



ALCALDÍA
DE PANAMÁ

*Centro de
Llamada*

2021

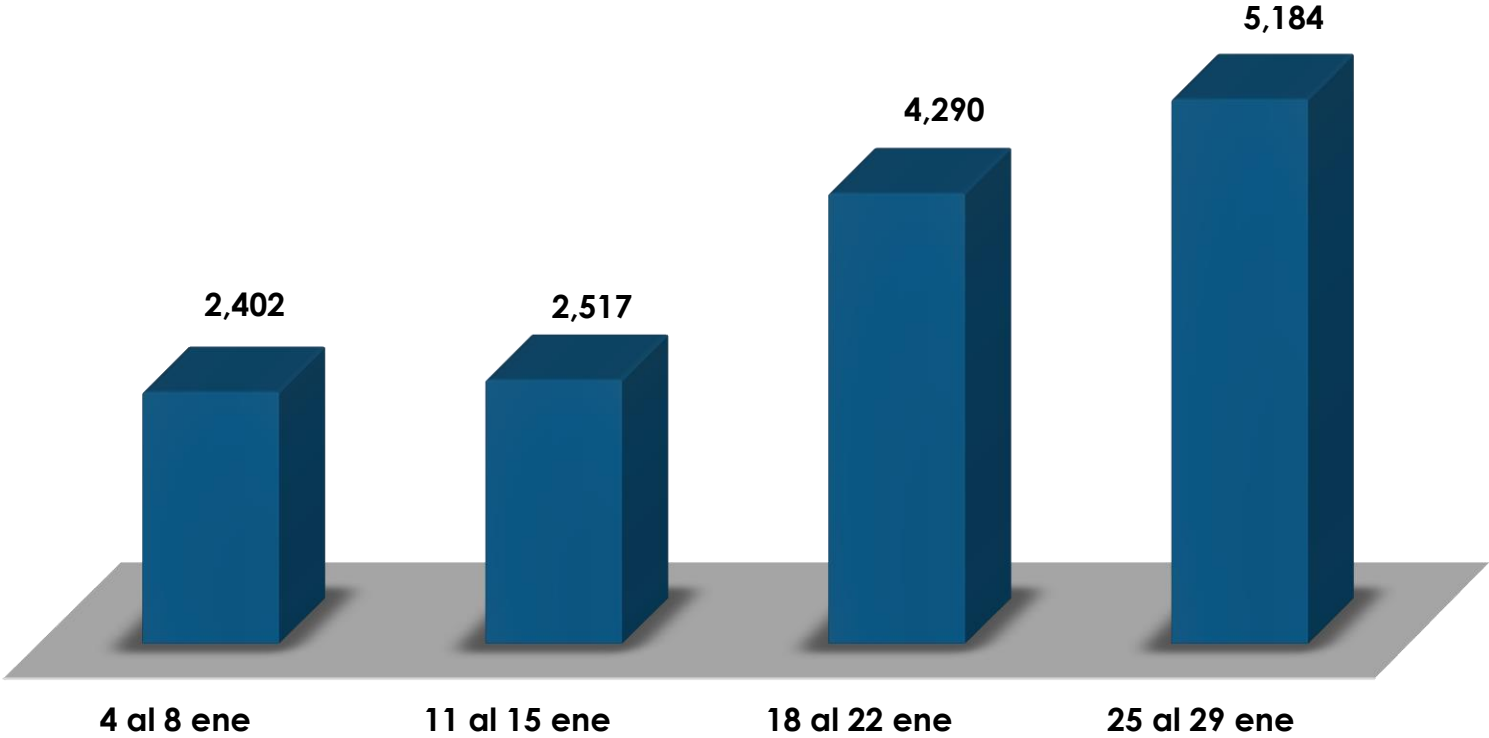


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de enero, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14839	14393	446
100%	97%	3%



