ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Centro de Llamadas

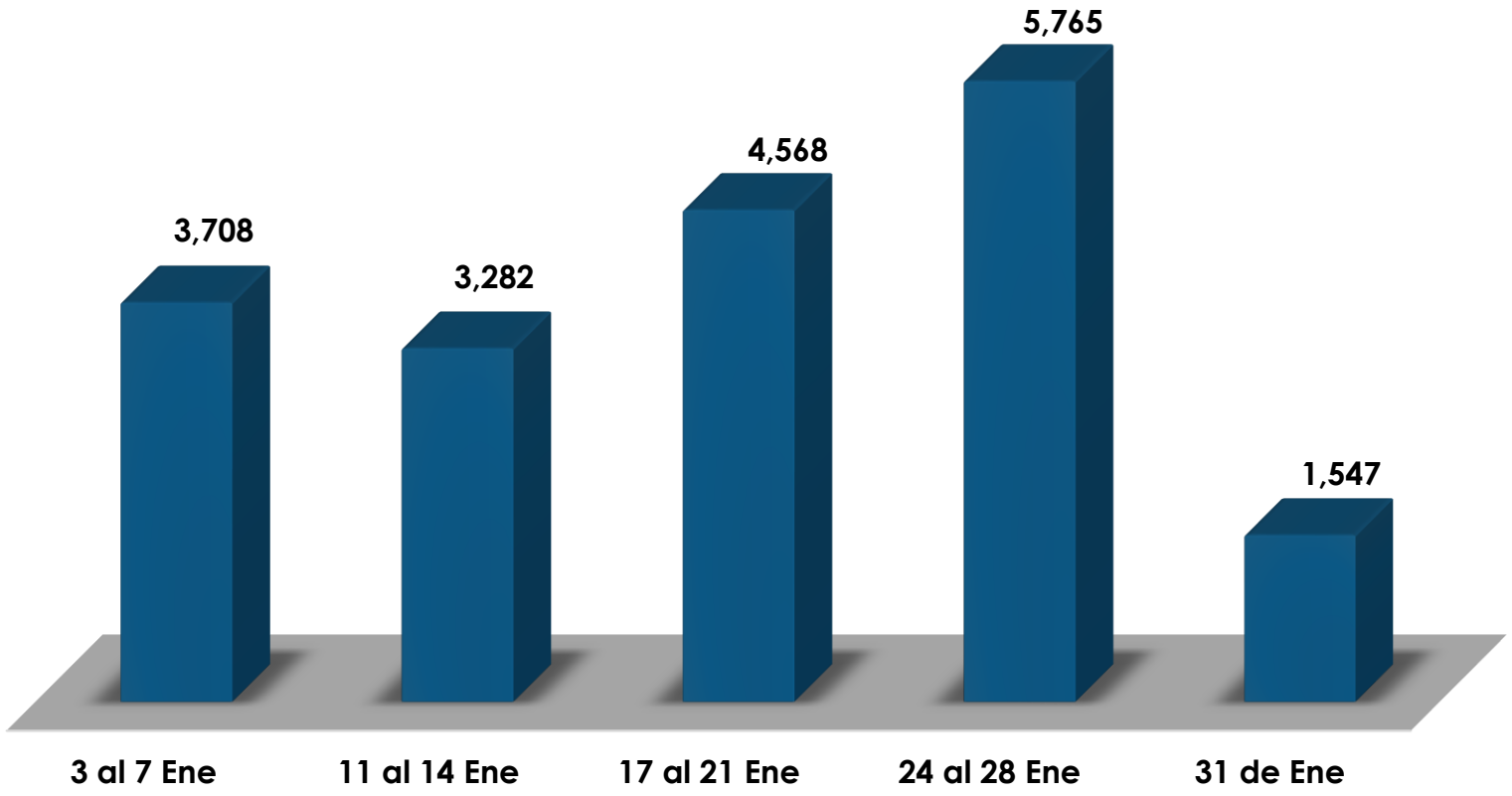
2022

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Enero, 2022

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
19665	18870	795
100%	96%	4%

