

**ALCALDÍA
DE PANAMÁ**

*Centro de
Llamada*

2021

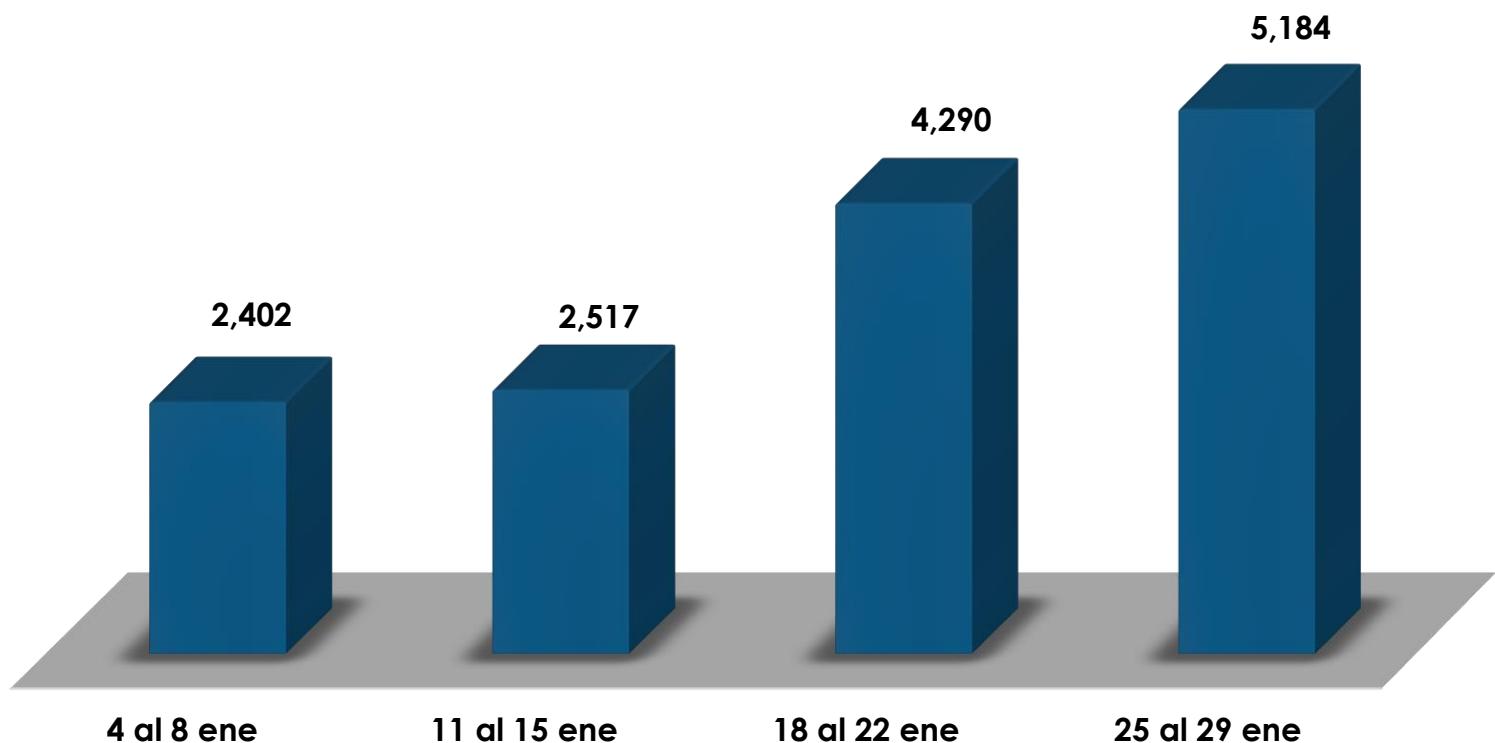


Gráfica de enero, 2021

ALCALDÍA DE PANAMÁ

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14839	14393	446