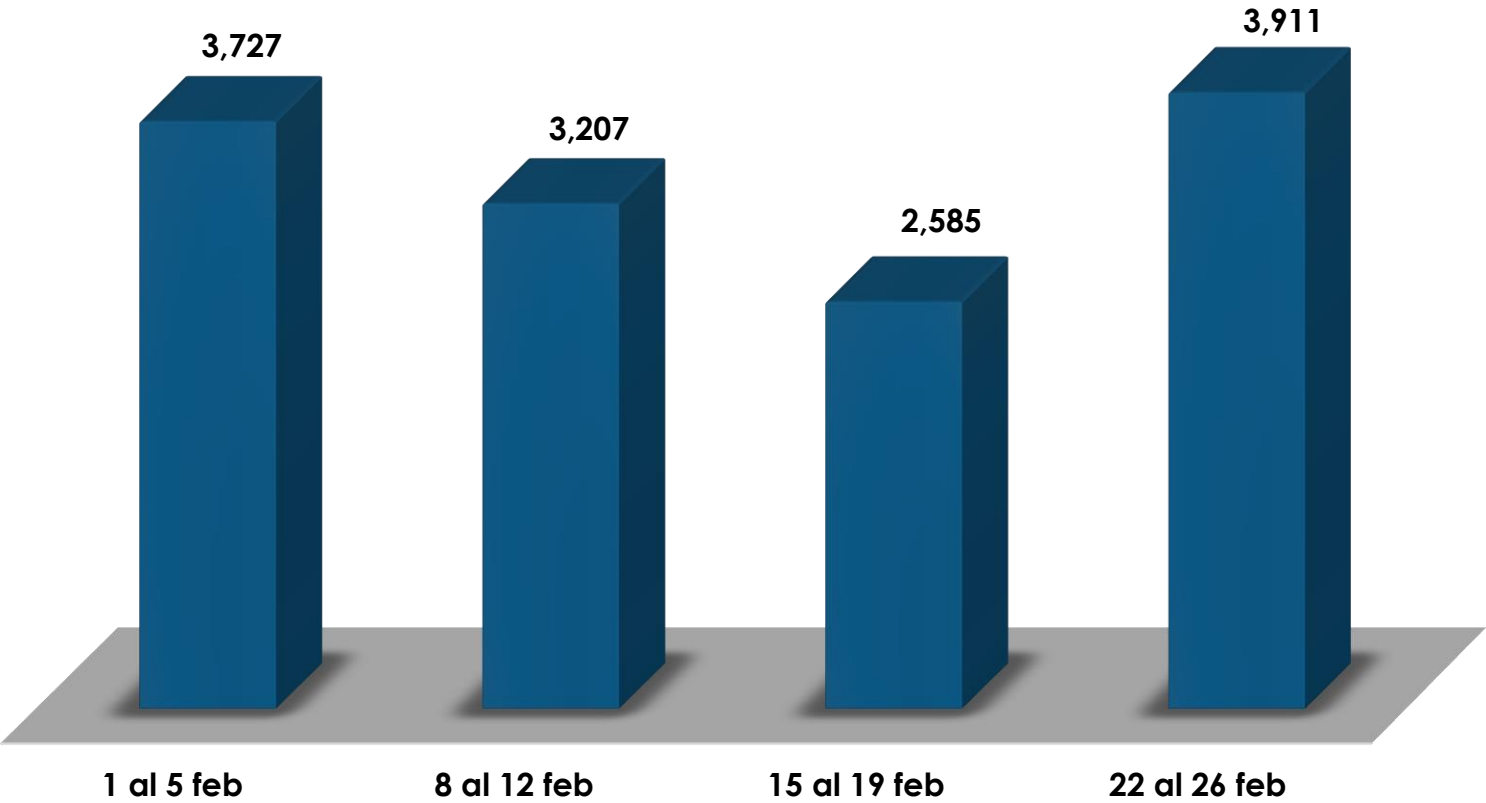


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de febrero, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
13653	13430	223
100%	98%	2%



