

ALCALDÍA
DE PANAMÁ

*Centro de
Llamadas*

2021

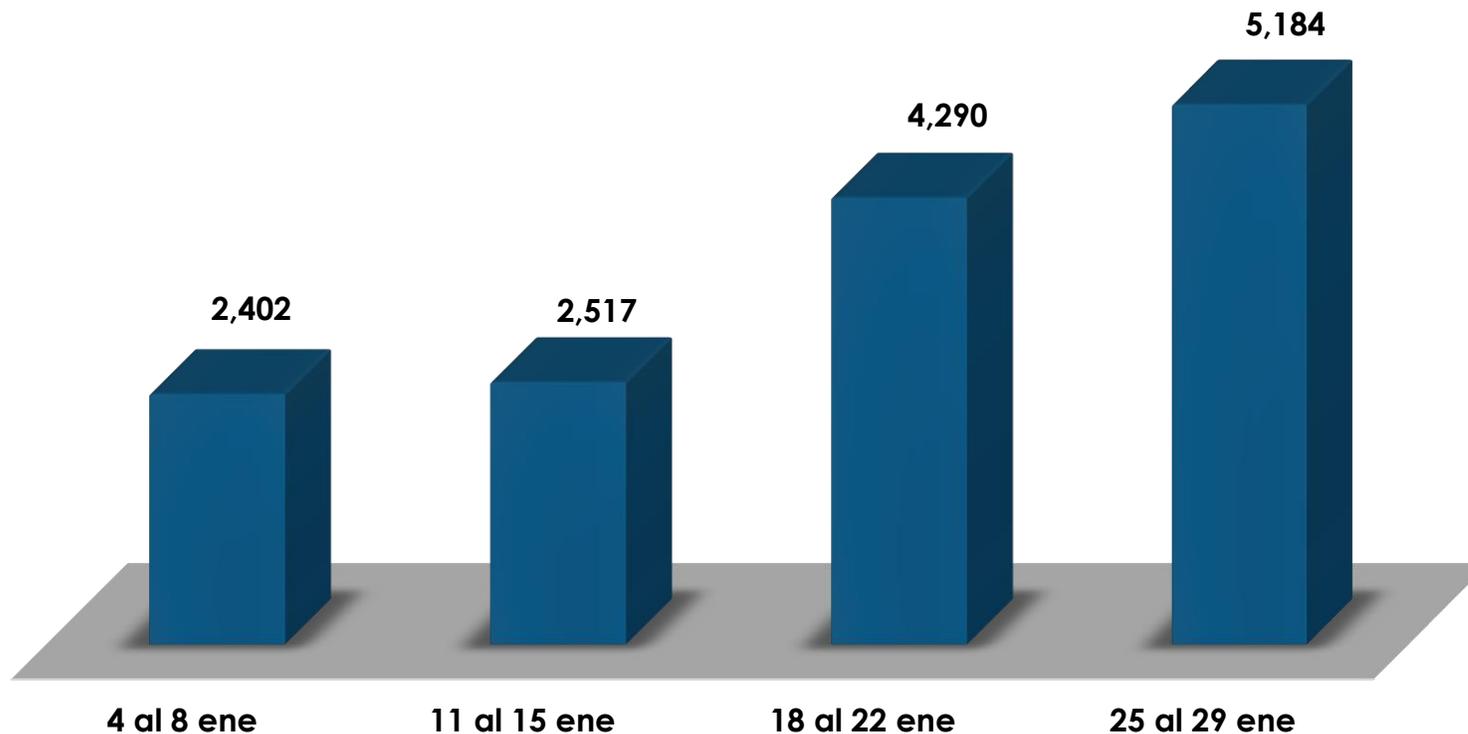


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de enero, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14,839	14,393	446
100%	97%	3%

