



ALCALDÍA DE PANAMÁ
GOBIERNO MUNICIPAL

OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Teléfonos: 506-9696 / 97 Fax.:506-9698 / www.municipio.gob.pa

Informe Sustantivo de Misión Oficial en el Exterior

Nombre del Funcionario (a) LIZVEIKA LISSETTE LEZCANO AROSEMENA Cédula 4-733-365
Cargo DIRECTORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA No Plan _____
N° Posición 4279

Fecha de la Misión: Desde: 11/10/2017

Hasta: 14/10/2017

País: COLOMBIA - MEDELLÍN

Misión Oficial: Asistir como Ponente y representante de la Alcaldía de Panamá al V Simposio de Innovación Social y Tecnológica, realizado en la Ciudad de Medellín los días 12 y 13 de Octubre de 2017.

INFORMACIÓN SUSTANTIVA

1. Descripción y Objetivo:

La pasantía a Medellín tuvo el propósito de Participar en el V Simposio de Innovación Social y Tecnológica, que para el 2017 tiene su aporte al *"Desarrollo Territorial con Sentido"*.

La Red de Innovación Social desde la Educación Superior realiza la invitación a la Alcaldía de Panamá, para que se articule en procesos de innovación social pública, a través de transferencia de conocimientos, para trabajar acciones colaborativas para los territorios en Latinoamérica, donde algunos puntos a trabajar son:

*Reflexionar sobre la conexión entre la innovación social y tecnológica para la transformación social y humana de los territorios.

*Compartir estrategias que permitan, desde las redes y alianzas, generar y compartir conocimiento a través de sus experiencias de innovación social y tecnológica, que sean sostenibles, construidas a partir de la participación de los diferentes agentes de una comunidad (Universidad, Empresa,



Estado, Sociedad).

*Presentar estrategias para la gestión, seguimiento y evaluación de la innovación social y tecnológica con miras a su sostenibilidad.

*Difundir investigaciones asociadas con la innovación social y tecnológica como catalizadores de procesos de transformación.

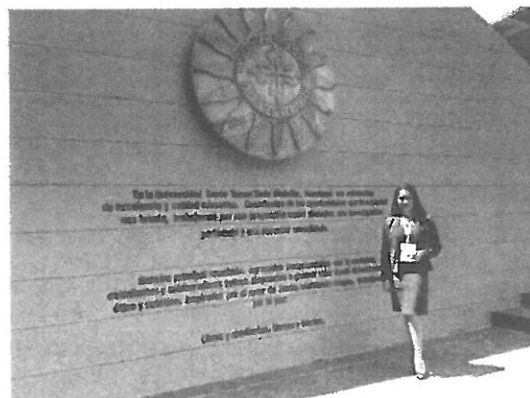
*Promover la articulación de los diferentes agentes, a partir de la comprensión de sus roles en los procesos de innovación de las comunidades y su incidencia en el desarrollo de las regiones.

2. Resultados (Valor Agregado en el desempeño de su cargo)

Antes de iniciar el Simposio el jueves 12 de octubre de 2017, se llevó a cabo un desayuno con los Ponentes Internacionales y los Líderes Locales del Sector Educativo, Empresarial y Público, donde cada uno expresó desde su quehacer, como vienen aportando a los diferentes territorios con procesos de innovación.

Desde la Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia de la Alcaldía de Panamá, se habló de la Ley de descentralización y las acciones que se estaban implementando en la actual administración.

Fue importante el intercambio de información entre los diferentes países (Colombia, Chile, México, Perú y Panamá) sobre los avances que desde la innovación se ha realizado en el sector público y privado, y como desde las redes de colaboración se puede replicar en Panamá.



Fuente: Desayuno para Ponentes Internacionales y Líderes Locales

Después del desayuno inicia el Simposio con la agenda prevista y los ponentes principales:

