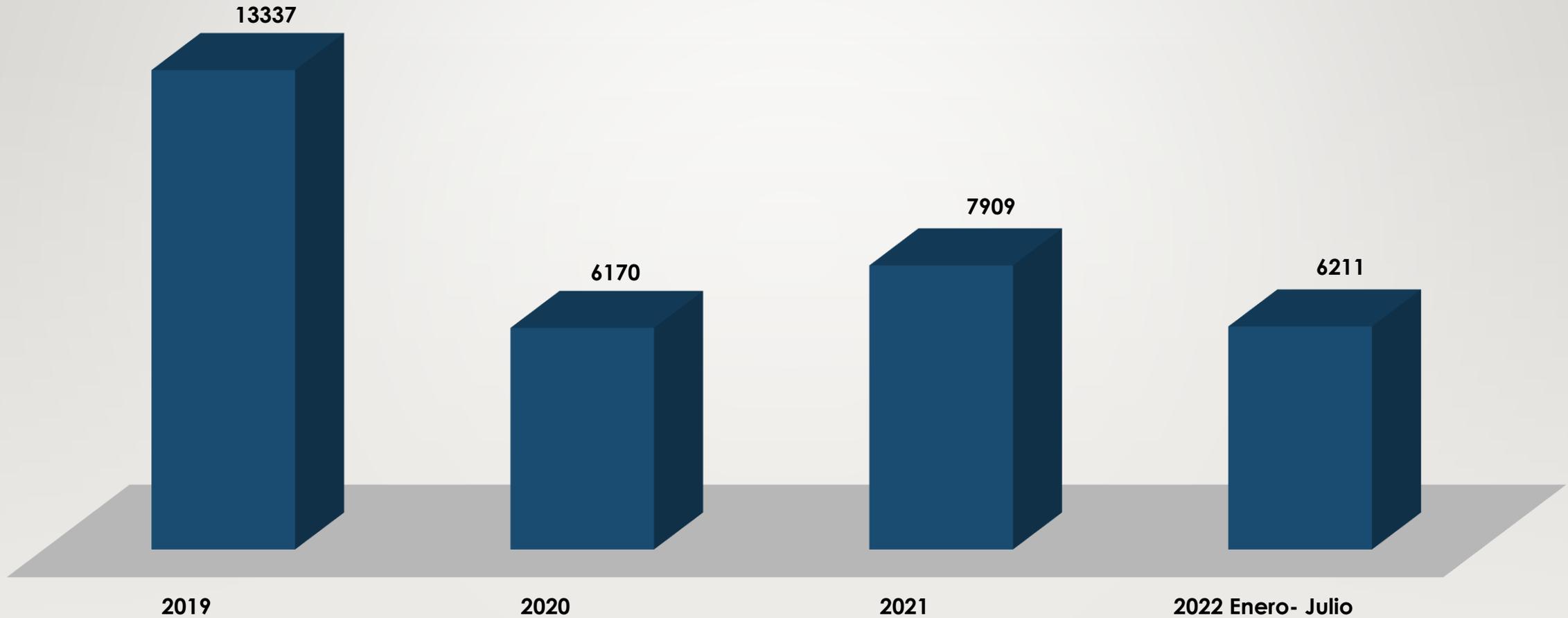




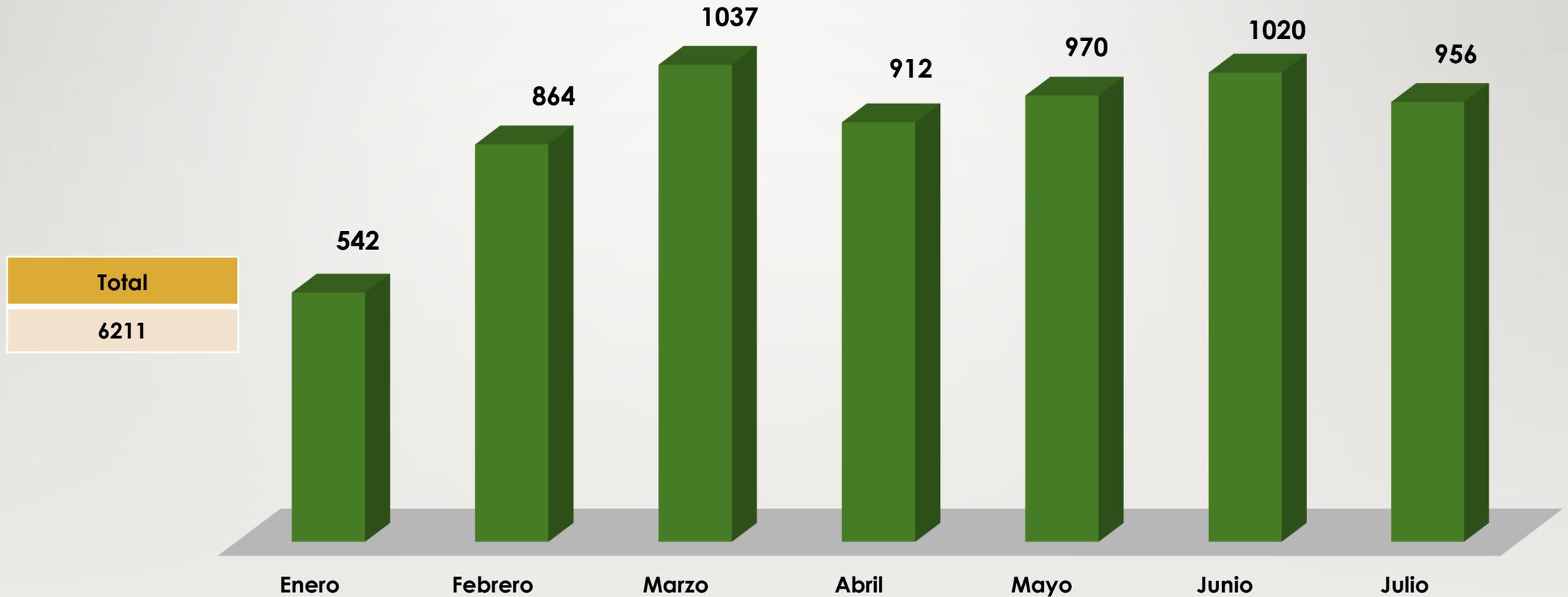
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

***Dirección de Participación
Ciudadana y Transparencia***

Consolidado Anual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



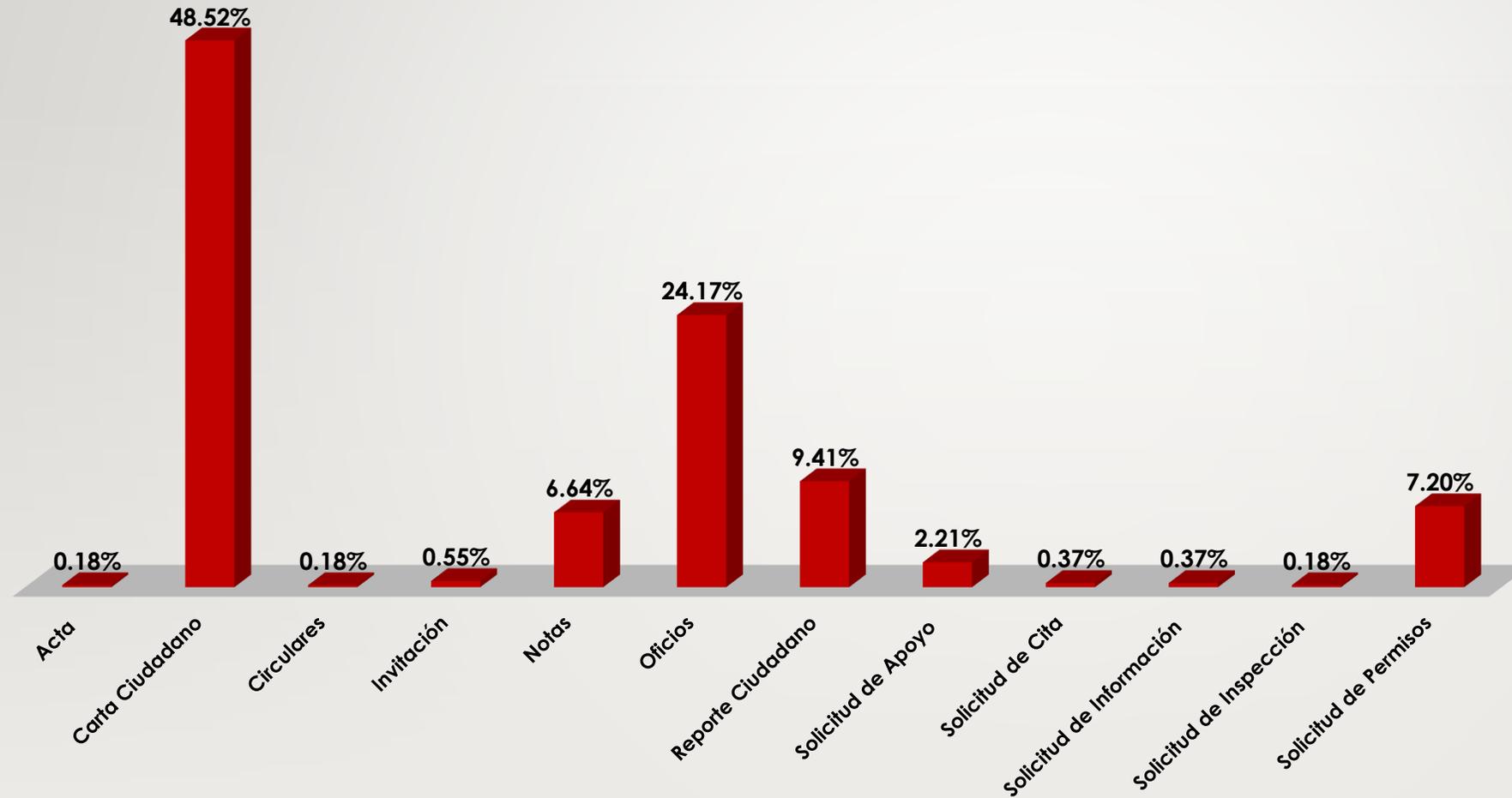
Consolidado Mensual de Correspondencia Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano



Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2022

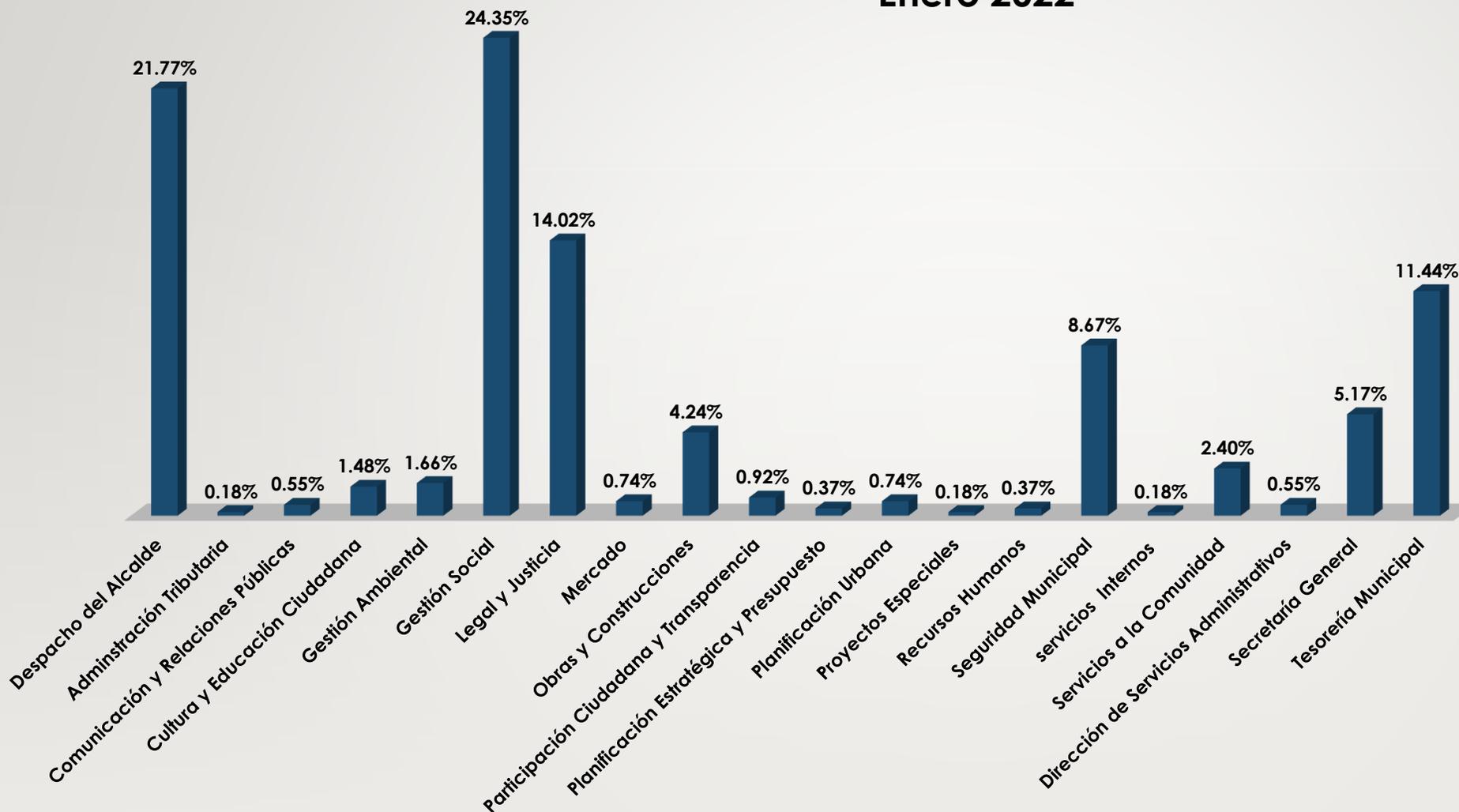


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acta	1
Carta Ciudadano	263
Circulares	1
Invitación	3
Notas	36
Oficios	131
Reporte Ciudadano	51
Solicitud de Apoyo	12
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Información	2
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	39
Total	542

