

**ALCALDÍA  
DE PANAMÁ**

*Centro de  
Llamadas*

---

**2022**

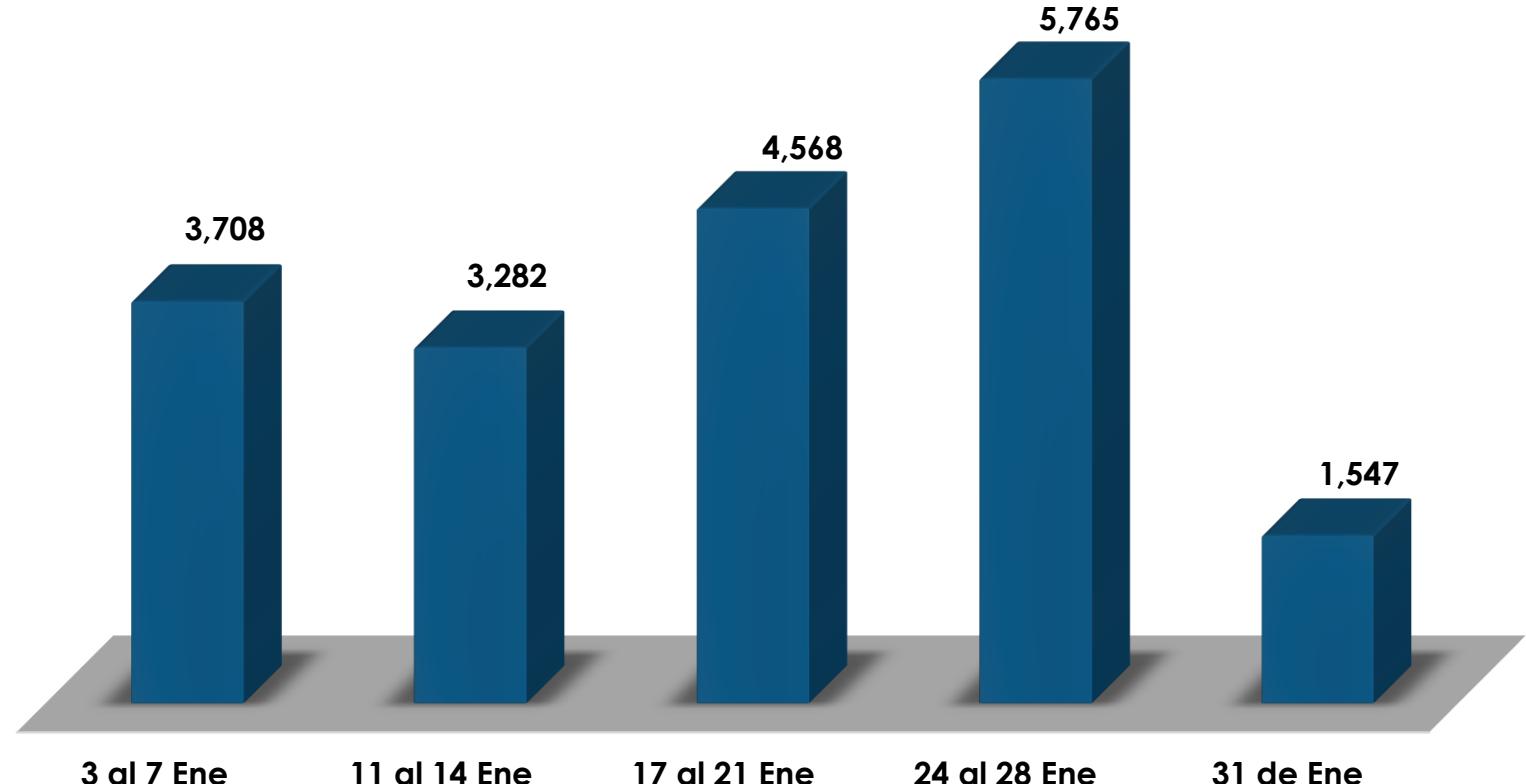


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de enero, 2022

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
19665	18870	795
100%	96%	4%



