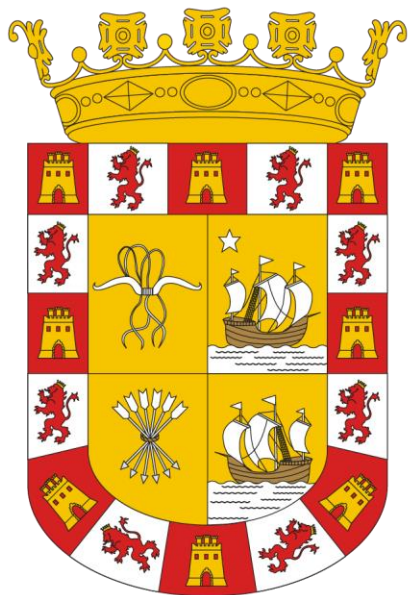
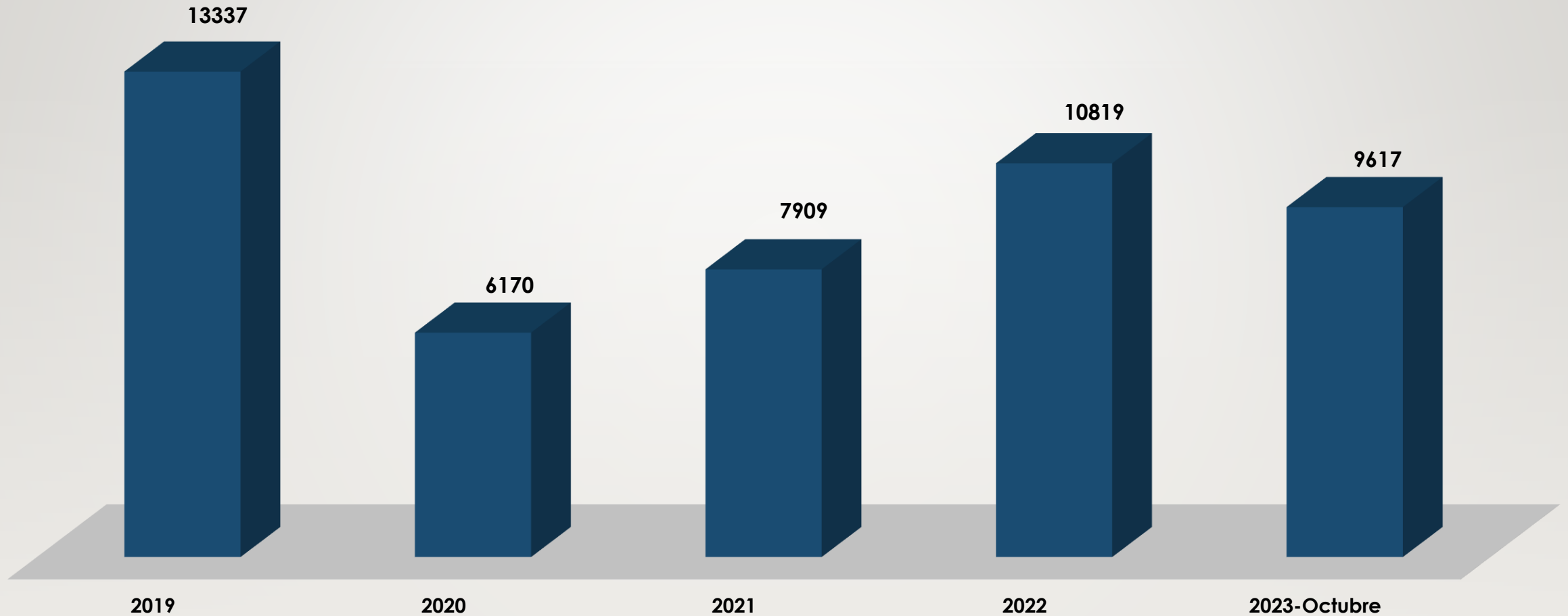




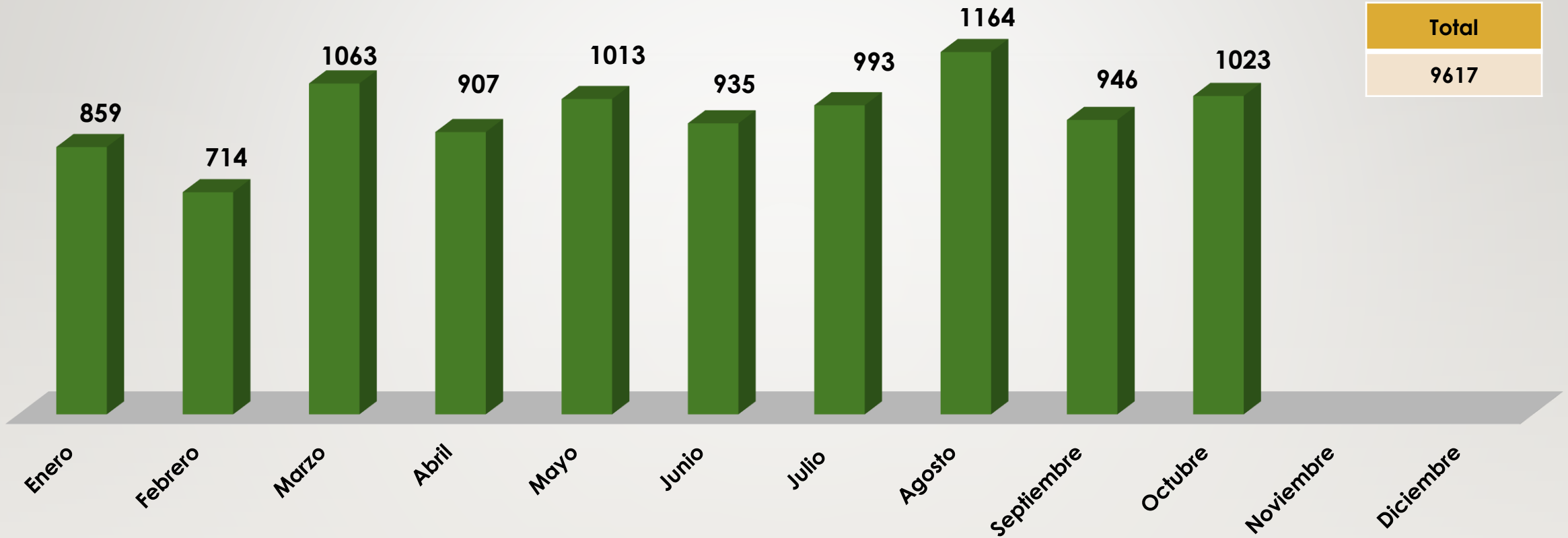
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

***Dirección de Participación
Ciudadana y Transparencia***

Consolidado Anual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



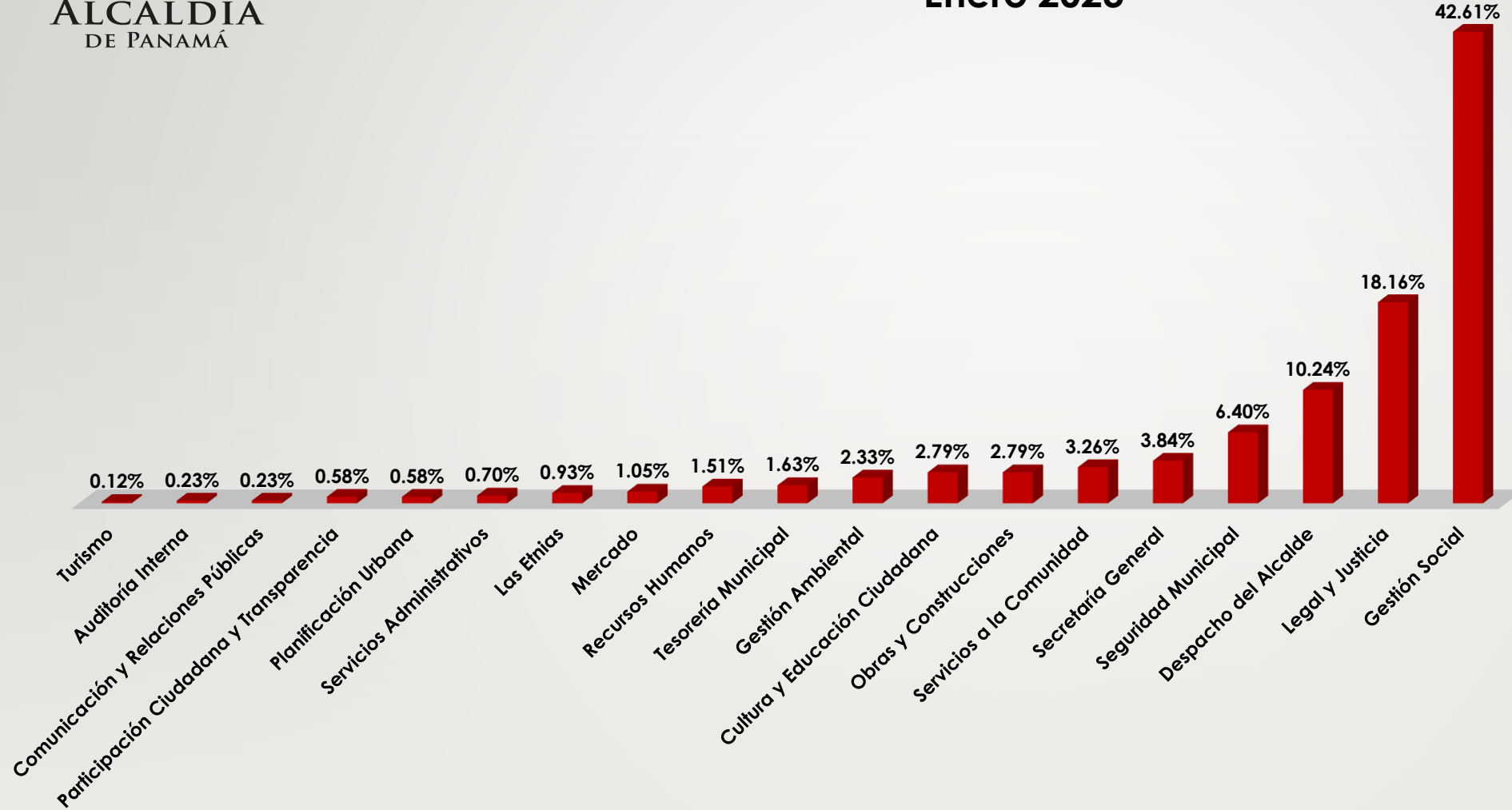
Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2023