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Enero 2022

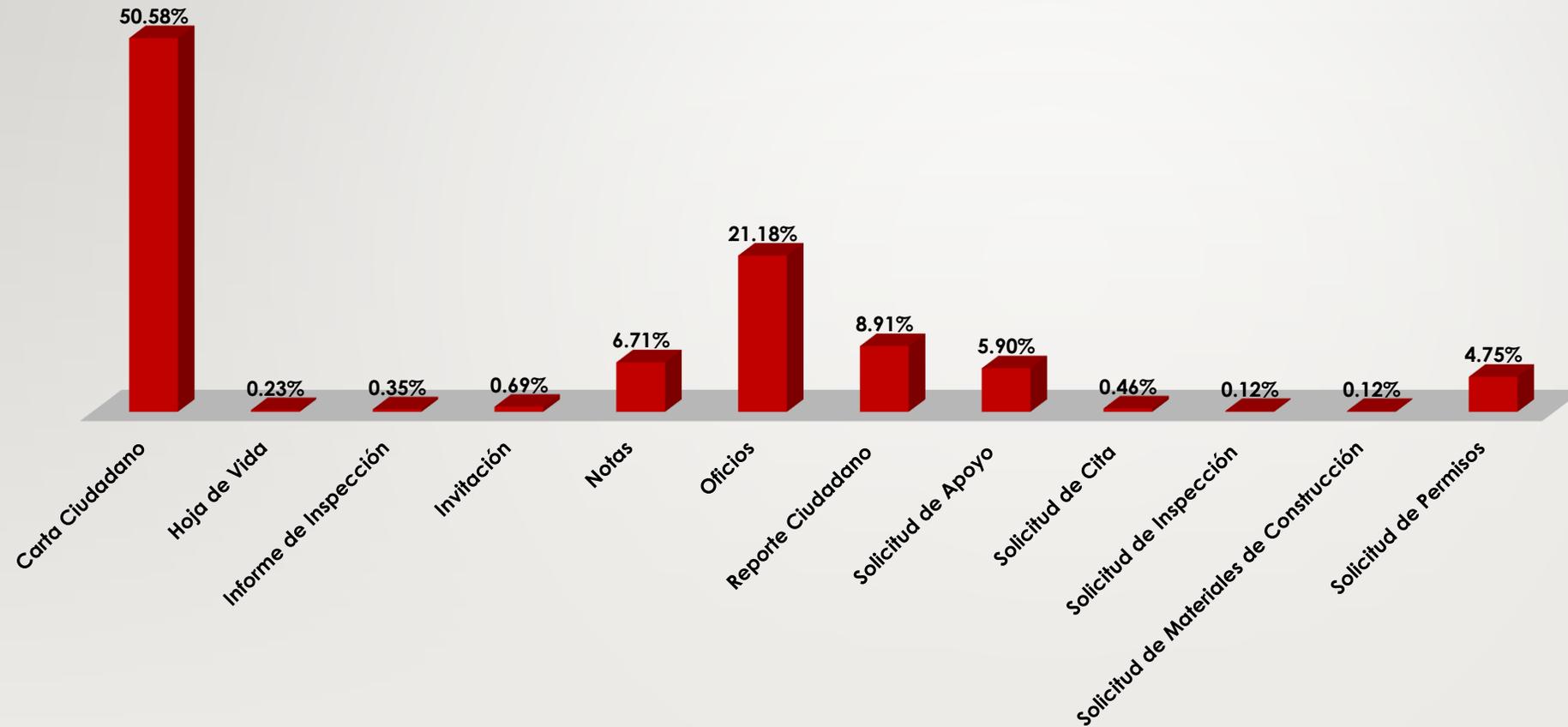


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Despacho del Alcalde	118
Adminstración Tributaria	1
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Cultura y Educación Ciudadana	8
Gestión Ambiental	9
Gestión Social	132
Legal y Justicia	76
Mercado	4
Obras y Construcciones	23
Participación Ciudadana y Transparencia	5
Planificación Estratégica y Presupuesto	2
Planificación Urbana	4
Proyectos Especiales	1
Recursos Humanos	2
Seguridad Municipal	47
servicios Internos	1
Servicios a la Comunidad	13
Dirección de Servicios Administrativos	3
Secretaría General	28
Tesorería Municipal	62
Total	542

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2022

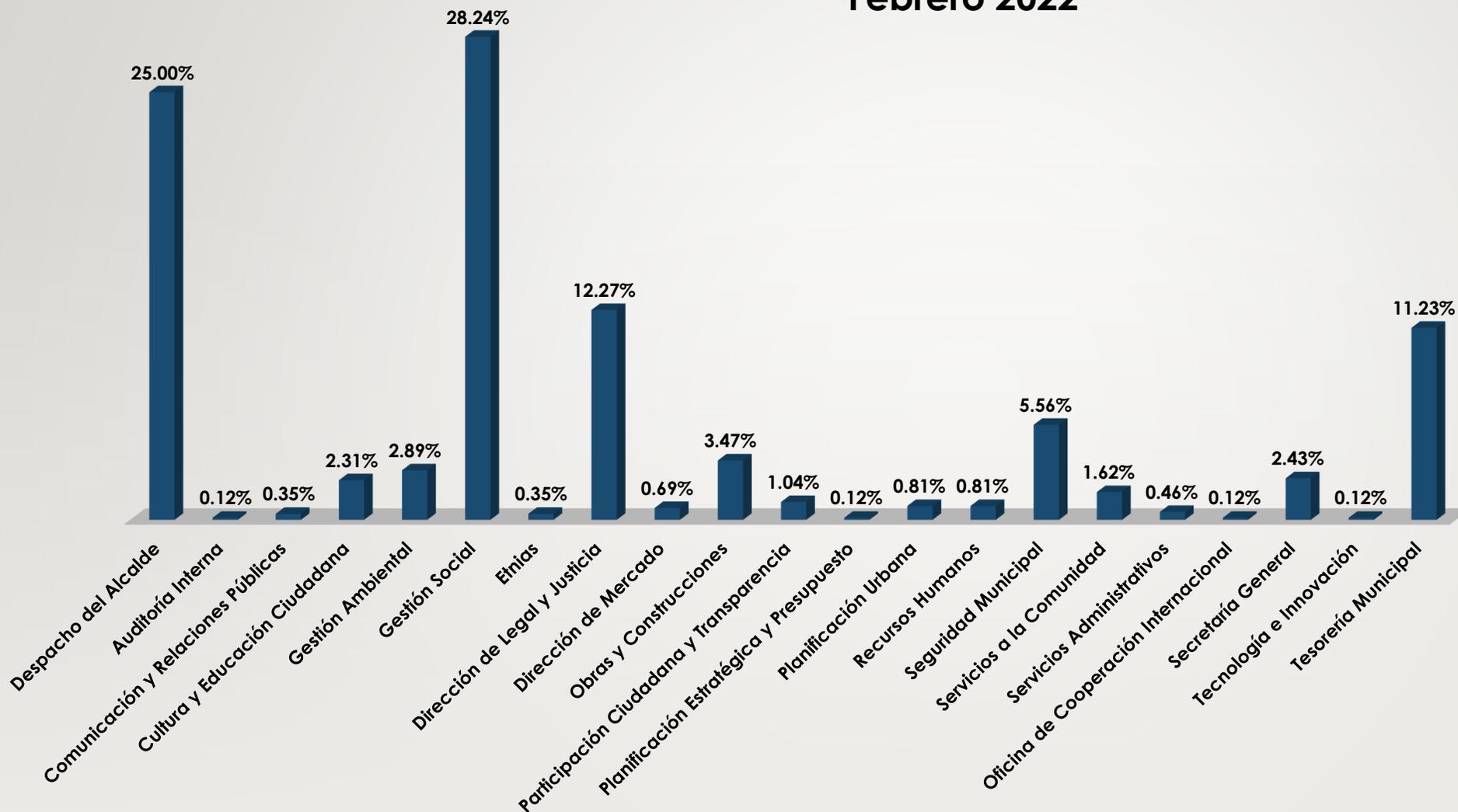


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	437
Hoja de Vida	2
Informe de Inspección	3
Invitación	6
Notas	58
Oficios	183
Reporte Ciudadano	77
Solicitud de Apoyo	51
Solicitud de Cita	4
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Materiales de Construcción	1
Solicitud de Permisos	41
Total	864