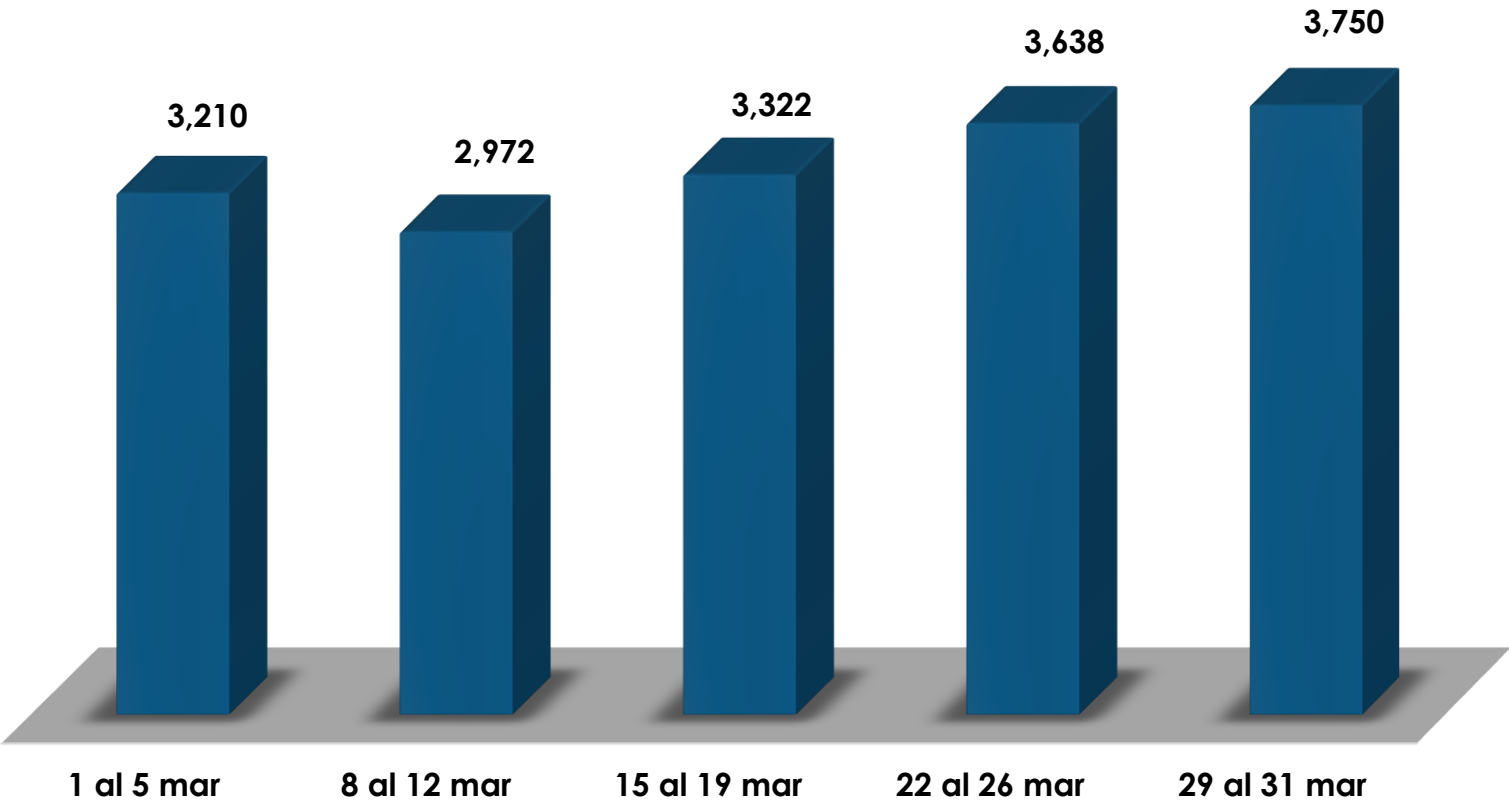


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de marzo, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17126	16892	234
100%	99%	1%





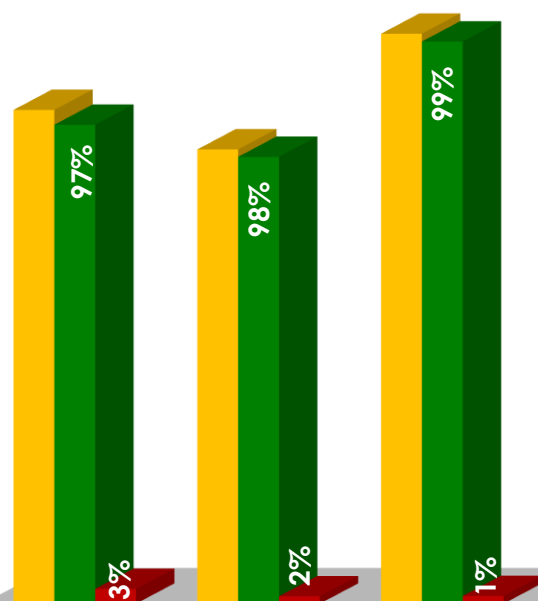
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Productividad en Llamadas Consolidado 2021

■ Entradas

■ Respondidas

■ No respondidas



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Entradas	14839	13653	17126									
■ Respondidas	14393	13430	16892									
■ No respondidas	446	223	234									