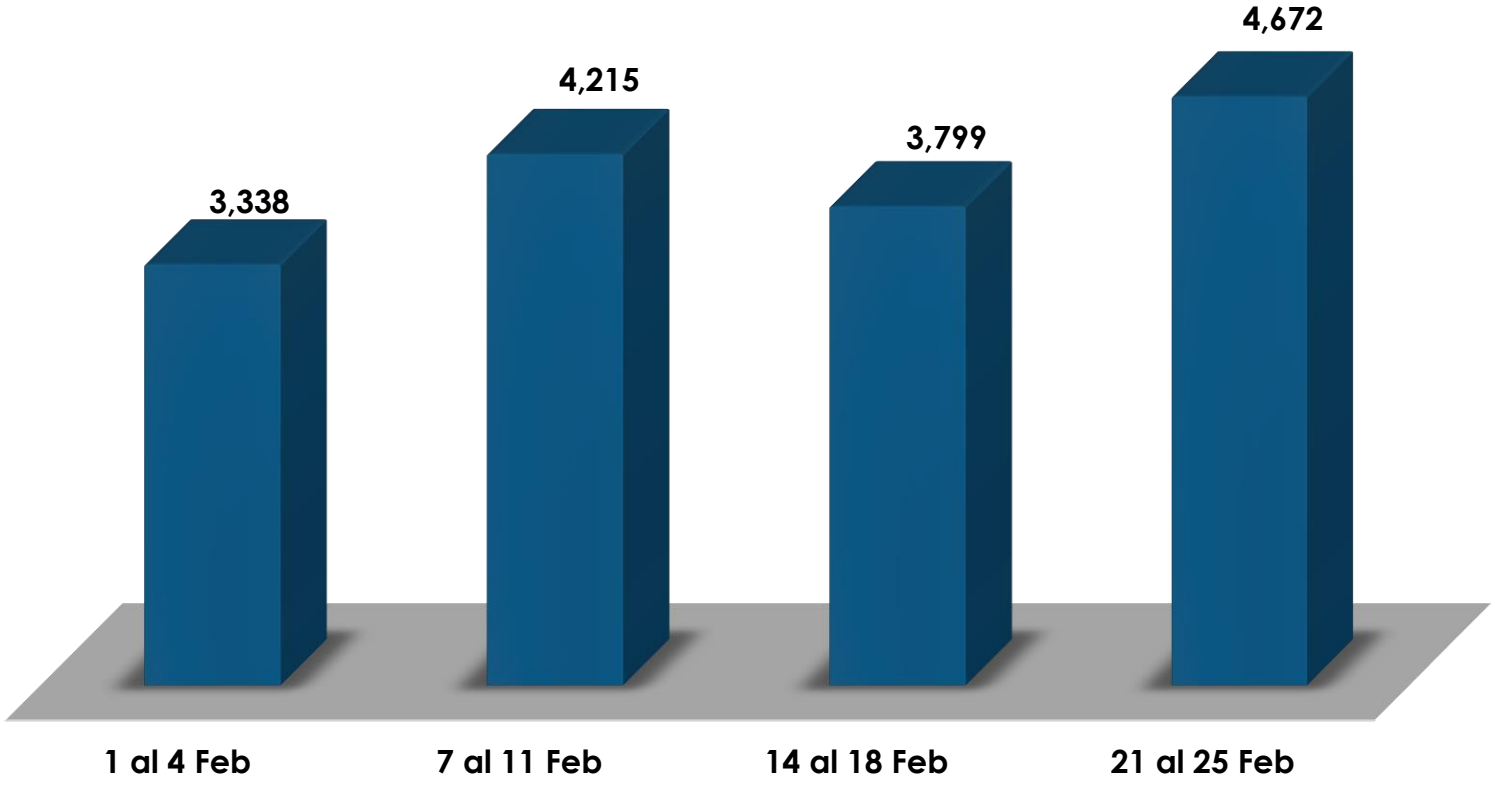


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Enero 2022*

Gráfica de Febrero, 2022

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
16389	16024	365
100%	98%	2%