100%	97%	3%



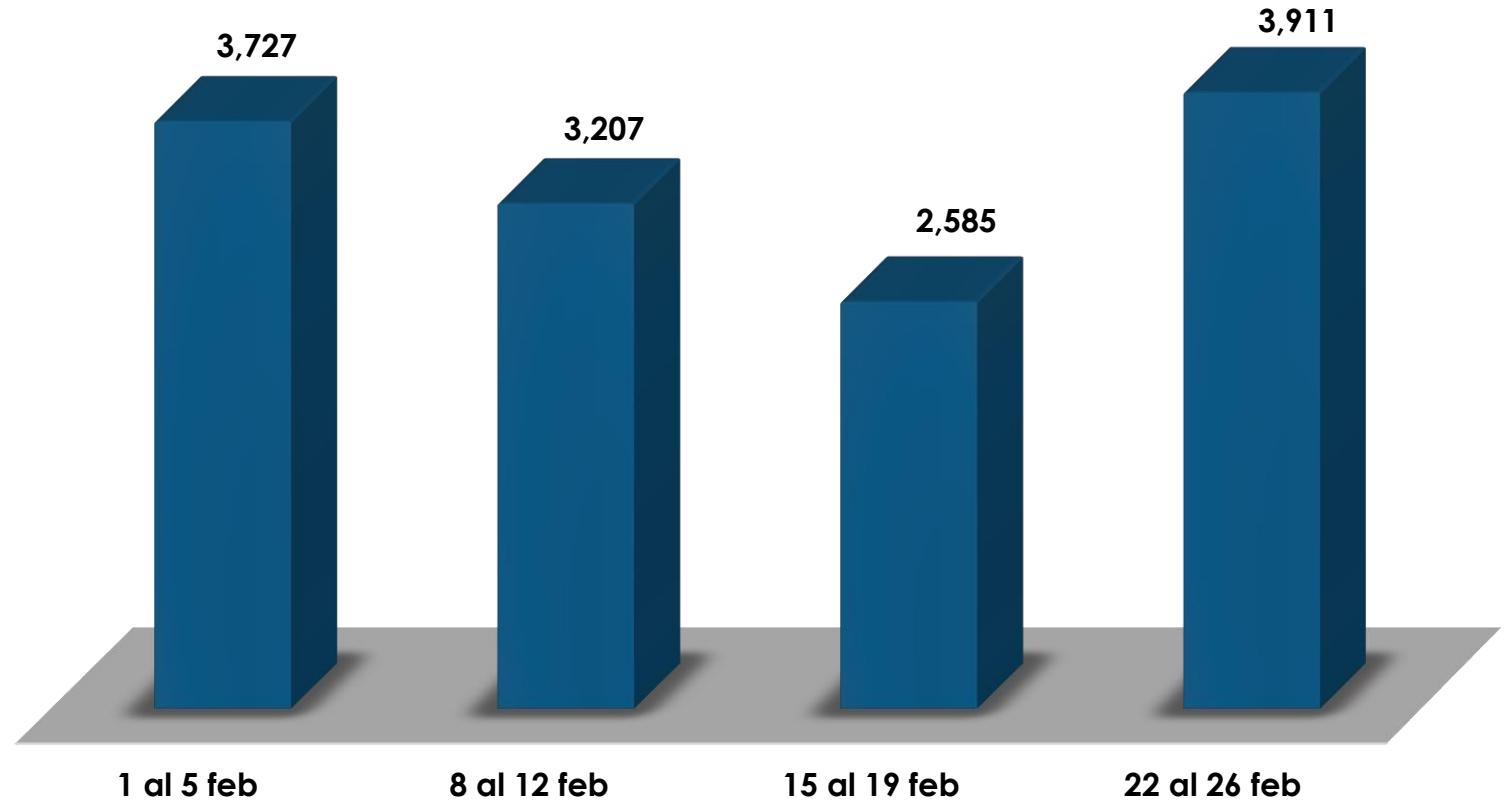


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de febrero, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
13653	13430	223
100%	98%	2%



