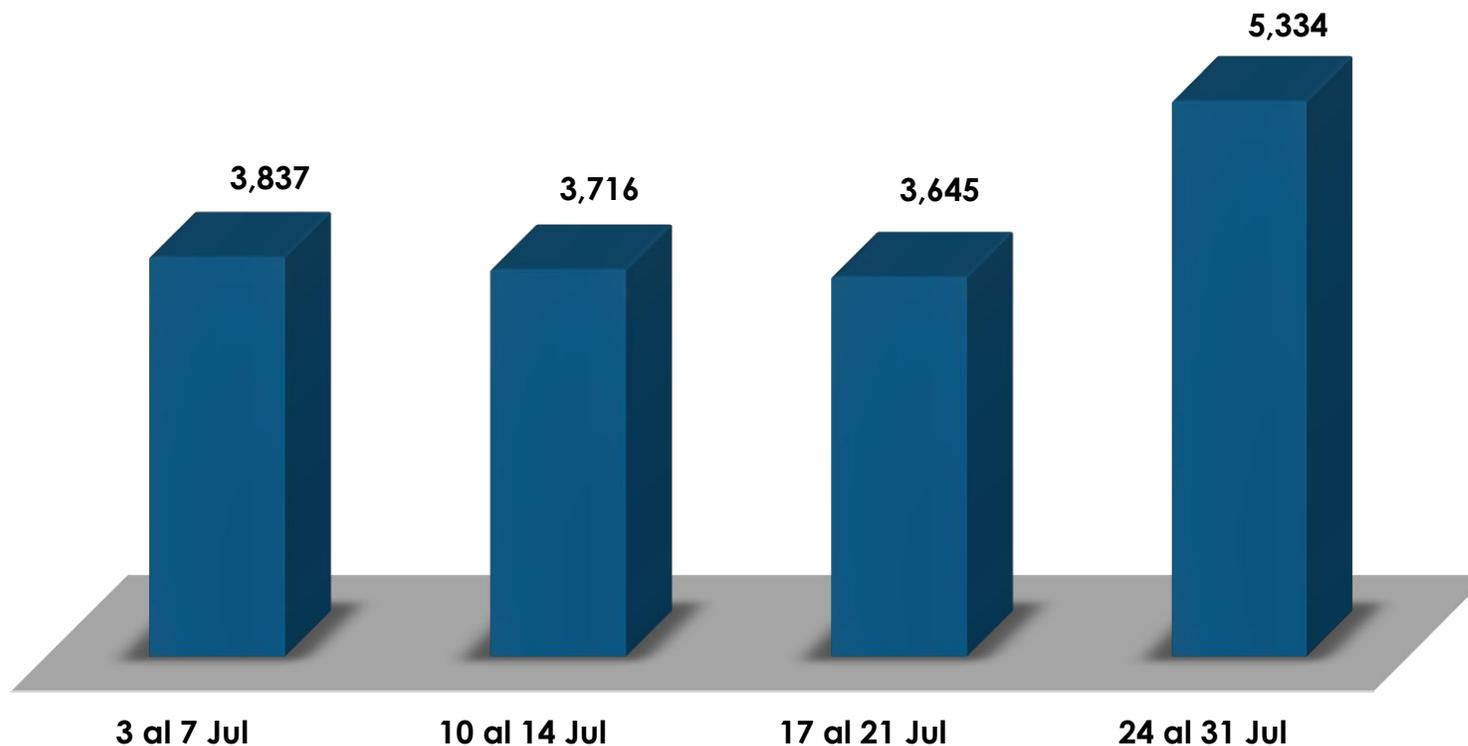


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Julio, 2023

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
16745	16532	213
100%	99%	1%