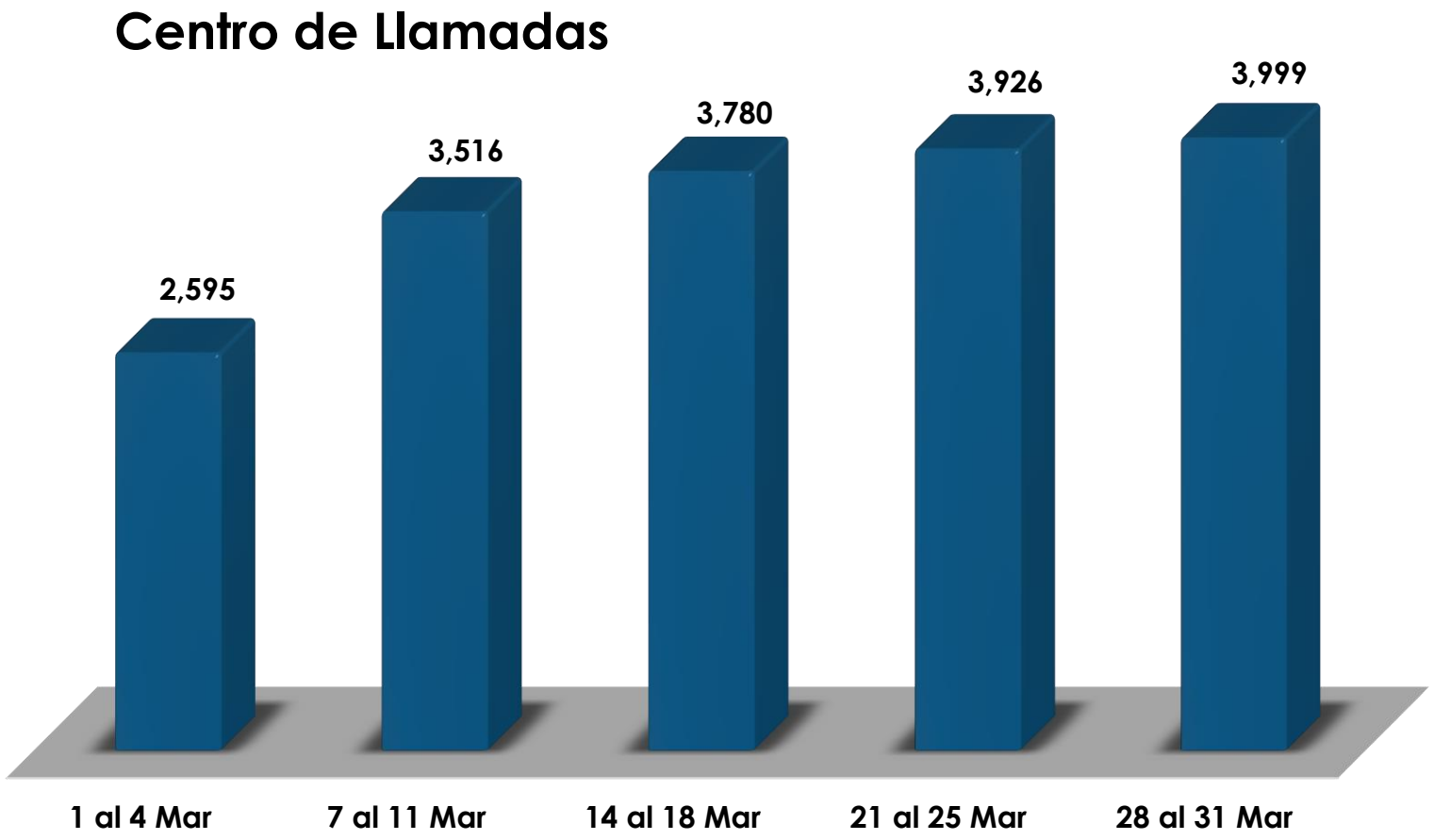


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Febrero 2022*

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Marzo, 2022

Entradas	Respondidas	No respondidas
18413	17816	597
100%	97%	3%



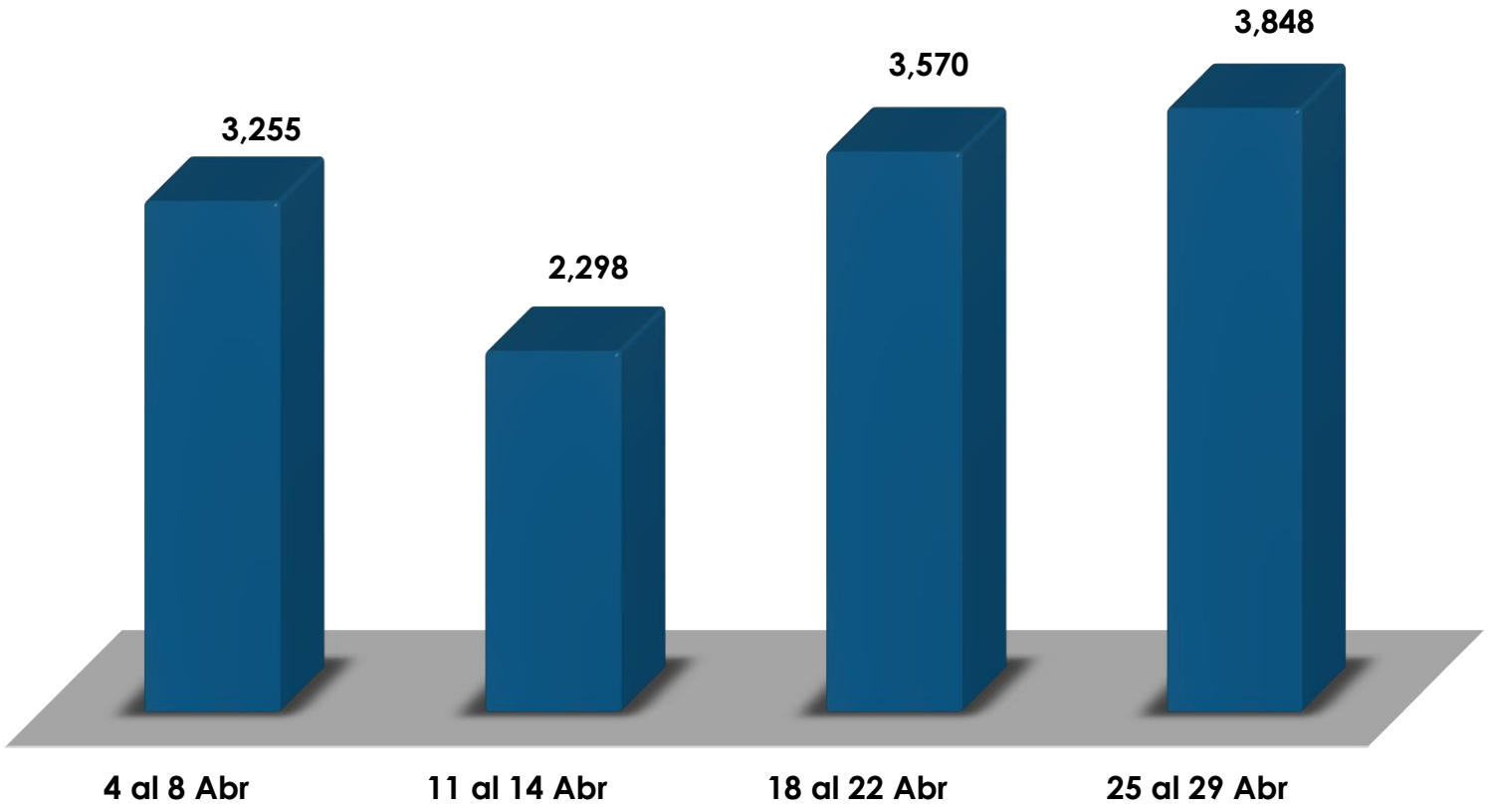
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Marzo 2022*

Gráfica de Abril, 2022

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
13295	12971	324
100%	98%	2%