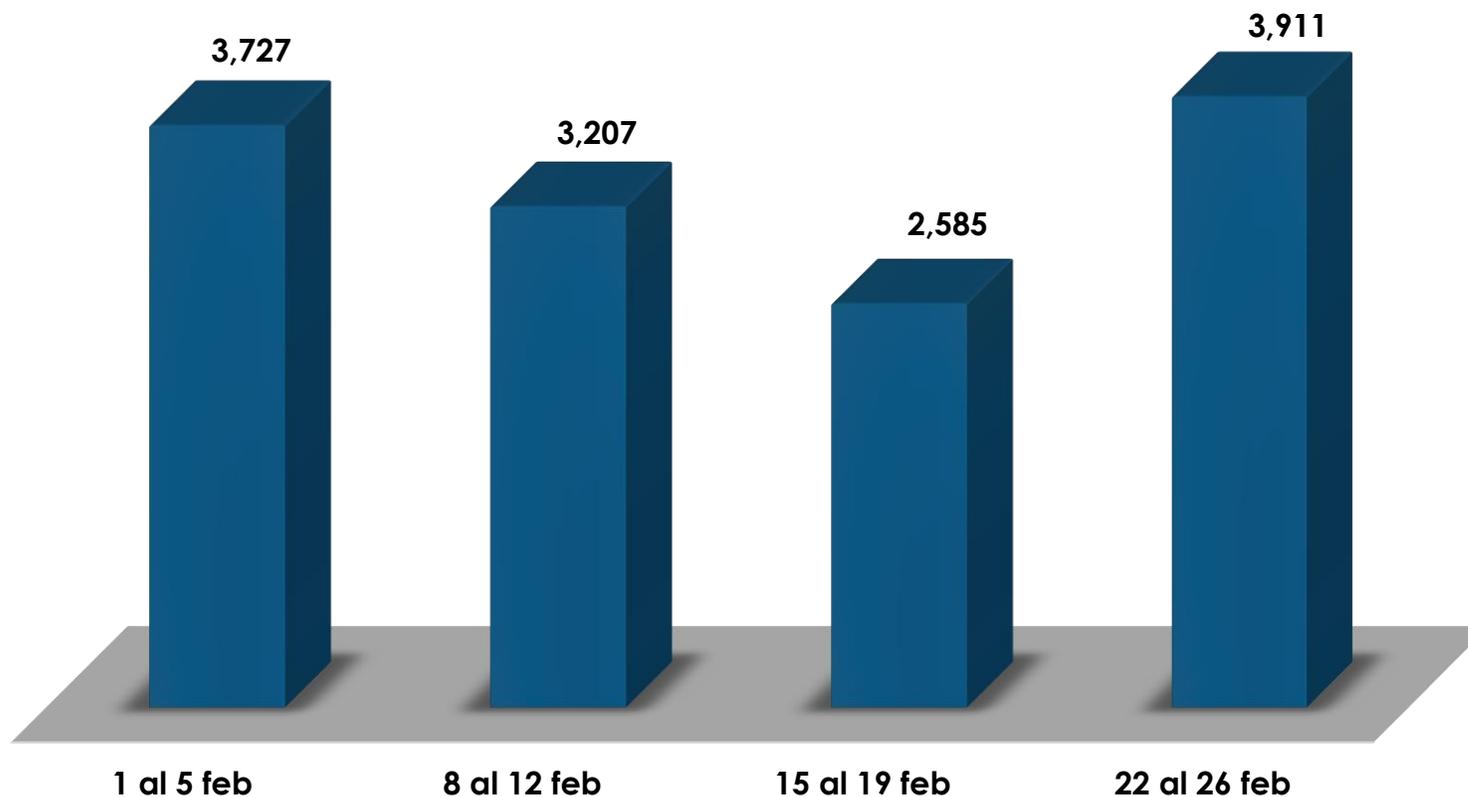




ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de febrero, 2021

Centro de Llamadas



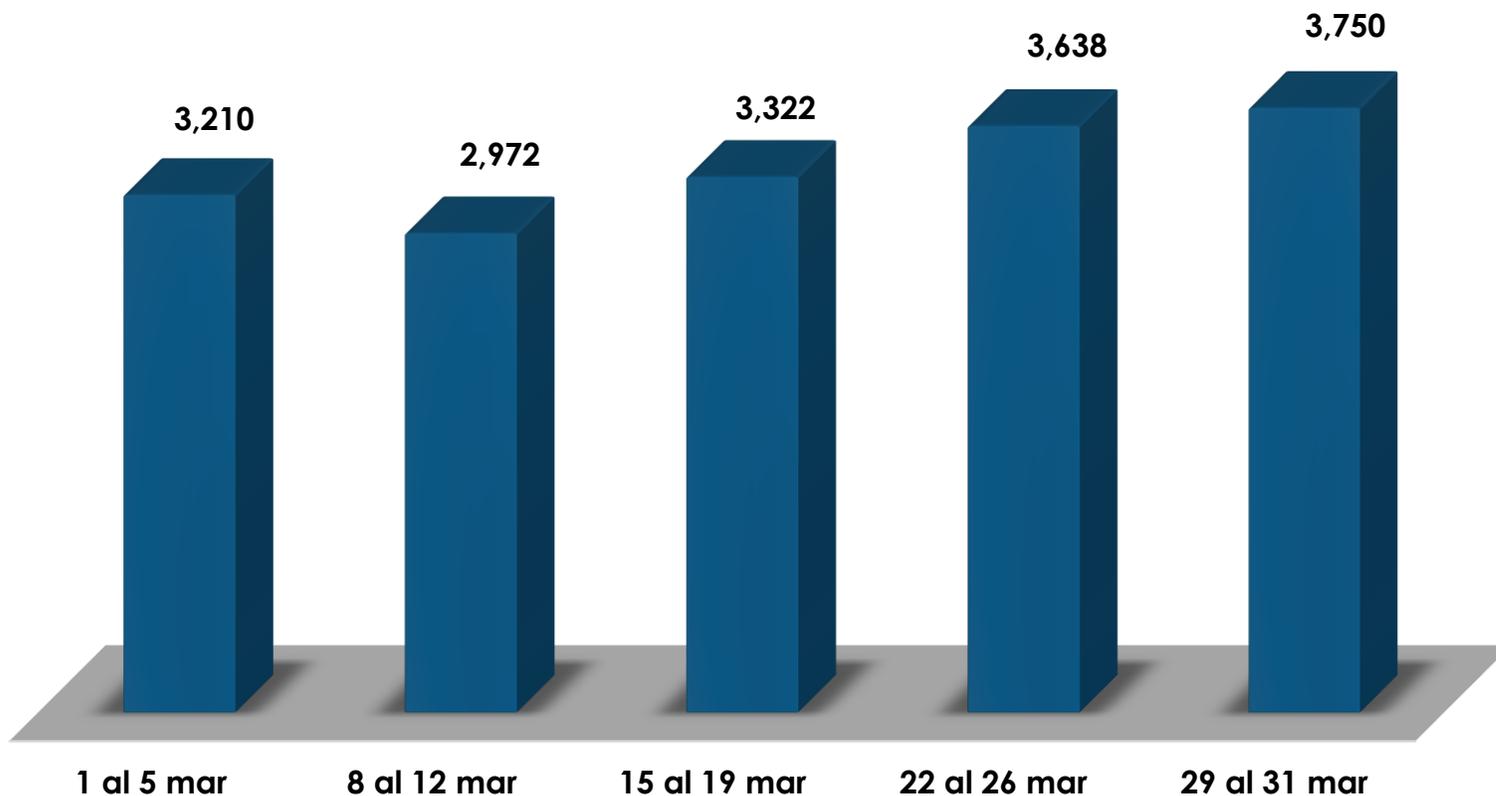
Entradas	Respondidas	No respondidas
13,653	13,430	223
100%	98%	2%



ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de marzo, 2021

Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
17,126	16,892	234
100%	99%	1%