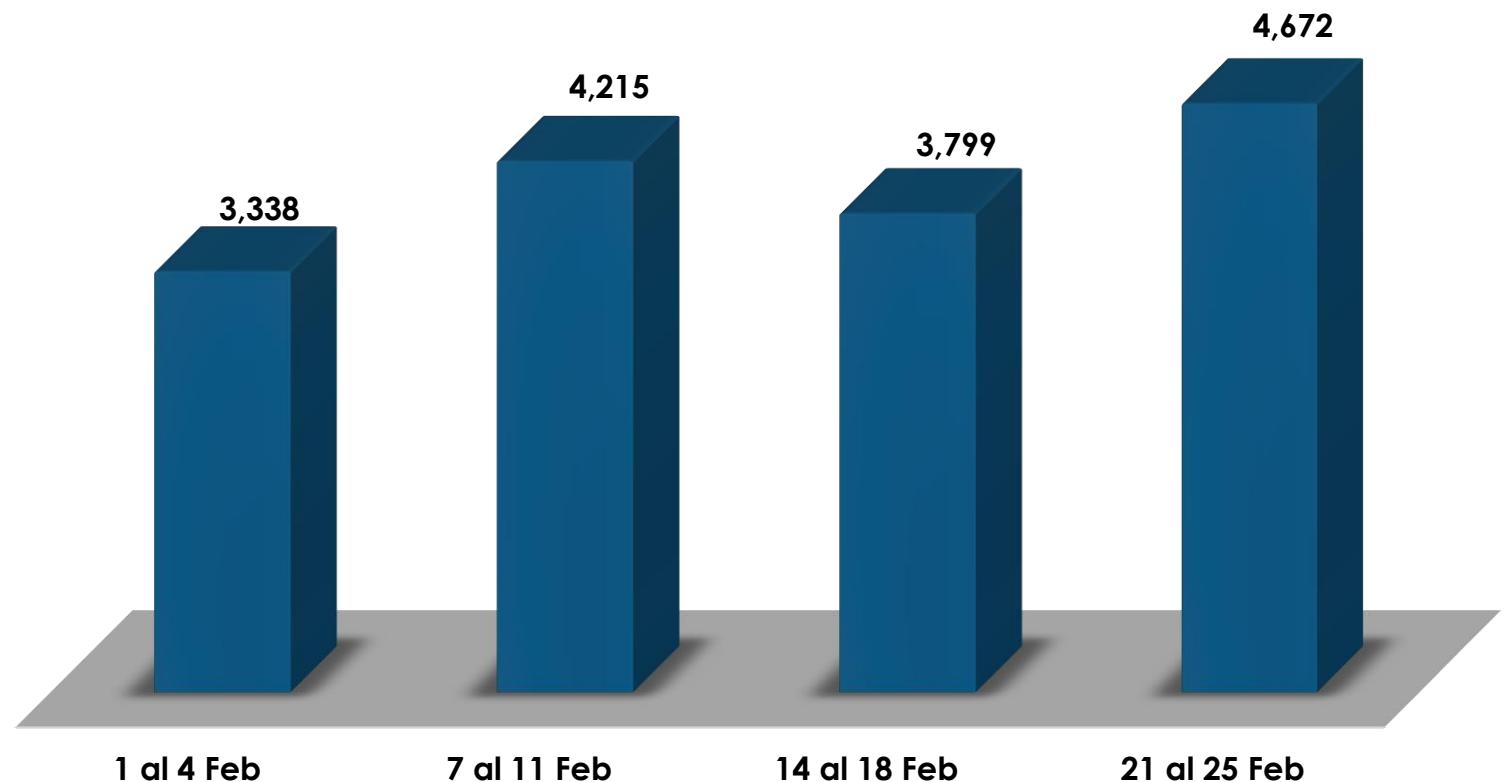


# Gráfica de febrero, 2022

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Entradas	Respondidas	No respondidas
16389	16024	365
100%	98%	2%