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Febrero 2022

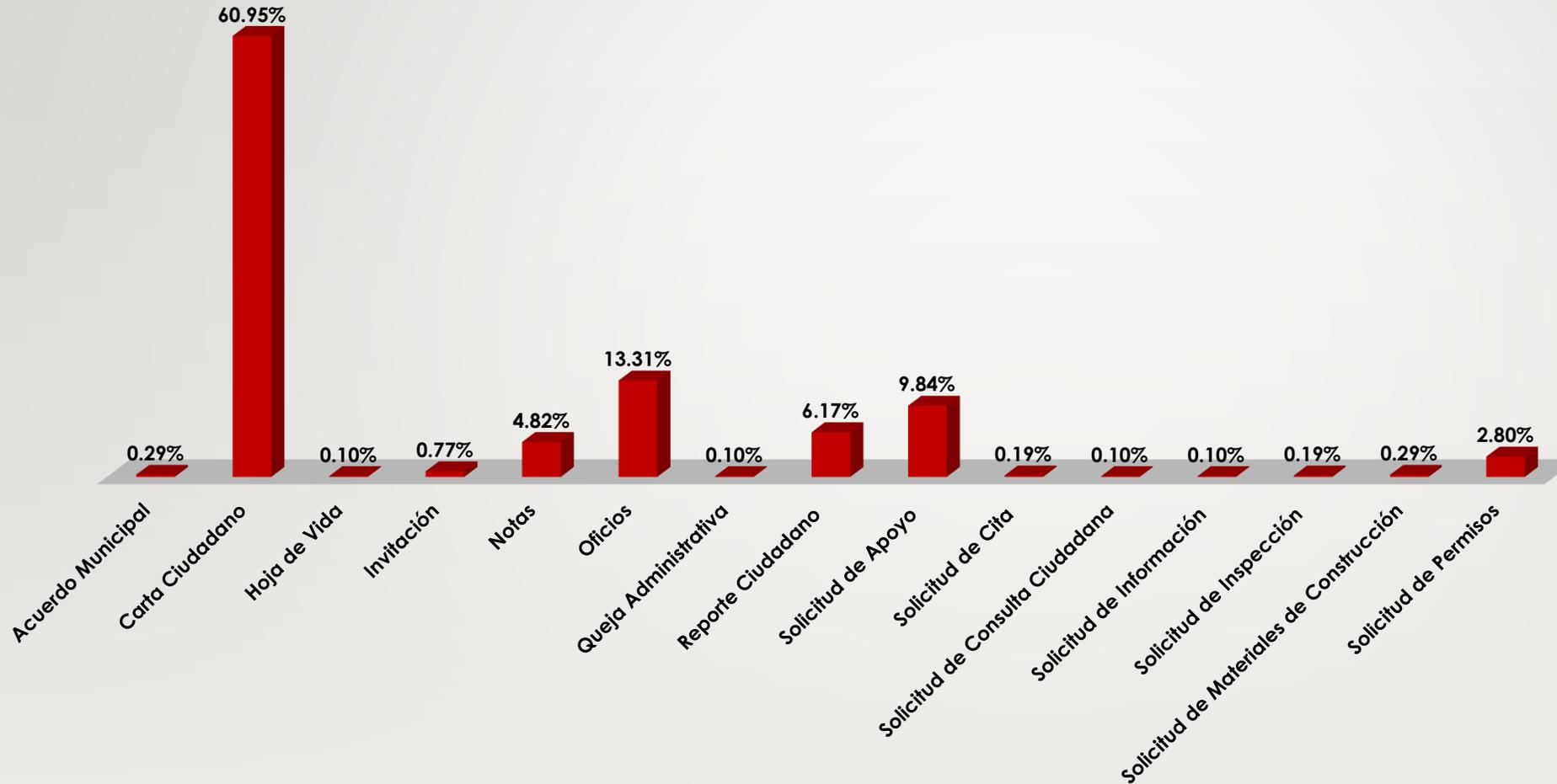


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Despacho del Alcalde	216
Auditoría Interna	1
Comunicación y Relaciones Públicas	3
Cultura y Educación Ciudadana	20
Gestión Ambiental	25
Gestión Social	244
Etnias	3
Dirección de Legal y Justicia	106
Dirección de Mercado	6
Obras y Construcciones	30
Participación Ciudadana y Transparencia	9
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Planificación Urbana	7
Recursos Humanos	7
Seguridad Municipal	48
Servicios a la Comunidad	14
Servicios Administrativos	4
Oficina de Cooperación Internacional	1
Secretaría General	21
Tecnología e Innovación	1
Tesorería Municipal	97
Total	864

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2022

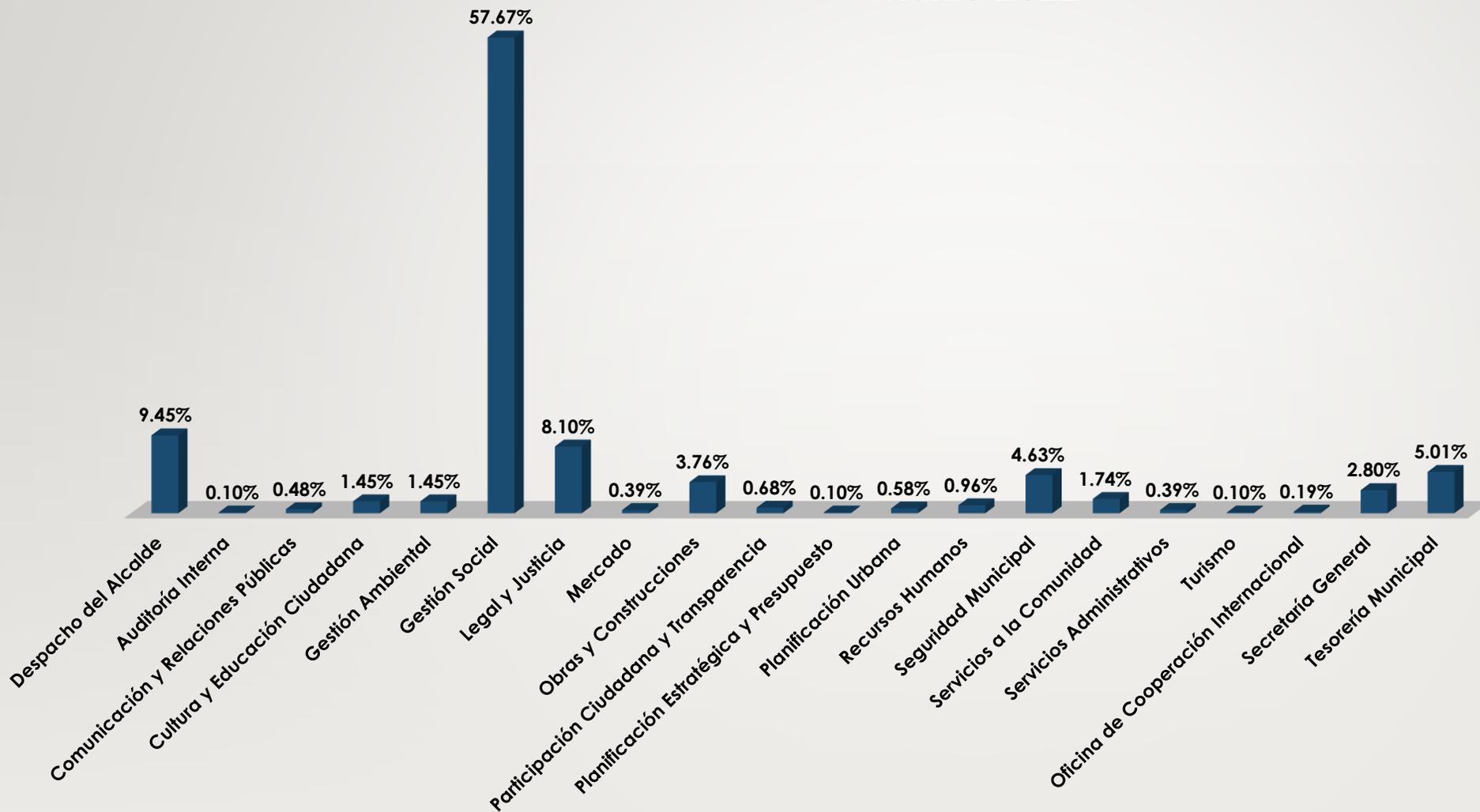


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acuerdo Municipal	3
Carta Ciudadano	632
Hoja de Vida	1
Invitación	8
Notas	50
Oficios	138
Queja Administrativa	1
Reporte Ciudadano	64
Solicitud de Apoyo	102
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Consulta Ciudadana	1
Solicitud de Información	1
Solicitud de Inspección	2
Solicitud de Materiales de Construcción	3
Solicitud de Permisos	29
Total	1037