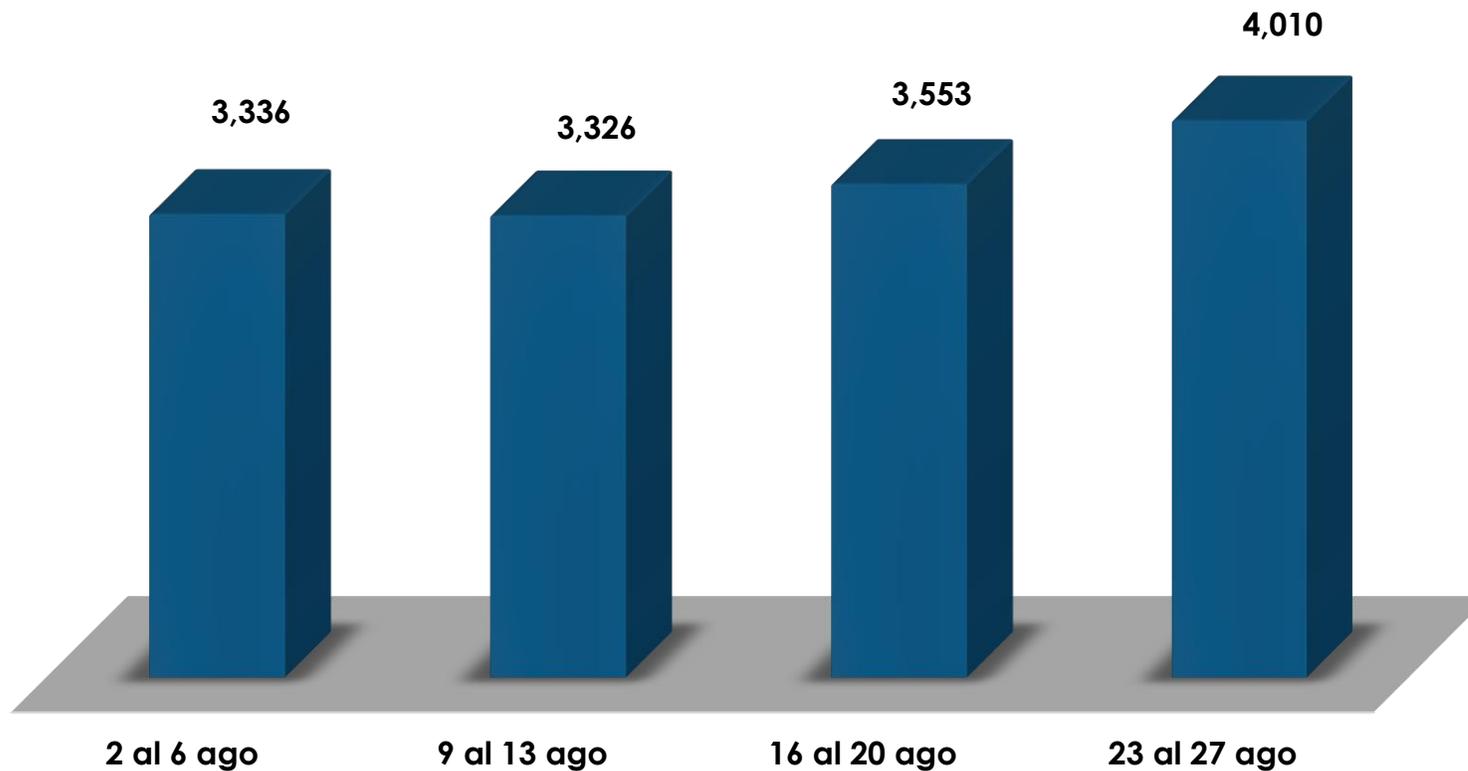


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de abril, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14,491	14,225	266
100%	98%	2%