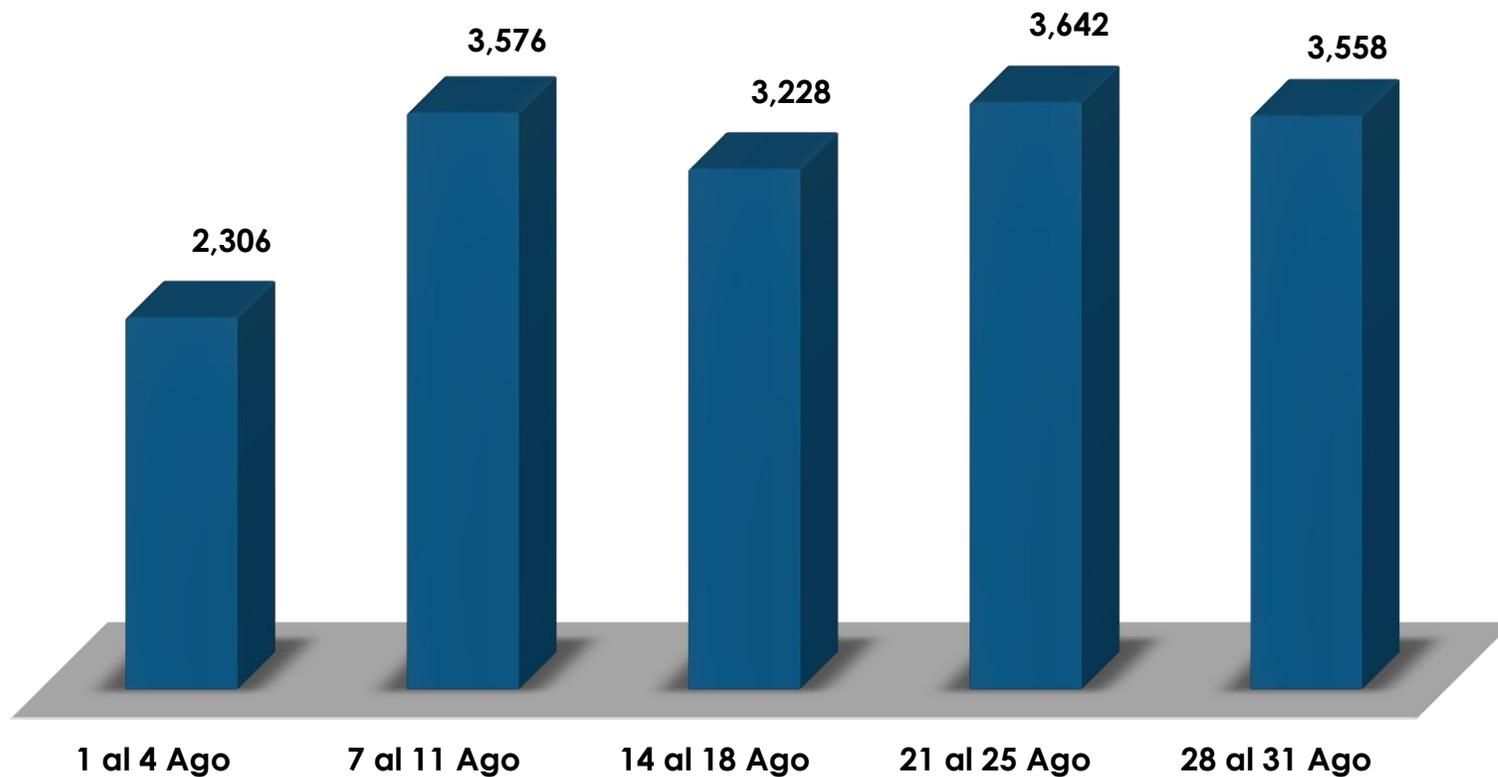


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Agosto, 2023

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
16572	16310	262
100%	98%	2%