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Marzo 2022

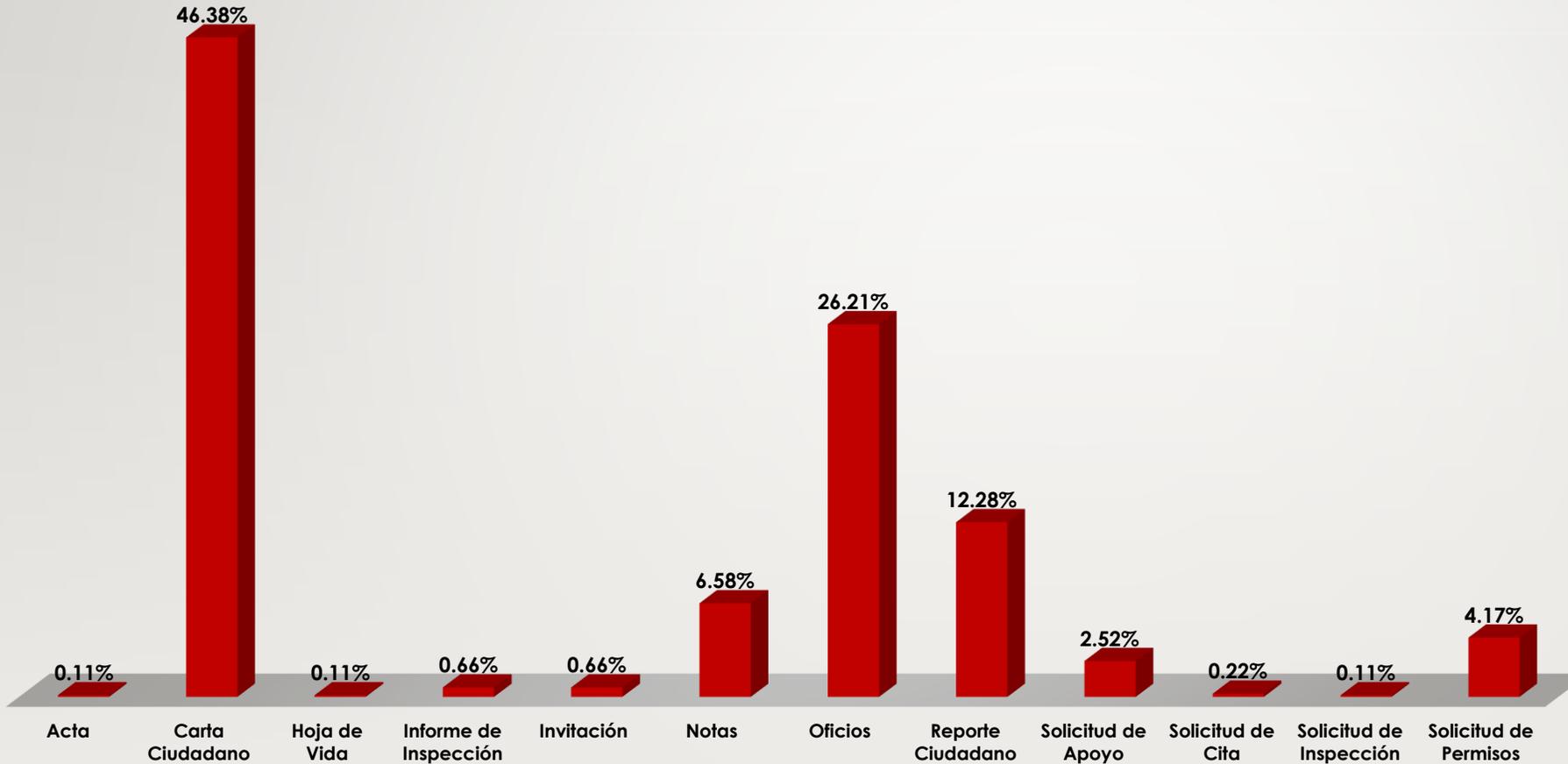


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Despacho del Alcalde	98
Auditoría Interna	1
Comunicación y Relaciones Públicas	5
Cultura y Educación Ciudadana	15
Gestión Ambiental	15
Gestión Social	598
Legal y Justicia	84
Mercado	4
Obras y Construcciones	39
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Planificación Estratégica y Presupuesto	1
Planificación Urbana	6
Recursos Humanos	10
Seguridad Municipal	48
Servicios a la Comunidad	18
Servicios Administrativos	4
Turismo	1
Oficina de Cooperación Internacional	2
Secretaría General	29
Tesorería Municipal	52
Total	1037

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2022

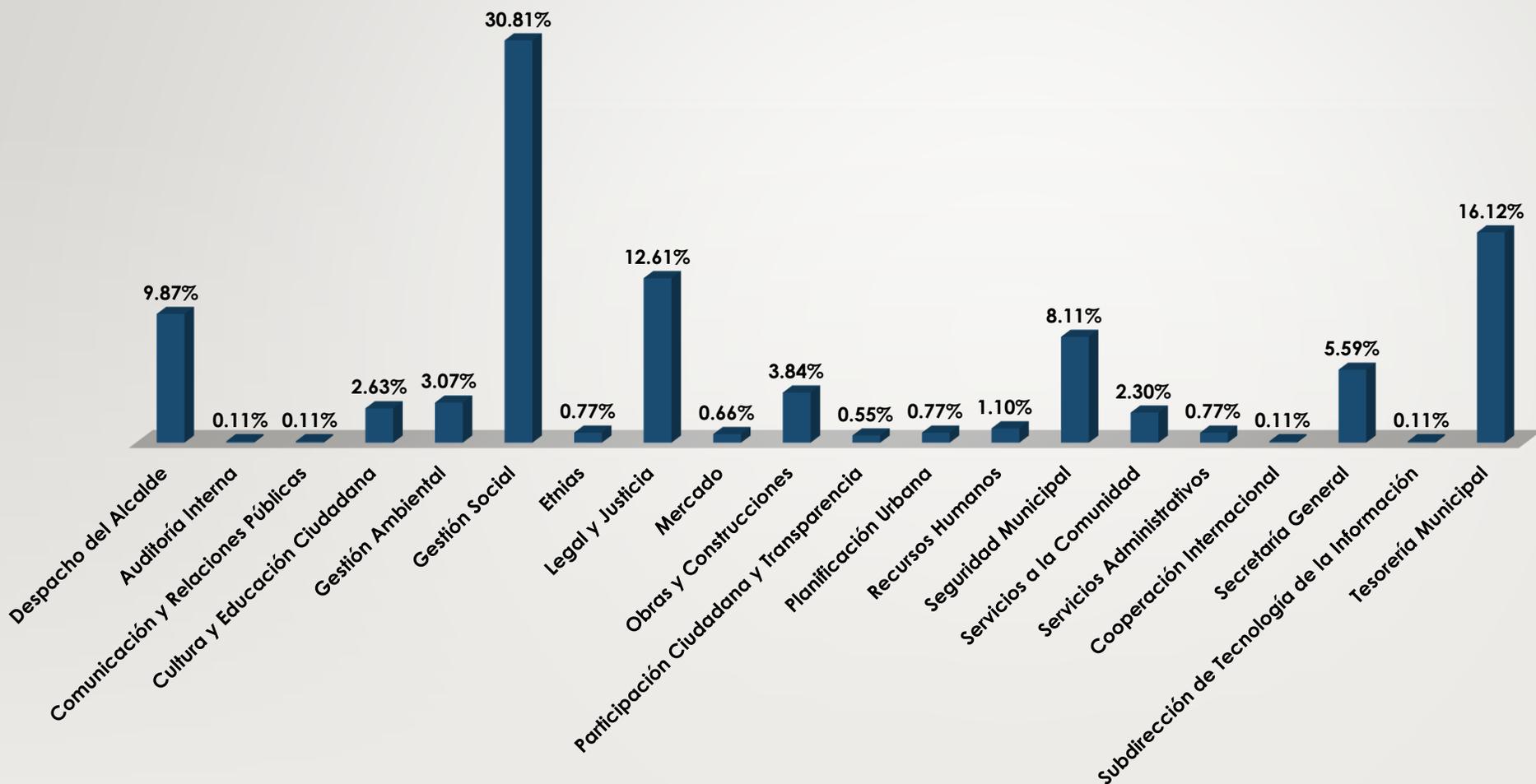


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acta	1
Carta Ciudadano	423
Hoja de Vida	1
Informe de Inspección	6
Invitación	6
Notas	60
Oficios	239
Reporte Ciudadano	112
Solicitud de Apoyo	23
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	38
Total	912