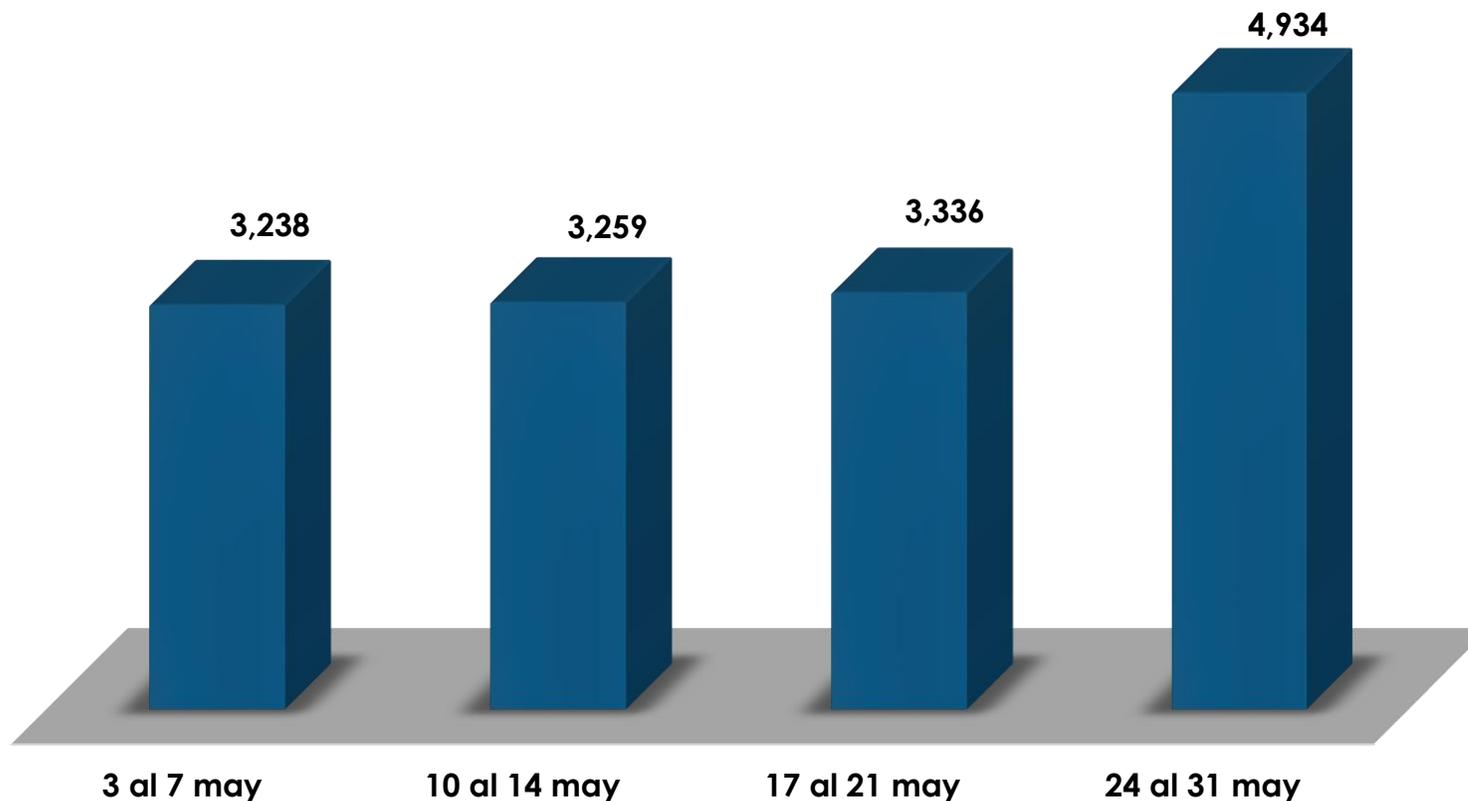


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de mayo, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
15,064	14,767	297
100%	98%	2%

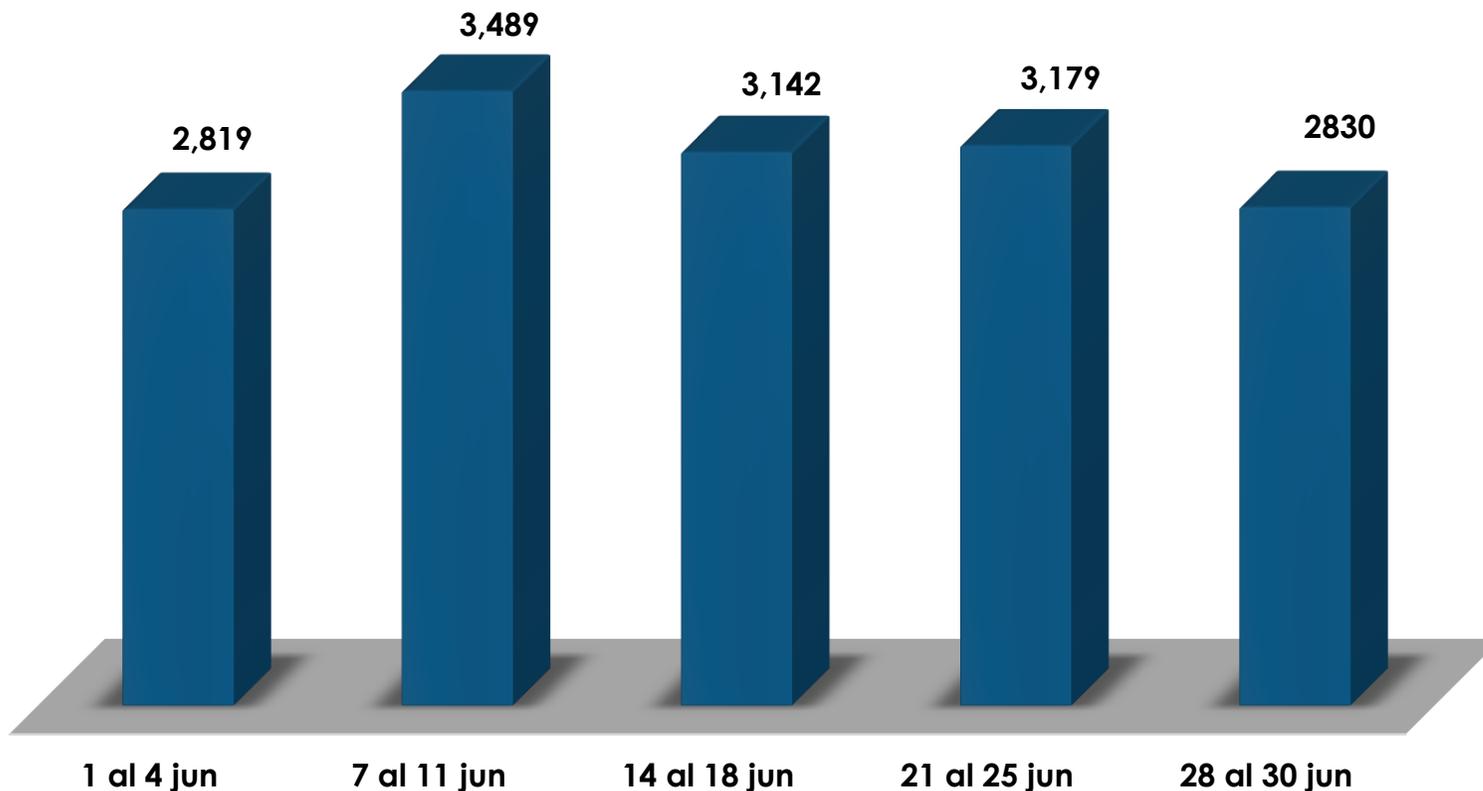




ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de junio, 2021

Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
15,672	15,459	213
100%	99%	1%