## Centro de Llamadas



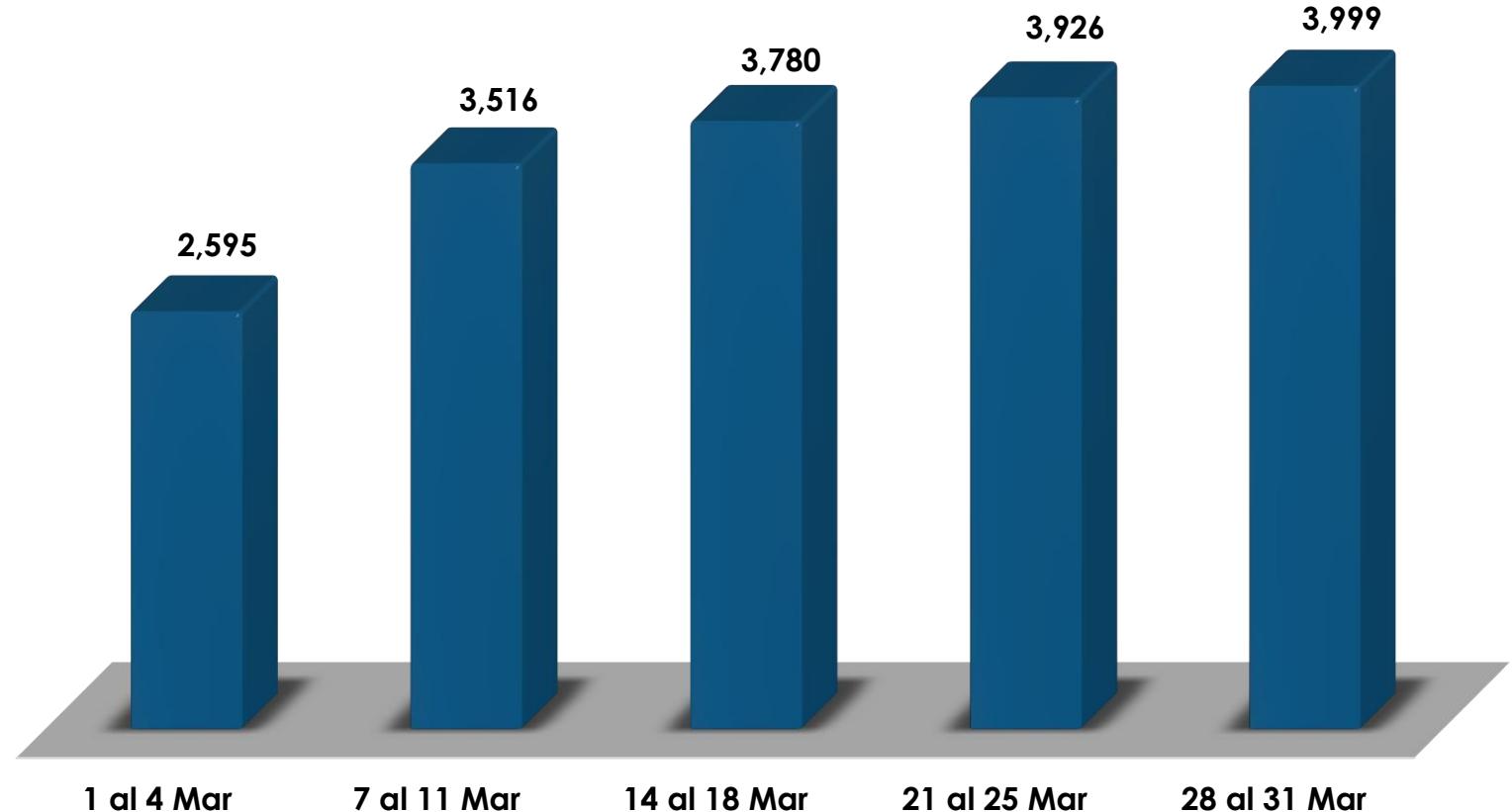


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de marzo, 2022

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
18413	17816	597
100%	97%	3%