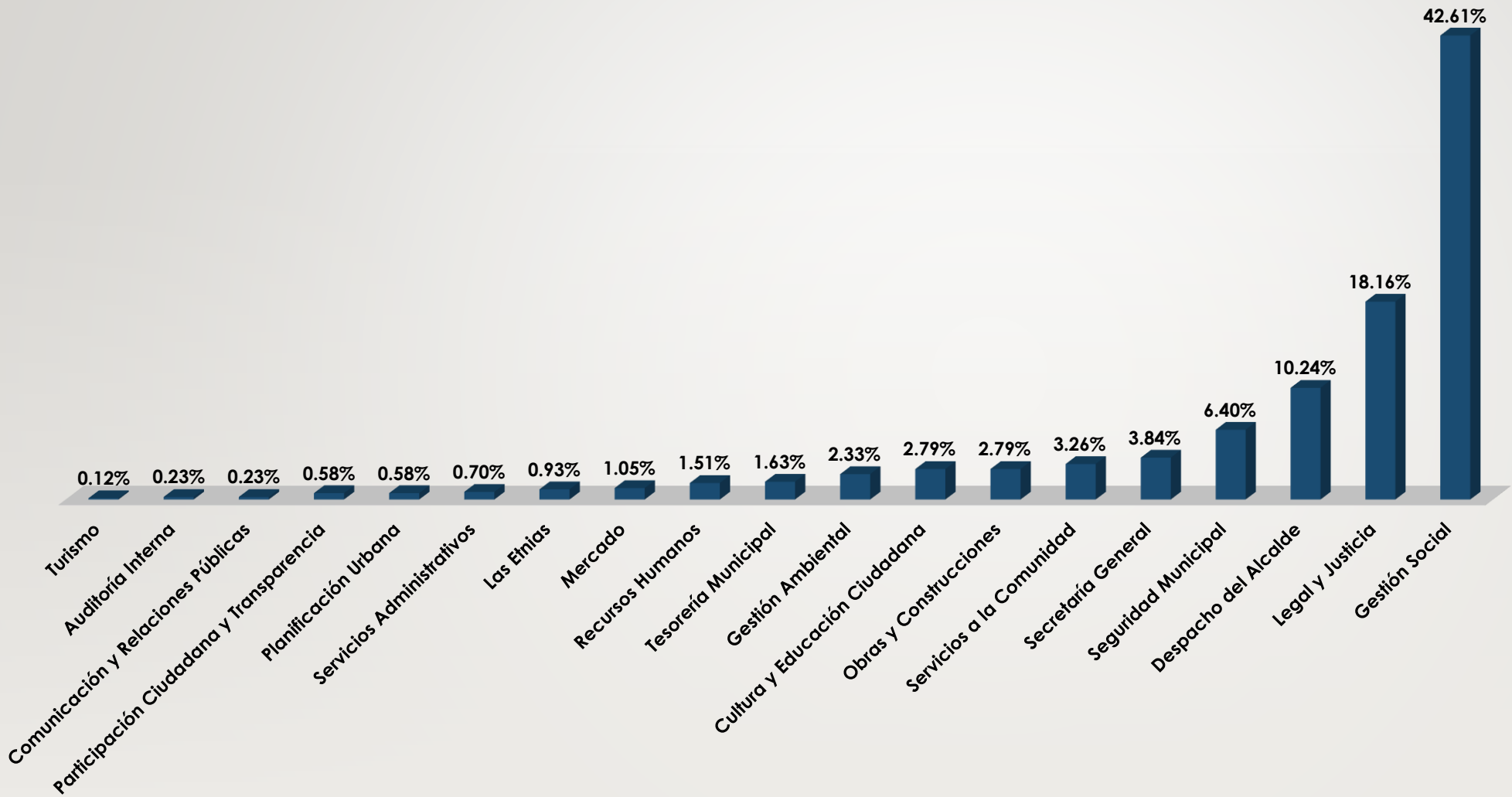


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Circulares	1
Solicitud de Cita	1
Apoyo Económico	2
Denuncia Ciudadana	2
Acuerdo Municipal	3
Solicitud de Inspección	3
Invitación	7
Solicitud de Permisos	24
Notas	33
Oficios	97
Reporte Ciudadano	152
Carta Ciudadano	534
Total	859

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2023

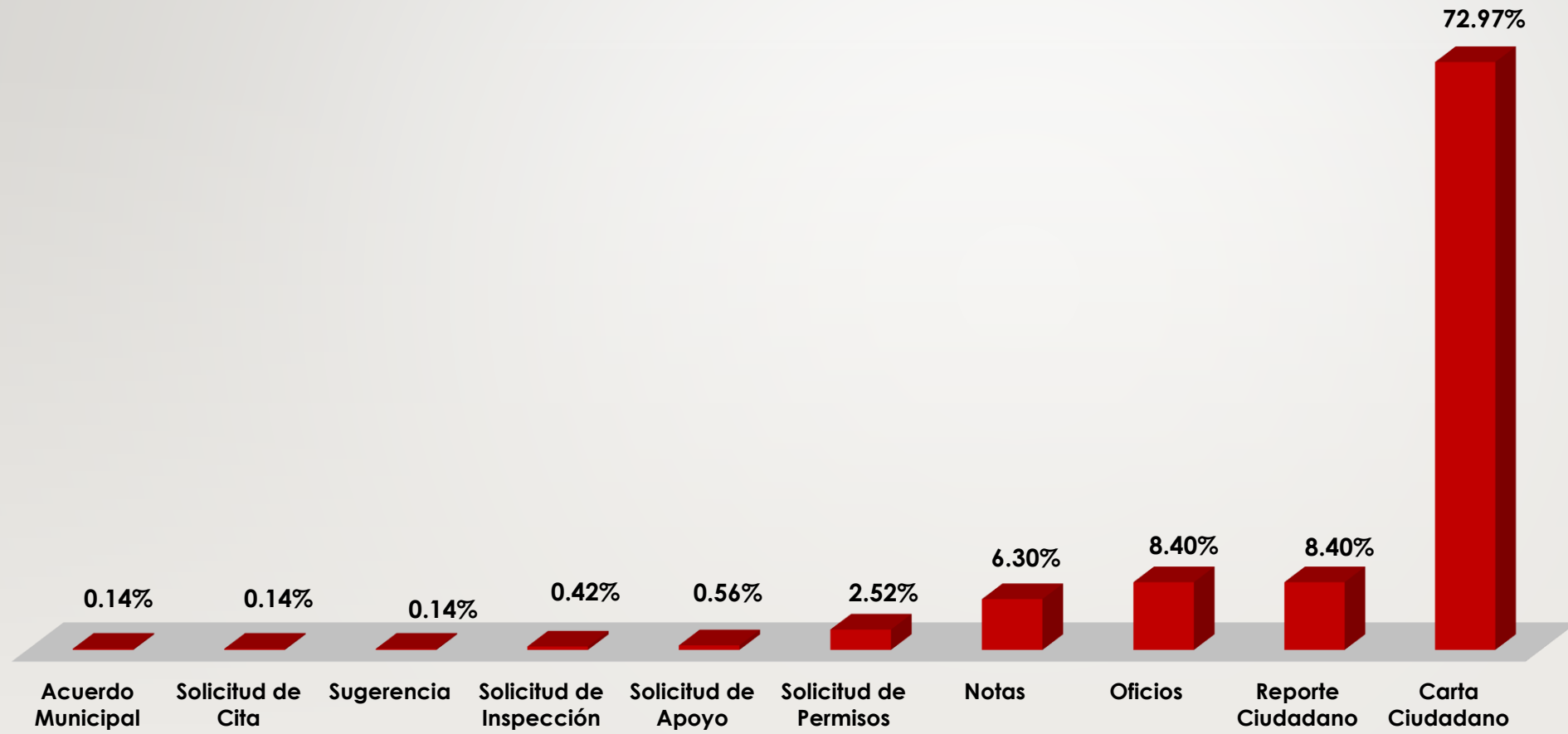


Dirección	Cantidad
Turismo	1
Auditoría Interna	2
Comunicación y Relaciones Públicas	2
Participación Ciudadana y Transparencia	5
Planificación Urbana	5
Servicios Administrativos	6
Las Etnias	8
Mercado	9
Recursos Humanos	13
Tesorería Municipal	14
Gestión Ambiental	20
Cultura y Educación Ciudadana	24
Obras y Construcciones	24
Servicios a la Comunidad	28
Secretaría General	33
Seguridad Municipal	55
Despacho del Alcalde	88
Legal y Justicia	156
Gestión Social	366
Total	859

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2023

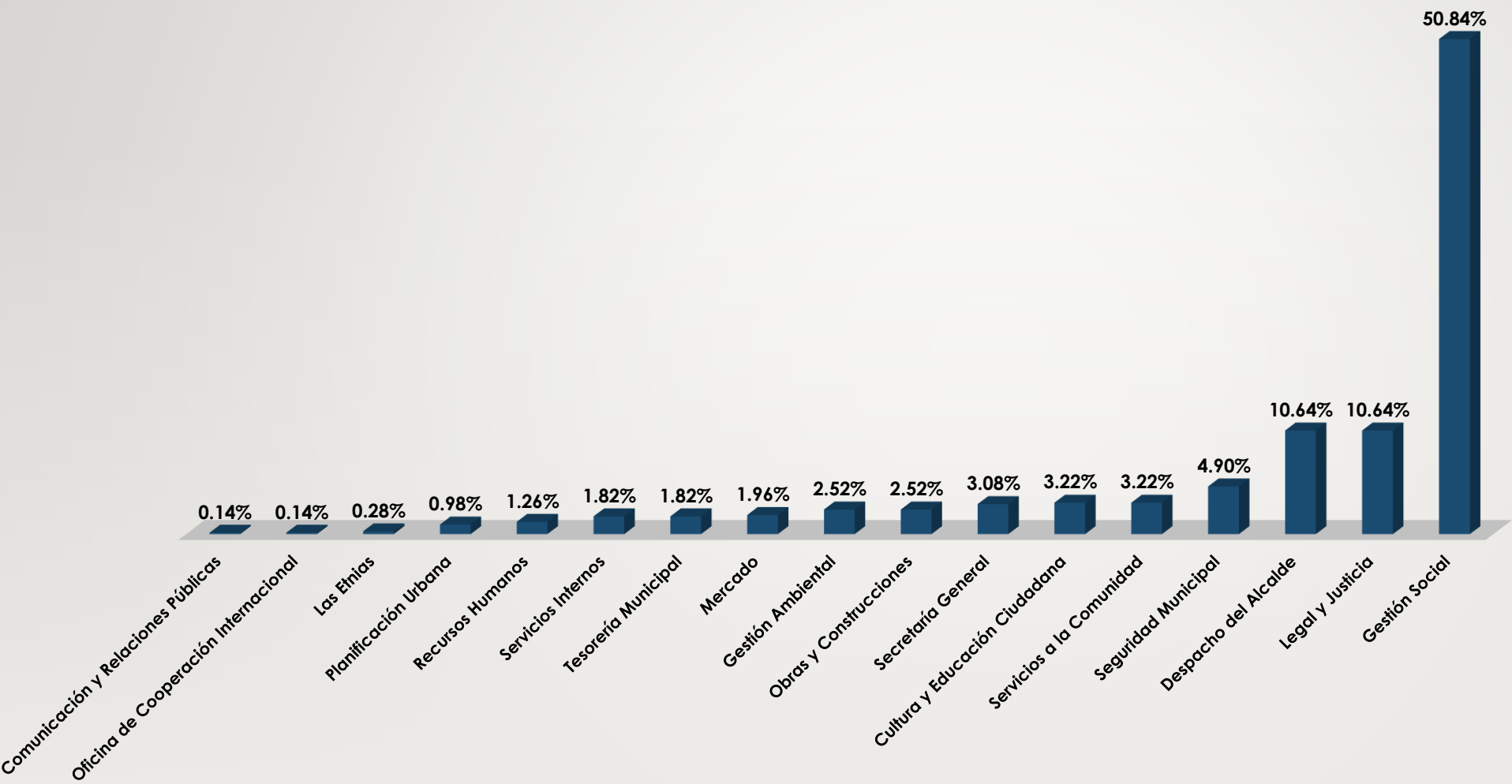


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acuerdo Municipal	1
Solicitud de Cita	1
Sugerencia	1
Solicitud de Inspección	3
Solicitud de Apoyo	4
Solicitud de Permisos	18
Notas	45
Oficios	60
Reporte Ciudadano	60
Carta Ciudadano	521
Total	714

