



ALCALDÍA DE PANAMÁ  
GOBIERNO MUNICIPAL

**OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

Teléfonos: 506-9696 / 97 Fax.:506-9698/www.municipio.gob.pa

**Informe Sustantivo de Misión Oficial en el Exterior**

Nombre del Funcionario(a) Alex Neuman Cédula 8-434-645  
Cargo Subdirector de TI No Plan 01 N° Posic. 2803

Fecha de la Misión - Desde: 25-AGOSTO-2018 Hasta: 1-SEPTIEMBRE-2018

País: ARGENTINA

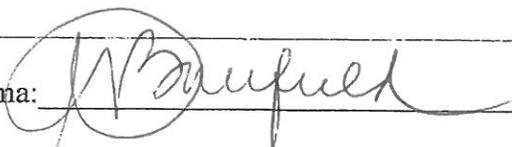
Misión Oficial: INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS POR LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**INFORMACIÓN SUSTANTIVA**

1. Objetivo:	Intercambio de experiencias sobre retos y éxitos en la Transformación Digital de la Ciudad de Buenos Aires
2. Resultados (Valor Agregado en el desempeño de su cargo)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prácticas de Planificación de Trabajo y Coordinación de compromisos pactados al inicio de la gestión</li><li>- Recomendaciones en tomas de decisión sobre infraestructura e innovaciones para seguir fortaleciendo la descentralización, incluyendo la instalación de fibra óptica propia y su impacto en programas locales</li><li>- Centralización de la recolección de data clave para la gestión, indicadores de rendimiento y desempeño (KPI)</li><li>- Análisis de Viabilidad de programas para el fortalecimiento de la descentralización y</li></ul>

	<p>mejoras en los Servicios Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compendio de Aplicativos dirigidos a gestionar centralizadamente todos los Servicios que es capaz de brindar la Alcaldía desde sus sucursales asociadas con Juntas Comunales</li> <li>- Prácticas de Monitoreo y Control de Movilidad tanto de Transporte Público Masivo como Individual, y medición de eficiencia de las prácticas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoras en la experiencia del vecino/ciudadano a través de un acercamiento activo mediante las Juntas Comunales, mejoras en servicio al cliente hiperlocalizadas (la Alcaldía en tu vecindario)</li> <li>- Implementación de Tecnologías de Seguridad Informática en la preservación de privacidad e integridad de la información, aplicación de normas de cumplimiento en cuanto a confidencialidad de los datos</li> </ul> </li> </ul>
<p>3. Impacto en las funciones bajo su repsonsabilidad, será a:</p>	<p>Corto Plazo <u>X</u>      Mediano Plazo <u>X</u>      Largo Plazo <u>X</u></p>

Presentado Por: Alex Neuman

Firma: 

Fecha: 6 DE SEPTIEMBRE 2018

Vo. Bo (Máxima Autoridad Institucional) \_\_\_\_\_

**PARA USO DE LA OFICINA DE FISCALIZACIÓN**

Fecha de Recibido \_\_\_\_\_

Cumple el término? Sí \_\_\_ No \_\_\_

**Comentarios Sobre el Informe:**

**Firma del Fiscalizador**

Observación: Cuando la modalidad esté relacionada con una capacitación, debe adjuntar copia del certificado que otorga el organismo respectivo  
Fundamento Legal: Artículo 264 d ela Ley No 36 del 2 de Diciembre del 2014"Por la cual se dicta el Presupuesto Gneral del Estado para la Vigencia Fiscal 2015"

# Distribución Modal



4



Subsede Comunal 2

## Recordá que todos los trámites deben abonarse previamente

Generá la Boleta Única Inteligente (BUI) en el Portal de Pago Electrónico del GCBA ([mgsa/sit.buenosaires.gob.ar](http://mgsa/sit.buenosaires.gob.ar))

En las Oficinas de Gobierno sólo podés realizar el pago de forma electrónica.

**Al momento de iniciar tu trámite, el pago deberá estar acreditado.**

### Se acredita en el momento:

Aborndo en el Portal de Pago con Tarjetas de Crédito y Débito



Aborndo y transferencias en cualquier sucursal del Banco Ciudad.