Ponentes

<p>Carmen Gómez Mont (México) Doctora en Ciencias Políticas y Sociales por la Universidad Complutense de Madrid y en Tecnología.</p>			<p>Elmer Ramírez Quiza (Perú) Doctor en Ingeniería Industrial, Magister en Gestión y Desarrollo Empresarial y Propiedad Intelectual, Universidad de Ingeniería y Tecnología.</p>
<p>Sebastián Gatica Montero (Chile) Doctor en Filosofía, Magister en Ciencias de Desarrollo de Administración y Planificación, Estudios de Desarrollo, Fundador y Director de CIESAUC Innovación Social.</p>			<p>Mónica Medina (México) Magister en Gestión Sostenible y Licenciada en Arquitectura, Ingeniería Social, Chile, escritora, Autora de libros.</p>
<p>Carolina Mafioly Niño (Colombia) Magister en Ciencias de Estudios Sociales y en Innovación y Desarrollo Social, Coordinadora de Grupo de Innovación Social del Departamento para la Prosperidad Social.</p>			<p>Camilo Romero (Colombia) Magister en Estudios Políticos, Comunicador Social y Politólogo, Gobernador de Nariño, Investigador de temas de participación, innovación y sistema de apropiación gubernamental.</p>
<p>Lizveika Lezcano (Colombia) Magister en Políticas de Participación Ciudadana, Coordinadora Equipo de Innovación Política, Coordinadora Regional de Participación.</p>			<p>Luis Jaime Osorio Arenas (Colombia) Magister en Administración de Empresas, Especialista en Gerencia, Administración de Empresas, Director de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Gobernación de Antioquia.</p>
<p>Carla Aragón (México) Especialista en Políticas Públicas, Fundadora y Directora de Innovación y Tecnología de la UNAM.</p>			<p>Andrea González (Colombia) Magister en Gobierno y Políticas Públicas, Especialista en Estudios Políticos, Comunicadora Social, Gerente de Corregimientos Alcaldía de Medellín.</p>

Panel 1: Innovación social y tecnológica en el desarrollo territorial.

Ponentes: Carmen Gómez Mont (México). Elmer Ramírez (Perú), Sebastián Gatica (Chile) y Moderó Erika Jaillier Castrillón – Investigadora de la Universidad Pontificia Bolivariana.

En este panel se resalta como la innovación social, tecnológica y educativa se pueden articular para llevar metodologías innovadoras a los territorios en trabajo conjunto con los gobiernos locales.

En el siguiente panel se dió la participación de la Alcaldía de Panamá:

Panel 2: Cómo continuar fortaleciendo un sistema de ciencia, tecnología, innovación y sociedad.

Ponentes Camilo Romero – Gobernación de Nariño. Carolina Mafioly Niño – Coordinadora Innovación Social Departamento para la Prosperidad Social. Luis Jaime Osorio Arenas – Director de Ciencia, Tecnología e Innovación Gobernación de Antioquia. **Lizveika Lezcano – Directora de Participación Ciudadana y Transparencia Municipio de Panamá.** Moderó: Andrea González – Gerente Corregimientos Alcaldía de Medellín.

El público en general estaba muy interesado escuchando la participación de la Alcaldía de Panamá, y cómo desde su marco legal y nueva ley de Descentralización, se han ido desarrollando acciones participativas con la comunidad e implementando algunas metodologías donde los líderes y sociedad civil se involucran en la toma de decisiones.

Argumentamos que se van iniciando un proceso de construcción con los territorios para el fortalecimiento de la participación ciudadana en el municipio, y de allí la importancia de asistir a este intercambio de experiencias y apropiarse de algunas ideas que se puedan transformar en herramientas y/o modelos para la ciudad de Panamá.



Fuente: Presentación Ponencia Directora de Participación Ciudadana y Transparencia de la Alcaldía de Panamá

En horas de la tarde se le dio paso a las ponencias de experiencias y de investigación de forma paralela y algunas de las más interesantes de fueron:

- La participación, una apuesta de construcción de ciudad sostenible e inteligente de Julián David López Ramírez. Estudiante de la Maestría en Comunicación Digital, Universidad Pontificia Bolivariana.
- Laboratorios Ciudadanos: oportunidad de modernización tecnológica y social para las Juntas de Acción Comunal en Colombia de Carlos Mario Lema Gallego, Aspirante a Magister en TIC en la UPB.
- El impacto social como factor de validación de organizaciones que propendan por el bien común de Juan F. Mejía Giraldo, Docente asociado a la Facultad de Publicidad de la Universidad Pontificia Bolivariana sede Medellín.
- Innovación Social y Ecoturismo en Punta Bolívar – Córdoba, de David Fernando Correa Agudelo, Docente de la Universidad Católica de Pereira.
- Formatos de Entretenimiento Para La Televisión Regional en El Cauca: una Apuesta De Paz de Yilber Efren Velasco Díaz y Mery Lorena Zúñiga López, Investigadores de Unicomfacauca.
- Cooltiva, innovación sostenible en las tecnologías para la climatización de Syndy Dovale Farelo, estudiante de la Maestría en Diseño de la Universidad de los Andes.
- La accesibilidad de la televisión digital para las personas con discapacidad sensorial en Medellín desde procesos de investigación en innovación social de Luis Fernando Gutiérrez Cano y Luis Jorge Orcasitas Pacheco, Docentes-investigadores Facultad de Comunicación Social-Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana.
- Realidad aumentada como herramienta de apoyo pedagógico. Título original en portugués: Realidade Aumentada como Ferramenta de Auxílio Pedagógico. Ponente: Flávia Guedes de Souza Motta, analista de soporte de la Fundación Bradesco-Marília/SP-Brasil.
- Laboratorio de Innovación Comunitaria del Piedemonte Amazónico (LIC): Espacio para la Paz desde la co-creación y el hacer de las comunidades para las comunidades de Ana María Villar Uribe, Líder Técnica del Laboratorio de Innovación Comunitaria.