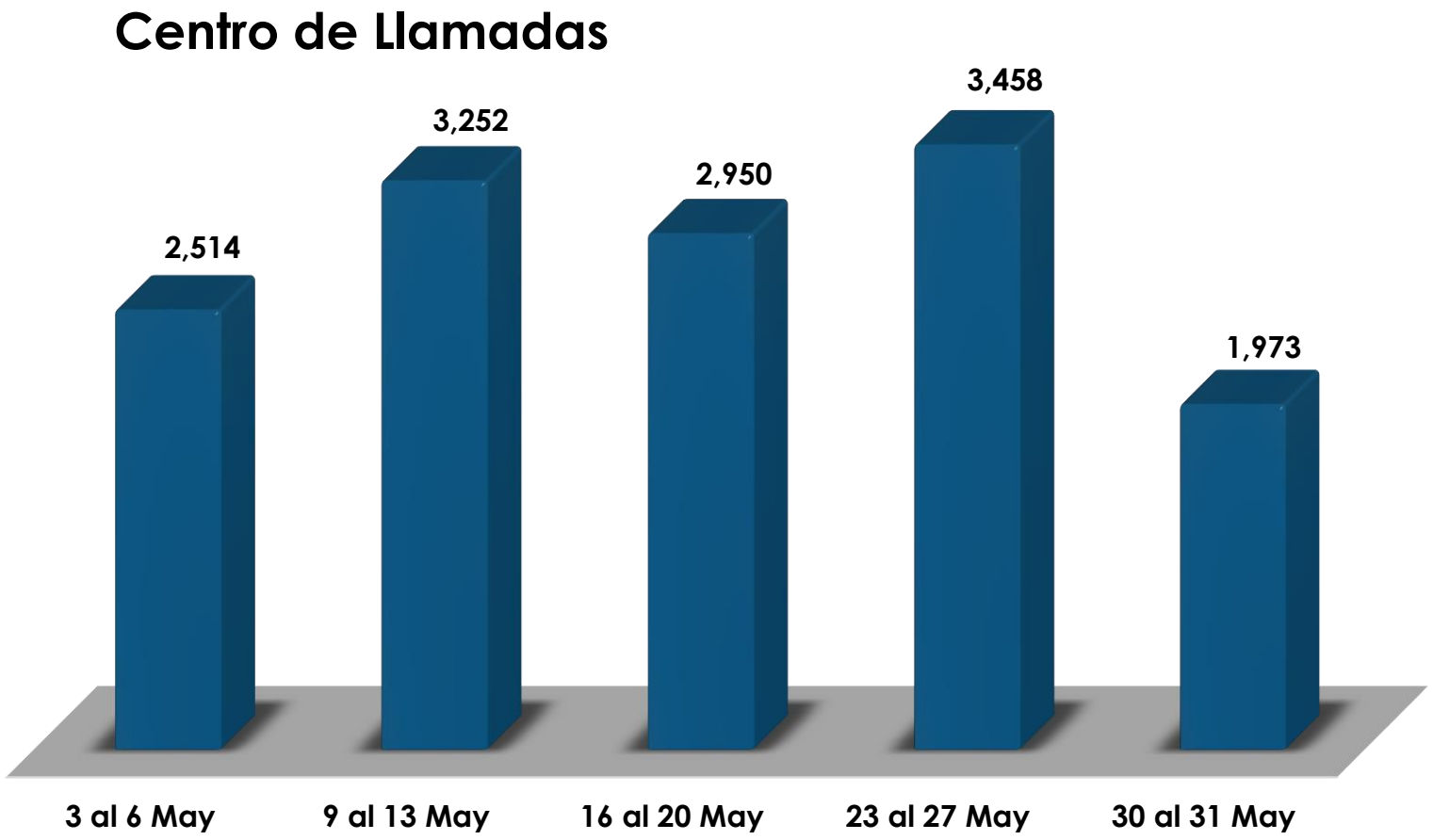


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Abril 2022*

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Mayo, 2022

Entradas	Respondidas	No respondidas
14386	14147	239
100%	98%	2%



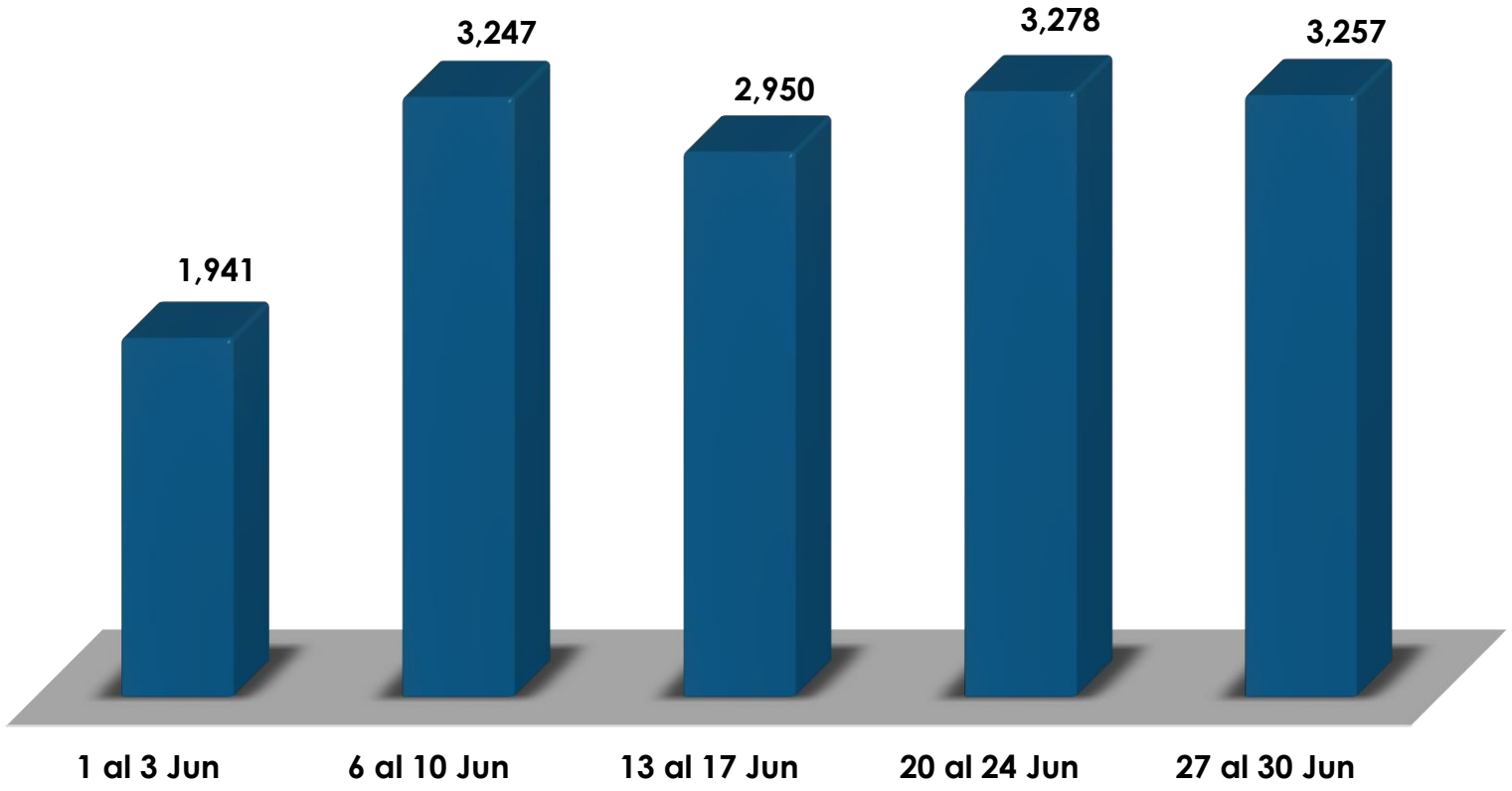
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Mayo 2022*