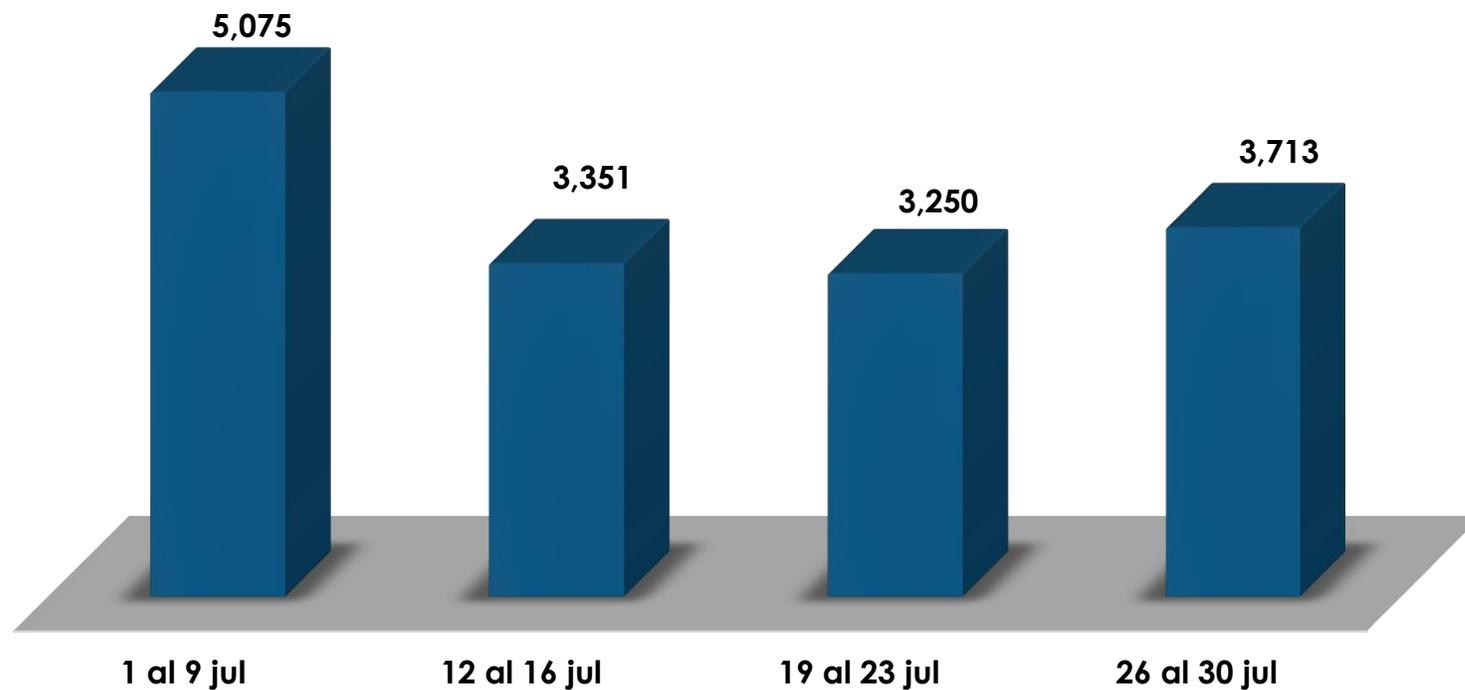


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de julio, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
15,532	15,389	143
100%	99%	1%