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Abril 2022

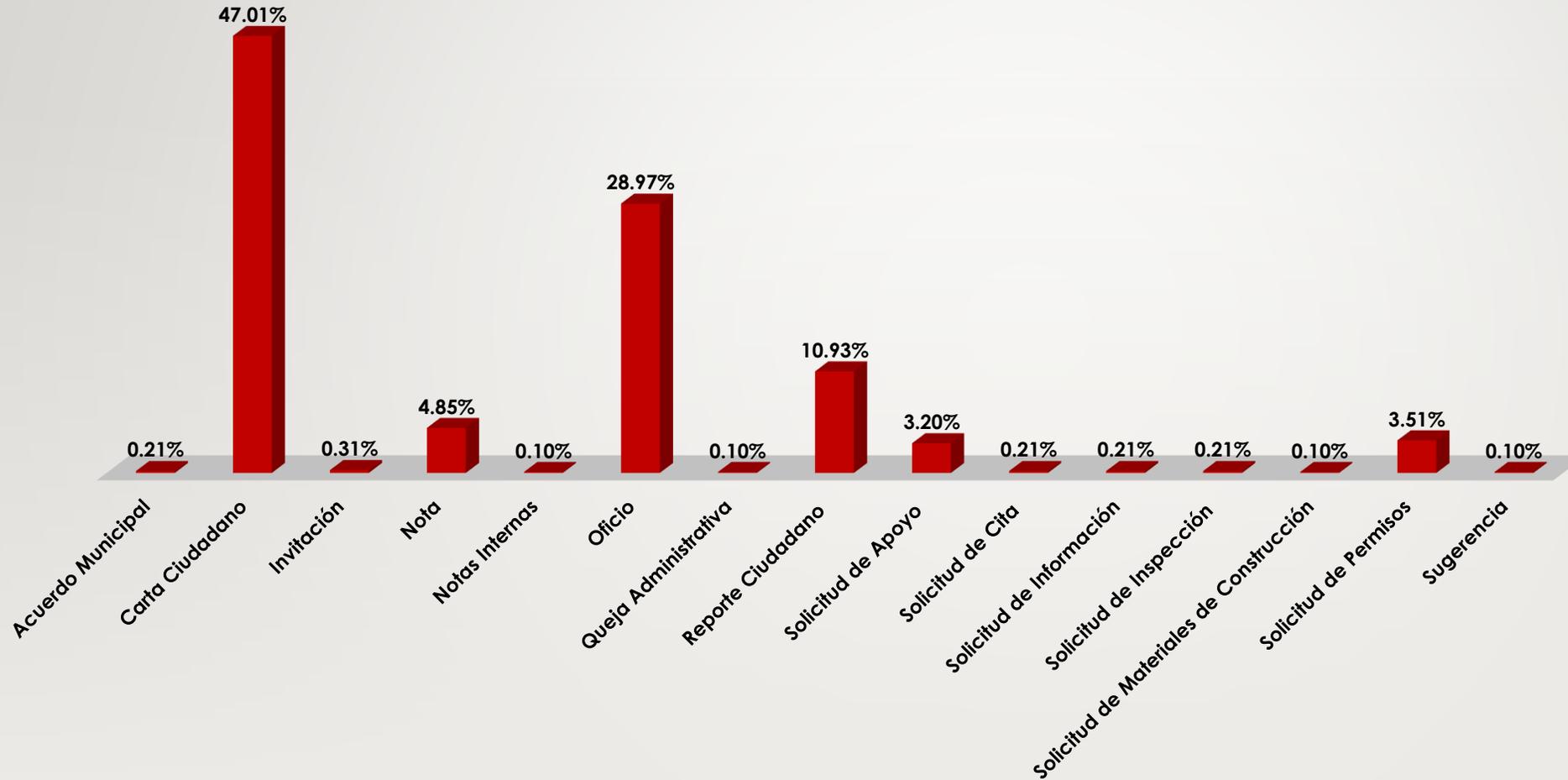


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Despacho del Alcalde	90
Auditoría Interna	1
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Cultura y Educación Ciudadana	24
Gestión Ambiental	28
Gestión Social	281
Etnias	7
Legal y Justicia	115
Mercado	6
Obras y Construcciones	35
Participación Ciudadana y Transparencia	5
Planificación Urbana	7
Recursos Humanos	10
Seguridad Municipal	74
Servicios a la Comunidad	21
Servicios Administrativos	7
Cooperación Internacional	1
Secretaría General	51
Subdirección de Tecnología de la Información	1
Tesorería Municipal	147
Total	912

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2022

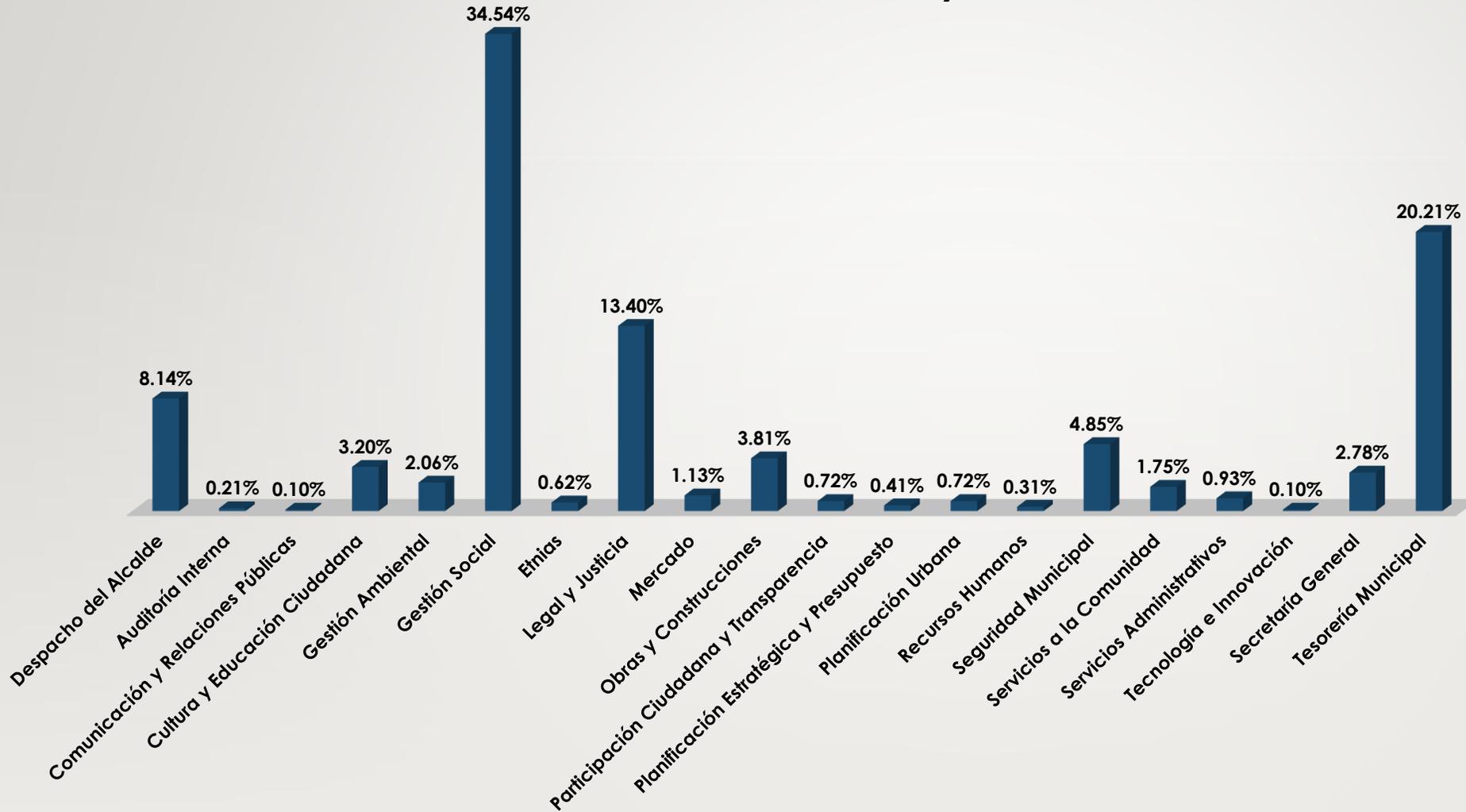


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acuerdo Municipal	2
Carta Ciudadano	456
Invitación	3
Nota	47
Notas Internas	1
Oficio	281
Queja Administrativa	1
Reporte Ciudadano	106
Solicitud de Apoyo	31
Solicitud de Cita	2
Solicitud de Información	2
Solicitud de Inspección	2
Solicitud de Materiales de Construcción	1
Solicitud de Permisos	34
Sugerencia	1
Total	970