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2023

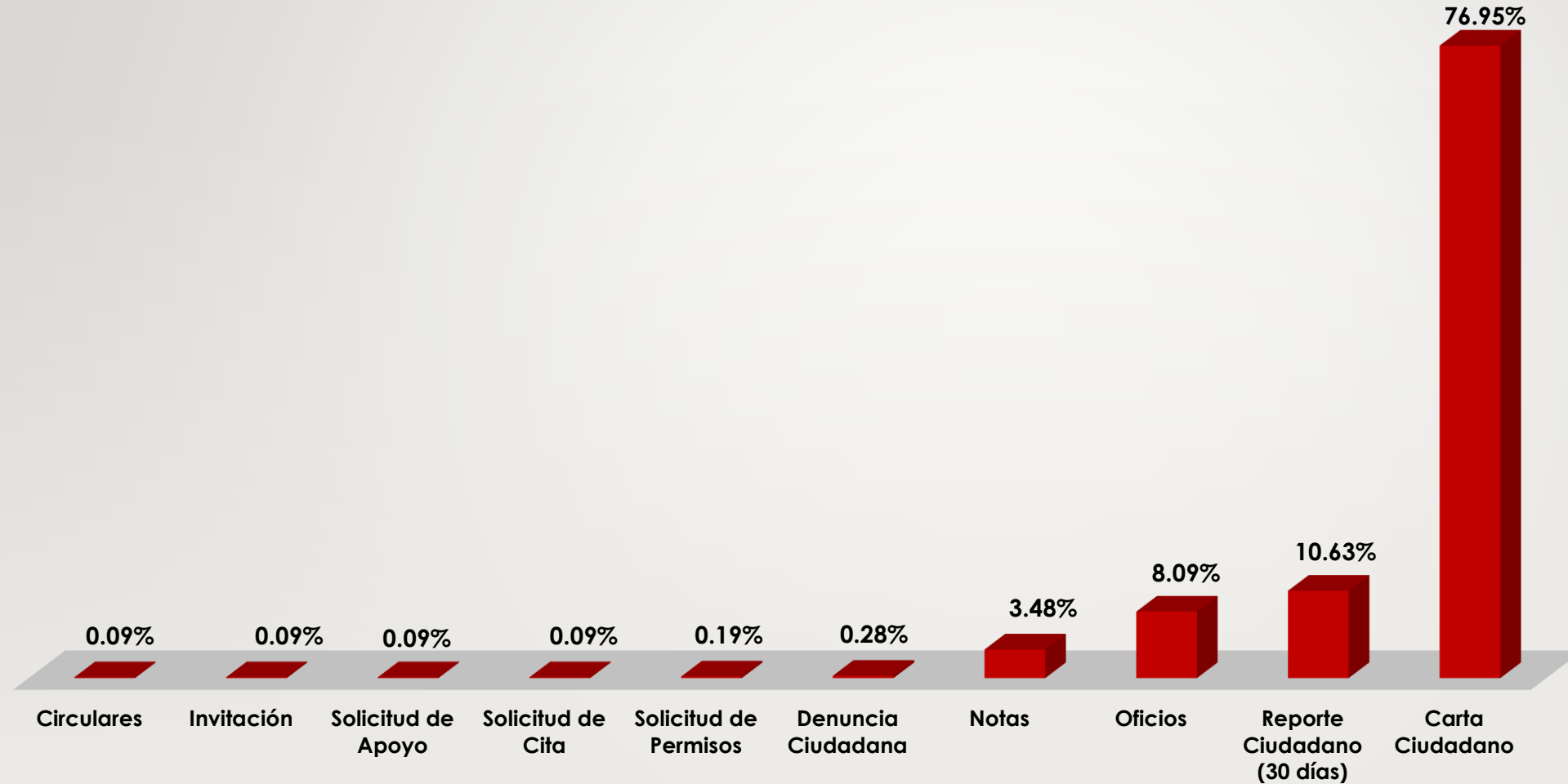


Dirección	Cantida d
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Oficina de Cooperación Internacional	1
Las Etnias	2
Planificación Urbana	7
Recursos Humanos	9
Servicios Internos	13
Tesorería Municipal	13
Mercado	14
Gestión Ambiental	18
Obras y Construcciones	18
Secretaría General	22
Cultura y Educación Ciudadana	23
Servicios a la Comunidad	23
Seguridad Municipal	35
Despacho del Alcalde	76
Legal y Justicia	76
Gestión Social	363
Total	714

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2023

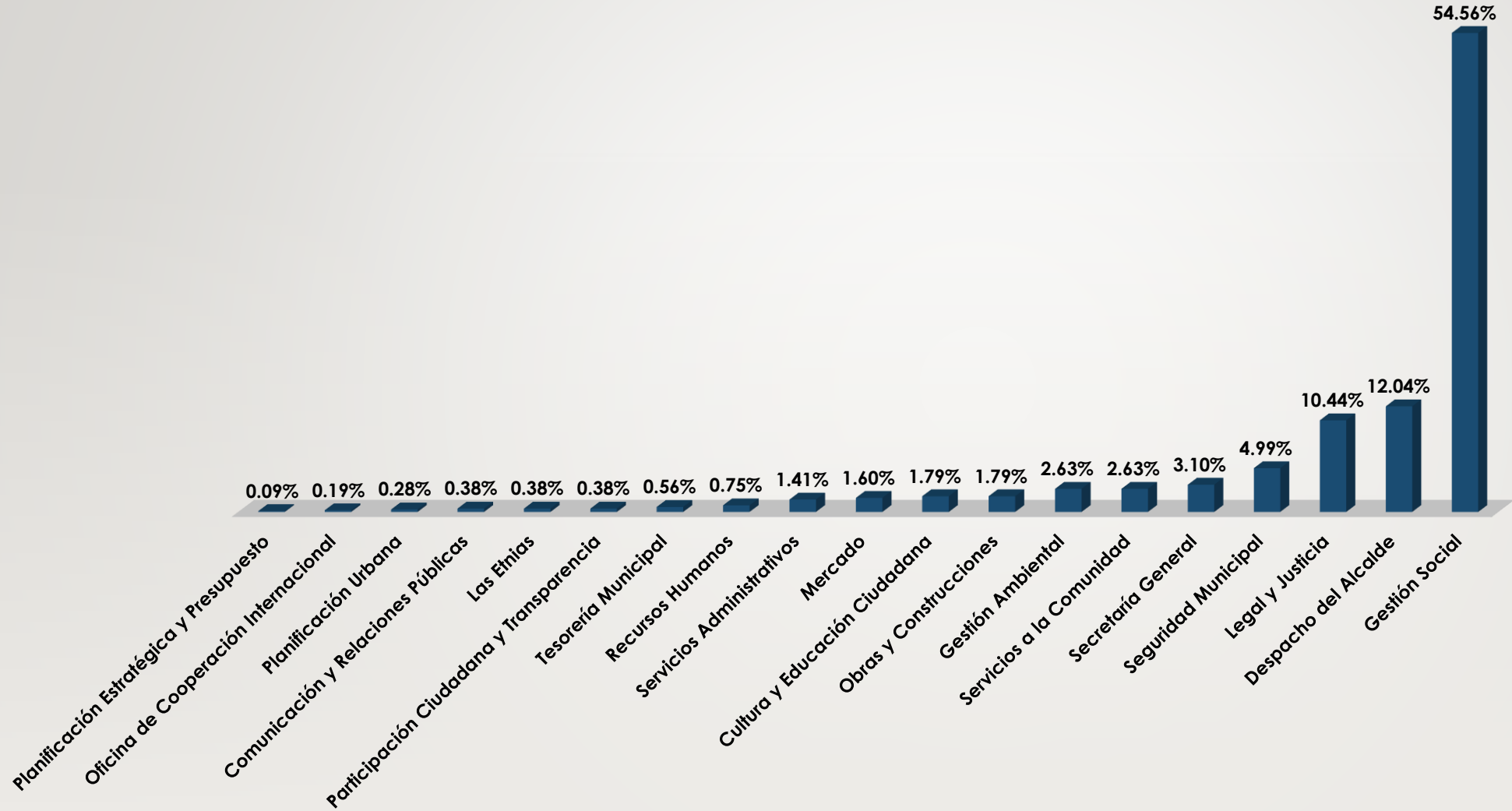


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Circulares	1
Invitación	1
Solicitud de Apoyo	1
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Permisos	2
Denuncia Ciudadana	3
Notas	37
Oficios	86
Reporte Ciudadano (30 días)	113
Carta Ciudadano	818
Total	1063