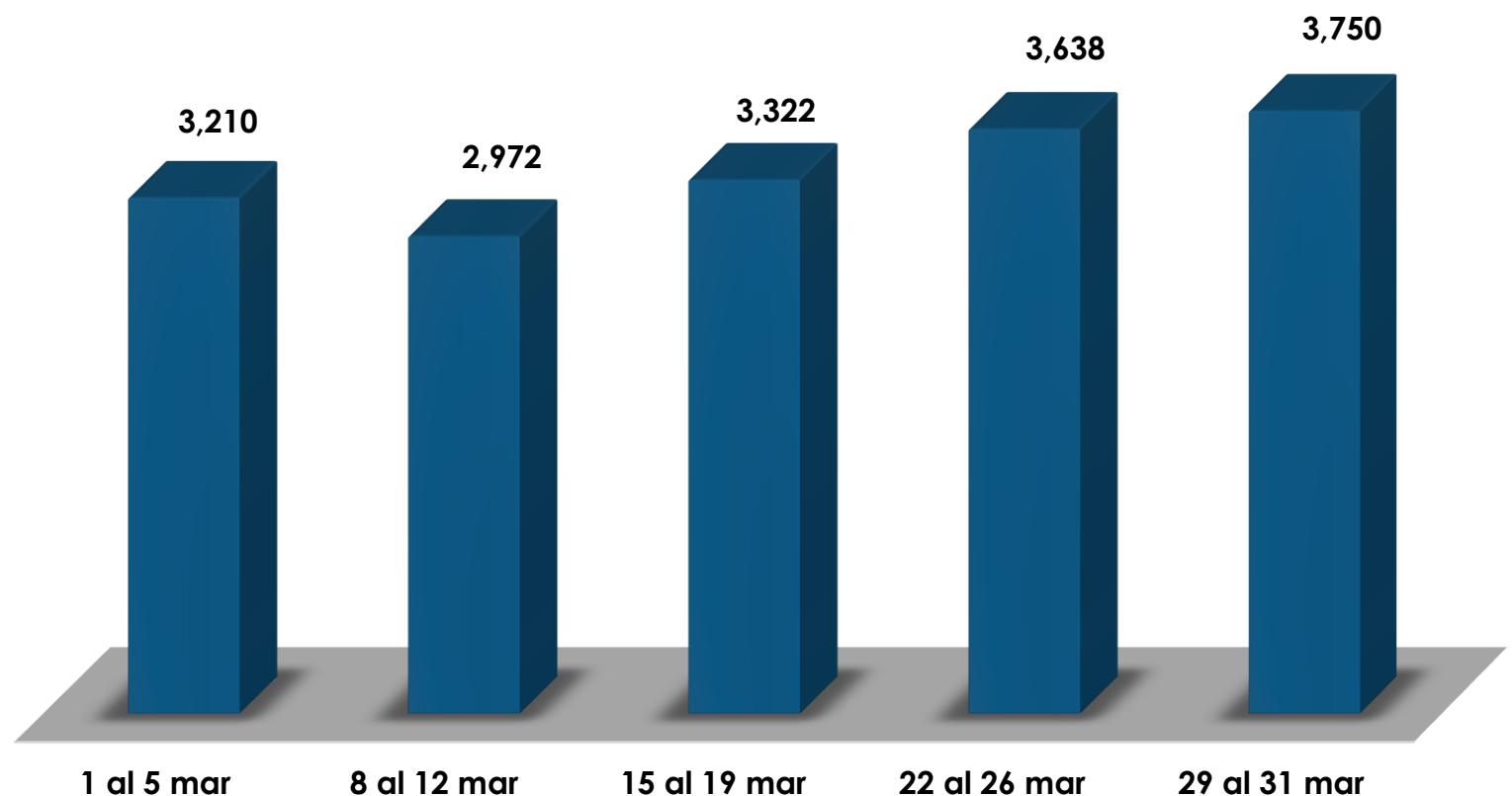


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de marzo, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
17126	16892	234
100%	99%	1%