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Junio, 2022

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14923	14673	250
100%	98%	2%



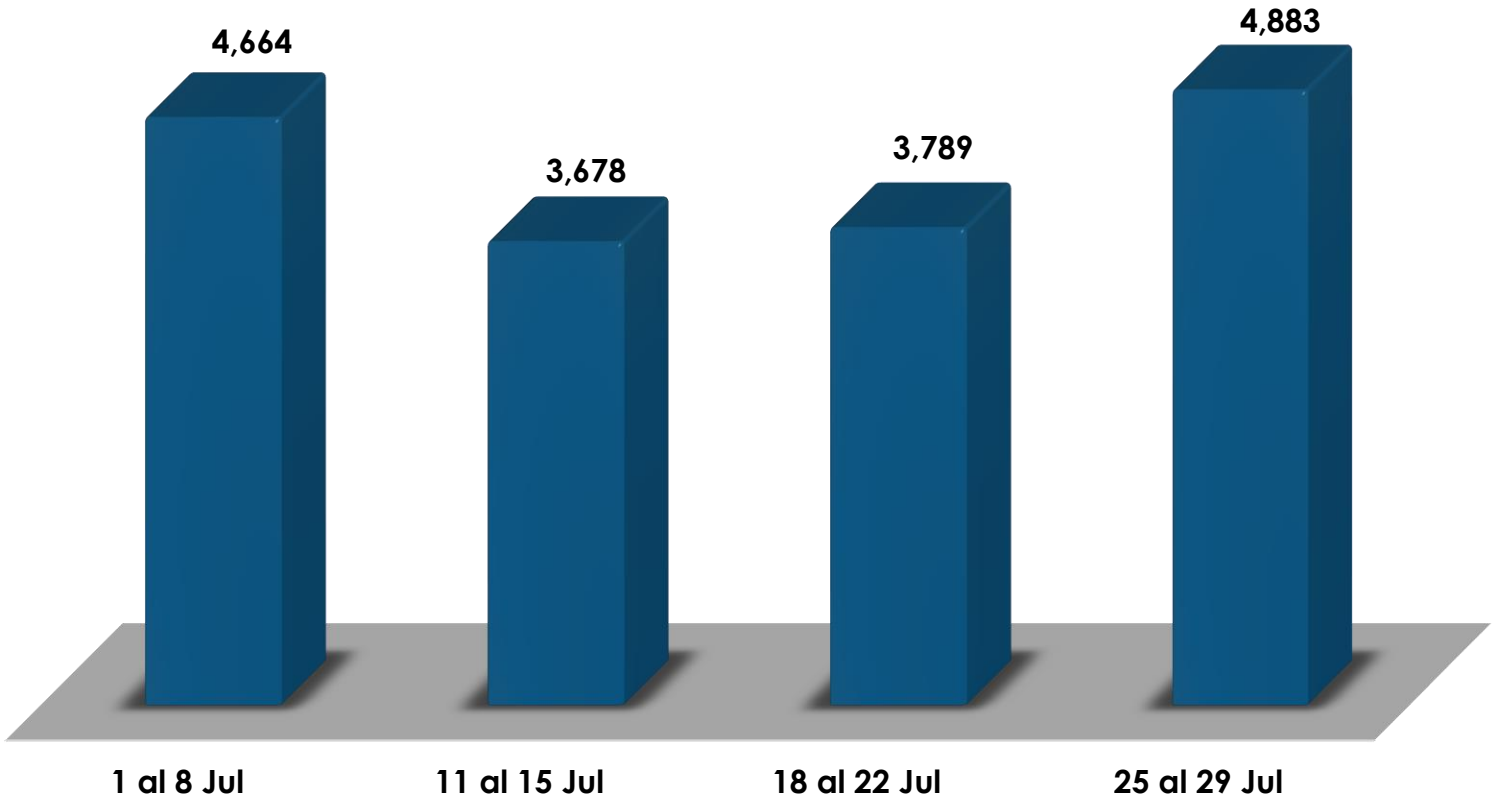
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Junio 2022*