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Mayo 2022

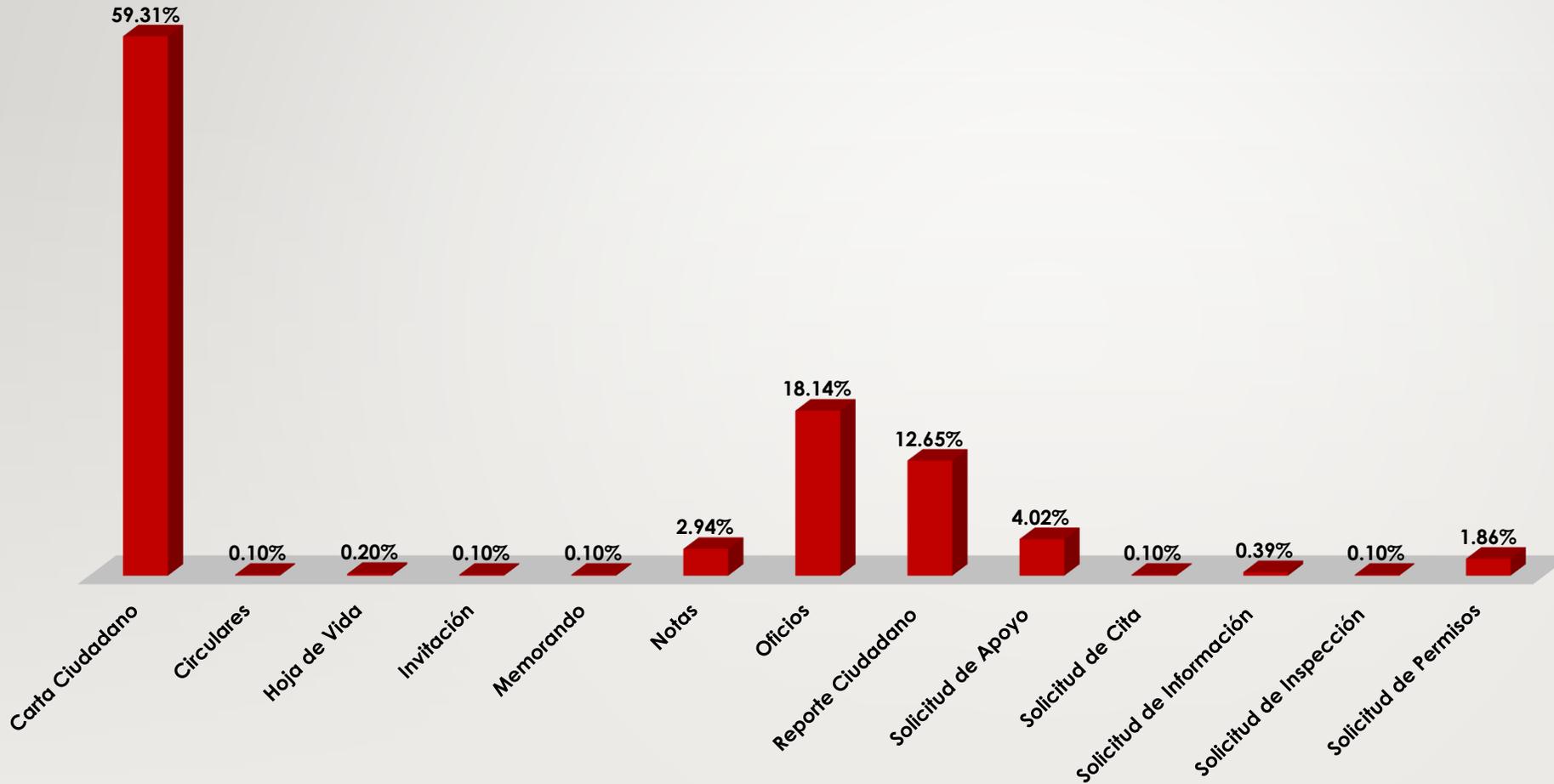


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Despacho del Alcalde	79
Auditoría Interna	2
Comunicación y Relaciones Públicas	1
Cultura y Educación Ciudadana	31
Gestión Ambiental	20
Gestión Social	335
Etnias	6
Legal y Justicia	130
Mercado	11
Obras y Construcciones	37
Participación Ciudadana y Transparencia	7
Planificación Estratégica y Presupuesto	4
Planificación Urbana	7
Recursos Humanos	3
Seguridad Municipal	47
Servicios a la Comunidad	17
Servicios Administrativos	9
Tecnología e Innovación	1
Secretaría General	27
Tesorería Municipal	196
Total	970

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2022

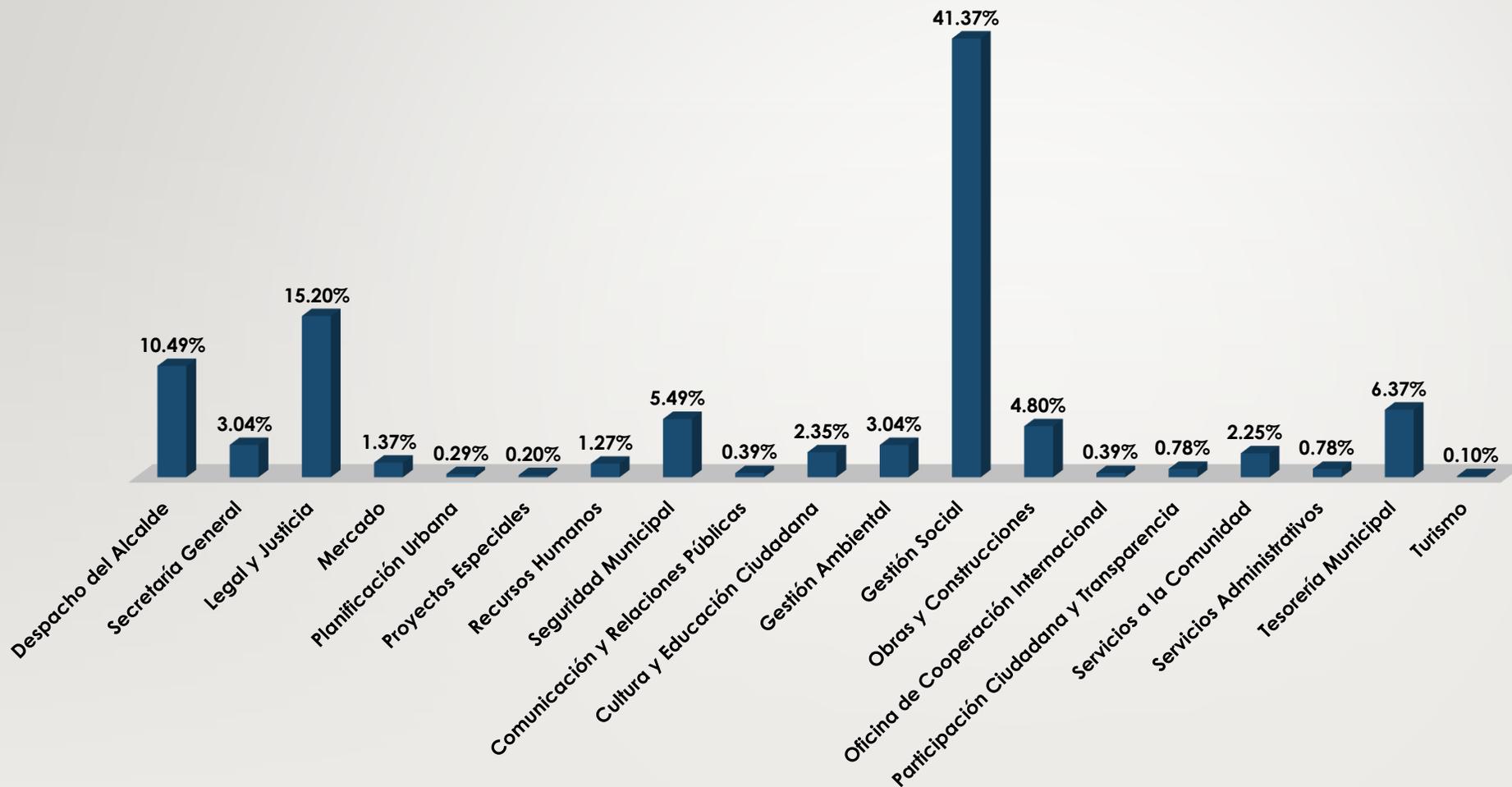


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Carta Ciudadano	605
Circulares	1
Hoja de Vida	2
Invitación	1
Memorando	1
Notas	30
Oficios	185
Reporte Ciudadano	129
Solicitud de Apoyo	41
Solicitud de Cita	1
Solicitud de Información	4
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	19
Total	1020