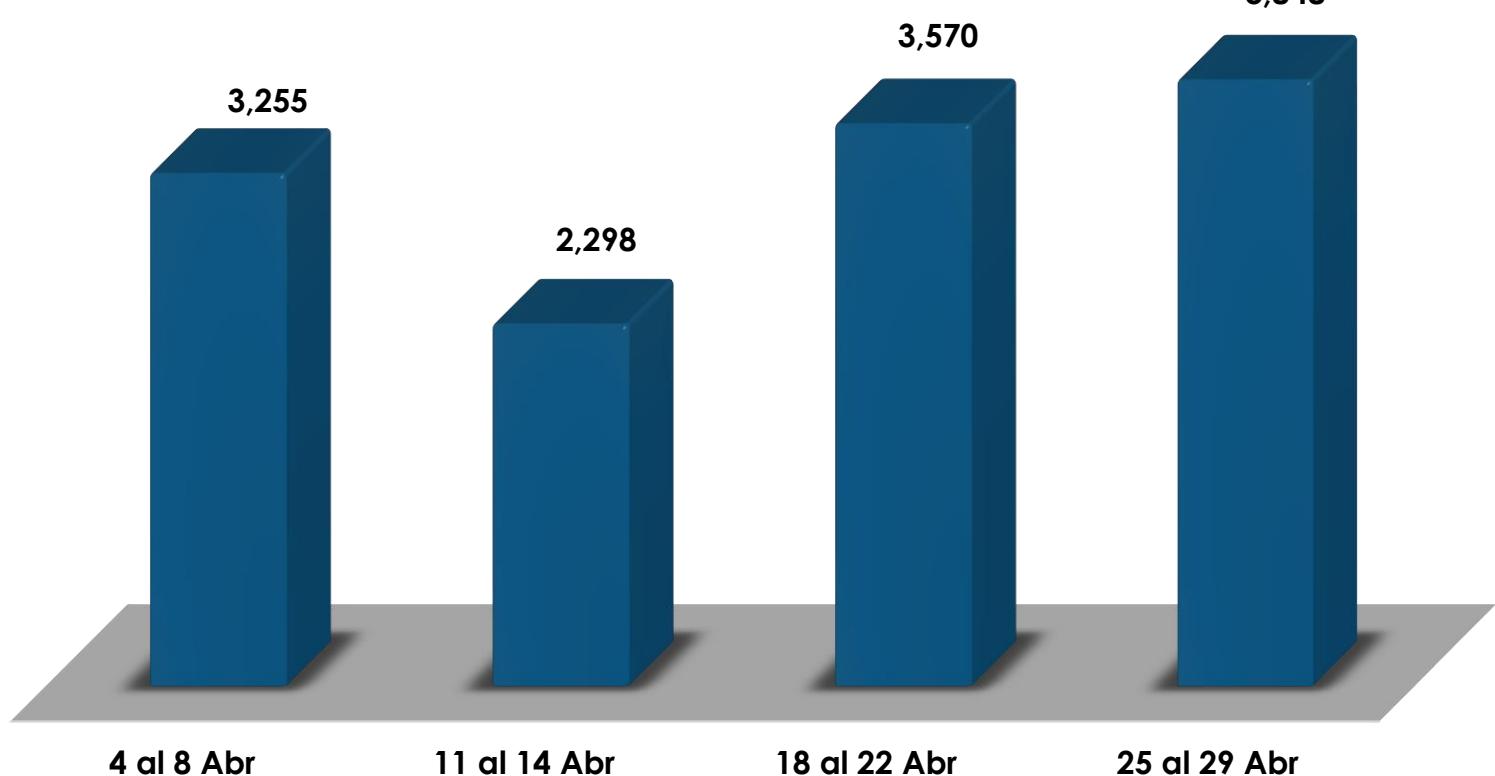


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de abril, 2022

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
13295	12971	324
100%	98%	2%