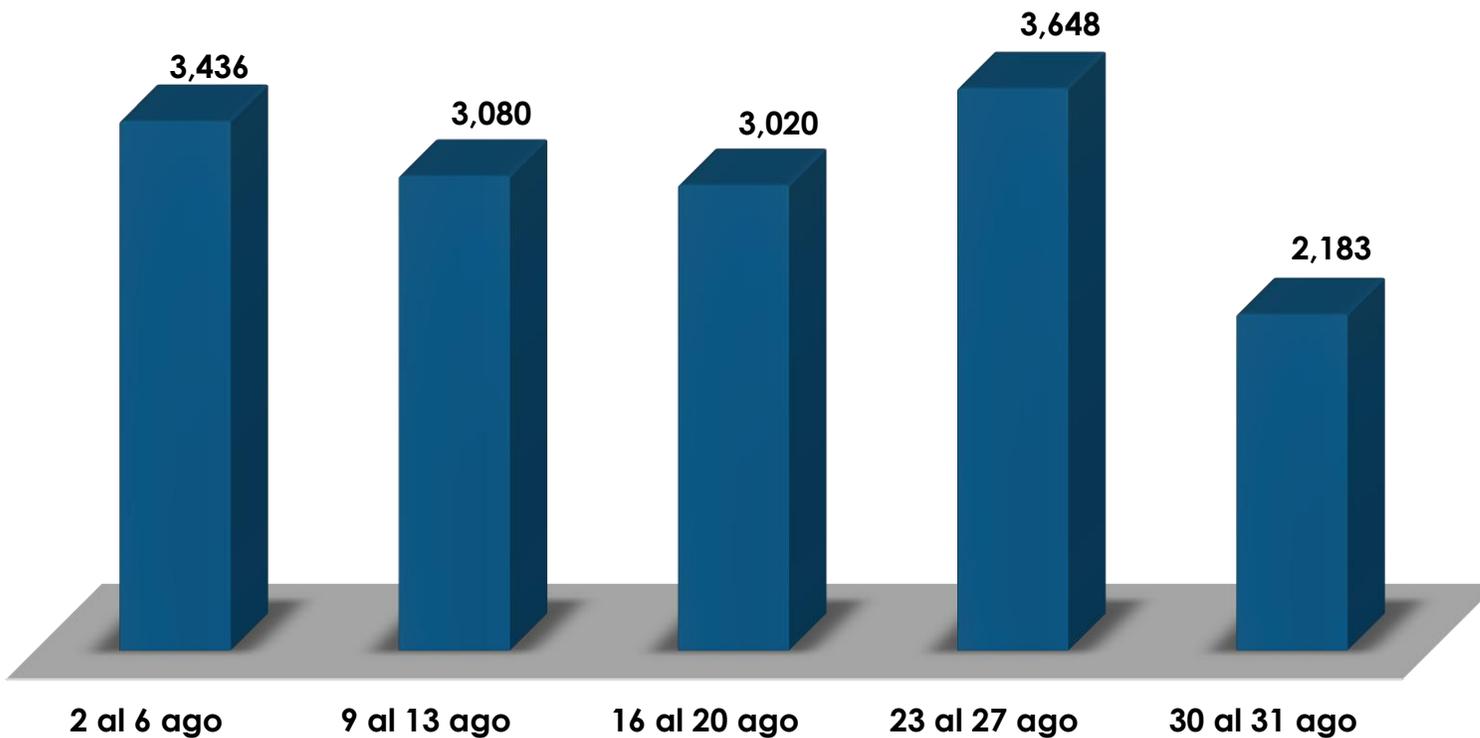




ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de agosto, 2021

Centro de Llamadas



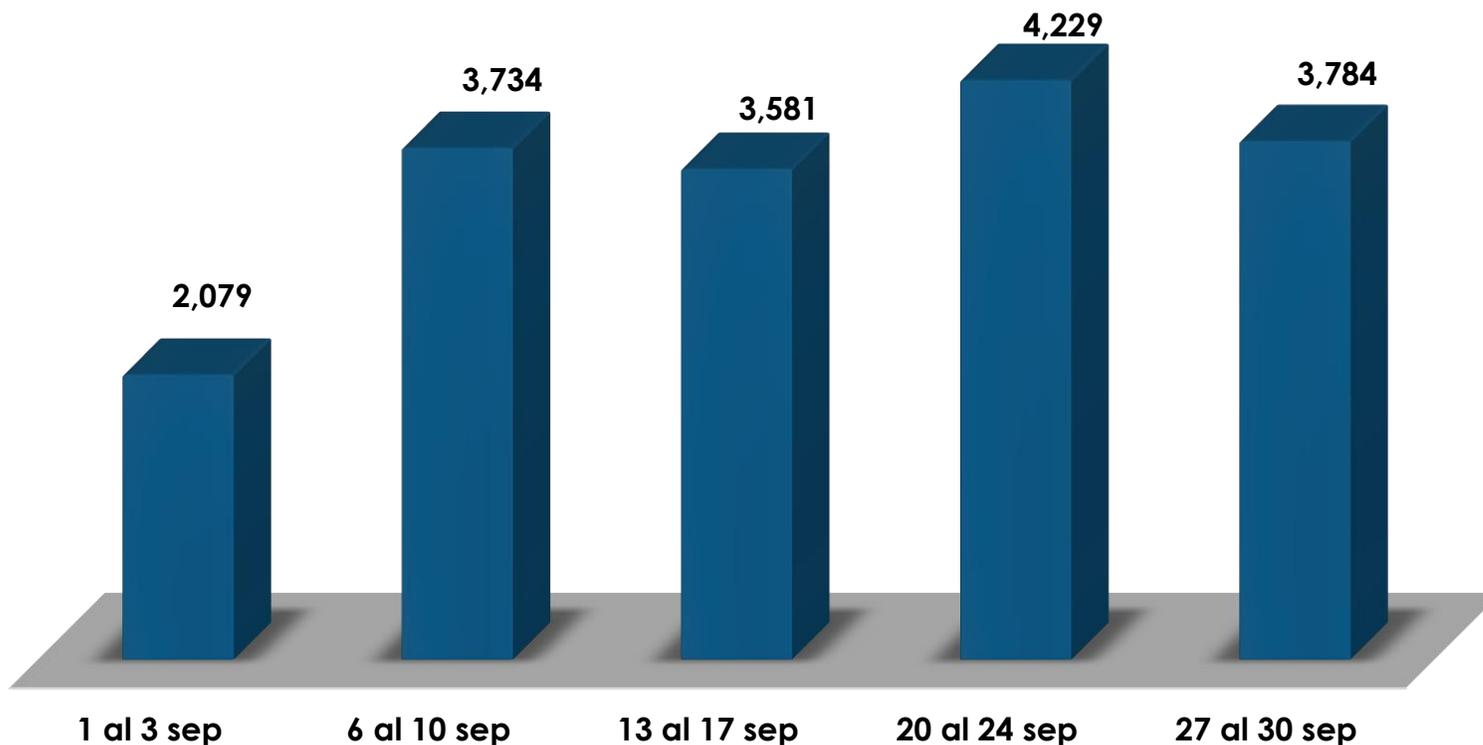
Entradas	Respondidas	No respondidas
15,501	15,367	134
100%	99%	1%



ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de septiembre, 2021

Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
17,552	17,407	145
100%	99%	1%