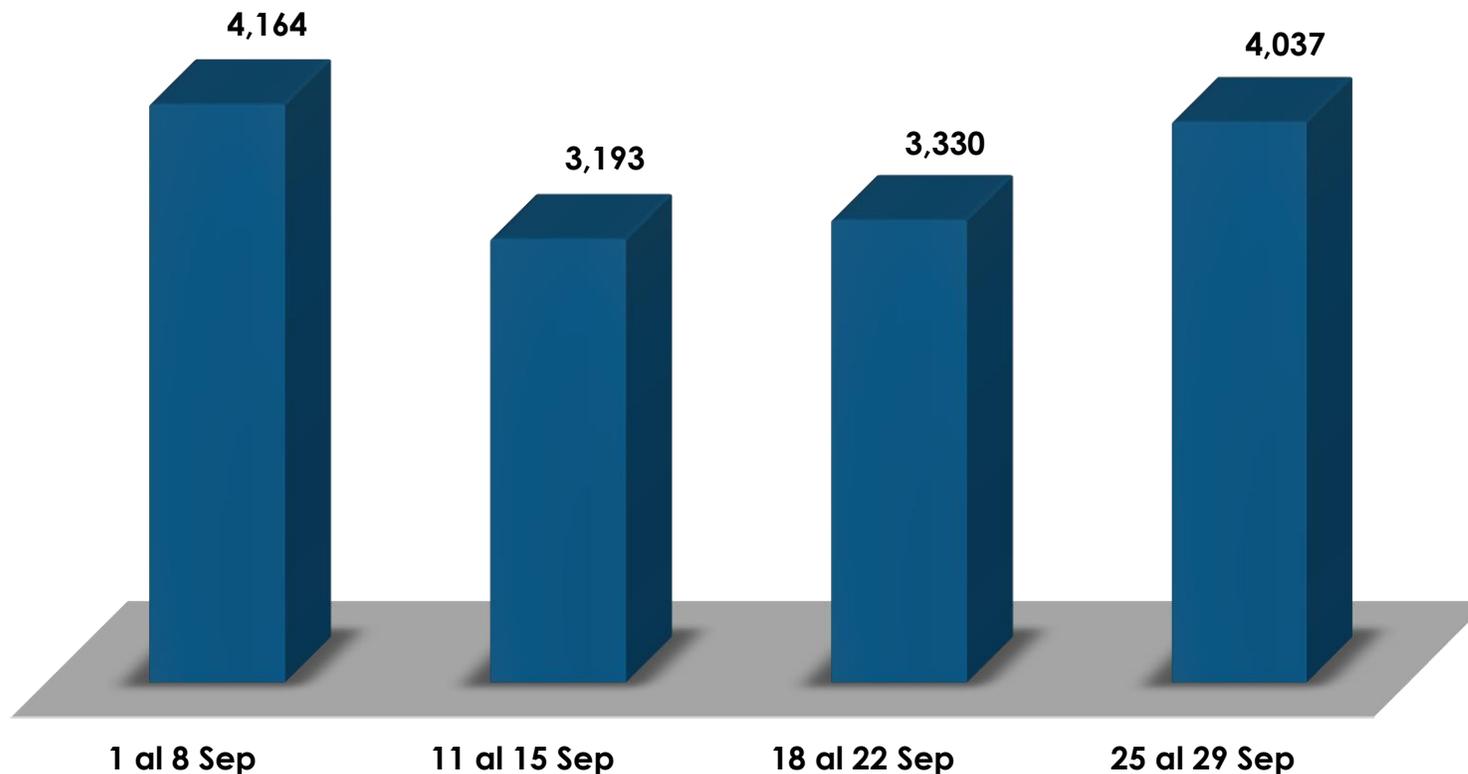




ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Septiembre, 2023

## Centro de Llamadas



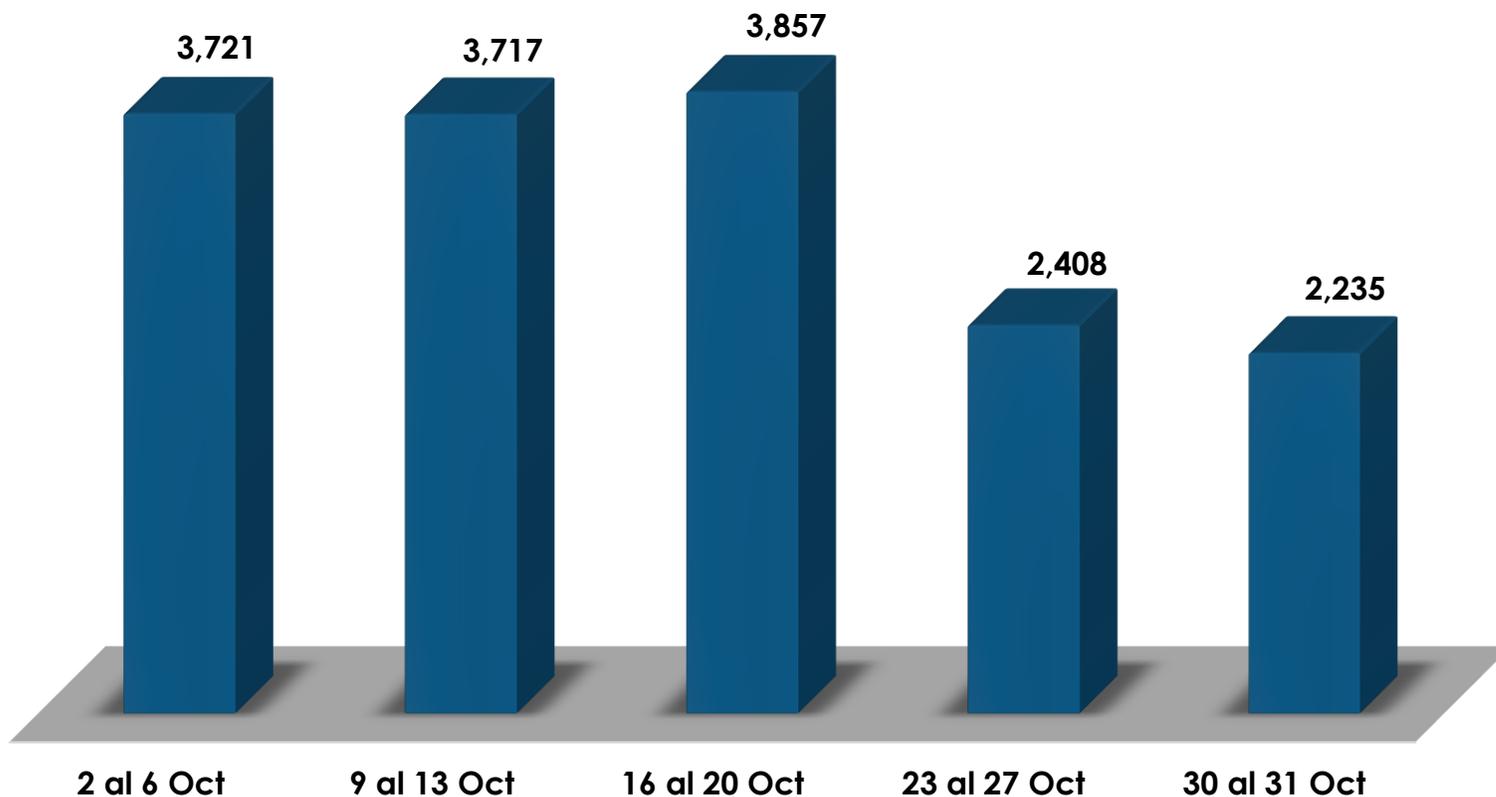
Entradas	Respondidas	No respondidas
14926	14724	202
100%	99%	1%



ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de Octubre, 2023

## Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
16464	15938	526
100%	97%	3%



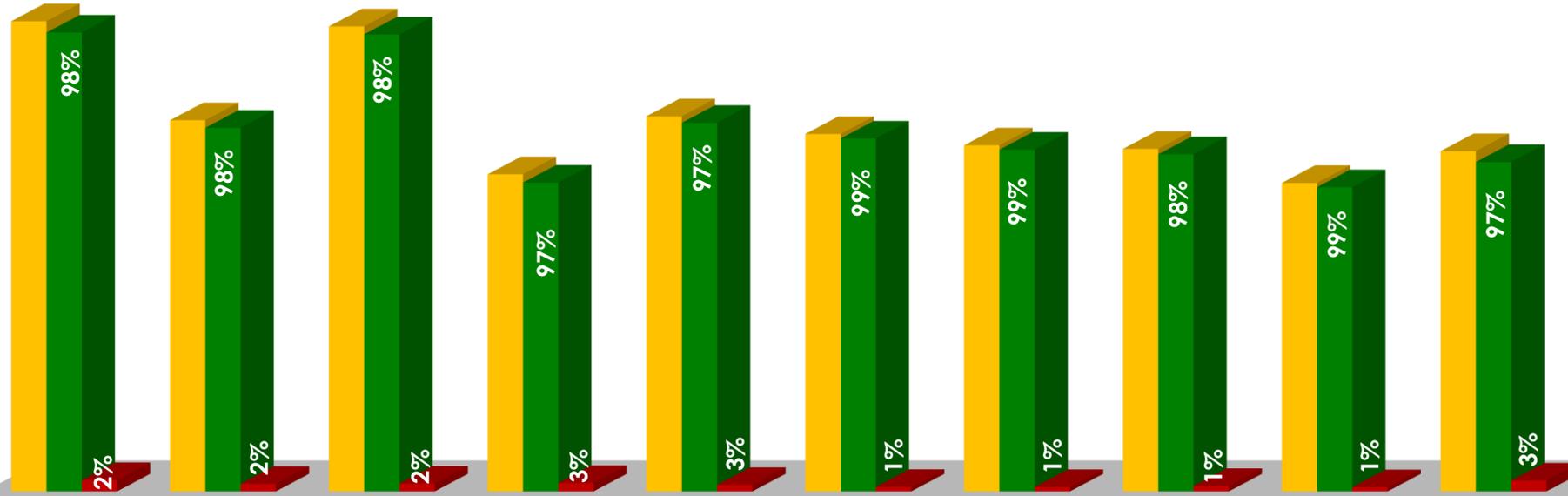
ALCALDÍA  
DE PANAMÁ

# Productividad en Llamadas Consolidado 2023

■ Entradas

■ Respondidas

■ No respondidas



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Entradas	22741	17957	22490	15346	18149	17293	16745	16572	14926	16464		
■ Respondidas	22193	17591	22106	14941	17833	17075	16532	16310	14724	15938		
■ No respondidas	548	366	384	405	316	218	213	262	202	526		