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2023

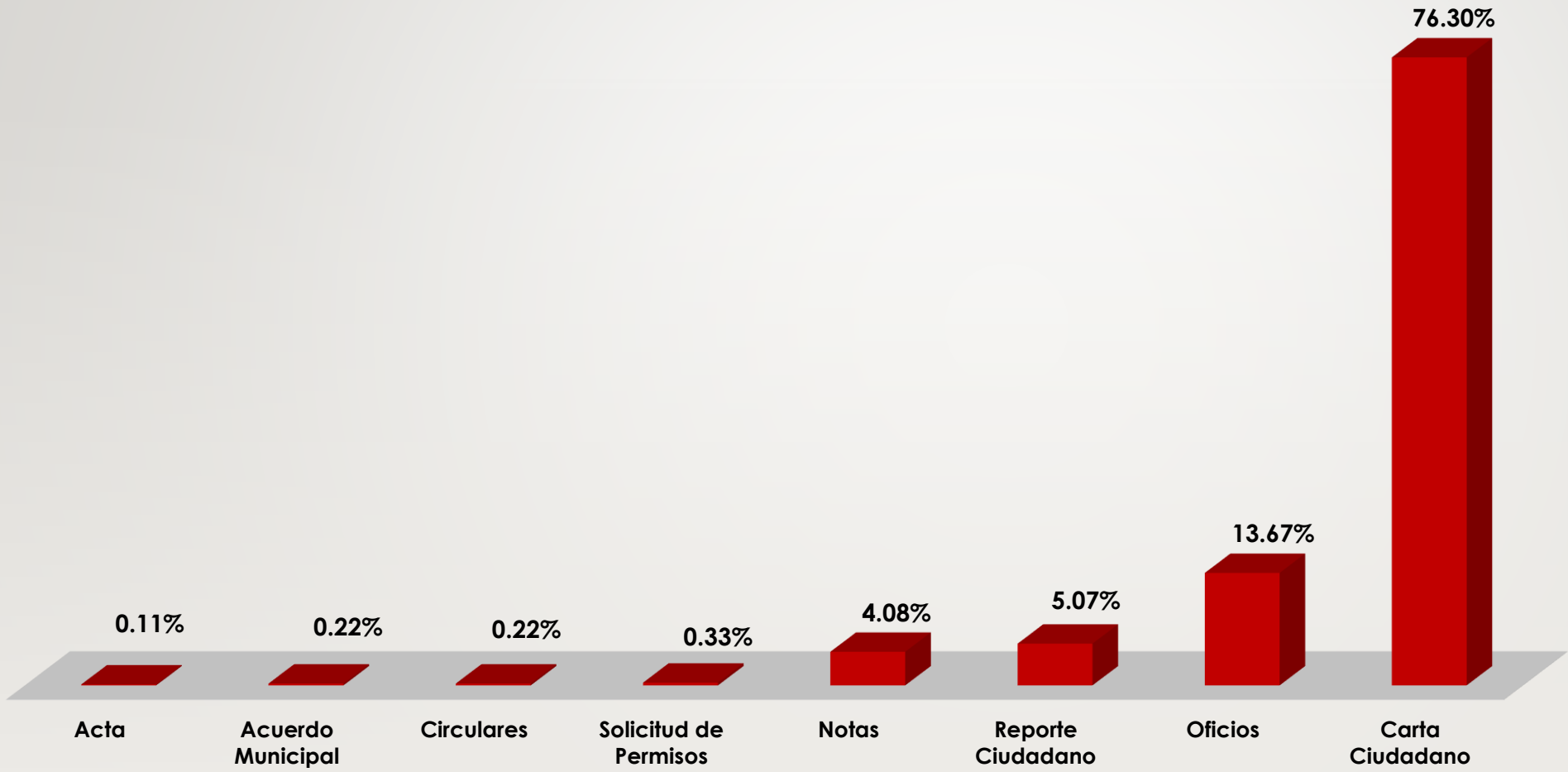


Dirección	Cantidad
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Oficina de Cooperación Internacional	2
Planificación Urbana	3
Comunicación y Relaciones Públicas	4
Las Etnias	4
Participación Ciudadana y Transparencia	4
Tesorería Municipal	6
Recursos Humanos	8
Servicios Administrativos	15
Mercado	17
Cultura y Educación Ciudadana	19
Obras y Construcciones	19
Gestión Ambiental	28
Servicios a la Comunidad	28
Secretaría General	33
Seguridad Municipal	53
Legal y Justicia	111
Despacho del Alcalde	128
Gestión Social	580
Total	1063

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2023

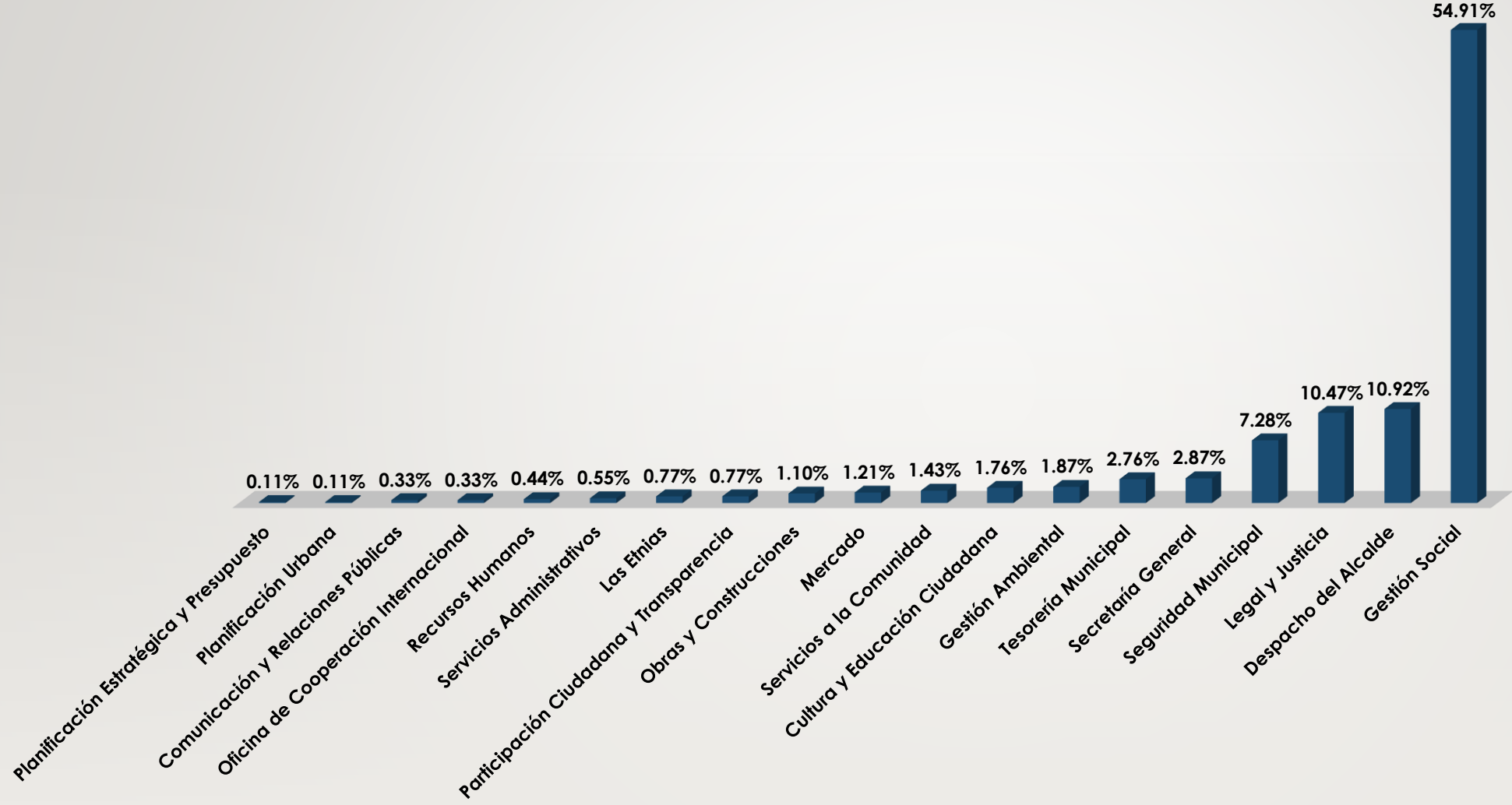


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acta	1
Acuerdo Municipal	2
Circulares	2
Solicitud de Permisos	3
Notas	37
Reporte Ciudadano	46
Oficios	124
Carta Ciudadano	692
Total	907

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2023

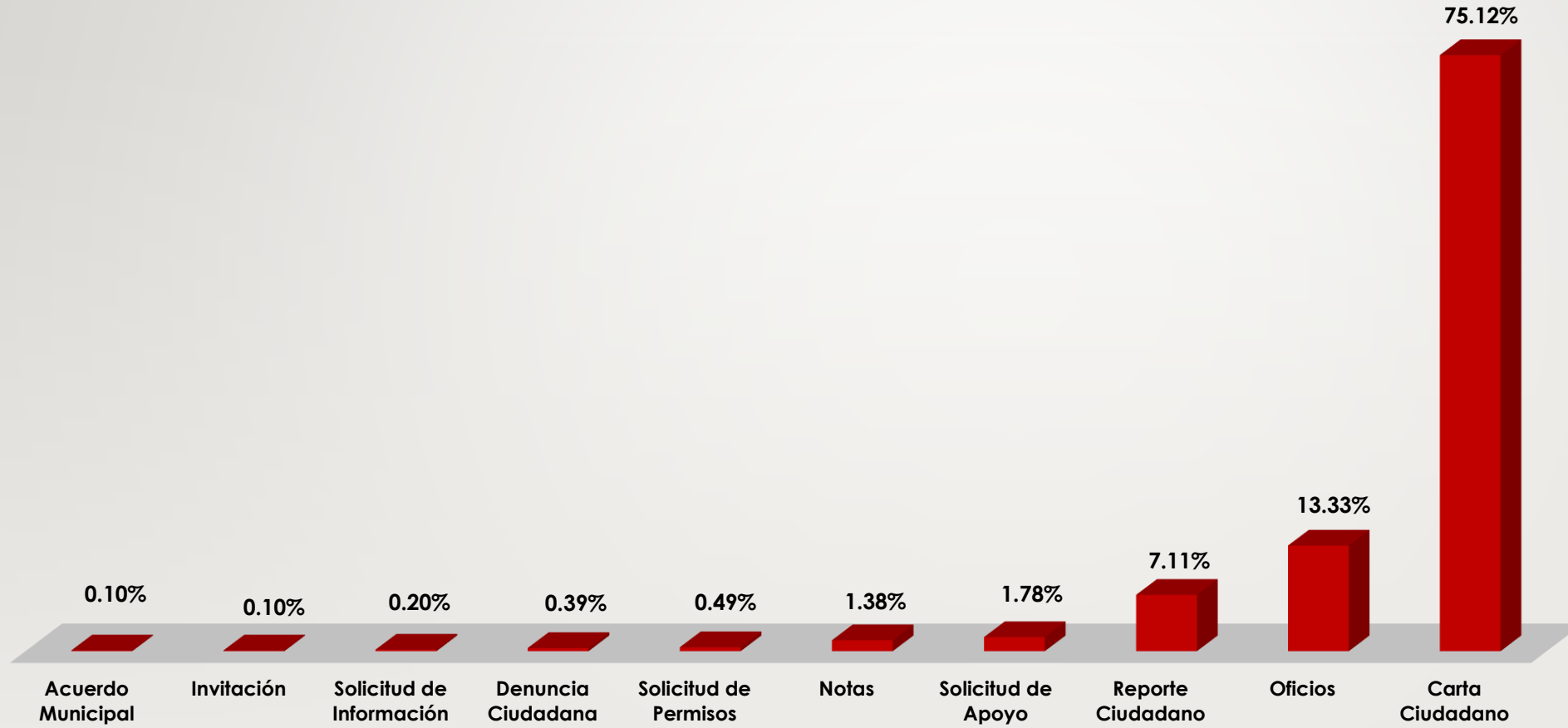


Dirección	Cantidad
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Planificación Urbana	1
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Oficina de Cooperación Internacional	3
Recursos Humanos	4
Servicios Administrativos	5
Las Etnias	7
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Obras y Construcciones	10
Mercado	11
Servicios a la Comunidad	13
Cultura y Educación Ciudadana	16
Gestión Ambiental	17
Tesorería Municipal	25
Secretaría General	26
Seguridad Municipal	66
Legal y Justicia	95
Despacho del Alcalde	99
Gestión Social	498
Total	907