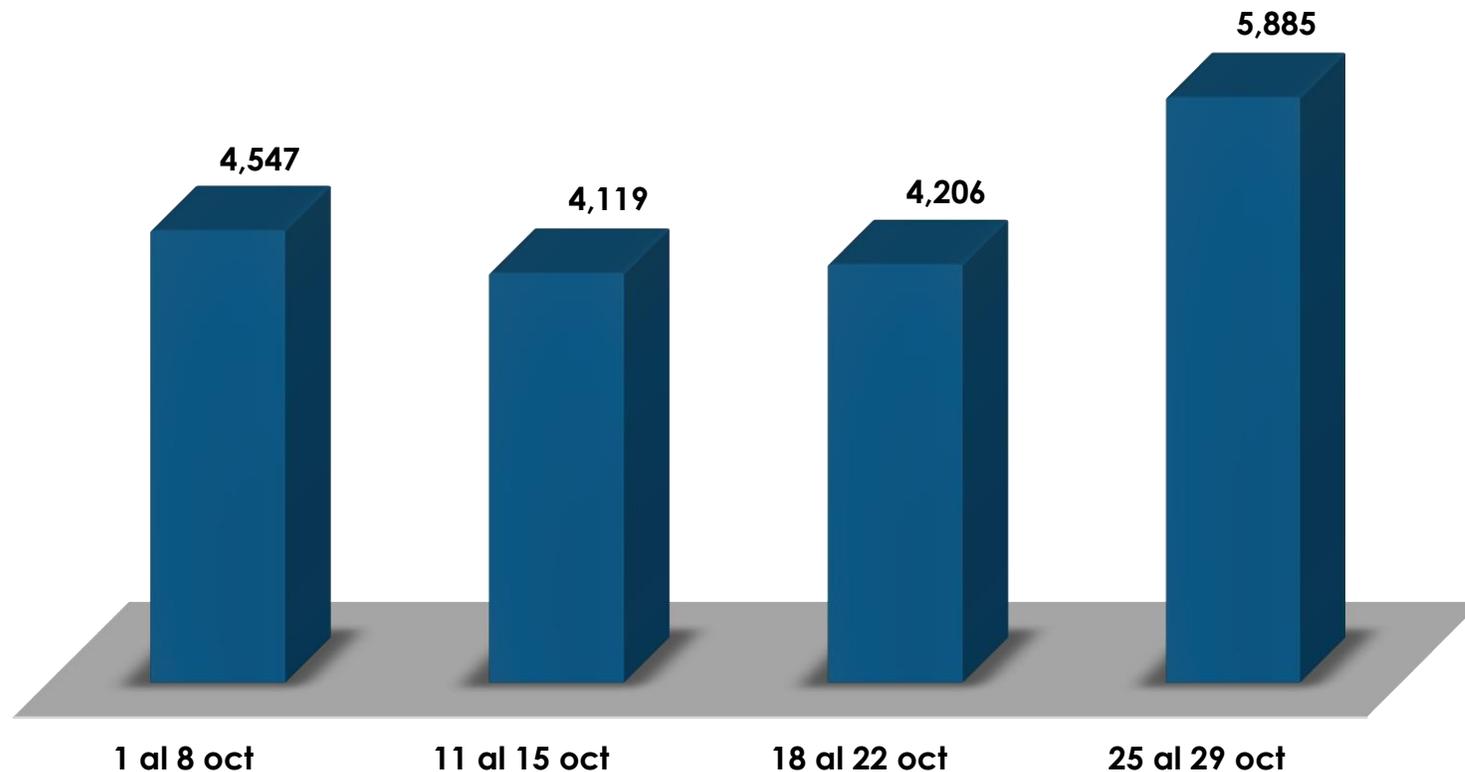


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de octubre, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
19,030	18,757	273
100%	99%	1%



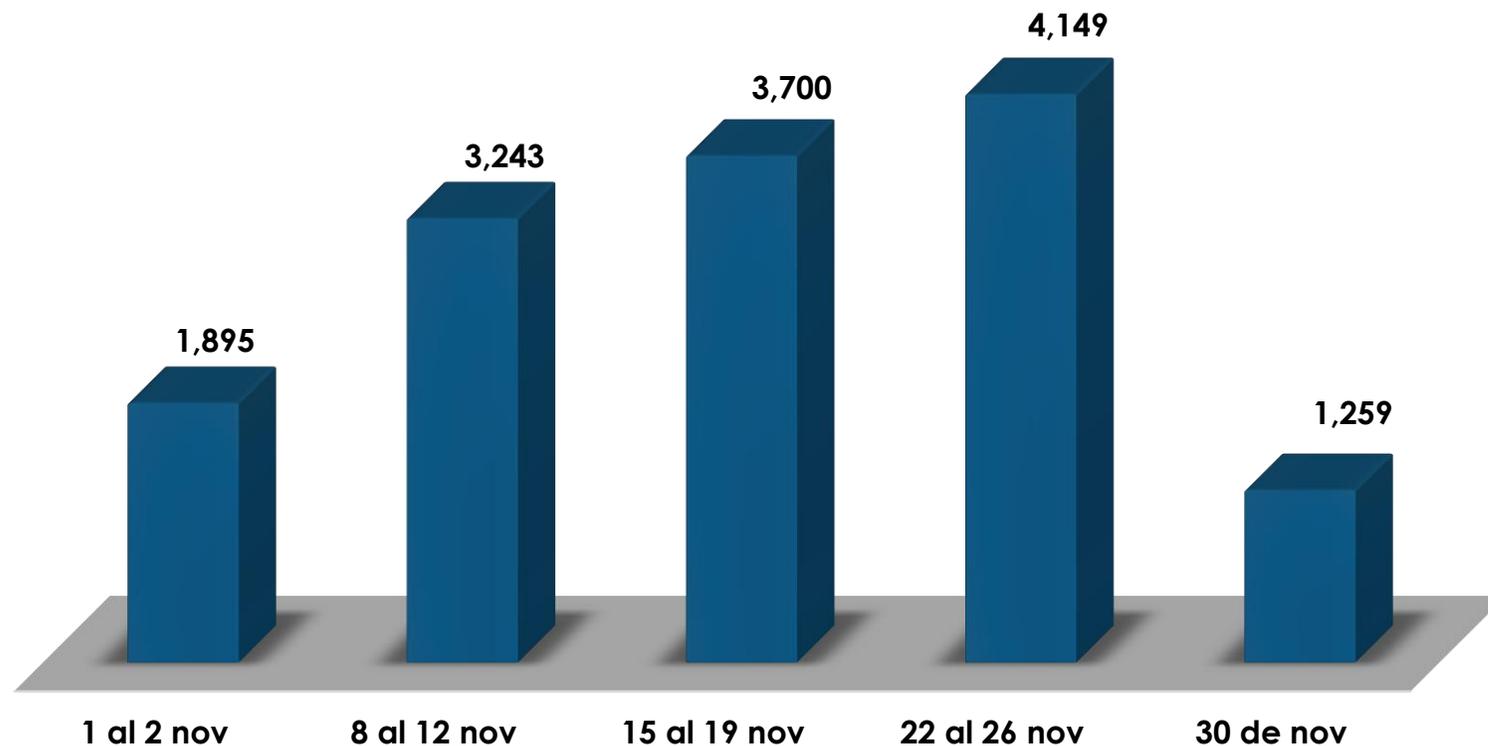


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de noviembre, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14,665	14,246	419
100%	97%	3%