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Julio, 2022

Entradas	Respondidas	No respondidas
17276	17014	262
100%	98%	2%

Centro de Llamadas

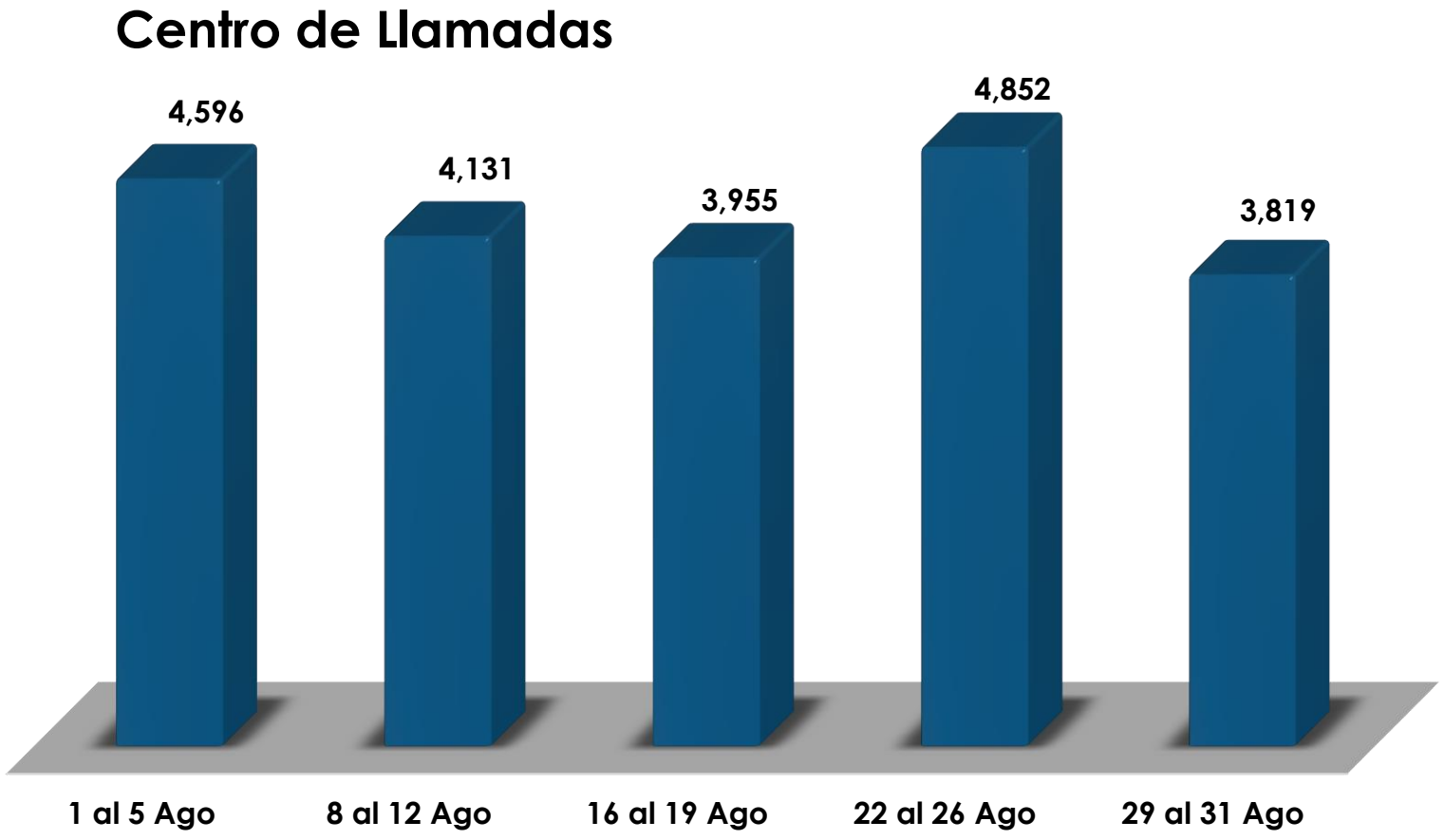


Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Julio 2022*

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de Agosto, 2022

Entradas	Respondidas	No respondidas
22180	21353	827
100%	96%	4%



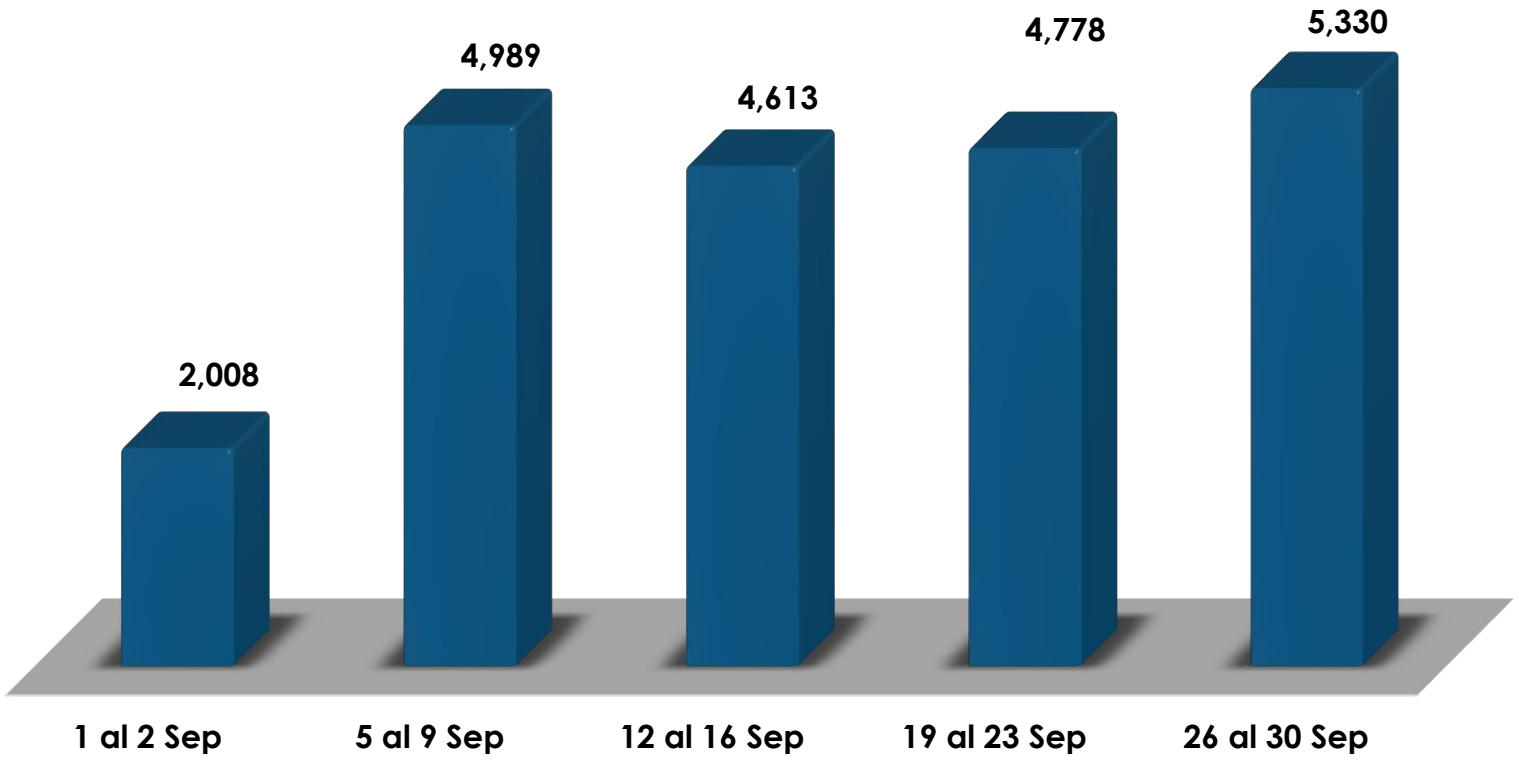
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Agosto 2022*

Gráfica de Septiembre, 2022

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
22259	21718	541
100%	98%	2%



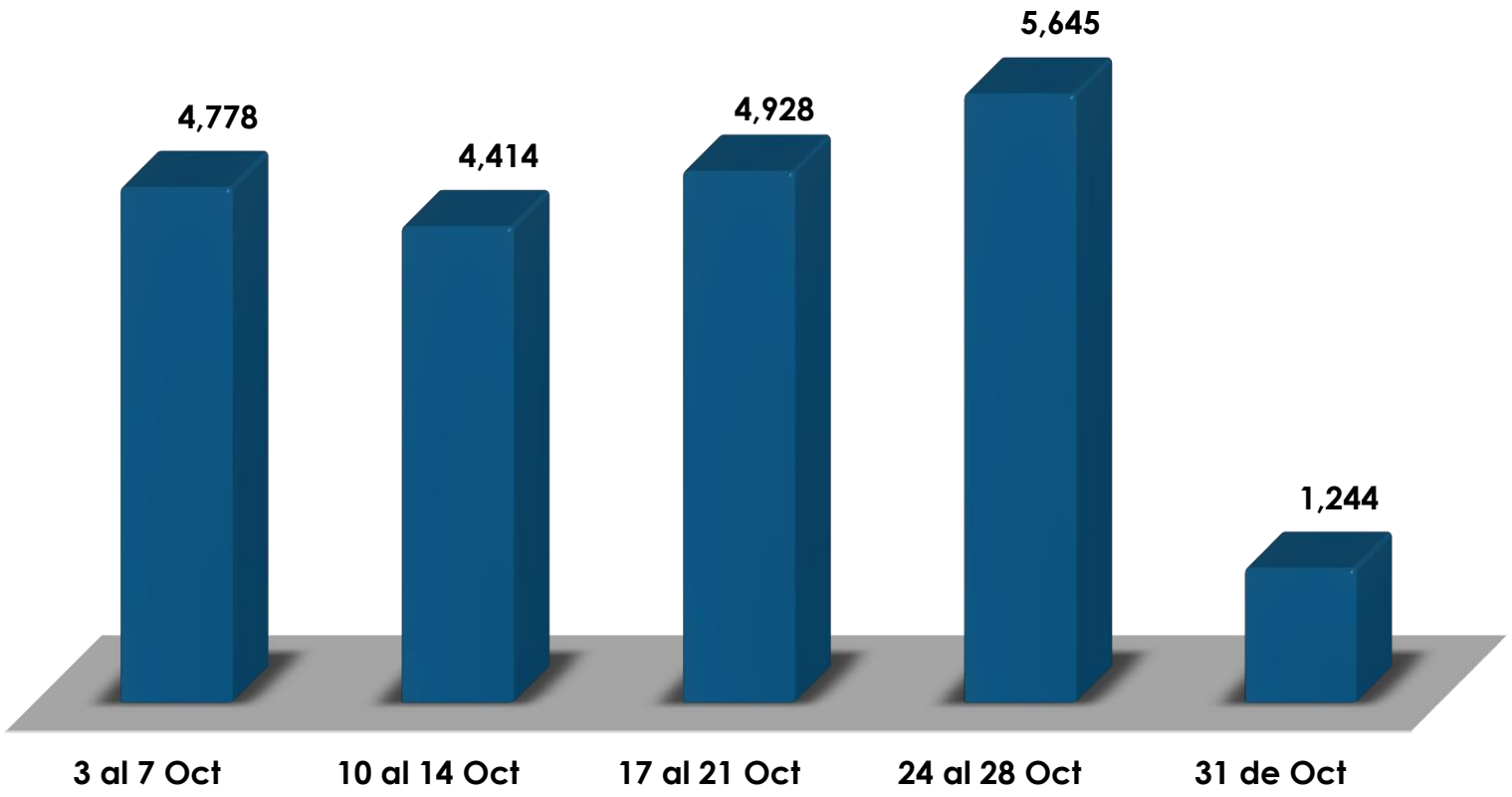
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Septiembre 2022*