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2023

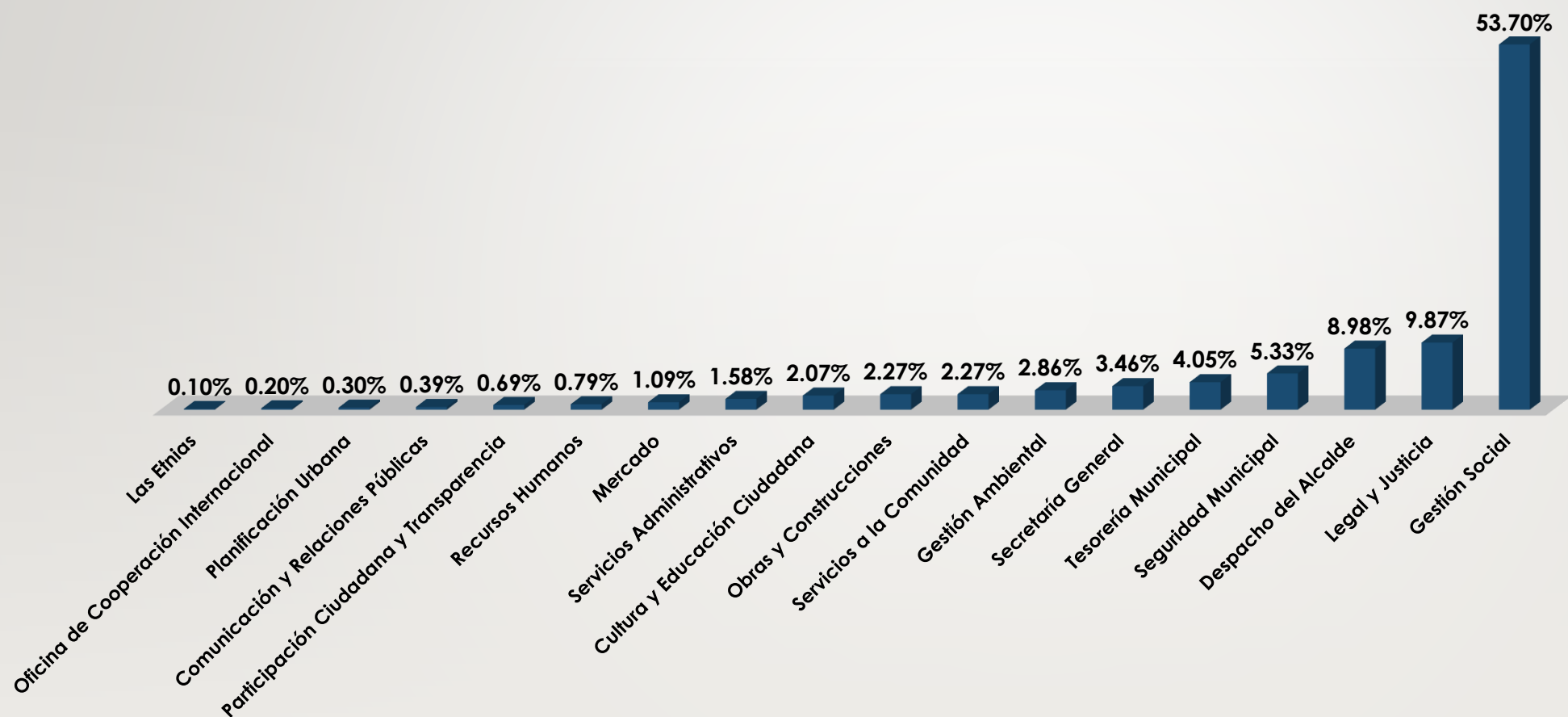


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acuerdo Municipal	1
Invitación	1
Solicitud de Información	2
Denuncia Ciudadana	4
Solicitud de Permisos	5
Notas	14
Solicitud de Apoyo	18
Reporte Ciudadano	72
Oficios	135
Carta Ciudadano	761
Total	1013

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2023

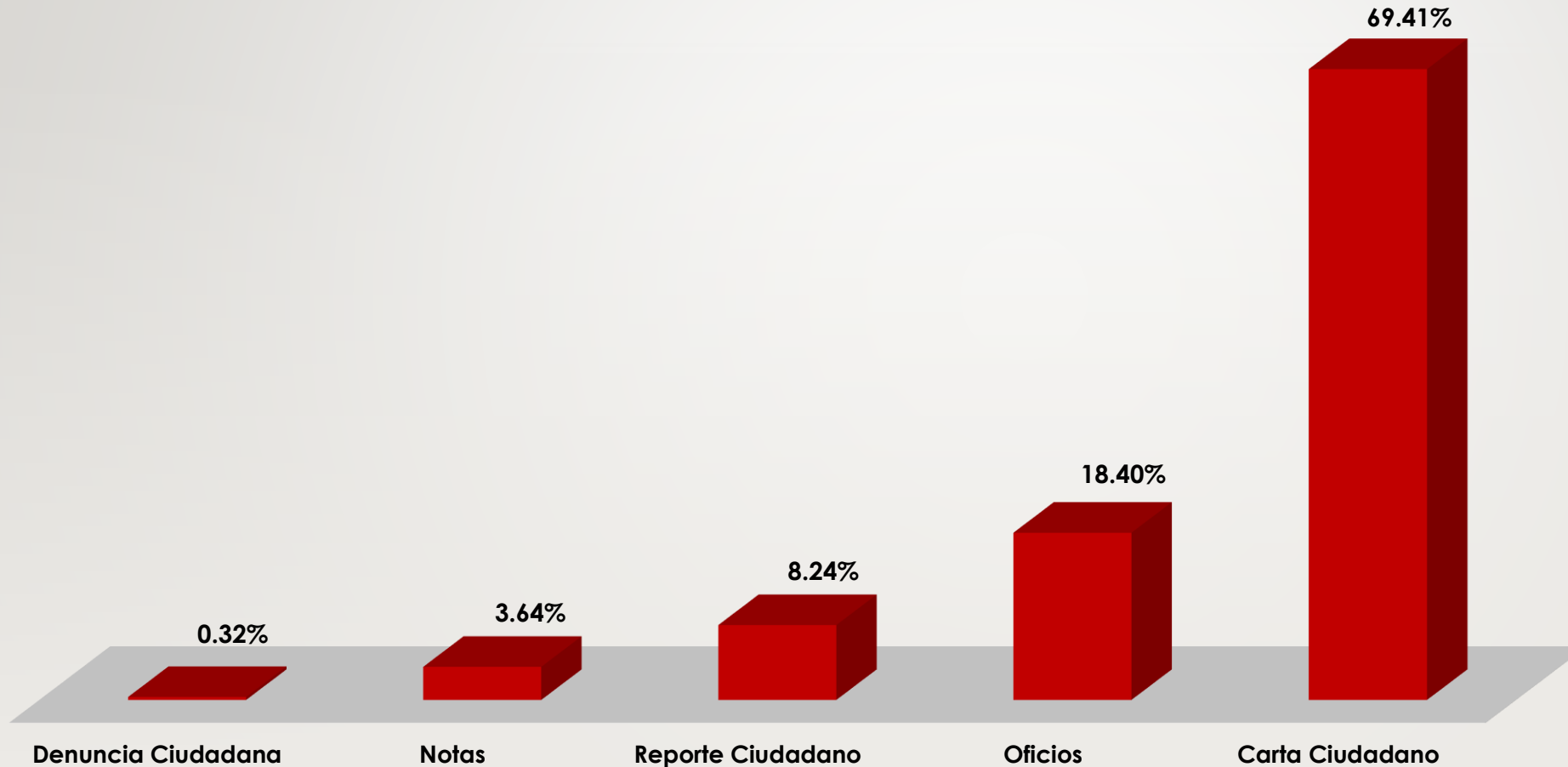


Dirección	Cantidad
Las Etnias	1
Oficina de Cooperación Internacional	2
Planificación Urbana	3
Comunicación y Relaciones Públicas	4
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Recursos Humanos	8
Mercado	11
Servicios Administrativos	16
Cultura y Educación Ciudadana	21
Obras y Construcciones	23
Servicios a la Comunidad	23
Gestión Ambiental	29
Secretaría General	35
Tesorería Municipal	41
Seguridad Municipal	54
Despacho del Alcalde	91
Legal y Justicia	100
Gestión Social	544
Total	1013

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2023

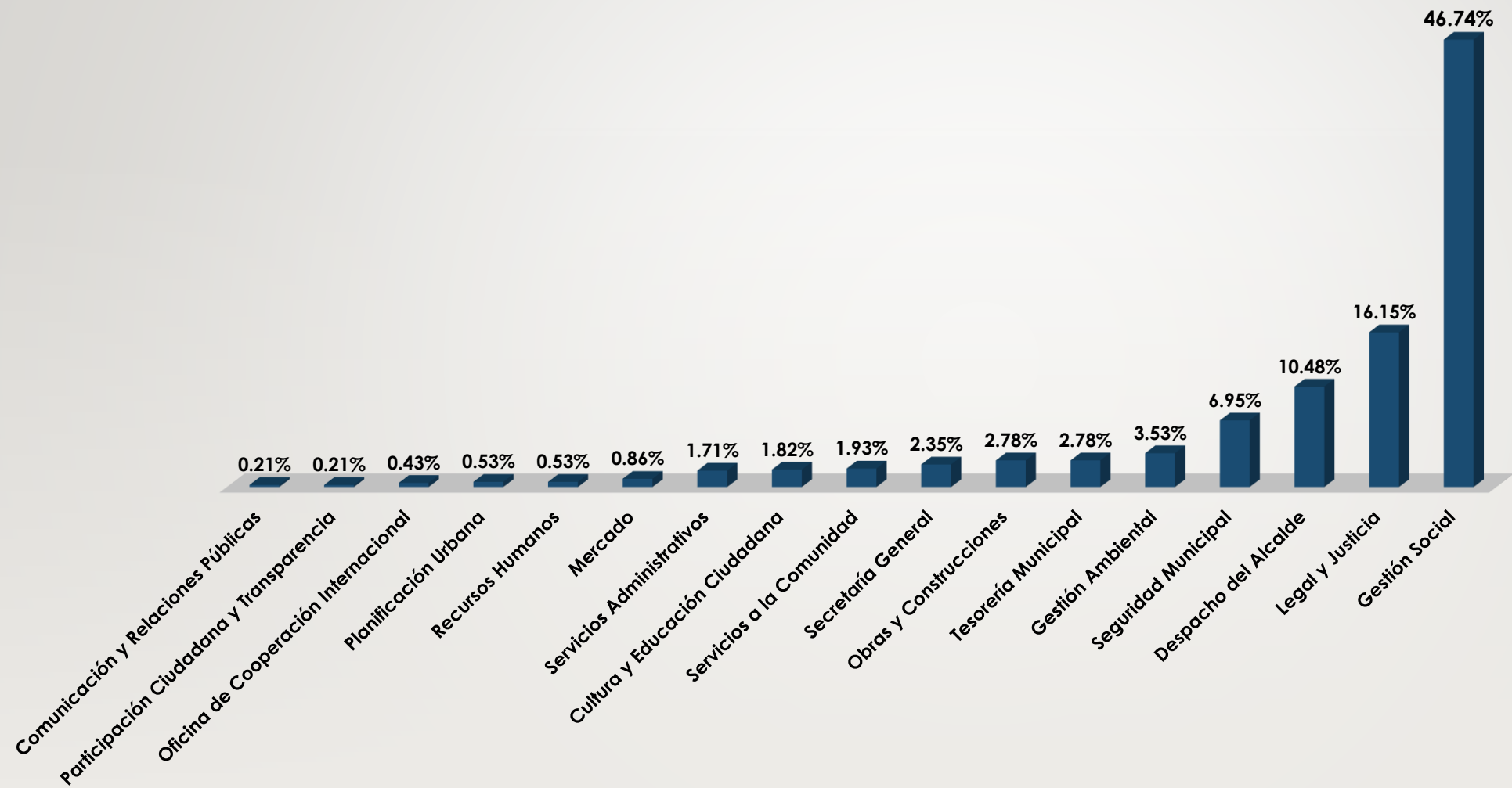


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Denuncia Ciudadana	3
Notas	34
Reporte Ciudadano	77
Oficios	172
Carta Ciudadano	649
Total	935