Fuente: Presentación Ponencias Paralelas entre las 2:30 y 6:30pm

El día siguiente (13 de octubre de 2017) en horas de la mañana se debía seleccionar la asistencia en cada uno de los siguientes talleres paralelos siendo estos:

1. Innovación social y educación.
2. Experiencias de innovación social – turismo rural comunitario.
3. Innovación pública y social, aprendizajes y reflexión para la acción.
4. Innovar socialmente desde la tecnología.

Se pregunta al Comité de RISES (Red de Innovación Social desde la Educación Superior) cuál recomiendan que maneje temas de comunidad, participación y que sirva para hacer un reconocimiento más en campo de la ciudad de Medellín, y la respuesta es que asista al taller # 2 por lo siguiente:

1. Se realizaría la primera sesión en uno de los Parque Biblioteca (Fernando Botero) que se han implementado en la ciudad, los cuales han sido motor de desarrollo participativo, comunitario, cultural y de innovación, y por los cuales la ciudad ha ganado reconocimientos internacionales.
2. La metodología sería experiencial y se compartiría con los líderes de la Red Turística de San Cristóbal, los cuales han trabajado con la metodología de Presupuesto Participativo para ir consolidando la misma.
3. Para el desplazamiento hacia la zona rural, se utilizaría el sistema de movilidad público de la ciudad (Taxi, Metro, Metro cable, Articulador) para aprender porque Medellín ha sido reconocido como ciudad sostenible y su cultura Metro.

4. Porque los otros talleres se realizarán en aulas de Universidades, y además los temas que se vivieron el primer día los vuelven a contextualizar ya con algunos ejercicios, a diferencia del segundo que es completamente nuevo.
5. Porque todos los talleres son dirigidos por un experto, mientras que el segundo lo lideran en articulación entre el municipio de Medellín, La experiencia de México desde Reinventa, RISES y los líderes comunitarios.
6. Porque adicional al taller se presentaría un valor agregado de desplazarse hacia un lugar mágico: "La Montaña Sanadora", la cual es reconocida por quienes la visitan en esta zona rural desde el Corregimiento de Palmitas.

Después de esta información se procede a asistir al Taller de Turismo Rural Comunitario.

El Taller de Turismo Rural Comunitario se desarrolló a partir de las 8:00 a.m. con el encuentro en el Parque Biblioteca Fernando Botero del Corregimiento de San Cristóbal y constó de dos partes, una en la que se hizo una presentación del tema por parte del Presidente de Reinventa México Carlos Acosta, con el respectivo taller y una segunda parte vivencial en la que se hizo una visita a la Montaña Sanadora en la que nos recibió su propietario el Dr. William Guerra para instruirnos sobre el sentido del sitio y hacernos la guía por todo el lugar.

En la primera parte, llevada a cabo en uno de los salones de la Biblioteca Fernando Botero, Carlos Acosta inició su exposición, basado en la experiencia que han tenido en Turismo Rural Comunitario en México, ilustrando acerca de lo que significa para ellos el término Turismo, el cual definió como: "Viaje temporal en que se buscan experiencias significativas comparadas con las realizadas en los cotidiano".

Esta definición resulta relevante en relación con el tema de Innovación Social porque según sus palabras: en la posibilidad de tener "experiencias significativas" está la oportunidad para la innovación y que en relación con que se establezca un lazo con la comunidad y su beneficio, el que sea social.

Carlos Acosta en este momento habló de como el tema de Turismo Rural Comunitario en México es de especial importancia en la medida que hay un Instituto que se encarga exclusivamente de su fortalecimiento y promoción en ese País, para ellos el Turismo Rural está definido de la siguiente forma:

"Forma de turismo de bajo impacto ambiental y socio cultural, que facilita vivencias y experiencias que enriquecen el desarrollo de la personalidad. la recuperación del equilibrio físico y psicológica del turista, hace accesible la comprensión de la realidad de las comunidades anfitrionas mediante la convivencia con ellos, produciendo un desarrollo económico y que logra más integración de las comunidades.

