

ALCALDÍA
DE PANAMÁ

*Centro de
Llamada*

2021

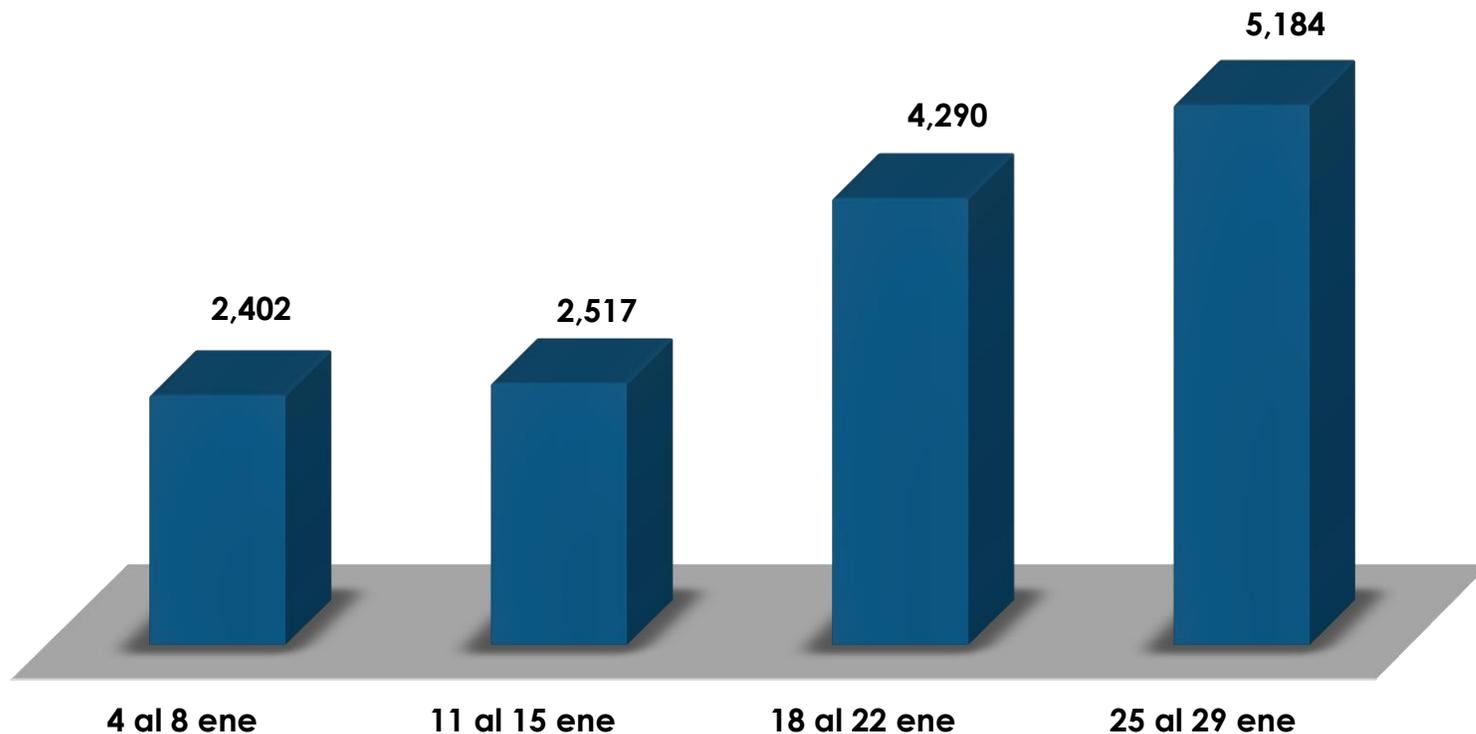


ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de enero, 2021

Centro de Llamadas

Entradas	Respondidas	No respondidas
14839	14393	446
100%	97%	3%

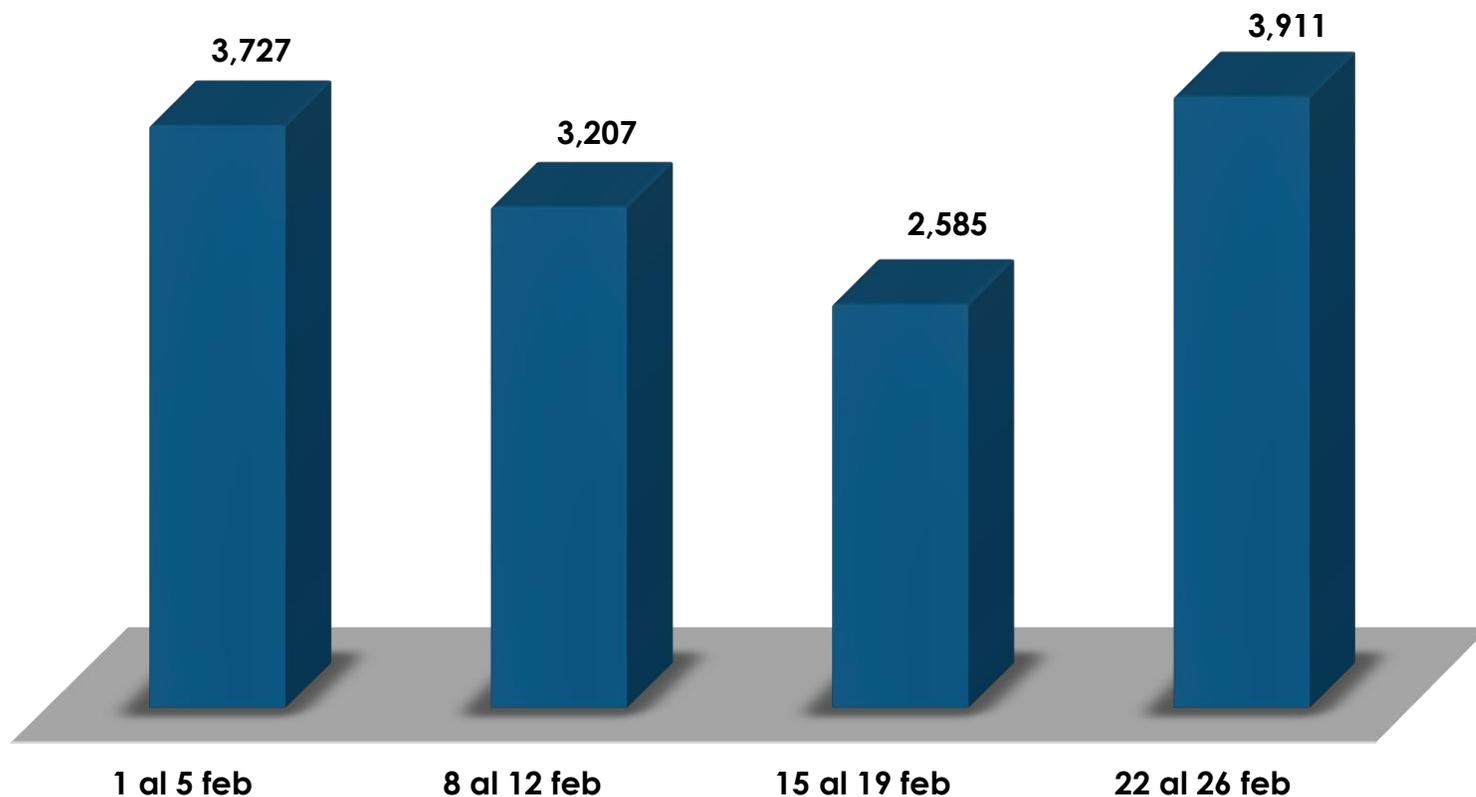




ALCALDÍA DE PANAMÁ

Gráfica de febrero, 2021

Centro de Llamadas



Entradas	Respondidas	No respondidas
13653	13430	223
100%	98%	2%



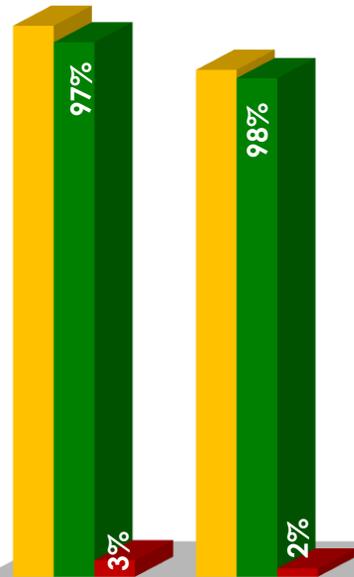
ALCALDÍA
DE PANAMÁ

Productividad en Llamadas Consolidado 2021

■ Entradas

■ Respondidas

■ No respondidas



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
■ Entradas	14839	13653										
■ Respondidas	14393	13430										
■ No respondidas	446	223										