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2023

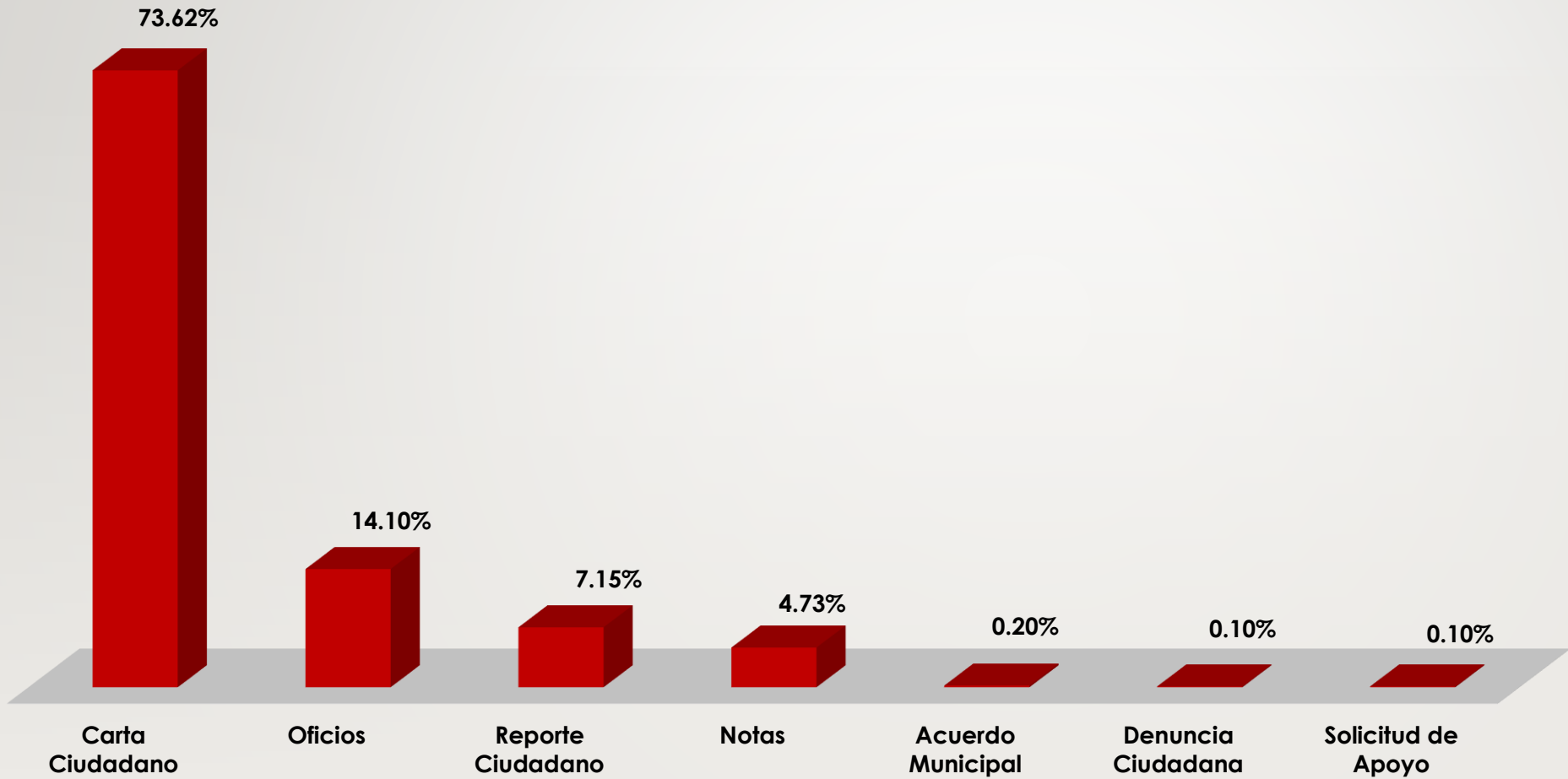


Dirección	Cantidad
Comunicación y Relaciones Públicas	2
Participación Ciudadana y Transparencia	2
Oficina de Cooperación Internacional	4
Planificación Urbana	5
Recursos Humanos	5
Mercado	8
Servicios Administrativos	16
Cultura y Educación Ciudadana	17
Servicios a la Comunidad	18
Secretaría General	22
Obras y Construcciones	26
Tesorería Municipal	26
Gestión Ambiental	33
Seguridad Municipal	65
Despacho del Alcalde	98
Legal y Justicia	151
Gestión Social	437
Total	935

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Julio 2023

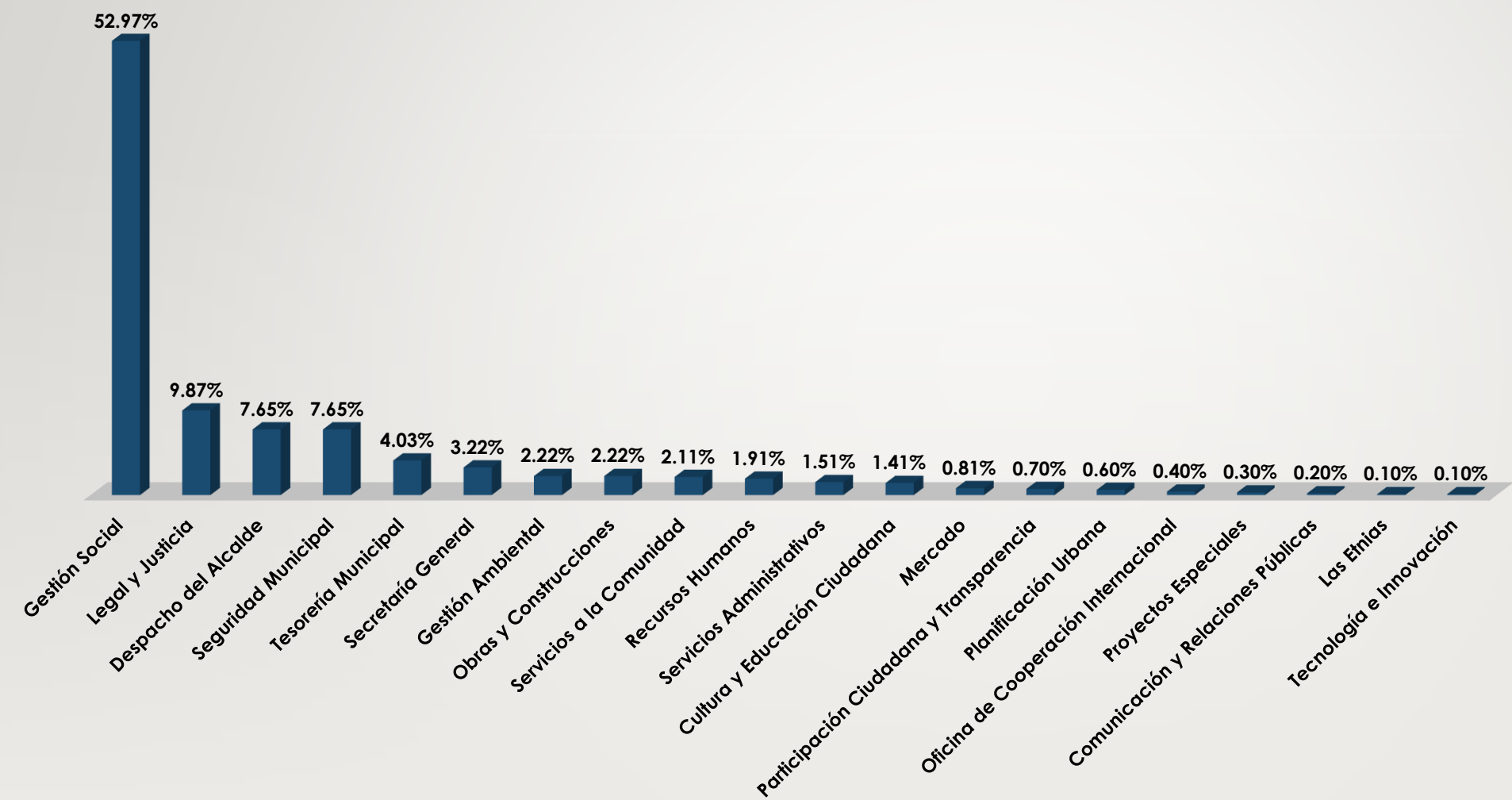


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	731
Oficios	140
Reporte Ciudadano	71
Notas	47
Acuerdo Municipal	2
Denuncia Ciudadana	1
Solicitud de Apoyo	1
Total	993

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Julio 2023

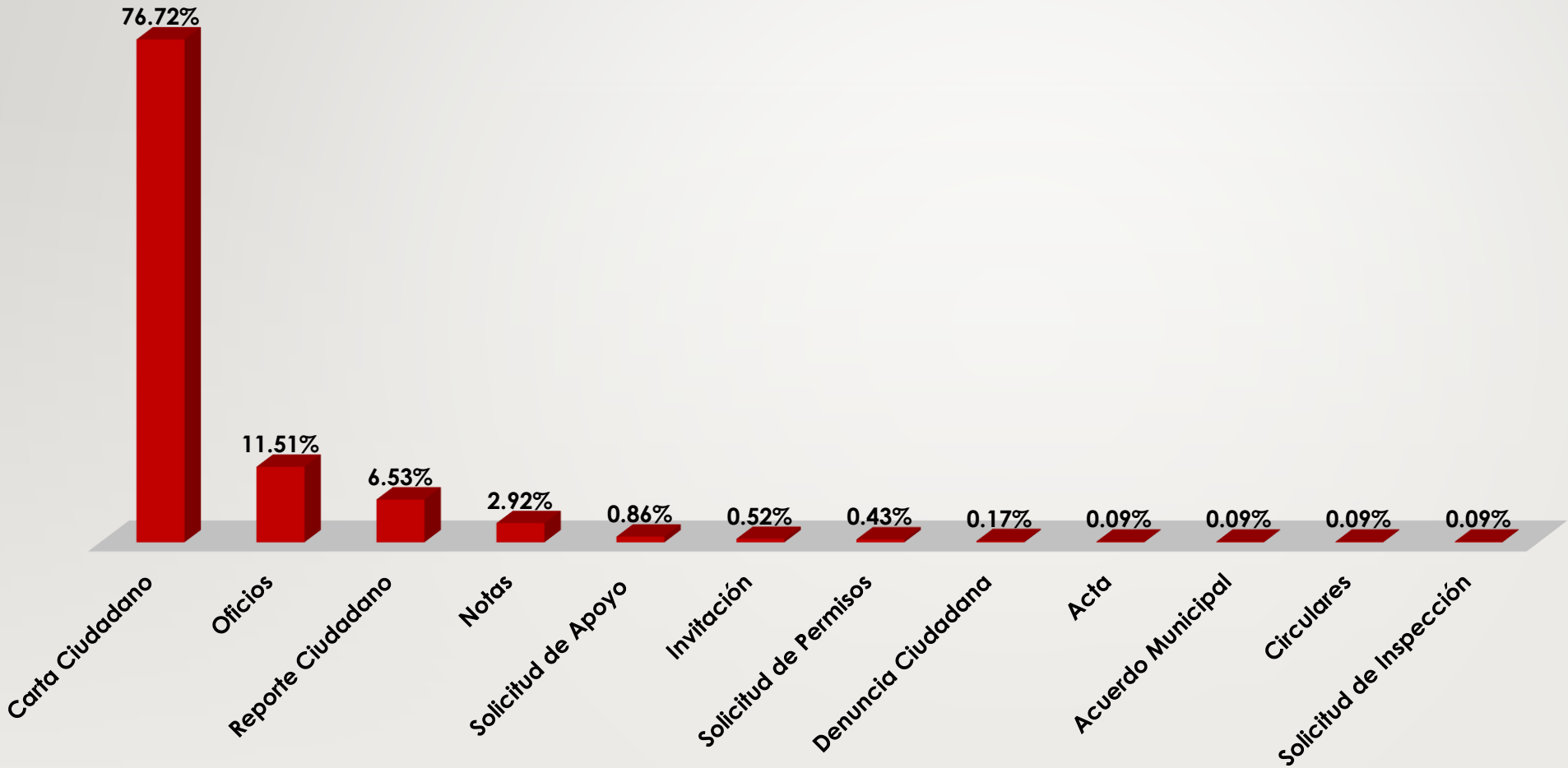


Dirección	Cantidad
Gestión Social	526
Legal y Justicia	98
Despacho del Alcalde	76
Seguridad Municipal	76
Tesorería Municipal	40
Secretaría General	32
Gestión Ambiental	22
Obras y Construcciones	22
Servicios a la Comunidad	21
Recursos Humanos	19
Servicios Administrativos	15
Cultura y Educación Ciudadana	14
Mercado	8
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Planificación Urbana	6
Oficina de Cooperación Internacional	4
Proyectos Especiales	3
Comunicación y Relaciones Públicas	2
Las Etnias	1
Tecnología e Innovación	1
Total	993