Fuente: Inicio Taller Turismo Rural Comunitario en Corregimiento de San Cristóbal



Esta actividad según sus palabras se conoce desde los años 70's y se presenta como una alternativa de solución de la crisis agraria que se ha presentado en México como en todo el país latinoamericano. Al respecto plantea la importancia de hacer prevalecer la actividad agraria, ya que de acuerdo con lo que expresa "el campo hace parte de la independencia de los pueblos".



Fuente: Trabajo en equipos en el Taller Turismo Rural Comunitario

El Turismo Rural Comunitario es importante también en la medida que alimenta y fortalece toda una cadena de valor y a su vez el tener esta actividad, requiere de tener esta cadena de valor fortalecida, la cual contempla aspectos como: actividades de esparcimiento, culturales, deportivos, preparación de alimentos y transporte entre otros.

El estado en este caso, es el garante del proceso, procurando un equilibrio entre el desarrollo de la actividad turística y el desarrollo socioeconómico de la población local.

En México el Turismo Rural hace parte de una serie de categorías del Turismo Alternativo, que a su vez está entre otras categorías como son el Cultural, el Deportivo y de Lujo, el de Salud, del de Negocios.

Las otras dos categorías del turismo alternativo en México son el Agroturismo que tienen que ver con las actividades propias del sistema productivo rural, como son la siembra y la cosecha y cuidado de animales. Pero también está el Ecoturismo o de aventura el cual por la serie de actividades se presenta como una moda de innovación.

A continuación, después de esta introducción se hace el taller, para lo cual se dividió el grupo en 5 subgrupos que trabajaron en pliegos de papel una actividad para identificación de posibilidades de innovación social en el territorio. El taller consistió en realizar las siguientes actividades:

1. Identificar una región o territorio donde se tenga un problema a solucionar o necesidad a suplir y se escribe en el papel. En este caso como se estaba trabajando en corregimientos cada grupo eligió un corregimiento de Medellín.
2. Se seleccionan tres Objetivos de Desarrollo Sostenible que tengan que ver con la solución, identificando el que más tenga que ver con éste.
3. Se formula la solución y se pone en el papel.

Parte del taller también incluyó el responder por cada uno de los asistentes 3 preguntas:

1. ¿Qué es Turismo Rural?
2. ¿Qué me gustó del Taller?

3. ¿A que me comprometo para ser innovador social?

Las respuestas quedaron en Post Its que igual se pegaron en el papel.

Al final de esto dos personas de las asistentes contaron su experiencia en el desarrollo del taller, estas fueron:

David Correa de la Universidad Católica Pereira, que manifestó que había sido muy útil y que trabajar con las comunidades le ha generado un mayor compromiso y le proporciona felicidad y que estas herramientas aprendidas le servirán para su trabajo comunitario.

También Alexandra Villada, de la Secretaría de Planeación del Municipio de Puerto Triunfo, manifestó que el trabajo participativo y en equipo es de alta efectividad y que el aprendizaje ha sido un gran aporte para trabajar con su comunidad.



Fuente: Montaña Sanadora en el Corregimiento de San Sebastián de Palmitas

Después de terminada esta actividad, esto fue hacia las 10:30 a.m. nos desplazamos hacia el Corregimiento de San Sebastián de Palmitas a la vereda La Potrera, a La Montaña Sanadora en donde nos recibió el Dr. William Guerra, quién hizo la introducción de cómo esta experiencia se articuló al territorio como experiencia de Turismo Rural Comunitario y de Innovación Social, además de contribuir al bienestar de la población por medio de sus terapias alternativas.

Se realizó un recorrido guiado por el Dr. Guerra, iniciando a las 11:15 a.m. y que duró una hora y media aproximadamente mostrando los beneficios de su método terapéutico basado en la determinación y trabajo sobre los chakras o puntos energéticos del cuerpo. La experiencia no solo desde el punto de vista personal resultó reconfortante sino una excelente ilustración de lo buscado en los territorios como alternativa de solución a los problemas y necesidades existentes.

Como conclusión podemos citar las palabras de Carlos Acosta, quien nos insistió en que para hacer la actividad de Turismo Rural Comunitario como alternativa de Innovación social se debe ante todo conocer el territorio, para poder establecer sus problemáticas y definir sus necesidades y así plantear las soluciones que en todo caso deben ser concertadas con las comunidades y no forzadas porque puede haber casos en que esas soluciones no sean de su conveniencia.