Aborndo en Terminal de Pago (ATM) ubicada en las Sucursales con Tarjetas de Crédito y Débito

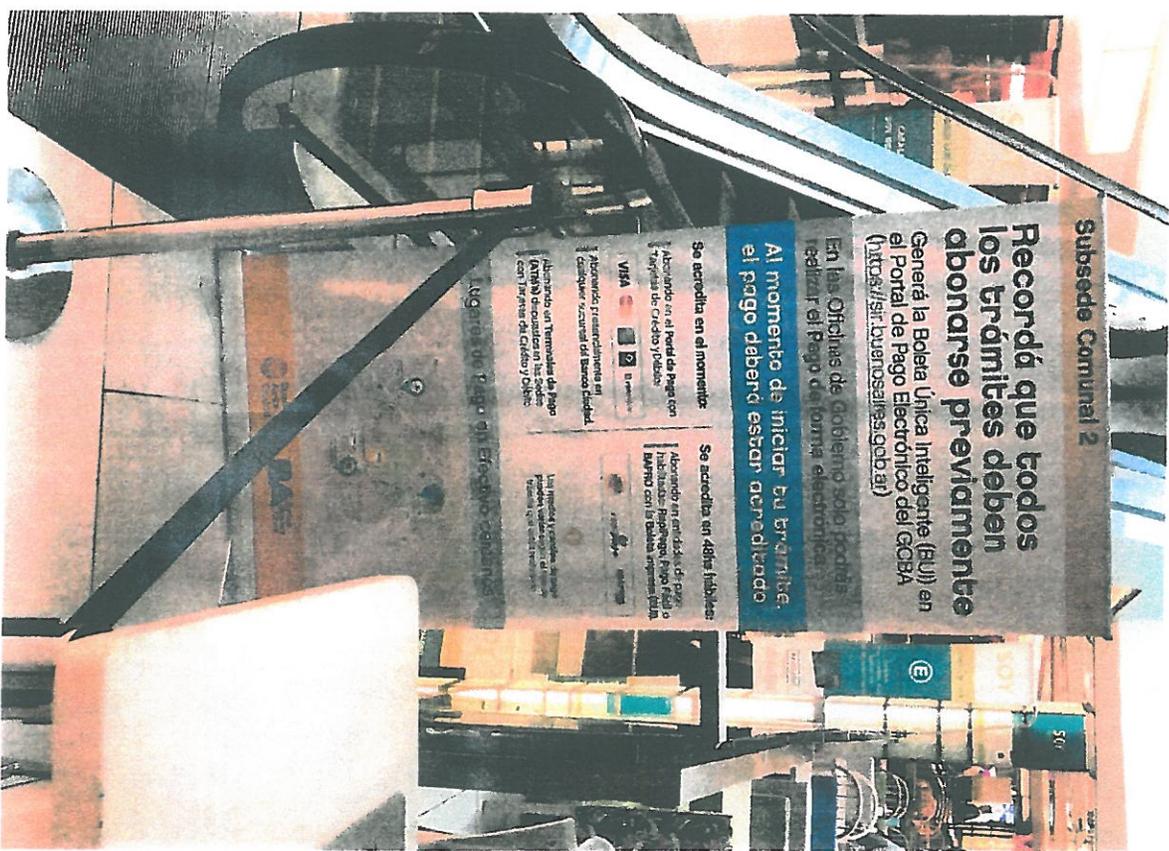
### Se acredita en días hábiles:

Aborndo en entidad o de pago habilitado por el GCBA, fidejato o Buro con la Boleta Única Inteligente (BUI).



Una vez acreditado el pago, podés iniciar el trámite de forma presencial en las Oficinas de Gobierno.

Lugares de Pago en Efectivo operativos





**Contactos útiles  
de la Ciudad**

Aplicación   [www.gestorciudaddevalencia.es/Descargas/147](http://www.gestorciudaddevalencia.es/Descargas/147)

147	en	iPhone	911	Police	102	Emergency
103	Emergency	107	Police	108	Police	

0800-333-47225



EDUCACIÓN  
RESPECTO

*empática*  
Innovación  
CREATIVIDAD