Gráfica de Octubre, 2022

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Entradas	Respondidas	No respondidas
22437	21009	1428
100%	94%	6%

Centro de Llamadas



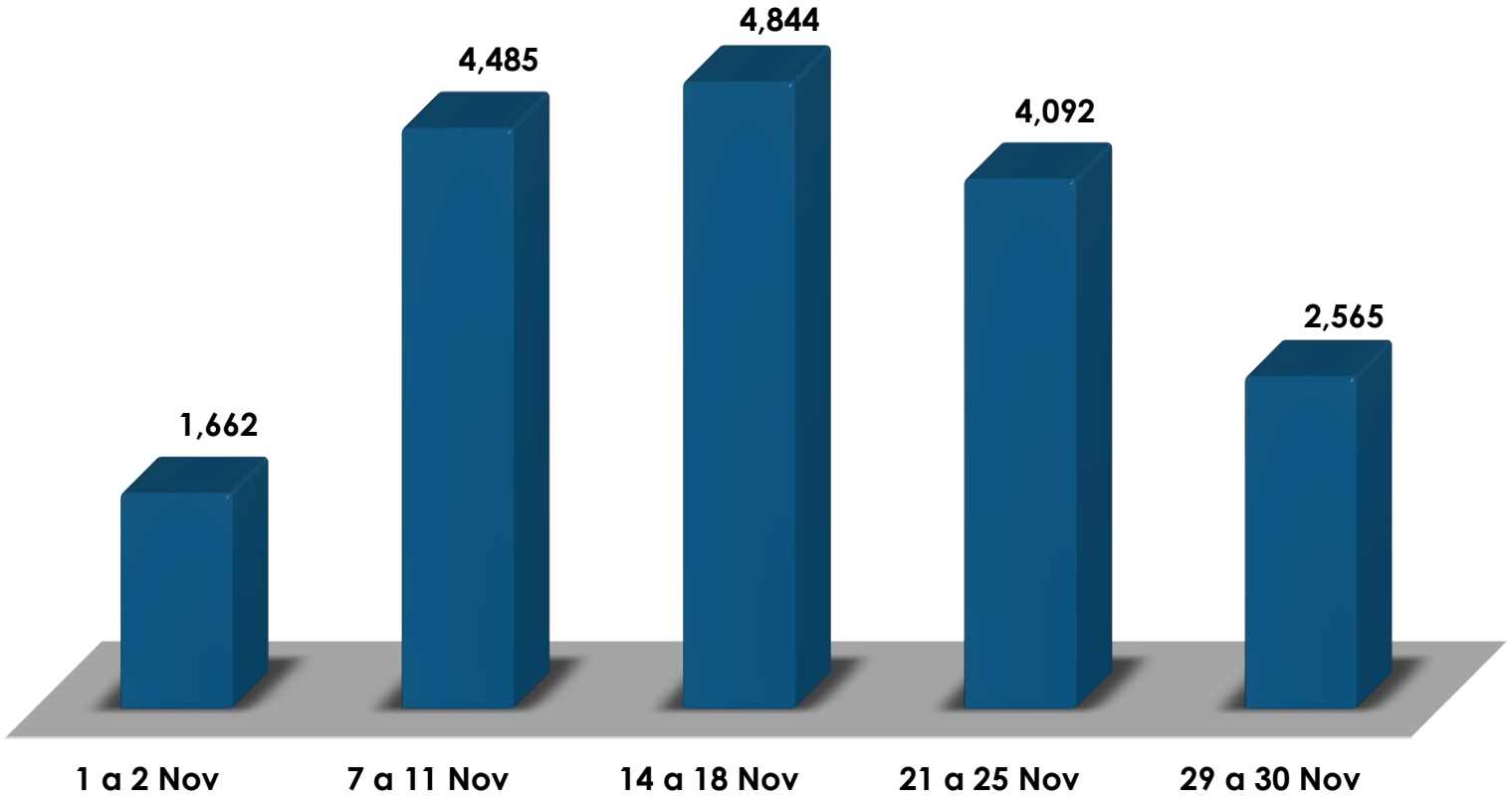
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Octubre 2022*

Gráfica de Noviembre, 2022

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Entradas	Respondidas	No respondidas
18798	17648	1150
100%	94%	6%