Después de finalizar un taller lleno de aprendizajes y reconocimiento del territorio, se pasa en horas de la tarde al cierre del evento en la Universidad Pontificia Bolivariana, con la firma del Pacto de Redes de Colaboración.



Fuente: Firma de Pacto de Redes de Colaboración

CONCLUSIONES

- ✚ El Simposio permitió el relacionamiento con actores con fines comunes, a las acciones que se están desarrollando en Panamá.
- ✚ Se pudo identificar la conexión entre redes de innovación social entre países y como las mismas pueden ser un gran aporte para los territorios, que deseen implementar metodologías socialmente innovadoras.
- ✚ Se quedó con contactos y futuros aliados para realizar convenios de cooperación, y poder transferir conocimientos a nuestra región.
- ✚ Desde la Participación Ciudadana, se aprende que el desarrollo local, se puede lograr aplicando nuevos conocimientos y metodologías prácticas e innovadoras.
- ✚ Se evidencia que las metodologías de participación ciudadana, presupuesto participativo, control social, entre otros que se aprendan para la región, cada vez son más eficaces y de mayor acogida por parte de la sociedad civil.
- ✚ La articulación entre la Universidad, Empresa, Estado y Sociedad desde los territorios, se debe trabajar con más responsabilidad y sentido social, si se desean cambios de impacto en cada región.
- ✚ Este simposio sirvió para aprender de otras experiencias y poner a prueba las nuestras.
- ✚ Es un espacio diferenciador y abierto a la comunidad local e internacional para interacción con propuestas que generan capital social.

RECOMENDACIONES

- ✦ Desde la Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia, se debe asistir a espacios de reflexión y mesas de trabajo para la Nueva Gerencia Pública, donde los modelos de Innovación Social deben tenerse en cuenta para las Políticas Públicas en temas de innovación y también articular el plan estratégico a los ODS 2030.
- ✦ Compartir con otras experiencias locales e internacionales los casos de éxito y realizar con un equipo de delegados, una visita al Departamento de Antioquia y vivir experiencias que han adelantado a través de Consejos de Participación Ciudadana y Control Social, casos de éxitos de veedurías ciudadanas, diferentes metodologías aplicadas de presupuesto participativo, modelos de convenios solidarios, ecosistemas de innovación, entre otros.
- ✦ Proponer agendas de articulación con actores locales y visibilizar local e internacionalmente las acciones que están realizando desde el municipio de Panamá.
- ✦ Se necesita contemplar un plan integral de cualificación, actualización, formación, asesoría y construcción de redes de trabajo colaborativas, que promueven la Participación Ciudadana y que les permita mejorar la calidad de vida a las comunidades, a través de la participación en mesas de trabajo, redes, entre otras propias de la temática.

Fuente: <http://nisesantioquia.wixsite.com/nises/simposio-innovacion-social>

3. Impacto en las funciones bajo su responsabilidad, será a:

Corto Plazo _____ Mediano Plazo X Largo Plazo _____

Presentado Por: Lizveika Lezcano Arosemena

Firma: _____

Fecha: 23/10/2017

Vo. Bo (Máxima Autoridad Institucional) _____

PARA USO DE LA OFICINA DE FISCALIZACIÓN

¿Fecha de Recibido _____ Cumple el término? Sí ___ No ___

Comentarios Sobre el Informe:

Firma del Fiscalizador

Observación: Cuando la modalidad esté relacionada con una capacitación, debe adjuntar copia del certificado que otorga el organismo respectivo

Fundamento Legal: Artículo 264 de la Ley No 36 del 2 de Diciembre del 2014 "Por la cual se dicta el Presupuesto General del Estado para la Vigencia Fiscal 2015"

LA RED DE INNOVACIÓN SOCIAL DESDE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

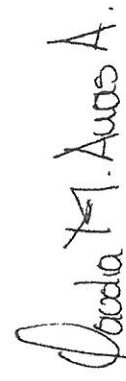
RISES

Certifica que:

LIZVEIKA LISSETTE LEZCANO AROSEMENA

D.I. 4-733-365

Participó como Ponente y Asistente del V Simposio de Innovación Social y Tecnológica, realizado en la ciudad de Medellín los días 12 y 13 de Octubre de 2017, con una intensidad de 16 horas.



CLAUDIA MILENA ARIAS ARCINIEGAS

Coordinadora

Red de Innovación Social desde la
Educación Superior