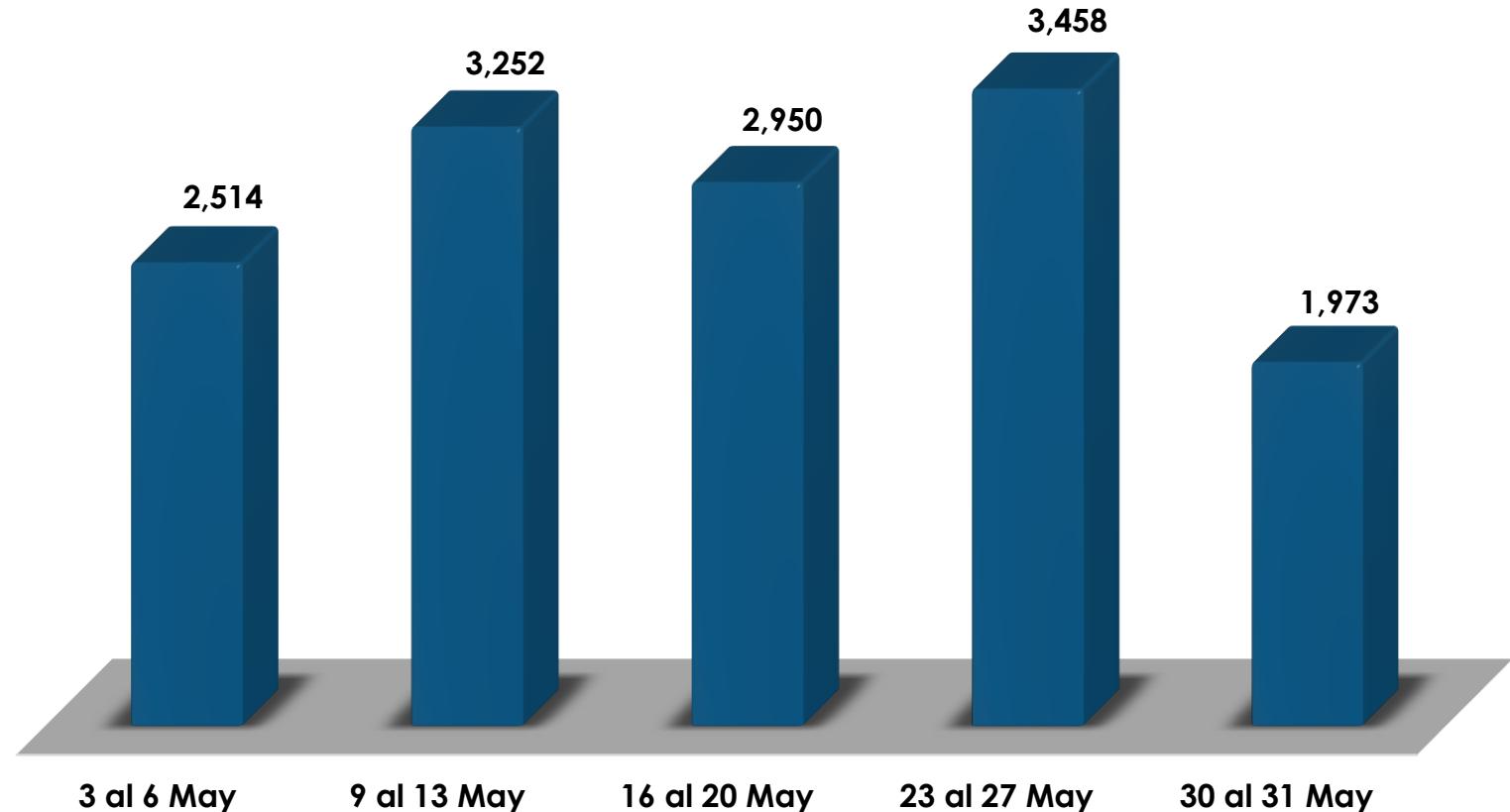


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de mayo, 2022

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14386	14147	239
100%	98%	2%



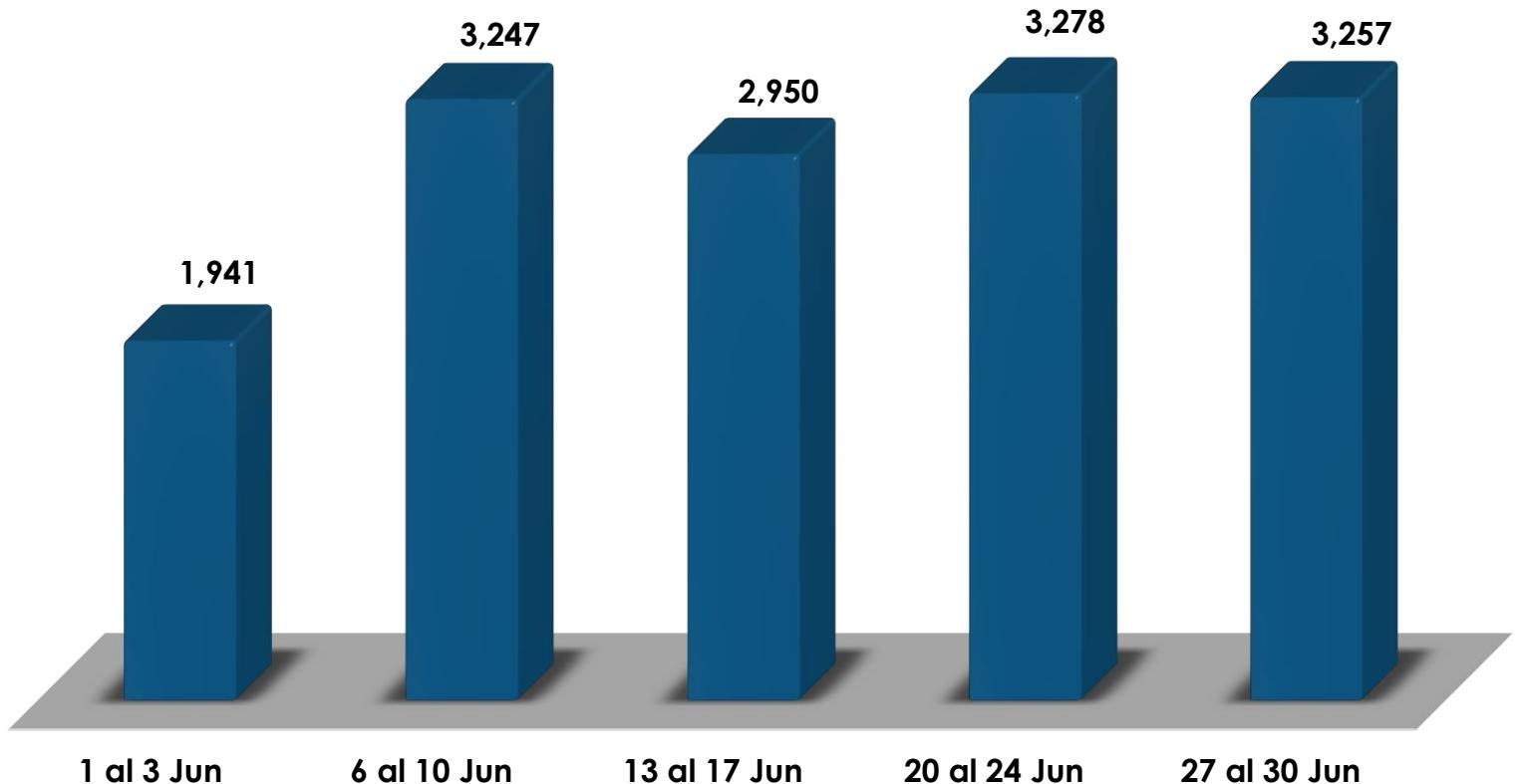