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Agosto 2023

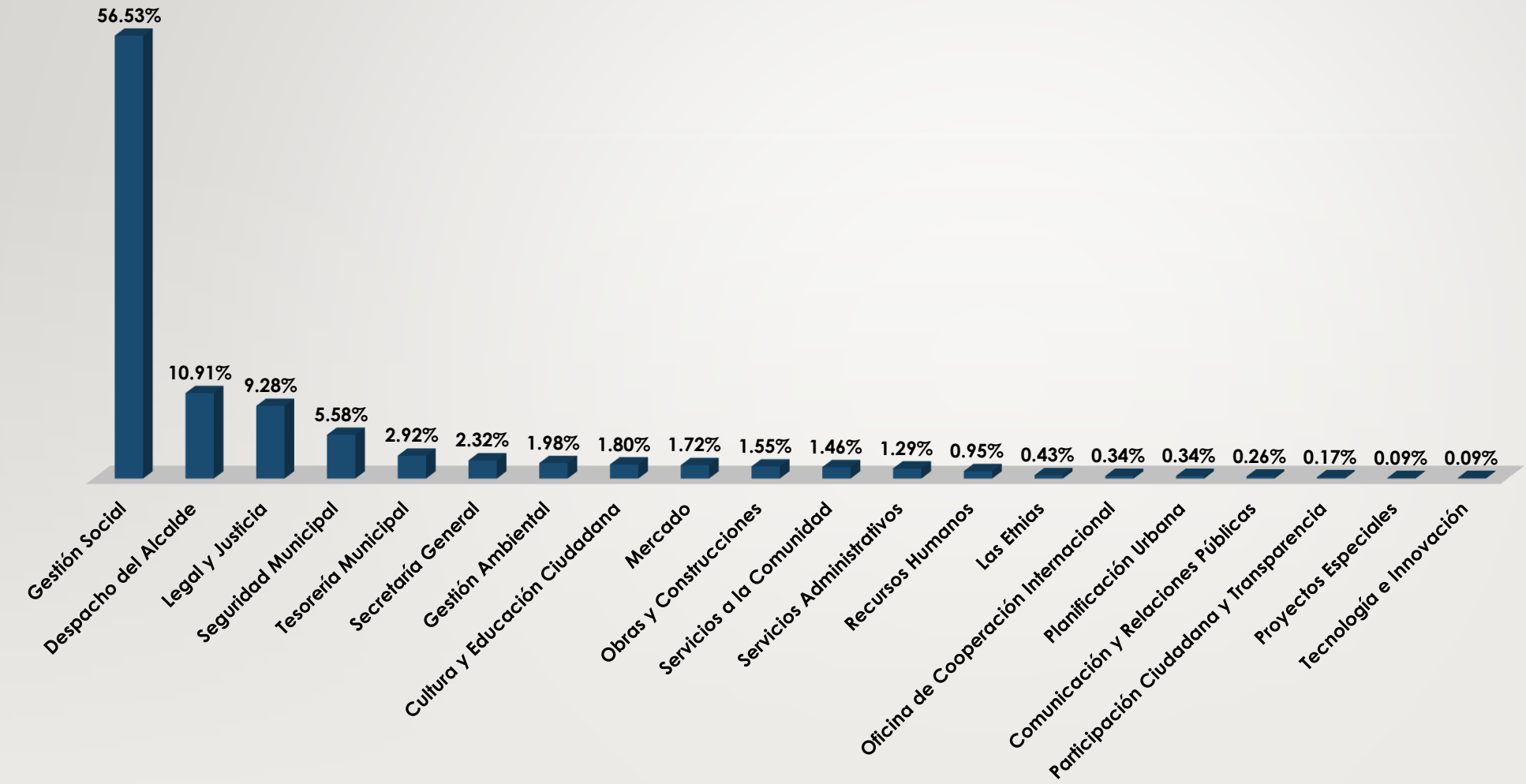


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	893
Oficios	134
Reporte Ciudadano	76
Notas	34
Solicitud de Apoyo	10
Invitación	6
Solicitud de Permisos	5
Denuncia Ciudadana	2
Acta	1
Acuerdo Municipal	1
Circulares	1
Solicitud de Inspección	1
Total	1164

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Agosto 2023

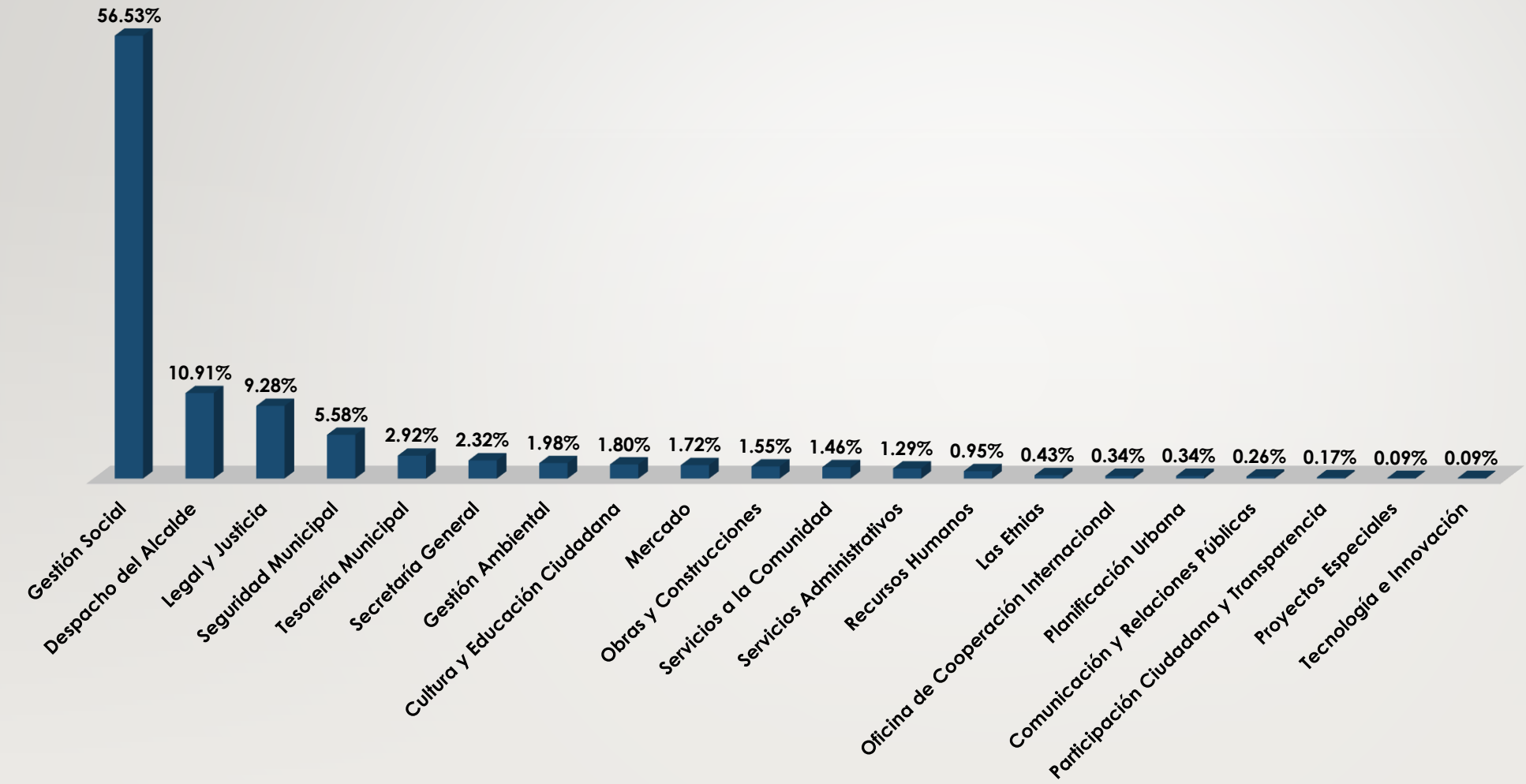


Dirección	Cantidad
Gestión Social	658
Despacho del Alcalde	127
Legal y Justicia	108
Seguridad Municipal	65
Tesorería Municipal	34
Secretaría General	27
Gestión Ambiental	23
Cultura y Educación Ciudadana	21
Mercado	20
Obras y Construcciones	18
Servicios a la Comunidad	17
Servicios Administrativos	15
Recursos Humanos	11
Las Etnias	5
Oficina de Cooperación Internacional	4
Planificación Urbana	4
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Participación Ciudadana y Transparencia	2
Proyectos Especiales	1
Tecnología e Innovación	1
Total	1164