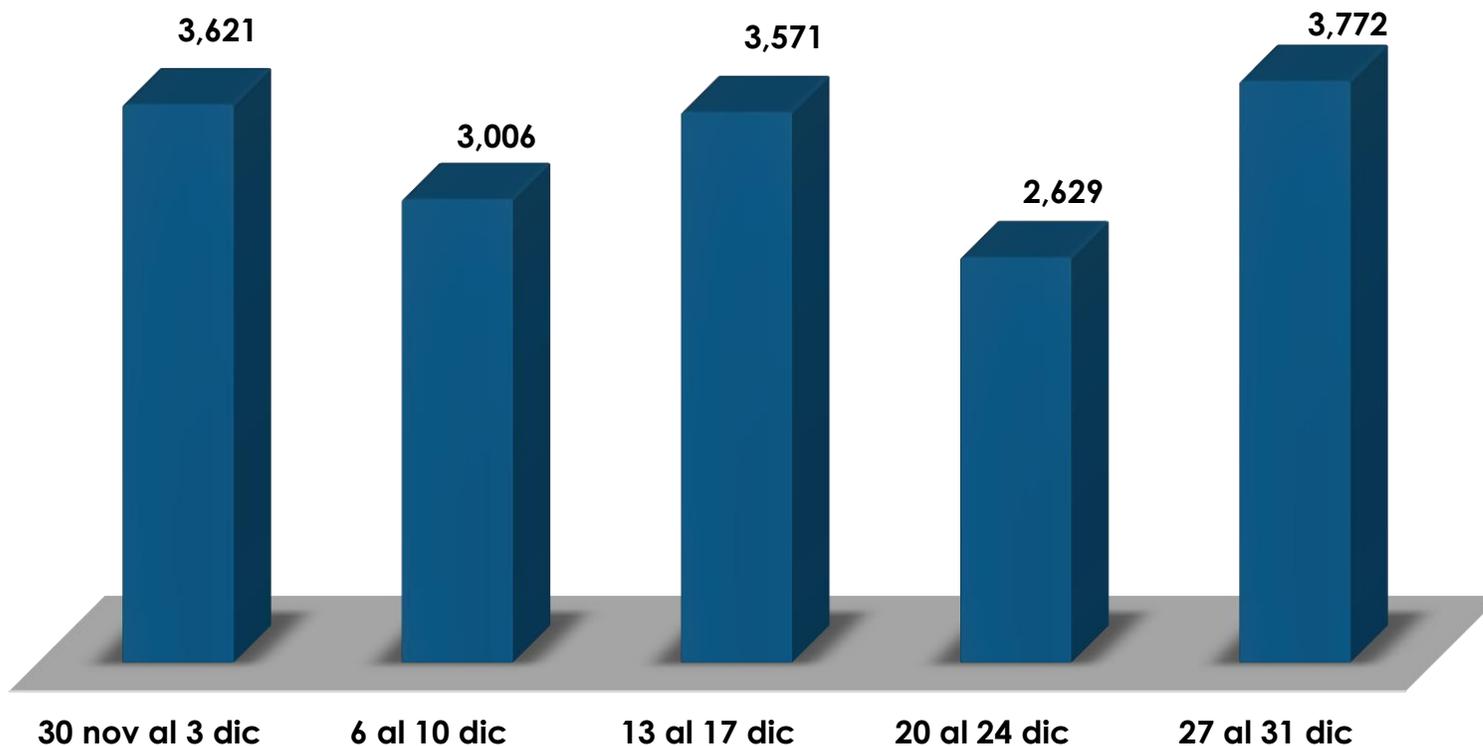




ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de diciembre, 2021

Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
17193	16599	594
100%	97%	3%



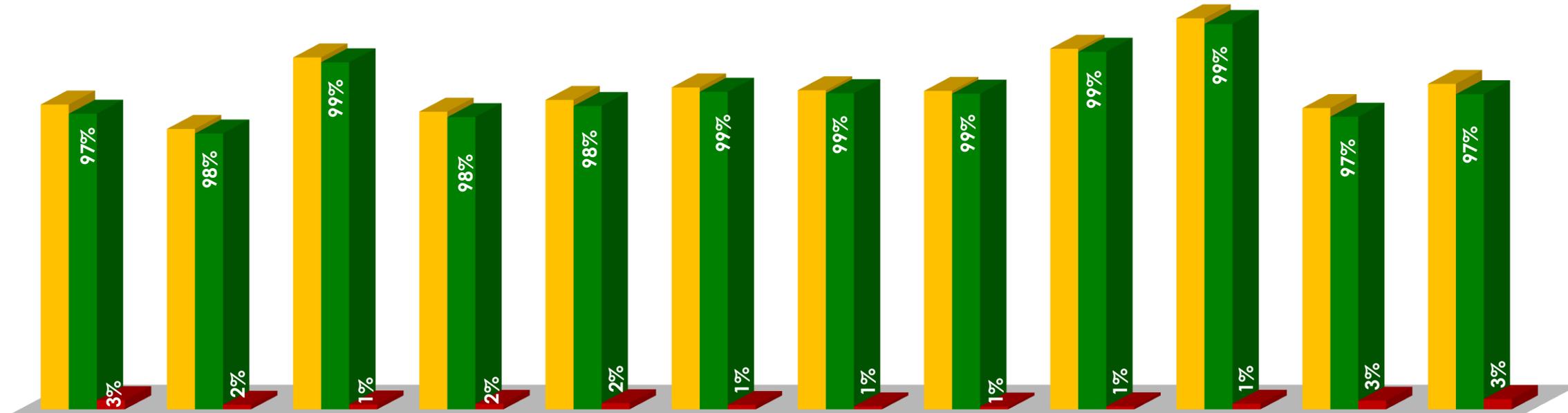
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Productividad en Llamadas Consolidado 2021

■ Entradas

■ Respondidas

■ No respondidas



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Entradas	14839	13653	17126	14491	15064	15672	15532	15501	17552	19030	14665	15842
■ Respondidas	14393	13430	16892	14225	14767	15459	15389	15367	17407	18757	14246	15340
■ No respondidas	446	223	234	266	297	213	143	134	145	273	419	502