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de junio, 2022

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14923	14673	250
100%	98%	2%



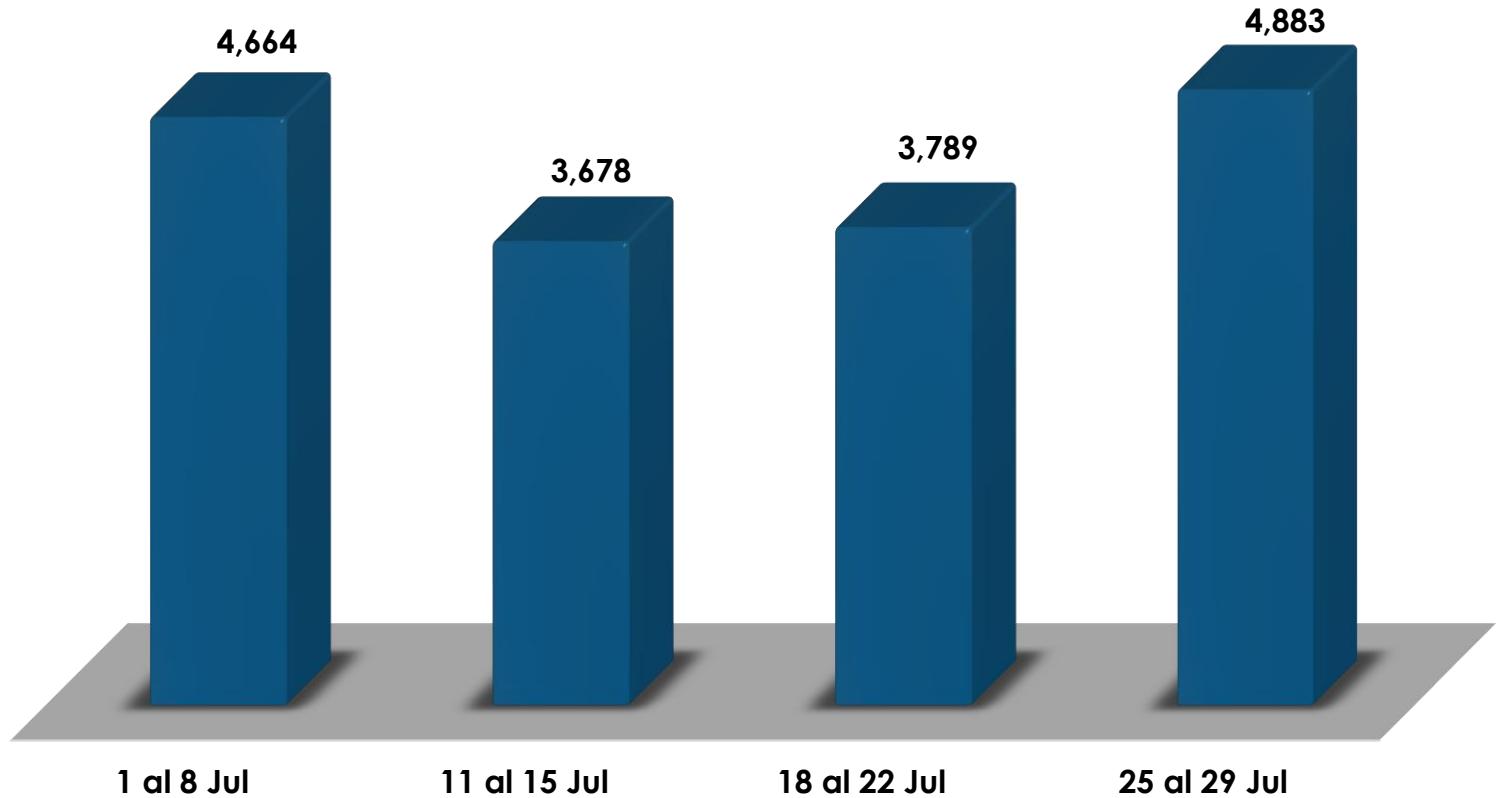


ALCALDÍA DE PANAMÁ