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Agosto 2023

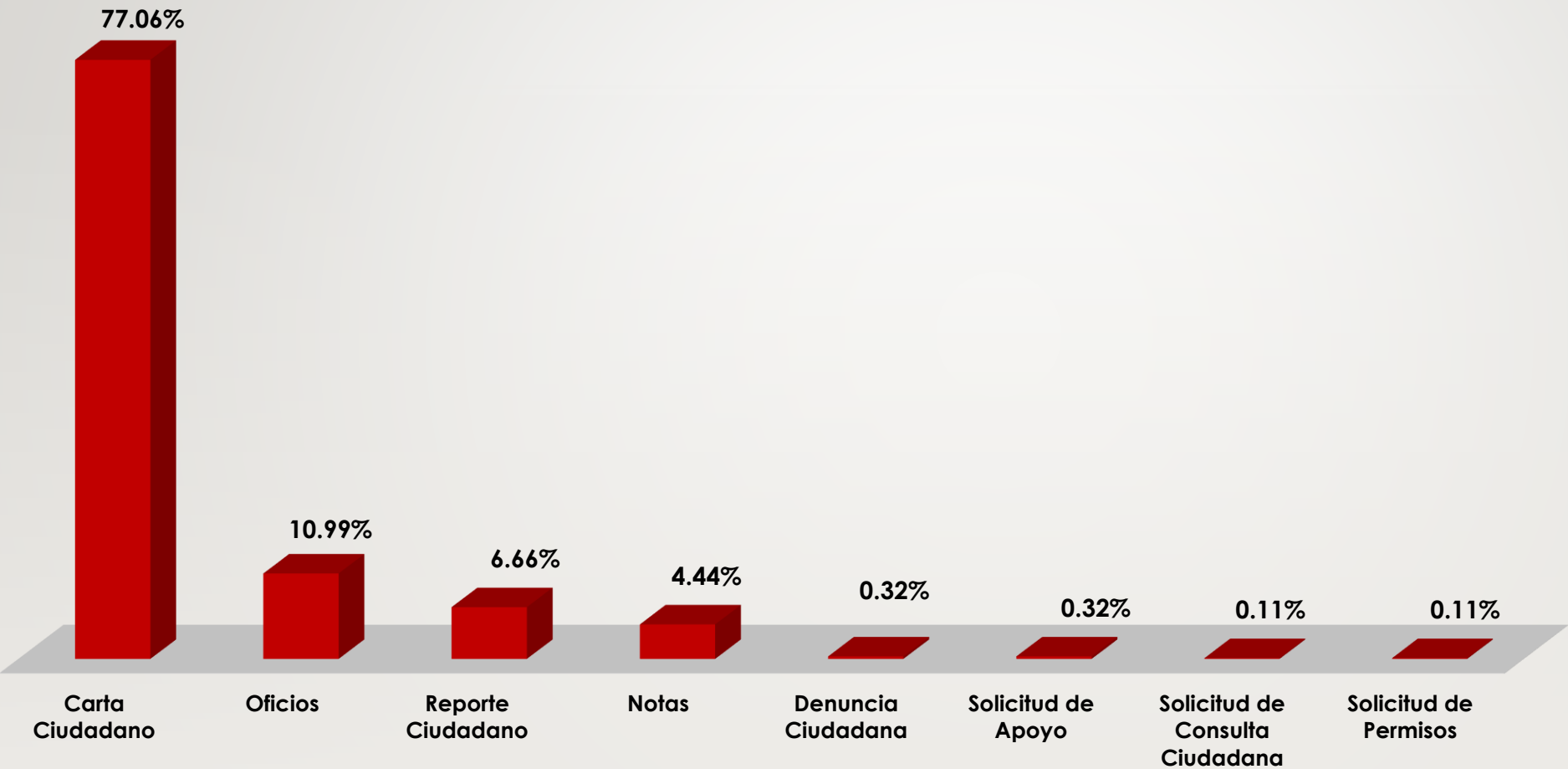


Dirección	Cantidad
Gestión Social	658
Despacho del Alcalde	127
Legal y Justicia	108
Seguridad Municipal	65
Tesorería Municipal	34
Secretaría General	27
Gestión Ambiental	23
Cultura y Educación Ciudadana	21
Mercado	20
Obras y Construcciones	18
Servicios a la Comunidad	17
Servicios Administrativos	15
Recursos Humanos	11
Las Etnias	5
Oficina de Cooperación Internacional	4
Planificación Urbana	4
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Participación Ciudadana y Transparencia	2
Proyectos Especiales	1
Tecnología e Innovación	1
Total	1164

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Septiembre 2023

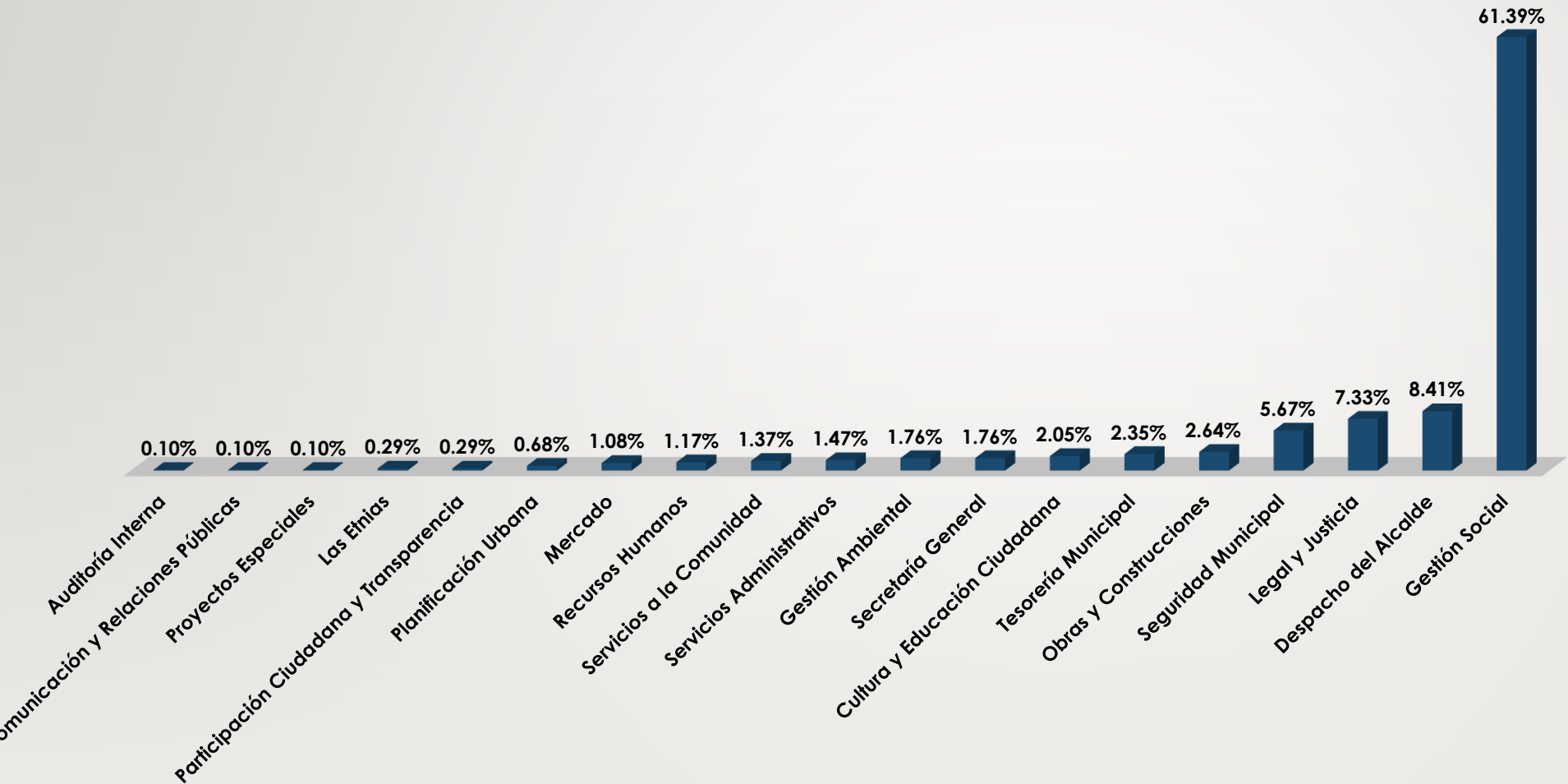


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	729
Oficios	104
Reporte Ciudadano	63
Notas	42
Denuncia Ciudadana	3
Solicitud de Apoyo	3
Solicitud de Consulta Ciudadana (30 días)	1
Solicitud de Permisos	1
Total	946

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Octubre 2023

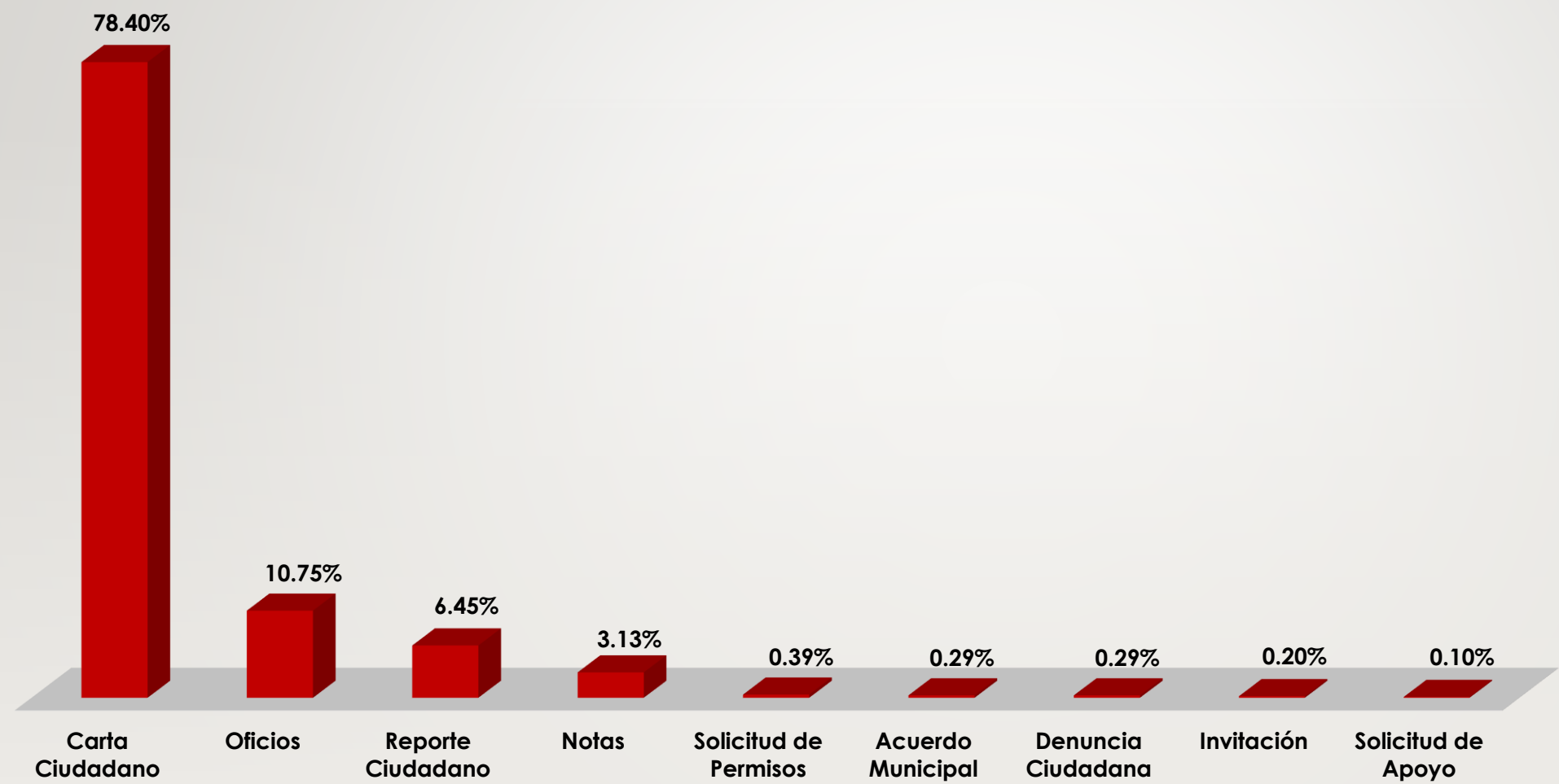


Dirección	Cantidad
Auditoría Interna	1
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Proyectos Especiales	1
Las Etnias	3
Participación Ciudadana y Transparencia	3
Planificación Urbana	7
Mercado	11
Recursos Humanos	12
Servicios a la Comunidad	14
Servicios Administrativos	15
Gestión Ambiental	18
Secretaría General	18
Cultura y Educación Ciudadana	21
Tesorería Municipal	24
Obras y Construcciones	27
Seguridad Municipal	58
Legal y Justicia	75
Despacho del Alcalde	86
Gestión Social	628
Total	1023

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Octubre 2023



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	802
Oficios	110
Reporte Ciudadano	66
Notas	32
Solicitud de Permisos	4
Acuerdo Municipal	3
Denuncia Ciudadana	3
Invitación	2
Solicitud de Apoyo	1
Total	1023