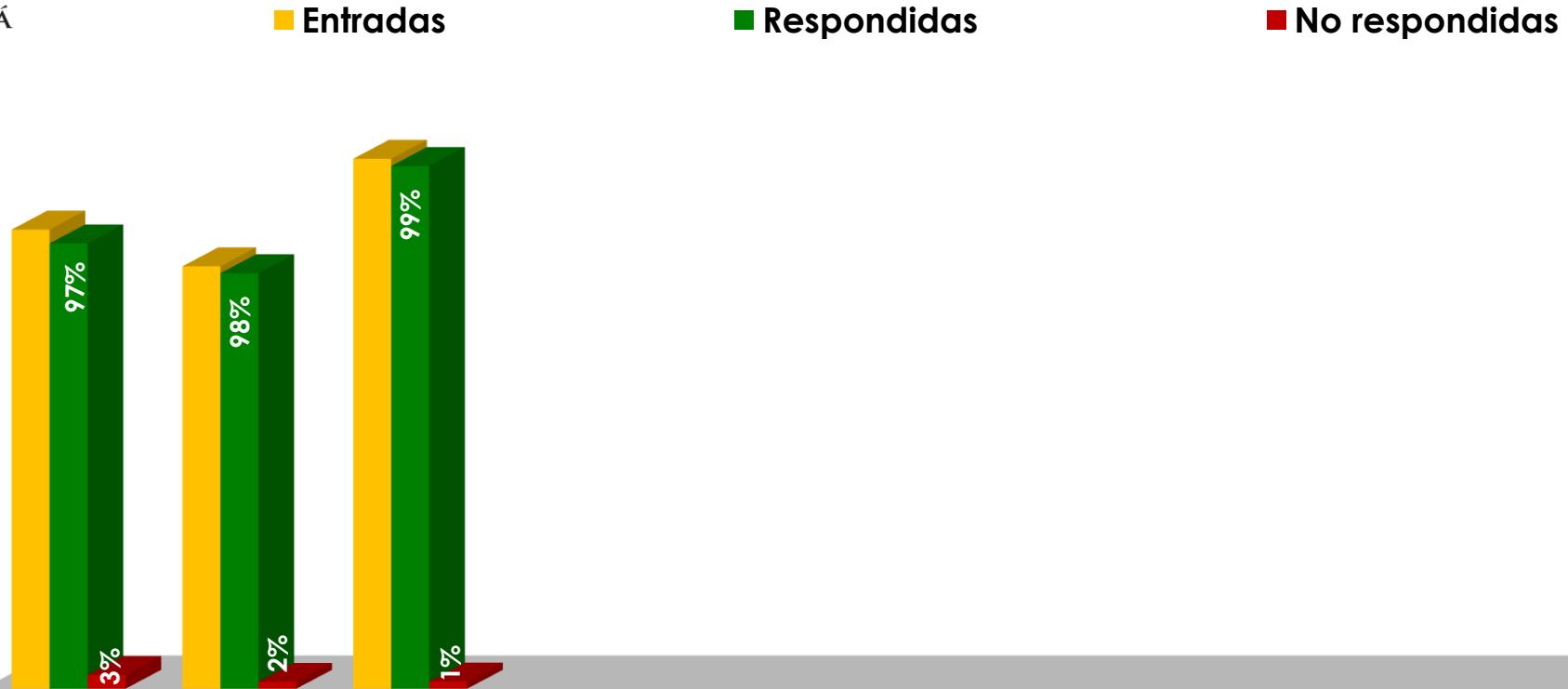




ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Productividad en llamadas

Consolidado 2021



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Entradas	14839	13653	17126									
Respondidas	14393	13430	16892									
No respondidas	446	223	234									