# Gráfica de julio, 2022

## Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17276	17014	262
100%	98%	2%





ALCALDÍA  
DE PANAMÁ

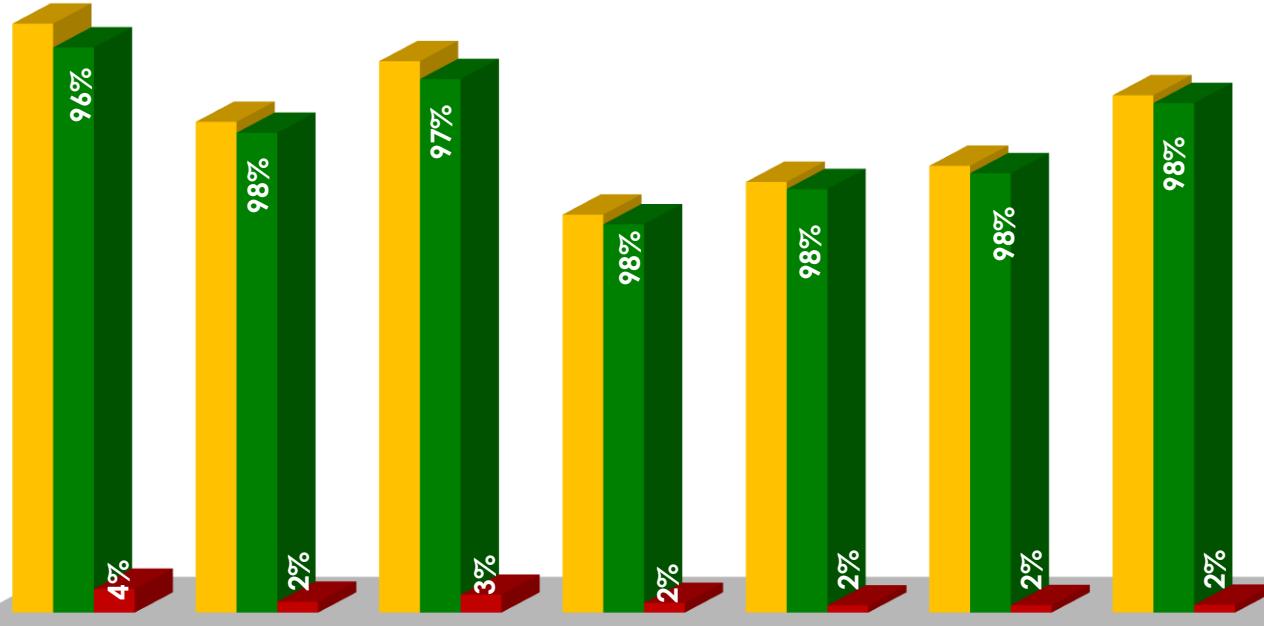
# Productividad en llamadas

## Consolidado 2022

■ Entradas

■ Respondidas

■ No respondidas



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Entradas	19665	16389	18413	13295	14386	14923	17276					
■ Respondidas	18870	16024	17816	12971	14147	14673	17014					
■ No respondidas	795	365	597	324	239	250	262					