Centro de Llamadas



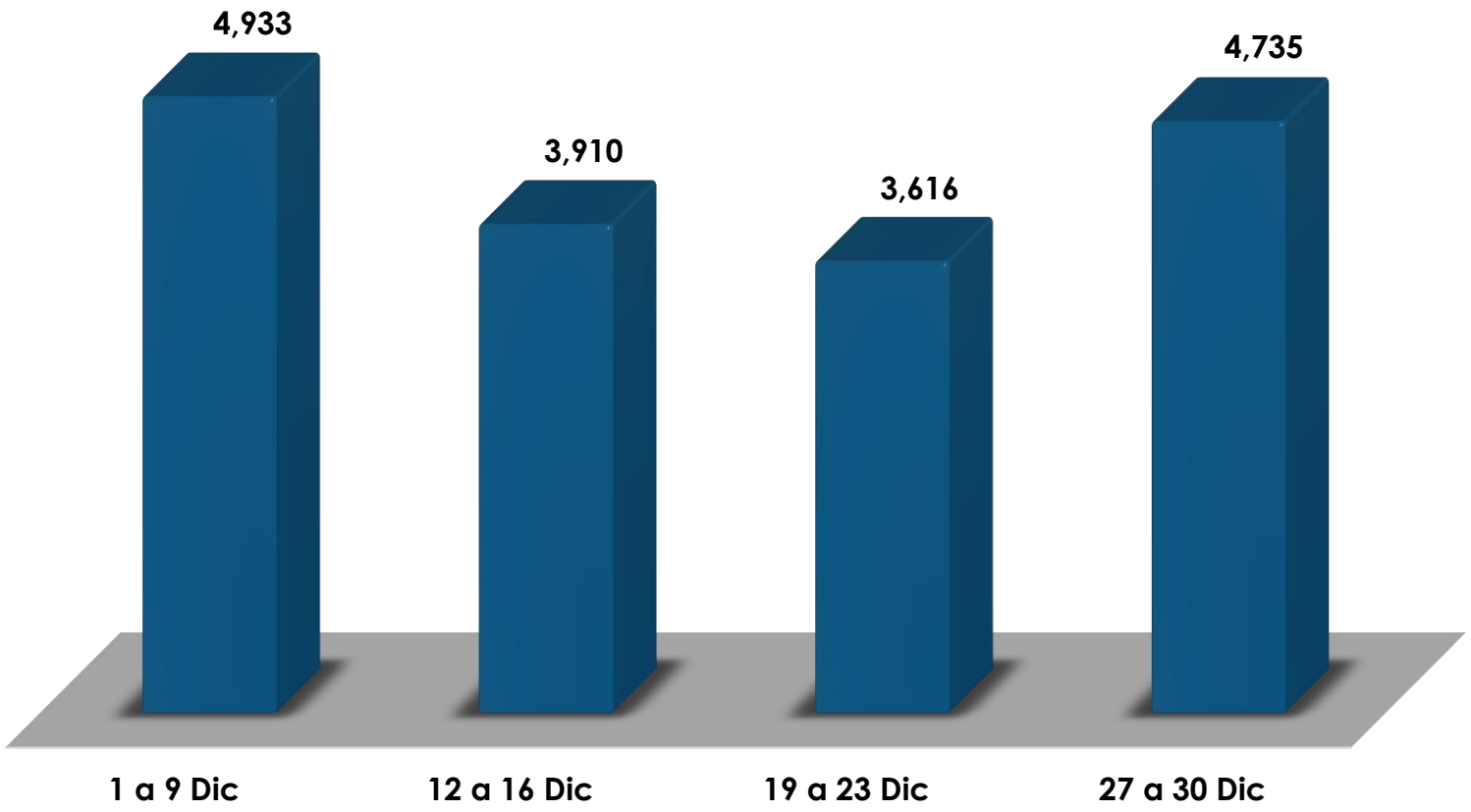
Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Noviembre 2022*

Gráfica de Diciembre, 2022

ALCALDÍA DE PANAMÁ

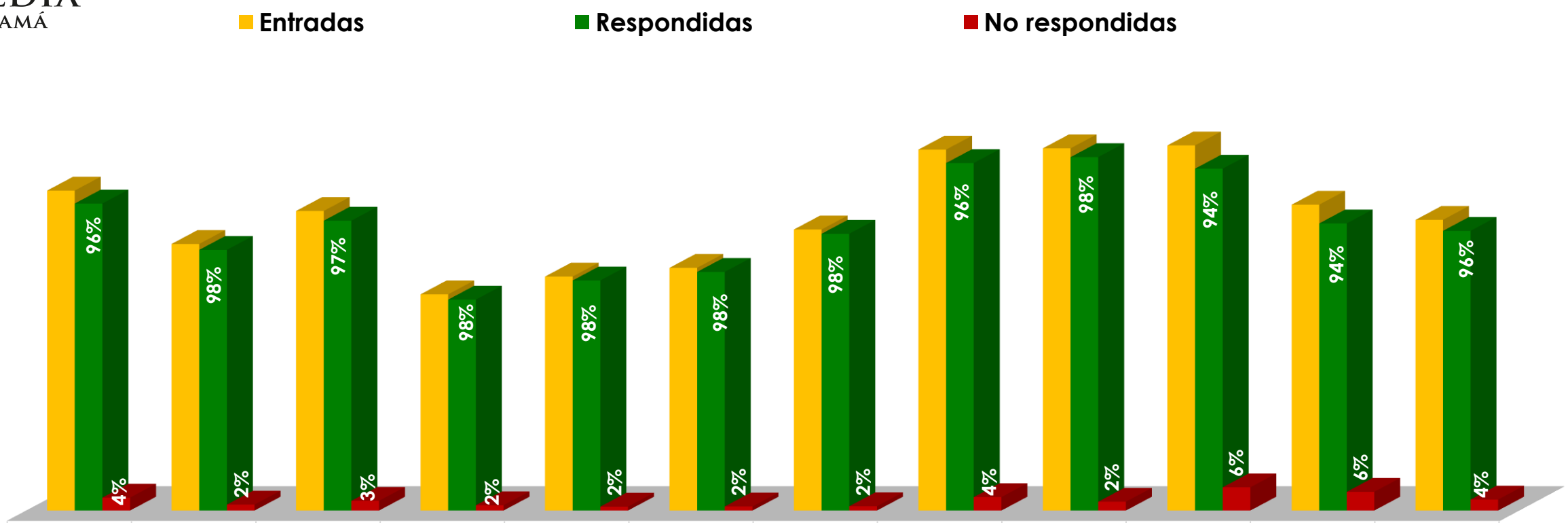
Entradas	Respondidas	No respondidas
17869	17194	674
100%	96%	4%

Centro de Llamadas



Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Diciembre 2022*

Productividad en llamadas
Consolidado 2022



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Entradas	19665	16389	18413	13295	14386	14923	17276	22180	22259	22437	18798	17869
Respondidas	18870	16024	17816	12971	14147	14673	17014	21353	21718	21009	17648	17194
No respondidas	795	365	597	324	239	250	262	827	541	1428	1150	674

Fuente: *Centro de Llamadas, Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia/MUPA/ Diciembre 2022*