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Junio 2022

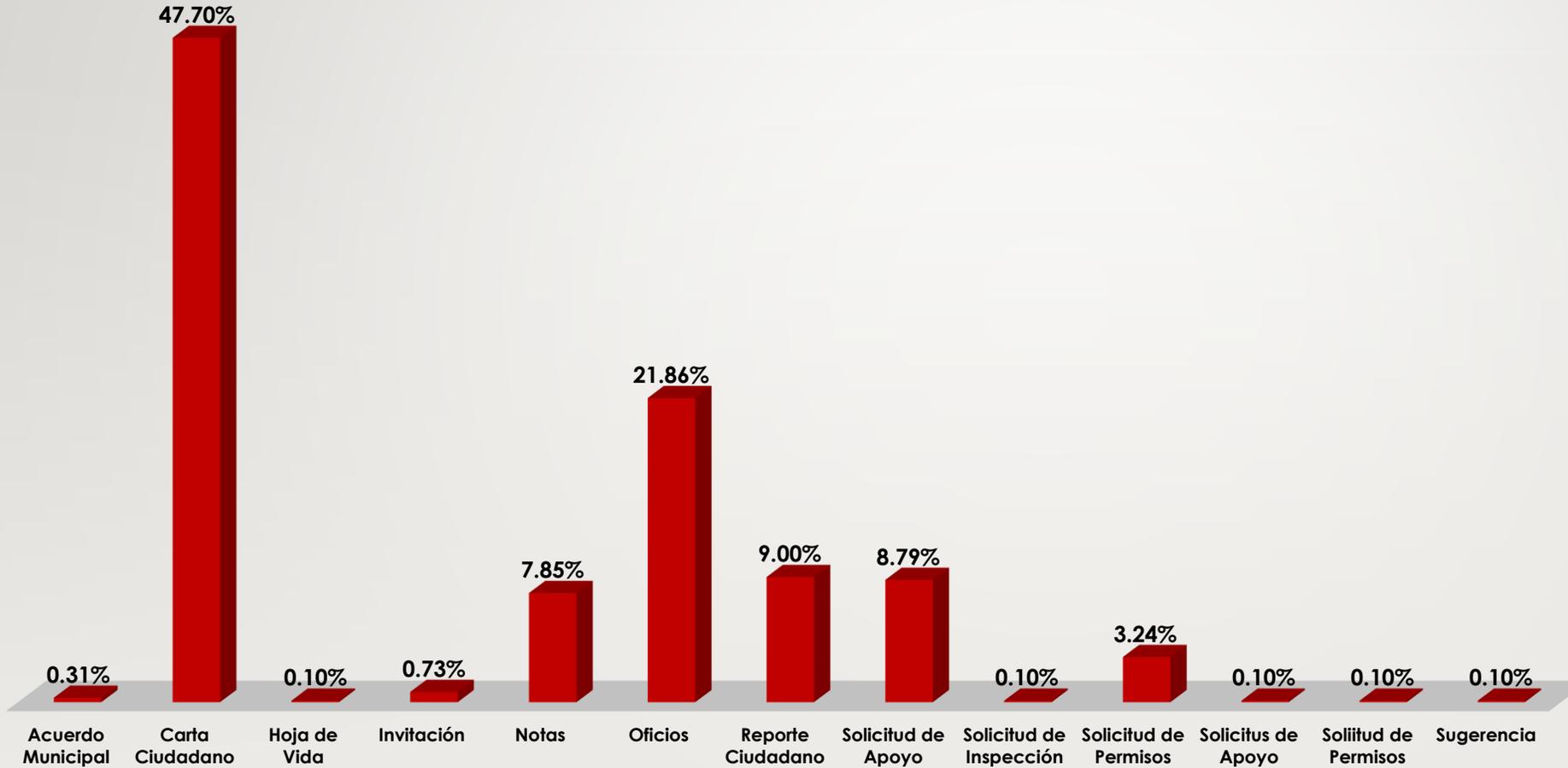


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Despacho del Alcalde	107
Secretaría General	31
Legal y Justicia	155
Mercado	14
Planificación Urbana	3
Proyectos Especiales	2
Recursos Humanos	13
Seguridad Municipal	56
Comunicación y Relaciones Públicas	4
Cultura y Educación Ciudadana	24
Gestión Ambiental	31
Gestión Social	422
Obras y Construcciones	49
Oficina de Cooperación Internacional	4
Participación Ciudadana y Transparencia	8
Servicios a la Comunidad	23
Servicios Administrativos	8
Tesorería Municipal	65
Turismo	1
Total	1020

Consolidado de Correspondencia Según su Tipo

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Julio 2022

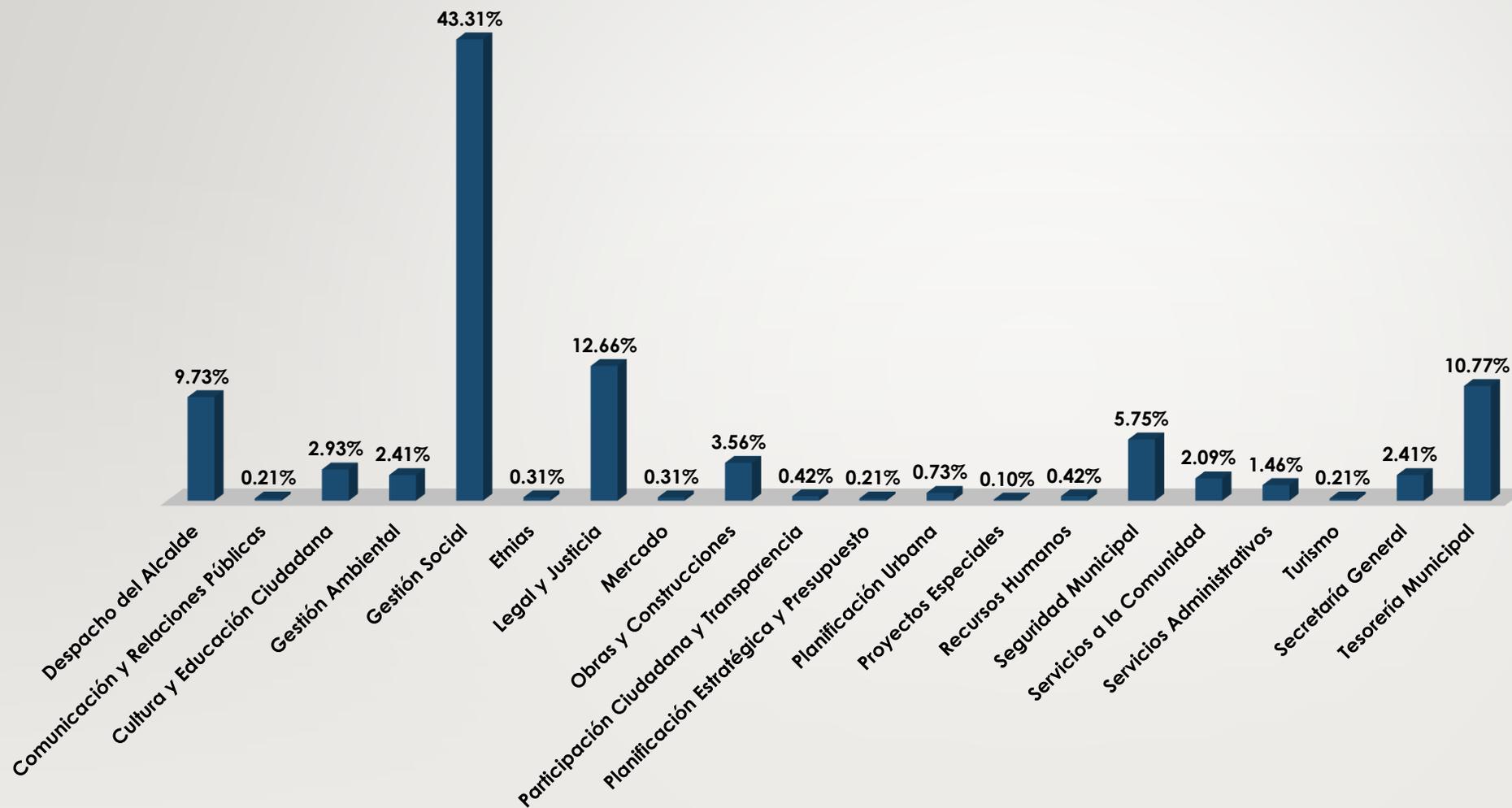


Tipo de Correspondencia	Cantidad
Acuerdo Municipal	3
Carta Ciudadano	456
Hoja de Vida	1
Invitación	7
Notas	75
Oficios	209
Reporte Ciudadano	86
Solicitud de Apoyo	84
Solicitud de Inspección	1
Solicitud de Permisos	31
Solicitus de Apoyo	1
Soliitud de Permisos	1
Sugerencia	1
Total	956

Correspondencia Ingresada Según Competencia

Oficina de Correspondencia y Atención al Ciudadano

Julio 2022



Tipo de Correspondencia	Cantidad
Despacho del Alcalde	93
Comunicación y Relaciones Públicas	2
Cultura y Educación Ciudadana	28
Gestión Ambiental	23
Gestión Social	414
Etnias	3
Legal y Justicia	121
Mercado	3
Obras y Construcciones	34
Participación Ciudadana y Transparencia	4
Planificación Estratégica y Presupuesto	2
Planificación Urbana	7
Proyectos Especiales	1
Recursos Humanos	4
Seguridad Municipal	55
Servicios a la Comunidad	20
Servicios Administrativos	14
Turismo	2
Secretaría General	23
Tesorería Municipal	103
Total	956